



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

UNIDAD ACADÉMICA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Mención Docencia e Innovación Educativa

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIGITALES INNOVADORAS PARA
DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN “LA UNIDAD EDUCATIVA
ENRIQUE MORA SARES”**

Tesis previa a la obtención del título de

Magíster en Pedagogía

con Mención en Docencia e Innovación Educativa

Autor

Lic. Rosa Marlene Belduma Suquilanda

Tutor(a)

Mg. Darwin Gabriel García Herrera

Cuenca – Ecuador

2023

Universidad Católica de Cuenca

Unidad Académica de Posgrado

Magíster en Pedagogía

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIGITALES INNOVADORAS PARA
DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN “LA UNIDAD EDUCATIVA
ENRIQUE MORA SARES”

Tesis presentada por: Lic. Rosa Marlene Belduma Suquilanda

Titulación: Magíster en Pedagogía

Tutor/a: Mg. Darwin Gabriel García Herrera

Ciudad: Cuenca, Azuay, Ecuador

Fecha: marzo 2023

Firmado por: Lic. Rosa Marlene Belduma Suquilanda

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis familiares por el apoyo y comprensión brindado a lo largo de todos los años de la carrera Universitaria; a mis compañeros por haberse convertido en hermanos dentro y fuera del aula y estar siempre conmigo en las diferentes actividades que he tenido que realizar; y a los profesores por habernos entregado las bases científicas de nuestra profesión.

Autor

AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos a Dios, a mis padres y a mis hijos, que son la máxima motivación de mi vida, y de igual forma mi agradecimiento y gratitud a la Universidad Católica de Cuenca, por permitir cumplir una meta mas con la MAESTRIA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INNOVACIÓN EDUCATIVA, porque en sus aulas presencial y virtual recibì las mejores enseñanzas, a las autoridades, profesores y profesoras, quienes con sabiduría y dedicación supieron verter en mi los conocimientos que serán de utilidad para la aplicación de la vida práctica y profesional.

Al Dr. Darwin Gabriel Garcia Herrera, asesor de este trabajo de tesis **ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIGITALES INNOVADORAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN “LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE MORA SARES”**, por su participación en la culminación de esta Tesis.

Y a demás personas que nos brindaron su apoyo incondicional en el proceso de recolección de la información para lograr exitosamente realizar la presente investigación de maestría.

Autor

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Mg. Darwin Gabriel García Herrera, docente de la Unidad Académica de Educación de la Universidad Católica de Cuenca.

CERTIFICO:

Que el presente trabajo de titulación del Programa de Maestría en Pedagogía con mención en Docencia e Innovación Educativa, titulado “Estrategias pedagógicas digitales innovadoras para disminuir la deserción escolar en “La unidad Educativa Enrique Mora Sares”, ha sido elaborado por el/la Lic. Rosa Marlene Belduma Suquilanda, bajo mi dirección y asesoramiento, habiendo cumplido con las disposiciones establecidas en la normativa de Posgrado de la Universidad Católica de Cuenca.

Cuenca, marzo de 2023

Atentamente,

Mg. Darwin Gabriel García Herrera

DECLARACIÓN SOBRE DERECHOS DE AUTOR

Quien suscribe, Lic. Rosa Marlene Belduma Suquilanda, declaro que el presente trabajo de investigación estuvo enmarcado en la revisión bibliográfica que se describe en el marco teórico, por lo tanto, declaro que los criterios, el análisis, recomendaciones y conclusiones pertenecen a mi autoría.

Lic. Rosa Marlene Belduma Suquilanda

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. IMPORTANCIA DE LA DESERCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS..... 1

1. Desarrollo.....	1
1.1. Deserción escolar	1
1.2. Deserción escolar a nivel internacional.....	2
1.2.1. Deserción escolar a nivel local.....	3
1.3. Fundamentos legales, teóricos y metodológico entorno a la deserción escolar.....	3
1.4. La deserción estudiantil en la educación básica y bachillerato.....	5
1.5. Tipos de deserción escolar	6
1.6. Características del alumno desertor	6
1.7. Variables asociadas a la deserción escolar.....	7
1.8. La deserción como problema social y educativo	9
1.9. Los estudios en nivel básico y medio de enseñanza, el rendimiento académico y el impacto en la deserción.....	10
1.9.1. Conflictos e impacto en el rendimiento académico	11
1.9.2. Impacto en la deserción.....	11
1.9.3. Factores que influyen en la deserción educativa.....	12
1.10. Rendimiento académico y deserción de los estudiantes	13
1.11. Fracaso académico	13
1.12. Las estrategias pedagógicas y su incidencia en la deserción estudiantil.....	14
1.13. Tipos de estrategias pedagógicas	15
1.13.1. ¿Qué son las estrategias de aprendizaje?	15
1.13.2. Transmisión monológica.....	15
1.13.3. Construcción dirigida.....	16
1.13.4. Construcción cooperativa o colaborativa	16
1.14. Estrategias pedagógicas digitales.....	16
1.14.1. Formatos digitales.	17
1.15. Importancia de las estrategias pedagógicas digitales en la educación	18
1.16. Tipos de estrategias pedagógicas digitales.....	19
1.16.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	19
1.16.2. Internet	20
1.16.3. Aula virtual	21
1.16.4. Software libre	21
1.16.5. La Computadora.....	21
1.16.6. Webquest.....	22

1.16.7. Pizarra digital interactiva	22
1.16.8. Youtube	22
1.16.9. Educación virtual a la vanguardia	23
1.17. Criterios para seleccionar la estrategia pedagógica	23
1.18. Conclusiones del capítulo	24
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	26
2.1. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	26
2.2. Tipo de investigación	27
2.3. Universo de estudio, tratamiento muestral y análisis de datos.....	28
2.3.1. Universo y muestra	28
2.4. Operacionalización de las variables	29
2.5. Estructura de la encuesta.....	30
2.6. Conclusiones del capítulo	30
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	31
3.1. Resultados de la encuesta dirigida a padres de familia	31
3.2. Encuesta dirigida a estudiantes	37
3.3. Encuesta dirigida a docentes	45
3.4. Diseño de estrategias pedagógicas digitales para la Unidad Educativa E. Mosa Sarez....	53
3.5. Conclusiones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	29
Tabla 2. Encuesta dirigida a padres de familia	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3. Encuesta dirigida a estudiantes	66
Tabla 4. Encuesta dirigida a docentes.....	65
Tabla 5. Cuantas horas al día duerme	31
Tabla 6. Frecuencia de ver televisión	31
Tabla 7. Tiempo de uso del teléfono o el celular	32
Tabla 8. Satisfacción con las clases	33
Tabla 9. Buena relación con el docente	34
Tabla 10. Estrategias de enseñanza adecuadas	35
Tabla 11. Medios de enseñanza utilizados por el docente	36
Tabla 12. Alumnos durante el año lectivo	37
Tabla 13. Deserción escolar.....	38
Tabla 14. Razones para la deserción escolar	39
Tabla 15. Motivos por los cuales abandonaría el estudio	40
Tabla 16. Acceso a equipos tecnológicos	41
Tabla 17. Medios utilizados por el docente	42
Tabla 18. Estrategias de trabajo del docente.....	43
Tabla 19. Actividad de los alumnos que han desertado.....	44
Tabla 20. Estudiantes que completaron el curso.....	45
Tabla 21. Alumnos que no asisten con frecuencia.....	46
Tabla 22. Frecuencia de inasistencia a clase.....	47
Tabla 23. Razones por las que deserta el estudiante.....	48
Tabla 24. Equipos tecnológicos en la institución.....	49
Tabla 25. Participación de los estudiantes en clase	50
Tabla 26. Estrategias de trabajo docente.....	51
Tabla 27. Espacios con los que cuenta la institución.....	52
Tabla 28. Estrategias pedagógicas digitales.....	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Tiempo de uso del teléfono o el celular.....	32
Figura 2. Satisfacción con las clases.....	33
Figura 3. Buena relación con el docente.....	34
Figura 4. Estrategias de enseñanza adecuadas.....	35
Figura 5. Medios de enseñanza utilizados por el docente.....	36
Figura 6. Alumnos durante el año lectivo.....	37
Figura 7. Deserción escolar.....	38
Figura 8. Razones para la deserción escolar.....	39
Figura 9. Motivos por los cuales abandonaría el estudio.....	40
Figura 10. Acceso a equipos tecnológicos.....	41
Figura 11. Medios utilizados por el docente.....	42
Figura 12. Estrategias de trabajo del docente.....	43
Figura 13. Actividad de los alumnos que han desertado.....	44
Figura 14. Estudiantes que completaron el curso.....	45
Figura 15. Alumnos que no asisten con frecuencia.....	46
Figura 16. Frecuencia de inasistencia a clase.....	47
Figura 17. Razones por las que deserta el estudiante.....	48
Figura 18. Equipos tecnológicos en la institución.....	49
Figura 19. Participación de los estudiantes en clase.....	50
Figura 20. Estrategias de trabajo docente.....	51
Figura 21. Espacios con los que cuenta la institución.....	52

RESUMEN

La deserción escolar es un problema frecuente en nuestro contexto y que al final termina impactando de manera negativa en el desarrollo social del individuo, no solo afecta su autoestima personal, sino que también sus recursos no serán los mismos que una persona que se ha educado o por lo menos ha finalizado el colegio, es por esto que se ha planteado como objetivo “investigar el uso de estrategias didácticas digitales innovadoras para disminuir los índices de deserción escolar, partiendo de un diagnóstico previo de la situación actual mediante encuestas a docentes, alumnos y padres de familia” para esto se recurrió a la investigación descriptiva, por medio de la cual se evaluó las características de la población a estudiar, el enfoque de investigación fue mixto, y el diseño de investigación no experimental; el universo de estudio fueron los estudiantes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Enrique Mora Sares, la muestra calculada fue de 282 estudiantes y padres de familia, en el caso de los docentes, la muestra fue total. Luego de analizados los resultados de la encuesta a docentes, estudiantes y padres de familia, se puede concluir que existen problemas con relación al uso de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes, es decir, existe la necesidad de implementar las tecnologías digitales en el contexto educativo con la finalidad de desarrollar competencias y habilidades, tanto en docentes como en estudiantes, por lo que se procedió a proponer algunas herramientas digitales innovadoras que pueden ser utilizadas por los docentes con la finalidad de hacer más atractivas las clases para los estudiantes y evitar que exista deserción debido al poco uso de estrategias pedagógicas digitales. Entre las estrategias propuestas se encuentran las siguientes: mapas conceptuales, mapas mentales, infografías, preguntas intercaladas.

Palabras clave: Deserción, autoestima, estrategias didácticas, tecnología, infografía

ABSTRACT

Dropping out of school is a frequent problem in our context and that in the end ends up having a negative impact on the social development of the individual, it not only affects their personal self-esteem, but also their resources will not be the same as a person who has been educated or at least he has finished school, which is why the objective has been "to investigate the use of innovative digital teaching strategies to reduce dropout rates, based on a prior diagnosis of the current situation through surveys of teachers, students and parents" for this, descriptive research was used, through which the characteristics of the population to be studied were evaluated, the research approach was mixed, and the research design was non-experimental; The universe of study was the students, parents and teachers of the Enrique Mora Sares Educational Unit, the calculated sample was 282 students and parents, in the case of teachers, the sample was total. After analyzing the results of the survey of teachers, students and parents, it can be concluded that there are problems in relation to the use of didactic strategies used by teachers, that is, there is a need to implement digital technologies in the context in order to develop skills and abilities, both in teachers and students, so we proceeded to propose some innovative digital tools that can be used by teachers in order to make classes more attractive to students and prevent them from there is dropout due to the little use of digital pedagogical strategies. Among the proposed strategies are the following: concept maps, mental maps, infographics, interspersed questions.

Keywords: Dropout, self-esteem, didactic strategies, technology, infographics

INTRODUCCIÓN

La eficiencia de los sistemas de educación mundial se mide con base en diferentes indicadores, uno de estos es la capacidad que tienen para retener a sus estudiantes, es decir, que no se produzca la deserción escolar, indicador que puede representar situaciones de crisis institucional, por lo cual es un asunto delicado debido a los elevados costos sociales que puede provocar.

La expresión máxima de la deserción escolar es el analfabetismo, el mismo que se verá reflejado no solo en desarrollo social y económico del individuo, sino también en los niveles de productividad laboral de una nación y el menor crecimiento económico; la deserción escolar es considerada un costo social, debido a los gastos necesarios para el financiamiento de distintos programas sociales enfocados en estos sectores que no tienen la capacidad para generar sus propios recursos.

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el 50% de la población mundial en edad de estudiar no concurre a la escuela (UNESCO, 2020). El concepto de inasistencia implica el abandono de la institución educativa, por lo cual, es preciso que las instituciones de educación realicen seguimiento a los estudiantes con la finalidad de establecer las causas por las cuales se presenta el problema.

Si bien es cierto, en América Latina se ha avanzado mucho en relación con el acceso a los sistemas educativos, sin embargo, todavía existen regiones en las que el nivel educativo es muy bajo con relación a los estándares mundiales, como consecuencia es posible observar niveles de deserción que preocupan a las autoridades gubernamentales y encargados de tomar decisiones.

La deserción escolar tiene un elevado costo para el desarrollo de América Latina, todavía sigue siendo un reto sin resolver, estos jóvenes desertores tienen mayores dificultades para insertarse al mundo laboral, las ocupaciones que realizan con frecuencia son informales y reciben menor remuneración económica, esto se debe a las escasas competencias para desenvolverse en alguna actividad productiva.

En el Ecuador, la educación pública estuvo descuidada por muchos años, esto ocasionaba problemas de deserción, por lo cual se hicieron mejoras significativas en el sistema educativo, sin embargo, todavía el nivel de deserción es del 2,1% en la educación general básica (EGB), mientras que para el bachillerato general unificado (BGU) pasó de 5,2% a 5,3%, mientras que para la provincia de El Oro, la tasa neta de asistencia a clase fue del 96,8% para educación

general básica (EGB) y 74,4% para bachillerato general unificado (BGU) (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2018).

La Unidad Educativa Enrique Mora Sares ha venido presentando problemas relacionados con la deserción y repitencia escolar, para el año 2015 estos indicadores sumaban el 1,13% de los alumnos matriculados, sin embargo, para los dos últimos años lectivos, este porcentaje se incrementó significativamente, de 648 estudiantes matriculados para el año lectivo 2017 – 2018, el 6,17 % no fueron promovidos, mientras que el 4,32% desertaron de la institución, el año lectivo 2019 – 2020, 2,74% no fueron promovidos y el 1,13% abandonaron sus estudios.

Cada país tiene realidades diferentes, sin embargo, existen temas en común que resultan acuciantes, entre estos: mejorar de las competencias de los profesionales de la educación, incorporar innovaciones pedagógicas acorde con el avance tecnológico y las capacidades de los estudiantes, esto hará que exista mayor correlación entre las habilidades que demanda el mercado laboral y los planes de estudio. Con base en este contexto se ha planteado como objetivos:

General

- Determinar las estrategias didácticas digitales innovadoras que permitan disminuir los índices de deserción escolar, partiendo de un diagnóstico previo de la situación actual mediante encuestas a docentes, alumnos y padres de familia.

Específicos

- Diagnosticar los factores asociados a la deserción escolar para proponer estrategias digitales innovadoras que permitan retener a los estudiantes en la unidad educativa.
- Proponer estrategias digitales innovadoras que estimulen el potencial reflexivo, creativo y cognitivo de los estudiantes con la finalidad de disminuir los índices de deserción escolar en la unidad educativa Enrique Mora Sarez.
- Implementar las estrategias didácticas para fortalecer la retención de estudiantes en la unidad educativa Enrique Mora Sarez.

El trabajo de investigación planteado se encuentra estructurado de la siguiente forma:

El primer capítulo hace referencia a la importancia de la deserción escolar y la relación existente entre esta y las estrategias pedagógicas de los docentes, para esto se recurrió a la revisión bibliográfica, mediante la cual se estudió algunos conceptos como la deserción escolar y las estrategias pedagógicas digitales existentes y que son utilizadas para la educación.

El segundo capítulo está conformado por la metodología a utilizar, para esta investigación se recurrió a la investigación descriptiva, se utilizó un cuestionario de preguntas dirigido a padres de familia, estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Enrique Mora Sarez, de la ciudad de Machala, por medio de este cuestionario de preguntas se analizó el tema de la deserción escolar y su relación con las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes.

Como tercer capítulo se detalló el análisis de los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a padres de familia, estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Enrique Mora Sarez, llegando a la conclusión de que existen problemas con el uso de estrategias digitales innovadoras, por lo cual se propuso algunas estrategias que pueden implementarse en la institución educativa y que pueden ser de mucha utilidad para hacer más atractiva la clase y evitar la deserción escolar.

CAPÍTULO I. IMPORTANCIA DE LA DESERCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

1. Desarrollo

1.1. Deserción escolar

Un fenómeno de constante crecimiento en la actualidad es la deserción escolar por lo que es un tema que debe abordarse en el marco de la mejora de la calidad educativa, organizaciones a nivel mundial como la UNESCO priorizan la inclusión y el mantenimiento de los estudiantes en el sistema educativo, para esto es fundamental los factores de riesgo asociados con este indicador, de manera particular en los niveles de educación básica y media (Hernández & Díaz, 2017).

Este tema ha sido investigado por diferentes autores a nivel mundial, sin embargo, sigue siendo un tema preocupante, más aún las consecuencias que esto genera, entre ellas el impacto en el capital humano, elevados costos sociales y privados, costo estatal elevado, incremento de grupos delictivos y de desigualdades sociales, escasa capacidad mental y física, reducción del desarrollo económico de las naciones, entre otras (Collazos, 2020).

Se entiende por deserción escolar al porcentaje de estudiantes que abandonan el curso antes de que este culmine, en relación con el total de estudiantes matriculados para el periodo lectivo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015). La deserción escolar consiste en el abandono de manera temporal o permanente de los estudios por parte del estudiante y constituye uno de los principales problemas que enfrenta el sistema educativo en América latina (Reza & Sanisaca, 2019).

La deserción escolar es un problema que genera costos a largo plazo en el ciclo de vida de la persona, limita su desarrollo futuro, y genera costos a la sociedad y al estado (Contreras, 2018). Disminuir las tasas de deserción escolar es posible mediante el uso de prácticas pedagógicas digitales, las cuales no solo deben ser implementadas en los centros de educación sino también operar en relación a la calidad de uso pedagógico de la tecnología (Cortés, 2016).

Las primeras investigaciones realizadas con base en la deserción escolar tema se hicieron en Estados Unidos, y tenían énfasis en incrementar el acceso a la educación antes que en mejorar la retención; se creía que este fenómeno se presentaba debido al origen de los fondos, los cuales no eran de la persona que asistía a estudiar sino de la sociedad (Saccaro et al., 2020).

La investigación en busca de identificar factores que se asocien con la deserción escolar es fundamental, de esta manera será posible esclarecer y prevenir el problema y sus futuras y duraderas consecuencias para el individuo y para la sociedad (Samuel & Burger, 2019).

1.2. Deserción escolar a nivel internacional

Uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible más importantes para el desarrollo social de la población es el que compromete a todas las naciones a garantizar que todas las niñas y niños concluyan la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad; la educación permite garantizar la igualdad de oportunidades en la población, promueve el empleo y la reducción del índice de pobreza (Banco Mundial , 2020).

Se define a la educación como un recurso fundamental para la obtención de medios como la adquisición, transmisión y elevación del nivel social, el cual le permitirá al individuo apoyar su desarrollo, al mismo tiempo que se transforma a la sociedad (Venegas et al., 2017). Durante el año 2018 aproximadamente 258 millones de niños, adolescentes y jóvenes a nivel mundial no asistían a la escuela (UNICEF, 2019).

En América Latina y El Caribe, el 7,7% de niños, niñas y adolescentes no asisten a la escuela, cuatro veces más que en países desarrollados, de estos, 2,8 millones desertan del nivel secundario inferior y 7,6 millones en secundario superior (UNICEF, 2019). Se entiende por deserción escolar al porcentaje de estudiantes que abandonan el curso antes de que este culmine, en relación con el total de estudiantes matriculados para el periodo lectivo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015).

El problema de la deserción en las instituciones educativas se encuentra muy vigente, las investigaciones realizadas han tenido prioridad inclusive en los países en vías de desarrollo; las evidencias indican que los individuos que no culminan su nivel secundario de educación tienen altas posibilidades de que sus niveles de pobreza persistan en el futuro, y necesitar ayuda social continua para resolver sus problemas de salud y económicos, además de las posibilidades de exhibir conductas criminales varias (Dussailant, 2017).

Los modelos teóricos planteados han permitido explicar problemas como el ausentismo y la deserción escolar, en los cuales, un papel esencial es desempeñado por los factores de riesgo, los cuales muestran amplia variación en el nivel de efecto sobre el problema (Gubbels et al., 2019).

1.2.1. Deserción escolar a nivel local

Si bien es cierto el país ha tenido crecimientos constantes en la tasa bruta y neta de matrícula en la educación general básica (EGB) y bachillerato general unificado (BGU), 101,6% y 94,9% respectivamente (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2018); todavía existen provincias donde los niveles de deserción escolar son altos, esto pone en peligro el cumplimiento de la meta 4.1 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) hasta el año 2030, según el cual, todos los niños y niñas deben terminar la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad.

En el Ecuador, la tasa de deserción escolar en el periodo 2006 - 2017 se redujo de 3,9% a 2,1% en la educación general básica (EGB), de estos, el 1,9% corresponde a mujeres y el 2,3% varones, las provincias con mayor deserción fueron Pastaza y Morona Santiago con 4,3%; mientras que para el bachillerato general unificado (BGU) pasó de 5,2% a 5,3%, de los cuales, el 6% son varones y 4,6% mujeres, las provincias con mayor porcentaje de deserción fueron Morona Santiago 11,6%, Pastaza 8,5% y Sucumbíos 7,8% (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2018).

En la provincia de El Oro, si bien es cierto la tasa bruta de matrícula para la EGB y BGU, 100,8% y 101,2%, sin embargo, la tasa neta de asistencia es de 96,8% para EGB y de 74,4% para BGU, este indicador hace referencia al total de personas que asisten de manera regular al sistema nacional de educación (SNE) en comparación con la población en la edad correspondiente a un nivel determinado, y el indicador de deserción escolar esté entre 0,6% y 2% para EGB y 5,1% y 7% para BGU (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2018).

La Unidad Educativa Enrique Mora Sares ha venido presentando problemas relacionados con la deserción y repitencia escolar, para el año 2015 estos indicadores sumaban el 1,13% de los alumnos matriculados, sin embargo, para los dos últimos años lectivos, este porcentaje se incrementó significativamente, de 648 estudiantes matriculados para el año lectivo 2017 – 2018, el 6,17 % no fueron promovidos, mientras que el 4,32% desertaron de la institución, el año lectivo 2019 – 2020, 2,74% no fueron promovidos y el 1,13% abandonaron sus estudios.

1.3. Fundamentos legales, teóricos y metodológico entorno a la deserción escolar

1.3.1. Fundamentos legales

Uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible más importantes para el desarrollo social de la población es el que compromete a todas las naciones a garantizar que todas las niñas y niños

concluyan la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad; la educación permite garantizar la igualdad de oportunidades en la población, promueve el empleo y la reducción del índice de pobreza (Banco Mundial, 2020).

Entre los principales referentes teóricos concerniente al marco legal, se encuentra la Constitución de la República del Ecuador correspondiente al año 2008, según la cual, es obligación del estado velar por el bienestar de la población en cuanto a salud, educación, seguridad social, agua, y alimentación, según lo estipula el artículo 3, numeral 1 (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008).

La constitución del Ecuador, en su sección quinta, artículo 28, establece que se deberá garantizar acceso universal al sistema educativo, al igual que la permanencia, movilidad y egreso sin ningún tipo de discriminación, siendo de carácter obligatorio para los niveles inicial, básico y bachillerato (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008); es decir debe crear condiciones necesarias para que los estudiantes egresen con normalidad del sistema educativo.

1.3.2. Fundamentos teóricos

En la actualidad existen dos marcos interpretativos relacionados con los factores expulsivos de la educación, el primero hace énfasis en el escenario socioeconómico y familiar del estudiante, estas serían las principales causas asociadas de manera directa o indirecta al retiro de los estudiantes; la segunda tiene que ver con el sistema escolar, su estructura y los agentes internos del sistema, estos pueden tornar en conflictiva la permanencia de los estudiantes (Espinoza et al., 2018).

Algunas investigaciones plantean que las instituciones educativas son las fabricantes del fracaso estudiantil de muchos adolescentes, esto se debe a que la permanencia en los establecimientos educativos suele tener relación con lo que sucede internamente (Espinoza et al., 2017).

1.3.3. Fundamentos metodológicos

Los temas relacionados con la deserción escolar deben tener una metodología que esté cerca al objeto estudiado, de esta manera será posible explicar el problema y dar recomendaciones; es necesario realizar indagaciones acerca de la realidad, para esto es necesario recurrir a los sujetos implicados como son: autoridades del plantel, docentes, empleados y alumnos (Hernández & Díaz, 2017).

Desde el punto de vista metodológico, las herramientas de investigación deben estar enfocadas en entender el problema, de esta manera será posible alcanzar objetivos como ayudar a que los sujetos se empoderen de la intervención, además de realizar una investigación a profundidad de las variables del estudio (Peña, 2014).

1.4. La deserción estudiantil en la educación básica y bachillerato

Las deserciones en el nivel de educación básico son más evidentes en poblaciones con ingresos bajos, esto puede ocasionar otros problemas sociales como el trabajo adolescente (Palacios, 2015); sin embargo, pueden existir algunos factores que se asocian con la deserción en esta etapa educativa, estos pueden ser: la escasa importancia que le dan los padres al estudio de sus hijos, poca motivación de la familia, escasa participación de padres en las actividades de la institución educativa (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

En el nivel bachillerato o nivel medio superior este es un tema que forma parte de acciones por parte de los tomadores de decisiones en los sistemas educativos (Silva & Weiss, 2018). Se define a la deserción en esta etapa educativa como la renuncia del alumno por razones que pueden ser personales, familiares y sociales (Pérez & Chong, 2020).

La deserción de la institución educativa se puede presentar en cualquier etapa del bachillerato, sin embargo, en algunas ocasiones este fenómeno es más acentuado en estudiantes de nuevo ingreso, es decir, el primer año de bachillerato, esta etapa puede representar una especie de filtro, por lo que puede ser trascendental (Castillo & Montes, 2018).

La etapa del bachillerato se cursa en la etapa de la adolescencia, es decir, aproximadamente entre 15 y 18 años, etapa que se considera como un proceso biopsicosocial de transformación en la vida del estudiante, el individuo pasa por cambios importantes como la búsqueda de su propia identidad, independencia de su familia, aceptación en círculos sociales, entre otros (Gaxiola et al., 2012).

Las causas que tienen relación con la deserción de la educación en bachillerato, se pueden traducir en problemas con múltiples motivos, entre estas: el ingreso a las actividades laborales, escasos recursos, el abandono de la escuela, dificultades para aprender, repetición del curso, entre otras (Lorenzo et al., 2011).

1.5. Tipos de deserción escolar

Es posible identificar dos tipos de deserción, de acuerdo a su duración, esto puede ser temporal o definitiva, es decir, estos alumnos es posible que abandonen el estudio, pero se matriculan al siguiente año lectivo, mientras que el segundo tipo de deserción es cuando el estudiante deja el estudio y ya no regresa más (Silvera, 2016).

La deserción puede calcularse por medio del balance entre el total de matriculados menos los alumnos que egresan en ese periodo académico; la deserción acumulada del año hace posible contextualizar la situación problema, estos datos pueden ser complementados por medio de otro tipo de indicadores cualitativos (Seminara & Aparicio, 2018).

En otras investigaciones sugieren la existencia de cuatro tipos de alumnos desertores: el que abandona la educación por problemas de índole personal, los cuales pueden tener variaciones como embarazo adolescente, hasta problemas para integrarse al contexto educativo; el segundo grupo corresponde a aquellos alumnos que comienzan a reprobar, por lo que deciden desertar, estos usualmente tienen menor promedio en comparación con los demás; el tercer grupo deserta por falta de vocación, el cuarto grupo debido a los horarios, estos últimos generalmente ya tienen una actividad que les genera ingresos económicos (Vries et al., 2011).

1.6. Características del alumno desertor

Una característica que diferencia a los alumnos desertores es el temperamento flemático, falta de tenacidad a la fatiga, escasa capacidad para tomar decisiones, además de otras características temperamentales, las cuales pueden hacer la diferencia entre la aprobación o la deserción de la institución educativa (Smulders, 2018).

De acuerdo al modelo teórico de Tinto (1975) este comienza con las características del estudiante, las cuales inciden en las motivaciones y objetivos, estas tienen interacción con algunos factores externos que van a definir su permanencia o deserción de la institución educativa, además de factores intrínsecos del estudiante y su contexto, todo esto configura la complejidad de este problema (Gardner et al., 2016).

El inadecuado desarrollo infantil y la falta de nutrición adecuada, pueden hacer que el niño o niña no tenga las condiciones óptimas para hacer frente a los desafíos que se le presenten en su primera etapa de vida; el desarrollo del ser humano tiene que ver con los cambios orgánicos y psicosociales, su carácter de integral hace que se tenga que incluir el potencial presente del infante, además de sus conocimientos y estructuras cognitivas y afectivas, habilidades de

psicomotricidad y sociales, es decir, se aplica tanto al desarrollo físico como al despliegue de sus capacidades (Peredo, 2014).

1.7. Variables asociadas a la deserción escolar

Un fenómeno de constante crecimiento en la actualidad es la deserción escolar por lo que es un tema que debe abordarse en el marco de la mejora de la calidad educativa, organizaciones a nivel mundial como la UNESCO priorizan la inclusión y el mantenimiento de los estudiantes en el sistema educativo, para esto es fundamental los factores de riesgo asociados con este indicador, de manera particular en los niveles de educación básica y media (Hernández & Díaz, 2017).

Los procesos que conducen a la deserción escolar requieren de instrumentos de medición que sean fiables, válidos y fáciles de utilizar para que las instituciones educativas identifiquen e intervengan de manera apropiada en nombre de los estudiantes en riesgo; las medidas que se tomen para disminuir los índices de deserción escolar deben estar guiadas por el conocimiento de factores académicos, cognitivos, conductuales y psicológicos (Vaughn et al., 2020).

Los factores de riesgo asociados con la deserción escolar se dividen en exógenos, es decir aquellos que se encuentran fuera del sistema educativo y no relacionados directamente con los recursos y equipamientos del sistema, por ejemplo, el nivel socio-económico del entorno familiar; y los endógenos, aquellos dependientes de las debilidades y deficiencias estructurales del entorno educativo, entre estos el capital cultural de docentes y directivos, el equipamiento o la infraestructura escolar y la propuesta curricular o metodológica (Jiménez & Rivera, 2019).

El sistema educativo actual no propone al estudiante una educación de calidad, no atrae al estudiante y debido a esta razón muchos deciden desertar, generando a su vez problemas de violencia y jóvenes que prefieren realizar trabajos que no satisfacen sus necesidades básicas, contribuyendo en definitiva a una vida insatisfecha (López, 2018).

Investigaciones realizadas a nivel académico demuestra que entre los principales predictores de la deserción temprana en la educación secundaria se encuentra la conducta de absentismo estudiantil, este tiene su comienzo con frecuencia en la primaria y se tiende a agravar cuando el estudiante habita en entornos de vulnerabilidad social (Lázaro et al., 2020).

Una de las principales causas de la deserción escolar se relaciona con la rigidez de los currículos, los determinantes de la formación desarrollada son los problemas y no los contenidos, la falta de unidad interna de los procesos formativos, los cuales tienen poca o

mínima relación con la realidad actual, dejando como consecuencia final el abandono escolar (López, 2019).

Al momento que el alumno no logra solventar su educación, esto lo obliga a retirarse de la institución, o en su defecto, a trabajar y estudiar al mismo tiempo, como consecuencia los resultados obtenidos casi siempre son negativos, el alumno reprueba o es expulsado del contexto académico por falta de constancia y puntualidad en la asistencia (Lozano & Maldonado, 2020).

La deserción escolar también es un problema asociado a variables culturales, es más predominante en zonas rurales e indígenas; también existen otros factores como las particularidades cognitivas y actitudinales, las cuales, sumadas a la deficiencia de mecanismos escolares, tienen repercusión sobre el aprendizaje y al final puede presentarse la deserción escolar (Hernández et al., 2017).

Un factor que también es de mucha importancia para evitar la deserción es la familia y su respaldo en el proceso educativo, esto puede resultar de mucha importancia, en ocasiones más que la misma situación económica, ya que es la familia la que prepara al sujeto para su desenvolvimiento en la sociedad, sin embargo, si los padres o cuidadores a cargo del estudiante no disponen de la preparación adecuada también esto puede ser un factor predisponente a la deserción (Peña et al., 2016).

Otro de los factores que pueden presentarse como posibles causas de la deserción de las instituciones educativas es el estilo de vida que llevan los estudiantes, cuando estos tienen determinados vicios como el tabaquismo, alcohol o drogas, los cuales pueden reflejarse la final en el bajo aprovechamiento estudiantil y finalmente la deserción (Anaya et al., 2006).

El problema de la deserción escolar requiere de la implementación de nuevas alternativas de aprendizaje, crear modelos más inclusivos que permitan revertir el fracaso estudiantil y el riesgo de deserción, lo cual coincide con los recursos utilizados en el aula de clase, estrategias pedagógicas, y utilización de otro tipo de recursos acordes a la realidad estudiantil actual (Mateos & Abellán, 2020).

Un factor a tener en cuenta al momento de analizar la deserción del estudiante es su relación con el docente en el aula, el cual en algunas ocasiones es criticado por su parcialidad al momento de impartir clase, y su falta de entendimiento de la educación como un proceso

integral, la cual puede ser considerada como una variable mediadora entre el proceso de enseñanza y aprendizaje (Flores, 2019).

Una investigación realizada en Sinaloa, México, demuestra que las víctimas de bullying también pueden convertirse en futuros desertores del sistema educativo, las burlas de los compañeros debido al rendimiento bajo o simplemente por sus rasgos indígenas, por lo cual también debería tenerse en cuenta este como factor de riesgo de deserción estudiantil (Ruíz et al., 2018).

1.8. La deserción como problema social y educativo

La educación es un recurso esencial para la obtención de diferentes medios, entre estos la ganancia, transferencia y un adecuado nivel social, para que la persona pueda desarrollarse adecuadamente y ayudar con su trabajo a transformar la sociedad, es decir, la educación es clave en la formación de individuos que quieran el bienestar de la colectividad; los procesos de educación buscan suprimir los niveles de deserción (Posligua, 2019).

El adolescente desertor experimenta algunos problemas psicosociales, entre estos el estigma social, depresión y ansiedad luego de abandonar la escuela, los cuales suelen tener crecimiento lineal negativo, mientras que el estigma social se asocia con los síntomas de depresión y reducción de la resiliencia del ser (Kwon, 2020).

La deserción es una preocupación constante en las instituciones de educación, sean estas públicas o privadas, esto se debe a su impacto negativo en los estudiantes y en la sociedad, las pérdidas no son solamente para el gobierno, sino que también tiene elevados costos sociales, esto ha hecho que en muchas instituciones se planteen programas para retener a los estudiantes y tratar de disminuir el problema (Olaya et al., 2020).

Las experiencias adversas que el alumno tiene durante la niñez pueden ser un factor importante para su desvinculación de la escuela, lo cual puede estar vinculado con la delincuencia, por lo que se sugiere que tanto maestros como investigadores consideren estos factores como una advertencia para disminuir el riesgo del incremento de la delincuencia juvenil (Sung, 2020).

Un niño o adolescente que asiste con regularidad a la escuela y finaliza con éxito tienen mayores posibilidades de tener mejor calidad de vida y superación en los ámbitos social, estudio y laboral, por lo que se considera la concurrencia a la escuela como una competencia primordial, la deserción de esta puede reflejarse en futuros problemas económicos (Kearney et al., 2020).

El abandono escolar genera diferentes tipos de daños, sociales, económicos, políticos y académicos, más aún en países en vías de desarrollo, su papel es de suprema relevancia para el desarrollo económico y disminución de las disparidades en cuanto a ingresos y también la disparidad social (Freitas et al., 2020).

Una de las causas y consecuencias al mismo tiempo de la deserción escolar es el embarazo, el cual disminuye el rendimiento académico, por lo que también debería tenerse en cuenta al momento de implementar medidas de prevención; las medidas a tomar deben ser diferentes: para niñas que están estudiando, las que han abandonado la institución educativa, las que están en peligro de embarazo y las que al final resultan embarazadas (Stoner et al., 2020).

Además del elevado costo social y económico de la deserción del sistema educativo, esto también priva a los individuos del acceso a otros niveles educativos y de certificarse laboralmente para la realización de actividades con una mejor remuneración salarial, que a su vez les permitirá tener una calidad de vida mucho mejor, además de otras situaciones favorables que transgreden sus proyectos de vida y su realización como seres humanos (Ramírez et al., 2018).

1.9. Los estudios en nivel básico y medio de enseñanza, el rendimiento académico y el impacto en la deserción

Algunos parámetros de la educación básica a tomar en consideración, son la inclusión de nuevos métodos de aprendizaje considerados esenciales para el uso cotidiano en el mundo actual. Dicho de otra manera, todo señala que es relevante la incorporación de nuevos contenidos y nuevas competencias al historial escolar, por otra parte, todo indica que en la estructura académica actual hay un excedente de contenidos prescindibles y que talvez algunos de ellos, no deberían formar parte del mismo.

Por otro lado, tenemos amplias áreas del profesorado, tanto de educación básica como de educación secundaria obligatoria, los cuales coinciden en que no es posible que el alumnado sea capaz de aprender todos los conocimientos establecidos, tampoco que el profesorado pueda enseñar todos los contenidos incluidos en los currículos actualmente en vigencia de estos estándares educativos.

Estamos en presencia de una valoración extendida, pero que nos lleva en este caso a señalar la necesidad de una verificación del currículo en un sentido opuesto al anterior, es decir, guiada a reducir los contenidos de aprendizaje. En consecuencia, los factores altamente negativos para

la calidad de la educación escolar, el incremento excesivo de contenidos académicos es de sobra conocido: producen frustración en el profesorado, un aura de fracaso y de incompetencia en el alumnado, viéndose en la obligación de enseñarse unos a otros, respectivamente, cantidades extendidas de temas a los que no siempre consiguen atribuir lógica.

Todo lo mencionado anteriormente confirma la tendencia a priorizar el número de los contenidos que se ven o se trabajan en el aula, obviando si estas enseñanzas serán asimiladas por los estudiantes, esto conlleva a metodologías únicamente transmisivas y constituyen uno de los impedimentos principales para la ejecución de aprendizajes reflexivos, funcionales y significativos, e introducen una contrariedad añadida, muy complicada de afrontar y determinar, al actualmente complejo y enredado tema de la atención educativa a la diversidad (Salvador, 2006).

1.9.1. Conflictos e impacto en el rendimiento académico

Los conflictos académicos, específicamente la violencia escolar, se han transformado en los últimos años en una causa de máxima preocupación en las sociedades industrializadas, basta con revisar los periódicos y noticias transmitidos en televisión en el último año para confirmar esta problemática. De igual forma en las revistas educativas podemos encontrar variados artículos e incluso números monográficos y editoriales discutiendo temáticas de conflicto o violencia escolar.

Considerando estas aportaciones, las problemáticas más asiduas en el aula son la indisciplina, el comportamiento antisocial, la delincuencia, los desórdenes de conducta y el acoso entre iguales, esto desemboca en resultados académicos desfavorables. Sin embargo, tomaremos en cuenta que no es lo más común en nuestras escuelas, pero sí aparecen casos muy llamativos, sobre todo desde la ampliación de la edad de continuidad en el sistema escolar hasta los dieciséis años. Ha quedado claro, que cuando más nos retrasemos en dar soluciones a las problemáticas disciplinarias que se nos planteen en el aula, mayores serán las consecuencias a largo plazo (Pino et al., 2007).

1.9.2. Impacto en la deserción.

Actualmente se conoce que las unidades educativas han pasado por grandes cambios en los últimos tiempos, con una tendencia hacia la heterogeneidad, multiculturalidad, diversidad de capacidades, variedad de contextos familiares, así como otros parámetros asociados con la ciudadanía y las experiencias esenciales, que dejan una huella cognitiva, disciplinaria y

emocional al estudiantado. Lo mencionado ha contribuido a la sobrecarga de un profesorado en ocasiones escasamente preparado, desde su formación inicial, continua y permanente, hacia el cúmulo de aspectos y problemáticas a atender, dejando que sean los mismos intereses y creencias los que consoliden su especialización en temas de diversidad, valores, rendimientos didácticos, emocionales, culturales, de participación escolar, etc., anteponiendo las necesidades educativas.

Esto concluye en atender ciertas temáticas más generalizadas en el ámbito educativo, descuidando el llamado de otros grupos minoritarios o de menos relevancia, es decir, con menos influencia en la toma de decisiones educativas. No podemos clasificar la deserción escolar como un problema menor o complementario; por el contrario, es un tema muy común en la política educativa a nivel global. De esta manera, la concienciación de que la educación es vital para el desarrollo de las personas, confirma su importancia en otros ámbitos de la sociedad actual (Hernández et al., 2017).

1.9.3. Factores que influyen en la deserción educativa.

La latente presencia de la deserción estudiantil depende de causas culturales, razón por la que este fenómeno sea más visible en zonas rurales y en poblaciones indígenas. En algunas naciones como América Latina, a partir de los 13 años los estudiantes empiezan a perder el interés de asistir a clases.

El embarazo adolescente es una problemática a nivel mundial, no únicamente por las cuestiones relacionadas con la salud, sino también por los obstáculos psicológicos y los inconvenientes socioeducativos vinculados a la maternidad prematura, de esta forma, podemos observar que la presencia de la deserción escolar en madres jóvenes es muy alta en América Latina (nueve de cada diez), y en Perú aproximadamente 20% de mujeres de 15 a 24 años no asisten a algún centro educativo resultado del embarazo, cuidado de los niños, matrimonio o uniones formales prematuras, aunque también puede deberse a las bajas ambiciones y conformismo de las adolescentes en cuanto a su calidad de vida y a la escasa importancia por la educación (Mendoza & Subiría, 2013).

También es fundamental que los padres del alumnado se vean involucrados en actividades relacionadas con la educación, con la unidad educativa en cuestión y apoyen a sus hijos, de esta forma se puede aumentar las posibilidades de que el alumno asista a las aulas y tenga interés en ella, contribuyendo al incremento de la motivación para que mejore su conducta, su productividad académica y sus resultados. Por consiguiente, la moral del profesorado también

se vería afectada de forma positiva, dando como resultado, un área de bienestar, y una motivación renovada para que el estudiante permanezca en el sistema educativo (Espínola & Claro, 2010).

1.10. Rendimiento académico y deserción de los estudiantes

Entrando en materia tenemos que señalar que la relevancia en el ámbito de la deserción académica en la investigación educativa, se encuentra ampliamente justificada por las consecuencias que derivan de ella, llegando a cuestionar la calidad y el correcto funcionamiento de la acción educativa en diversos parámetros. Sin embargo, a pesar de ser un área con una antigua trascendencia, y de haber sido tomada en cuenta, la deserción escolar como variable, en compañía del rendimiento y el logro académico en un sinnúmero de investigaciones de carácter académico-escolar, resulta asombroso comprobar la carencia de estudios sobre el rendimiento científico generado, ya que la reflexión sobre la operatividad de un campo científico suele ser considerada un signo de madurez del mismo, en relación a que ha alcanzado suficiente trayectoria y masa crítica. En otros casos, los estudios han empleado recursos en objetos de estudio específicos, como la relación latente entre el fracaso escolar y el entorno social (López et al., 2009).

1.11. Fracaso académico

El fracaso académico se relaciona cercanamente con las posturas sociales pues son los integrantes más jóvenes de las clases sociales desfavorecidas los que tienden a tener un menor rendimiento académico por la carencia de recursos (Deschamps et al., 1982).

Tratando el tema de la deserción, esto implica evitar la reducción de la singularidad del propósito, para introducirnos en el discurso de la pluralidad de las causas. Se trata de un fenómeno complicado que atiende a diversos factores endógenos y exógenos, que desde varios ámbitos y contextos ejercen como su causa. Dado que estos factores se encuentran relacionados a aspectos personales vinculados con los intereses y dificultades de la juventud, como la adicción a las drogas y alcohol, relaciones sexuales y embarazo prematuro, malas influencias, etc. (Roman, 2013).

Pensando brevemente, para reflexionar un poco sobre lo hecho y logrado, en busca de otras sendas que iluminen este difícil caminar. En nuestra región, hoy más que nunca se ha logrado el ingreso a la educación primaria de casi la totalidad de los niños y niñas en edad de asistir a ella. Gracias a notorios esfuerzos nacionales, más oferta educativa, mayores recursos, políticas

enfocadas, y convenios internacionales que establecen la priorización de la educación como derecho, el ingreso a la educación ha tenido un incremento exponencial.

Esto ha permitido, con ciertas directrices, la entrada masiva de poblaciones que estaban anteriormente fuera del sistema educativo. Como pueden ser, los sectores más pobres y vulnerables, áreas rurales y pertenecientes a grupos y minorías étnicas. A pesar de eso, no se ha logrado el éxito en entregar una formación de calidad, ni de retención estudiantil con el objetivo de permitir así la conclusión exitosa del periodo educativo primario y secundario al menos. Para muchos, se ha fracasado en el camino, y la búsqueda de equidad de oportunidades a través de campañas de focalización, nos ha jugado en contra o por lo menos ha mostrado ser ineficiente al respecto (Roman & Murillo, 2001).

1.12. Las estrategias pedagógicas y su incidencia en la deserción estudiantil

1.12.1. Factores motivacionales

Se alude a las vivencias positivas o negativas y los instrumentos que utilizan los estudiantes para concretar sus metas de aprendizaje, se entiende como el proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, donde el alumno elige y recupera, de manera sincronizada, los conocimientos que requiere para dar cumplimiento a determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se realiza la acción.

1.12.2. Factores de aprendizaje

Se refieren a la forma de como asimilar el conocimiento, sus definiciones sobre métodos y técnicas de aprendizajes, que derivan en el planeamiento, el control y la regulación. Planear (lograr organizar y comprender el material), controlar (evaluar el proceso) y la regulación de la actividad (monitorea y ajusta las acciones deductivas) los métodos de manejo de recursos comprenden la organización del tiempo y ambientes de educativos, la regulación del esfuerzo, el aprendizaje con pares y la búsqueda de complementos (Acosta, 2009)

Continuamente, si el interés es conservar un término medio alto en la sumatoria de las notas adquiridas en un semestre, debe cambiar la calificación mínima requerida de cada curso. Este cambio se puede realizar simplemente con la ejecución del sistema de créditos, donde las estrategias pedagógicas pueden ser más significativas en la focalización de la competencia completa formada, no en la formación del 80% de una competencia, como pasa en la evaluación tradicional; esto es, si un alumno obtiene un puntaje regular podríamos decir que está formado en un 80%, apreciación por demás reflejo de la evaluación tradicional.

Está claro que las estrategias de retención, en un afán por disminuir la mortalidad académica, tienen un límite poblacional, que específicamente llega hasta donde la calidad académica puede ser asegurada completamente. Esto propone el control de la población de un programa que debe monitorearse desde la evolución de los promedios académicos de toda la comunidad estudiantil que lo compone, sin que un desmesurado crecimiento pueda afectar la calidad agregada del rendimiento estudiantil (Velez & López, 2004).

Acerca de las estrategias pedagógicas que utilizan los formadores para producir el florecimiento reflexivo y con ello capacidades profesionales, algunos autores estiman que la mejor logística es “reflexionar” permanentemente. Destaca la interacción oral organizada en, que presentan como una pauta de preguntas dirigidas a procesos metacognitivos del alumno sobre su propia práctica, así como la explicación de estas por ámbito de distintos medios: videos, diarios reflexivos, situaciones o incidentes críticos, portafolios y bitácoras.

También se utiliza la prudencia en base a la tesis, el recuerdo estimulado, los grupos de reflexión y escritura o de interpretación de casos, como área de integración de saberes y capacidades pedagógicas y como aparato formativo de profesionalización importante para el florecimiento reflexivo, dada la ocasión que ofrece de enlace productivo entre cultura teórica y práctica (Ruffinelli et al., 2020).

1.13. Tipos de estrategias pedagógicas

1.13.1. ¿Qué son las estrategias de aprendizaje?

Páez (2006) indica que los métodos de aprendizaje son planes cognitivos dirigidos a un correcto desempeño, relacionados con el origen de la investigación sobre estrategias de aprendizaje con la determinación de ocho técnicas específicas:

- Utilización de métodos de estudio
- Utilización de analogías y disimilitudes físicas de las palabras
- Preferencia de una parte de las palabras o la lectura
- Formar imágenes psíquicas
- Gestar información de manera relevante vinculada al material de aprendizaje con experiencias previas

1.13.2. Transmisión monológica

Método pedagógico donde el profesor facilita información, explica, narra, amplía soluciones a las preguntas o resume debates ya sea a través de exposiciones, narrativas, contextualización o

revisiones propias de la transmisión directa del conocimiento. Corresponden al tipo de enlaces comunicativos de monólogo docente, en donde prevalecen las actuaciones de explicaciones o información docente sobre el tema o de pasos a seguir (Lemkey, 1997).

1.13.3. Construcción dirigida

Método pedagógico donde maestros y estudiantes trabajan en una labor común compartida a partir del doble rol docente de experto y de autoridad que desarrolla y designa tareas, controla los tiempos, los instrumentos y los compromisos para el logro de los objetivos propuestos. Corresponde al tipo de intercambios comunicativos de diálogo triádico, en donde resaltan las actuaciones docentes de retoma de aportación para aclarar, ampliar o confirmar y dar seguimiento a la conversación y las de respuesta a solicitudes especiales sobre documentos de trabajo en los alumnos (Smith, 1996).

1.13.4. Construcción cooperativa o colaborativa

Estructura pedagógica en la cual educadores y estudiantes trabajan en conjunto y comparten la construcción del conocimiento. En las fases cooperativas, el profesor asume el rol de autoridad en la delegación y organización del trabajo que se va a efectuar conjuntamente con los estudiantes y en las formas participativas, el grupo se organiza y toma la decisión de qué y cómo hacer el trabajo. En estas instancias se ubica el tipo de intercambios comunicativos de construcción en conjunto, en donde resaltan las actuaciones docentes de contribuciones o recomendaciones acerca del tema de debate y las de explicaciones o aportes sobre el tema de conversación en los alumnos (Tudge & Rogoff, 1995).

Uno de los resultados más sobresalientes es el diálogo y la interacción predominante en los intercambios que ocurren en las estrategias pedagógicas de construcción colaborativa entre los estudiantes y el docente logrando procesos de reflexión, razonamiento, argumentación, conceptualización o aclaración de conceptos, comentarios o aportes, los cuales son característicos del pensamiento reflexivo (Echeverry et al., 2017).

1.14. Estrategias pedagógicas digitales

Una de las principales causas de la deserción escolar se relaciona con la rigidez de los currículos, los determinantes de la formación desarrollada son los problemas y no los contenidos, la falta de unidad interna de los procesos formativos, los cuales tienen poca o mínima relación con la realidad actual, dejando como consecuencia final el abandono escolar (López, 2019).

Las TIC tienen la capacidad potencial de alterar el escenario educativo, impulsando de esta manera cambios y mejoras en las condiciones estructurales del sector, contribuyendo de esta manera a enfrentar los desafíos en el campo educativo, entre estos, garantizar educación de calidad, hacer más eficiente a los sistemas educativos y garantizar la equidad del sistema en sus diferentes dimensiones (Sunkel & Trucco, 2010).

Frente al ondeo y apropiación sobre la implementación del uso de elementos tecnológicos en la producción de conocimientos y florecimiento de sociedades de conocimiento, surge la pregunta de indagación: ¿Qué repercusión tiene una plataforma digital basada en la elaboración de representaciones ontológicas, hipermediales y colaborativas en la adopción de estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en procesos educativos?

En consecuencia, adentrarse en el análisis basado en la arquitectura de representaciones ontológicas e hipermediales se convierte en un interés de empezar otros caminos en miras de la educación a maestros, quienes al afrontar sus prácticas pedagógicas contribuyan al perfeccionamiento del estándar educativos, permitiendo que las tecnologías de la notificación y la comunicación (TIC) sirvan como instrumentos para solucionar la estipulación del conocimiento (Lucumi & González, 2015).

1.14.1. Formatos digitales.

El rendimiento de distintos formatos digitales (imagen, audio, texto y video) estarán presentes en distintas propuestas permitiendo el florecimiento de actividades y la fabricación de materiales en variadas formas de lenguaje (oral, escrito, gestual). Los mismos autores consideran que la extensión que ofrecen los elementos y bienes digitales, hacen posible la formulación de estrategias y actividades que respondan a los requerimientos e intereses de los estudiantes. En su cometido presentan una lista de propuestas que permiten la construcción de principios a partir de la obtención de videos (por estudiantes y docentes), entre las que destacan:

- a. La enseñanza visual desde organizadores gráficos para enseñar la información
- b. Aplicaciones digitales como Cronos, CMap-Tools que administran la información
- c. Búsqueda de información en Internet
- d. La Web 2.0 que fomenta la colaboración y la correlación entre los usuarios.

El material y recursos digitales, no conforman por sí mismos un contexto de aprendizaje, dependen siempre de la finalidad docente con base en los objetivos, contenidos y aptitud que desee desarrollar en el trabajo con sus estudiantes.

El uso de herramientas tecnológicas en la educación debe facilitar el desarrollo de medios alternos, de producción de conocimientos y de pensamiento; es decir que, al hacer uso de los instrumentos tecnológicos y digitales, el docente debe cuestionarse el impacto de estas en las prácticas pedagógicas, la significación de esta frente al transcurso de producción, el rol del saber, la comunicación y la interacción con otros a través de redes. Por esto, las tecnologías de la información y la comunicación son vitales para la propia formación y desenvolvimiento diario de profesores y estudiantes; repercute de forma positiva en la significatividad y calidad de la enseñanza-aprendizaje; aporta en variados ámbitos con beneficios, atenuación de la enseñanza, el aprendizaje en conjunto, la enseñanza individual y el autoaprendizaje y como resultado, el desarrollo consumado de la personalidad de los educadores. Los cambios y reestructuraciones que se han producido en el mundo estudiantil a partir de la incorporación a gran escala de las TIC, así como del impacto de estos cambios en la formación básica y consolidada del profesorado. Enfatiza en la necesidad de tomar en cuenta no solo los espacios académicos formales, sino también los no formales y los informales (Curtis, 1962).

1.15. Importancia de las estrategias pedagógicas digitales en la educación

Los entornos latentes de enseñanza y aprendizaje en cualquier contexto de formación es ya un hecho, y evidente muestra de ello son las virtudes que se exponen en esta temática. Podemos afirmar, sin temor a equivocarnos, que todas las instituciones de educación superior presentan, con mayor o menor acierto, esos ambientes virtuales de enseñanza aprendizaje tanto como un componente clave en sus estudios, que como evidencia de su capacidad de evolución. Ahora bien, no siempre avanza de forma semejante la apuesta de las universidades por la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en sus aulas, con la instrucción de su profesorado en estas mismas instancias.

Por lo tanto, si queremos emprender en estos procesos de innovación, será imprescindible que las instituciones universitarias arriesguen por la formación de su profesorado, pero desde una visión crítica pedagógica, tal como enseñan los autores de esta obra, refutando la visión de la tecnología como un fin en sí misma, o solamente como una moda didáctica más. Pero también es cierto que todavía nos hallamos con profesores que piensan que la docencia en cualquier escenario no requiere especial preparación, ni resulta singularmente diferente. De ahí la relevancia y oportunidad de este artículo pensado en todo profesional de la educación universitaria que quiera o deba inmiscuirse en el diseño y desarrollo de la enseñanza en un ambiente virtual. (Bautista et al., 2006).

No cabe duda que hoy en día la tecnología en educación interesa grandemente. Desde el movimiento ciencia, tecnología y sociedad se está incursionando en la transformación tanto del estudio de la tecnología, como de su uso en el ámbito de convivencia.

Los nuevos requerimientos de la sociedad y de información conllevan al análisis de toda el área pedagógica, demandas de las competencias educativas en escenarios muy variados y con diseños formativos especiales, lo que exige a los profesionales de la educación una formación de calidad en esta área, con el fin de formar a todo ciudadano a que sea capaz de enfrentar los retos que la sociedad del conocimiento le está exigiendo. Todo ello supone, que se entienda que el contenido de esta materia sea prominentemente vivo, pues evoluciona al hilo de los avances de la correspondiente tecnología, junto con las demandas de la sociedad.

En cuestión, todo lo antes visto exige que el planteamiento sea evidentemente integrador, ya que convergen en su desarrollo los conocimientos de muchas disciplinas: la tecnología, la psicología, la sociología, la didáctica, la teoría del conocimiento, etc., etc. Por esto la dificultad de integrarse al estudio de esta disciplina. Por otro lado, nos referimos a la cantidad de publicaciones que encontramos acerca de esta temática. Sin duda, la tecnología está a la vanguardia.

Pero, a pesar de ello, no resulta práctico hallar obras en las que se introduzca de forma clara y establecida la problemática y el contenido de la tecnología en la educación. Que irrumpa de forma sistemática en los diferentes temas que la conforman, abordando cada uno de ellos desde una investigación seria y rigurosa. Y justo estos dictámenes son los que cumple esta publicación: ha logrado acercar esta disciplina de forma pedagógica a todos aquellos que deseen iniciarse en su estudio. Plantea los problemas, la evolución y el estado actual de la tecnología educativa, manifestando los pros y los contras de una temática, aunque, en ocasiones, para algunos parezca que presenta argumentos contradictorios (Cabero, 2007).

1.16. Tipos de estrategias pedagógicas digitales

1.16.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las tecnologías están presentes en todos los grados de nuestra sociedad actual, desde las más grandes empresas multinacionales, pequeñas empresas, gobiernos, administraciones, universidades, centros estudiantiles, organizaciones socioeconómicas, gremios profesionales y particulares. Aquellos que están al tanto de las nuevas tendencias, saben que resaltan tres características; primero que la tecnología en área industrial considera cómo se realizan los variados procesos industriales por medio de instrumentos técnicos; también nos podemos dar

cuenta de tecnologías informativas en la cual incide un conjunto de conocimientos adquiridos por la información, la cual es procesada por algunas tecnologías de procesamiento de datos; en definitiva nos referimos a la tecnología de la comunicación, y a los avances por realizar para que el envío de información de un lugar a otro sea eficiente. Entonces es comprensible que las TIC están sumergidas en cada ámbito en donde los ciudadanos se desenvuelven para poder subsistir.

Si nos enfocamos en la relevancia que tiene estas populares tecnologías en el campo educacional, se puede determinar que la más importante es la adquisición de gran cantidad informativa en tiempo real gracias al internet; secundariamente nos brinda nuevas herramientas pedagógicas como son los videos , los cuales cualquiera puede descargar con ayuda del internet y a la cantidad de sitios web y software que facilitan ejecutar esta acción; en tercer lugar ofrecen nuevos espacios educativos en los cuales el alumno puede consolidar lo aprendido en las aulas de clase, las conocidas aulas virtuales, los blogpost, las redes sociales; y por ultimo vinculados al nivel inicial, facilita la utilización de software libre para la enseñanza interactiva de las matemáticas, el lenguaje; sobre todo conociendo que los niños ahora son notables nativos de la digitalización.

1.16.2. Internet

Intentaremos dar los conceptos más concisos de este término, tampoco no inmiscuiremos en todos los componentes que hacen posible su operatividad, trataremos de describir definiciones básicas, las cuales están vinculadas con la educación. El internet es quizás una de las palabras más usadas en casi todas las charlas que tienen que ver con ordenadores hoy en día.

Esta palabra alude al procedimiento de interconexión de computadoras que se ha venido desarrollando durante los últimos años alrededor del mundo por medio de líneas de teléfono o cableado de fibra óptica. Esta tecnología que está provocando una verdadera transición en la forma de comunicarse globalmente, tiene las mismas características de una intranet, pero con la observación, que la red de redes se ejecuta a nivel internacional.

Este concepto es un poco arcaico, porque hoy en día, no únicamente el internet se da gracias a esas dos técnicas, pues ahora existe el internet a través de las vibraciones espaciales y los satélites repetidores, las antenas de repetición de información en modo inalámbrico, basta ver la el gran número de celulares conectados en la red; y evidentemente esta tecnología está logrando que los humanos cambien su forma de vivir, pues no es común ver a niños jugando en las calles, juegos de tradicionales, hoy todos están quietos en algún lugar de su casa, o

conectados en las diferentes redes sociales, jugando de manera digital con compañeros a nivel global, buscando información; hoy nuestra era está sometida a esta red de redes llamada “Internet” (Restrepo, 1999).

1.16.3. Aula virtual

Talvez el uso de estos instrumentos pedagógicos digitales para el ámbito educativo del nivel básico se torne un poco complicado pues aún la lecto-escritura de estos niños no está en su máximo nivel de conocimiento por lo que dificultaría su interrelación sobre todo su comprensión; pero podría ser útil si el padre la usara para ayudar a sus hijos, pues en ella se suben archivos de respaldo. Se puede subir alguna clase anteriormente grabada para ser vista nuevamente por los niños y así poder recordar los puntos de vista enseñados. (Bautista et al., 2006) señala que: “El aula virtual es el campo propio de un conjunto de la clase, donde existen espacios e instrumentos de comunicación para los estudiantes y profesores asignados.

El aula virtual introduce, además de estos elementos, las herramientas de comunicación necesarias para que el profesor y los estudiantes se relacionen y el proceso de enseñanza y aprendizaje tenga lugar. El actuar del maestro se cristaliza a través de estos medios y materiales de transmisión. Además, la tecnología permite que este proceso relacione, de modo que el modelo se adapte y da respuesta a la situación y a los requerimientos de todos sus usuarios, quienes pueden formarse independientemente del lugar y del momento en que se encuentren (Sangrá et al., 2005).

1.16.4. Software libre

Trataremos de dar una explicación muy simple de lo que es un software libre, y el por qué se le denomina así, como se efectúa, bajo que técnicas de programación, bajo que estructura, etc., sino que trataré de explicar su relación con la educación. En resumen, se puede decir que un software libre es aquella aplicación creada originalmente para el cumplimiento de algunos métodos determinados, al ofrecerte su código fuente la persona que lo está usando y teniendo entendimiento sobre programación lo puede alterar para adaptarlo a sus requerimientos y así sucesivamente sin que nunca tengo un propietario intelectual.

1.16.5. La Computadora

De igual manera otra herramienta pedagógica y cuanto menos compleja, pero del mismo modo intentaremos describir cómo está diseñada, de igual manera que elementos las componen, como es su operatividad a nivel físico y lógico, que procedimientos realiza. Relacionando su concepto

académico (Sancho, 1997) predice que: “Una forma estándar de aplicar las computadoras en el sistema educativo es mediante herramientas generales de uso común, como son los procesadores textuales, los programas especializados en dibujo, las hojas digitales y los programas para hacer exposiciones.

1.16.6. Webquest

(García, 2008) Sostiene que: El webquest es la adaptación de un método de aprendizaje por descubrimiento, encaminado a un proceso de trabajo elaborado por los alumnos usando los recursos de la World Wide Web (WWW). Se puede comprender entonces que las webquest son tareas bien planificadas de programas y temas para ser desarrolladas principalmente usando el internet, entonces los estudiantes tienen que tener a disposición instrumentos tecnológicos tales como una computadora, laptop, etc.

1.16.7. Pizarra digital interactiva

(Murado, 2012) Sostiene que se trata de una pantalla que facilita la participación, que tiene un tamaño variable (generalmente de grandes dimensiones) y desde la que es factible manejar y gestionar una computadora. Mientras que la superficie de proyección se vincula directamente con el aspecto de una pizarra tradicional, el uso y tratamiento de la imagen creada por el ordenador aporta el componente digital.

Hablar del funcionamiento de este dispositivo no es el objetivo de este trabajo, el interés por conocer sobre esta herramienta son las ventajas que ofrece a los docentes. Al hacer el análisis por fases, se concentraría primariamente en el factor tiempo, dándose cuenta que el uso de la misma acorta el tiempo para el proceso de explicación; en comparación al volumen de información, pues es destacado ya que se puede cargar mucho volumen y variedad de datos, algo que una pizarra convencional no permitiría.

1.16.8. Youtube

Es una herramienta con un sinnúmero de posibilidades para brindar, relacionadas con las ventajas que le ofrece a la educación. (Blai, 2012) acota que una de las funciones más increíbles de YouTube es la posibilidad de transmitir conocimientos con todos los usuarios del canal. Lo que habitualmente habíamos aprendido a través la lectura de tutoriales y herramientas ininteligibles, ahora logramos alcanzar más fácilmente con un vídeo, haciendo un solo clic.

No únicamente con los seguidores del canal, sino con todos los que posean un dispositivo capaz de vincularse a internet y de reproducir videos. En definitiva, la gran ventaja que tiene YouTube es la facultad de reproducir miles de millones de videos de variado aspecto, y si lo llevamos al ámbito educativo, le ofrece la posibilidad al profesor de usarlo como herramienta para enseñar mediante la estrategia de observación de los videos porque es más práctico para el ser humano aprender y recordar las cosas cuando las ha escuchado y ha visto al mismo tiempo.

1.16.9. Educación virtual a la vanguardia

De allí que la enseñanza virtual como táctica ha afectado en el procedimiento de aprendizaje al transformarse en un factor clave para el desarrollo socioeconómico en el incremento gremial, además de crear transformaciones en la enseñanza formal e informal en la metodología del proceso de educación y aprendizaje, pues el maestro se convierte en mediador y el alumno en individuo activo para poder hacer la obra del entendimiento. Por consiguiente, la enseñanza virtual pide por parte del alumno una administración, organización y organización de tiempo, espacio, material educativo y una reacción autorregulada a lo largo del proceso formativo, ya que esta forma se elige por no solicitar el cumplimiento de un horario riguroso.

Es de esta forma que este profesional fundamenta su formación en competencias laborales concretas, las cuales se conciben desde los cambios que se crean en la enseñanza preeminente y la demanda gremial por la globalización, traspasando paradigmas y fronteras culturales en el desarrollo tecnológico y virtual, con las TIC como instrumento en la enseñanza. Por consiguiente, se estima que la virtualización en el proceso de educación y aprendizaje necesita del uso de conjuntos informáticos, los cuales sirven como medio de difusión y comunicación abierta y flexible (Guerrero et al., 2017).

1.17. Criterios para seleccionar la estrategia pedagógica

El proceso educativo requiere examinar minuciosamente las estrategias pedagógicas a utilizar, estas deben contribuir a que el estudiante desarrolle competencias que le permitan enfrentar sus problemas cotidianos, que incrementen su nivel de productividad y aseguren la ganancia de habilidades y destrezas que le permitan tener un adecuado desempeño estudiantil (Plasencia, 2020).

El proceso de enseñanza tiene como factor determinante las estrategias utilizadas en el aula, por lo que surge una necesidad de establecer estas de manera acorde con la clase (Moscoso &

Garzón, 2017). La estrategia o estrategias seleccionadas para una clase debe adaptarse al perfil de la signatura y dar respuesta a problemas trazados para la misma (Tumino et al., 2017).

El papel que ejerce el docente mediante la selección de la estrategia pedagógica impacta significativamente en la orientación que va a utilizar el estudiante con la finalidad de analizar los contenidos, esto facilita el aprendizaje significativo, esto a su vez tiene repercusión positiva en la estimulación de competencias tanto cognitivas como socio-afectivas (Súarez et al., 2019).

Al momento de seleccionar una estrategia pedagógica es necesario tener en cuenta algunos criterios:

- Propiciar clima de calidez para que el estudiante pueda expresarse con seguridad.
- Se debe integrar tanto el movimiento como la imaginación de actividades, además de la dimensión lúdica para que el aprendizaje sea agradable y acogedor.
- Se debe considerar la espontaneidad y el aporte específico del alumno.
- La estrategia pedagógica seleccionada debe favorecer las diferentes formas de expresión y comunicación.
- Parte del proceso de enseñanza deberá incorporar el contexto de la familia.

1.18. Conclusiones del capítulo

La deserción escolar es un problema frecuente en nuestro contexto y que al final termina impactando de manera negativa en el desarrollo social del individuo, no solo afecta su autoestima personal, sino que también sus recursos no serán los mismos que una persona que se ha educado o por lo menos ha finalizado el colegio, esto no le va a permitir acceder a una opción de trabajo que le garantice un sustento adecuado para su familia.

Existen diferencias entre zonas rurales y urbanas, sin embargo, el problema sigue siendo el mismo, más aún en aquellos países en vías de desarrollo, en los cuales de por sí las ofertas de empleo son escasas y que este problema se siga manteniendo y sin tener miras para que se produzcan cambios; la disparidad de oportunidades permite que los factores descriptivos graviten en las posibilidades de bienestar.

Existen diferentes variables que inciden para que se presente este problema en la sociedad, las cuales se han estudiado en este trabajo, entre estas se encuentran los problemas sociales y económicos, también el nivel de educación de los padres, al igual que los medios utilizados durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, que con frecuencia no se adaptan a la realidad

del alumno y como consecuencia este termina teniendo problemas de conducta, de rendimiento, de no adaptación a la clase, para finalmente desertar.

Las estrategias pedagógicas utilizadas en el aula de clase por el docente pueden tener un impacto significativo en el aprendizaje del alumno, en su rendimiento académico y por ende en su permanencia dentro de la institución; estas deben adaptarse a la realidad actual del estudiante, al contexto en que ellos se desenvuelven, un medio más activo que les permita ser protagonistas de su aprendizaje y no la típica clase en la cual son oyentes y terminan aburriéndose.

En la actualidad se vienen implementando diferentes programas de prevención de la deserción estudiantil en diferentes países del mundo, esto se debe a la importancia del problema, se han empezado a implementar estrategias pedagógicas digitales, sin embargo, falta mucho por hacer todavía, y más aún, al docente le falta mucho por aprender en este campo educativo.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Enfoque de investigación

El enfoque de investigación presente está orientado por los paradigmas cuantitativo y cualitativo; el enfoque de carácter mixto desde estos dos paradigmas permite que se recolecte, analice y vincule datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, en una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, o para responder a preguntas de investigación de un planteamiento del problema.

Asimismo, el enfoque cualitativo para efectos de esta investigación fue in situ inductivo, es decir, es un trabajo de campo anclado en problemas concretos, como definición de patrones simbólicos culturales. Una de las características importantes de este enfoque que lo hace ideal para el desarrollo satisfactorio de este proceso de investigación, es la capacidad que ofrece para sensibilizarse con el ambiente o el entorno en el que se va a desarrollar el estudio, de esta manera se logra identificar posibles actores o informantes que aporten información de valor, asimismo permite adentrarse y compenetrarse con la situación de estudio, además de verificar la factibilidad del mismo.

Entre las principales bondades de este enfoque se encuentran las siguientes:

- Se logra una perspectiva más precisa del fenómeno, incrementa nuestra confianza en que los resultados son una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno estudiado, ayuda a clarificar y teorizar el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación.
- Al combinar métodos, aumentamos no solo la posibilidad de ampliar las dimensiones de nuestro proyecto de investigación, si no que el entendimiento es mayor y más rápido, se potencia la creatividad teórica con suficientes procedimientos críticos de valoración.
- Los modelos mixtos logran que se explore y explote mejor los datos, los cuales son analizados y presentados como resultados de la investigación; generalmente estos resultados obtenidos son representados mediante gráficas, de distinta forma ya sea de pastel o en barra.

Alcance de la investigación

El proceso investigativo aplicado a la institución tiene un alcance descriptivo porque permite determinar cómo funciona uno o varios fenómenos en estudio, cuáles son sus características, a fin de mostrar con precisión una situación que puede estar afectando positiva o negativamente. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión ángulos, o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Debido a que estamos de cara a un tema que tiene vacíos en el contexto donde se desarrolla esta investigación, la investigadora busca mostrar las estrategias pedagógicas desde varias dimensiones o perspectivas enfocado al ámbito educativo como una solución ante el bajo rendimiento académico, ausentismo y la deserción de los estudiantes.

Diseño de la investigación

Para cumplir con el desarrollo de la investigación, esta se basa en el diseño Etnográfico, porque el investigador tuvo en cuenta la participación activa de los miembros de la comunidad educativa, con el fin de entender su realidad socioeconómica. Es pertinente el uso de un diseño etnográfico porque brinda la posibilidad de explorar, examinar y entender sistemas sociales (grupos, comunidades, culturas y sociedades). Así como establecer conjeturas e interpretaciones de primera mano acerca del objeto de estudio en un entorno cultural.

El accionar de un diseño etnográfico es describir y analizar lo que hacen usualmente las personas dentro de su contexto. Asimismo, esta investigación también tiene afinidad con el diseño cualitativo investigación-acción porque pretende comprender y aportar soluciones a las diferentes problemáticas que se presentan en la Institución, brindando la oportunidad de contar con la participación activa de los miembros de la comunidad educativa en todas las etapas de desarrollo de la investigación.

2.2. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptivo-aplicativo. Los estudios de tipo descriptivo son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá (conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, animales, hechos).

Asimismo, la investigación aplicada, práctica o empírica, se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren, en este caso a partir de la elaboración de la propuesta pedagógica para la atención de la deserción escolar.

El diseño de investigación fue no experimental debido a que no se manipuló las variables de estudio y de carácter transversal.

Diseño de investigación

El diseño metodológico es Estudio de caso cuya estructura tiene tres fases: • Fase pre activa. Se establece una relación entre constructos teóricos y unidades empíricas, categorías generales y específicas. • Fase interactiva. En esta fase se recoge, reduce y relaciona la información

2.3. Universo de estudio, tratamiento muestral y análisis de datos

2.3.1. Universo y muestra

El universo de estudio serán los estudiantes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Enrique Mora Sares.

La muestra será calculada por medio de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z * N * p * q}{e^2(N - 1) + Z * p * q}$$

N=Población (648 estudiantes)

e= error muestral (0,5%)

Z= nivel de confianza (5%)

p= a favor (0,5%)

q= en contra (0,5%)

$$n = \frac{5 * 648 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2(648 - 1) + 5 * 0,5 * 0,5}$$

$n = 282$

El número de encuestas a aplicar a los estudiantes y padres de familia será de 282.

En relación con los docentes, la encuesta será aplicada a todos.

2.4. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos
Deserción escolar en la Unidad Educativa Enrique Mora Sares (Variable independiente)	Se entiende por deserción escolar al distanciamiento del sistema educativo formal, antes de haber alcanzado el título final	Porcentaje de alumnos detectados como posibles desertores en el futuro	Preguntas	Encuesta	Registro
Estrategias pedagógicas digitales innovadoras (Variable dependiente)	Consiste en el uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales, presenciales o mixtos para facilitar el desarrollo de la clase	Número de estrategias digitales innovadoras diseñadas	Preguntas	Encuesta	Registro

Elaborado por la autora

2.5. Estructura de la encuesta

Encuesta dirigida a padres de familia

Con la finalidad de conocer los factores asociados a la deserción escolar en la Unidad Educativa Enrique Mora Sares, se procederá a encuestar a los padres de familia, docentes y estudiantes de bachillerato. Las encuestas en detalle las puede encontrar en la sección anexos.

2.6. Conclusiones del capítulo

Luego de analizada la metodología a utilizar, es posible concluir que es factible realizar la investigación propuesta por cuanto existe la disponibilidad tanto de padres de familia, docentes y alumnos, por lo cual, se procedió a diagnosticar el uso de estrategias pedagógicas digitales utilizadas por los docentes en la Unidad Educativa Enrique Mora Sarez, de la ciudad de Machala.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Resultados de la encuesta dirigida a padres de familia

Tabla 2. Cuantas horas al día duerme

Cuantas horas al día duerme su hijo	Casi		Casi		
	Siempre	siempre	A veces	nunca	Nunca
Menos de 5 horas diarias	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
6 a 8 horas diarias	8,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8 a 10 horas diarias	0,00%	51,42%	0,00%	0,00%	0,00%
Más de 10 horas diarias	0,00%	0,00%	38,65%	0,00%	0,00%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en la tabla 2, el 51,42% de los padres de familia encuestados manifiestan que sus hijos duermen entre 8 a 10 horas diarias, el 38,65% expresaron que duermen más de 10 horas diarias, mientras que el 8,16% duermen entre 6 a 8 horas diarias.

Tabla 3. Frecuencia de ver televisión

Con que frecuencia ve televisión su hijo en los siguientes rangos	Casi		A	Casi	
	Siempre	siempre	veces	nunca	Nunca
1 a 2 horas diarias	0,0%	74,47%	0,0%	0,0%	0,0%
3 a 4 horas diarias	0,0%	0,0%	15,96%	0,0%	0,0%
5 a 6 horas diarias	4,26%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Más de 6 horas diarias	0,0%	0,0%	0,0%	5,32%	0,0%

Fuente: Elaboración propia

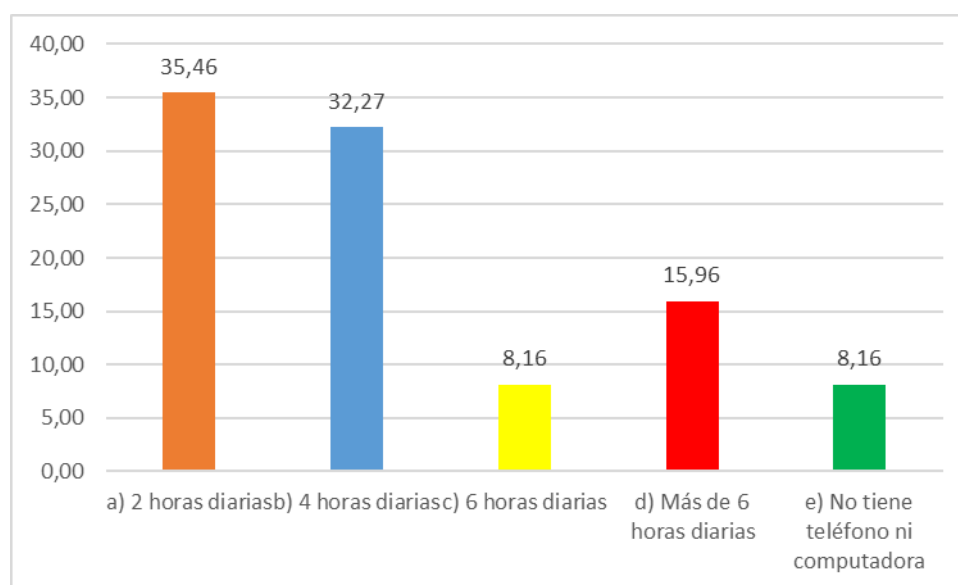
De acuerdo con la tabla 3, el 74,47% de los padres de familia encuestados manifiestan que sus hijos ven televisión casi siempre de 1 a 2 horas diarias, el 15,96% dijeron que sus hijos ven televisión a veces 3 a 4 horas diarias, el 5,32% expresaron que sus hijos casi nunca ven televisión más de 6 horas diarias, mientras que el 4,26% de los hijos de los padres de familia ven televisión siempre entre 5 a 6 horas diarias.

Tabla 4. Tiempo de uso del teléfono o el celular

La computadora y el teléfono celular, que tiempo pasa su hijo en estos medios		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
a) 2 horas diarias	100	35,46%
b) 4 horas diarias	91	32,27%
c) 6 horas diarias	23	8,16%
d) Más de 6 horas diarias	45	15,96%
e) No tiene teléfono ni computadora	23	8,16%
Total	282	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Tiempo de uso del teléfono o el celular



Fuente: Elaboración propia

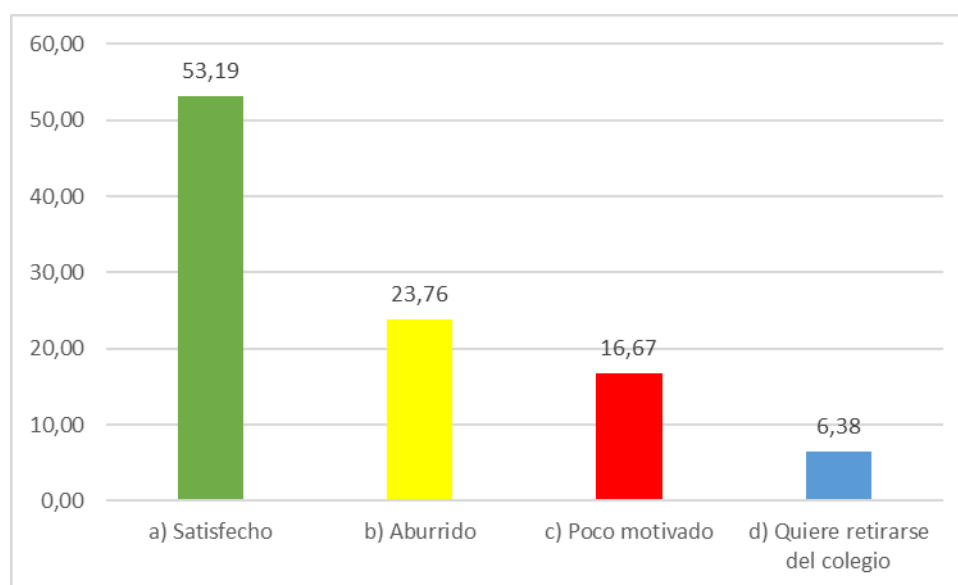
De acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta tres, el 35,46% de los encuestados manifiestan que sus hijos pasan dos horas al día utilizando el teléfono o celular, el 32,27% cuatro horas diarias, el 15,96% más de seis horas diarias, el 8,16% 6 horas diarias, mientras que el 8,16% no tienen teléfono ni computadora.

Tabla 5. Satisfacción con las clases

Cómo ve usted a su hijo con las clases que recibe en el colegio		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
a) Satisfecho	150	53,19
b) Aburrido	67	23,76
c) Poco motivado	47	16,67
d) Quiere retirarse del colegio	18	6,38
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Satisfacción con las clases



Fuente: Elaboración propia

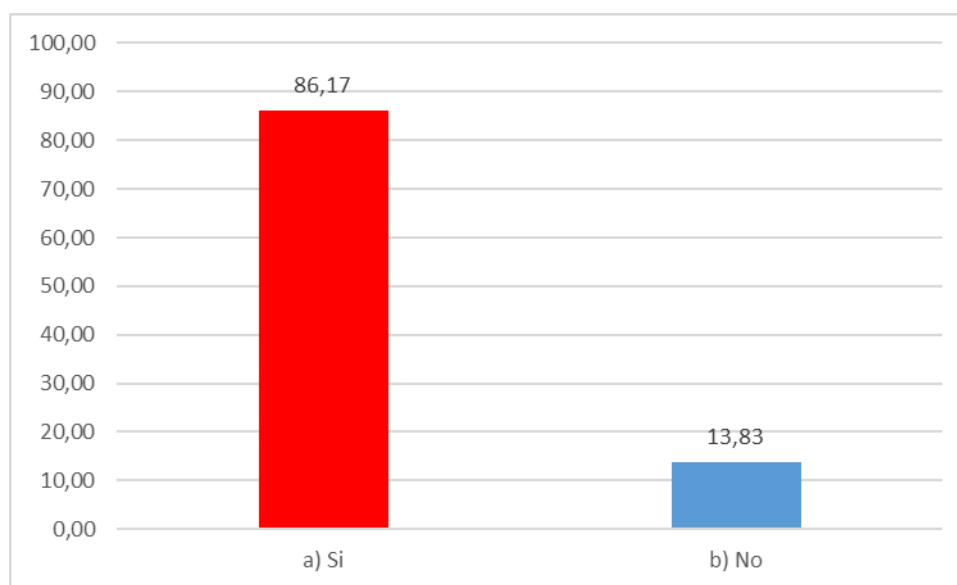
Cuando se preguntó a los padres de familia con respecto al nivel de satisfacción de sus hijos con las clases, el 53,19% expresaron que se encuentran satisfechos, el 23,76% se encuentran aburridos, el 16,67% poco motivados, mientras que el 6,38% manifestaron que sus hijos quieren retirarse del colegio.

Tabla 6. Buena relación con el docente

Considera que su hijo tiene buena relación con sus docentes		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
a) Si	243	86,17
b) No	39	13,83
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Buena relación con el docente



Fuente: Elaboración propia

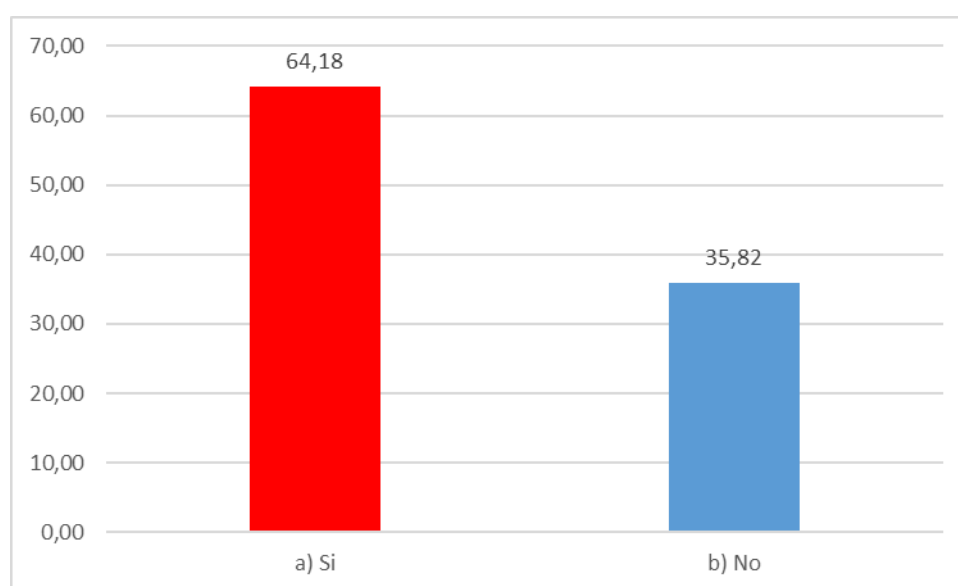
De acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta 5, el 86,17% de los padres de familia encuestados manifestaron que sus hijos tienen buena relación con sus docentes, mientras que el 13,83% expresaron que no tienen buena relación.

Tabla 7. Estrategias de enseñanza adecuadas

Considera usted que las estrategias de enseñanza del docente son las adecuadas para su hijo		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
a) Si	181	64,18
b) No	101	35,82
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Estrategias de enseñanza adecuadas



Fuente: Elaboración propia

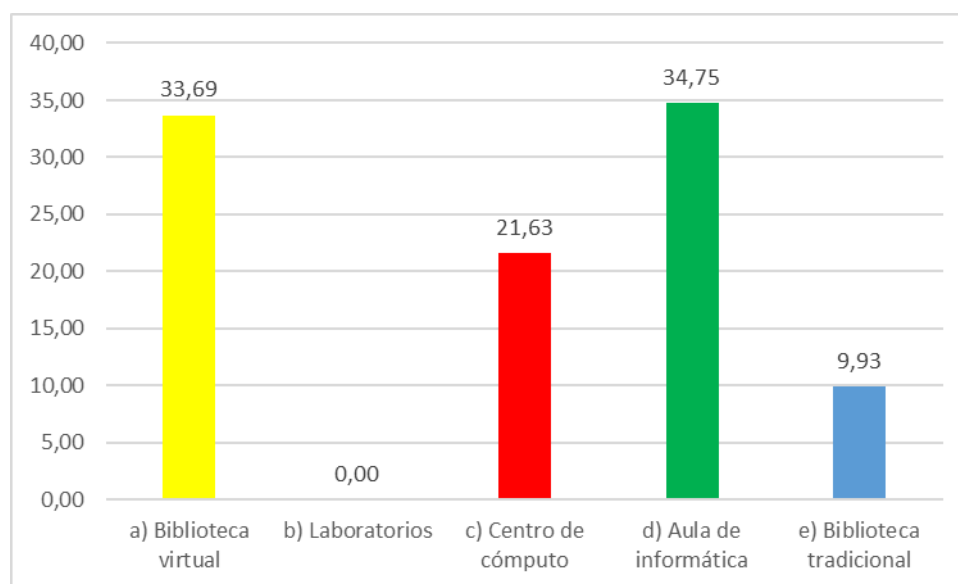
Como se puede apreciar en la tabla 7 y figura 4, el 64,18% de los padres de familia encuestados expresaron que las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes son las adecuadas, mientras que el 35,82% dijeron que no son las estrategias adecuadas.

Tabla 8. Medios de enseñanza utilizados por el docente

Conoce usted que medios de enseñanza utiliza el docente al momento de enseñar, cuales son estos		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
a) Biblioteca virtual	95	33,69
b) Laboratorios	0	0,00
c) Centro de cómputo	61	21,63
d) Aula de informática	98	34,75
e) Biblioteca tradicional	28	9,93
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Medios de enseñanza utilizados por el docente



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo como se puede apreciar en la tabla 8 y figura 5, el 34,75% de los padres de familia encuestados expresaron que el medio de enseñanza utilizado por el docente es el aula de informática, el 33,69% dijeron que es la biblioteca virtual, el 21,63% manifestaron que el docente utiliza el centro de cómputo, mientras que el 9,93% dijeron que el docente recurre a la biblioteca tradicional.

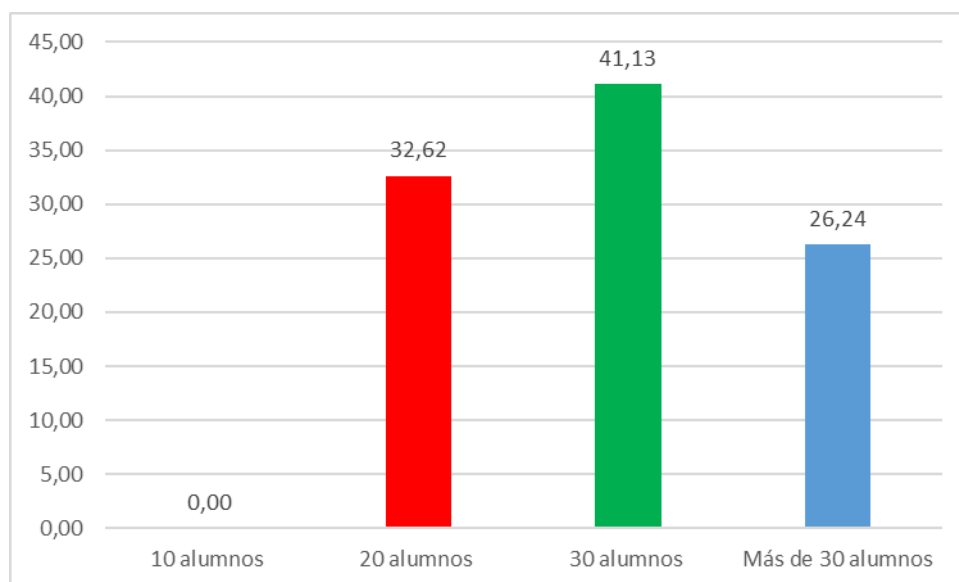
3.2. Encuesta dirigida a estudiantes

Tabla 9. Alumnos durante el año lectivo

¿Cuántos alumnos estuvieron en tu curso el año lectivo anterior?		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
10 alumnos	0	0,00
20 alumnos	92	32,62
30 alumnos	116	41,13
Más de 30 alumnos	74	26,24
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Alumnos durante el año lectivo



Fuente: Elaboración propia

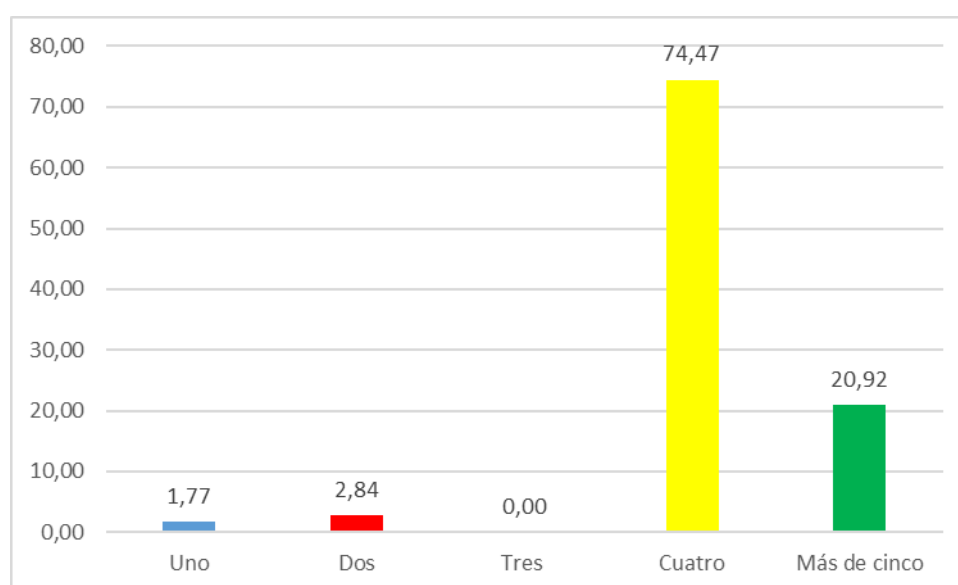
Cuando se preguntó a los alumnos con relación al número de alumnos que habían comenzado clase con él durante el año anterior, el 41,13% de estos supieron decir que eran 30 alumnos, el 32,62% manifestaron que habían sido 20 alumnos, mientras que el 26,24% expresaron que eran más de 30.

Tabla 10. Deserción escolar

Al finalizar el curso, cuantos de tus compañeros de aula se retiraron del curso		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Uno	5	1,77
Dos	8	2,84
Tres	0	0,00
Cuatro	210	74,47
Más de cinco	59	20,92
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Deserción escolar



Fuente: Elaboración propia

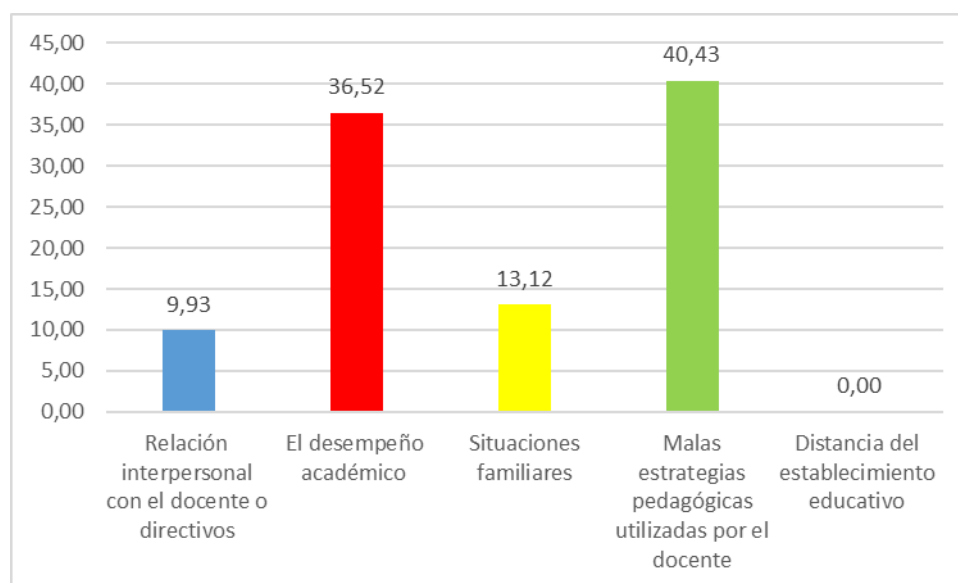
Como se puede apreciar en la tabla 10 y figura 7, el 74,47% de los alumnos encuestados expresaron que al menos cuatro de sus compañeros de estudio se retiraron durante el año pasado, el 20,92% manifestaron que más de cinco alumnos se retiraron, mientras que el 1,77% y 2,84% dicen que uno y dos alumnos han desertado del sistema educativo, respectivamente.

Tabla 11. Razones para la deserción escolar

¿Cuál considera usted que es la principal razón por la que los estudiantes abandonan el estudio?		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Relación interpersonal con el docente o directivos	28	9,93
El desempeño académico	103	36,52
Situaciones familiares	37	13,12
Malas estrategias pedagógicas utilizadas por el docente	114	40,43
Distancia del establecimiento educativo	0	0,00
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Razones para la deserción escolar



Fuente: Elaboración propia

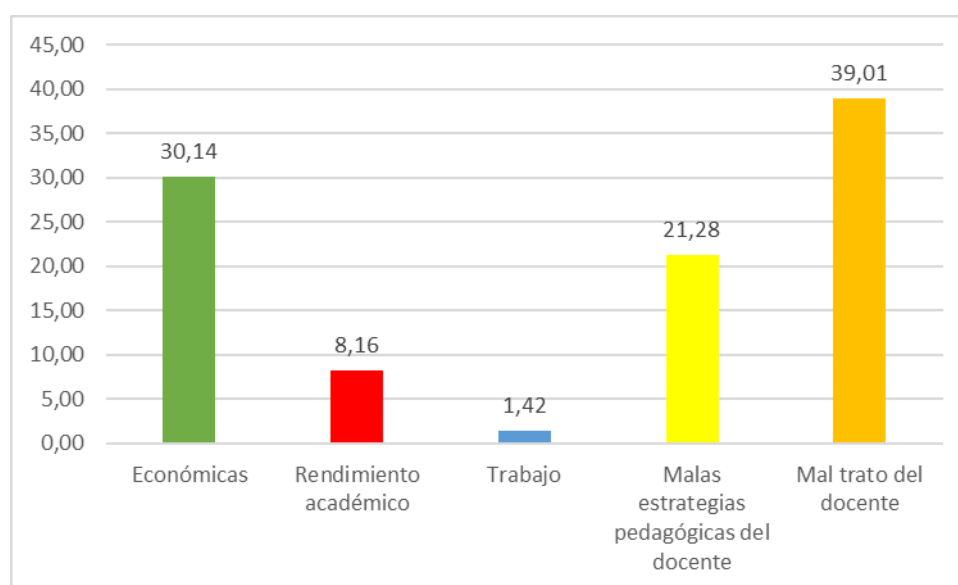
De acuerdo como se aprecia en la tabla 11 y figura 8, el 40,43% de los alumnos encuestados expresaron que la principal causa de deserción escolar son las malas estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, el 36,52% dicen que el desempeño académico, el 9,93% manifestaron que la razón para la deserción escolar es la relación interpersonal con el docente o directivos, mientras que el 13,12% las situaciones familiares.

Tabla 12. Motivos por los cuales abandonaría el estudio

¿Por cuál de las siguientes razones abandonaría usted el colegio?		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Económicas	85	30,14
Rendimiento académico	23	8,16
Trabajo	4	1,42
Malas estrategias pedagógicas del docente	60	21,28
Maltrato del docente	110	39,01
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. Motivos por los cuales abandonaría el estudio



Fuente: Elaboración propia

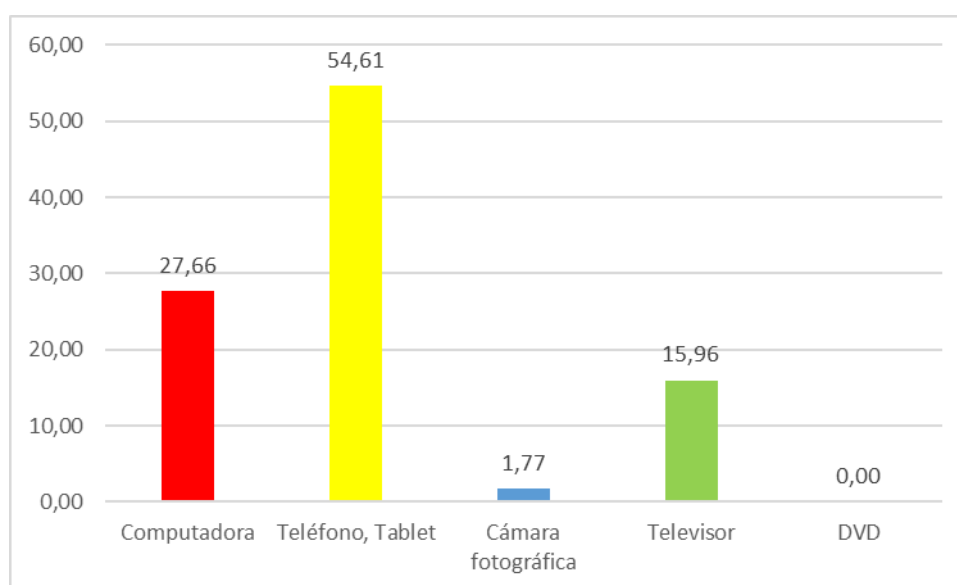
Según los resultados obtenidos, el 39,01% de los alumnos encuestados manifestaron que desertarían del colegio debido al maltrato docente, el 30,14% dijeron que lo harían por situaciones económicas, el 21,28% por malas estrategias pedagógicas, mientras que el 8,16 y 1,42% desertarían debido al rendimiento académico y por cuestiones de trabajo, respectivamente.

Tabla 13. Acceso a equipos tecnológicos

¿A cuál de los siguientes equipos tecnológicos tiene usted acceso?		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	78	27,66
Teléfono, Tablet	154	54,61
Cámara fotográfica	5	1,77
Televisor	45	15,96
DVD	0	0,00
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. Acceso a equipos tecnológicos



Fuente: Elaboración propia

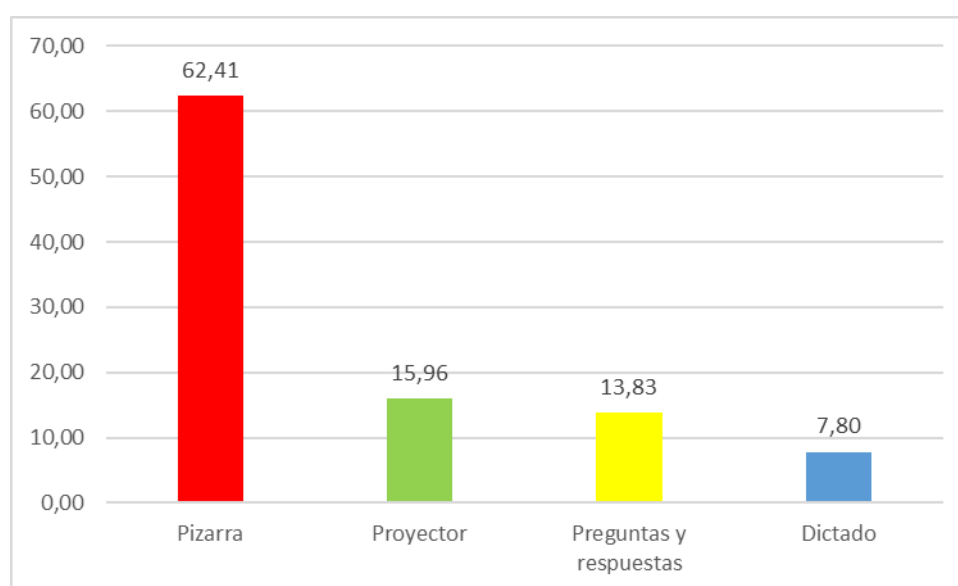
Los estudiantes encuestados expresaron que tienen acceso a teléfonos o Tablet el 54,61%, el 27,66% tienen computadora, mientras que el 15,96% tienen televisor en sus hogares, como se puede apreciar en la tabla 16 y figura 10.

Tabla 14. Medios utilizados por el docente

¿Cuál de los siguientes medios utiliza el docente para dar la clase?		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Pizarra	176	62,41
Proyector	45	15,96
Preguntas y respuestas	39	13,83
Dictado	22	7,80
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 11. Medios utilizados por el docente



Fuente: Elaboración propia

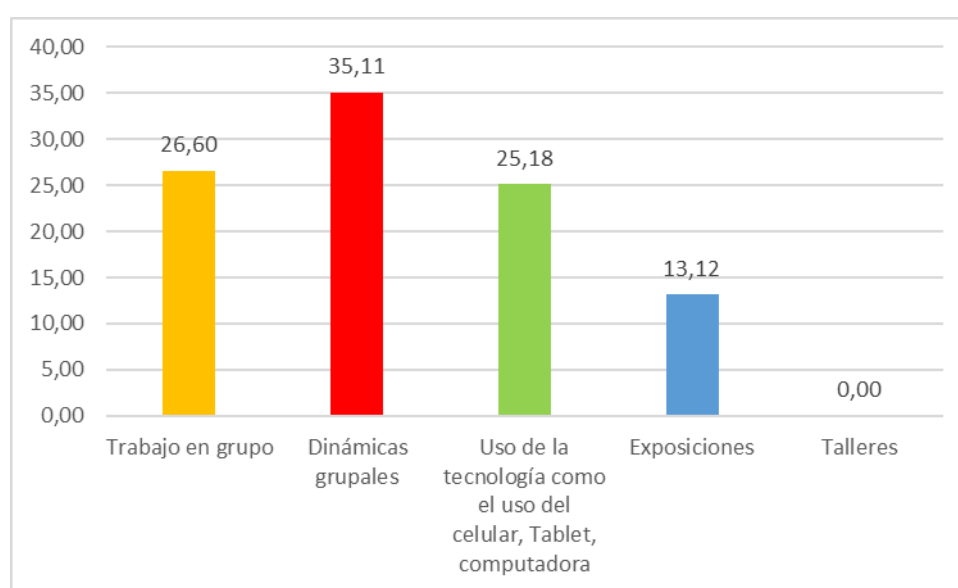
De acuerdo como se aprecia en la tabla 14 y figura 11, los estudiantes entrevistados manifestaron que el 62,41% de los encuestados utilizan la pizarra como herramienta de clase, el 15,96% utilizan proyector, el 13,83 dicen que el docente utiliza preguntas y respuestas, mientras que el 7,80% expresan que el docente utiliza el dictado en sus clases.

Tabla 15. Estrategias de trabajo del docente

Cuál de las siguientes estrategias de trabajo promueve el docente		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo en grupo	75	26,60
Dinámicas grupales	99	35,11
Uso de la tecnología como el uso del celular, Tablet, computadora	71	25,18
Exposiciones	37	13,12
Talleres	0	0,00
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. Estrategias de trabajo del docente



Fuente: Elaboración propia

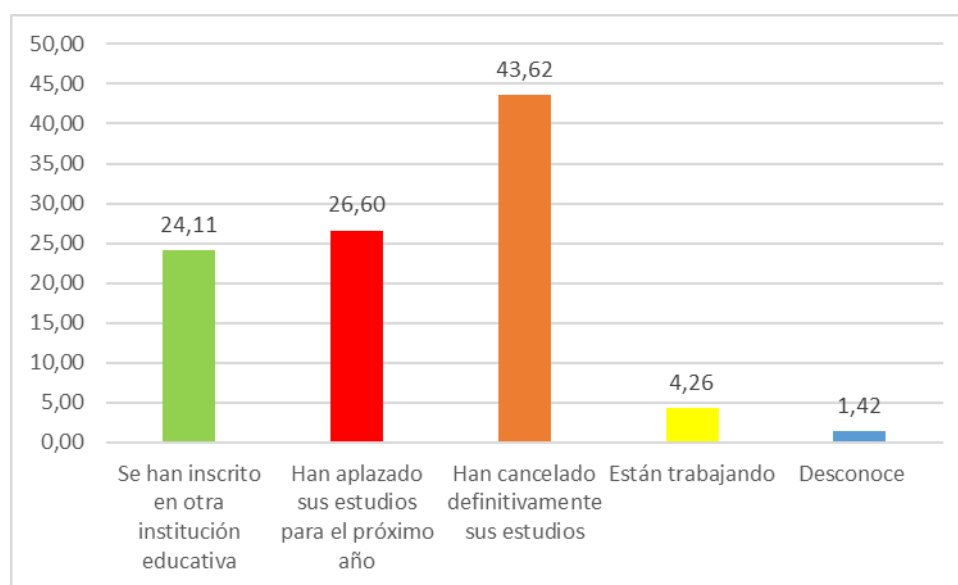
Según los resultados obtenidos en la encuesta, el 35,11% de los encuestados expresan que los docentes recurren a las dinámicas grupales para dar sus clases, el 26,60% dijeron que el docente utiliza el trabajo en grupo, el 25,18% dijeron que los docentes utilizan la tecnología, celulares, Tablet o computadora, mientras que el 13,12% de los encuestados dicen que los docentes utilizan las exposiciones como parte de sus clases.

Tabla 16. Actividad de los alumnos que han desertado

Sus compañeros de aula que han abandonado la institución ¿Sabe usted que hacen en la actualidad?		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Se han inscrito en otra institución educativa	68	24,11
Han aplazado sus estudios para el próximo año	75	26,60
Han cancelado definitivamente sus estudios	123	43,62
Están trabajando	12	4,26
Desconoce	4	1,42
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 13. Actividad de los alumnos que han desertado



Fuente: Elaboración propia

Cuando se les preguntó a los encuestados con relación a sus compañeros de clase que han desertado del estudio, el 43,62% expresaron que estos han cancelado definitivamente sus estudios, el 26,60% dijeron que han aplazado sus estudios para el próximo año, el 24,11% se han inscrito en otra institución educativa, el 4,26% están trabajando, mientras que el 1,42% desconoce a que se dedican los estudiantes que han desertado.

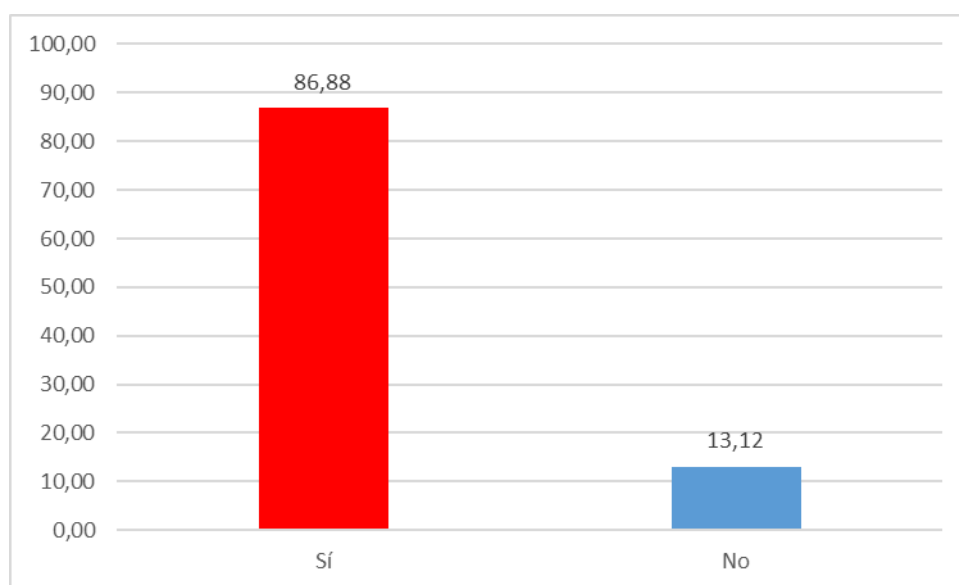
3.3. Encuesta dirigida a docentes

Tabla 17. Estudiantes que completaron el curso

Todos los estudiantes completaron el curso al final del año lectivo		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Sí	245	86,88
No	37	13,12
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 14. Estudiantes que completaron el curso



Fuente: Elaboración propia

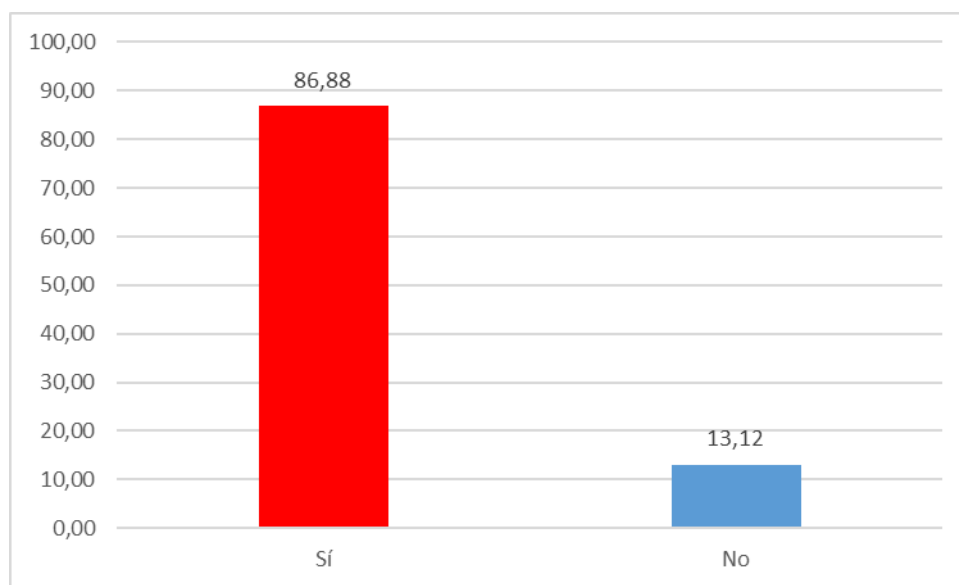
Se preguntó a los docentes acerca de sus estudiantes y cuántos de ellos completaron sus estudios; el 86,88% manifestaron que estos sí completaron sus estudios, mientras que el 13,12% dijeron que no finalizaron sus estudios.

Tabla 18. Alumnos que no asisten con frecuencia

Existen en su clase alumnos que no asisten con frecuencia		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Sí	245	86,88
No	37	13,12
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 15. Alumnos que no asisten con frecuencia



Fuente: Elaboración propia

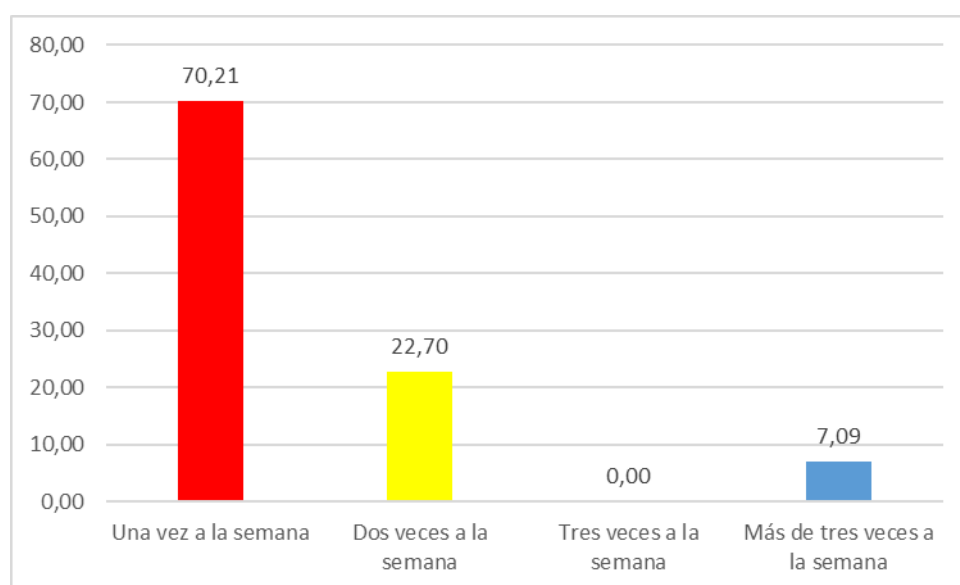
De acuerdo como se aprecia en la tabla 18 y figura 15, el 86,88% de los docentes encuestados manifestaron que manifestaron que sí tienen alumnos que no asisten con frecuencia, mientras que el 13,12% dijo que no.

Tabla 19. Frecuencia de inasistencia a clase

Si su respuesta es afirmativa ¿Con que frecuencia no asisten a clase?		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Una vez a la semana	198	70,21
Dos veces a la semana	64	22,70
Tres veces a la semana	0	0,00
Más de tres veces a la semana	20	7,09
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 16. Frecuencia de inasistencia a clase



Fuente: Elaboración propia

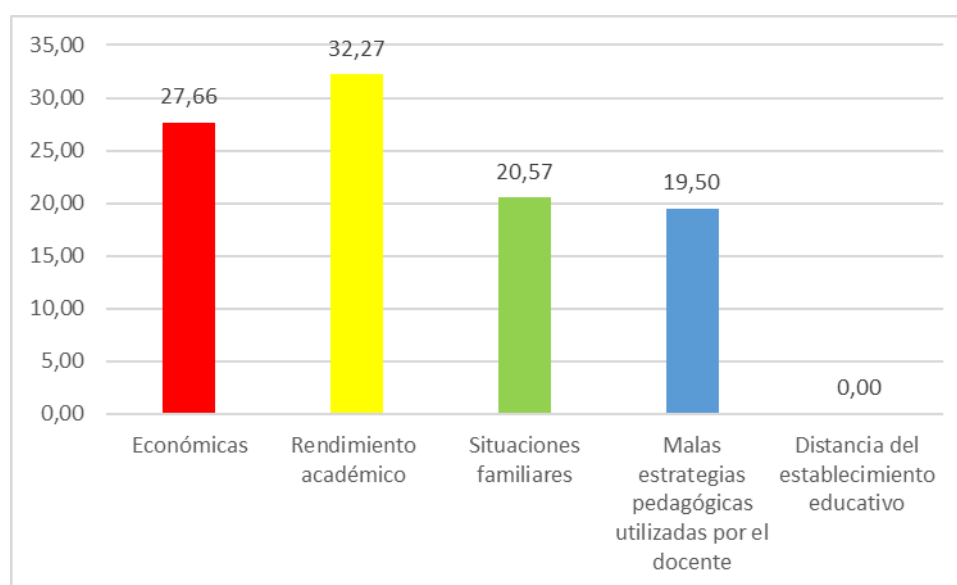
Como se puede apreciar en la tabla 19 y figura 16, el 70,21% de los encuestados dicen que sus alumnos faltan a clase por lo menos una vez a la semana, el 22,70% dicen que dos veces a la semana, mientras que el 7,09% manifestaron que más de tres veces a la semana.

Tabla 20. Razones por las que deserta el estudiante

Cuáles cree usted que son las razones por las que desertan los estudiantes del colegio		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
a) Económicas	78	27,66
b) Rendimiento académico	91	32,27
c) Situaciones familiares	58	20,57
d) Malas estrategias pedagógicas utilizadas por el docente	55	19,50
e) Distancia del establecimiento educativo	0	0,00
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 17. Razones por las que deserta el estudiante



Fuente: Elaboración propia

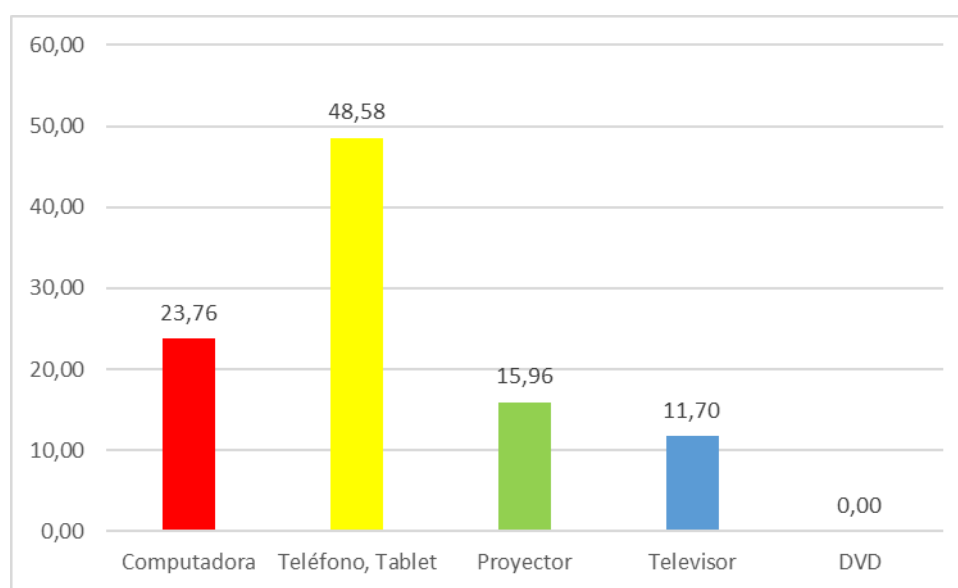
El 32,77% de los docentes encuestados manifiestan que los estudiantes se retiran del estudio es por el rendimiento académico, el 27,66% dicen que es por razones económicas, el 20,57% por situaciones familiares, mientras que el 19,50% expresaron que es por las malas estrategias pedagógicas utilizadas por el docente.

Tabla 21. Equipos tecnológicos en la institución

A cuál de los siguientes equipos tecnológicos tiene acceso en la institución para dar su clase		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	67	23,76
Teléfono, Tablet	137	48,58
Proyector	45	15,96
Televisor	33	11,70
DVD	0	0,00
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 18. Equipos tecnológicos en la institución



Fuente: Elaboración propia

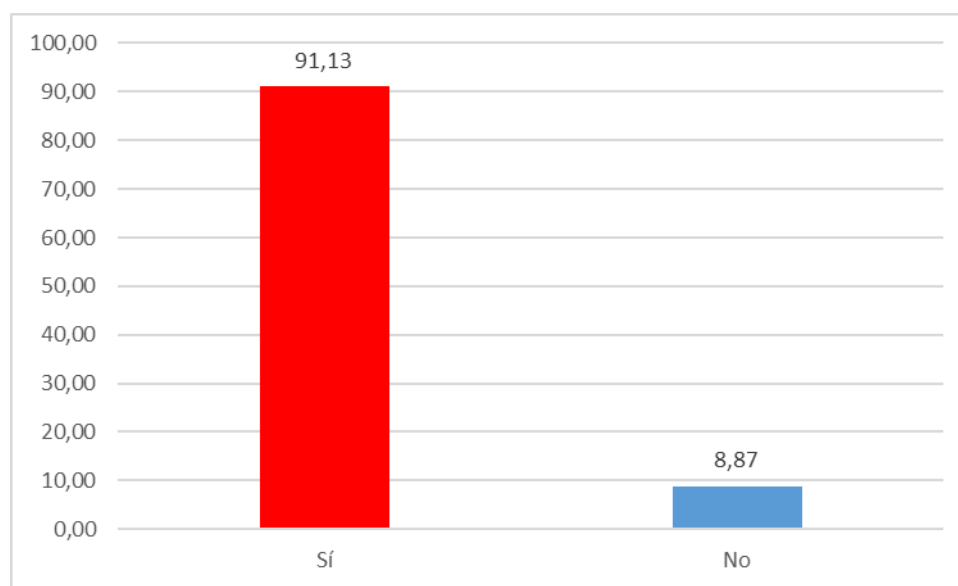
Como se puede apreciar en la tabla 21 y figura 18, el 48,58% de los docentes encuestados tienen acceso a un teléfono o Tablet en la institución para dar sus clases, el 23,76% una computadora, el 15,96% proyector, mientras que el 11,70% tienen un televisor.

Tabla 22. Participación de los estudiantes en clase

Los estudiantes participan en todas las actividades que se realizan en clase		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Sí	257	91,13
No	25	8,87
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 19. Participación de los estudiantes en clase



Fuente: Elaboración propia

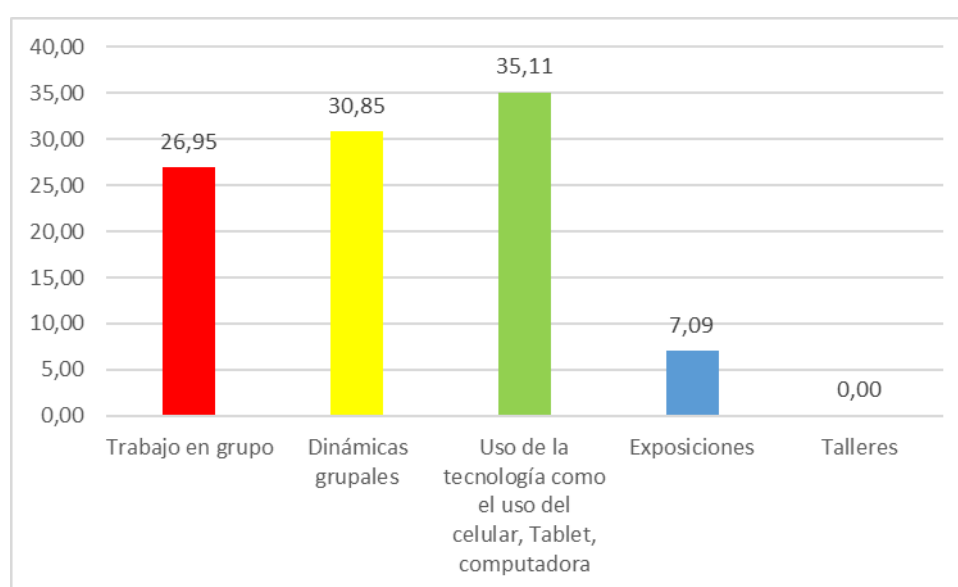
De acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta 6 realizada a los docentes, el 91,13% manifestaron que los estudiantes sí participan en las actividades durante la clase, mientras que el 8,87% dijeron que no.

Tabla 23. Estrategias de trabajo docente

Cuál de las siguientes estrategias de trabajo promueve usted como docente		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo en grupo	76	26,95
Dinámicas grupales	87	30,85
Uso de la tecnología como el uso del celular, Tablet, computadora	99	35,11
Exposiciones	20	7,09
Talleres	0	0,00
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 20. Estrategias de trabajo docente



Fuente: Elaboración propia

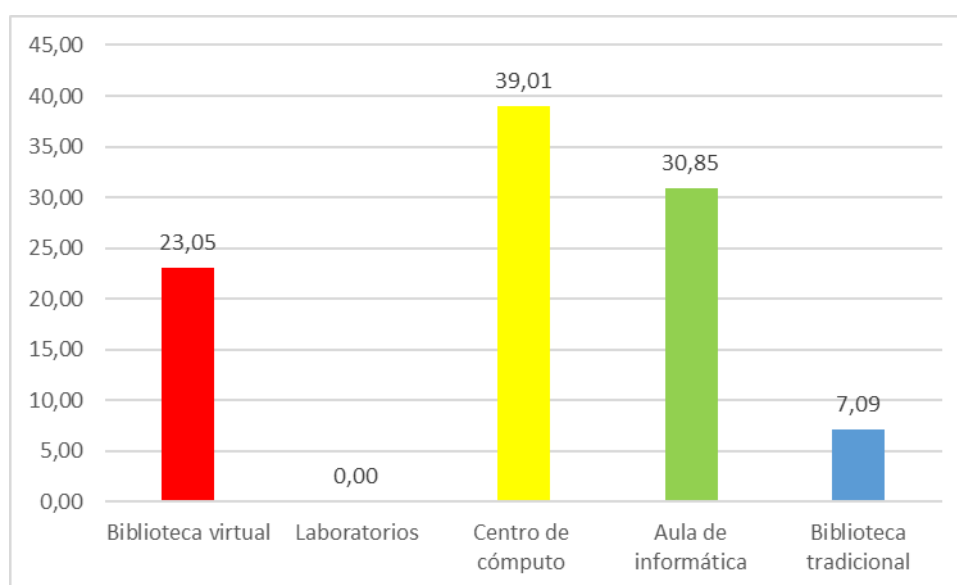
Como se puede apreciar en la tabla 23 y figura 20, el 35,11% de los docentes encuestados manifiestan que recurren al uso de la tecnología como celulares, Tablet, computadora durante sus clases, el 30,85% dicen que utilizan dinámicas grupales, el 26,95% trabajos en grupo, mientras que el 7,09% exposiciones.

Tabla 24. Espacios con los que cuenta la institución

Con cuales de los siguientes espacios cuenta la institución donde trabaja		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Biblioteca virtual	65	23,05
Laboratorios	0	0,00
Centro de cómputo	110	39,01
Aula de informática	87	30,85
Biblioteca tradicional	20	7,09
Total	282	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 21. Espacios con los que cuenta la institución



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 24 y figura 21, el 39,01% de los docentes manifestaron que tienen centro de cómputo, el 30,85% expresaron que utilizan el aula de informática, el 23,05% la biblioteca virtual, mientras que el 7,09% dijeron la biblioteca tradicional.

3.4. Diseño de estrategias pedagógicas digitales para la Unidad Educativa Enrique

Mosa Sarez

Luego de analizado el contexto educativo y el uso de estrategias pedagógicas digitales, se procedió a plantear estrategias con la finalidad de mejorar el sistema educativo y ayudar a disminuir la deserción escolar en la Unidad Educativa.

Tabla 25. Estrategias pedagógicas digitales

Estrategia	Descripción	Tecnología digital
Mapas conceptuales	Hace posible el almacenamiento de información y el desarrollo de conceptos enseñanza y aprendizaje	Draw.io: esta herramienta depende de google suite, por medio de esta es posible crear mapas conceptuales, es gratuita y permite almacenar información en la nube. CmapTools: este software hace posible la creación de mapas conceptuales en línea, es sencillo e intuitivo, puede instaurar relaciones entre todo tipo de objetos. LucidChart: esta herramienta combina diagramas, visualización de datos, mapas conceptuales y colaboración, con la finalidad de aligerar el proceso de entendimiento e inducir la innovación
Mapas mentales	Permite al estudiante cimentar conceptos y gestionar información entre el cerebro y los temas curriculares	MindMeister: es una herramienta que depende de google suite que permite la creación de mapas mentales en internet. LucidChart: descrito previamente en la parte de arriba
Infografías	Hace posible explicar por medio de una imagen combinada (texto, ilustración, diseño), información de forma sintetizada	GoogleDrawing: es una herramienta de dibujo que pertenece a google por medio de la cual es posible el desarrollo de infografías de forma individual o colaborativa. Es gratuita. PiktoChart: por medio de esta herramienta es posible diseñar infografías que pueden ser utilizadas en proyectos o presentaciones.
Preguntas intercaladas	Por medio de esta estrategia el alumno puede poner en práctica y consolidar o aprendido, resolver dudas y autoevaluarse	Google forms: esta herramienta depende de google suite, se puede realizar evaluaciones y autoevaluaciones en línea, es gratuita. Survey Monkey: por medio de esta herramienta es posible la creación de encuestas on line, captar voces, opiniones de otras personas e información valiosa.

Fuente: Elaboración propia

3.5. Conclusiones

Luego de analizados los resultados de la encuesta a docentes, estudiantes y padres de familia, se puede concluir que existen problemas con relación al uso de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes, es decir, existe la necesidad de implementar las tecnologías digitales en el contexto educativo con la finalidad de desarrollar competencias y habilidades, tanto en docentes como en estudiantes, por lo que se procedió a proponer algunas herramientas digitales innovadoras que pueden ser utilizadas por los docentes con la finalidad de hacer más atractivas las clases para los estudiantes y evitar que exista deserción debido al poco uso de estrategias pedagógicas digitales.

Seleccionar la estrategia acorde a los requerimientos de la asignatura o del tema a tratar en clase permitirá aperturar escenarios académicos fundamentado en el pensamiento crítico, para esto será fundamental la participación activa de los interesados a fin de contribuir a optimizar la calidad del aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. d. (2009). Los procesos de aprendizaje y su incidencia en la deserción estudiantil en el Programa de Química. *Psicología desde el Caribe*(24), 26-58.
- Anaya, R., Arillo, E., Sánchez, L., & Lazcano, E. (2006). Bajo desempeño escolar relacionado con la persistencia del tabaquismo en una cohorte de estudiantes en México. *Salud Pública de México*, 48(11), 17-29. Obtenido de <http://scielo.unam.mx/pdf/spm/v48s1/a04v48s1.pdf>
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Quito: Asamblea Constituyente del Ecuador. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Banco Mundial . (2020). *Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública*. Grupo Banco Mundial. Obtenido de <https://cutt.ly/BfBjP8c>
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2006). Didáctica universitaria en Entornos virtuales de Enseñanza-Aprendizaje. *Recensiones*, 231-239.
- Blai, M. S. (2012). Youtube: Las claves para aprovechar todas sus potencialidades. *Una ventana con vistas al mundo*, 11--25.
- Cabero, J. (2007). Tecnología educativa. *Resenciones*, 10(2), 231-239.
- Castillo, N., & Montes, G. (2018). La experiencia vivida de ser estudiante de bachillerato de nuevo ingreso. *Sinética*, 1(51), 1-14. doi:[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2018\)0051-002](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2018)0051-002)
- Collazos, D. (2020). Multimetría social para explicarla deserción escolar. *Revista internacional multidisciplinaria*, 1(1), 15 - 27. Obtenido de <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/53/55>
- Contreras, D. (2018). *Costos de la deserción escolar en El Salvador*. San Salvador: Ministerio de educación, ciencia y tecnología. Obtenido de <https://cutt.ly/CfMmu4f>
- Cortés, A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente. Un estudio en instituciones de niveles básica y media de la ciudad de Bogotá (Col)* (Primera edición ed.). Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_400225/acr1de1.pdf

- Curtis, J. H. (1962). Consciousness and Alienation in the Social Psychology of Teilhard de Chardin. *The American Catholic Sociological Review*, 23(4), 324-329. doi:<https://doi.org/10.2307/3708581>
- de la Peña, G. (2014). El problema de la deserción escolar y las posibilidades de la investigación-acción participativa. *Configurações*, 14(1), 1-19. doi:10.4000/configuracoes.2309
- de Vries, W., León, P., Romero, J., & Hernández, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n160/v40n160a2.pdf>
- Deschamps, J. C., Lorenzi, C. F., & Meyer, G. (1982). L'échec scolaire. Elève modèle ou modèles d'élève. *Approche psycho-sociologique de la division sociale à l'école*.
- Dussailant, F. (2017). Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública. *Universidad del Desarrollo*, 1(18), 1-18. Obtenido de <https://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/08/18-Desercio%CC%81n.pdf>
- Echeverry, A. C., Quintero, V. H., & Gutiérrez, G. M. (2017). Estrategias pedagógicas colaborativas en las prácticas. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 83-104.
- Espínola, H. V., & Claro, S. J. (2010). Estrategias de prevención de la deserción en la Educación Secundaria. *Revista de educación*(1), 257-280.
- Espinoza, O., Castillo, D., & González, L. (2017). Educación de adultos en Chile: percepciones y valoraciones de sus beneficiarios. *Revista Brasileira de Educação*, 22(71), 1-27. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/s1413-24782017227176>
- Espinoza, O., González, L., Castillo, D., & Neut, S. (2018). Expectativas educacionales de estudiantes que concurren a escuelas de “segunda oportunidad”. La experiencia chilena. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(79), 1171-1193. Obtenido de <https://cutt.ly/hl8dDeE>
- Flores, J. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 1(35), 174-186. doi:<http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>
- Freitas, F., Vasconcelos, F., Peixoto, S., Mehedi, M., Akber, A., Albuquerque, V., & Rebouças, P. (2020). IoT System for School Dropout Prediction Using Machine Learning Techniques Based on Socioeconomic Data. *Electronics*, 9(10), 1-14. doi:<http://dx.doi.org/10.3390/electronics9101613>
- García, H. J. (2008). Tipos de webquest. *Webquest. Manual para novatos*, 9-12.
- Gardner, L., Dussán, C., & Montoya, D. (2016). Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de Caldas. Periodo 2012-2014. *Revista Colombiana de educación*, 1(70), 319-340. doi:<http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n70/n70a15.pdf>

- Gaxiola, J., González, S., Contreras, Z., & Gaxiola, E. (2012). Predictores del rendimiento académico en adolescentes con disposiciones resilientes y no resilientes. *Revista de Psicología*, 30(1), 47-74. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/2629/2576>
- Gubbels, J., van der Put, C., & Assink, M. (2019). Risk Factors for School Absenteeism and Dropout: A Meta-Analytic Review. *Journal of Youth and Adolescence*, 48(1), 1637–1667. doi:<https://doi.org/10.1007/s10964-019-01072-5>
- Guerrero, S. C., Castillo, P. A., Cuevas, A. M., & Manrique, D. C. (2017). El objetivo virtual de aprendizaje como herramienta pedagógica virtual en tatuadores, piercers y modificadores corporales. *Repertoriode Medicina y Cirugía*, 179-182.
- Hernández, M., Álvarez, J., & Aranda, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 26(1), 89-112. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- Hernández, P. M., Álvarez, M. J., & Aranda, M. A. (2017). El problema de la deserción escolar. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM*, 27(1), 89-112.
- Hernández, R., & Díaz, W. (2017). Consideraciones teóricas y metodológicas para investigar sobre deserción escolar. *Perspectivas*, 2(2), 97-108. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.eq/>
- Hernández, R., & Díaz, W. (2017). Consideraciones teóricas y metodológicas para investigar sobre deserción escolar. *Perspectivas*, 2(2), 108 - 119. doi:<https://doi.org/10.22463/25909215.1315>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2018). *La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos*. Quito: Ministerio de educación. Obtenido de <https://cutt.ly/4fNDuCK>
- Jiménez, F., & Rivera, M. (2019). Obstáculos metodológicos en el estudio de la deserción escolar del sistema público educativo de Girardot. *Revista Conrado*, 15(68), 149 - 153. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n68/1990-8644-rc-15-68-149.pdf>
- Kearney, C., Heyne, D., & González, C. (2020). Editorial: School Attendance and Problematic School Absenteeism in Youth. *Frontiers in Psychology*, 11(1), 1-3. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.602242>
- Kwon, t. (2020). Social stigma, ego-resilience, and depressive symptoms in adolescent school dropouts. *Journal of Adolescence*, 85(1), 153-163. doi:<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2020.11.005>
- Lázaro, S., Urosa, B., Mota, R., & Rubio, E. (2020). Primary Education Truancy and School Performance in Social Exclusion Settings: The Case of Students in Cañada Real Galiana. *Sustainability*, 11(1911), 1-27. doi:<http://dx.doi.org/10.3390/su12208464>

- Lemkey, J. L. (1997). Aprender a hablar ciencia : lenguaje, aprendizaje y valores. *Universidad Autónoma de Nayarit*, 362-379.
- López, A. M., Conejero, A. E., & Martínez, V. A. (2009). Estudio bibliométrico del fracaso escolar y el entorno social. (Infad, Ed.) *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 349-357.
- López, J. (2018). Comparación en el porcentaje de deserción entre alumnos de preparatorias públicas y privadas que ingresaron en el ciclo escolar 2015-2016 a la UASLP. *Revista acta educativa*, 6(1), 1 - 13. Obtenido de <https://cutt.ly/7fMvtQI>
- López, N. (2019). La integración y la interdisciplinaria curricular: factores determinantes en la reducción del abandono escolar. *Conferencia latinoamericana sobre abandono en la educación superior* (págs. 840 - 849). Bogotá: Universidad Tecnológica de Panamá. Obtenido de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2650>
- Lorenzo, L., Ruíz, A., Toyos, V., Benítez, S., & Santos, L. (2011). Deserción en bachillerato y situación laboral: el caso de tres liceos cercanos a Montevideo. *Páginas de Educación*, 4(1), 1-34. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v4n1/v4n1a05.pdf>
- Lozano, D., & Maldonado, L. (2020). Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(40), 35-52. doi:10.21703/rexe.20201940lozano2
- Lucumi, U. P., & González, C. M. (2015). El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes. *Representación ontológica hipermedial en línea para el aprendizaje significativo*, 109-129.
- Mateos, L., & Abellán, L. (2020). Estudio sobre las variables relacionadas con la deserción escolar en centros de formación de personas adultas. *International Journal of New Education*, 1(5), 43-56. Obtenido de <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/7525/9421>
- Mendoza, W., & Subiría, C. (2013). El embarazo adolescente en el Perú: Situación actual e implicancias para las políticas públicas. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 30(3), 471-479.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2015). *Contexto. Análisis de indicadores educativos*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://cutt.ly/hfNSkKI>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Informe sobre encuesta de identificación y análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de <https://cutt.ly/wl8YpN1>


- Moscoso, M., & Garzón, V. (2017). La pedagogía: el complemento estratégico de la Educación Ambiental. *Praxis Pedagógica*, 1(20), 103-122. Obtenido de <https://cutt.ly/nzt5kG1>
- Murado, B. J. (2012). Pizarra digital. *Herramienta metodológica integral en el contexto del aula del siglo XXI*, 50-92.
- Olaya, D., Vásquez, J., Maldonado, S., Miranda, J., & Verbeke, W. (2020). Uplift Modeling for preventing student dropout in higher education. *Decision Support Systems*, 134(1), 1-11. doi:<https://doi.org/10.1016/j.dss.2020.113320>
- Páez, I. (2006). Estrategias de aprendizaje. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, 12(1), 254-266.
- Palacios, J. (2015). Desarrollo de oportunidades sociales sostenibles: comunidad del barrio El Dorado. *Revista Ciencias Sociales*, 147(1), 117-132. Obtenido de <https://cutt.ly/Cl8ntSQ>
- Peña, J., Soto, V., & Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 881-899. Obtenido de <https://cutt.ly/Czrth0x>
- Peredo, R. (2014). El valor biopsicosocial de la primera infancia: argumentos a favor de su priorización. *Revista de Investigación Psicológica*, 1(11), 23-41. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n11/n11_a03.pdf
- Pérez, J., & Chong, M. (2020). Reflexión sobre la deserción escolar. *Revista de educación, cooperación y bienestar social*, 1(17), 19-22. Obtenido de <https://www.revistadecooperacion.com/numero18/18-02.pdf>
- Pino Juste, M., & García, R. M. (Abril de 2007). Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de Educación Secundaria y Bachillerato desde la perspectiva del profesorado. *Revista de Pedagogía*, 28(81), 111-134.
- Plasencia, L. (2020). Estrategias didácticas en el proceso educativo de la zona rural. *Revista Conrado*, 16(72), 242-247. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-242.pdf>
- Posligua, R. (2019). La realidad educativa y social ecuatoriana a partir del análisis de la deserción académica. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 36-45. Obtenido de <https://cutt.ly/azrvIf7>
- Ramírez, J., Castro, D., Arrieta, M., Redondo, M., & Brenes, M. (2018). Percepción del estudiantado activo sobre las causas del abandono escolar en instituciones de secundaria de la Dirección Regional de Enseñanza de Cartago, Costa Rica. *Revista Educación*, 42(2), 1-17. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.23574>
- Restrepo, J. (1999). Internet para todos. *Aprenda todo lo que usted necesita saber del internet*, 51-311.

- Reza, L., & Sanisaca, L. (2019). Distrito integrado de aprendizaje para prevenir la deserción escolar. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1(1), 1 - 10. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/09/prevenir-desercion-escolar.html>
- Roman, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.
- Roman, M., & Murillo, C. (2001). Actas del IV Congreso Chileno de Antropología. Los Desafíos de la Antropología: Sociedad Moderna, Globalización y diferencia. *Factores Culturales que impactan en el rendimiento escolar*, 367-392.
- Ruffinelli, A., Morales, A., Montoya, S., Fuenzalida, C., Rodríguez, C., López, P., & González, C. (2020). Internship tutorials: representations about the role of the tutor and the implemented pedagogical strategies. *Perspectiva Educacional*, 59(1), 30-51.
- Ruíz, R., García, J., Ruíz, F., & Ruíz, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 37-45. doi:<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1527>
- Saccaro, A., Aniceto, M., & de Andrade, P. (2020). Dropout in tertiary education in Brazil: An analysis of the effects of the PNAES Bolsa Permanência. *Economía*, 21(3), 407-421. doi:<https://doi.org/10.1016/j.econ.2020.08.001>
- Salvador, C. C. (2006). e Basics of Basic Education: Reflections on the Review and Updating of Basic Education Curriculum. *Revista electrónica de investigación educativa*, 8(1), 1-17. Obtenido de <https://n9.cl/ccqv>
- Samuel, R., & Burger, K. (2019). Negative Life Events, Self-Efficacy, and Social Support: Risk and Protective Factors for School Dropout Intentions and Dropout. *Journal of Educational Psychology*, 112(5), 973-986. doi:<http://dx.doi.org/10.1037/edu0000406>
- Sancho, C. L. (1997). Recurso para aprender y enseñar. *La computadora*, 131-170.
- Sangrá, A., Lourdes, G., Mas, X., & Girona, C. (2005). Los materiales de aprendizaje en contextos educativos virtuales. *Colección educación y sociedad red*, 20-23.
- Seminara, M., & Aparicio, M. (2018). La deserción universitaria ¿un concepto equívoco? revisión de estudios latinoamericanos sobre conceptos alternativos. *Revista de Orientación Educativa*, 32(61), 44-72. Obtenido de <http://www.roe.cl/index.php/roe/article/view/16/31>
- Silva, H., & Weiss, E. (2018). Las razones del abandono escolar del bachillerato tecnológico agropecuario. *Revista Latinoamericana de estudios educativos, Nueva Época*, 48(1), 73-99. doi:<https://doi.org/10.48102/rlee.2018.48.1.75>
- Silvera, L. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante? *Revista Educación y Humanismo*, 18(31), 313-325. doi:<http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1381>

- Smith, K. (1996). Using active learning in college classes. *Cooperative learning: Theory and practice*, 71-82.
- Smulders, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Academo*, 5(2), 127-132. doi:<http://dx.doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.5>
- Stoner, M., Rucinski, K., Edwards, J., Selin, A., Hughes, J., Wang, J., . . . Pettifor, A. (2020). La relación entre la deserción escolar y el embarazo entre niñas adolescentes y mujeres jóvenes en Sudáfrica: un análisis HPTN 068. *Health Educ Behavior*, 46(4), 1-18. doi:10.1177/1090198119831755
- Súarez, X., Castro, N., & Muñoz, C. (2019). Impacto de la estrategia análisis de caso en la enseñanza de asignaturas biológicas. *Educación Médica Superior*, 33(2), 1-18. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n2/1561-2902-ems-33-02-e1631.pdf>
- Sung, B. (2020). Long-Term Effect of Adverse Childhood Experiences, School Disengagement, and Reasons for Leaving School on Delinquency in Adolescents Who Dropout. *Frontiers in Psychology*, 11(1), 1-6. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.02096>
- Sunkel, G., & Trucco, D. (2010). *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://cutt.ly/OfMbpD9>
- Tudge, J., & Rogoff, B. (1995). Influencias entre iguales en el desarrollo cognitivo: perspectiva. *La interacción social en contextos educativos*, 99-136.
- Tumino, M., Bournissen, J., Anaya, R., & Niño, J. (2017). Propuesta para la enseñanza de ingeniería de software en un grupo de universidades privadas de Latinoamérica. *Revista Internacional de Estudios en Educación*, 17(2), 101-116. Obtenido de <https://cutt.ly/lzt62TJ>
- UNESCO. (2020). Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <https://cutt.ly/VIVgiVD>
- UNICEF. (2019). *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/invertir-en-educaci%C3%B3n>
- Vaughn, M., Roberts, G., Fall, A., Kremer, K., & Martinez, L. (2020). Preliminary validation of the dropout risk inventory for middle and high school students. *Children and Youth Services Review*, 111(1), 1-8. doi:<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.104855>
- Velez, A., & López, J. D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 7, 177-203.
- Venegas, G., Chiluisa, M., Castro, S., & Casillas, I. (2017). La deserción en la educación. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 235 - 239. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/240>

ANEXOS

A. Encuesta dirigida a padres de familia

 UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE MORA SARES						
Marque con una X la opción que considere correcta						
1	Cuantas horas al día duerme su hijo					
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	Menos de 5 horas diarias					
	6 a 8 horas diarias					
	8 a 10 horas diarias					
	Más de 10 horas diarias					
2	Con que frecuencia ve televisión su hijo en los siguientes rangos					
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	1 a 2 horas diarias					
	3 a 4 horas diarias					
	5 a 6 horas diarias					
	Más de 6 horas diarias					
3	La computadora y el teléfono celular, que tiempo pasa su hijo en estos medios					
	a) 2 horas diarias					
	b) 4 horas diarias					
	c) 6 horas diarias					
	d) Más de 6 horas diarias					
	e) No tiene teléfono ni computadora					
4	Cómo ve usted a su hijo con las clases que recibe en el colegio					
	a) Satisfecho					
	b) Aburrido					
	c) Poco motivado					
	d) Quiere retirarse del colegio					
5	Considera que su hijo tiene buena relación con sus docentes					
	a) Si					
	b) No					
6	Considera usted que las estrategias de enseñanza del docente son las adecuadas para su hijo					
	a) Si					
	b) No					
7	Conoce usted que medios de enseñanza utiliza el docente al momento de enseñar, cuales son estos					
	a) Biblioteca virtual					
	b) Laboratorios					
	c) Centro de cómputo					

7	Cuál de las siguientes estrategias de trabajo promueve el docente	
	a) Trabajo en grupo	
	b) Dinámicas grupales	
	c) Uso de la tecnología como el uso del celular, Tablet, computadora	
	d) Exposiciones	
	e) Talleres	
8	Sus compañeros de aula que han abandonado la institución ¿Sabe usted que hacen en la actualidad?	
	a) Se han inscrito en otra institución educativa	
	b) Han aplazado sus estudios para el próximo año	
	c) Han cancelado definitivamente sus estudios	
	d) Están trabajando	
	e) Desconoce	
	d) Aula de informática	
	e) Biblioteca tradicional	



MACHALA - EL ORO - ECUADOR

UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE MORA SARES

Marque con una X la opción que considere correcta

1	Todos los estudiantes completaron el curso al final del año lectivo	
	a) Si	<input type="checkbox"/>
	b) No	<input type="checkbox"/>
2	Existen en su clase alumnos que no asisten con frecuencia	
	a) Si	<input type="checkbox"/>
	b) No	<input type="checkbox"/>
3	Si su respuesta es afirmativa ¿Con que frecuencia no asisten a clase?	
	a) Una vez a la semana	<input type="checkbox"/>
	b) Dos veces a la semana	<input type="checkbox"/>
	c) Tres veces a la semana	<input type="checkbox"/>
	d) Más de tres veces a la semana	<input type="checkbox"/>
4	Cuáles cree usted que son las razones por las que desertan los estudiantes del colegio	
	a) Económicas	<input type="checkbox"/>
	b) Rendimiento académico	<input type="checkbox"/>
	c) Situaciones familiares	<input type="checkbox"/>
	d) Malas estrategias pedagógicas utilizadas por el docente	<input type="checkbox"/>
	e) Distancia del establecimiento educativo	<input type="checkbox"/>
5	A cuál de los siguientes equipos tecnológicos tiene acceso en la institución para dar su clase	
	a) Computadora	<input type="checkbox"/>
	b) Teléfono, Tablet	<input type="checkbox"/>
	c) Proyector	<input type="checkbox"/>
	d) Televisor	<input type="checkbox"/>
	e) DVD	<input type="checkbox"/>

B. Encuesta dirigida a estudiantes

6	Considera usted que las estrategias de enseñanza del docente son las adecuadas para su hijo	
	a) Si	<input type="checkbox"/>
	b) No	<input type="checkbox"/>
7	Conoce usted que medios de enseñanza utiliza el docente al momento de enseñar, cuales son estos	
	a) Biblioteca virtual	<input type="checkbox"/>
	b) Laboratorios	<input type="checkbox"/>
	c) Centro de cómputo	<input type="checkbox"/>
	d) Aula de informática	<input type="checkbox"/>
	e) Biblioteca tradicional	<input type="checkbox"/>

C. Encuesta a Docentes



UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE MORA SARES

Marque con una X la opción que considere correcta	
	Marque con una X la opción que considere correcta
1	¿Cuántos alumnos estuvieron en tu curso el año lectivo anterior?
	a) 10 alumnos
	b) 20 alumnos
	c) 30 alumnos
	d) Más de 30
2	Al finalizar el curso, cuantos de tus compañeros de aula se retiraron del curso
	a) Uno
	b) Dos
	c) Tres
	d) cuatro
	c) Más de cinco
3	¿Cuál considera usted que es la principal razón por la que los estudiantes abandonan el estudio?
	a) Relación interpersonal con el docente o directivos
	b) El desempeño académico
	c) Situaciones familiares
	d) Malas estrategias pedagógicas utilizadas por el docente
	e) Distancia del establecimiento educativo
4	¿Por cuál de las siguientes razones abandonaría usted el colegio?
	a) Económicas
	b) Rendimiento académico
	c) Trabajo
	d) Malas estrategias pedagógicas del docente
	e) Mal trato del docente
5	¿A cuál de los siguientes equipos tecnológicos tiene usted acceso?
	a) Computadora
	b) Teléfono, Tablet
	c) Cámara fotográfica
	d) Televisor
	e) DVD
6	¿Cuál de los siguientes medios utiliza el docente para dar la clase?
	a) Pizarra
	b) Proyector
	c) Preguntas y respuestas
	d) Dictado