



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE
ENFERMERIA EN LATINOAMERICA

**TRABAJO DE TITULACIÓN O PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE ENFERMERIA**

AUTOR: JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN

ANDREA FERNANDA RIERA CALLE

DIRECTOR: MD. MARIA FERNANDA PESANTEZ CALLE

CUENCA – ECUADOR

2020

*Yo me gradúe en los
50 años de La Cato!*

Índice

Resumen	3
Introducción	5
Metodología	7
Resultados y discusión	8
<i>Características sociodemográficas que influyen en la calidad de vida laboral del personal profesional de enfermería en Latinoamérica</i>	8
<i>Factores de trabajo que afectan sobre la calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería</i>	9
<i>Nivel de calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en los Países Latinoamericanos</i>	12
<i>Instrumentos utilizados para medir el nivel de calidad de vida laboral</i>	14
Conclusiones	15
Bibliografía	17

Resumen

La calidad de vida laboral se define como la percepción que presenta el trabajador en relación con el ambiente en el que desarrolla sus actividades. **Objetivo:** Analizar la calidad de vida laboral del personal profesionales de enfermería en Latinoamérica. **Método:** Se efectuó una revisión bibliográfica basada en información de 50 estudios publicados en las siguientes bases de datos científicas: Scopus, Dialnet, PubMed, Latindex, Medline y SciELO entre los años 2016 – 2020, en los idiomas español, inglés y portugués. **Resultados:** Las características sociodemográficas que influyen en la calidad de vida laboral del profesional de enfermería las más relevantes fueron ser de sexo femenino, tener pareja, hijos y edad avanzada; además se identificaron factores relacionados de manera directa con el ambiente laboral tales como: soporte institucional al contar con instrumentos necesarios y el apoyo administrativo para poder realizar su labor de manera eficiente, en cuanto al desarrollo personal los resultados indican que se sienten comprometidos con su trabajo debido a que pueden crecer a nivel personal y profesional, y la administración de tiempo libre debido a que como el personal mayormente es femenino, debe cumplir con roles extras fuera de su lugar de trabajo; el país Latinoamericano que denoto mejor calidad de vida laboral fue Brasil, se destaca la existencia de varios instrumentos validados que ayudan a la evaluación de la calidad de vida laboral por ejemplo el WHOQOL-Bref, CVT-GOHISALO, entre otros. **Conclusiones:** En Latinoamérica la calidad de vida laboral es satisfactoria lo que contribuye a brindar una mejor atención al usuario.

Palabras claves: Calidad de vida, Personal de salud, Salud laboral, Estilo de vida

Abstract

The quality of working life is defined as the perception presented by the worker concerning the environment in which he or she carries out his or her activities. **Objective:** To analyze the quality of working life of professional nurses in Latin America. **Method:** A bibliographic review was made based on information from 50 studies published in the following scientific databases: Scopus, Dialnet, PubMed, Latindex, Medline, and SciELO between the years 2016 - 2020, in the languages Spanish, English, and Portuguese. **Results:** The most relevant sociodemographic characteristics that influence the quality of working life of the nursing professional were being female, having a partner, children, 4

and advanced age; additionally, factors directly related to the working environment were identified, such as institutional support since they have the necessary instruments and administrative support to be able to perform their work efficiently. In terms of personal development, the results indicate that they feel committed to their work because they can grow personally and professionally; and the administration of free time because, since the staff is mostly female, they must fulfill extra roles outside the workplace; the Latin American country that showed the best quality of work-life was Brazil. Several validated instruments help evaluate the quality of work-life, such as the WHOQOL-Bref, CVT-GOHISALO, among others. **Conclusions:** In Latin America, the quality of working life is satisfactory, which contributes to providing a better service to the user.

Keywords: Quality of life, Health personnel, Occupational health, Lifestyle.

Introducción

La calidad de vida laboral, se define como la percepción que presenta el trabajador relacionado con el ambiente en el que desarrolla sus actividades, y permite conocer cuáles son los riesgos que pueden generarse y poner en compromiso la seguridad y la salud de los trabajadores (1). De igual manera, la calidad de vida laboral, plantea desde su enfoque conceptual las posibles soluciones para los conflictos que se pueden desarrollar y, además, determina el apoyo que los trabajadores necesitan como motivación para su labor, otorgando oportunidades de superación para cada persona en su ámbito laboral (2).

La calidad del servicio que el personal ofrece a los usuarios, está estrechamente relacionada con la satisfacción que tienen al realizar sus labores, de esta manera, brindar un ambiente laboral apropiado y cumplir con las necesidades de los trabajadores es muy importante para toda organización, logrando de dicha forma los objetivos propuestos dentro de la misma (3,4). Es por ello, que una buena calidad de vida laboral es característica del bienestar de los profesionales, ya que en su trabajo tienen una gran responsabilidad y necesitan de los recursos necesarios para poder sobrellevarlo adecuadamente y sin ningún tipo de problemas, de esta manera se puede caracterizar un sistema integral en el cual la calidad de servicio sea producto de la calidad de vida de los profesionales a través del uso y aplicación de los recursos necesarios (5,6).

En México, un 87.5% del personal de enfermería tiene un nivel de calidad de vida laboral baja, en relación al soporte institucional, seguridad e integración al puesto de trabajo, que determinan la causa en la disminución del desempeño de las funciones encomendadas (7). En Cuba, el puntaje global del nivel de calidad de vida laboral es de 70% que corresponde al nivel medio en relación al soporte institucional, integración al puesto de trabajo, bienestar en el trabajo, en otros (8). Por su parte Caicedo et al (9) indican que la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería es predominantemente baja en los diferentes países latinoamericanos. Motivo por el cual, se ve la necesidad de analizar la calidad de vida laboral en los profesionales de enfermería en Latinoamérica brindando así información en función de una revisión científica del tema a tratar de forma actualizada.

Varios autores indican que el trabajo prestado por los profesionales de enfermería representa una actividad importante dentro de las casas de salud, reconociendo que la abandono repercute sobre la eficiencia, la calidad de vida en el trabajo y el ausentismo

laboral; además, implicaría aumento de los costos económicos y sociales, por lo que, es conveniente indagar con respecto a la salud de los trabajadores y la satisfacción laboral como factores capaces de regenerar comportamientos que puedan incidir sobre el nivel de productividad, estabilidad, compromiso, clima laboral, entre otros; con los cuales las empresas pueden conocer el estado emocional del trabajador, enmarcado en el rol desempeñado y la experiencia que tiene, logrando los objetivos y metas personales e institucionales (10–12).

Es así que la profesión de enfermería se ve sujeta a presentar afecciones en el ámbito laboral por diferentes factores; entre los que se encuentran los de tipo sociodemográficos, tales como: la edad, estado civil, número de hijos, entre otros; incidiendo en su desempeño laboral y su calidad de vida relacionada con la salud, lo que podría repercutir sobre el servicio prestado a los usuarios (13). Por otro lado, se encuentran los asociados a la vida laboral como son sobrecarga de trabajo, turnos rotativos, jornadas extensas, trabajo bajo presión, falta de coordinación organizacional, entre otros; desarrollando condiciones desfavorables en la salud del trabajador y así originando alteraciones tanto físicas como mentales (14,15).

Para valorar la calidad de vida laboral es importante el uso de instrumentos previamente diseñados y validados que permitan evaluar los posibles riesgos y beneficios al trabajador. Existen varios instrumentos entre los que se encuentran: el World Health Organization Quality of Life - Bref (WHOQOL-BREF), el cual presenta un Alpha de Cronbach de 0.91 y se encuentra estructurado por 26 preguntas, divididas en cuatro dominios: físico, psicológico, relaciones sociales y medio ambiente (16).

El test “Calidad de vida en el Trabajo-GOHISALO” presentando una Alpha de Cronbach de 0.96 (18). El cual está constituido por 74 ítems que engloban siete dimensiones: “soporte institucional para el trabajo, seguridad en el trabajo, integración al puesto de trabajo, satisfacción por el trabajo, bienestar logrado a través del trabajo, desarrollo personal y administración del tiempo libre” (19). La Escala de Calidad de Vida Profesional (ProQol) con un Alpha de Cronbach de 0.75, este mismo se encuentra elaborado con 30 preguntas las cuales se subdivide en 3 escalas: satisfacción por compasión, síndrome de Burnout y estrés traumático secundario (20,21); entre otros.

Por lo que, la presente investigación tiene a fin realizar una revisión bibliográfica de la calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica,

a través de la identificación de la influencia de las características sociodemográficas, la forma en que afectan los factores de trabajo, las diferencias del nivel de calidad de vida laboral del profesional de enfermería en los países latinoamericanos, el nivel de calidad de vida laboral del profesional de enfermería y los instrumentos para medición de dicho nivel. Cuyos resultados será un referente para dar pautas a futuras investigaciones, dado que son escasos los estudios científicos latinoamericanos relacionados al tema.

Metodología

Se efectuó una revisión bibliográfica descriptiva de documentos digitales en las siguientes bases de datos científicas: Scopus, Dialnet, PubMed, Latindex, Medline y SciELO; en correspondencia a la “Calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica” en fundición de este tema se tomó en cuenta artículos, libros y revista de alto impacto académico publicados en los idiomas español, inglés y portugués.

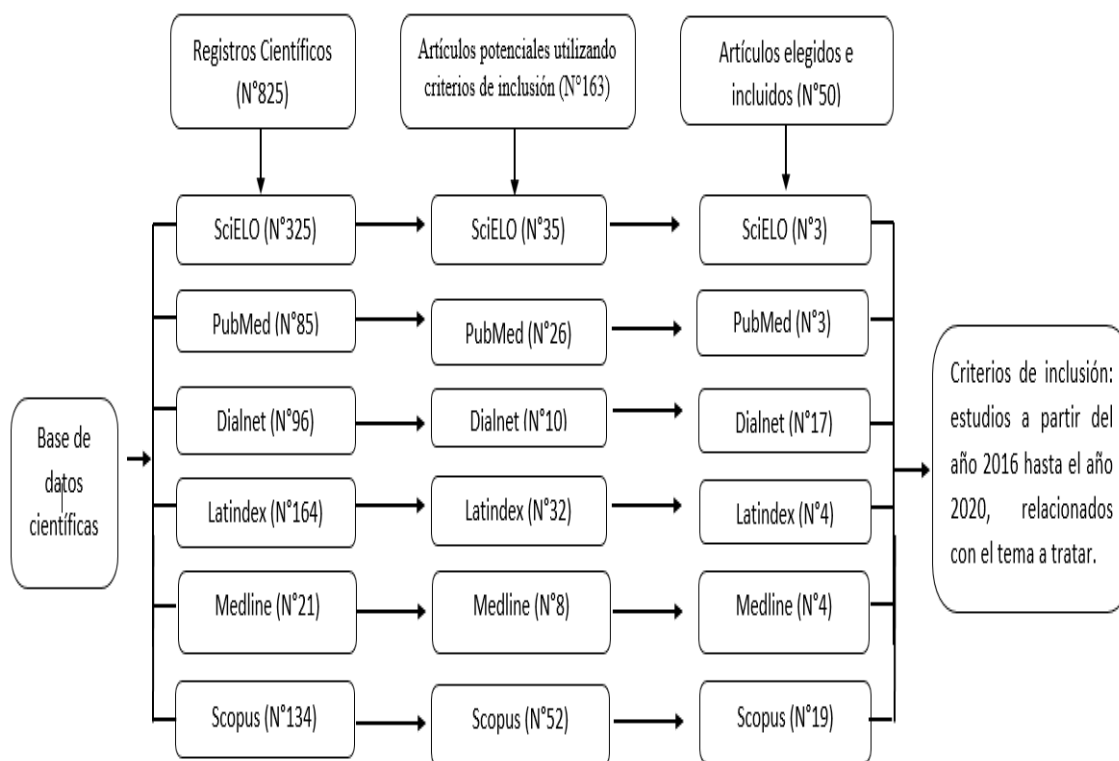


Figura 1

Flujo de la búsqueda, identificación y selección de artículos incluidos en la revisión.

Se tendrá en consideración las publicados entre los años 2016 al 2020 y se excluirán estudios en monografías, tesis, estudios realizados en poblaciones como médicos,

auxiliares y estudiantes de enfermería, para ello se utilizó la siguiente estrategia de búsqueda libre: “Calidad” AND “Vida”, “Calidad” AND “Vida” AND “Laboral” , “Quality” AND “Of” AND “Life” AND “In” AND “Nursing” y “Qualidade” AND “de” AND “vida” AND “no” AND “trabalho” AND “na” AND “enfermagem”, obtuvieron así un total general de la búsqueda en los registros científicos de 832 documentos; después de realizar un análisis y tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión se obtuvieron 166 documentos de los se seleccionan 50 artículos acorde a las preguntas de investigación.

Resultados y discusión

Para la elaboración del presente artículo se utilizó 50 documentos científicos, de los cuales 38 que son investigaciones propias de los autores, responden a las preguntas de investigación por lo que fueron utilizados en los resultados y discusión.

Características sociodemográficas que influyen en la calidad de vida laboral del personal profesional de enfermería en Latinoamérica

Con respecto al sexo, De Oliveira et al (22) en su estudio identificaron que la mayor parte de su población estudiada eran mujeres (88.14%), las cuales en proporción a los dominios de relación social y medio ambiente demostraron una mejor calidad de vida en el trabajo a comparación de los hombres. De igual manera Pereira et al (23) indicaron que la mayor parte de su población de estudio fueron mujeres en un 87,5%, las cuales manifestó una satisfacción por su trabajo vinculando a la característica de la maternidad y el gusto por cuidar niños en relación al área de pediátrica, refiriendo estabilidad laboral.

Por el contrario, Moraes et al (24) refieren que las mujeres representaron un 72,1% exponiendo menor apoyo social en un 12,6% afectado así el desempeño en sus funciones laborales. Como también González et al (25) confirmaron que la profesión de enfermería sigue siendo femenina lo que podría afectar la calidad de vida laboral en múltiples funciones que desempeñan tanto en su profesión como con su familia (esposa, madre y empleada).

En función a la edad, Melo et al (26) mencionan en su estudio que las mujeres que tienen entre 50 y 59 años presentan un nivel de calidad de vida laboral bajo en el dominio psicológico, medio ambiente y en general, por el contrario esto no sucede en mujeres más jóvenes puesto que los factores relacionados al trabajo no repercuten de una manera

negativa en su vida laboral. Así mismo Moraes et al (24) indicaron que los trabajadores mayores de 60 años percibieron un bajo apoyo social 1,5% en relación a la calidad de vida laboral.

En relación al estado civil, Nascimento et al (27) manifiestan que en los dominios psicológicos, relación social y entorno, tienen influencia en los trabajadores, que indicaban que tenían pareja representando mejores puntuaciones en la calidad de vida laboral en relación a los que no tenían. De la misma manera Melo et al (26) manifiestan que de los enfermeros que formaron parte del estudio indican ser divorciados o viudos presentan un nivel de calidad de vida laboral bajo.

En función de tener o no hijos, Nascimento et al (27) revelan que las madres tuvieron mejor calidad de vida laboral, mencionando que ser madre es una fuente de satisfacción, realización personal y logros personales. Sin embargo Fernandes et al (28) indican que el tener hijos es un factor que influye en el agotamiento físico, emocional y psíquico permitiendo así la presencia de enfermedades e insatisfacción laboral.

Con respecto al nivel académico, Acosta et al (17) manifestaron que obtuvo como resultado en su estudio que los porcentajes más altos de baja calidad de vida laboral se presentaron en cuanto a la licenciatura el 74,1% y especialista en un 66,7%. Por el contrario, Rivera et al (13) indicaron que el personal de enfermería de los servicios de hospitalización tuvieron una diferencia estadística significativa con la calidad de vida laboral, y debido a esto piden mencionar que el personal con licenciatura y especialidad fue el que obtuvo una mejor calidad laboral en comparación con las enfermeras generales.

Factores de trabajo que afectan sobre la calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería

Por medio de la utilización del instrumento de “Calidad de vida en el trabajo – GOHISALO” en sus dominios se pueden observar el grado de satisfacción o insatisfacción que el trabajador presenta. Suescún et al (29) indican que en el caso de la dimensión soporte institucional tuvo un 72,5% ya que el personal manifestó estar de acuerdo con sus labores encomendadas debido a que obtiene lo necesario para realizar sus tareas y solo un 19,8% manifestó su insatisfacción en su labor. Por otro lado, Flores et al (7) manifiestan que en su estudio el personal obtuvo un nivel de calidad de vida laboral bajo y al evaluar el soporte institucional obtuvieron como resultado 97,5% debido

a que presentan malas condiciones en su lugar de trabajo y pérdida en la estabilidad laboral.

Al estudiar la dimensión seguridad en el trabajo Suescún et al (29) encuentran que el 70,3% manifiesta estar satisfecho en su lugar de trabajo ya que sienten que en su trabajo pueden desarrollarse y de esta manera crecer como personas y profesionales y el 13,2% muestra insatisfacción ya que perciben que su trabajo no es valorado de la manera adecuada. Sin embargo, Flores et al (7) indican que el 72.5% representa un nivel de calidad de vida laboral bajo al evaluar esta dimensión, manifestando que no se sienten satisfechos al realizar sus trabajos ya que el trabajar bajo presión no es el apoyo y motivación que desean.

En el dominio integración al puesto de trabajo González et al (25) y Flores et al (7) concuerdan e indican que en sus estudios este dominio se vio afectado ya que los empleados presentaban insatisfacción debido a que se reflejó cierta incomodidad al momento de desarrollar sus actividades ya que advertían que los términos de sus contratos no eran correctamente considerados. De la misma forma Suescún et al (29) aportan que obtuvieron el 45% de insatisfacción en su población, motivo por el cual sienten una desmotivación y esto genera que se desarrollen problemas en el ámbito laboral.

Dominio satisfacción en el trabajo Flores et al (7) indican que obtuvieron un 72,5% de insatisfacción al evaluar el personal debido a que manifestaron que no se encontraban conforme con sus remuneraciones y que el trabajo que realizaban no les permitía tener mejores puestos en el lugar de trabajo. De la misma manera lo corrobora Suescún et al (29) en donde el 47,2% del personal manifestó inconformidad al realizar sus actividades y que al tener actividades extras no pueden centrarse de la manera adecuada en su labor.

En relación a la dimensión del bienestar logrado a través del trabajo Suescún et al (29) manifiestan que 49,4% del personal manifestó sentirse satisfecho ya que en su trabajo encuentran un bienestar tanto personal como laboral considerándose que son útiles para la contribución del bienestar de la empresa en la que laboran. Flores et al (7) indican que el 97.5% de su población indicaron que se sienten insatisfechos debido a que el personal no siente bienestar con sus actividades y sienten que su trabajo no es reconocido de la manera adecuada.

En la dimensión de desarrollo personal Suescún et al (29) manifiestan que el 41,8% se encuentra de la mejor manera en su trabajo ya que tienen un buen estado de ánimo y sienten que sus metas son logradas. González et al (25) indican que en su estudio obtuvieron un 49% (>T40) de la población estudiada mostro inconformidad ya que no pueden lograr un desarrollo personal y laboral o que su trabajo no es reconocido como el del resto del personal.

Y por último en la dimensión de administración del tiempo libre Suescún et al (29) indican que el 61,5% del personal estudiado no tiene una buena administración de su tiempo ya que muchas veces llevan el trabajo a sus hogares o en su tiempo libre se dedican a realizar trabajos extras en busca de su bienestar lo que hace que el personal no tenga un descanso adecuado y se desarrollen patologías que pueden poner en riesgo su vida. Gonzales et al (25) indican que el 39 % del personal no tiene una buena administración que en la mayoría son mujeres y en muchos de los casos son casadas y madres de familia es así que por tal motivo deben cumplir con más actividades en su tiempo libre.

En la escala de calidad de vida profesional (ProQOL) Leonardo et al (30) indican que la calidad de vida no se vio alterada ya que al momento de la evaluación sus 3 dimensiones: satisfacción por compasión, alto burnout y alto estrés traumático, no presentaron cifras bajas simultáneamente, lo que lleva a la conclusión que la valoración de la calidad de vida tiene una gran correlación con la presencia prolongada de estrés en el personal, pero no influye en su nivel.

Ojeda et al (20) manifiestan en su estudio que el 63% tiene una gran satisfacción por compasión indicando que un 56% de la población estudiada se siente satisfecha ya que se sienten orgullosos de la labor que realizan y satisfechos con la profesión que eligieron para su futuro. En el caso del síndrome de quemarse presentó un 71% es decir un nivel bajo y por último en el estrés por trauma secundario se obtuvo 86% lo cual se ve reflejado que el 69,1% de la población se siente preocupado por las personas que se encontraban a su alrededor y les prestaron su atención y un 90,4% se sintieron deprimidas por las experiencias que los pacientes presentaron.

León et al (31) manifiestan que el estrés cumple con una función en el entorno laboral, dependiendo de las áreas en las que el personal desarrolle su labor como el caso

de las áreas críticas ya que aquí el trabajo es más delicado con respecto a otras áreas. Peña et al (32) indican en su estudio que existe una prevalencia de 72,5% de estrés en el personal, en donde el 17,3% de las enfermeras presentan estrés severo y moderado y el estrés leve se percibe con un 55,1%. De igual manera Moreira et al (33) exponen que el 77 % de los trabajadores sufren de estrés laboral debido a situaciones que desarrollan esta condición y que tienen un gran impacto en el trabajador.

De Carvalho et al (34) en su estudio obtuvieron como resultado que el 72% del personal evaluado presenta cargas biológicas debido al ambiente en el que trabajan, al contacto directo que presentan con los pacientes y al manejo incorrecto de objetos corto punzantes, teniendo una estrecha relación con el síndrome de burnout debido a la preocupación de las patologías que se puedan desarrollar.

Nivel de calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en los Países Latinoamericanos

En relación a la Tabla 1 se pudo constatar que en relación al nivel de calidad de vida laboran de los profesionales de enfermería no existe mayor diferencia entre los países Latinoamericanos mencionados; son pocos los estudios que tiene discrepancia en relación a Brasil que refiere tener niveles buenos de calidad de vida en su trabajo.

Tabla 1

Nivel de calidad de vida laboral en Latinoamérica

AUTOR	PAIS	POBLACION	TEST	RESULTADOS
Silveira et al (35).	Brasil	38 profesionales de enfermería	Instrumento Calidad de vida de los trabajadores en el trabajo (QWL)	El profesional de enfermería presento un 55,3% de insatisfacción con QWL
Soares et al (36).	Brasil	75 profesionales de enfermería	WHOQOL-Bref	En la puntuación general de la calidad de vida los profesionales sumaron un 73,33% de satisfacción
Guerra et al (37).	Brasil	168 profesionales de enfermería	SF-36	Los resultados demostraron que no obtuvieron puntuaciones bajas de la calidad de vida laboral
Arteaga (38).	Perú	26 enfermeras	“Cuestionario sobre la Calidad de Vida Laboral cuyos autores son Fernández et al (2007)” (38).	El 100% de las enfermeras presentaron un nivel medio de calidad laboral profesional
Fernandes et al (39).	Brasil	40 enfermeras	WHOQOL-Bref	Demostraron que el 37,5% tiene buena calidad de vida en su medio de trabajo

Gonçalves et al (40).	Brasil	145 profesionales de enfermería	WHOQOL-Bref	En relación a la calidad de vida global consideraron un 66,2% como buena.
Vega et al (41).	Colombia	62 trabajadores asistenciales de una institución de salud en la que el 8.1% represento al profesional de enfermería	CVP-35	Se evidencio que la dimensión de motivación intrínseca y calidad de vida profesional demostró resultados positivos en el estudio.
Silveira et al (42).	Brasil	109 profesionales de enfermería	“El instrumento de la CVL desarrollado y validado en Brasil”(42).	El puntaje global de la calidad de vida laboral media obtuvo un 54,3%
Cazana (43).	Perú	92 enfermeros	CVP-35	Calidad de vida profesional alto en un 51%
González et al (25)	México	70 profesionales de enfermería	CVT-GOHISALO	Como conclusión del estuvo obtuvieron que existe insatisfacción en la calidad de vida en el personal que trabajan en la atención primaria.
Rivera et al (8).	Cuba	100 profesionales de enfermería	CVT-GOHISALO	El puntaje global del nivel de calidad de vida laboral es de 70%, que corresponde a un nivel medio
Flores et al (7).	México	120 enfermeras	CVT-GOHISALO	En cuanto a la calidad de vida en el trabajo global se halló que el 87.5% tiene un nivel CVT Bajo
De Sarto et al (44).	Brasil	119 enfermeras	El instrumento Calidad de vida laboral total - TQWL-42	La prevalencia global de insatisfacción con la calidad de vida laboral es de un 36,7%
De Oliveira et al (22).	Brasil	123 enfermeras	WHOQOL-Bref	El 72,36% considero la calidad de vida laboral como buena
Nascimento et al (27).	Brasil	202 enfermeras	WHOQOL-Bref	En un 59,72% manifestaron una buena calidad de vida en su área de trabajo
Rodarte et al (45).	México	107 enfermeras	CVP-35	En relación a la calidad de vida laboral buena obtuvo un 55, 62
Quintana et al (46).	México	345 trabajadores de enfermeras de los cuales el 73% son profesionales de enfermería	CVT-GOHISALO	La calidad de vida general media en el lugar de trabajo para el personal de enfermería fue 207,31 (DE 41,74), lo que indica un nivel moderado.
De Melo et al (47).	Brasil	70 enfermeras	WHOQOL-Bref	Gran parte de los encuestados (62,9%) tuvieron un menor impacto en la calidad de la vida laboral

Nota: World Health Organization Quality of Life - Bref (WHOQOL-Bref), Cuestionario genérico para la evaluación la calidad de vida (SF-.36), El cuestionario sobre la Calidad de Vida Laboral (CVP-35), Calidad de vida en el trabajo-GOHISALO (CVT-GOHISALO) y La escala de la calidad de vida laboral (ProQOL).

Instrumentos utilizados para medir el nivel de calidad de vida laboral

Existen diversos instrumentos para medir el nivel de calidad de vida laboral o calidad de vida en el trabajo entre los cuales se destacan:

El instrumento “Calidad de Vida en el Trabajo (CVT) – GOHISALO” con la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach de 0.95, como también varios autores mencionan que existen diversos parámetros en la valides y confiabilidad que va de 0.91 a 0.96, consta con un total de 74 preguntas basadas en la calidad de vida en el ambiente de trabajo (17–19). Engloba 7 dimensiones que comprende: “el soporte institucional para el trabajo (SIT), seguridad en el trabajo (ST), integración el puesto de trabajo (IPT), satisfacción por el trabajo (SAT), bienestar logrado a través del trabajo (BLT), desarrollo personal (DP) y administración del tiempo libre (ATL), estas se califican utilizando un baremo, donde puntajes menores a T40 (bajo $T < 40$) indican vulnerabilidad al riesgo del desequilibrio en la calidad de vida en el trabajo y puntajes mayores a T60 (alto $T > 60$) representando alto grado de satisfacción en cada una de las dimensiones” (29).

El instrumento World Health Organization Quality of Life - Bref (WHOQOL-Bref) previamente validado en Brasil, con una confiabilidad del Alpha de Cronbach 0,91, consta de 26 preguntas, las dos primeras engloban de forma general la calidad de vida y la satisfacción con la salud; las restantes fueron divididas en cuatro dominios que evalúan: “calidad de vida física (siete preguntas), psicológico (seis preguntas), relaciones sociales (tres preguntas) y medio ambiente en donde el individuo está inserto (ocho preguntas)” (40). “Las respuestas en una escala de tipo Likert de cinco puntos, que permite el cálculo de un puntaje por dimensión; las que después de la transformación matemática varían de 0 a 100; siendo que las mayores puntuaciones indican mejor calidad de vida” (16).

La escala de Calidad de Vida Laboral conocida por sus siglas en inglés como ProQOL, indicando una confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0.75, es uno de los más utilizados para medir los efectos positivos y negativos en personas que han sufrido sucesos extremadamente estresantes en su área de trabajo; consta de 3 dimensiones las cuales son: Satisfacción de compasión, Burnout y Estrés traumático. Las cuales se integran por un total 30 reactivos de cada una de las escalas tipo Likert de 5 puntos en la

que 0 nunca y 5 siempre los cuales se suman por cada encuesta realizada en los ítems correspondientes. Para el análisis en interpretación global “posee los siguientes puntos de corte para cada sub escala: 22 o menos (nivel bajo), 23 a 41 (nivel promedio) y 42 o más (nivel alto)” (20,21).

La escala de calidad de vida profesional conformada por 3 sub escalas las cuales son: fatiga de compasión, riesgo del síndrome de burnout, satisfacción por compasión; “estas tres dimensiones se evalúan mediante 10 ítems cada una, que puntúan en una escala con anclajes tipo Likert de 6 puntos que van desde 0 (Nunca) a 5 (Siempre). Para la sub escala de Satisfacción de compasión el alfa de Cronbach fue de 0,77, para la fatiga de compasión 0,78 y para el riesgo de burnout 0,54” (48).

El cuestionario de Calidad de vida profesional (CVP-35) previamente validado y adaptado al castellano con una confiabilidad mediante el método de Alfa de Cronbach de 0,907; consta de 35 ítems siendo uno de los más recomendados para evaluar el nivel de calidad de vida en los profesionales de salud mediante la experiencia del individuo ante las demandas de trabajo y lo psicológico, posee 3 dimensiones: apoyo directivo (13 ítems), demanda de trabajo (11 ítems) y motivación intrínseca (1 ítems), es un instrumento auto administrado compuesto de una escala tipo Likert deficiente valorado de 1 - 2, regular 3, 4 -5, buena 6, 7 - 8 y excelente 9 - 10 (41,45,49).

Por otra parte, está el Cuestionario Calidad de Vida Laboral (QWLQ-78) consta de 4 dominios: Físico / Salud, Psicológico, Personal y Profesional, con una escala de evaluación que va de 1 a 5 y se convierte en otra escala que va de 0 a 100, tomando como referencia la puesta de Sivieiero se usó la forma de interpretación de resultados en donde los valores inferiores a 25,5 son insatisfactorios, entre 25 a 75 son considerados intermedios y si está por encima de 75 son satisfactorios (50).

Conclusiones

En conclusión, las principales características sociodemográficas que influyen directamente en la calidad de vida laboral del profesional de enfermería son: el género, ya que en su mayoría estos profesionales son de género femenino y cuya principal ventaja es el instinto maternal, lo que permite el disfrute de su actividad al momento de brindar el servicio de cuidados de una manera natural; otro factor de gran influencia es el estado civil, pues aquellos profesionales con un vínculo afectivo que incluyen pareja e hijos, han demostrado mayores niveles de satisfacción al realizar su trabajo; finalmente, los estudios

indican que la edad avanzada del profesional deteriora su calidad de vida laboral puesto que presenta limitaciones físicas en comparación con los más jóvenes debido a que suelen sufrir complicaciones de su salud.

En función a los factores de trabajo que inciden en la calidad de vida laboral, la investigación realizada indica que la mayoría de los profesionales de enfermería se sienten satisfechos en sus labores, esto se basa en el análisis de varias dimensiones siendo las más relevantes: el soporte institucional al contar con instrumentos necesario y el apoyo administrativo para poder realizar su labor de manera eficiente; en cuanto al desarrollo personal se sienten comprometidos con su trabajo debido a que pueden crecer tanto a nivel personal como laboral. Por otro lado, la dimensión con menor porcentaje de afección fue el de la administración de tiempo libre debido a que, como el personal mayormente es femenino, debe cumplir con roles extras en el tiempo que no está en su lugar de trabajo.

La de calidad de vida laboral del profesional de enfermería presenta un nivel satisfactorio en Latinoamérica, cabe señalar que, dada la escasa información a nivel latinoamericano sobre este aspecto, a excepción de México y Brasil, esta conclusión se atribuye principalmente a los dos países anteriormente señalados, los cuales poseen una investigación mayor sobre este tema.

Finalmente, se encontraron diversos instrumentos que ayudan a valorar la calidad de vida laboral y a recolectar información sobre la satisfacción o insatisfacción de los trabajadores. Al realizar el análisis de los artículos se determinó que los instrumentos que los autores aplicaron, cuentan con una valoración previa por especialistas, los mismos presentan un Alpha de Cronbach dentro del parámetro permitidos; lo que hace que los test tengan confiabilidad para el momento de su aplicación. El instrumento más utilizado corresponde al de World Health Organization Quality of Life - Bref (WHOQOL- Bref) el cual presentó un Alpha de Cronbach de 0,91.

Como limitaciones de la presente investigación de revisión bibliográfica se encuentra la escasa información relacionada con la vida laboral de los profesionales de enfermería en Latinoamérica; por lo que, es importante ampliar este tipo de investigación en los países latinoamericanos que no han incursionado en el estudio de la calidad de vida laboral en el personal de enfermería, ya que el enfermero trabaja en acción directa con seres humanos, por lo que, su calidad de vida puede influir en su atención.

Bibliografía

1. Castro P, Cruz E, Hernández J, Vargas R, Luis K. Una Perspectiva de la Calidad de Vida Laboral [Internet]. 2018 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 118-28. Disponible en: <http://www.reibci.org/publicados/2018/dic/3200115.pdf>
2. Cruz J. La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. Rev científica Pensam y Gestión [Internet]. 2018 [citado 21 de septiembre de 2020];(45):58-81. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6855893>
3. Dias C, Teixeira AT, Oroski G, Conceicao M. Vista de Gestión del equipo de enfermería: factores asociados a la satisfacción en el trabajo [Internet]. 2017 [citado 23 de septiembre de 2020]. p. 193-207. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/249471/212971>
4. Ruiz MD, Ortega ÁM, Fernández C, Hernández JM, Granero J, Ramos JD. Occupational factors associated with health-related quality of life in nursing professionals: A multi-centre study. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 1 de febrero de 2020 [citado 23 de septiembre de 2020];17(3). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/339043612_Occupational_Factors_Associated_with_Health-Related_Quality_of_Life_in_Nursing_Professionals_A_Multi-Centre_Study
5. García M, Ferero C. Qualidade de vida profissional e a disposição à Mudança organizacional em funcionários de empresas da cidade de Bogotá – Colômbia. Acta Colomb Psicol [Internet]. 2016 [citado 23 de septiembre de 2020];19(1):79-90. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/301247711_Calidad_de_vida_laboral_y_la_disposicion_al_cambio_organizacional_en_funcionarios_de_empresas_de_la_ciudad_de_Bogota-Colombia
6. Vidal G, Oliver A, Galiana L, Sansó N. Quality of work life and self-care in nursing staff with high emotional demand. Enfermería Clínica [Internet]. 1 de mayo de 2019 [citado 23 de septiembre de 2020];29(3):186-94. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S244514791830095X>

7. Flores AG, Zorilla LB, Araujo R, Trejo PM, Calderon A. Calidad de vida laboral del personal de Enfermería en Aguascalientes [Internet]. 2017 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 1-7. Disponible en: <https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/investigacioncientifica/article/view/83/68>
8. Rivera RE, Lara AM. Calidad de vida laboral del Personal de enfermería en una institución de salud privada. XVI Coloq Panam Investig en Enfermería [Internet]. 2018 [citado 21 de septiembre de 2020];8. Disponible en: <http://www.coloquioenfermeria2018.sld.cu/index.php/coloquio/2018/paper/view/555/534>
9. Caicedo HY. Calidad de vida laboral en trabajadores de la salud en países latinoamericanos: meta-análisis [Internet]. 2019 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 41-62. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6990346>
10. Soto PE, Barrios S, Molina Y. Burnout syndrome and labor satisfaction as predictors of quality of the hospital nursing attention. Cienc y Enferm [Internet]. 1 de diciembre de 2017 [citado 21 de septiembre de 2020];23(3):99-111. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/326384254_SINDROME_DE_QUEM_ARSE_POR_EL_TRABAJO_Y_SATISFACCION_LABORAL_COMO_PREDICTORES_DE_CALIDAD_DE_LA_ATENCION_DE_ENFERMERIA_HOSPITALARIA
11. García Y, Martínez MD, Gutiérrez G, Rivera MI. Satisfacción laboral del personal de enfermería en dos hospitales públicos [Internet]. 2016 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 43-61. Disponible en: https://docplayer.es/62017286-Satisfaccion-laboral-del-personal-de-enfermeria-en-dos-hospitales-publicos.html?fbclid=IwAR0O7Q_dhPM2NE0Ks-Bw0pP5NHiLgqhH-BiqGuWN5nmcZXevs9PfwXuk6ik
12. Marin HS, Placencia MD. Motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del sector privado [Internet]. 2017 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 42-52. Disponible en: <http://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/6>

88/448

13. Rivera F, Ceballos P, Vilchez V. Calidad de Vida Relacionada con Salud y Riesgos Psicosociales: conceptos relevantes para abordar desde la Enfermería [Internet]. 2017 [citado 21 de septiembre de 2020]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100013&lang=es
14. Canales M, Valenzuela S, Paravic T. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería Univ* [Internet]. julio de 2016 [citado 21 de septiembre de 2020];13(3):178-86. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-pdf-S1665706316300215>
15. Calderón ML, Herrera MDR, Solórzano SE. Condiciones laborales del profesional de enfermería ecuatoriano [Internet]. 2019 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 1-12. Disponible en: <https://www.itsup.edu.ec/myjournal/index.php/sinapsis/article/view/215/266>
16. Vidotti V, Trevisan J, Quina MJ, Perfeito R, Do Carmo ML. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Glob Rev electrónica Trimest enfermería* [Internet]. 2019 [citado 21 de septiembre de 2020];18(3):344-76. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992893>
17. Acosta B, Juzaino L, Ambriz A, Marquez J, Flores AG. Calidad de vida y estres laboral en el personal de enfermería en Zacatecas [Internet]. 2019 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 1-6. Disponible en: <https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/eic/article/view/597/562>
18. Bustamante MA, Álvarez AJ, Villalobos ME, Lucero MI. Perception of the quality of work life of the workers at family health centers of the central zone of Chile. *Inf Tecnol* [Internet]. 1 de junio de 2020 [citado 21 de septiembre de 2020];31(3):65-74. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/342300426_Percepcion_de_la_calidad_de_vida_laboral_de_los_trabajadores_de_los_centros_de_salud_familiar_de_la_zona_central_de_Chile

19. Pando M, Aranda C, González R, Elizalde F. Fiabilidad y validez factorial del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo «CVT-GOHISALO» (versión breve). *Rev Científica Salud Uninorte* [Internet]. 2017 [citado 23 de septiembre de 2020];34(1). Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/9711>
20. Ojeda RN, Mul J, Jimenez O. Calidad de vida laboral en personal de enfermería de un hospital privado en Yucatán [Internet]. 2020 [citado 21 de septiembre de 2020]. p. 1-29. Disponible en: <https://www.ricsh.org.mx/index.php/RICSH/article/view/205/955>
21. Hemsworth D, Baregheh A, Khorakian A, Muterera J, Fuentes J, Garcia BR, et al. The resource-based reflective risk assessment model for understanding the quality of work life of nurses. *Nurs Outlook* [Internet]. 1 de marzo de 2020 [citado 21 de septiembre de 2020];68(2):194-206. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31837817/>
22. De Oliveira C, Da Silva LN, Da Silva R, Ferreira A, Brito LH, Silva T. Quality of life of nurses from the mobile emergency care service. *Texto Context enferm* [Internet]. 2020 [citado 22 de septiembre de 2020];29(20180100):1-13. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1059131>
23. Pereira; Jesus Lima;, Nunes A, Costa AC. Qualidade de vida no trabalho dos profissionais de enfermagem em unidade de internação pediátrica. *Rev Enferm Contemp* [Internet]. 19 de agosto de 2019 [citado 23 de septiembre de 2020];8(2):1-8. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/335264226_Qualidade_de_vida_no_trabalho_dos_profissionais_de_enfermagem_em_unidade_de_internacao_pediatria
24. Moraes A, Magalhães LA. Occupational stress and quality of life in nursing. *Paideia* [Internet]. 1 de enero de 2016 [citado 22 de septiembre de 2020];26(63):63-70. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-863X2016000100063&lang=es
25. Gonzalez NL, Peñarrieta MI, Castañeda H, Flores F, Gutierrez T, Caballero F. Quality of work life in primary care of nursing professionals in public health clinics

- in Tampico, Mexico. *J Hosp Adm* [Internet]. 6 de abril de 2016 [citado 23 de septiembre de 2020];5(3). Disponible en: <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/jha/article/view/8926>
26. Melo GP, Da Silva FM, De Almeida AM, Rufino DL, De Oliveira P, Molina A. Quality of life in the climacteric of nurses working in primary care. *Rev bras enferm* [Internet]. 2019 [citado 22 de septiembre de 2020];72:154-61. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1057696>
27. Nascimento L, Frias CT, De Lima AH, Alves M, Da Silva C. Avaliação da qualidade de vida no trabalho de enfermeiras de hospitais gerais. *Rev Enferm* [Internet]. 31 de agosto de 2017 [citado 22 de septiembre de 2020];25(18286):1-6. Disponible en: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/18286>
28. Fernandes JC, De Almeida OP, Rodriguez M, Resende L, Kauchakje LA. Quality of life related work of nursing professionals in sterilization material center. *Biosci J* [Internet]. 1 de julio de 2018 [citado 22 de septiembre de 2020];34(4):1083-92. Disponible en: <http://www.seer.ufu.br/index.php/biosciencejournal/article/view/38940>
29. Suescun S. Calidad de vida laboral en trabajadores de una Empresa Social del Estado de Tunja, Colombia. *Rev Médica Risaralda* [Internet]. 30 de junio de 2016 [citado 22 de septiembre de 2020];22(1):14-7. Disponible en: <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/13631>
30. Leonardo M, Chocó A. Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Departamento de Medicina Interna del Hospital Roosevelt. *Rev Científica* [Internet]. 2018 [citado 22 de septiembre de 2020];28(1):10-8. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6661873>
31. León ML, Lopez J, Posada MH, Gutiérrez L, Vega ES. Vista de Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz / Stress and confronting styles of the nurses of a hospital in Veracruz [Internet]. 2017 [citado 22 de septiembre de 2020]. p. 1-24. Disponible en: <https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/56/254>

32. Peña IA, Nieto LP, Sánchez DM, Cortés RL. Relationship between perceived stress and sleep quality in night-shift and rotating nurses. *Rev Colomb Enfermería* [Internet]. 2019 [citado 22 de septiembre de 2020];18(3):1-17. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7317288>
33. Moreira E, Silva A, De Araujo TM. Factors associated with occupational stress among nursing professionals in health services of medium complexity. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2020 [citado 22 de septiembre de 2020];73(20180913):113-9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32490948/>
34. De Carvalho DP, Pereira L, De Pinho EC, Tomaschewski JG, Devos EL, Goulart S. Workloads and burnout of nursing workers. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2019 [citado 22 de septiembre de 2020];72(6):1435-41. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31644727/>
35. Silveira G, Da Penha RC, Mininel VA, Teixeira J, Da Silva IK. Quality of life at work and occupational stress of nursing in an emergency care unit. *Texto e Contexto Enferm* [Internet]. 2019 [citado 22 de septiembre de 2020];28(20180298):1-14. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/337850067_QUALITY_OF_LIFE_AT_WORK_AND_OCCUPATIONAL_STRESS_OF_NURSING_IN_AN_EMERGENCY_CARE_UNIT
36. Soares V, Siqueira D, Lima LV, Ferraz E, Dos Santos GM, Ramos MA, et al. Qualidade de vida dos profissionais de enfermagem atuantes em setores críticos [Internet]. 2018 [citado 22 de septiembre de 2020]. p. 2177-86. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6646043>
37. Guerra P, Oliveira N, Terreri MT, Len CA. Sleep, quality of life and mood of nursing professionals of Pediatric Intensive Care Units. *Rev da Esc Enferm* [Internet]. 1 de marzo de 2016 [citado 22 de septiembre de 2020];50(2):277-83. Disponible en: <https://europepmc.org/article/med/27384208>
38. Arteaga N. Quality of life work by dimensions in emergency nurses of Hospital Regional Docente De Trujillo. *SCIÉENDO* [Internet]. 30 de septiembre de 2019 [citado 22 de septiembre de 2020];22(3):213-20. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2571>

39. Fernandes R, Souza R, Marinho C, De Souza E. Repercusiones de factores asociados a la calidad de vida en enfermeras de unidades de cuidados intensivos [Internet]. 2018 [citado 22 de septiembre de 2020]. p. 453-9. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/329767112_Repercussoes_dos_fatores_associados_a_qualidade_de_vida_em_enfermeiras_de_unidades_de_terapia_intensiva
40. Gonçalves A, Lopes M, Campos É, Marques F, Fernandes IP, De Almeida C. Life Quality: The Night Shift Work Challenge To Nursing Team. Rev Pesqui Cuid é Fundam online [Internet]. 2018 [citado 22 de septiembre de 2020];10(3):832-9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6692365>
41. Vega EP, Gómez JJ, Caballero IM, Contreras F. Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá [Internet]. 2017 [citado 22 de septiembre de 2020]. p. 87-105. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044230>
42. Silveira G, Da Penha RC, Mininel VA, Teixeira J, Da Silva IK. Calidad de vida en el trabajo y perfil demográfico-laboral de la enfermería en unidad de urgencias. Enfermería Glob Rev electrónica Trimest enfermería [Internet]. 2019 [citado 22 de septiembre de 2020];18(3):510-53. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992899>
43. Cazana Z. Factores asociados a la calidad de vida profesional en enfermeras de un hospital público. CASUS Rev Investig y Casos en Salud [Internet]. 19 de septiembre de 2017 [citado 22 de septiembre de 2020];2(2):89-99. Disponible en: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/36>
44. Del Sarto B, Alves A, Paixão J. Estrés ocupacional e insatisfacción con la calidad de vida laboral de enfermería. Texto e Context Enferm [Internet]. 2017 [citado 22 de septiembre de 2020];26(1). Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-07072017000100309&script=sci_arttext&tlng=pt
45. Rodarte L, Araujo R, Trejo PM, González J. Calidad de vida profesional y trastornos musculoesqueléticos en profesionales de Enfermería. Enferm Clin [Internet]. 1 de noviembre de 2016 [citado 22 de septiembre de 2020];26(6):336-

43. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-linkresolver-calidad-vida-profesional-trastornos-musculoesqueleticos-S1130862116301176>
46. Quintana OM, Paravic T, Saenz LK. Quality of life in the workplace for nursing staff at public healthcare institutions [Internet]. 2016 [citado 22 de septiembre de 2020]. p. 1-8. Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/5a1e/4c9f2b1380eb0bbecc558e6177c70b0986d8.pdf>
47. De Melo A, Araújo J, Amaral FA, Caetano JA, Carvalho SM. QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DO CENTRO CIRÚRGICO. *Enferm em Foco* [Internet]. 26 de noviembre de 2018 [citado 23 de septiembre de 2020];9(3). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/329379411_QUALIDADE_DE_VIDA_NO_TRABALHO_DA_EQUIPE_DE_ENFERMAGEM_DO_CENTRO_CIRURGICO
48. Oliver A, Sanso N, Llinares LG, Tomas JM, Oliver EB. Evaluación psicométrica en profesionales de enfermería de cuidados paliativos [Internet]. 2017 [citado 23 de septiembre de 2020]. p. 183-94. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6178261>
49. Rivera DA, Rivera JC, González C. Validación de los cuestionarios CVP-35 y MBI-HSS para calidad de vida profesional y burnout en residentes. *Investig Educ Médica* [Internet]. 1 de enero de 2017 [citado 23 de septiembre de 2020];6(21):25-34. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-validacion-cuestionarios-cvp-35-mbi-hss-calidad-S2007505716300345>
50. Rustick E, Jaccottet JC, Müller D. Quality of life at work: Perception of nurses and nursing technicians from a hospital da Serra Gaúcha, RS, Brazil. *Mundo da Saude* [Internet]. 1 de abril de 2016 [citado 23 de septiembre de 2020];40(2):189-98. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/307466104_Quality_of_life_at_work_Perception_of_nurses_and_nursing_technicians_from_a_hospital_da_Serra_Gauc

ha_RS_Brazil

ANEXOS

ANEXO 1. SOLICITUD DE MODALIDAD DE TITULACION

Cuenca, 27 de mayo del 2020

Lcda. Priscila Caderón, Mgst.

DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA – MATRIZ

De mi consideración

Yo, JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN con cédula de identidad 1150036836. Estudiante de "Decimo Ciclo" de la Carrera de Enfermería de la Unidad Académica de Salud y Bienestar de la Universidad Católica de Cuenca – Matriz, mediante el presente hago conocer la modalidad de proceso de titulación. He decidido optar como modalidad: **REVISION BIBLIOGRAFICA O DOCUMENTAL.**

Por la favorable acogida que dispense a la misma reciba mis agradecimientos.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jhuleidy Stefania Ordoñez Guaman'.

Atentamente:

JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN

C.I. 1150036836

ANEXO 1.1 SOLICITUD DE MODALIDAD DE TITULACION

Cuenca, 27 de mayo del 2020

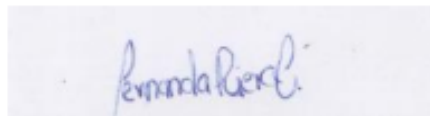
Leda. Priscila Caderón, Mgst.

DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA – MATRIZ

De mi consideración

Yo, ANDRE FERNANDA RIERA CALLE con cédula de identidad 0106786858. Estudiante de "Decimo Ciclo" de la Carrera de Enfermería de la Unidad Académica de Salud y Bienestar de la Universidad Católica de Cuenca – Matriz, mediante el presente hago conocer la modalidad de proceso de titulación. He decidido optar como modalidad: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA O DOCUMENTAL.

Por la favorable acogida que dispense a la misma reciba mis agradecimientos.

A photograph of a handwritten signature in blue ink that reads 'Fernanda Riera Calle'.

Atentamente:

ANDRE FERNANDA RIERA CALLE

C.I. 0106786858

**ANEXO 2. CERTIFICADO DE ACEPTACION DEL TEMA DE TITULACION
COMISION DE INVTIGACION.**



COMISIÓN DE INVESTIGACION CARRERA DE ENFERMERIA

Cuenca, 29 de julio del 2020

Asunto: Informe de aprobación del tema de investigación

Licenciada

Nube Pacurucu Avila Mgs

**COORDINADORA DE LA UNIDAD DE TITULACION DE LA CARRERA DE
ENFERMERIA DE LA UCACUE MATRIZ.**

Su despacho.

De mi consideración:

La presente tiene como finalidad el deseo de éxito en las funciones que acertadamente realiza en beneficio de la Comunidad Educativa, a su vez informar que las alumnas **Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán** y **Andrea Fernanda Riera Calle**, han presentado el proyecto de investigación denominado: **CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LATINOAMERICA**, el mismo que posee la aprobación por parte del Departamento de investigación para su ejecución.

Por la favorable acogida que sepa dar a la presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente

Mgs. Edison Gustavo Moyano Brito

**COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA DE
ENFERMERÍA-MATRIZ**

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 3. CERTIFICADO DE DESIGNACION DEL DIRECTOR



CARRERA DE ENFERMERIA- MATRIZ

Oficio Nro. UCACUE-UASB-ENF- 2020-150-OF

Cuenca, 11 de junio de 2020

Asunto: Designación de Director de trabajo de titulación.

Alumnos/as: Riera Calle Andrea Fernanda y Ordoñez Guamán Jhuleidy Stefania.

Doctora
María Fernanda Pesantez
CATEDRÁTICO/A
Su despacho.

De mi consideración:

Con un atento y cordial saludo y deseándole éxitos en sus actividades diarias, por medio del presente me permito informarle que mediante Resolución de Consejo Directivo N°. 301 C.D. – 2020 de fecha 05/junio/2020, ha sido designada como Director del trabajo de titulación de los alumnos: Riera Calle Andrea Fernanda y Ordoñez Guamán Jhuleidy Stefania, corresponden al periodo septiembre 2019 – febrero 2020. En la Unidad de Titulación, con el tema: "CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE SALUD".

Para lo cual envío a su correo electrónico institucional una copia del anteproyecto de tesis aprobado, y el formato para desarrollo de las actividades en el cual deberá plasmar la programación de tutorías para cada alumno, cave recalcar que cuando la ausencia del estudiante a las tutorías supera 2 semanas laborables usted deberá informar de manera escrita a la unidad de titulación.

Si usted tiene objeciones a esta designación hacerlo llegar por escrito dirigido a dirección de carrera.

Sin otro particular más que informar, anticipo mi agradecimiento con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Lda. Prissila Calderón Mgs.
DIRECTORA DE CARRERA MATRIZ

Lda. Nube Pacurucu A. Mgs.
DPT. DE TITULACIÓN

Elaborado por	Lda. Pilar Vicuña M.	
Autorizado por	Lda. Prissila Calderón	

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 4. CARTA DE ACEPTACION DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACION



COMISIÓN DE TITULACIÓN-INVESTIGACIÓN CARTA DE ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA MATRIZ

Cuenca, 19 agosto del 2020

Comisión de Titulación e Investigación

Presente

Me dirijo a usted(es) por medio de la presente para dejar constancia que, yo M^{da}. María Fernanda Pesántez Calle acepto la dirección del Trabajo de Titulación "CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LATINOAMÉRICA" llevada a cabo por Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán y Andrea Fernanda Riera Calle.


Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,

María Fernanda Pesantez Calle

CI 0104436027

ANEXO 5. PROTOCOLO APROBADO

	<p style="text-align: center;">UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR</p> <p style="text-align: center;">CARRERA DE ENFERMERÍA MATRÍZ PROTOCOLO</p>
---	---

1. Datos generales:

Título: “Calidad de vida laboral del personal profesional de enfermería en Latinoamérica”

Línea de Investigación: Ciencias médicas y de la salud

Ámbito de investigación: Servicios de salud

Tópico de Investigación: Calidad de atención, prestación y sistemas de información sanitaria

Datos de los autores:

Nombres y Apellidos		Cargo en la Investigación
<i>Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán</i>		Autor
jsordonezg38@est.ucacue.edu.ec	Teléfono: 2815231	Celular: 0983373875
<i>Andrea Fernanda Riera Calle</i>		Autor
afrierac58@est.ucacue.edu.ec	Teléfono: 2815231	Celular: 0998922647

2. Descripción de la propuesta

2.1. Justificación de la Necesidad de Revisión.

En América Latina en el sector de la salud, se considera que la prestación del servicio es de vital importancia, por lo tanto es necesario garantizar una calidad de vida laboral al trabajador para brindar calidad y eficiencia en el servicio (1).

Entre los diversos problemas que caracterizan el entorno laboral se han destacado factores de trabajo como el bajo apoyo en las relaciones del trabajo, altas demandas del trabajo, limitación de los recursos, entre otras; además de diversas características sociodemográficas (2). De tal forma se ve la necesidad de conocer el nivel de calidad de vida laboral obteniendo como resultado que están satisfechos o insatisfechos según cada uno de los artículos seleccionados (3).

 <p>Universidad Católica de Cuenca</p>	<p>UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR</p> <p>CARRERA DE ENFERMERÍA MATRÍZ</p> <p>PROTOCOLO</p>
---	--

La literatura científica ha analizado su impacto sobre el bienestar y el rendimiento profesional, así como sus múltiples efectos colaterales sobre la salud ocupacional y la calidad del servicio prestado (4). Los trabajadores con altas demandas tienen significativamente más riesgos de desarrollar trastornos psiquiátricos, con estrés y fatiga, es decir tanto la fatiga aguda y la fatiga crónica afectan negativamente la calidad de vida y el rendimiento (5).

La enfermería en su proceso de trabajo se caracteriza por ser una profesión que probablemente sufra el impacto del estrés, así como los conflictos personales y profesionales pueden afectar sustancialmente la dimensión emocional del profesional (6).

El evaluar la calidad de vida laboral en el personal de salud permitirá saber la importancia de cómo se encuentra cada persona al momento de realizar su labor, es así que al usar los instrumentos en personas trabajadoras radica en que se pueden tomar decisiones considerando las percepciones del mismo (7).

De tal manera estos instrumentos están formulados con preguntas de caracterización sociodemográfica, ocupacional y de hábitos de vida, así como el World Health Organization Quality of Life - Bref.WHOQOL-BREF (8) y el instrumento creado por González R. et al; llamado CVT-GOHISALO, el cual mide la calidad de vida laboral en sus dos versiones larga y corta (9); indicando que existen categorías utilizadas con más frecuencia en los estudios, los mismo que son: seguridad en el ambiente de trabajo, oportunidad de promoción y adelanto de futuro, autonomía, remuneración, relaciones con otros, beneficios y recompensas, satisfacción de necesidades sociales, comunicación entre grupos y comunicación organizacional, satisfacción en el trabajo y estabilidad en el empleo (10).

De tal forma, la presente investigación se fundamentará de manera teórica, mediante la información recopilada tras una revisión bibliográfica de fuentes científicas para lograr un conocimiento amplio sobre el tema, y la identificación de las características sociodemográficas, los factores de trabajo, el nivel de calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica, guiándonos en artículos relevantes publicados en los últimos 5 años y de esta forma cuyos resultados puedan llegar a ser relevantes para nuevas investigaciones relacionadas al tema.

2.2. Formulación de las Preguntas de Investigación

 <p>Universidad Católica de Cuenca</p>	<p>UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR</p> <p>CARRERA DE ENFERMERÍA MATRÍZ PROTOCOLO</p>
---	---

Para el desarrollo de la revisión bibliográfica se han planteado las siguientes preguntas que serán de gran utilidad para la investigación:


- ¿Cuáles son las características sociodemográficas que influyen en la calidad de vida laboral del personal profesional de enfermería de Latinoamérica?
- ¿Cuáles son los factores de trabajo que afectan sobre la calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería?
- ¿Existe diferencia en los países de Latinoamérica en relación al nivel de calidad de vida laboral?
- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica?
- ¿Cuáles son los instrumentos utilizados para medir el nivel de calidad de vida laboral?

3. Metodología de búsqueda

El presente trabajo consistirá en una búsqueda bibliográfica estructurada en documentos digitales de las principales fuentes de datos científica: Dialnet, Pubmed, Latindex, Redalyc y Scielo, tomando en cuenta diferentes documentos y artículos publicados en idiomas español, inglés y portugués que hacen referencia a “Calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica”.

Los términos de búsqueda en español que se utilizaran son: “calidad de vida”, “calidad de vida laboral”, “calidad de vida laboral en enfermería”, “calidad de vida en el personal de salud”; los términos de búsqueda en utilizados en ingles son: “quality of life”, “quality of life in nursing”, “quality of life in health personnel”, y los términos utilizados en portugués son: “qualidade de vida”, “qualidade de vida na enfermagem” y “qualidade de vida do pessoal de saúde”.

Teniendo en consideración los artículos más relevantes publicados entre los años 2016 a 2020 sobre el tema a tratar. Se excluirá de la investigación los artículos que no tengan relación con el tema a investigar, artículos incompletos y con falta de acceso a texto completo.

 Universidad Católica de Cuenca	UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA MATRÍZ PROTOCOLO
---	---

4. Resultados de búsqueda inicial.

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE EN ESPAÑOL, INGLÉS Y PORTUGUÉS			
Español	Inglés	Portugués	Sinónimos
Calidad de vida	Quality of life	Qualidade de vida	Calidad de vida relacionada con la salud
Personal de salud	Health personnel	Pessoal de saúde	Trabajadores de la salud
Salud laboral	Occupational health	Saude do trabalhador	Salud ocupacional
Estilo de vida	Life style	Estilo de vida	Formas de vida

Paso 2: REGISTRO ESCRITO DE LA BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA					
BASE DE DATOS/PÁGINAS INSTITUCIONALES/BIBLIOTECAS VIRTUALES CONSULTADA	FECHA DE LA BÚSQUEDA	ESTRATEGIA PARA LA BÚSQUEDA O ECUACIÓN DE BÚSQUEDA	N° DE DOCUMENTOS ENCONTRADOS	N° DE DOCUMENTOS SELECCIONADOS	
Scielo	19/06/2020	Calidad de vida laboral enfermería	279	12	
Dialnet	20/06/2020	Salud laboral enfermería	96	6	
PubMed	21/06/2020	Calidad de vida laboral profesional de enfermería	85	3	
Redalyc	20/06/2020	Calidad de vida laboral profesional de enfermería	7	2	
Latindex	29/06/2020	Calidad de vida laboral enfermería	84	7	



5. Referencias bibliográficas

1. Caicedo H. Calidad de vida laboral en trabajadores de la salud en países latinoamericanos. Signos: Investigación en Sistema de Gestión . [Internet]. 2019 [citado 20 Jun 2020]; 11(2): 41-62. disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6990346>
2. Oliver A, Sanso N, Galiana L et al; Evaluación psicométrica en profesionales de enfermería de cuidados paliativos. Aquichan. [Internet]. 2017 [citado 26 Jun 2020]; 17(2): 183-194. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6178261>
3. Teixeira G, Silveira R, Mininel V, Moraes J, Ribeiro I. Calidad de vida en el trabajo y perfil demográfico-laboral de la enfermería en unidad de urgencias. Enfermería global. [Internet]. 2019 [citado 19 Jun 2020]; 18(3): 510-553. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992899>
4. Granero A, Blanch J, Ochoa P. Condiciones laboral y significado del trabajo en enfermería en Barcelona. Rev Latino-Am Enfermagem. [Internet]. 2018 [citado 5 May 2020]; 26(e2947): 1 – 8. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v26/es_0104-1169-rlae-26-e2947.pdf
5. Sartini T, Zinato C, Guo J, Noce F. Efectos de un turno de 12 horas en los estados de ánimo y somnolencia de las enfermeras de la Unidad de Cuidado Intensivos Neonatales. Rev Esc Enferm. [Internet]. 2017. [citado 18 Jun 2020]; 51: 1-7. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/reeusp/v51/es_1980-220X-reeusp-51-e03202.pdf
6. Soares V, Siqueira D, Viana L, Ferraz E, Dos Santos G, Ramos M, Rodríguez R. Calidad de vida de los profesionales de enfermería que actúan en sectores críticos. [Internet] 2018 [citado 18 Jun 2020]; 9 (2): 2177 – 2186. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v9n2/2346-3414-cuid-9-2-2177.pdf>
7. Rivera F, Ceballos P, Vilchez V. Calidad de vida relacionada con salud y riesgos psicosociales: conceptos relevantes para abordar desde la enfermería. Index Enferm.



- [Internet]. 2017 [citado 18 Jun 2020]; 26 (1-2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100013&lang=es
8. Olive Cruz J. La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. Pensamiento y gestión. [Internet]. 2018 [citado 26 Jun 2020]; 45. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/646/64659525004/html/index.html>
 9. Pando M, Gonzales R, Aranda C , et al; Fiabilidad y validez factorial del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo "CVT-Gohisalo" (version breve). Salud Uninorte. [Internet]. 2018 [citado 26 Jun 2020]; 34(1). disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/817/81759538007/html/index.html>
 10. Vidotti V, Martis J, Galdino m, Ribeiro R, Robazzi M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Enfermería Global. [Internet]. 2019 [citado 19 Jun 2020]; 18(3): 344-354. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992893>

6. Bibliografía

1. Melo G, Da Silva F, De Almeida A, Rufino D, Nascimento P, Da Costa A. Quality of live in the climacteric of nurses working in primary care. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2019 [citado 18 Jun 2020]; 72: 154-162. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672019000900154&lang=es
2. Silveira G, Da Penha R, Aline V, Teixeira J, Da Silva I. CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO Y ESTRÉS OCUPACIONAL EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIDAD DE EMERGENCIA. Texto contexto-Enferm. [Internet]. 2018 [citado 18 Jun



- 2020]; 28: 1 – 14. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/tce/v28/1980-265X-tce-28-e20180298.pdf>
3. Da Silva A, Magalhaes L. Estrés ocupacional y calidad de vida de profesionales de enfermería. *Paideia*. [Internet]. 2016 [citado 5 May 2020]; 26(63): 63-70. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/paideia/v26n63/1982-4327-paideia-26-63-0063.pdf>
 4. Caetano P, Ferraro N, De Sande M, Arnaldo C. Sueño, calidad de vida y humor en profesionales de enfermería en unidades de cuidado intensivos infantiles. *Rev esc Enferm*. [Internet]. 2016 [citado 18 Jun 2020]; 50 (2): 277-283. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/reeusp/v50n2/0080-6234-reeusp-50-02-0279.pdf>
 5. Fernandes R, Randson R, Marinho C, De Souza E, Cruz D. Repercussões dos factores associados a qualidade de vida em enfermeiras de unidades de terapia intensiva. *Revista de Salud Pública*. [Internet]. 2018 [citado 19 Jun 2020]; 20(4): 453-459. Disponible en: <https://scielosp.org/pdf/rsap/2018.v20n4/453-459/pt>
 6. Sena A, De Figueiredo M, Mota E, Da Costa F, Do Prado I, et al. Life Quality: The Nigh Shift Work challenge To Nursing Team. *Revista de Pesquisa*. [Internet]. 2018 [citado 26 Jun 2020]; 10(3): 832-839. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6692365>
 7. Leonardo M, Choco A. Calidad de vida profesional y síndrome de burnout en personal de enfermería del departamento de medicina interna del hospital Roosevelt. *Revista científica de la facultada de ciencias químicas y farmacia. Global*. [Internet]. 2018 [citado 19 Jun 2020]; 28(1): 10-18. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6661873>
 8. Cazana Z. Factores asociados a la calidad de vida profesional en enfermeras de un hospital público. *CASUS*. [Internet]. 2017 [citado 26 Jun 2020]; 2(2): 89-99. Disponible en: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/36>
 9. González N, Peñarrieta M, Castañeda H, Flores F, Gutiérrez T, Caballero F. Quality of work life in primary care of nursing professionals in public health clinic in Tampico, Mexico. *Sciedupress*. [Internet]. 2016 [citado 26 Jun 2020]; 5(3): 90-97. Disponible en: <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/jha/article/view/8926/5621?fbclid=IwAR1Nd79A2k8Wfm9YVpbsBS7Y2TYBrb92AA1oE3BZzWYfBgLFBC5WTgbYYQ>
 10. Rodarte L, Araujo R, Trejo P, González J. CALIDAD DE VIDA LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERIA: UNA REVISION SISTEMATICA EN LA

- LITERATURA ACTUAL. *Enf. Neutral*. [Internet]. 2016 [citado 26 Jun 2020]; 15(1): 49-53. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/318471202_Calidad_de_vida_laboral_en_Personal_de_enfermeria_Una_revision_sistemática_en_la_Literatura_actual
11. Vidal G, Oliver A, Galiana L, Sansó N. Calidad de vida laboral y autocuidado en personal de enfermería con alta demanda emocional. *Epub*. [Internet]. 2019 [citado 26 Jun 2020]; 29(3): 186-194. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30170737/>
 12. Montero Y, Vizcaino M, Montero Y. Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. *Revista Cubana de Medicina Militar*. [Internet]. 2020 [citado 26 Jun 2020]; 49(2): 364-374. Disponible en: <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/ml/article/view/369/514>
 13. Flores A, Zorilla L, Araujo R, et al. Calidad de vida laboral del personal de Enfermería en Aguascalientes. *Científica*. [Internet]. 2017 [citado 26 Jun 2020]; 11: 2. Disponible en: <https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/investigacioncientifica/article/view/83/68>
 14. Azevedo B, Nery A, Cardoso J. Estrés ocupacional e insatisfacción con la calidad de vida en el trabajo de enfermería. *Tex Con Enf*. [Internet]. 2017 [citado 18 Jun 2020]; 26 (1): 1- 11. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-07072017000100309&script=sci_arttext&tling=pt
 15. Hemsworth D, Baregheh A, Khorakian A, Muterera J, Fuentes J, García B, Et al. El modelo de evaluación de riesgos reflexivo basado en recursos para comprender la calidad de vida laboral de las enfermeras. *Nur Out*. [Internet]. 2019 [citado 18 Jun 2020]; 68 (2): 194 – 206. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31837817/>
 16. De Oliveira C, Da Silva L, Da Silva R, Ferreira A, Brito L, Silva T. Calidad de vida de los enfermeros del servicio de atención móvil de emergencias. *Tex Con Enf*. [Internet]. 2020 [citado 18 Jun 2020]; 29: Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072020000100301&tling=en&fclid=IwAR2jkWTdfoUWwO2D31tSvSo20MfIBUVdn1MuHnSGsEFY6YY55CMc9WtHDYM
 17. Nacimiento L, Frias C, De Lima A, Alves M, Da Silva C. Evaluación de la calidad de vida en el trabajo de enfermeras de hospitales generales. *Rev. Enf*. [Internet]. 2017 [citado 19 Jun 2020]; 25 (1): 1-6. Disponible en: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/18286/22671>



18. Rodarte L, Araujo R, Trejo P, González J. Calidad de vida profesional y trastornos musculoesqueléticos en enfermeras. *Enf Cli*. [Internet]. 2016 [citado 19 Jun 2020]; 26 (6): 336 – 343. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27712985/>
19. Migowski E, Piccoli J, De Quevedo D. Calidad de vida en el trabajo: percepción de enfermeras y técnicos de enfermería de un hospital da Serra Gaúcha, RS, Brasil. *Mun Sau*. [Internet]. 2016 [citado 19 Jun 2020]; 40 (2): 189-198. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/307466104_Quality_of_life_at_work_Perception_of_nurses_and_nursing_technicians_from_a_hospital_da_Serra_Gaucha_RS_Brazil
20. Nazareth J, De Almeida O, Da Silva M, Rodrigues L, Pedrosa L. Calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería en el centro de material de esterilización. *Bio Jou*. [Internet]. 2018 [citado 18 Jun 2020]; 34 (4): 1083-1092. Disponible en: http://www.seer.ufu.br/index.php/biosciencejournal/article/view/38940/22685?fbclid=IwAR0geQVWtFiezkBwo5GrT_S4ZfZtymmpWZGpy70mN2ivhEV30kyQizQza



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA MATRÍZ
PROTOCOLO

Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán

Nombre completo del autor

CI 1150036836

AUTOR

Andrea Fernanda Riera Calle

Nombre completo del autor

CI 0106786858

AUTOR

APROBADO	X
NO APROBADO	

Firma:

NOMBRE: Lic. Nube Pacurucu Ávila Mgs

RESPONSABLE DE LA COMISION DE TITULACION



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA MATRÍZ
PROTOCOLO

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Mgst. María Fernanda Pesantes Calle'.

Firma:

NOMBRE: Mgst. María Fernanda Pesantes Calle

DOCENTE DIRECTOR DEL TRABAJO

ANEXO 6. CERTIFICADO DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE SERES HUMANOS



Universidad
Católica
de Cuenca

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE SERES HUMANOS (CEISH) UNIVERISDAD CATÓLICA DE CUENCA

Cuenca, 31 de agosto de 2020

CERTIFICA

Informa que ha conocido, revisado y aprobado los aspectos éticos de la revisión bibliográfica, cuyo tema es: "CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LATINOAMÉRICA" de la Srta. Estudiante: Ordoñez Guamán Jhuleidy Stefania con C.C.: 1150036836.

Dr. Carlos Flores Montesinos

CC # 0102107018

Docente de la Carrera de Medicina

Presidente del CEISH

Universidad Católica de Cuenca

www.ucacue.edu.ec

Cuenca: Av. de las Américas y Toropos. T: 2639352, 2534762, 2626102. Asaguen: Campus Universitario "Luis Cardero El Guano", (Paseo al Terminal Terrestre). T: 261 582 33 2240-404, 2249-944, 2249-261, 2249-367. Cañar: Calle Antonio Arba Cevallo. T: 67222529, 072226670. San Pablo de la Troncal: Edif. Universitaria. T: 2705495 y 2700892. Quito: Calle Vía del Este y Primera Sur. T: 2474110. Macas: Av. Cap. José Villacosta s/n. T: 2705495, 2700892.

ANEXO 7. CONSOLIDADO DE TUTORÍAS REALIZADAS, EMITIDO POR EL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN Y FIRMADO POR DIRECTOR Y ESTUDIANTE.



COMISIÓN DE TITULACIÓN-INVESTIGACIÓN

CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE TUTORIAS DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

TEMA DE TRABAJO DE TITULACIÓN: CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LATINOAMÉRICA

DOCENTE DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN: MD. MARÍA FERNANDA PESÁNTEZ, MGS.

NOMBRES DEL ESTUDIANTE/S: JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMÁN, ANDREA FERNANDA RIERA CALLE

FIRMA DE LAS ESTUDIANTES	FECHAS DE EJECUCIÓN	LINK DEL ZOOM	OBSERVACIÓN
	18/8/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones para aprobación de anteproyecto conforme a documento y correo electrónico de respaldo
	19/8/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Revisión de anteproyecto, aprobación y envío de carta de aceptación, correo electrónico de respaldo
	25/8/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones del documento en tema de Introducción, acorde a documento adjunto
	28/8/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones del documento en tema de Introducción, Metodología e inicio de Resultados, acorde a documento adjunto
	2/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones en base a la capacitación de Redacción en la Introducción, acorde a documento adjunto
	3/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones de todo el Documento conjuntamente con el Departamento de Tutorías, acorde a documento adjunto

	7/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones en bibliografía e introducción, conjuntamente con el Ing. León (Asesor Metodológico) y la Dra. Campoverde (Dep. Titulación), acorde a documento adjunto
	10/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones introducción y metodología, conjuntamente con el Ing. León (Asesor Metodológico) y la Dra. Campoverde (Dep. Titulación), acorde a documento adjunto
	14/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones introducción, metodología y resultados conjuntamente con el Ing. León (Asesor Metodológico) y la Dra. Campoverde (Dep. Titulación), acorde a documento adjunto
	15/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones introducción, metodología y resultados conjuntamente con el Ing. León (Asesor Metodológico) y la Dra. Campoverde (Dep. Titulación), acorde a documento adjunto
	17/9/2020	https://cedia.zoom.us/j/93553257756	Capacitación de uso de gestor bibliográfico MENDELEY, por parte del Ing. Fredy León
	21/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones introducción, resultados, discusión y bibliografía conjuntamente con el Ing. León (Asesor Metodológico) y la Dra. Campoverde (Dep. Titulación), acorde a documento adjunto

	24/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Correcciones introducción, resultados, discusión y bibliografía conjuntamente, iniciar con conclusión. Turnitin 1
	28/9/20	https://cedia.zoom.us/j/73487408661	Revisión completa del documento en tema de redacción. Revisión de resultados y discusión, conclusiones y Resumen. Turnitin 2.
	29/9/20	https://cedia.zoom.us/j/98799211540	Revisión completa del documento en tema de redacción. Revisión de resultados y discusión, conclusiones y Resumen. Turnitin 3.

NOTA: recordándoles que son dos horas semanales para trabajos de titulación.



MD. MARÍA FERNANDA PESÁNTEZ
 DOCENTE

ANEXO 8. DOCUMENTO DE CRITERIOS FAVORABLES DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA

Cuenca, 30 de septiembre del 2020

Asunto: Criterio favorable del Director previa designación de Docentes Revisores

Sres. Docentes
COMISIÓN DE TITULACIÓN
CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Presente.

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo, yo **MARÍA FERNANDA PESÁNTEZ CALLE** con cédula de identidad No 0104436027 en calidad de Directora del Trabajo de Titulación, con el tema: **"CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LATINOAMERICA"** presentado por los estudiantes **JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN** y **ANDREA FERNANDA RIERA CALLE**, para optar por el grado de Licenciados en Enfermería; informo que: una vez revisado el contenido del Trabajo de Titulación, doy fe que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido al análisis de prevención de plagio y su posterior evaluación por parte de los Docentes Revisores que se designen.

Aprovecho la ocasión para reiterarles éxitos en el desempeño de sus funciones.

Atentamente,

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
"AÑO JUBILAR, QUINCUGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL"

MARÍA FERNANDA PESÁNTEZ CALLE
DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
DOCENTE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 9. SOLICITUD PARA REVISIÓN POR TURNITIN, EMITIDO POR EL ESTUDIANTE Y DIRIGIDO A LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA

Cuenca, 30 de septiembre del 2020

Asunto: Solicitud para análisis de plagio.

Sres. Docentes
**COMISIÓN DE TITULACIÓN
CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**
Presente.

De mi consideración:

Yo JHULEIDY SFTEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN con cédula de identidad No 1150036836 y ANDREA FERNANDA RIERA CALLE con cédula de identidad No 0106786858 autores del Trabajo de Titulación, sobre "CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LATINOAMÉRICA, APROBADO", una vez concluida la redacción del Trabajo de Titulación, el cual ha sido revisado por el correspondiente Director, solicitamos sea sometido a análisis del sistema de prevención de plagio, para su correspondiente certificación.

Aprovechamos la ocasión para reiterarles éxitos en el desempeño de sus funciones.

Atentamente,
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
"AÑO JUBILAR, QUINGUAGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL"

**JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ
GUAMAN**
ESTUDIANTE
CARRERA DE ENFERMERÍA MATRIZ

**ANDREA FERNANDA RIERA
CALLE**
ESTUDIANTE
CARRERA DE ENFERMERÍA MATRIZ

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 10. CERTIFICADO DELO SISTEMA DE PREVENCIÓN DE PLAGIO CON UNA SIMILITUD EL 10%, OTORGADO POR EL DOCENTE RESPONSABLE DE TITULACIÓN.



**UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA**

Cuenca, 5 de octubre de 2020

Asunto: Certificado de análisis del sistema de prevención de plagio.

Yo Nube Johanna Pacurucu Ávila con cédula de identidad No 0104153556 en calidad de Responsable de la Comisión de Titulación, certifico que:

El Trabajo de Titulación bajo el tema: “Calidad de vida laboral del personal profesionales de enfermería en Latinoamérica.”, presentado por las estudiantes Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán, con cédula de identidad No. 1150036836 y Andrea Fernanda Riera Calle, con cédula de identidad No. 0106786858 , para optar por el grado de Licenciados en Enfermería; tras haber sido analizado por el sistema de prevención de plagio Turnitin presenta una similitud de 10%, por lo que procede para continuar con el trámite respectivo para la evaluación por parte de los Docentes Revisores que se designen.

Cabe señalar que, como aspectos generales, se sugiere:

- Las tablas y los gráficos deben cumplir con lo establecido en la Guía antes mencionada, esto es tanto para el cuerpo como para los títulos.
- Corregir las faltas ortográficas y mejor redacción.

Atentamente,

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
“AÑO JUBILAR, QUINCUGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL”**

Lcda. Nube Pacurucu Ávila, Mgs.
**RESPONSABLE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

www.ucacue.edu.ec

Calidad de Vida Laboral en el personal de enfermería

INFORME DE ORIGINALIDAD

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual Trabajo del estudiante	1%
	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca 3 Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	revistasguatemala.usac.edu.gt Fuente de Internet	1%
7	revistas.upb.edu.co Fuente de Internet	1%

8	docplayer.es	<1%
Fuente de Internet		
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em; color: red;">10%</p> <p>INDICE DE SIMILITUD DE INTERNET</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em;">12%</p> <p>FUENTES PUBLICACIONES ESTUDIANTE</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em;">6%</p> <p>TRABAJOS DEL</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 2em;">6%</p> </div> </div>		
10	www.science.gov	<1%
Fuente de Internet		
11	www.yumpu.com	<1%
Fuente de Internet		
12	scielo.isciii.es	<1%
Fuente de Internet		
13	www.ricsh.org.mx	<1%
Fuente de Internet		
14	www.revistas.unitru.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
15	repositorio.ucsg.edu.ec	<1%
Fuente de Internet		

16

tienda.vinosdechile.cl

Fuente de Internet

<1%

pt.scribd.com

9

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas
words

Activo

Excluir coincidencias<

15

Excluir bibliografía

Activo

ANEXO 11. CERTIFICADO DE SECRETARIA VERIFICANDO QUE EL TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTE SU DESARROLLO EN AL MENOS TRES MESES DE TIEMPO ENTRE LA FECHA DE APROBACIÓN Y LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD.



**UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ**

Cuenca, 16 de octubre de 2020

La Auxiliar de Secretaría de la Carrera de Enfermería – Matriz, tras haber verificado en las resoluciones del Honorable Consejo Directivo sobre las aprobaciones de los trabajos de titulación.

CERTIFICO

Que de acuerdo a la Resolución N°. 326 C.D. – 2020 del Consejo Directivo de fecha 17 de junio de 2020, se aprueba el trabajo de titulación de la Srta. **ORDOÑEZ GUAMAN JHULEIDY STEFANIA**, portadora de la cedula de ciudadanía No. **1150036836**, por lo que, tras cotejar la fecha de aprobación antes señalada con la fecha de presentación de la solicitud para la designación de docentes revisores de su trabajo de titulación, se verifica que han transcurrido al menos tres meses entre las mismas.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carmita Vicuña Merchán'.



LCDA. CARMITA VICUÑA MERCHÁN

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 11.1. CERTIFICADO DE SECRETARIA VERIFICANDO QUE EL TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTE SU DESARROLLO EN AL MENOS TRES MESES DE TIEMPO ENTRE LA FECHA DE APROBACIÓN Y LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD.



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ

Cuenca, 16 de octubre de 2020

La Auxiliar de Secretaría de la Carrera de Enfermería – Matriz, tras haber verificado en las resoluciones del Honorable Consejo Directivo sobre las aprobaciones de los trabajos de titulación.

CERTIFICO

Que de acuerdo a la Resolución N°. 326 C.D. – 2020 del Consejo Directivo de fecha 17 de junio de 2020, se aprueba el trabajo de titulación de la Srta. **RIERA CALLE ANDREA FERNANDA**, portadora de la cedula de ciudadanía No. **0106786858**, por lo que, tras cotejar la fecha de aprobación antes señalada con la fecha de presentación de la solicitud para la designación de docentes revisores de su trabajo de titulación, se verifica que han transcurrido al menos tres meses entre las mismas.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carmita Vicuña Merchán'.



LCDA. CARMITA VICUÑA MERCHÁN

ANEXO 12. SOLICITUD DEL ESTUDIANTE PARA LA REVISIÓN POR PARES DIRIGIDA A DIRECCIÓN DE CARRERA



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA

Cuenca, 05 de octubre del 2020

Asunto: Solicitud para asignación de docente revisor

Licenciada
Lilia Jaya, Mgs
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Presente.

De mi consideración:

Yo JHULEIDY SFTEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN con cédula de identidad No 1150036836 y ANDREA FERNANDA RIERA CALLE con cédula de identidad No 0106786858 autores del Trabajo de Titulación, sobre "CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LATINOAMERICA, APROBADO", una vez concluida la redacción del Trabajo de Titulación, el cual ha sido revisado por el correspondiente Director, solicitamos sea sometido a evaluación por parte de los Docentes Revisores que se designen.

Aprovechamos la ocasión para reiterarles éxitos en el desempeño de sus funciones.

Atentamente,

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
"AÑO JUBILAR, QUINCUGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL"

JHULEIDY STEFANIA ORODEÑEZ
GUAMAN
ESTUDIANTE
CARRERA DE ENFERMERÍA MATRIZ

ANDREA FERNANDA RIERA
CALLE
ESTUDIANTE
CARRERA DE ENFERMERÍA MATRIZ

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 13. DELEGACIÓN DE DOCENTES REVISORES DE TRABAJO DE TITULACIÓN EMITIDO POR DIRECCIÓN DE CARRERA



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA

Oficio Nro. UCACUE-UASB-ENF- 202-OF
Cuenca, 8 de octubre de 2020

Asunto: Designación de docentes revisores para trabajo de titulación.

Licenciada
Jhojana Vintimilla Molina, Mgs.
**DOCENTE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**
Su despacho.

De mi consideración:

Reciba un cordial y afectuoso saludo a la vez que le deseo éxito en las funciones que viene desempeñando a diario, por medio del presente me permito poner a su conocimiento que ha sido designado como docente revisor del trabajo de titulación que lleva por título "**Calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica**", realizado por las estudiantes **Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán** y **Andrea Fernanda Riera Calle**, a fin de que en un plazo máximo de siete días, una vez emitida la presente designación, entregue un informe firmado con uno de los siguientes criterios:

- Aprobado para la sustentación;
- Aprobado con observaciones para corrección previa a la sustentación;
- Reprobado

Para cuyo efecto anexo la siguiente documentación:

- El trabajo de titulación elaborado por las estudiantes en formato PDF, junto con las tablas de registro de la búsqueda bibliográfica. □ La rúbrica de calificación del docente revisor
- Modelo de informe del docente revisor.

Sin otro particular que informar, suscribo de Usted con sentimientos de consideración, agradecimiento y estima.

Atentamente,
**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO "AÑO JUBILAR, QUICUAGÉSIMO
ANIVERSARIO FUNDACIONAL"**

Lic. Lilla Jaya Vásquez, Mgs.
**DIRECTORA (E) DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE CUENCA**

ANEXO 13.1 DELEGACIÓN DE DOCENTES REVISORES DE TRABAJO DE TITULACIÓN EMITIDO POR DIRECCIÓN DE CARRERA



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA

Oficio Nro. UCACUE-UASB-ENF-2020-203-OF
Cuenca, 8 de octubre de 2020

Asunto: Designación de docentes revisores para trabajo de titulación.

Ingeniero
Johnny Vizuela Carpio, Mgs.
**DOCENTE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**
Su despacho.

De mi consideración:

Reciba un cordial y afectuoso saludo a la vez que le deseo éxito en las funciones que viene desempeñando a diario, por medio del presente me permito poner a su conocimiento que ha sido designado como docente revisor del trabajo de titulación que lleva por título "**Calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica**", realizado por las estudiantes **Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán** y **Andrea Fernanda Riera Calle**, a fin de que en un plazo máximo de siete días, una vez emitida la presente designación, entregue un informe firmado con uno de los siguientes criterios:

- Aprobado para la sustentación;
- Aprobado con observaciones para corrección previa a la sustentación;
- Reprobado

Para cuyo efecto anexo la siguiente documentación:

- El trabajo de titulación elaborado por las estudiantes en formato PDF, junto con las tablas de registro de la búsqueda bibliográfica.
- La rúbrica de calificación del docente revisor
- Modelo de informe del docente revisor.

Sin otro particular que informar, suscribo de Usted con sentimientos de consideración, agradecimiento y estima.

Atentamente,
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
"AÑO JUBILAR, QUICUAGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL"



Lic. Lilia Jaya Vásquez, Mgs.
**DIRECTORA (E) DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

ANEXO 14. INFORME DEL PRIMER DOCENTE REVISOR



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA

Cuenca, 11 de octubre del 2020

Asunto: Informe del Docente Revisor

Leda. Lilia Jaya V. Mgs
**DIRECTORA(E) DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**
Presente.

De mi consideración:

Yo **Jhohana Rosali Vintimilla Molina**, con cédula de identidad **0301919304**, Docente Revisor del Trabajo de Titulación, sobre **“Calidad de vida laboral del personal profesionales de enfermería en Latinoamérica.”**, presentado por los estudiantes: **Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán** con cédula de identidad **1150036836** y **Andrea Fernanda Riera Calle** con cédula de identidad **0106786858**, para optar por el grado de Licenciados en Enfermería, informo que: el Trabajo de Titulación se encuentra **aprobado para sustentación**.

Se adjunta la rúbrica aplicada.

Aprovecho la ocasión para reiterarles éxitos en el desempeño de sus funciones.

Atentamente,

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
“AÑO JUBILAR, QUINCUGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL”**

Leda. Jhohana Rosali Vintimilla Molina, Mgst.

**DOCENTE REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
DOCENTE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA**

Cc: Comisión de Titulación

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 14.1 INFORME DEL SEGUNDO DOCENTE REVISOR



**UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA**

Cuenca, 12 de octubre del 2020

Asunto: Informe del Docente Revisor

Lcda. Lilia Jaya V. Mgs.
**DIRECTORA (E) DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**
Presente.

De mi consideración:

Yo Johnny Fabián Vizuela Carpio, con cédula de identidad 0104935127, Docente Revisor del Trabajo de Titulación, sobre “Calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica”, presentado por los estudiantes Jhuleidy Stefania Ordoñez Guaman, con cédula de identidad 1150036836, y Andrea Fernanda Riera Calle, con cédula de identidad 0106786858, para optar por el grado de Licenciados en Enfermería, informo que: el Trabajo de Titulación se encuentra aprobado para sustentación.

Se adjunta la rubrica aplicada.

Aprovecho la ocasión para reiterarles éxitos en el desempeño de sus funciones.

Atentamente,
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
“AÑO JUBILAR, QUINCUGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL”


 Q.F. Johnny Vizuela C. Mgs.
JEFE DE DOCENCIA


**DOCENTE REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACION
DOCENTE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA**

Cc: Comisión de Titulación

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 15. RUBRICA DE CALIFICACIÓN DEL PRIMER DOCENTE REVISOR



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ RÚBRICA. DOCENTE REVISOR

La presente rúbrica hace referencia a la revisión que realizan los docentes de la carrera de Enfermería-Matriz, relacionado al Trabajo de Titulación, la cual deberá ser revisada paralelamente a la Guía de elaboración de los Trabajos de Titulación (Revisión bibliográfica).

TEMA: "Calidad de vida laboral del personal profesionales de enfermería en Latinoamérica."
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán.
CÉDULA DE IDENTIDAD: 1150036836
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Andrea Fernanda Riera Calle.
CÉDULA DE IDENTIDAD: 0106786858
FECHA DE ENTREGA: 11 de octubre, del 2020
NOMBRE DEL DOCENTE REVISOR: Jhojana Rosali Vintimilla Molina.

Puntuaciones:

Todos los parámetros excepto metodología y, resultados y conclusión.

1: No cumple. Ningún aspecto de los parámetros es consistente y coherente. **2: Cumple débilmente.** La mayor parte del parámetro es inconsistente e incoherente. **3: Cumple mayoritariamente.** Presenta errores el algún aspecto del parámetro que puede ser corregido. **4: Cumple.** No necesita corrección

Metodología y, resultados y conclusión.

1: No cumple. Ningún aspecto de los parámetros es consistente y coherente. **4: Cumple débilmente.** La mayor parte del parámetro es inconsistente e incoherente. **7: Cumple mayoritariamente.** Presenta errores el algún aspecto del parámetro que puede ser corregido. **9: Cumple.** No necesita corrección

PROCESO				
PARÁMETROS	1	2	3	4
Formato del Trabajo de Titulación (numeral 2.12 al 2.16 de la Guía) y posee título, autor/es, tutor y asesor antes del resumen				x
Resumen: en 250 palabras que recoge, introducción, metodología, los principales resultados y conclusión o conclusiones más relevantes de la revisión.				x
Palabras clave: incluir de 4-5 palabras clave que describan y orienten al lector sobre el tema de la revisión. Debe ser escrito de acuerdo al Medical Subject Headings (MeSH) o los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS).				x
Introducción: entre 2 a 3 hojas, en la cual se presenta la problemática que aborda el trabajo de titulación, se definen los conceptos principales y/o los principales antecedentes en relación al tema objeto de estudio.				x

www.ucacue.edu.ec

Cuenca: Av. de las Américas y Tarquí. Telf: 2800751, 2804065, 2805563. Azogues: Campus Universitario "Luis Cordero El Grande", (Frente al Terminal Terrestre). Telf: 592 (7) 2241 - 623, 2243-444, 2243-265, 2243-587. Cañar: Calle Antonio Ávila Clavijo. Telf: 072235266, 072235879. San Pablo de la Troncal: Cda. Universitaria km.72 Quinceava Este y Primera Sur. Telf: 2424119. Macas: Av. Cap. José Villanueva s/n. Telf: 2700393, 2700392

Preguntas de investigación: redactadas en un párrafo al final de la introducción.				X
	1	4	7	9
Metodología: constituido por el tipo de estudio realizado, las fuentes bibliográficas consultadas, el uso de palabras clave utilizadas; así como, las estrategias de búsqueda o ecuaciones de búsqueda. También se debe incluir los limitadores de búsqueda y/o criterios de inclusión exclusión. Contiene el diagrama de búsqueda.				X
Resultados y discusión: posee en su primer párrafo el número de artículos totales consultados y los seleccionados finalmente para la realización del trabajo, deben responder a las preguntas de investigación planteadas de forma ordenada por medio de subtítulos. Discute y/o compara los resultados con aportaciones de interés, sobre el tema tratado.				X
	1	2	3	4
Conclusión: da respuesta a las preguntas del estudio, además incluye las limitaciones del estudio y prospectivas futuras (sin citas bibliográficas).				X
Citas y referencias bibliográficas: presentadas según las Normas Vancouver. Constituido por un mínimo de 50 referencias bibliográficas científicas citadas a lo largo de todo el trabajo de titulación.				X
Anexos Obligatorio: tablas de registro de la búsqueda de información científica los cuales no serán referidos en el Trabajo de Titulación *En caso de tener otro anexo, debe indicarse dentro del artículo y enumerado por orden de aparición.				X
Puntuación total				

PUNTUACIONES		RESOLUCIÓN (marcar con una x donde corresponda)
0 - 34 puntos	REPROBADO	
35 - 48 puntos	*APROBADO CON OBSERVACIONES PARA CORRECCIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN	
50 puntos	APROBADO PARA SUSTENTACION	X

*Observaciones: _____



Leda Jhojana Rosali Vintimilla Molina, Mgst.

Realizado por:	Comisión de Titulación	
Revisado por:	Leda Prissila Calderón Guaraca, Mgs. DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERÍA - MATRIZ	
Autorizado por:	Dr. Santiago Reinoso O, Esp. SUBDECANO UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR	

ANEXO 15.1 RUBRICA DEL DE CALIFICACIÓN DEL SEGUNDO DOCENTE REVISOR



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ RÚBRICA. DOCENTE REVISOR

La presente rúbrica hace referencia a la revisión que realizan los docentes de la carrera de Enfermería-Matriz, relacionado al Trabajo de Titulación, la cual deberá ser revisada paralelamente a la Guía de elaboración de los Trabajos de Titulación (Revisión bibliográfica).

TEMA: "Calidad de vida laboral en el personal profesional de enfermería en Latinoamérica"
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Jhuleidy Stefania Ordoñez Guamán.
CÉDULA DE IDENTIDAD: 1150036836
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Andrea Fernanda Riera Calle.
CÉDULA DE IDENTIDAD: 0106786858
FECHA DE ENTREGA: 12 de octubre del 2020
NOMBRE DEL DOCENTE REVISOR: Johnny Fabián Vizuela Carpio

Puntuaciones:

Todos los parámetros excepto metodología y, resultados y conclusión.

1: No cumple: Ningún aspecto de los parámetros es consistente y coherente. **2: Cumple débilmente:** La mayor parte del parámetro es inconsistente e incoherente. **3: Cumple mayoritariamente:** Presenta errores el algún aspecto del parámetro que puede ser corregido. **4: Cumple:** No necesita corrección

Metodología y, resultados y conclusión.

1: No cumple: Ningún aspecto de los parámetros es consistente y coherente. **4: Cumple débilmente:** La mayor parte del parámetro es inconsistente e incoherente. **7: Cumple mayoritariamente:** Presenta errores el algún aspecto del parámetro que puede ser corregido. **9: Cumple:** No necesita corrección

PARAMETROS	PROCESO			
	1	2	3	4
Formato del Trabajo de Titulación (numeral 2.12 al 2.16 de la Guía) y posee título, autor/es, tutor y asesor antes del resumen				X
Resumen: en 250 palabras que recoge, introducción, metodología, los principales resultados y conclusión o conclusiones más relevantes de la revisión.				X
Palabras clave: incluir de 4-5 palabras clave que describan y orienten al lector sobre el tema de la revisión. Debe ser escrito de acuerdo al Medical Subject Headings (MeSH) o los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS).				X
Introducción: entre 2 a 3 hojas, en la cual se presenta la problemática que aborda el trabajo de titulación, se definen los conceptos principales y/o los principales antecedentes en relación al tema objeto de estudio.				X
Preguntas de investigación: redactadas en un párrafo al final de la introducción.				X

www.ucacue.edu.ec

Cuenca: Av. de las Américas y Tiquila. ☎ Tel: 2600753, 2624905, 2620382. Azuay: Campus Universitario "Luís Cordero O. González" (Frente al Terminal Terrestre). ☎ Tel: 072226203, 072261819. San Pablo de la Troncal: Cofa. Universitario. ☎ Tel: 072226203, 072261819. Loja: Calle Antonio Vela Clavijo. ☎ Tel: 072226203, 072261819. Macate: Av. Cap. José Villacueva s/n. ☎ Tel: 2700300, 2700302.

	1	4	7	9
Metodología: constituido por el tipo de estudio realizado, las fuentes bibliográficas consultadas, el uso de palabras clave utilizadas; así como, las estrategias de búsqueda o ecuaciones de búsqueda. También se debe incluir los limitadores de búsqueda y/o criterios de inclusión exclusión. Contiene el diagrama de búsqueda.				X
Resultados y discusión: posee en su primer párrafo el número de artículos totales consultados y los seleccionados finalmente para la realización del trabajo, deben responder a las preguntas de investigación planteadas de forma ordenada por medio de subtítulos. Discute y/o compara los resultados con aportaciones de interés, sobre el tema tratado.				X
Conclusión: da respuesta a las preguntas del estudio, además incluye las limitaciones del estudio y prospectivas futuras (sin citas bibliográficas).	1	2	3	4
Citas y referencias bibliográficas: presentadas según las Normas Vancouver. Constituido por un mínimo de 50 referencias bibliográficas científicas citadas a lo largo de todo el trabajo de titulación.				X
Anexos Obligatorio: tablas de registro de la búsqueda de información científica los cuales no serán referidos en el Trabajo de Titulación *En caso de tener otro anexo, debe indicarse dentro del artículo y enumerado por orden de aparición.				X
Puntuación total				

PUNTUACIONES		RESOLUCIÓN (marcar con una x donde corresponda)
0 - 34 puntos	REPROBADO	
35 - 48 puntos	*APROBADO CON OBSERVACIONES PARA CORRECCIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN	
50 puntos	APROBADO PARA SUSTENTACIÓN	X

*Observaciones: _____


 Q.F. Johnny Vizuela C. Mgs.
JEFE DE DOCENCIA



Realizado por:	Comisión de Titulación	
Revisado por:	Leda. Prissila Calderón Guaraca, Mgs. DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERÍA - MATRIZ	 
Autorizado por:	Dr. Santiago Reinoso O. Esp. SUBDECANO UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR	

ANEXO 16. CERTIFICADO EMITIDO POR EL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN PARA LA SUSTENTACIÓN Y DEFENSA



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA

Cuenca, 13 de Octubre del 2020

Asunto: Certificado de Director de Trabajo de Titulación para sustentación y defensa

Licenciada
Prissila Calderón Guaraca, Mgs.
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA-MATRIZ
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Presente.

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo, yo **MARÍA FERNANDA PESÁNTEZ CALLE** con cédula de identidad No **0104436027** en calidad de Directora del Trabajo de Titulación, con el tema: **"CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LATINOAMERICA"** presentado por los estudiantes **JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN** y **ANDREA FERNANDA RIERA CALLE**, para optar por el grado de Licenciados en Enfermería; certifico que: el Trabajo de Titulación reúne los requisitos y méritos suficientes para la sustentación y defensa ante el Tribunal que se designe.

Aprovecho la ocasión para reiterarles éxitos en el desempeño de sus funciones.

Atentamente,
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
"AÑO JUBILAR, QUINCUGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL"

MD. MARÍA FERNANDA PESÁNTEZ CALLE, MGS.
DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
DOCENTE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 18. RUBRICA DE CALIFICACIÓN DE LA PARTE ESCRITA DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN, SOBRE 50 PUNTOS



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ RÚBRICA. CALIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

La presente rúbrica hace referencia a la calificación del Director de Trabajo de Titulación, otorgada a la parte escrita.

TEMA: "CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LATINOAMERICA"
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN
CÉDULA DE IDENTIDAD: 1150036836
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: ANDREA FERNANDA RIERA CALLE
CÉDULA DE IDENTIDAD: 0106786858
FECHA DE ENTREGA: 4 DE OCTUBRE 2020
NOMBRE DEL DOCENTE DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN: MD. MARÍA FERNANDA PESÁNTEZ CALLE, MGS.

Puntuaciones:

Todos los parámetros excepto metodología y, resultados y conclusión.

1: No cumple. Ningún aspecto de los parámetros es consistente y coherente. 2: Cumple débilmente. La mayor parte del parámetro es inconsistente e incoherente. 3: Cumple mayoritariamente. Presenta errores el algún aspecto del parámetro que no involucra afección al documento de tipo sustancial. 4: Cumple. No presenta errores de ningún aspecto en cada parámetro.

Metodología y, resultados y conclusión.

1: No cumple. Ningún aspecto de los parámetros es consistente y coherente. 4: Cumple débilmente. La mayor parte del parámetro es inconsistente e incoherente. 7: Cumple mayoritariamente. Presenta errores el algún aspecto del parámetro que no involucra afección al documento de tipo sustancial. 9: Cumple. No presenta errores de ningún aspecto en cada parámetro.

PROCESO				
PARÁMETROS	1	2	3	4
Formato del Trabajo de Titulación (numeral 2.12 al 2.16 de la Guía) y posee título, autor/es, tutor y asesor antes del resumen				X
Resumen: en 250 palabras que recoge, introducción, metodología, los principales resultados y conclusión o conclusiones más relevantes de la revisión.				X

www.ucacue.edu.ec


Preguntas de investigación: redactadas en un párrafo al final de la introducción.				X
	1	4	7	9
Metodología: constituido por el tipo de estudio realizado, las fuentes bibliográficas consultadas, el uso de palabras clave utilizadas; así como, las estrategias de búsqueda o ecuaciones de búsqueda. También se debe incluir los limitadores de búsqueda y/o criterios de inclusión exclusión. Contiene el diagrama de búsqueda.				X
Resultados y discusión: posee en su primer párrafo el número de artículos totales consultados y los seleccionados finalmente para la realización del trabajo, deben responder a las preguntas de investigación planteadas de forma ordenada por medio de subtítulos. Discute y/o compara los resultados con aportaciones de interés, sobre el tema tratado.				X
	1	2	3	4
Conclusión: da respuesta a las preguntas del estudio, además incluye las limitaciones del estudio y perspectivas futuras (sin citas bibliográficas).				X
Citas y referencias bibliográficas: presentadas según las Normas Vancouver. Constituido por un mínimo de 50 referencias bibliográficas científicas citadas a lo largo de todo el trabajo de titulación.				X
Anexos Obligatorio: tablas de registro de la búsqueda de información científica los cuales no serán referidos en el Trabajo de Titulación *En caso de tener otro anexo, debe indicarse dentro del artículo y enumerado por orden de aparición.				X
Puntuación total	50			

Calificación final: 50/50



Observaciones: _____



FIRMA Y SELLO DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Realizado por:	Comisión de Titulación	
-----------------------	-------------------------------	--

www.ucacue.edu.ec

Revisado por:	Leda. Priscila Calderón Guaraca, Mgs. DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERÍA - MATRIZ.	
Autorizado por:	Od. Santiago Reinoso O, Esp. SUBDECANO UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR	

ANEXO 19. PERMISO DEL AUTOR DE TESIS PARA SUBIR AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ

PERMISO DEL AUTOR DE TESIS PARA SUBIR AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Nosotras JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN portadora de la cédula de ciudadanía N°. 1150036836 y ANDREA FERNANDA RIERA CALLE portadora de la cédula de ciudadanía N°. 0106786858. En calidad de autores y titulares de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación “CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LATINOAMÉRICA” de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de Economía Social de Los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Así mismo, autorizo a la Universidad para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 16 de octubre de 2020

Atentamente,

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
“AÑO JUBILAR, QUINCUAGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL”

**JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ
GUAMAN
AUTOR**

**ANDREA FERNANDA RIERA
CALLE
AUTOR**

www.ucacue.edu.ec

Cuenca: Av. de las Américas y Tarqui. Telf: 2830751, 2824365, 2826563. Azogues: Campus Universitario “Luis Cordero El Grande”, (frente al Terminal Terrestre).
Telf: 593 (7) 2243 - 622, 2243-444, 2245-265, 2243-587. Cañar: Calle Antonio Ayala Clavijo. Telf: 072235268, 072235879. San Pablo de la Troncal: Cda. Universitaria
Km. T2 Quinceavo Este y Primero Sur. Telf: 2424133. Macas: Av. Cap. José Villanueva s/n. Telf: 2790393, 2790392

ANEXO 20. CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS



**UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ**

CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS

En la ciudad de Cuenca el día 16 del mes de octubre del año 2020, el estudiante que suscribe JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN, portador de la cédula de identidad No 1150036836, de la Carrera de Enfermería-Matriz, de la Universidad Católica de Cuenca, manifiesta que es autor intelectual del presente trabajo de titulación bajo la dirección del Dra. MARIA FERNANDA PESATEZ CALLE, Mgst, cede los derechos del trabajo titulado “CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LATINOAMERICA, APROBADO” a la Carrera de Enfermería – Matriz de la Universidad Católica de Cuenca, para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos del trabajo sin el permiso expreso del autor y/o director del trabajo y/o asesor metodológico. Este puede ser obtenido escribiendo a las siguientes direcciones jsordonez936@est.ucacue.edu.ec, maria.pesantez@ucacue.edu.ec. Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

Atentamente,

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
“AÑO JUBILAR, QUINCUAGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL”**

**JHULEIDY STEFANIA ORDOÑEZ GUAMAN
AUTOR**

www.ucacue.edu.ec

ANEXO 20.1 CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS



UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR CARRERA DE ENFERMERÍA – MATRIZ

CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS

En la ciudad de Cuenca el día 16 del mes de octubre del año 2020, el estudiante que suscribe **RIERA CALLE ANDREA FERNANDA**, portador de la cédula de identidad No 0106786858, de la Carrera de Enfermería-Matriz, de la Universidad Católica de Cuenca, manifiesta que es autor intelectual del presente trabajo de titulación bajo la dirección de la DRA. MARIA FERNANDA PESANTEZ CALLE, cede los derechos del trabajo titulado "CALIDAD DE VIDA LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LATINOAMERICA, APROBADO" a la Carrera de Enfermería – Matriz de la Universidad Católica de Cuenca, para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos del trabajo sin el permiso expreso del autor y/o director del trabajo y/o asesor metodológico. Este puede ser obtenido escribiendo a las siguientes direcciones afrierac58@est.ucacue.edu.ec, maria.pesantez@ucacue.edu.ec. Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

Atentamente,

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO
"AÑO JUBILAR, QUINCUAGÉSIMO ANIVERSARIO FUNDACIONAL"

RIERA CALLE ANDREA FERNANDA
AUTOR

www.ucacue.edu.ec