



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y EMPRESARIALES**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DIAGNÓSTICO DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN ESTUDIANTES Y
DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUENCA -
AZOGUES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR: GEOVANNY FRANCISCO ÁVILA CRESPO

DIRECTOR: JORGE OSWALDO QUEVEDO VÁZQUEZ

AZOGUES - ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Geovanny Francisco Avila Crespo portador de la cédula de ciudadanía N° **0302281753**. Declaro ser el autor de la obra: **"DIAGNÓSTICO DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUENCA - AZOGUES"**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **27 de septiembre de 2024**



Geovanny Francisco Avila Crespo
C.I. **0302281753**

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez

DOCENTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

De mi consideración:

Certifico que el presente trabajo de titulación denominado: " **DIAGNÓSTICO DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUENCA - AZOGUES**", realizado por: **Geovanny Francisco Avila Crespo**, con documentos de identidad: **0302281753**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas** ha sido asesorado, orientado, revisado y supervisado durante su ejecución, bajo mi tutoría en todo el proceso, por lo que certifico que el presente documento, fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de investigación que exige la Universidad Católica de Cuenca, por lo que está expedito para su presentación y sustentación ante el respectivo tribunal.

Azogues,27-09-2024



JORGE OSWALDO QUEVEDO VÁZQUEZ

0301001822

DIRECTOR

Agradecimientos

A lo largo de mi vida universitaria, he contado con el apoyo incondicional de muchas personas que, de una forma u otra, han sido pilares fundamentales para lograr este objetivo. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos aquellos que me acompañaron y brindaron su apoyo en este camino.

En primer lugar, agradezco profundamente a mis padres, Geovanny Ávila y Norma Crespo, por su amor, sacrificio y enseñanzas, que me han guiado y dado fuerza para superar cada desafío. A mi esposa, María Carmen Ruiz, por su paciencia, comprensión y constante apoyo durante todo este proceso, y a mi hijo, Geovanny Alejandro Ávila Ruiz, por ser mi mayor motivación y razón de esfuerzo.

También quiero extender mi gratitud a mis hermanas y a mi familia política, quienes siempre estuvieron presentes con su cariño y aliento en los momentos que más lo necesitaba. A todos ellos, gracias por ser parte de este logro.

Geovanny Francisco Ávila Crespo

DIAGNÓSTICO DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUENCA - AZOGUES

Geovanny Francisco Ávila Crespo, Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez
Universidad Católica de Cuenca, geovanny.avila.53@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

El estudio sobre la educación financiera en la Universidad Católica de Cuenca - Azogues emplea una metodología cuantitativa con un enfoque exploratorio y descriptivo. Utiliza el paradigma positivista para obtener datos objetivos mediante encuestas aplicadas a una muestra de 348 estudiantes y docentes seleccionados aleatoriamente de una población total de 3629 individuos. La investigación, de corte transversal, no manipula variables y se centra en evaluar el nivel de conocimiento financiero. Se realizaron pruebas de normalidad y se concluyó que los datos no siguen una distribución normal, utilizando la prueba de Spearman para medir las correlaciones. Los resultados muestran correlaciones significativas y positivas entre la educación financiera y las variables de ingresos y gastos ($r = 0.675^{**}$), ahorro ($r = 0.531^{**}$) y deuda ($r = 0.526^{**}$). Estos coeficientes indican una fuerte relación entre el conocimiento financiero y la gestión de recursos financieros, sugiriendo que una mejor educación financiera está asociada con una mayor habilidad en la administración de ingresos, ahorro y manejo de deudas. La investigación destaca la necesidad de mejorar la educación financiera en la universidad, ya que los altos niveles de correlación sugieren que un mayor conocimiento financiero puede contribuir significativamente a una gestión financiera más efectiva.

Palabras clave: ahorro, deuda, educación financiera, gastos, ingresos.

DIAGNOSIS OF FINANCIAL EDUCATION IN STUDENTS AND TEACHERS OF THE CATHOLIC UNIVERSITY OF CUENCA–AZOGUES

Geovanny Francisco Ávila Crespo, Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez
Catholic University of Cuenca, geovanny.avila.53@est.ucacue.edu.ec

ABSTRACT

The study on financial education at the Catholic University of Cuenca-Azogues employs a quantitative methodology with an exploratory and descriptive approach. It uses the positivist paradigm to obtain objective data through surveys applied to a randomly selected sample of 348 students and teachers from a population of 3,629 individuals. This cross-sectional research does not manipulate variables and focuses on evaluating the level of financial knowledge. Normality tests were conducted, concluding that the data do not follow a normal distribution. Spearman's test was used to measure correlations. The results show significant and positive correlations between financial education and income and expenditure variables ($r = 0.675^{**}$), savings ($r = 0.531^{**}$), and debt ($r = 0.526^{**}$). These coefficients indicate a strong relationship between financial knowledge and financial resource management, suggesting that better financial education is associated with improved skills in managing income, savings, and debt. The research highlights the need to enhance financial education at the university, as the high correlation levels suggest that increased financial knowledge can significantly contribute to more effective financial management.

Keywords: savings, debt, financial education, expenses, income.



INDICE DE CONTENIDOS

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad.....	I
Certificación del Director de Tesis.....	II
Agradecimiento.....	III
Resumen.....	IV
Abstract.....	V
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. REFERENCIAL TEÓRICO.....	3
2.1. Educación Financiera.....	3
2.2. Los Ingresos y Gastos.....	4
2.3. Ahorro.....	5
2.4. Deuda.....	6
3. Metodología.....	8
3.1. Muestra.....	9
3.2. Validación del contenido.....	10
3.3. Aplicación del instrumento.....	11
4. Resultados.....	12
4.1. Estadísticos Descriptivos.....	12
4.2. Análisis general y sociodemográfico.....	12
4.3. Prueba de Parametría.....	16
4.4. Correlaciones.....	17
Tabla 4: <i>Ingresos y Gastos</i>.....	13
Tabla 5: <i>Gastos</i>.....	14
Tabla 6: <i>Deuda</i>.....	15
Tabla 7: <i>Educación Financiera</i>.....	15
Tabla 8: <i>Pruebas de normalidad</i>.....	16

Tabla 9: <i>Correlaciones</i>	17
5. <i>Discusión</i>	18
6. <i>Conclusiones</i>	19
7. <i>BIBLIOGRAFÍA</i>	20

1. INTRODUCCIÓN

La educación financiera se define como el conjunto de habilidades y conocimientos que permiten a los individuos tomar decisiones informadas y efectivas en la gestión de sus recursos financieros. Esta educación es crucial porque proporciona las herramientas necesarias para comprender conceptos básicos de finanzas personales, como el ahorro, la inversión, la planificación de gastos y la gestión de deudas (Lusardi Olivia Mitchell et al., 2013). La alfabetización financiera no solo mejora la capacidad de las personas para administrar sus finanzas de manera eficiente, sino que también contribuye al bienestar económico general de las sociedades. De hecho, se ha demostrado que una buena educación financiera puede reducir el endeudamiento excesivo, aumentar las tasas de ahorro y mejorar la planificación para la jubilación (Mandell, 2008). Además, individuos con conocimientos financieros sólidos tienden a tomar decisiones más acertadas en situaciones económicas complicadas, lo que mitiga los riesgos de caer en trampas financieras o enfrentar problemas de insolvencia (Klapper et al., 2015a).

A nivel global, los estudios han mostrado variaciones significativas en los niveles de alfabetización financiera entre diferentes países y regiones. Según un informe de la OCDE, solo el 52% de los adultos en los países miembros de la OCDE poseen conocimientos financieros básicos ((Lamboglia & Travaglino, 2022a). En un estudio realizado por el Global Financial Literacy Excellence Center (GFLEC), se encontró que menos del 40% de los adultos en las economías avanzadas lograron responder correctamente a preguntas sobre conceptos financieros fundamentales (Lusardi, 2019). En América Latina, la situación es aún más preocupante. Un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) reveló que solo el 29% de los adultos en la región poseen una comprensión básica de temas financieros (Grandes & Colombo, 2023a). En Ecuador, un estudio del Banco Central mostró que solo el 21% de la población tiene conocimientos financieros básicos, lo que indica una necesidad urgente de mejorar la educación financiera en el país (Marcela Guachamín et al., 2021).

En Ecuador, la educación financiera presenta desafíos significativos. Según datos del Banco Central del Ecuador y la Superintendencia de Bancos del Ecuador, el nivel de alfabetización financiera es alarmantemente bajo, con solo el 21% de los ecuatorianos demostrando conocimientos básicos en finanzas personales (En & De Negocios, 2023; Humberto et al., 2021). Las causas de esta situación son múltiples y complejas, incluyendo el limitado acceso a programas formales de educación financiera y una cultura de ahorro

deficiente. La carencia de educación financiera tiene consecuencias notables, como la alta prevalencia de endeudamiento excesivo y la baja capacidad de planificación financiera a largo plazo entre la población (Humberto et al., 2021). Además, la falta de educación financiera adecuada afecta desproporcionadamente a los segmentos más vulnerables de la sociedad, exacerbando las desigualdades económicas y limitando las oportunidades de desarrollo económico y social (En & De Negocios, 2023).

En el contexto local de Azogues, la situación de la educación financiera refleja en gran medida los desafíos observados a nivel nacional, pero con características y problemas específicos. Estudios locales han mostrado que el nivel de alfabetización financiera entre los habitantes de Azogues es bajo, con una alta tasa de endeudamiento y una limitada comprensión de conceptos financieros básicos (Jenniffer Guzmán, 2019). Las encuestas realizadas en la región indican que muchos residentes carecen de acceso a programas educativos formales en finanzas, lo que contribuye a una gestión inadecuada de sus recursos financieros (Jenniffer Guzmán, 2019). Estos problemas se ven agravados por la escasez de iniciativas locales destinadas a mejorar la educación financiera, lo que resulta en una población vulnerable a las crisis económicas y financieras (Coronel-Salamea et al., 2021).

El presente estudio sobre el problema ¿Es posible diagnosticar a la educación financiera en estudiantes y docentes de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues? es particularmente relevante dado el contexto educativo y socioeconómico de la región. La investigación pretende evaluar el nivel de conocimiento financiero entre estudiantes y docentes, proporcionando una base sólida para el desarrollo de programas educativos específicos que mejoren la alfabetización financiera en la institución. Datos preliminares recogidos por la universidad indican que tanto estudiantes como docentes poseen un nivel de conocimiento financiero limitado, lo que subraya la necesidad de intervención educativa (María Chabla & Carla Saeteros, 2023). Esta situación plantea una cuestión crítica: ¿Cómo se puede diagnosticar y mejorar la educación financiera en estudiantes y docentes de la Universidad Católica de Cuenca - Azogues para cerrar esta brecha y fortalecer las competencias financieras de la comunidad universitaria? Al abordar esta pregunta, el estudio no solo contribuirá a mejorar las competencias financieras de la comunidad universitaria, sino que también podrá servir como modelo para otras instituciones educativas en la región (Jenniffer Guzmán, 2019). Por lo tanto, los hallazgos de este estudio tienen el potencial de generar un impacto positivo y duradero en la alfabetización financiera de la Universidad Católica de Cuenca - Azogues.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Educación Financiera

La educación financiera es una competencia esencial en el mundo actual, ya que capacita a los individuos para tomar decisiones financieras informadas que mejoran su bienestar económico y social (Lusardi & Mitchell, 2014). De acuerdo con la OCDE (2016), la alfabetización financiera es crucial para la inclusión financiera, la estabilidad económica y la reducción de la pobreza. Además, estudios realizados por (Klapper et al., 2015b) demuestran que una sólida educación financiera puede reducir la desigualdad económica y promover el desarrollo sostenible a nivel mundial. Otro estudio de (Atkinson & Messy, 2013) revela que la falta de conocimientos financieros puede llevar a decisiones económicas perjudiciales, aumentando la vulnerabilidad de las personas ante crisis financieras.

En Ecuador, la educación financiera enfrenta varios desafíos significativos. Según (López María del Cisne, 2019) el Banco Central del Ecuador y de acuerdo con (Edmundo Ocaña Mazón, 2018) la Superintendencia de Bancos del Ecuador han implementado diversos programas educativos y talleres financieros, aunque los resultados aún no son suficientes. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (Lozano- Luis et al., 2020), el nivel de educación financiera en el país es bajo, manifestándose en problemas como el sobreendeudamiento y la baja tasa de ahorro. Estudios recientes, como (Aguilar Ramírez et al., 2020), sugieren que la falta de programas educativos adecuados y el limitado acceso a información financiera son barreras críticas para mejorar la alfabetización financiera en Ecuador. Además, la falta de integración de estos conocimientos en el sistema educativo formal complica aún más la situación (Hastings et al., 2013).

En la ciudad de Azogues, la educación financiera refleja la situación nacional con bajos niveles de alfabetización financiera entre sus habitantes. Un estudio realizado por (Sánchez-Alejandro & Chacón Ramón, 2020) en la Universidad Católica de Cuenca encontró que muchos residentes de Azogues carecen de conocimientos básicos sobre gestión financiera, lo que resulta en altos niveles de endeudamiento y una escasa cultura del ahorro. La falta de programas educativos específicos y la limitada oferta de talleres de educación financiera en la región agravan este problema (Tapia-Cárdenas et al., 2020).

Dentro de la Universidad Católica de Cuenca, campus Azogues, la educación financiera es una competencia esencial que necesita fortalecerse. Un informe de la (Jenniffer Guzmán, 2019) reveló que tanto estudiantes como docentes tienen bajos niveles de conocimiento

financiero, lo cual afecta negativamente su capacidad para manejar sus finanzas personales de manera efectiva. Esta deficiencia justifica la implementación de programas educativos específicos que aborden la alfabetización financiera dentro de la institución (María Chabla & Carla Saeteros, 2023). Además, un estudio de (Baez-Gloria et al., 2022) resaltan la necesidad de incluir módulos de educación financiera en los planes de estudio universitarios para mejorar las competencias financieras de los estudiantes.

La educación financiera es fundamental para el bienestar económico tanto a nivel global como local. En Ecuador y específicamente en Azogues, es crucial que las instituciones educativas, como la Universidad Católica de Cuenca, se enfoquen en mejorar la alfabetización financiera de sus miembros. Implementar programas educativos adecuados y fomentar una cultura de educación financiera puede llevar a una mayor estabilidad económica y social, preparando mejor a estudiantes y docentes para enfrentar futuros desafíos financieros.

2.2. Los Ingresos y Gastos

La relación entre ingresos y gastos es fundamental para entender la estabilidad financiera de individuos y hogares. A nivel global, la gestión efectiva de los ingresos y gastos es crucial para asegurar una economía personal sostenible. De acuerdo con (Agudelo et al., 2022), una buena gestión de los ingresos y gastos permite a las personas evitar el endeudamiento excesivo y mejorar su calidad de vida. Según (Elia et al., 2018), la educación financiera ayuda a las personas a comprender cómo administrar sus ingresos y controlar sus gastos, lo que contribuye a una mayor estabilidad económica.

En Ecuador, la gestión de ingresos y gastos presenta desafíos importantes debido a la falta de educación financiera. Un estudio (López-Sánchez, 2022) del Banco Central del Ecuador revela que muchos ecuatorianos no llevan un control adecuado de sus ingresos y gastos, lo que lleva a problemas financieros como el sobreendeudamiento. De acuerdo con (Noboa-Paul, 2018) la Superintendencia de Bancos del Ecuador señala que la falta de planificación financiera es una de las principales causas de la inestabilidad económica en los hogares ecuatorianos. (Heras et al., 2023) destacan que una mayor educación financiera podría mejorar la capacidad de los ecuatorianos para gestionar sus ingresos y gastos de manera más efectiva.

En Azogues, la gestión de ingresos y gastos es un problema recurrente entre sus habitantes. Según un estudio de (Bayas- Félix, 2020), muchos residentes de Azogues no tienen conocimientos básicos sobre cómo manejar sus ingresos y gastos, lo que lleva a altos niveles de endeudamiento y baja tasa de ahorro. (Tapia-Cárdenas et al., 2020), manifiestan que en la

Universidad Católica de Cuenca ha identificado que la falta de programas educativos específicos en la región contribuye a esta problemática, sugiriendo la necesidad de implementar talleres y cursos sobre gestión financiera.

La gestión de ingresos y gastos es una competencia clave que necesita ser fortalecida entre estudiantes y docentes. Un informe de (Manuel & Vasquez, 2024) indican que tanto estudiantes como docentes tienen dificultades para administrar sus ingresos y gastos, lo que afecta su estabilidad financiera. Según (Manuel Cordero et al., 2018) sugieren que la implementación de programas educativos específicos sobre gestión financiera podría mejorar significativamente las competencias financieras de los miembros de la universidad.

La gestión de ingresos y gastos es esencial para la estabilidad financiera a todos los niveles. En Ecuador y específicamente en Azogues, es crucial que las instituciones educativas, como la Universidad Católica de Cuenca, se enfoquen en mejorar la educación financiera de sus miembros. Implementar programas educativos adecuados puede llevar a una mayor estabilidad económica y social, ayudando a estudiantes y docentes a manejar sus finanzas de manera más efectiva.

2.3. Ahorro

El ahorro es un componente fundamental de la educación financiera y juega un papel crucial en la estabilidad económica a nivel global. De acuerdo con (Yanela et al., 2020), el hábito del ahorro permite a las personas acumular recursos para el futuro, enfrentar emergencias financieras y mejorar su calidad de vida. De acuerdo con (Jara et al., 2023) también destaca la importancia del ahorro, indicando que una buena educación financiera fomenta el hábito del ahorro y contribuye a la estabilidad económica a largo plazo.

En Ecuador, el nivel de ahorro es preocupantemente bajo. Según (Noboa-Paul, 2018) indica que los datos del Banco Central del Ecuador, en la mayoría de los ecuatorianos no tienen el hábito del ahorro, lo que los hace vulnerables a crisis financieras. La Superintendencia de Bancos del Ecuador (2018) señala que la falta de educación financiera es una de las principales causas de la baja tasa de ahorro en el país. Un estudio de (Tapia-Cárdenas et al., 2020) sugieren que mejorar la educación financiera podría aumentar significativamente la tasa de ahorro entre los ecuatorianos.

En Azogues, la situación del ahorro es similar a la del resto del país. Un estudio realizado por (Pacheco-Geovanny, 2023) encontró que la mayoría de los residentes de Azogues no tienen el hábito del ahorro y enfrentan dificultades financieras debido a la falta de

planificación y educación financiera. La Universidad ha identificado la necesidad de implementar programas educativos específicos en la región para fomentar el hábito del ahorro entre sus habitantes.

El hábito del ahorro es una competencia esencial que necesita ser fortalecida. La implementación de programas educativos específicos sobre el ahorro podría mejorar significativamente las competencias financieras de los miembros de la universidad.

El ahorro es un componente crucial para la estabilidad financiera a todos los niveles. En Ecuador y específicamente en Azogues, es esencial que las instituciones educativas, como la Universidad Católica de Cuenca, se enfoquen en mejorar la educación financiera de sus miembros. Implementar programas educativos adecuados puede fomentar el hábito del ahorro y llevar a una mayor estabilidad económica y social.

2.4. Deuda

La gestión de la deuda es un componente crítico de la educación financiera que impacta la estabilidad económica a nivel global. (Massad et al., 1987) argumentan que la capacidad para manejar la deuda efectivamente es esencial para evitar el sobreendeudamiento y mantener la estabilidad financiera personal. Según (Eyzaguirre Cristina, 2022) señala que una adecuada educación financiera incluye habilidades para gestionar la deuda, lo que es crucial para evitar problemas económicos graves. La investigación de (Tvera Harold, 2024) muestra que una comprensión deficiente de la deuda y sus implicaciones puede llevar a decisiones financieras perjudiciales, exacerbando la vulnerabilidad económica.

En Ecuador, la situación de la deuda refleja una falta significativa de educación financiera. Según (Heras et al., 2023) el Banco Central del Ecuador en el año 2019, señala que muchos ecuatorianos enfrentan niveles elevados de endeudamiento debido a la falta de conocimiento sobre gestión financiera. De acuerdo con (Tapia-Cárdenas et al., 2020) manifiesta que la Superintendencia de Bancos del Ecuador también destaca que la incapacidad para manejar la deuda es una de las principales causas de problemas financieros en el país. (Hastings et al., 2013) indica que una mejor educación financiera podría ayudar a los ecuatorianos a gestionar su deuda de manera más efectiva, reduciendo el riesgo de sobreendeudamiento.

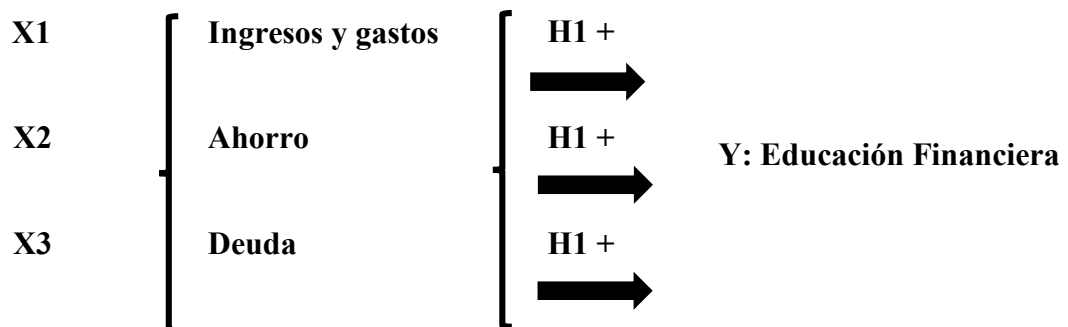
En la ciudad de Azogues, la gestión de la deuda es un desafío importante para sus residentes. (Vicente et al., 2023) encontraron que muchos habitantes de Azogues tienen dificultades para manejar sus deudas debido a la falta de educación financiera. Según (Vicente

et al., 2023) la Universidad Católica de Cuenca señala que la región enfrenta problemas significativos relacionados con el sobreendeudamiento, exacerbados por la falta de programas educativos sobre finanzas personales. Este contexto local destaca la necesidad de intervenciones educativas específicas para abordar la gestión de la deuda en la comunidad.

En la Universidad Católica de Cuenca, campus Azogues, la gestión de la deuda también presenta retos significativos. Un informe de la universidad según (Vicente et al., 2023) revela que tanto estudiantes como docentes enfrentan problemas de endeudamiento que afectan su estabilidad financiera. (Vicente et al., 2023) sugiere que la implementación de programas educativos sobre la gestión de la deuda podría ser beneficioso para mejorar la competencia financiera de los miembros de la universidad. La educación financiera específica sobre la deuda es crucial para ayudar a los estudiantes y docentes a manejar sus responsabilidades financieras de manera más eficaz.

La gestión de la deuda es un aspecto fundamental de la educación financiera que afecta la estabilidad económica a nivel mundial, nacional, local y universitario. En Azogues, la falta de educación financiera adecuada contribuye a altos niveles de endeudamiento, lo que destaca la necesidad de programas educativos enfocados en la gestión de la deuda. Implementar estrategias educativas y proporcionar recursos adecuados puede ayudar a mejorar la capacidad de los individuos para manejar sus deudas, promoviendo una mayor estabilidad económica y social.

Tabla 1: *Variables de estudio*



Nota. Adaptado del estado del arte contenido en el Marco Teórico (2024)

Pregunta de investigación

¿Es posible diagnosticar a la educación financiera en estudiantes y docentes de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues?

3. Metodología

La justificación metodológica es un componente esencial en cualquier estudio de investigación, ya que fundamenta la elección del enfoque y las técnicas empleadas. En este contexto, se presenta una descripción detallada de los elementos metodológicos empleados en el presente estudio, incluyendo el paradigma de investigación, diseño de investigación, población, marco muestral y muestra, sujeto y objeto de estudio, y la relevancia y pertinencia de la investigación en función del problema científico.

El paradigma de investigación se refiere a la perspectiva filosófica y metodológica que guía el estudio. Según (Amador-Sonia, 1994), el paradigma positivista es adecuado para estudios cuantitativos, como es el caso de esta investigación aplicada. Este paradigma se centra en la obtención de datos objetivos y medibles, lo que permite la formulación de hipótesis y su posterior verificación mediante métodos estadísticos.

El diseño de investigación define la estructura del estudio y las técnicas que se utilizarán para recolectar y analizar los datos. En este caso, el diseño es exploratorio y descriptivo, lo que implica que el estudio busca tanto explorar nuevas áreas de conocimiento como describir características de la población de interés (Cohen & Gómez Rojas, 2019). El estudio es de corte transversal, lo que significa que los datos se recolectan en un único punto en el tiempo, y no experimental, ya que no se manipulan deliberadamente las variables.

El estudio emplea un muestreo probabilístico, aleatorio simple, lo que asegura que cada miembro de la población tenga una probabilidad igual de ser seleccionado (Quevedo Vázquez & Ormaza Andrade, 2022a). Este enfoque es fundamental para garantizar la representatividad de los resultados y reducir el sesgo de selección.

La población del estudio incluye a todos los estudiantes y docentes de la Universidad Católica de Cuenca - Azogues. Se estima una población finita, ya que el número total de sujetos de estudio es menor a 100,000. La población para la investigación es de 3401 estudiantes y 142 docentes a tiempo completo, 59 a medio tiempo y 27 a tiempo parcial, dando un total de 228, en total para la investigación entre estudiantes y docentes es de 3629 personas en la Sede Azogues de acuerdo con el último informe de rendición de cuentas del año 2023. El marco muestral representa a los consumidores, enfocándose en ofrecer propuestas de valor, y se obtiene de las listas de matriculados y registros de personal docente de la universidad.

3.1. Muestra

El tamaño de la muestra se calcula utilizando la fórmula de muestreo para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * p * q}{(N - 1) \left(\frac{e}{z}\right)^2 + p * q}$$

Donde:

N: población

p: proporción poblacional (0.5)

q: (1-p)

e: límite de error de estimación (0.05)

z: valor crítico de 1.96 en la tabla de Z

n: tamaño de la muestra

$$n = \frac{(3629) * (0.25)}{(3629 - 1) \left(\frac{0.05}{1.96}\right)^2 + 0.25}$$

$$n = 348$$

El sujeto de estudio incluye a los estudiantes y docentes de la Universidad Católica de Cuenca - Azogues, mientras que el objeto de estudio es la educación financiera. Este estudio se enfoca en las personas que desean adquirir conocimientos financieros, ya que estas personas tienen ingresos y pueden comenzar a manejar sus finanzas de manera adecuada.

La relevancia de esta investigación radica en su capacidad para responder a la pregunta de investigación y cumplir con el objetivo general del estudio. La educación financiera es crucial para la toma de decisiones económicas informadas y efectivas, y este estudio proporcionará información valiosa para mejorar las competencias financieras de la comunidad universitaria (Lusardi & Mitchell, 2013b).

El método empleado es el científico, y la técnica de recolección de datos es la encuesta. El instrumento utilizado es el cuestionario, que se validará mediante la opinión de expertos. La consistencia interna del cuestionario se medirá utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, con un umbral mínimo aceptable de 0.6 (Quevedo Vázquez & Ormaza Andrade, 2022a)

3.2. Validación del contenido

La validación del contenido es un proceso crucial en el desarrollo de instrumentos de investigación, como cuestionarios y encuestas, para asegurar que estos capturen adecuadamente el concepto teórico que se pretende medir. Este proceso implica una revisión sistemática y detallada de los ítems del instrumento por parte de expertos en el área, quienes evalúan su pertinencia y claridad.

Según (Covacevich, 2014), la validación de contenido se refiere al grado en que los ítems de un instrumento representan el dominio de contenido que se pretende medir. Este tipo de validación es esencial para asegurar que los resultados obtenidos sean significativos y reflejen con precisión las variables de interés.

Los ítems son las unidades básicas de un instrumento de medición y su calidad y relevancia son fundamentales para obtener datos válidos y fiables. Los ítems deben ser formulados de manera clara y precisa para evitar ambigüedades y asegurar que los participantes los comprendan correctamente.

La conceptualización de cada variable de investigación guía la elaboración de los ítems. Esto implica definir claramente las dimensiones y subdimensiones de las variables, y luego crear ítems que capturen esos aspectos específicos. Este proceso suele involucrar varias etapas de revisión y ajuste, incluyendo la retroalimentación de expertos.

Según (Alaminos Fernández, 2023), el desarrollo de ítems es un proceso iterativo que requiere la colaboración de expertos y la validación empírica para asegurar que cada ítem contribuya de manera efectiva a la medición del constructo.

La retroalimentación de expertos es un componente esencial en la validación de contenido. Los expertos revisan los ítems propuestos y proporcionan comentarios sobre su relevancia, claridad y adecuación. Esta retroalimentación se utiliza para refinar y mejorar el instrumento antes de su implementación en un estudio piloto. La concordancia entre los expertos en cuanto al número y la formulación de los ítems es crucial para garantizar la validez del instrumento.

La validación de contenido asegura que el instrumento sea adecuado para capturar el concepto teórico de manera comprensiva y precisa. Esto es fundamental para la validez interna del estudio y para la generalización de los resultados.

3.3. Aplicación del instrumento

La encuesta fue aplicada dentro de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues, enfocada a los estudiantes y docentes de la Alma Mater; en donde se solicitó que colaboren con la contestación de las encuestas.

De acuerdo a la prueba piloto realizada debidamente con 30 sujetos de estudio aplicando 40 ítems de acuerdo a las variables independientes y la dependiente, dentro de la primera variable se determinó que se tuvo que extraer dos ítems, debido a que no ayudaba a tener un buen resultado, mismo que se encuentra como el número nueve y diez de la encuesta, de la segunda variable se determinó que se extrajo cuatro ítems, con respecto a la tercera variable se eliminó un ítem, y con relación a la variable dependiente, se eliminó tres ítems; con esto ya se obtuvo un Alpha de 0.924 de la población determinada

Tabla 2: *Alpha de Cronbach del instrumento*

Variables	Ítems con validez	Alpha de Cronbach
Variable Independiente: X1 - Ingresos y Gastos	8	0.92
Variable Independiente: X2 – Ahorro	6	0.91
Variable Independiente: X3 – Deuda	9	0.92
Variable Dependiente: Y - Educación Financiera	7	0.948
Alpha de Cronbach de la escala general	30	0.924

Nota: Adaptado de las salidas de Excel, 2024

4. Resultados

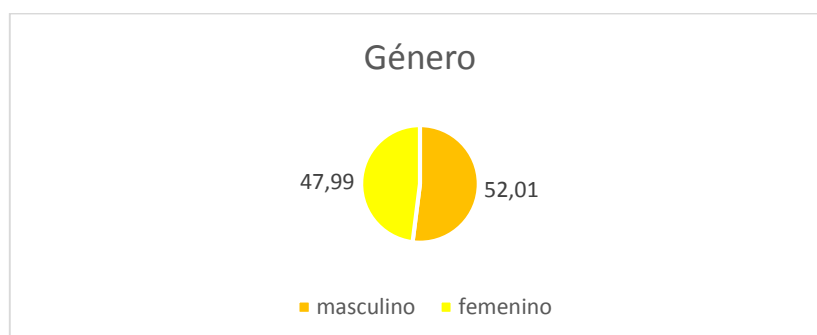
4.1. Estadísticos Descriptivos

La estadística descriptiva o estadística deductiva es una rama de la estadística que implica recopilar, organizar, presentar, analizar e interpretar un conjunto de datos de una investigación para variables de interés. Puede ser de forma gráfica, cuadros o textual (Anguera, 1995).

4.2. Análisis general y sociodemográfico

De los 348 sujetos de investigación se muestran los estadísticos descriptivos en los que se señalan las características fundamentales. Con los sujetos de investigación se escriben las variables de control. La variable relacionada al género se observa el 47,99% respecto a género femenino a comparación del 52.01% con respecto al masculino. (Véase la figura 1).

Figura 1: Género



Nota: Adaptado de las salidas de Excel, 2024

Tabla 3: Tabla de frecuencias: Género

Género	Frecuencia	Porcentaje
<i>Masculino</i>	181	52.01%
<i>Femenino</i>	167	47.99%
Total	348	100%

Nota: Adaptado de las salidas de SPSS, 2024

De este modo, se calcularon los estadísticos descriptivos como media aritmética, desviación estándar, varianza, rango, mínimos y máximos con las variables observables: P1.

Ingresos y Gastos, P2 Ahorro, P3 Deuda, con relación a la Educación Financiera en la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues a estudiantes y Docentes.

Se presentan en la tabla 4, los estadísticos descriptivos de la dimensión de ingresos y gastos, con las variables observables: P1 Registra sus ingresos mensuales con regularidad utilizando un método específico, P2 Utiliza mecanismos específicos para registrar y categorizar sus gastos mensuales, P3 Destina un porcentaje de sus ingresos mensuales a cubrir gastos fijos como vivienda, servicios básicos y alimentación, P4 Distribuye sus ingresos entre gastos fijos, variables y de entretenimiento, P5 Clasifica y controla sus gastos variables a lo largo del mes, P6 Elabora un presupuesto mensual detallado para gestionar sus ingresos y gastos, P7 Revisa y ajusta su presupuesto mensual con frecuencia para adaptarse a cambios en sus ingresos o gastos, y P8 Utiliza herramientas digitales o aplicaciones para gestionar y monitorear sus ingresos y gastos.

Tabla 4: *Ingresos y Gastos*

Variables							
Observables	N	Rango	Máx	Mín	Media	Desviación	Varianza
P1	348	4	4	0	2.60	0.964	0.929
P2	348	4	4	0	2.53	0.962	0.926
P3	348	4	4	0	3.39	0.853	0.728
P4	348	4	4	0	2.84	0.904	0.818
P5	348	4	4	0	2.63	0.882	0.778
P6	348	4	4	0	2.67	1.014	1.028
P7	348	4	4	0	2.90	0.916	0.840
P8	348	4	4	0	2.10	1.026	1.052

Fuente: Elaboración propia, 2024

En la tabla 5: Ahorro, se observa la media aritmética, desviación estándar, rango, mínimos y máximos de las variables observables que son: P1 Tiene el hábito de ahorrar una parte de sus ingresos regularmente utilizando un método específico, P2 Ahorra para objetivos específicos como emergencias, educación o vacaciones y define claramente estos objetivos, P3

Establece metas de ahorro a corto, mediano y largo plazo y las monitorea regularmente, P4 Evalúa la accesibilidad de sus ahorros en caso de emergencias financieras, P5 Participa en programas de ahorro formales o informales, como cooperativas o grupos de ahorro, y P6 Ha tenido que retirar dinero de sus ahorros para cubrir gastos imprevistos y esto ha afectado sus metas de ahorro.

Tabla 5: Gastos

Variables							
Observables	N	Rango	Máx	Mín	Media	Desviación	Varianza
P1	348	4	4	0	2.45	1.152	1.328
P2	348	4	4	0	2.72	0.937	0.879
P3	348	4	4	0	2.56	0.964	0.929
P4	348	4	4	0	2.39	0.956	0.914
P5	348	4	4	0	2.08	1.142	1.305
P6	348	4	4	0	2.09	0.798	0.636

Fuente: Elaboración propia,2024

Se presentan en la tabla 6, los estadísticos descriptivos de Deuda con los siguientes ítems: P1 Tiene algún tipo de deuda, como préstamos estudiantiles, tarjetas de crédito o hipotecas, y las gestiona de manera efectiva, P2 Posee diferentes tipos de deudas y esto afecta su situación financiera general, P3 Destina un porcentaje de sus ingresos mensuales al pago de deudas y planifica estos pagos de manera adecuada, P4 Ha tenido problemas para pagar sus deudas a tiempo y ha encontrado soluciones efectivas, P5 Revisa su estado de cuenta de deudas con frecuencia y ajusta su plan de pago cuando es necesario, P6 Conoce la tasa de interés de cada una de sus deudas y comprende cómo afecta esto a su capacidad de pago, P7 Ha considerado o realizado la consolidación de sus deudas para facilitar su gestión, P8 Considera que su nivel de endeudamiento actual es manejable dentro de su presupuesto y P9 Está al tanto de las consecuencias de no pagar sus deudas a tiempo y sabe cómo evitarlas

Tabla 6: Deuda

Variables							
Observables	N	Rango	Máx	Mín	Media	Desviación	Varianza
P1	348	4	4	0	2.57	1.129	1.274
P2	348	4	4	0	2.11	1.089	1.186
P3	348	4	4	0	2.67	1.143	1.306
P4	348	4	4	0	1.84	0.836	0.698
P5	348	4	4	0	2.35	1.118	1.250
P6	348	4	4	0	2.51	1.126	1.268
P7	348	4	4	0	1.81	0.885	0.783
P8	348	4	4	0	2.38	1.086	1.180
P9	348	4	4	0	3.21	1.076	1.159

Fuente: Elaboración propia,2024

Se presentan en la tabla 7, los estadísticos descriptivos de Educación Financiera con los siguientes ítems: P1 Califica su nivel actual de educación financiera como alto y ha adquirido estos conocimientos a través de diversas fuentes, P2 Ha recibido formación formal en educación financiera y esto ha influido positivamente en sus prácticas financieras, P3 Conoce las diferentes opciones de inversión disponibles y las evalúa de manera informada, P4 Sabe cómo elaborar un presupuesto personal detallado y lo utiliza para gestionar sus finanzas, P5 Considera que la educación financiera debería ser parte del currículo universitario y apoya esta idea, P6 Aplica los conocimientos de educación financiera en su vida diaria y ha observado mejoras en su situación financiera, y P7 Ha visto mejoras significativas en su situación financiera gracias a la educación financiera que ha recibido.

Tabla 7: Educación Financiera

Variables							
Observables	N	Rango	Máx	Mín	Media	Desviación	Varianza
P1	348	4	4	0	2.58	1.028	1.057

P2	348	4	4	0	2.34	1.083	1.174
P3	348	4	4	0	2.24	1.061	1.127
P4	348	4	4	0	2.38	1.147	1.315
P5	348	4	4	0	3.39	0.998	0.995
P6	348	4	4	0	2.69	1.013	1.025
P7	348	4	4	0	2.69	1.081	1.169

Fuente: Elaboración propia,2024

4.3. Prueba de Parametría

Se considera 348 sujetos de investigación y se usa la prueba de Parametría de Kolmogorov- Smirnow tomando en cuenta que el tamaño de la muestra es mayor que cincuenta ($n > 50$).

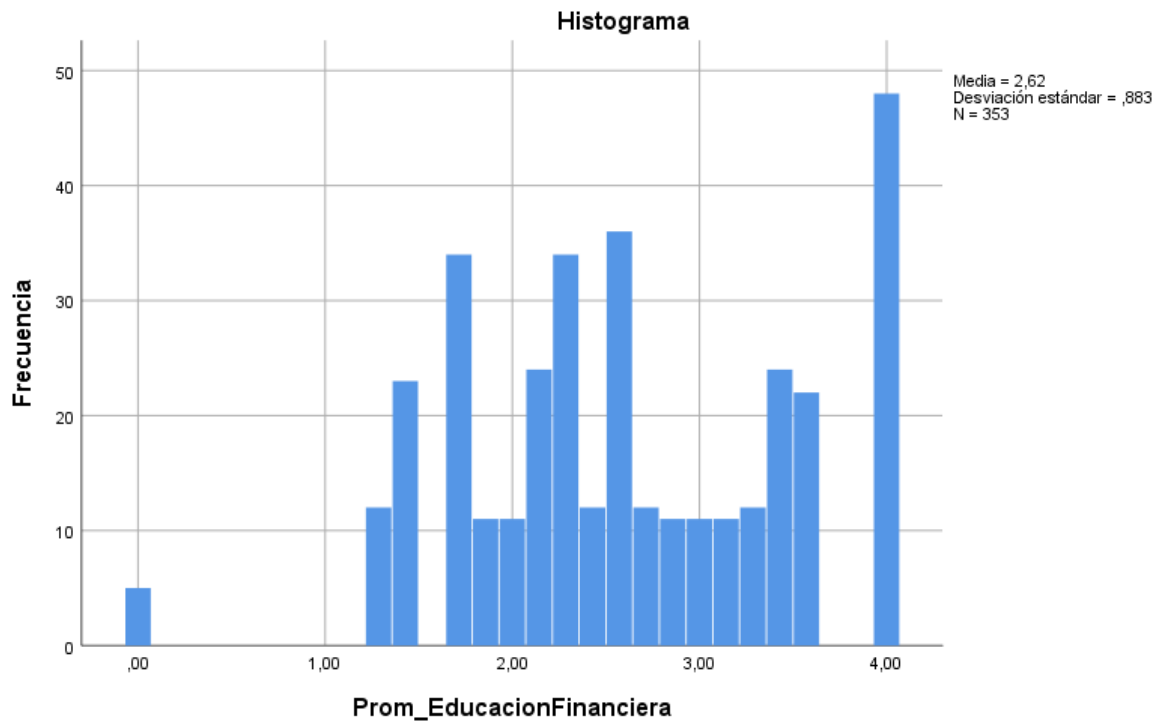
Tabla 8: *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirow			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig	Estadístico	gl	Sig
Prom_IngresoyGasto	,156	348	,000	,895	348	,000
Prom_Ahorro	,099	348	,000	,973	348	,000
Prom_Deuda	,099	348	,000	,976	348	,000
Prom_EducacionFinanciera	,093	348	,000	,953	348	,000

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2024)

Se observa que la variable dependiente Prom_EducacionFinanciera tiene una media de 2,6168 por lo que indica que la mayoría de los datos se encuentran a la derecha. A su vez, el p-valor (nivel de significancia) es de $,000 < 0,05$ lo que determina que las variables no siguen una distribución normal, es decir, la prueba es no paramétrica. Por lo tanto, las hipótesis se analizarán por la prueba de Spearman para medir la correlación de variables.

Figura 2: *Histograma de la variable dependiente Prom_EducacionFinanciera*



Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2024)

4.4. Correlaciones

En la Tabla 9, se presentan los coeficientes de correlación de Spearman donde las variables independientes: Prom_IngresoyGastos (0,675**), Prom_Ahorro (0,531**) y Prom_Deuda (,526**) con relación con la variable dependiente Prom_EducacionFinanciera, guardan una alta correlación y son estadísticamente significativas.

Tabla 9: *Correlaciones*

		Prom_EducacionFinanciera	Prom_IngresoyGasto	Prom_Ahorro	Prom_Deuda
Rho de Spearman	Prom_EducacionFinanciera	1,000	,675**	,531**	,526**
	Prom_IngresoyGasto	,675**	1,000	,511**	,333**
	Sig.(bilateral)		,000	,000	,000
	N	348	348	348	348
	Coefficiente de correlación				
	Sig.(bilateral)				

	N	348	348	348	348
Prom_Ahorro	Coefficiente de correlación	,531**	,511**	1,000	,10
	Sig.(bilateral)	,000	,000		,0847
	N	348	348	348	348
Prom_Deuda	Coefficiente de correlación	,526**	,333**	,10	1,000
	Sig.(bilateral)	,000	,000	,000	
	N	348	348	348	348

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2024)

5. Discusión

La introducción del estudio sobre el diagnóstico de educación financiera en la Universidad Católica de Cuenca - Azogues ofrece un panorama exhaustivo sobre la importancia de la alfabetización financiera y su estado en diversas regiones. La definición de educación financiera como un conjunto de habilidades y conocimientos cruciales para la gestión efectiva de los recursos financieros subraya la necesidad de una base sólida en este ámbito (Lusardi & Mitchell, 2013a). A nivel global, la evidencia muestra variaciones significativas en la alfabetización financiera, reflejadas en los datos de la OCDE y el Global Financial Literacy Excellence Center, que destacan una preocupación generalizada por el bajo nivel de conocimientos financieros (George Washington, 2019; Lamboglia & Travaglino, 2022b)

En América Latina y, específicamente en Ecuador, el panorama es aún más desalentador. El bajo porcentaje de individuos con conocimientos financieros básicos (29% en América Latina y 21% en Ecuador) refleja una crisis en la educación financiera que puede tener consecuencias graves, como la alta tasa de endeudamiento y la falta de planificación financiera (Grandes & Colombo, 2023b; Guachamín et al., 1978). Estos datos sugieren una necesidad urgente de intervenciones educativas en finanzas personales que puedan mitigar estos problemas.

El estudio en la Universidad Católica de Cuenca - Azogues se presenta como una respuesta necesaria a estas deficiencias, centrando la atención en una evaluación detallada del conocimiento financiero entre estudiantes y docentes. La metodología aplicada, que incluye un

enfoque cuantitativo y un diseño exploratorio y descriptivo, es adecuada para proporcionar una visión clara del estado actual de la educación financiera en esta institución (Scarmato, 2022). La elección de un muestreo probabilístico aleatorio simple asegura una representación adecuada de la población estudiada, y el uso de pruebas de normalidad y el coeficiente Alpha de Cronbach para validar los instrumentos de medición garantizan la fiabilidad y validez de los datos recogidos (Quevedo Vázquez & Ormaza Andrade, 2022b).

Los resultados obtenidos de la encuesta revelan un panorama preocupante. Los estadísticos descriptivos muestran que tanto los estudiantes como los docentes tienen un conocimiento limitado en áreas clave como ingresos y gastos, ahorro y deuda. Estos hallazgos corroboran la falta de educación financiera adecuada y refuerzan la necesidad de desarrollar programas educativos específicos. El análisis de correlación de Spearman indica una relación significativa entre el conocimiento financiero y las variables de ingresos, ahorro y deuda, lo que sugiere que mejorar estos aspectos podría tener un impacto positivo en la educación financiera general (T. Anguera, 2016; Martínez- Rosa et al., 2009).

Este estudio proporciona una base sólida para futuras intervenciones en educación financiera en la Universidad Católica de Cuenca - Azogues. Al identificar las áreas de deficiencia en el conocimiento financiero, se sientan las bases para el desarrollo de estrategias educativas que puedan mejorar significativamente las competencias financieras de estudiantes y docentes. La investigación no solo contribuirá a mejorar la educación financiera en la institución, sino que también puede servir como modelo para otras universidades en la región, promoviendo una mayor alfabetización financiera y, en última instancia, un mayor bienestar económico en la comunidad académica y más allá.

6. Conclusiones

Con relación a los niveles de Educación Financiera, se puede indicar que los resultados del estudio indican que tanto los estudiantes como los docentes de la Universidad Católica de Cuenca - Azogues presentan niveles preocupantemente bajos de educación financiera. Esto se refleja en su limitada capacidad para gestionar sus ingresos, ahorrar de manera efectiva y manejar deudas. La falta de conocimientos financieros adecuados puede estar contribuyendo a una gestión ineficaz de los recursos personales, aumentando la vulnerabilidad económica de los individuos.

La baja alfabetización financiera en la comunidad universitaria no solo afecta a los individuos, sino que también tiene implicaciones más amplias para la estabilidad financiera y el desarrollo económico de la región. Los bajos niveles de conocimiento financiero entre estudiantes y docentes pueden limitar su capacidad para tomar decisiones económicas informadas, lo que podría perpetuar ciclos de endeudamiento y falta de ahorro.

La investigación subraya la urgencia de implementar programas educativos específicos en la Universidad Católica de Cuenca - Azogues. La introducción de módulos de educación financiera obligatorios podría mejorar significativamente las competencias financieras de los estudiantes y docentes, proporcionando las herramientas necesarias para gestionar sus recursos de manera más efectiva.

Aunque los desafíos observados en Azogues reflejan en gran medida la situación nacional en Ecuador, las características específicas de la región hacen que sea crucial abordar estos problemas con soluciones adaptadas al contexto local. La creación de iniciativas educativas centradas en las necesidades de la población de Azogues podría no solo elevar los niveles de alfabetización financiera local, sino también servir como un modelo replicable en otras regiones del país.

Este estudio sugiere que la mejora de la educación financiera debe ser una prioridad en las políticas educativas y económicas del Ecuador. Además, los hallazgos proporcionan una base sólida para futuras investigaciones, que podrían explorar en mayor profundidad las causas subyacentes de la baja alfabetización financiera y evaluar la efectividad de las intervenciones educativas implementadas en la Universidad Católica de Cuenca - Azogues.

7. BIBLIOGRAFÍA

Agudelo, C., Jhon, A., Gómez, S., Asesor, V., Correa, O. L., Tecnología, G., & Financiera, G. (2022). *ORGANIZACIÓN PERSONAL FINANCIERA*.

- Aguilar Ramírez, P., Enriquez Valencia, Y., Quiroz Carrillo, C., Valencia Ayala, E., de León Delgado, J., & Pareja Cruz, A. (2020). Pruebas diagnósticas para la COVID-19: la importancia del antes y el después. *Horizonte Médico (Lima)*, 20(2), e1231. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n2.14>
- Alaminos Fernández, A. F. (2023). *Introducción a la investigación social mediante encuestas de opinión pública : Ciencia social computacional*. Limencop.
- Amador-Sonia. (1994). *ANALISIS COMPARATIVO DE TRES PARADIGMAS DE LAS CIENCIAS SOCIALES*.
- Anguera, M. T. (1995). *Método de investigación en psicología Este material se utiliza con fines exclusivamente didácticos*.
- Anguera, T. (2016). *Método de investigación en psicología*. <https://www.researchgate.net/publication/265820359>
- Atkinson, A., & Messy, F.-A. (2013). *Promoting Financial Inclusion through Financial Education OECD/INFE EVIDENCE, POLICIES AND PRACTICE*. <https://doi.org/10.1787/5k3xz6m88smp-en>
- Baez-Gloria, Cataño- José, Serna- Osmin, & Sinning-Omar. (2022). *CONSTRUCCIÓN DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN GRADO DÉCIMO TÉCNICO EN AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA*.
- Bayas- Félix. (2020). *Evaluación financiera de los créditos externos de la Unión Cementera Nacional Sociedad Anónima, a través del valor económico agregado y su incidencia en la rentabilidad periodo 2018- 2020*.
- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué? : la producción de los datos y los diseños*.
- Coronel-Salamea, M. Y., Bermeo-Pazmiño, K. V., & Narváez-Zurita, C. I. (2021). Evaluación del desempeño por competencias en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues: Período 2018. *CIENCIAMATRIA*, 7(12), 411–436. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.435>
- Covacevich, C. (2014). *Cómo seleccionar un instrumento para evaluar aprendizajes estudiantiles*. <http://www.iadb.org>

- Edmundo Ocaña Mazón. (2018). *FORMALIZACIÓN DE LAS MICROFINANZAS Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA FINANCIERO ECUATORIANO*.
- Elia, B., Ochoa, R., Bernal Domínguez, D., Deyanira, ;, & Domínguez, B. (2018). *The importance of financial education in the decision making of indebtedness. Study of a “Mi Banco” branch in Mexico*.
- En, M., & De Negocios, A. (2023). *ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN*.
- Eyzaguirre Cristina. (2022). “*Educación financiera y cumplimiento de obligaciones tributarias de los abogados colegiados de la ciudad de Tacna en el año 2020.*”
- George Washington, T. (2019). *Annamaria Lusardi Financial Well-Being of the Millennial Generation: An In-Depth Analysis of its Drivers and Implications*. www.gflec.org
- Grandes, M., & Colombo, F. (2023a). Hacia un modelo actualizado de educación financiera bursátil para los jóvenes. *Ensayos de Economía*, 33(62), 197–202. <https://doi.org/10.15446/ede.v33n62.103217>
- Grandes, M., & Colombo, F. (2023b). Hacia un modelo actualizado de educación financiera bursátil para los jóvenes. *Ensayos de Economía*, 33(62), 197–202. <https://doi.org/10.15446/ede.v33n62.103217>
- Guachamín, M., Llumiyinga, A., & Pérez, E. (1978). Análisis de la eficiencia bancaria en Ecuador, El Salvador y Panamá para el periodo 2007-2021. *Revista Cuestiones Económicas*, 89–126. <https://doi.org/10.47550/rce/32.2.5>
- Hastings, J. S., Madrian, B. C., & Skimmyhorn, W. L. (2013). Financial literacy, financial education, and economic outcomes. In *Annual Review of Economics* (Vol. 5, pp. 347–373). <https://doi.org/10.1146/annurev-economics-082312-125807>
- Heras, H., Mishell, E., Uyaguari, E., & Judith, A. (2023). *Análisis sobre la Educación Financiera de los comerciantes en Negocios Populares de la Plaza San Antonio perteneciente del Cantón Pasaje*.
- Humberto, M., Bysh, E., Araque, W. E., & Quito, J. (2021). *Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador Área de Gestión*.
- Jara, L. T., Gabriela, L., Neyra, V., & Tito, E. (2023). *Correlación entre el Comportamiento de Ahorro en el Sistema Financiero y la Educación Financiera de los Adultos Peruanos en el 2019*.

- Jennifer Guzmán. (2019). *EDUCACIÓN FINANCIERA COMO ESTRATEGIA DE AHORRO POST PANDEMIA EN MIPYMES AZOGUESECUADOR*.
- Klapper, L., Lusardi, A., & Van Oudheusden, P. (2015a). *Financial Literacy Around the World*. <http://www.FinLit.MHFI.com>.
- Klapper, L., Lusardi, A., & Van Oudheusden, P. (2015b). *Financial Literacy Around the World*. <http://www.FinLit.MHFI.com>.
- Lamboglia, S., & Travaglino, F. (2022a). *Statistical sources for assessing financial literacy*.
- Lamboglia, S., & Travaglino, F. (2022b). *Statistical sources for assessing financial literacy*. <https://ssrn.com/abstract=4463018>
- López María del Cisne. (2019). *Modelo de Gestión Documental para el Banco Central del Ecuador*.
- López-Sánchez, M. (2022). Inserción financiera y comercial del Ecuador en el mundo internacional: un análisis histórico y actual Financial and commercial insertion of Ecuador in the international world: a historical and current analysis. *Revista de Estudios Andaluces*, 44, 2340–2776. <https://doi.org/10.12795/rea.2022.i44>
- Lozano- Luis, Lozano - Silvia, & Ronald Robledo. (2020). DESEMPLEO EN TIEMPOS DE COVID-19: EFECTOS SOCIOECONÓMICOS EN EL ENTORNO FAMILIAR. *2528-8083*, 5, 187–197.
- Lusardi, A. (2019). Financial literacy and the need for financial education: evidence and implications. *Swiss Journal of Economics and Statistics*, 155(1). <https://doi.org/10.1186/s41937-019-0027-5>
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2013a). *Older Adult Debt and Financial Frailty*. <http://ssrn.com/abstract=2376493><https://ssrn.com/abstract=2376493>Electroniccopyavailableat:<https://ssrn.com/abstract=2376493>
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2013b). *ScholarlyCommons The Economic Importance of Financial Literacy: Theory and Evidence*. https://repository.upenn.edu/prc_papers
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2014). The economic importance of financial literacy: Theory and evidence. *Journal of Economic Literature*, 52(1), 5–44. <https://doi.org/10.1257/jel.52.1.5>

- Lusardi Olivia Mitchell, A. S., Bucher-Koenen, T., Currie, J., van Rooij for suggestions, M., de Bassa Scheresberg, C., Kim, H., St Louis, D., Yu, Y., Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2013). *The Economic Importance of Financial Literacy: Theory and Evidence*. <http://www.nber.org/papers/w18952>
- Mandell, L. (2008). *THE FINANCIAL LITERACY OF YOUNG AMERICAN ADULTS Results of the 2008 National JumpStart Coalition Survey of High School Seniors and College Students For the JumpStart Coalition ® for Personal Financial Literacy*.
- Manuel Cordero, Francisco Pedraja, & José. (2018). *La educación financiera en el contexto internacional*.
- Manuel, S., & Vasquez, C. (2024). *INTERVENCIÓN FORMATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y TRIBUTARIA EN EL ALUMNADO DE LOS COLEGIOS DE BACHILLERATO DE LA PROVINCIA DE ESMERALDAS*.
- Marcela Guachamín, Andrea Díaz, & Carolina Guevara. (2021). Demanda de crédito durante la cuarentena derivada del COVID-19 en Ecuador. *CUESTIONES ECONOMICAS*, 31 Número 2(Volumen 31). <https://doi.org/10.47550/rce/31.2.4>
- María Chabla, & Carla Saeteros. (2023). *EFFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL ESTILO DE VIDA DE PERSONAS DE 24 A 59 AÑOS DE EDAD. REVISIÓN SISTEMÁTICA*.
- Martinez- Rosa, Tuya Leonel, & Ortega Mercedes. (2009). El coeficiente de correlación de los Rangos de Sperman caracterización. In *Rev haban cienc méd La Habana: Vol. VIII* (Issue 2).
- Massad, Carlos., Zahler, Roberto., & Arriazu, R. H. (1987). *Deuda interna y estabilidad financiera*. Grupo Editor Latinoamericano.
- Noboa-Paul. (2018). *Evaluación del riesgo de crédito comercial utilizando el modelo experto de la Superintendencia de Bancos en una institución financiera del país*.
- Pacheco-Geovanny. (2023). *PLAN DE NEGOCIOS PARA UNA EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN CON ENFOQUE SUSTENTABLE, CASO CONSTRUCTORA CONSTPROVIS CIA LTDA. EN LA CIUDAD DE CUENCA – ECUADOR*.

- Quevedo Vázquez, J. O., & Ormaza Andrade, J. E. (2022a). Análisis de percepción del usuario en el uso de plásticos biodegradables en la ciudad de Azogues. *ConcienciaDigital*, 5(3), 183–204. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.2278>
- Quevedo Vázquez, J. O., & Ormaza Andrade, J. E. (2022b). Análisis de percepción del usuario en el uso de plásticos biodegradables en la ciudad de Azogues. *ConcienciaDigital*, 5(3), 183–204. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.2278>
- Sánchez-Alejandro, & Chacón Ramón. (2020). *Estudio de la inteligencia emocional en escolares de educación primaria: Alcance en el área de educación física*. 10, 87–94.
- Scarmato, A. (2022). Pensar el para qué de la Metodología de la investigación. Un recorrido por la producción de los datos y los diseños. *Revista Latinoamericana de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 12(2), e122. <https://doi.org/10.24215/18537863e122>
- Tapia-Cárdenas, H. A., Erazo-Álvarez, J. C., Narváez-Zurita, C. I., & Matovelle-Romo, M. M. (2020). Estrategias para fomentar el emprendimiento y desarrollo empresarial. Caso: Universidad Católica de Cuenca. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 833. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i10.837>
- Tvera Harold. (2024). *PROPUESTA PARA PROMOVER LA MOVILIDAD SOCIAL EN ANTIOQUIA*.
- Vicente, A., García, M., Carlos, J., Álvarez, E., Narváez Zurita, C. I., Mauricio, S., & Franco, C. (2023). *FINANCIAL LITERACY IN COLLEGE STUDENTS AND ITS RELATIONSHIP TO THE USE OF EDUCATIONAL CREDIT*.
- Yanela, A., Córdova, A., & Matos Díaz, A. (2020). *Relación entre el nivel de educación financiera y las finanzas personales de los universitarios en Lima*.

Geovanny Francisco Avila Crespo portador de la cédula de ciudadanía N° **0302281753**. En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“DIAGNÓSTICO DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUENCA - AZOGUES”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **27 de septiembre de 2024**



Geovanny Francisco Avila Crespo

C.I. 0302281753

**SECRETARÍA CARRERAS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Oficio Nro.: UC-UACEE-SC-2024-025-OF
Azogues, 29 de abril del 2024

Asunto: Aprobación Tema y tutor asignado para proyecto de titulación

Señor (a)
Geovanny Francisco Ávila Crespo
**Estudiante de la carrera de Administración de Empresas
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**
Ciudad. -

De mi consideración:

A través del presente reciba un atento y cordial saludo, a la vez me permito notificar que su tema de proyecto de titulación: **Diagnóstico de educación financiera en estudiantes y docentes de la Universidad Católica de Cuenca-Azogues** ha sido aprobado en sesión de H. Consejo Directivo llevado a cabo el día de hoy lunes 29 de abril de 2024; y, su tutor será el docente Eco. Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez, MBA.

Particular que pongo en su conocimiento para fines pertinentes

Atentamente,
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Ab. JULIO CÉSAR FLORES ROMERO

Ab. Julio César Flores Romero
SECRETARIO-ABOGADO



Elaborado por	Ab. Julio Flores R	
---------------	--------------------	--