

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo
UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

**DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL VICENTE
CORRAL MOSCOSO, CUENCA, PERIODO ENERO - MARZO
2023.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

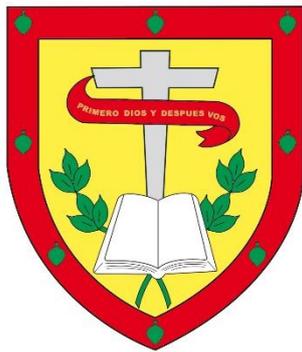
**AUTOR: THALÍA ALEXANDRA TANDAZO LUDIZACA, MAYRA
CECILIA YUQUI MINCHALA**

**DIRECTOR: LCDA. GLORIA ALEXANDRA LATACELA LLIGUI,
MGS.**

AZOGUES - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo
UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

**DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL VICENTE
CORRAL MOSCOSO, CUENCA, PERIODO ENERO - MARZO
2023.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTOR: THALÍA ALEXANDRA TANDAZO LUDIZACA, MAYRA
CECILIA YUQUI MINCHALA**

**DIRECTOR: LCDA. GLORIA ALEXANDRA LATACELA LLIGUI,
MGS.**

AZOGUES - ECUADOR

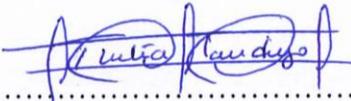
2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302882469**.
Declaro ser autora de la obra: **“Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, periodo enero - marzo 2023”**, sobre la cual nos hacemos responsables sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaramos que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaramos finalmente que nuestra obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también nos responsabilizamos y eximimos a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **05 de julio de 2023**.

F:


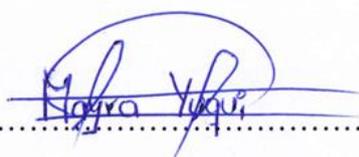
Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca

C.I. 0302882469

Declaratoria de autoría y responsabilidad

Mayra Cecilia Yuqui Minchala portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350309910**. Declaro ser autor de la obra: **“Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, periodo enero - marzo 2023”**, sobre la cual nos hacemos responsables sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaramos que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaramos finalmente que nuestra obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también nos responsabilizamos y eximimos a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **05 de julio de 2023**.

F:


Mayra Cecilia Yuqui Minchala

C.I. 0350309910

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, CAMPUS AZOGUES

CARRERA DE ENFERMERÍA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

De mi consideración:

El presente Proyecto de Titulación denominado "Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, periodo enero-marzo 2023", realizado por Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca y Mayra Cecilia Yuqui Minchala, ha sido revisado y orientado durante su ejecución, por lo que certifico que el documento fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de la investigación, encontrándose expedito para su sustentación.

Azogues 05 de julio de 2023



 Universidad
Católica
de Cuenca
Lcda. Alexandra Latacela Mgs.
C.I. 0301837977 DOCENTE

Lcda. Gloria Alexandra Latacela Lligui, Mgs.

CI: 0301837977

Tutor/director

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor y cariño sin importar nuestra indiferencia. A mis hermanos por siempre apoyarme en todo momento y estar presente en cada dificultad que presente.

Mayra Cecilia Yuqui Minchala

El presente trabajo de titulación se la dedico en primer lugar a Dios por haber permitido seguir el camino para cumplir uno de los anhelos más deseados.

A mis padres y hermanos por estar ahí, por ser el motor más grande y darme la fuerza necesaria para continuar en este camino de la vida.

Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca

Agradecimiento

Gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en mí y en mis expectativas, gracias por los consejos, palabras de aliento que me supieron brindar día con día para guiarme durante toda esta trayectoria. Agradezco infinitamente a mi hermana Patricia, a pesar de no estar presente físicamente siempre estaba hay para apoyarme en cualquier momento para impulsarme a ser siempre mejor y cumplir mis metas.

A mis estimados docentes por sus enseñanzas y los conocimientos brindados, por ser la guía y compañía en este largo camino para finalmente culminar con éxito.

Mayra Cecilia Yuqui Minchala

“Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, periodo enero - marzo 2023”

Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca¹, Mayra Cecilia Yuqui Minchala¹, Lcda. Gloria Alexandra Latacela Iligui, Mgs.¹

¹Universidad Católica de Cuenca, thalía.tandazo@est.ucacue.edu.ec

¹Universidad Católica de Cuenca, mayra.yuqui@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

Introducción: el proceso de atención de enfermería es un método utilizado a nivel internacional, su enfoque principal es la resolución de problemas, se ejecuta mediante 5 fases, su finalidad de promover la asistencia sistemática. **Objetivo:** determinar las dificultades que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2023. **Metodología:** estudio observacional, con enfoque cuantitativo de corte transversal, con una muestra de 149 profesionales de enfermería. **Resultados:** la mayoría de la población estudiada corresponde a mujeres (78%), con una media de edad de 34 años, un promedio de servicio de 6 años. El nivel de conocimiento y motivación es óptimo (60,4 %) en la aplicación del PAE. En cuanto a las limitaciones institucionales el 67,1 % tienen un puntaje regular, mientras que 30,9 % obtuvieron un puntaje óptimo. En relación al nivel de aplicación del PAE los resultados obtenidos indican que el 83,9 % cumplen de manera óptimo, al aplicar el coeficiente correlación R de Pearson los valores encontrados no son estadísticamente significativos, es decir no existe una correlación entre las características sociodemográficas y la ejecución de etapas de la aplicación del PAE. **Conclusión:** los profesionales de enfermería que laboran en los diversos servicios del HVCM, a pesar de tener conocimientos científicos sobre el proceso de atención de enfermería, un alto porcentaje no lo aplican de manera óptima.

Palabra clave: Aplicación, enfermería, factores, PAE

**"Difficulties in the application of the nursing care plan at Vicente Corral
Moscoso Hospital, Cuenca, period January - March 2023"**

Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca¹, Mayra Cecilia Yuqui Minchala¹, Lcda. Gloria
Alexandra Latacela Iligui, Mgs.¹

¹Universidad Católica de Cuenca, thalía.tandazo@est.ucacue.edu.ec

¹Universidad Católica de Cuenca, mayra.yuqui@est.ucacue.edu.ec

ABSTRACT

Introduction: The nursing care plan is a method used internationally; its main focus is problem-solving; it is executed through five stages, and its purpose is to promote systematic care. **Objective:** To determine the difficulties that influence the application of the nursing care process at Vicente Corral Moscoso Hospital, Cuenca 2023. **Methodology:** In this research, the observational study with a cross-sectional quantitative approach was used with a sample of 149 nursing professionals. **Results:** The majority of the population studied was female gender of 78%, with a mean age of 34 and an average of 6 years of service. The level of knowledge and motivation is ideal at 60.4% in the application of the Nursing Care Plan (NCP). As to institutional limitations, 67.1 % have a regular score, while 30.9 % obtained an optimal score. In regard to the level of implementation of the NCP, the findings obtained show that 83.9% comply optimally. When applying Pearson's R correlation coefficient, the values found are not statistically significant. In other words, there is no correlation between the sociodemographic characteristics and the implementation of stages of the NCP implementation. **In conclusion,** despite having scientific knowledge about the nursing care plan, many nursing professionals who work on the various services of Vicente Corral Moscoso Hospital (HVCM by its Spanish acronym) do not use it optimally.

Keywords: Implementation, nursing, factors, NCP

ÍNDICE

Declaratoria de autoría y responsabilidad	¡Error! Marcador no definido.
Certificación del tutor / director	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT	VII
Índice	IX
Introducción	1
Metodología	2
Resultados.....	6
Discusión	9
Conclusión	11
Referencias Bibliográficas	13
Anexos	16
Anexo 1: Protocolo	16
Anexo 2: consentimiento informado	26
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.....	30
Anexo 4: certificado aprobación CEISH-UCACUE	34
Autorización de publicación en el repositorio institucional;	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

El proceso de atención de enfermería (PAE), es uno de los métodos más utilizados a nivel internacional, su enfoque principal es la resolución de problemas a través de la toma de decisiones y la práctica del cuidado basado en el conocimiento científico, se ejecuta mediante 5 fases: valoración, diagnóstico, planificación, intervención, y evaluación con la finalidad de promover la asistencia reflexiva y sistemática partiendo de un pensamiento crítico y la calidad de los cuidados (1).

El PAE permite que el personal de enfermería demuestre sus destrezas, habilidades y pensamiento crítico con base en la evaluación y diagnóstico de cualquier paciente mediante la aplicación de taxonomías NANDA - NOC Y NIC y de esta forma detecta problemas y propone intervenciones para su resolución (2).

Las dificultades de la aplicación del PAE radican en ocasiones en sentimientos de inseguridad o bajo conocimiento del mismo, para ello se debe considerar que el personal de enfermería lo tome como un elemento científico que desencadena en cuidados encaminados a la recuperación del paciente y que los mismos sean registrados y de esta manera seguir avanzando en la disciplina utilizando metodología propia (3).

Este método sistemático se lo considera como un requisito fundamental dentro de la práctica profesional de la enfermería; es aplicado en varios países como Argentina, Chile, Colombia, Perú, entre otros, los cuales han realizado estudios que demuestran la existencia de dificultades para la aplicación adecuada de este proceso (4).

Un estudio realizado en Colombia que evidencia la percepción que tiene los enfermeros ante la aplicación del proceso enfermero donde el 4% no consideran significativo la aplicación del PAE para su desempeño profesional, el 11% consideran que este método no facilita la atención al paciente y el 45% mencionan que el PAE dificulta sus actividades durante el turno (5).

En un estudio realizado en México por Flores Alpízar, et al, (6) menciona que las variables principales que dificultan el PAE son: la falta de capacitación con un 92,96%, la asignación enfermera paciente con un 76,06%, el conocimiento y aplicación con un 25,35% y el clima organizacional con un 2,82%, el área de trabajo con 1,41% y existe la ausencia de factores con un 1,41%.

En Ecuador, existe un promedio de 5.5 de profesionales en enfermería por cada 10.000 habitantes, por lo cual es una de las determinantes para satisfacer las necesidades de los

usuarios en cada establecimiento de salud. Esto ha generado factores estresantes que dificultan la calidad de atención enfermero (7).

En la provincia del Azuay, Ecuador se encontró evidencias de un estudio sobre la aplicación del PAE, en el que se encuestó a 55 enfermeras donde el 34,5%, aseguran que la atención de enfermería es un proceso dinámico, deliberado, intelectual, logístico y sistemático y el 30,9 % lo define como un instrumento científico que ayuda a mejorar el desempeño laboral (8).

En Ecuador se ha detectado que existen pocas investigaciones sobre el proceso de atención de enfermería en relación a su planificación y los elementos que delimitan en el ámbito hospitalario y comunitario, pero, se han determinado una serie de factores que no permiten la aplicación y metodología del PAE, y entre estos factores esta el alto número de pacientes asignados, falta de registros y asignaciones de labores, bajos conocimientos, entre otras (9). Ante lo expuesto se realiza el trabajo de investigación con los siguientes objetivos, determinar las dificultades que influyen en la aplicación de procesos de atención de enfermería y como objetivos específicos:

OE1: caracterizar las condiciones sociodemográficas del personal de enfermería del hospital Vicente Corral Moscoso.

OE2: identificar factores personales e institucionales que dificultan la aplicación del proceso de atención de enfermería en los diversos servicios.

OE3: analizar el cumplimiento de la aplicación del PAE por el personal de enfermería del Hospital.

OE4: establecer correlación entre edad y años de servicio con el cumplimiento del PAE.

Metodología

Tipo de estudio

Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo de corte transversal y correlacional (10).

Área de Estudio

El área de estudio fue el Hospital Vicente Corral Moscoso, ubicado en la ciudad de Cuenca, en el austro ecuatoriano, región Sierra. La institución concedió la respectiva carta de interés.

Población y muestra

La investigación posee un universo finito de 244 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Vicente Corral Moscoso según informe de talento humano (11). Para la muestra se ejecutó un cálculo de la muestra finita, con un muestreo probabilístico, de acuerdo a la fórmula de Sierra Bravo (1988), con el propósito de obtener resultados válidos con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, de igual forma se consideró este estudio porque no existen publicaciones o bases de datos sobre el tema, razón por la que se estima que el 50% de la población es objetiva (10).

Criterios de inclusión

- Personal de enfermería que labora en el Hospital Vicente Corral Moscoso.
- Profesionales que acepten ser partícipes de este estudio y firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Personal que se encuentra fuera de sus funciones laborales (vacaciones, maternidad).
- Personas que estén bajo los efectos de medicamentos antidepresivos, ansiolíticos o cualquier droga psicotrópica.

Variables de estudio

Independientes:

Condiciones sociodemográficas

- Edad.
- Sexo la nacer.
- Tiempo de servicio.
- Área de servicio.

Factores personales

- Conocimiento.
- Motivación.

Factores institucionales

- Recursos humanos.
- Políticas institucionales de apoyo al PAE.

- Plan de capacitación sobre el PAE.
- Recursos materiales.

Dependientes:

Aplicación del PAE

- **Valoración:** recolección, organización, validación, y registro de datos.
- **Diagnóstico:** análisis de datos, identificación del problema, formulación del enunciado diagnóstico.
- **Planeamiento:** establecimiento de prioridades, elaboración de objetivos, elaboración de intervenciones.
- **Ejecución:** asistencia de las actividades.
- **Evaluación:** objetivos alcanzados.

Método, técnicas e instrumentos para la recolección de la información

La técnica que se utilizó fue la encuesta tomada de la “Universidad Peruana Cayetano Heredia de la facultad de enfermería en la gestión”, empleando un instrumento que fue validada por Casafranca, con un índice de consistencia y coherencia interna de alfa de Cronbach, dando un valor de 0,863, que cae en un rango de confiabilidad alta, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento para cumplir con los objetivos de la investigación.

El cuestionario está constituido por 4 secciones:

- La primera sección incluye datos sociodemográficos y consta de 4 ítems: edad en años cumplidos, sexo al nacer, tiempo de servicio y área de trabajo.
- La segunda sección incluye factores personales que consta de 2 dimensiones: conocimiento y motivación, abarca 6 preguntas cerradas, evaluadas según escala de Likert (1=nunca, 2=casi nunca, 3=A veces, 4=casi siempre, 5=siempre), se procedió a sumar y evaluar los resultados, donde las puntuaciones de (6 -14) tiene un conocimiento deficiente, (15-24) regular, (25 – 30) optimo.
- En la tercera parte incluye factores institucionales que posee 4 dimensiones con 12 preguntas cerradas, evaluadas según escala de Likert (1=nunca, 2=casi nunca, 3=A veces, 4=casi siempre, 5=siempre), se procedió a sumar y evaluar los resultados, dando puntuaciones (12 - 38) que equivale deficiente, (39 - 44) regular, (45 - 60) optimo.

- La cuarta parte incluye la aplicación del PAE, consta de 5 dimensiones con 12 preguntas cerradas, es la sección de interés para la investigación, evaluadas según escala de Likert (1=nunca, 2=casi nunca, 3=A veces, 4=casi siempre, 5=siempre), se procedió a sumar y evaluar los resultados, dando puntuaciones (12 - 38) que equivale deficiente, (39 - 44) regular, (45 - 60) optimo (12).

Procedimiento

Se obtuvo la aprobación del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH) con el código CEISH – UCACUE – 002.

Mediante un oficio se solicitó el permiso y autorización correspondiente a los órganos administrativos de la entidad pública, para obtener información correspondiente de la población de estudio.

Luego de los permisos correspondientes se recolectó datos en diversos servicios respetando horarios laborales, los datos a recolectar en el cuestionario fueron anónimos previos a una firma del consentimiento informado que detalle: nombres y apellidos, número de cédula y la firma del participante para obtener evidencia de participación y aceptación evitando inconvenientes éticos y legales.

El equipo investigador se comprometió a resguardar los datos obtenidos hasta 1 año después terminado la investigación, considerando que la aplicación del instrumento es anónima. Para el proceso de anonimización se escogió a un miembro del equipo investigador como “protector de datos”, el mismo que fue el encargado de custodiar la información, para lo cual se asignó un código de 3 letras a todos los participantes (PAE) combinado con una secuencia numérica que e inicia en 001, ejemplo PAE001, PAE002, PAE003, etc.

El protector de datos generó una base de datos únicamente con los códigos correspondientes sin consignar información personal como nombres, apellidos, número de cédula, etc. El protector de datos paso la información solamente al equipo investigador y el resguardo de la misma será de exclusiva responsabilidad de los investigadores.

Plan de análisis

La información recolectada se procesó y fue tabulada mediante una hoja de cálculo de Microsoft Excel®, que contiene las variables de estudio. Posteriormente se trasladó la información al paquete estadístico SPSS, donde se codificó cada variable para su correspondiente operacionalización y etiquetado.

El análisis descriptivo se evidenció en forma de tablas de frecuencia, permitiendo caracterizar a la población de estudio e identificar los factores que dificultan la aplicación y cumplimiento del PAE y luego se realizó un análisis correlacional mediante prueba de R de Pearson, donde se evidenció la relación entre las variables de investigación y características sociodemográficas, aceptando un valor de $p < 0,05$ como estadística significativa.

Resultados

Tabla 1: Características sociodemográficas del personal de estudio.

Variable	Indicador	Media	n	%
Edad		34	-	-
	De 21 a 40 años		120	81
	De 41 a 60 años		29	19
Sexo al nacer			-	-
	Hombre		33	22
	Mujer		116	78
Tiempo de servicio		6,07	-	-
	De 1 a 14 años		135	91
	De 15 a 29 años		12	8
	De 30 a 41 años		2	1
Área de servicio	Pediatría		18	12
	Clínica		19	13
	Cirugía		27	18
	Ginecología		16	11
	Quirófano		29	20
	Emergencia		12	8
	Uci		11	7
	Neonatología		8	5
	Consulta externa		9	6
		Total	149	100%

La población de estudio corresponde mayoritariamente a mujeres con un 78%, en un rango de edad entre 21 a 40 años por una media de edad de 34 años representado con el 81%, con un promedio en años de servicio de 6,07 años y el área que mayor personal posee es quirófanos con un 20%.

Tabla 2: Factores personales que dificultan la aplicación del PAE desde la perspectiva de las enfermeras/os.

Variable	Puntaje	n	%
Factores personales: conocimiento y motivación	Óptimo (25- 30)	90	60,4
	Regular (15- 24)	58	38,9
	Deficiente (6- 14)	1	0,7
	Total	149	100 %

En cuanto a los factores que dificultan la aplicación del PAE se demuestra que el 60,4 % (n=90) poseen un conocimiento y motivación óptimos al momento de la aplicación del PAE, mientras que el 0,7 % (n=2) presentan conocimientos y motivación deficientes, como se indica en la tabla 2.

Tabla 3: Factores Institucionales que dificultan la aplicación del PAE desde la perspectiva de las enfermeras/os.

Variable	Puntaje	n	%
Factores institucionales: recursos humanos, políticas institucionales, plan de capacitación, recursos materiales.	Óptimo (45- 60)	46	30,9
	Regular (39- 44)	100	67,1
	Deficiente (12- 38)	3	2
	Total	149	100 %

En relación a la variable Factores Institucionales que dificultan la aplicación del PAE en la población de estudio, el 67,1 % (n=100) tienen un puntaje regular, mientras que 30,9 % (n=46) obtuvieron un puntaje óptimo, datos que se reflejan en la tabla 3.

Tabla 4: Cumplimiento del PAE en la población de estudio.

Variable	Puntaje	n	%
Aplicación del PAE: Valoración, diagnóstico, planteamiento, ejecución, evaluación.	Óptimo (45- 60)	125	83,9
	Regular (39- 44)	23	15,4
	Deficiente (12- 38)	1	0,7
	Total	149	100 %

La tabla anterior evidencia que de la población encuestada el 83,9 % (n=125) cumplen de manera óptima la aplicación del PAE, y el 0,7 % (n=1) lo realiza de forma deficiente, como se evidencia en la tabla 4.

Tabla 5: Correlación de R de Pearson entre las características sociodemográficas (edad y tiempo de servicio) y las variables etapas de la aplicación del PAE.

Correlación R de Pearson	Características sociodemográficas	
	Edad en años <i>r (p)</i>	Tiempo de servicio <i>r (p)</i>
Valoración	-0.020 (0,402)	-0.091 (0,135)
Diagnóstico	-0.012 (0,444)	-0.093 (0,129)
Etapas del PAE		
Planteamiento	0.032 (0,350)	0.007 (0,465)
Ejecución	-0.014 (0,431)	-0.054 (0,256)
Evaluación	0.023 (0,392)	-0.005 (0,478)

Al aplicar el coeficiente correlación R de Pearson, los valores encontrados no son estadísticamente significativos, es decir todas las correlaciones poseen un valor $p > 0,05$, lo que indica que no existe una correlación entre las características sociodemográficas (edad y tiempo de servicio) y la ejecución de etapas de la aplicación del PAE, como se muestra en la tabla 5.

Discusión

El PAE es un método científico que permite al personal de enfermería desarrollar una serie de intervenciones de forma coherente, precisa, ordenada y sistemática en base a las necesidades del usuario para dar solución a los problemas de salud (13).

Este estudio tuvo como objetivo determinar las dificultades que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso.

En cuanto a las características sociodemográficas del personal de enfermería que labora en el HVCM, la población de estudio corresponde mayoritariamente a mujeres con un 78%, en un rango de edad entre 21 a 40 años representado con el 81%, con un promedio en años de servicio de 6 años, siendo el área de quirófanos con mayor número de personal que participo en el estudio con el 20%(n=29), resultados que se contrastan con los datos obtenidos por Chalacan (14), indica que el 50 % de su población de estudio se sitúa en un rango de edad entre 25 a 30 años, un tiempo de servicio de 5 o menos años de experiencia laboral con un porcentaje del 48%; es decir, un grupo etario que pertenece a la edad adulta joven, datos no concuerdan con el estudio en el HVCM pero que tienen mucha similitud con el estudio de Vele y Veletanga (8), que reflejan que el 65 % de participantes tienen un rango entre 23 a 30 años con 1 a 5 años de experiencia representado con el 45,5 %, y la población encuestada corresponde en su totalidad al sexo femenino.

En cuanto a los factores personales, el 60,4 % (n=90) poseen un conocimiento y motivación óptimos al momento de la aplicación del PAE, mientras que el 0,7 % (n=2) presentan resultados deficientes. Las interrogantes que fueron encuestadas en relación al conocimiento, el 58,4% consideran que el PAE es útil para mejorar la labor profesional, el 51% señala que facilita el cuidado integral del paciente y el 73,8% no asisten a eventos sobre la actualización del mismo. En cuanto a la motivación se obtuvo que el 53,7% de los profesionales en enfermería indican que existe la falta de reconocimiento institucional y el 60,4% consideran que el tiempo de su jornada laboral no es suficiente para la aplicación del PAE, resultados que son similares a la publicación de Montenegro (15), quien determina que el 57,9 % de la población de estudio, consideran que el Proceso de Atención de Enfermería es útil para mejorar la labor profesional, el 68,4 % señala que la aplicación del PAE facilita el cuidado integral del paciente y el 55,3 % no asisten a eventos en el presente año sobre actualización del PAE. Asimismo, en relación a la motivación, el 71,1 % de los profesionales de enfermería indican que existe falta de reconocimiento institucional y el 39,5 % consideran que el tiempo de su turno es

suficiente para la aplicación del PAE, resultados que se asimilan con Villanueva y Escalier (4) quienes determinan que la falta de reconocimiento institucional juega un papel importante como factor interno.

En relación a los factores Institucionales que dificultan la aplicación del PAE en la población de estudio, el 67,1 % (n=100) tienen un puntaje regular, mientras que 30,9 % (n=46) obtuvieron un puntaje óptimo, los ítems valorados en relación a los recursos humanos, el 45,6 % mencionan que no tienen sobrecarga laboral, mientras que el 16,8 % indican que siempre tienen exceso de demanda de pacientes. En cuanto a las políticas institucionales de apoyo al PAE el 52,4 % de los profesionales en enfermería refieren que no poseen los formatos adecuados que permitan aplicar el PAE, el 67,8 % afirman que no existe un comité de enfermería dentro de los servicios. En relación al plan de capacitaciones el 74,6% indica que no existen guías o programas de capacitaciones en las áreas y el 38,3% no cuenta con recursos materiales suficientes para los cuidados necesarios al paciente, sin embargo, el 60,4 % brinda el cuidado a pesar de la carencia de insumos y materiales. Barragán Hernández (16), manifiesta que el 77% de los participantes calificaron como regular el apoyo que reciben de la entidad hospitalaria por lo que limitan la aplicación del PAE, Bonaventura (17) contradice al estudio que el HVCM identificó que la carga laboral es la principal dificultad en la aplicación del PAE con un 57%, y estos resultados coinciden con la investigación de León (18) quien menciona que dentro de los factores institucionales que limitan el PAE se encuentran la falta de personal. Montenegro (15) determina que el 52,6 % de la población de estudio señalan que en el servicio en el que laboran no cuentan con los formatos que permitan desarrollar el PAE, el 63,1 % manifiestan que no existe un comité de dicho proceso, datos que coincide con Sánchez (19) quien indica que los registros de enfermería tienen mala calidad en cuanto a su estructura. Sobre las capacitaciones el 52,5 % del personal de enfermería señala que no reciben capacitaciones en temas referentes a la ejecución del procesos de atención de enfermería, mientras 65,8 % manifiestan que no asisten a ningún evento relacionado al PAE, lo cual se evidencia la falta de estrategias para motivar y aplicar el proceso metodológico; y en cuanto a los recursos materiales los profesionales de la salud establecen que el 47,4 % no se dispone de insumos, materiales y el tiempo necesarios para una correcta aplicación del PAE y el 52,7 % indican que no cuentan con recursos de investigación o guías de manejo para la elaboración del mismo resultados que son corroborados por Montenegro.

En cuanto al nivel de Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería, en el presente estudio se evidencia que el 83,9 % del personal de enfermería cumplen de manera óptima la aplicación del PAE, el 15,4% presentan un nivel regular y el 0,7 % lo realiza de forma deficiente, sin embargo los datos obtenidos se contraponen con los hallazgos de Condori Taípe (20), afirmó que el 77,8% de las enfermeras manifiestan un nivel deficiente en la aplicación del PAE, seguido de un 11,1% que poseen un nivel regular y 11,1% un nivel óptimo, datos que concuerdan con un estudio realizado por Aduvire Quispe (21), refiere que 16,7% aplica de manera óptima el PAE, un 47,6% aplica regularmente el proceso y un 35 % lo aplica de forma deficiente, a diferencia de los datos obtenidos por Barragán Hernández (22), manifiesta que el 70 % lo aplica siempre y el resto limita su actuación al no aplicar esta metodología.

Durante la ejecución de este estudio los resultados demostraron que no existe ninguna correlación entre las características sociodemográficas (edad y tiempo de servicio) en relación a la ejecución de etapas de la aplicación del PAE, poseen un valor superior $p>0,05$, datos que se contraponen al estudio realizado por Moya, la experiencia en el área hospitalaria mayor a 5 años permite al personal conocer más de sus servicio, la manera de ofrecer cuidados de forma segura, brindar al usuario atención de calidad y seguridad al momento de aplicar el proceso de atención de enfermería, siendo significativamente diferencial con un valor de $p<0,0002$ (23).

Conclusión

Los resultados de la presente investigación permiten evidenciar las características sociodemográficas de los 149 profesionales de enfermería, determinando que en su mayoría pertenece a mujeres que oscila entre un rango de edad de 21 a 40 años, con un tiempo de servicio de 6 años y el área que mayor personal posee es quirófanos.

Existen limitaciones en el desarrollo e implementación del proceso de atención de enfermería tanto internos como externos en donde se destacan los siguientes: falta de capacitación sobre actualización del PAE, falta de reconocimiento institucional, falta tiempo, y entre los factores institucionales encontramos la falta de personal, sobrecarga laboral y recursos humanos, lo que ha ocasionado debilidad en la aplicación de este proceso metodológico, dando como resultado un retroceso de la profesión perdiendo espacios en diferentes escenarios de actuación de enfermería, a pesar de las carencias institucionales que presentan no limitan el cuidado integral del paciente.

Los profesionales de enfermería que laboran en los diversos servicios del Hospital Vicente Corral Moscoso, a pesar de tener conocimientos científicos sobre el proceso de atención de enfermería, existe un porcentaje considerable que no lo aplica de una manera óptima, lo que determina que el cuidado individualizado de paciente no está enfocado en sus necesidades, lo que conlleva a una pérdida en la identidad y autonomía profesional.

No existe relación entre las características sociodemográficas (edad y tiempo de servicio) y aplicación del PAE en todas sus etapas.

Referencias Bibliográficas

1. Jara Sanabri F, Lizano Pérez A. Aplicación del proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. *Enfermería Universitaria*. 2016; 13(4): p. 208-215.
2. Barrera Magaña LJ. Proceso de enfermería a paciente con quemaduras de tercer grado basado en la teoría de Gordon. *Cuidarte*. 2017; 6(12): p. 56 - 77.
3. Parra-Loya KM, García-Granillo ML, González-Carrillo E, Pizarro N, León-Hernández G. Experiencia en la aplicación del proceso enfermero por el personal de enfermería en una unidad asistencial de segundo nivel, Chihuahua (México). *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*. 2017; 7(2): p. 32-43.
4. Villanueva M, Escalier JP. Factores que dificultan la aplicación del proceso enfermero en el Hospital Universitario de Sucre. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*. 2018; 16(18): p. 45-56.
5. Gutiérrez Lesmes A, Augusto Torres C, Loba Rodríguez N. Factores relacionados con la aplicación del proceso de enfermería en instituciones hospitalarias de Colombia. *Revista Cuidarte*. 2018; 9(1).
6. Flores Alpízar A, Ponce Moreno R, Ruíz Jalomo MdR, Corral Quiro RdJ. Factores relacionados con la calidad de atención de enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 2015; 23(3).
7. Sarmiento N. Enfermería es una profesión apetecida pero deficitaria. Edición médica. 2016.
8. Vele Bacuilima L, Veletanga León Diana Estefanía E. Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os. que laboran en el hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2015. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca. 2015.
9. Moreira-Delgado ML. Procesos de Atención de Enfermería en pacientes con Covid-19 Manabí UEdSd, editor. Jipijapa – Manabí – Ecuador: 2021.
10. Hernandez Sampieri R. Metodología de la investigación 6 , editor. México: Hill McGraw; 2014.
11. Ministerio de Salud Pública. Rendición de cuentas 2022, Hospital Provincial general docente "Vicente Corral Moscoso". [Online]; 2022. Disponible en:

<http://hvcm.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/informe-de-rendicion-de-cuentas-2020.pdf>.

12. Casafranca Medina RV, Prudencio Bullon JK, Ramírez López YB. Factores Institucionales y Personales que influyen en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren - 2016 Lima - Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de enfermería ; 2016.
13. Martell M. Proceso de Atención de enfermería en el Instituto de Hematología e Inmunología. Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia. 2019; 35(4): p. 1-4.
14. Chalacan Yucasa CD. Causas que influyen en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el cuidado integral del paciente, en el hospital de especialidades de las fuerzas armadas N°1 de Julio – Agosto 2019 Ecuador PUCd, editor. Quito: 2020.
15. Montenegro Usiña AF. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería. Hospital San Vicente de Paúl, 2018 Norte IEUTd, editor. Ibarra: 2019.
16. Barragán Hernández O, Hernández Villa EA, Favela Ocaño MA, Peralta Peña SL, Rubi Vargas M, Salido Barajas DI. Factores que intervienen en la aplicación del proceso de enfermería en la práctica clínica del estudiante de la licenciatura de enfermería. Biotecnia. 2016; 28(2).
17. Boaventura , Dos Santos P, Marocco Duran C. Conocimiento teórico-práctico del enfermero del Proceso de Enfermería y Sistematización de Enfermería. Enfermería Global. 2017; 16(46).
18. León Carmona A. Factores que influyen en la aplicación del proceso enfermero en pacientes colostomizados, en el servicio de cirugía del Hospital de Clínicas Gestión Universidad Mayor San Andrés LP, editor. La Paz. 2017.
19. Sánchez Jara EC. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018 Vallejo UC, editor. Lima - Perú; 2019.
20. Condori Taípe E. Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de las notas de enfermería en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca - 2015 Unión UP, editor. Peru: 2016.

21. Aduvire Quispe C. Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería. Revista de Enfermería del IMSS. 2014; 6.
22. Barragán Hernández O, Hernández Villa A, Favela Ocaño , Peralta Peña , Vargas MR, Salido Barajas D. Factores que intervienen en la aplicación del proceso de atención de enfermería en la práctica del estudiante de la licenciatura en enfermería. Biotecnia. 2016; 18(1).
23. Moya Quingaluisa MF. Factores que influyen en la no aplicación del proceso de atención de enfermería en el ámbito hospitalario. Universidad técnica de Ambato. 2018: p. 1-99.
24. Hernández Ledesma Y, Fernández Camargo I, Henríquez Trujillo D, Lorenzo Nieves Y. Proceso de atención de enfermería: estrategias para la enseñanza-aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería. 2018; 8(2): p. 46-53.

ANEXOS

Anexo 1: Protocolo

1. TÍTULO

Dificultades en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, 2023



2. TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Fecha estimada de inicio de la Investigación:	01 de marzo del 2023
Fecha estimada de término de la Investigación	30 de abril del 2023.

3. FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO

Monto total de autofinanciamiento de la investigación	Monto en (USD) \$ 1567
---	------------------------

4. PERSONAL DEL PROYECTO

Función/rol	Nombre completo	Cédula de ciudadanía	Entidad a la que pertenece	Correo electrónico personal e institucional	Teléfono celular
Investigador Principal	Mayra Cecilia Yuqui Minchala	0350309910	Universidad católica de cuenca sede azogues	mayrayuqui09@gmail.com mayra.yuqui@est.ucacue.edu.ec	0983453761
Investigador 1 (coautor)	Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca	0302882469	Universidad católica de cuenca sede azogues	thaliatandazo11@gmail.com thalia.tandazo@est.ucacue.edu.ec	0983515263
Tutor/asesor	Gloria Alexandra Latacela Lligui	0301837977	Universidad católica de cuenca sede azogues	galatacelall@ucacue.edu.ec	0998650159

5. INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN

Nombre de la institución	Pública/privada	Dirección postal	Persona de contacto	Correo electrónico personal contacto	Teléfono persona de contacto
Hospital Vicente Corral Moscoso	Pública	Avenida los Arupos y Avenida 12 de Abril, Cuenca – Ecuador.	-	info@itsolucion.es.com.ec	(07) 409-6000

6. RESUMEN

El Proceso de Atención de Enfermería constituye una secuencia ordenada de pasos de los que se sirve el personal de enfermería para resolver los problemas de salud de las personas, familias y comunidades partiendo de los conocimientos teóricos y prácticos para tratar problemas ya sean reales o potenciales. Pero el mayor de sus problemas o dificultades se centra en la aplicación incorrecta debido a múltiples factores que presenta el profesional de enfermería. **Objetivo:** determinar las dificultades que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, periodo enero 2023 – marzo 2023. **Método:** se efectuará un estudio con enfoque cuantitativo no experimental de tipo correlacional y de corte transversal, con una población de 244 enfermeras que constituye el universo de estudio. Se aplicará un instrumento validado por la Universidad Peruana Cayetano Heredia de la facultad de enfermería, el mismo que fue sometido a un juicio por expertos, conformado por 8 profesionales: 2 licenciadas especialista en emergencias y desastres del área asistencial y administrativa, 2 docentes de especialidad en emergencias y desastres, 2 docentes del área de enfermería de la UPCH, 2 ingenieros de estadístico. Para confirmar la confiabilidad del instrumento se ha utilizado el índice de consistencia y coherencia interna de alfa de Cronbach, dando un índice de 0,863 que cae en un rango de confiabilidad alta, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento para cumplir con los objetivos de la investigación. **Resultados:** Mediante este estudio se pretende encontrar las principales dificultades personales e institucionales que influyen en la adecuada aplicación del PAE por parte del personal de enfermería, de tal manera que los resultados obtenidos sean expuestos e identificados como el principal problema.

7. INTRODUCCIÓN

El proceso de atención de enfermería (PAE), es uno de los métodos más utilizados a nivel internacional ya que su enfoque principal es la resolución de problemas a través de la toma de decisiones y la práctica del cuidado científico; se ejecuta mediante 5 fases valoración, diagnóstico, planificación, intervención, y evaluación con la finalidad de promover la asistencia reflexiva y sistemática partiendo de un pensamiento crítico y la calidad de los cuidados (1).

El PAE permite que el personal de enfermería demuestre sus destrezas, habilidades y pensamiento crítico con base en la evaluación y diagnóstico de cualquier paciente mediante la aplicación de taxonomías NANDA - NOC Y NIC, de tal forma detectar problemas y proponer intervenciones para su resolución (2).

De igual manera al PAE se lo considera como un requisito fundamental dentro de la práctica profesional de la enfermería; es aplicado en varios países como Argentina, Chile, Colombia, Perú, entre otros, los cuales han realizado estudios que demuestran la existencia de dificultades para la aplicación adecuada de este proceso (4).

Estudios realizados en Cuba demuestran que el proceso de atención de enfermería es un método de enseñanza para el estudio del cuidado enfermero ya sea de forma directa e indirecta al individuo, familia y comunidad en todos los contextos; sin embargo, con estas investigaciones se ha logrado identificar ciertas dificultades en la aplicación de este proceso logístico por parte de los estudiantes y los profesionales de enfermería destacando factores que repercuten de forma negativa en el aprendizaje y en la no aplicación correcta de los conocimientos teóricos en la práctica hospitalaria (24).

Estudio realizado por Moya Quingaluisa, M. F, indica que la falta de tiempo, pocos conocimientos teóricos y prácticos del PAE, sobrecarga laboral, múltiples labores asignadas, falta de supervisión, entre otras son las principales dificultades para emplear el proceso de atención de enfermería (23). A nivel del Ecuador se menciona que no existen investigaciones suficientes del proceso de atención de enfermería en relación a su planificación y los elementos que delimitan en el ámbito hospitalario y comunitario, pero, se han determinado una serie de problemas que acortan la aplicación y metodología del PAE y por ende la práctica del profesionalismo, entre estas el alto número de pacientes, falta de registros y asignaciones de labores, bajos conocimientos, entre otras (9).

Las dificultades para la aplicación del PAE radican en varias de las ocasiones en sentimientos de inseguridad o el bajo conocimiento del mismo, para ello se debe considerar esencial que el personal de enfermería lo tome como un elemento científico que desencadena en cuidados encaminados a la recuperación del paciente y que los mismos sean registrados, de tal forma seguir avanzando en la disciplina y uso de una metodología propia (3).

8. JUSTIFICACIÓN

El nivel de la calidad y calidez de los cuidados se centran en la disciplina enfermera/o y se lo considera como un requisito fundamental en el ámbito de la salud exigiendo además niveles de eficacia y eficiencia al momento de llevar a cabo la función laboral, el cual se refleja en la satisfacción de las necesidades de los pacientes; sin embargo, se da la existencia de fallas y deficiencias en la atención de la salud al momento de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

Es por eso que la presente investigación se realiza con el fin de analizar cuáles son las dificultades en la aplicación del método sistemático (PAE) en el Hospital Vicente Corral Moscoso de la ciudad de Cuenca aplicado en diferentes servicios.

Además, la escasa información que existe a nivel del Ecuador justifica la realización de esta investigación, en donde se podrá evidenciar las principales dificultades del personal de enfermería

al momento de emplear el proceso enfermero, lo cual ayudará a realizar actividades que a futuro sirven en el avance de la profesión.

9. OBJETIVO GENERAL

- Determinar las dificultades que influyen en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2023.

10. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Caracterizar las condiciones sociodemográficas del personal de enfermería del Hospital Vicente Corral Moscoso que participa en este estudio.
2. Identificar factores personales e institucionales que dificultan la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los diversos servicios.
3. Analizar el cumplimiento de la aplicación del PAE por el personal de enfermería del Hospital.
4. Establecer correlación entre edad y años de servicio con el cumplimiento del PAE.

11. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Se realizará una investigación cuantitativo, transversal y correlacional porque se recolectará datos de forma sistemática y otorga valores numéricos para medir y utilizar estadísticas y así poder establecer relación entre las variables, tiene un diseño no experimental debido a que no manipula deliberadamente las variables observando fenómenos tal y como se dan en su naturaleza, de tipo observacional ya que permitirá la recolección de datos en su único momento, siendo esta de cohorte transversal o transeccional, porque se identifica y describe las características que se pretenden estudiar (10).

Población

La investigación posee un universo finito de 244 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Vicente Corral Moscoso según informe de talento humano, se evidenciará el número de enfermeras distribuidos en los diversos servicios. (11).

NÚMERO DE PERSONAL DE ENFERMERÍA DISTRIBUIDOS POR SERVICIOS

Cirugía	27
Pediatría	30
Gineco – Obstetricia	25
Quirófano	34
Emergencia	52
Consulta externa	14
Unidad de Cuidados Intensivos	36
Otros	26
Total	244

Muestreo

La unidad de análisis será el personal de enfermería que laboran en los diversos servicios del Hospital Vicente Corral Moscoso perteneciente al Ministerio de Salud Pública del Ecuador, para la muestra se ejecutó un cálculo de la muestra finita, con un muestreo probabilístico, de acuerdo a la fórmula de Sierra Bravo (1988), con el propósito de obtener resultados válidos con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, de igual forma se consideró este estudio porque no existen publicaciones o bases de datos sobre el tema, razón por la que se estima que el 50% de la población objetiva (10).

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Nomenclatura:

N=Total de la población 244

Z²= (seguridad 95%) = 1.96 al cuadrado

p= proporción esperada en este caso = 50% (0.5)

q= diferencia 1-p (en este caso 1-0.5 = 0.5)

d= precisión (en este caso deseamos un 5%).

n= 149.

Criterios de inclusión

- Personal de enfermería que labora en el Hospital Vicente Corral Moscoso.
- Profesionales que acepten ser partícipes de este estudio y firmen el consentimiento informado.

criterios de exclusión

- Personal que se encuentra fuera de sus funciones laborales (vacaciones, maternidad).
- Personas que estén bajo los efectos de medicamentos antidepresivos, ansiolíticos o cualquier droga psicotrópica.

Variables de estudio

Independientes: Edad, Tiempo de servicio, Conocimiento, Nivel de formación profesional, Motivación, Recursos humanos, Políticas institucionales de apoyo al PAE Plan de capacitación sobre el PAE, Recursos materiales.

Dependientes: Proceso de Atención de Enfermería.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVOS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA	TIPO
<i>Objetivo 1.</i> Caracterización de las condiciones sociodemográficas del personal de enfermería del Hospital	Edad	Tiempo transcurrido desde el nacimiento de una persona hasta la actualidad.	Años cumplidos.	Edad en años	Cuantitativa	Discreta
	Sexo al nacer	Perteneciente a hombre y mujer.	Sexo	- Hombre - Mujer	Cualitativa	Nominal
	Tiempo de servicio	Lapso de trabajo iniciado en un lugar	Años de servicio.	Tiempo en años	Cuantitativa	Discreta

		determinado hasta la actualidad.				
	Área de trabajo	Lugar donde se asigna para laborar a una persona.	Área de trabajo	Áreas asignadas	Cualitativa	Nominal
<i>Objetivo</i> 2. Identificar factores personales e institucionales que dificultan la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los diversos servicios.	Conocimiento	Es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia y el aprendizaje.	Conocimiento.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Nominal
	Motivación	Es un estado interno que activa, mantiene y dirige la conducta de las personas hacia metas o fines determinados.	Nivel de motivación.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Nominal
	Recursos humanos	Son un departamento que ayuda a gestionar toda actividad relacionada con la entidad.	Características y gestión del personal.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Nominal
	Políticas institucionales de apoyo al PAE	Son guías o marcos de acción lógica para ayudar a los miembros de una organización a solventar problemas.	Evaluación de políticas.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Ordinal
	Plan de capacitación sobre el PAE.	Es un proceso educacional de carácter estratégico, organizado y sistemático, mediante el cual el personal adquiere habilidades y conocimientos, en relación al trabajo.	Planificación de actividades.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Ordinal
	Recursos materiales	Son todos los insumos, materia prima o todo elemento físico que dispone una entidad para el proceso de producción.	Disponibilidad de insumos.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cuantitativa	Discreta
<i>Objetivo</i> 3. Analizar el cumplimiento de la aplicación del PAE por el personal de enfermería del Hospital.	Valoración	Etapas en donde se realiza el registro de hechos, fenómenos o datos que permiten conocer y analizar el problema del paciente.	Valoración cronológica.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Ordinal
	Diagnóstico	Es la conclusión que se hace sobre las condiciones del paciente, mediante	Análisis de datos.	- Nunca - Casi nunca - A veces	Cualitativa	Ordinal

		la investigación, valoración, e identificación de problemas reales, potenciales y necesidades del paciente.		- Casi siempre - Siempre		
	Planteamiento	Es un fase deliberada y sistemática del proceso de enfermería que implica la resolución de problemas y la toma de decisiones.	Establecimiento de prioridades.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Ordinal
	Ejecución	Es la fase de acción en la que el profesional de enfermería realiza sus intervenciones de enfermería.	Ejecución de actividades.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Ordinal
	Evaluación	La evaluación es un aspecto importante del proceso de atención de enfermería porque las conclusiones extraídas de la evaluación determinan si las intervenciones de enfermería deben terminarse, continuar o ser cambiadas.	Evaluación de actividades.	- Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre	Cualitativa	Ordinal

Instrumento:

El instrumento a utilizar será tomado de la “Universidad Peruana Cayetano Heredia de la facultad de enfermería en la gestión”, el mismo que fue sometido a un juicio por expertos, conformado por 8 profesionales: 2 licenciadas especialista en emergencias y desastres del área asistencial y administrativa, 2 docentes de especialidad en emergencias y desastres, 2 docentes del área de enfermería de la UPCH, 2 ingenieros de estadística. Para confirmar la confiabilidad del instrumento se ha utilizado el índice de consistencia y coherencia interna de alfa de Cronbach, dando un índice de 0,863 que cae en un rango de confiabilidad alta, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento para cumplir con los objetivos de la investigación. El cuestionario está constituido por 5 escalas tipo Likert, divididas en 3 áreas: I Factores personales, II factores institucionales, III aplicación del Proceso de atención de enfermería. Este instrumento fue aplicado en varios estudios relacionados al Proceso de Atención de Enfermería en países como Perú, Colombia, entre otros. Así mismo para establecer la fiabilidad del instrumento, será en base a la correlación de Pearson mientras que para la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach. Para ello los puntajes establecidos son 5 alternativas donde las respuestas a considerarse por cada participante son: 5 Siempre; 4 Casi siempre; 3 A veces;

2 Casi nunca y 1 Nunca; donde siempre es la respuesta en alto porcentaje y 1 calificado como menor porcentaje (12).

La calificación según la puntuación será de la siguiente manera:

Sección 1	Sección 2	Sección 3
Optimo (25- 30)	Optimo (45- 60)	Optimo (45- 60)
Regular 14- 24)	Regular (39- 44)	Regular (39- 44)
Deficiente (6- 14)	Deficiente (12- 38)	Deficiente (12- 38)

Procedimiento

Mediante un oficio se solicitará el permiso y autorización correspondiente a los órganos administrativos de la entidad pública, para obtener información correspondiente al personal de enfermería de la entidad, accediendo a la población de estudio, para aplicar de forma anónima el instrumento de recolección de datos previa firma del consentimiento informado y como técnica se utilizará la encuesta. La información recolectada será procesada y tabulada mediante una hoja de EXCEL y SPSS para lo cual se codificará cada variable para su correspondiente operacionalización y etiquetado.

El equipo investigador se compromete a resguardar los datos obtenidos hasta 1 año después terminado la investigación, considerando que la aplicación del instrumento es anónima. Para el proceso de anonimización se escogerá a un miembro del equipo investigador como “protector de datos”, el mismo que será encargado de custodiar la información, para lo cual se asignará un código de 3 letras a todos los participantes (PAE) combinado con una secuencia numérica que e inicia en 001, ejemplo PAE001, PAE002, PAE003, etc. El protector de datos generara una base de datos únicamente con los códigos correspondientes sin consignar información personal como nombres, apellidos, número de cedula, etc. El protector de datos pasará la información solamente al equipo investigador y el resguardo de la misma será de exclusiva responsabilidad de los investigadores.

El análisis descriptivo se presentará en forma de tablas de frecuencia y gráficos, y luego se realizará un análisis correlacional mediante prueba de Chi cuadrado, donde se evidenciará la relación entre las variables de investigación y características sociodemográficas, aceptando un valor de $p < 0,05$ como estadística significativa.

12. RESULTADOS ESPERADOS

Mediante la realización de este estudio descriptivo transversal, correlacional, se pretende determinar las dificultades personales e institucionales que el personal de enfermería presenta al momento de aplicar el Proceso de Atención en los diversos servicios mencionados, además los resultados que se adquieran serán expuestos ante autoridades pertinentes y competentes para la toma de decisiones, encaminadas en establecer un método de intervención para mejorar el proceso de atención de enfermería.

13. RECURSOS HUMANOS

Profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Vicente Corral Moscoso.
Investigadoras principales: Mayra Cecilia Yuqui Minchala – Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca.
Tutor asesor: Lcda. Gloria Alexandra Latacela Lligui.

14. RECURSOS MATERIALES

Se incluyen recursos autofinanciados como:

- Computador.
- Hojas.
- Esferografos.
- Stware SPSS.
- Acceso a interne
- Impresiones.
- Libros científicos y digitales.
- Exel.

15. CONSIDERACIONES ÉTICA

Autonomía: se respetará el derecho y la decisión de los profesionales de enfermería de aceptar o rechazar la participación en este estudio es cualquier etapa, la ejecución de este principio será en base a la aplicación del consentimiento informado.

Beneficencia: se realizará un análisis protegiendo datos y derechos de los usuarios.

No Maleficiencia: la participación en este estudio no pondrá en riesgo o causará daño al usuario.

16. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS.

El equipo investigador se compromete a resguardar los datos obtenidos hasta 1 año después terminado la investigación, considerando que la aplicación del instrumento es anónima. Para el proceso de anonimización se escogerá a un miembro del equipo investigador como “protector de datos”, el mismo que será encargado de custodiar la información, para lo cual se asignará un código de 3 letras a todos los participantes (PAE) combinado con una secuencia numérica que e inicia en 001, ejemplo PAE001, PAE002, PAE003, etc. El protector de datos generara una base de datos únicamente con los códigos correspondientes sin consignar información personal como nombres, apellidos, número de cedula, etc. El protector de datos pasará la información solamente al equipo investigador y el resguardo de la misma será de exclusiva responsabilidad de los investigadores.

17. RIESGOS POTENCIALES PARA LOS SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación no implica ningún riesgo para los sujetos de estudio, pues la información obtenida en la investigación será única y exclusiva de carácter académico.

18. BENEFICIOS PARA LOS SUJETOS DE INVESTIGACIÓN.

Los beneficios potenciales del estudio hacia los participantes es promover la investigación y permitir la comprobación de los métodos nuevos o alternativos que el personal involucrado puede conseguir en la ejecución del proceso de atención de enfermería, también alienta la diversidad de análisis y opiniones de los participantes.

19. APORTES Y BENEFICIOS PARA LA SOCIEDAD O COMUNIDAD.

Los resultados obtenidos serán beneficiosos para la comunidad investigadora, permite obtener datos estadísticos actuales que serán utilizados en futuros estudios.

COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN EN SERES HUMANOS DE LA HUNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA (CEISH-UCACUE)



Nombre del Proyecto: *Dificultades en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, 2023.*

Fecha de Presentación del Proyecto: Abril 2023

PROYECTO	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				febrero				Marzo				Abril			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Presentación del tema a comisión de investigación de la carrera.	X																											
Aprobación del tema previo a Consejo Directivo.		X	X	X	X																							
Elaboración del protocolo						X	X	X	X	X	X	X																
Aprobación del protocolo previa sustentación y defensa ante la comisión de investigación.													X	X	X	X	X											
Envío del protocolo para la aprobación CIESH.																		X	X	X								
Búsqueda bibliográfica detallada y ampliada.																					X	X	X					
Aplicación del instrumento																								X	X			
Tabulación de datos.																											X	
<i>Objetivo 1.</i> Caracterizar las condiciones sociodemográficas del personal de enfermería del Hospital Vicente Corral Moscoso que participa en este estudio.																											X	X
<i>Objetivo 2.</i> Identificar factores personales e institucionales que dificultan la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los diversos servicios.																											X	X
<i>Objetivo 3.</i> Analizar el cumplimiento de la aplicación del PAE por el personal de enfermería del Hospital.																											X	X
<i>Objetivo 4.</i> Establecer relación entre variables dependientes e independientes.																											X	X
Análisis e interpretación de los resultados.																											X	X
Discusión.																												X
Conclusiones y recomendaciones.																												X
Entrega del trabajo de titulación																												X
Sustentación y defensa del trabajo de titulación.																												X

Anexo 2: consentimiento informado

Título de la investigación
Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, 2023.
Nombre del centro o establecimiento en el que se realizará la investigación
Hospital Vicente Corral Moscoso.
Nombre del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos que evaluó y aprobó el estudio
Comité de Ética de Investigación de Seres Humanos de la Universidad Católica de Cuenca (CEISH - UCACUE)
Introducción
El presente estudio de investigación trata acerca de las dificultades del PAE que presenta el profesional de enfermería del hospital Vicente Corral Moscoso al momento de su manejo y aplicación en el usuario, para ello se lo considera como un elemento cronológico e importante con el fin de proporcionar cuidados directos e indirectos al individuo, familia y comunidad partiendo de los conocimientos teóricos y prácticos para tratar problemas ya sean reales o potenciales. El mayor de sus problemas o dificultades se centra en la aplicación no correcta debido a múltiples factores que presenta el profesional de enfermería.
Objetivo del estudio
Determinar las dificultades que influyen en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, 2023.
Procedimientos a realizar
<i>Para cumplir con los objetivos del estudio se seguirán los siguientes pasos:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Aplicación de la encuesta y obtención de datos estadísticos.2. Tabulación de información.3. Se realizará un análisis descriptivo representado en tablas de frecuencia y gráficos.4. Se realizará un análisis correlacional mediante prueba de Chi cuadrado, donde se evidenciará la relación entre las variables de investigación.5. Se expondrán datos estadísticos de relevancia.
Riesgos y beneficios de la participación
La presente investigación implica un riesgo mínimo para el personal de estudio, pues la información obtenida será única y exclusiva de carácter académico, respetando la autonomía de

los participantes, y no será utilizada para otro fin que no sea el académico. Los beneficios potenciales del estudio hacia los participantes es promover la investigación y permitir la comprobación de los métodos nuevos o alternativos que el personal involucrado puede conseguir la ejecución del proceso de atención de enfermería, también alienta la diversidad de análisis y opiniones de los participantes.

Confidencialidad de datos

El equipo investigador se compromete a resguardar los datos obtenidos hasta 1 año después terminado la investigación, considerando que la aplicación del instrumento es anónima. Para el proceso de anonimización se escogerá a un miembro del equipo investigador como “protector de datos”, el mismo que será encargado de custodiar la información, para lo cual se asignará un código de 3 letras a todos los participantes (PAE) combinado con una secuencia numérica que inicia en 001, ejemplo PAE001, PAE002, PAE003, etc. El protector de datos generara una base de datos únicamente con los códigos correspondientes sin consignar información personal como nombres, apellidos, número de cedula, etc. El protector de datos pasará la información solamente al equipo investigador y el resguardo de la misma será de exclusiva responsabilidad de los investigadores.

Derechos y opciones del participante

Autonomía (derecho a elegir): usted puede decir no participar en este estudio solo debe informar con anticipación a los investigadores o la persona encargada de brindar la información del llenado del documento. Además, si usted acepta participar puede retirarse en cualquier momento sin afectar los beneficios que tiene en ese momento, no recibirá ningún tipo de remuneración al participar de esta investigación.

CONSIDERACIONES ÉTICA Y DE GÉNERO

La presente investigación implica riesgo mínimo para el personal de estudio, pues la información obtenida en la investigación será única y exclusiva de carácter académico, respetando la autonomía de los participantes, y no será utilizada para otro fin que no sea el académico. El equipo investigador se compromete a resguardar los datos obtenidos, considerando que la aplicación del instrumento es anónima.

Se aplicará un consentimiento informado en el formato expedido por el Comité de Bioética de la Universidad Católica de Cuenca, donde se explica de forma clara criterios éticos del estudio y será aplicado a cada participante y los resultados logrados permanecerán confidenciales y serán manejados únicamente por el equipo investigador.

Así mismo la encuesta que se aplicará se constituirá de un código que se relaciona al consentimiento informado, donde el equipo investigador se compromete a resguardar la información por un periodo de tiempo determinado después de haber terminado la investigación.

Autonomía: se respetará el derecho y la decisión de los profesionales de enfermería de aceptar o rechazar la participación en este estudio es cualquier etapa, la ejecución de este principio será en base a la aplicación del consentimiento informado.

Beneficencia: luego de la recopilación de datos, se realizará un análisis protegiendo datos y derechos de los usuarios.

No Maleficiencia: la participación en este estudio no pondrá en riesgo o causará daño al usuario. Mediante la realización de este estudio descriptivo y observacional se pretende determinar las dificultades personales e institucionales que el personal de enfermería presenta al momento de aplicar el Proceso de Atención en los diversos servicios, además los resultados que se adquieran serán expuestos ante autoridades pertinentes y competentes para la toma de decisiones, encaminadas en establecer un método de intervención para mejorar el proceso de atención de enfermería.

**Información de contacto del investigador principal, patrocinador y del presidente del
Comité de Ética de**

Ante cualquier inquietud que usted como participante de un proyecto de investigación tenga, puede dirigirse al Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica de Cuenca campus Ricaurte o dirigirse a la Mgs. María Santacruz Vélez E-mail: maria.santacruz@ucacue.edu.ec.

Declaratoria de consentimiento informado

Yo _____, con número de cédula _____, comprendo que los datos aplicados en la encuesta serán utilizados con fines de investigación científica cuyo objetivo me fue previamente explicado.

Me han explicado los riesgos y beneficios de la utilización de los datos aplicados en la encuesta en un lenguaje claro y sencillo. Han respondido a todas las preguntas que he realizado y me entregaron una copia de este documento. Entiendo que en todo momento las investigadoras tomarán las medidas necesarias para precautelar la confidencialidad de los datos.

Entiendo que los datos confidenciales serán utilizados exclusivamente para la investigación científica propuesta, y solo eventualmente para investigaciones científicas posteriores relacionadas con la misma línea de investigación, para las que se otorgue explícitamente y en

su momento, un nuevo consentimiento informado escrito previo a la aprobación del protocolo respectivo por un Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos reconocido por el Ministerio de Salud Pública.

En virtud de lo cual, voluntariamente

(Marque con una X)

ACEPTO

NO ACEPTO

Firma del participante

Declaratoria de revocatoria de consentimiento informado

Yo _____ con número de cédula _____, a pesar de haber aceptado inicialmente que los datos de la encuesta aplicada serán utilizados en investigaciones REVOCO lo antes mencionado, y solicito que mis datos, así como la información obtenida de los mismos sean eliminados y no se utilicen para ningún fin. Con esta declaratoria no renuncio a los derechos que por ley me corresponden.

Fecha y lugar:

Firma del participante

Fecha y lugar:

Mayra Cecilia Yuqui Minchala

C.I: 0350309910

Investigador Principal

Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca

C.I: 0302882469

Investigador 1

Fuente: AM00015-2021

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR
CAMPUS AZOGUES

Yo Mayra Cecilia Yuqui Minchala y Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca responsables del estudio titulado “*Dificultades en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, 2023*”, nos dirigimos hacia usted, que por medio del presente cuestionario que abarca factores personales e institucionales que dificultan el Proceso de Atención de Enfermería nos ayude brindando su respuesta para que esté presente estudio tenga viabilidad hacia futuras investigaciones.

DIFICULTADES EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO, CUENCA, 2023.

Instrucciones:

A continuación, le presentamos los siguientes enunciados con cinco alternativas, para lo cual debe marcar con un aspa (X) sobre la alternativa que considere estar de acuerdo con la opinión que Ud. tiene. Use las siguientes claves:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

I. Datos personales

a. Edad en años cumplidos

b. Tiempo de servicio

c. Área de trabajo

d. Sexo al nacer

Hombre

Mujer

II. FACTORES PERSONALES

	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
CONOCIMIENTO					
La aplicación de PAE es útil para mejorar el trabajo del enfermero.					
La aplicación del PAE facilita el cuidado integral del paciente.					
Ha asistido a eventos en el presente año sobre actualización de Proceso de Atención Enfermería					
MOTIVACIÓN					
Falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional.					
El tiempo de su jornada laboral es suficiente para la aplicación del PAE.					
Se les facilita cambios de turno cuando lo requieran.					

III. FACTORES INSTITUCIONALES

	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
RECURSOS HUMANOS					
El número de personal de enfermería es suficiente para la demanda de pacientes.					
Tienen sobrecarga de pacientes que limitan el cuidado individualizado.					
La programación de sus turnos es de acuerdo a la normatividad de enfermería.					
POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE APOYO AL PAE					
El servicio cuenta con formatos que permiten aplicar el Proceso de Atención de Enfermería.					
Existe un comité de Proceso de Atención de Enfermería dentro del servicio.					
En la institución que usted trabaja realizan capacitaciones sobre el Proceso de Atención de Enfermería.					
PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE PAE					
Registran las acciones correspondientes a cada una de las etapas del Proceso de Atención en los formatos ya existentes en los servicios.					
Actualmente existen programas de capacitaciones del PAE en el servicio.					
Asiste a las capacitaciones sobre el Proceso de Atención de Enfermería.					
RECURSOS MATERIALES					

Disponen de materiales (formatos, hojas,) necesarios para brindar el cuidado.					
Brinda el cuidado del paciente a pesar de la carencia de insumos y materiales.					
Cuentan con guías del Proceso de Atención de Enfermería.					

IV. APLICACIÓN DEL PAE

VALORACIÓN	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
Recogida de datos					
Utiliza datos generales, objetivos, subjetivos, históricos y actuales en la recogida de datos.					
Organización de los datos					
Utiliza una metodología de enfermería para la organización de datos.					
Validación de los datos					
Los datos que usted recolecta van en función a las necesidades o problemas del paciente.					
Registro de datos					
Utiliza un registro para la valoración de enfermería.					
DIAGNÓSTICO					
Análisis de datos					
Utiliza el enfoque crítico, reflexivo y lógico para identificar las necesidades o problemas de los pacientes.					
Identificación del problema					
Identifica en el paciente problema real, de riesgo, o de bienestar para poder determinar las acciones de enfermería.					
Formulación de enunciados diagnósticos					
La formulación de sus enunciados de diagnóstico está en función a la valoración del paciente.					
PLANEAMIENTO					
Establecimiento de prioridades					
Prioriza las actividades según el riesgo de vida.					
Elaboración de Objetivos					
Se centra en la causa del problema del paciente.					

Elaboración de intervenciones					
Estas actividades registran y especifican el que hacer y cuando.					
EJECUCIÓN					
Asistencia de las actividades					
Realiza el plan de cuidados.					
EVALUACIÓN					
Objetivos alcanzados					
Compara el estado del paciente con los objetivos elaborados					

Anexo 4: certificado aprobación CEISH-UCACUE



Anexo. 19 Formulario para evaluación expedita por el CEISH-UCACUE

FECHA DE REVISIÓN: 13/02/2023

NOMBRE DEL INVESTIGADOR (A) PRINCIPAL: Mayra Yuqui

Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, 2023

LA INVESTIGACIÓN INVOLUCRA PARTICIPANTES HUMANOS: SI NO

REQUIERE CONSENTIMIENTO INFORMADO: SI NO

REQUIERE ASENTIMIENTO INFORMADO: SI NO

La presente propuesta es:

Biomédica

Aprobada

Objetivos: Adecuada

Metodología: Adecuada

Justificación: Adecuada

Consideraciones éticas: Adecuadas

Observaciones y sugerencias: Ninguna, se han realizado los cambios solicitados



Firmado electrónicamente por:
CLAUDIO ESTEBAN
BRAVO PESANTEZ



Firmado electrónicamente por:
SANDRA
PATRICIA OCHOA
ZAMORA



Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302882469**. En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, periodo enero – marzo 2023”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **05 de julio de 2023**.

F:


Thalía Alexandra Tandazo Ludizaca

C.I. 0302882469

Mayra Cecilia Yuqui Minchala portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350309910**. En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca, periodo enero - marzo 2023”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **05 de julio de 2023**.

F:


Mayra Cecilia Yuqui Minchala

C.I. 0350309910