



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**PREVALENCIA DE ANSIEDAD EN DOCENTES Y
ADMINISTRATIVOS DE LA CLÍNICA
ODONTOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE CUENCA, 2023**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGA**

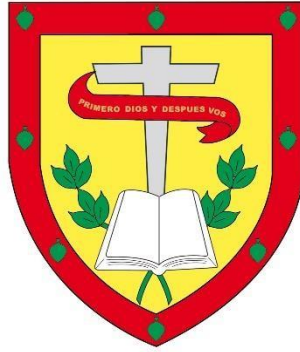
AUTOR: JACQUELINE ELIZABETH MUÑOZ ASTUDILLO

DIRECTOR: DRA. MARÍA DE LOURDES CEDILLO ARMIJOS

CUENCA - ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

PREVALENCIA DE ANSIEDAD EN DOCENTES Y
ADMINISTRATIVOS DE LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, 2023

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGA**

AUTOR: JACQUELINE ELIZABETH MUÑOZ ASTUDILLO

DIRECTOR: DRA. MARÍA DE LOURDES CEDILLO ARMIJOS

CUENCA - ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Prevalencia de ansiedad en docentes y administrativos de la clínica odontológica de la Universidad Católica de Cuenca, 2023

Prevalence of Anxiety in Teachers and Administrative Staff of the Dental Clinic of the Catholic University of Cuenca, 2023

Jacqueline Elizabeth Muñoz Astudillo^{1*} <https://orcid.org/0009-0009-9924-4710>

María Lourdes Cedillo Armijos² <https://orcid.org/0000-0002H-6114-5305>

¹Universidad Católica de Cuenca, carrera de Odontología, Cuenca, Ecuador.

²Universidad Católica de Cuenca, carrera de Odontología, Cuenca, Ecuador.

*Autor de correspondencia: Jacqueline.munoz@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

Introducción: La ansiedad entre los docentes universitarios y el personal administrativo en instituciones de educación superior es un fenómeno complejo que afecta tanto el ambiente académico como el operativo de estas instituciones. **Objetivo:** Determinar la prevalencia existente de ansiedad en docentes y administrativos de la clínica odontológica en las prácticas preprofesionales de la Universidad Católica de Cuenca, 2023. **Métodos:** Estudio de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, de campo y corte transversal. Se aplicó la técnica de la encuesta basada en el cuestionario DASS-21 en una muestra de 31 docentes y administrativos de prácticas clínicas odontológicas de la UCACUE. Los resultados se presentan en tablas de frecuencias y porcentajes. **Resultados:** El 29% presentó ansiedad, de los cuales 6,4% fueron de nivel leve, 16,2% moderado y 6,4% severo. La ansiedad fue más frecuente en mujeres que en hombres con 8 y 1 casos, respectivamente; asimismo, fue mayor en el personal docente y administrativo local (n=7) que en el foráneo (n=2). **Conclusión:** La prevalencia de ansiedad en los docentes y administrativos de la clínica odontológica en las prácticas preprofesionales de la Universidad Católica de Cuenca fue del 29%, con mayor frecuencia en mujeres y los niveles de ansiedad más prevalentes fueron leve y severo.

Palabras clave: Ansiedad, docentes universitarios, personal administrativo, DASS-21.

ABSTRACT

Introduction: Anxiety among university professors and administrative staff in higher education institutions is a complex phenomenon affecting their academic and operational environments. **Objective:** To determine the prevalence of anxiety in teachers and administrative staff of the dental clinic in preprofessional practices at the Catholic University of Cuenca (UCACUE), 2023. **Methods:** This is a quantitative, descriptive, field, and cross-sectional study. The survey technique based on the DASS-21 questionnaire was applied to a sample of 31 teachers and administrative staff of dental clinical practices at the UCACUE. The results are shown in tables of frequencies and percentages. **Results:** Twenty-nine percent (29%) presented anxiety, of which 6.4% were mild, 16.2% moderate, and 6.4% severe. Anxiety was more frequent in women than in men, with 8 and 1 cases, respectively; also, it was higher in local (n=7) than in foreign (n=2) teaching and administrative staff. **Conclusion:** The prevalence of anxiety in teachers and administrative staff of the dental clinic in the preprofessional practices of

the Catholic University of Cuenca was 29%, with a higher frequency in women, and the most prevalent levels of anxiety were mild and severe.

Keywords: Anxiety, university professors, administrative staff, DASS-21.

INTRODUCCIÓN

La profesión de odontología ha sido considerada como una de las más estresantes y ansiosas debido a las demandas académicas y a la interacción con los pacientes.¹ Si bien, la ansiedad, el estrés y la depresión son trastornos de salud mental que afectan a una amplia gama de personas en diferentes profesiones y entornos laborales, ya que enfrentan desafíos y presiones propias de su campo de trabajo, lo que puede tener un impacto significativo en su bienestar emocional y mental.²

La definición de salud mental propuesta por la OMS, describe como un estado de bienestar resultante del correcto funcionamiento cognitivo, emocional y conductual del individuo. Es decir, es la capacidad para gestionar emociones y superar desafíos, al existir alteración del equilibrio en estas áreas, surge la aparición de trastornos emocionales como la ansiedad, la depresión y el estrés.³

La ansiedad se origina en pensamientos generados en la mente, ya sean expectativas, experiencias o recuerdos, que crean inseguridad ante situaciones percibidas como amenazantes, además la ansiedad se entiende como una respuesta emocional y se describe como un grupo de reacciones desagradables que pueden aparecer de manera independiente en los ámbitos cognitivo, fisiológico y motor, y que suelen ser difíciles de controlar voluntariamente cuando se enfrenta a un estímulo o situación, ya sea de origen interno o externo.²

La ansiedad es una respuesta natural al estrés y, en un entorno de enseñanza universitaria como la clínica Odontológica, los docentes pueden experimentar ansiedad relacionada con el rendimiento y el temor a cometer errores durante los procedimientos dentales, también pueden sentir presión por mantenerse actualizados con los avances en el campo profesional y adaptarse a los cambios constantes en las técnicas y tecnologías dentales.⁴

En relación con la ansiedad, se encontraron estudios realizados en docentes universitarios que reportan que los mismos se enfrentan a altas cargas de trabajo y dificultades en la gestión del tiempo, lo que desemboca en respuestas fisiológicas y alteraciones de la salud mental.⁵ Asimismo, el personal administrativo de las universidades también experimenta niveles significativos de ansiedad, derivados de la responsabilidad de mantener la operatividad y eficiencia de las instituciones educativas

bajo su cargo. Se enfrentan a retos como la gestión de recursos financieros limitados, la coordinación entre diferentes departamentos y la necesidad de satisfacer las expectativas de estudiantes, docentes y órganos de gobierno. Estas responsabilidades, sumadas a la presión por cumplir con los estándares académicos y regulatorios, pueden generar estrés crónico y afectar su bienestar psicológico. La literatura sugiere que el entorno laboral, la carga de trabajo y la percepción de control sobre el trabajo son factores clave que contribuyen a la ansiedad en este grupo, impactando no solo su salud mental sino también su capacidad para apoyar efectivamente las funciones académicas y administrativas de la universidad.^{6,7}

Por otra parte, investigaciones realizadas en cuanto a la prevalencia de la ansiedad, se estimó que en 2017 en Arabia Saudita, dentro de la carrera de Odontología es mayor en el género femenino con un porcentaje de 66,8% en comparación con el masculino; en el año 2018 en Malasia presentaron que en la edad de 21 años la ansiedad es de un 67,3% y en un rango de 23 a 25 años es de 11,2% y en 2019 en Australia es de un 44% en un rango de edad de 20 a 29 años en los odontólogos.⁸

Según estudios realizados en Chile sobre la prevalencia de ansiedad en estudiantes de odontología en donde se aplicaron test al iniciar el semestre, período sin mayores requerimientos académicas, en tanto la segunda medición se efectuó dos meses después, periodo en el cual los alumnos se encontraban en proceso de evaluaciones, el nivel de ansiedad obtenido por los estudiantes en la primera ocasión fue del 37,5%, mientras que en la segunda aplicación fue del 45,9%.⁹

Con base en los planteamientos anteriores, surge el interés de investigar la ansiedad en el equipo de profesionales y administrativos que laboran en las clínicas Odontológicas de la Universidad Católica de Cuenca; para ello, se formuló el siguiente problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la ansiedad en docentes y administrativos de la clínica de Odontología con las prácticas preprofesionales, durante el periodo académico?

Por lo que, el objetivo del estudio fue determinar la prevalencia existente de ansiedad en docentes y administrativos de la clínica Odontológica en las prácticas preprofesionales de la Universidad Católica de Cuenca, 2023.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño descriptivo de corte transversal, implementado en un contexto de campo. Para determinar la prevalencia de ansiedad entre los docentes y el personal administrativo de la Clínica Odontológica de

la Universidad Católica de Cuenca, se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta. Esta encuesta fue diseñada específicamente para evaluar cómo diversos factores, incluidos los sociodemográficos (tales como edad, sexo, procedencia), la especialidad profesional y la situación laboral, influyen en los niveles de ansiedad de los participantes. Este método permitió una recopilación sistemática de información relevante para el análisis de la relación entre las variables de interés y la ansiedad experimentada por el personal involucrado.

El estudio se llevó a cabo mediante un muestreo por conveniencia, seleccionando una muestra total de 31 participantes, que incluyó tanto a docentes como a personal administrativo de las clínicas odontológicas de la Universidad Católica de Cuenca. Para ser elegibles, los participantes debían cumplir con criterios de inclusión específicos: proporcionar su consentimiento informado para participar en el estudio y estar empleados como docente o personal administrativo en las mencionadas clínicas durante el año 2023. Se establecieron criterios de exclusión para aquellos individuos que presentaran una discapacidad psicosocial que les impidiera responder adecuadamente a los cuestionarios. Esta estrategia de selección permitió concentrar el análisis en un grupo específico de interés, facilitando la evaluación del impacto de la ansiedad en este entorno particular.

Para la obtención de información se utilizó un formulario online de Google Forms, en el cual mediante una encuesta se plantearon preguntas sobre las variables mencionadas y los síntomas emocionales del cuestionario "Versión abreviada de las Escalas de Depresión Ansiedad y Estrés" (DASS-21). Este cuestionario se basa en una estructura factorial jerárquica que permite a investigadores y profesionales de la salud relacionar los diversos síntomas emocionales con una medida teóricamente significativa.¹⁰ Se ha demostrado que el cuestionario presenta un alto nivel de validez y confiabilidad.¹¹ Se empleó la versión resumida del cuestionario, compuesta por tres escalas: ansiedad (ítems: 2, 4, 7, 9, 15, 19 y 20), depresión (ítems: 3, 5, 10, 13, 16, 17 y 21) y estrés (ítems: 1, 6, 8, 11, 12, 14 y 18), dando un total de 21 ítems. Este cuestionario es apropiado para evaluar la presencia de emociones negativas que son asociadas a los trastornos psicológicos.¹¹ Cada ítem se respondió de acuerdo a la presencia e intensidad de cada síntoma en la última semana en una escala de respuesta tipo Likert de 0 a 3 puntos (0: no me ha ocurrido; 1: me ha ocurrido un poco, o durante parte del tiempo; 2: me ha ocurrido bastante, o durante una buena parte del tiempo y 3: Me ha ocurrido mucho, o la mayor parte del tiempo). Cada escala tiene siete ítems y su puntaje total se calcula con la suma de los ítems pertenecientes a esa escala y varía entre 0 y 21 puntos.^{11,12}

La investigación se enfocó en la escala de ansiedad que considera síntomas subjetivos y somáticos de miedo, activación autonómica, ansiedad situacional y experiencia subjetiva de afecto ansioso, para lo cual se utilizaron las siguientes preguntas del instrumento DASS 21¹¹, las cuales tienen las siguientes puntuaciones: 1 – Me di cuenta que tenía la boca seca; 2 – Se me hizo difícil respirar; 3 – Sentí que mis manos temblaban; 4 – Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo 5 – Sentí que estaba al punto de pánico; 6 – Sentí los latidos de mi corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico; 7 – Tuve miedo sin razón.¹³

Para la interpretación se designa que, a mayor puntuación general, mayor grado de sintomatología. Los puntos de corte utilizados en base a su puntuación final son los siguientes: 4 ansiedad leve, 5 a 7 ansiedad moderada, 8 a 9 ansiedad severa y 10 o más ansiedad extremadamente severa.¹¹

El procesamiento de los datos y análisis estadístico se realizó mediante el uso del programa estadístico para las ciencias sociales, SPSS en su versión 25. Se calcularon frecuencias y porcentajes, con lo que se obtuvo la prevalencia y se analizaron descriptivamente los datos.

PROCESO DE BIOÉTICA

En el trabajo de investigación se tuvieron en cuenta varios aspectos bioéticos fundamentales. Estos aspectos se fundamentan en la validación de los principios establecidos en la Declaración de Helsinki y en el Informe Belmont, los cuales enfatizan la protección y bienestar de los individuos en investigaciones médicas. Siguiendo las pautas éticas, se obtuvo la aprobación del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH-UCACUE 0642023) para realizar el presente estudio. Además, se solicitó la autorización pertinente a la directora de la carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE). En cuanto al consentimiento informado, se administró a cada uno de los docentes encuestados, este documento fue diseñado para la confidencialidad de los datos y la participación voluntaria en el estudio, siguiendo las pautas establecidas para la investigación en personas vulnerables. Se implementó un sistema de anonimización de los datos obtenidos para garantizar la privacidad de los participantes.

RESULTADOS

En la investigación participaron un total de 31 docentes y administrativos que se encontraban laborando en las clínicas de odontología de las prácticas pre-profesionales en la Universidad Católica de Cuenca en el año 2023, periodo septiembre 2023 – febrero 2024. De los cuales 19 encuestados fueron de género femenino lo que representa el 61,3% y 12 encuestados fueron de género masculino representando el 38,7%. Los participantes comprendían edades entre los 26 y 58 años, con una edad promedio de 40,10 años. De los 31 docentes y administrativos encuestados se demostró que existían participantes de procedencia local (n=29) que representaban el 93,5% del total y de procedencia foránea (n=2) que representaban el 6,5%. Los docentes y administrativos que se tomaron en cuenta para este estudio fueron todos aquellos que fiscalizan las prácticas pre-profesionales de las clínicas odontológicas, teniendo como resultado diferentes especialidades, siendo la más prevalente rehabilitación oral, ortodoncia y periodoncia con porcentajes de 16,1%; 12,9%; 12,9% respectivamente.

En la tabla 1, presentada a continuación, se evidencia que el 29% docentes y administrativos presentan ansiedad, es decir, en 9 personas, en comparación con aquellos que no presentaron ningún síntoma de ansiedad, representado por el 71% (22 personas). Además, se encontró que en la variable género existe un predominio de problemas ansiosos en el género femenino (n=8), en relación con el sexo masculino (n=1).

Para la variable de edad no existió un predominio de ansiedad en específicas edades por lo que se demostró que no hay una regla fija que establezca una correlación directa entre la edad y la presencia de la ansiedad. En relación a la variable de procedencia se determinó que los docentes y administrativos de procedencia local presentaron ansiedad leve (n=2), ansiedad moderada (n=5), ansiedad extremadamente severa (n=2) y que no presentan ansiedad (n=20), a su vez los encuestados foráneos no presentaron ningún tipo de ansiedad (n=2).

Tabla 1. Prevalencia de ansiedad en docentes y administrativos en las clínicas de la UCACUE, año 2023.

Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje (%)
Presente	9	29
<i>Masculino</i>	1	3,2
<i>Femenino</i>	8	25,8
Ausente	22	71

Total	31	100
--------------	-----------	------------

Fuente: Aplicación del instrumento de recolección de datos.

Elaborado por: Jacqueline Elizabeth Muñoz Astudillo.

En la Tabla 2 se expone el nivel de ansiedad en docentes y administrativos de las clínicas pre-profesionales de la carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca dando como resultado que el 6,4% de los encuestados (n=2) presentaron un diagnóstico de ansiedad leve, el 16,2% presentaron un diagnóstico de ansiedad moderada (n=5), el 6,4% presentaron un diagnóstico de ansiedad extremadamente severa (n=2) y el 71% no presentaron ningún tipo de diagnóstico de ansiedad (n=22).

Tabla 2. Prevalencia de niveles de ansiedad en docentes y administrativos en las clínicas de la UCACUE, año 2023.

Nivel de ansiedad	Frecuencia	Porcentaje (%)
Leve	2	6,4
Moderado	5	16,2
Severo	2	6,4
Ausente	22	71
Total	31	100

Fuente: Aplicación del instrumento de recolección de datos.

Elaborado por: Jacqueline Elizabeth Muñoz Astudillo.

DISCUSIÓN

La ansiedad es un elemento inherente a la condición humana y cada persona enfrenta un grado moderado de ella, manifestando distintas estrategias de manejo que pueden ser beneficiosas o perjudiciales.¹⁴ De acuerdo con la Asociación Americana de Psicología (APA, por sus siglas en inglés), se sostiene que en determinados momentos experimentamos esta emoción como una respuesta negativa, siendo así una reacción normal y común en la condición humana, especialmente en situaciones estresantes, como en este caso en las clínicas odontológicas de la universidad Católica de Cuenca.¹⁵ A continuación, se discuten los resultados más destacados de la investigación en relación con otros estudios realizados en este campo y con la literatura científica, aunque no se encontraron estudios similares sobre la ansiedad en docentes y administrativos de clínicas de práctica de la odontología.

Los resultados en este estudio presentan que del total de docentes y administrativos encuestados, el 29% presentan algún trastorno asociado a la ansiedad. Al comparar estos hallazgos con otros estudios, se puede apreciar que existen ligeras diferencias respecto los informados en los docentes de ciencias de la salud de una Universidad

privada de Lima (33,6%) y de la Universidad CES (29,9%).^{16,17} Estas comparaciones sugieren que, aunque las cifras son similares, existen variaciones que podrían atribuirse a diferencias en los contextos académicos, las metodologías de los estudios o las poblaciones específicas examinadas. Estas ligeras discrepancias destacan la importancia de considerar las condiciones particulares de cada entorno educativo al evaluar y abordar la ansiedad entre el personal académico y administrativo.

Este estudio identificó diferencias significativas en los niveles de ansiedad entre géneros, lo cual se alinea con hallazgos de investigaciones anteriores que sugieren una prevalencia más alta de rasgos de ansiedad y síntomas depresivos entre mujeres en el ámbito de la docencia universitaria, en comparación con sus contrapartes masculinas.¹⁶ Este patrón sugiere que una proporción mayor de participantes femeninas reconoció experimentar ansiedad, frente a los participantes masculinos, quienes reportaron menos síntomas de ansiedad. De acuerdo con Arcand et al., este fenómeno puede reflejar diferencias en la percepción o disposición para admitir vulnerabilidades emocionales, así como las distintas maneras en que hombres y mujeres enfrentan y expresan el estrés y la ansiedad en contextos profesionales.¹⁸

El análisis de los datos obtenidos en este estudio revela que la edad de los docentes y administrativos encuestados no se correlaciona de manera significativa con los niveles de ansiedad, sugiriendo que la predisposición a experimentar ansiedad no está directamente influenciada por la edad de los individuos. Este hallazgo es particularmente relevante porque desafía la noción común de que ciertas etapas de la vida podrían ser más susceptibles a la ansiedad, indicando en cambio que otros factores, posiblemente relacionados con el entorno laboral o características personales, podrían tener un papel más determinante en la experiencia de ansiedad entre este grupo profesional.^{19,20}

Por otro lado, al considerar la variable de procedencia, se observó una tendencia interesante: los participantes de procedencia local presentaron una gama de niveles de ansiedad, desde leve hasta extremadamente severa, mientras que los participantes foráneos no reportaron ansiedad. Aunque la muestra de participantes foráneos es pequeña, este resultado podría sugerir que el entorno local y las dinámicas específicas de trabajo en las clínicas odontológicas de la Universidad Católica de Cuenca tienen un impacto significativo en los niveles de ansiedad. Este aspecto abre un camino hacia la investigación de cómo las diferencias culturales, las redes de apoyo y la integración en el ambiente laboral pueden influir en el bienestar psicológico de los docentes y administrativos.

Dentro de los resultados del presente estudio, se destaca que una fracción considerable de los encuestados experimentó distintos grados de ansiedad, con un 6,4% reportando ansiedad leve, un 16,2% indicando ansiedad moderada, y otro 6,4% enfrentando niveles de ansiedad extremadamente severa. Este espectro de ansiedad entre el personal docente y administrativo pone de relieve la importancia de abordar la salud mental como un componente crítico del bienestar en el entorno académico y administrativo de las clínicas odontológicas. El hecho de que un porcentaje significativo de la muestra experimente ansiedad moderada a severa sugiere la necesidad de estrategias de intervención y soporte psicológico adecuadas para gestionar y mitigar estos niveles de ansiedad.²¹

En el estudio realizado por Casimiro-Urcos et al. durante la pandemia por COVID-19, se observó un alto nivel de ansiedad en los docentes universitarios (92,3%). La comparativa entre los estudios sobre estados emocionales de docentes universitarios durante y después de las restricciones por COVID-19 destaca diferencias significativas en los niveles de ansiedad. Durante el aislamiento, se reportaron niveles altos de estrés, angustia y ansiedad entre los docentes, con porcentajes superiores al 89%, en contraste con los niveles más moderados de ansiedad encontrados en nuestro estudio en un entorno sin restricciones pandémicas. Esta diferencia resalta el impacto exacerbado del aislamiento en la salud mental del personal académico, al tiempo que destaca la persistencia de la ansiedad en condiciones normales, enfatizando la importancia de estrategias continuas de soporte psicológico.²²

La distribución de los niveles de ansiedad observados plantea preguntas relevantes sobre los factores que contribuyen a estas variaciones en la experiencia de ansiedad entre los encuestados. La identificación de un 6,4% de participantes con ansiedad leve y otro 6,4% con ansiedad extremadamente severa, en particular, destaca la diversidad de respuestas individuales al estrés y los desafíos asociados con sus roles en la universidad. Este hallazgo sugiere la importancia de personalizar las intervenciones de apoyo para abordar las necesidades específicas de cada individuo, promoviendo un ambiente de trabajo que no solo reconozca, sino que también se adapte a la variabilidad en las experiencias de salud mental de su personal.

CONCLUSIONES

Este estudio reveló que una proporción significativa de los docentes y administrativos de las clínicas odontológicas de la Universidad Católica de Cuenca experimenta diversos niveles de ansiedad, desde leve hasta extremadamente severa, lo que pone de manifiesto la relevancia de la prevalencia de este trastorno en el ambiente académico

y administrativo específico. A pesar de que la edad de los participantes no mostró una correlación directa con los niveles de ansiedad, se observó una notable diferencia en la experiencia de ansiedad entre los individuos de procedencia local en comparación con aquellos foráneos, indicando que factores relacionados con el entorno laboral y posiblemente las dinámicas culturales y de integración juegan un rol significativo en la salud mental de estos profesionales. La diversidad en los grados de ansiedad reportados resalta la necesidad de implementar estrategias de intervención y apoyo psicológico personalizadas, que consideren las particularidades individuales y contextuales para promover el bienestar y la eficacia en el desempeño de sus funciones. Los hallazgos de este estudio contribuyen a la comprensión de la ansiedad en el ámbito universitario, ofreciendo una base para el desarrollo de políticas y programas de apoyo que aborden de manera efectiva las necesidades de salud mental de docentes y personal administrativo, enfatizando la importancia de crear un entorno laboral saludable y resiliente.

A partir de los hallazgos de este estudio, se recomienda la implementación de programas de bienestar y salud mental dirigidos específicamente a docentes y personal administrativo de las clínicas odontológicas, que incluyan estrategias de manejo del estrés, talleres de autocuidado y acceso a servicios de consejería psicológica. Es crucial fomentar un entorno laboral que priorice el bienestar psicológico, promoviendo una cultura de apoyo y comprensión hacia las necesidades emocionales del personal. Además, se sugiere la realización de estudios longitudinales para explorar la evolución de la ansiedad en este grupo profesional a lo largo del tiempo, así como investigaciones cualitativas que profundicen en las experiencias personales y contextuales que contribuyen a la ansiedad, con el fin de desarrollar intervenciones más personalizadas y efectivas. Estas líneas de investigación futuras pueden ofrecer hallazgos valiosos para el diseño de políticas institucionales que aborden de manera integral la salud mental en el ámbito académico y administrativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moya P, Caro J, Monsalves M. Percepción de la Calidad de Vida Profesional de docentes de Odontología. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud* [Internet]. 2017;14(2):96-104. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6290862>
2. Pozos-Radillo B, Preciado-Serrano M, Acosta-Fernández M, Aguilera M, Plascencia-Campos A. Síntomas psicofisiológicos predictores del estrés en odontólogos. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social* [Internet]. 2016;54(2):151-8. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745149004.pdf>

3. Córdova D, Santa María F. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. *Revista Estomatológica Herediana* [Internet]. 2018;28(2):89-96. Disponible en: <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/reh.v28i2.3324>
4. Olivo Álvarez S, Bustos Bustos M. Manejo de las emociones negativas desde el aula: un reto para el equilibrio, salud y conocimiento. *REDHECS* [Internet]. 2018;25(13):1-17. Disponible en: <https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/2629>
5. Rodríguez V, Carreño D, Quijije P, Aria A. Estrés, ansiedad y desempeño laboral en docentes universitarios. *South Florida Journal of Development* [Internet]. 2023;4(8):3047-62. Disponible en: <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n8-009>
6. Arias-Flores H, Guadalupe-Lanas J, Pérez-Vega D, Artola-Jarrín V, Cruz-Cárdenas J. Emotional State of Teachers and University Administrative Staff in the Return to Face-to-Face Mode. *Behavioral Sciences (Basel, Switzerland)* [Internet]. 2022;12(11:420):1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/bs12110420>
7. Bozgeyikli H, Boğazlıyan E, Avşaroğlu S. University Students' Employment Anxiety and Ways of Coping in the Context of Incomplete Learning During the Pandemic Period: A Qualitative Research. *International Journal of Educational Research Review* [Internet]. 2023;8(4):901-15. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/3277523>
8. Pesántez J, Rosales M. Incidencia de ansiedad, depresión y estrés medida con el cuestionario DASS 21 en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca matriculados en el período septiembre 2020 - febrero 2021 [Tesis]. Universidad de Cuenca; 2021
9. Flores Tapia M, Chávez Becerra M, Aragón Borja L. Situaciones que generan ansiedad en estudiantes de Odontología. *Journal of Behavior, Health & Social Issues* [Internet]. 2016;8(2):35-41. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2822/282255142002.pdf>
10. Gómez-Martínez S, Ballester-Arnal R, Gil-Julia B, Abizanda-Campos R. Ansiedad, depresión y malestar emocional en los profesionales sanitarios de las Unidades de Cuidados Intensivos. *Anales de Psicología* [Internet]. 2015;31(2):743-50. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.2.158501>
11. Villavicencio E, Castillo D, Llapa M, Jaramillo Z, Coronel P, Pariona M. Validación de un instrumento de ansiedad dental EQ-SDAI. *Revista Estomatológica Herediana* [Internet]. 2019;29(4):277-84. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en;/ibc-183383>
12. Preciado M, Pozos-Radillo B, Colunga-Rodríguez C, Vázquez-Goñi J, Ávalos-Latorre M. Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. *Universitas Psychologica* [Internet]. 2017;16(2):1-11. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.refp>
13. Zanon C, Brenner RE, Baptista MN, Vogel DL, Rubin M, Al-Darmaki FR, et al. Examining the Dimensionality, Reliability, and Invariance of the Depression, Anxiety, and Stress Scale-21 (DASS-21) Across Eight Countries. *Assessment* [Internet]. 2021;28(6):1531-44. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1073191119887449>

14. Díaz Kuaik I. Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. *Summa Psicológica UST* [Internet]. 2019;16(1):42-50. Disponible en: <https://summapsicologica.cl/index.php/summa/article/view/393/445>
15. Pester CW, Noh G, Fu A. On the Importance of Mental Health in STEM. *ACS Polymers* [Internet]. 2023;3(4):295-306. Disponible en: <https://doi.org/10.1021/acspolymersau.2c00062>
16. Arrieta K, Díaz S, González F. Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y factores relacionados. *Revista Colombiana de Psiquiatría* [Internet]. 2013;42(2):173-81. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v42n2/v42n2a05.pdf>
17. Caro Y, Trujillo S, Trujillo N. Prevalencia y factores asociados a sintomatología depresiva y ansiedad rasgo en estudiantes universitarios del área de la salud. *Psychologia Avances de la Disciplina* [Internet]. 2020;13(1):41-52. Disponible en: <https://doi.org/10.21500/19002386.3726>
18. Arcand M, Bilodeau-Houle A, Juster RP, Marin MF. Sex and gender role differences on stress, depression, and anxiety symptoms in response to the COVID-19 pandemic over time. *Front Psychol* [Internet]. 2023;14(1166154):1-11. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1166154>
19. Birditt KS, Turkelson A, Fingerman KL, Polenick CA, Oya A. Age Differences in Stress, Life Changes, and Social Ties During the COVID-19 Pandemic: Implications for Psychological Well-Being. *Gerontologist* [Internet]. 2021;61(2):205-16. Disponible en: <https://doi.org/10.1093/geront%2Fgnaa204>
20. Fields EC, Kensinger EA, Garcia SM, Ford JH, Cunningham TJ. With age comes well-being: older age associated with lower stress, negative affect, and depression throughout the COVID-19 pandemic. *Aging Ment Health* [Internet]. 2022;26(10):2071-9. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/13607863.2021.2010183>
21. Plessas A, Paisi M, Bryce M, Burns L, O'Brien T, Hanoch Y, et al. Mental health and wellbeing interventions in the dental sector: a systematic review. *Evid Based Dent* [Internet]. 2022; Disponible en: <https://doi.org/10.1038/s41432-022-0831-0>
22. Casimiro-Urcos W, Casimiro-Urcos C, Barbachán-Ruales E, Casimiro-Urcos J. Stress, Anguish, Anxiety and Resilience of University Teachers in the Face of Covid-19. *Utopía y Praxis Latinoamericana* [Internet]. 2020;25(7):453-63. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4009790>