



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo
UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**IMPACTO DE LAS PARALIZACIONES INDÍGENAS EN LA CADENA
PRODUCTIVA DE LAS MIPYMES EN AZOGUES- ECUADOR.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR: ESTEFANÍA DEL ROCÍO PINOS REDROVÁN

DIRECTOR: ECO. JORGE OSWALDO QUEVEDO VÁZQUEZ, MBA.

AZOGUES-ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo
UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**IMPACTO DE LAS PARALIZACIONES INDÍGENAS EN LA CADENA
PRODUCTIVA DE LAS MIPYMES EN AZOGUES- ECUADOR.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR: ESTEFANÍA DEL ROCÍO PINOS REDROVÁN

DIRECTOR: ECO. JORGE OSWALDO QUEVEDO VÁZQUEZ, MBA.

AZOGUES-ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Estefanía del Rocío Pinos Redrován portadora de la cédula de ciudadanía N° **0350144630**. Declaro ser el autor de la obra: **“Impacto de las paralizaciones indígenas en la cadena productiva de las MiPymes en Azogues- Ecuador”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **03 de mayo de 2023**

F:


Estefanía del Rocío Pinos Redrován

C.I. 0350144630

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Eco. Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez, MBA

DOCENTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

De mi consideración:

Certifico que el presente trabajo de titulación denominado: **“Impacto de las paralizaciones indígenas en la cadena productiva de las MiPymes en Azogues- Ecuador”**, realizado por: **Estefanía del Rocío Pinos Redrován**, con documentos de identidad: **0350144630**, previo a la obtención del título de **licenciada en Administración de Empresas** ha sido asesorado, orientado, revisado y supervisado durante su ejecución, bajo mi tutoría en todo el proceso, por lo que certifico que el presente documento, fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de investigación que exige la Universidad Católica de Cuenca, por lo que está expedito para su presentación y sustentación ante el respectivo tribunal.

Azogues, 03 de mayo de 2023



ECO. JORGE OSWALDO QUEVEDO VÁZQUEZ, MBA

TUTOR/DIRECTOR

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen de Guadalupe por permitirme llegar a este momento de mi vida, por los triunfos y los difíciles momentos que me han enseñado a valorar cada día más, a mi querida madre María Redrován por ser mi ejemplo de fortaleza e inspiración diaria, a mi querido padre Fausto Pinos quien me enseñó a ser fuerte y perseverante.

Estefanía del Rocío Pinos Redrován

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado salud y vida, a mi querida madre por acompañarme las largas y agotadoras noches de estudio, por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, además no puedo olvidarme de agradecer a mis hermanos y hermanas por cada una de sus palabras de aliento y su apoyo incondicional que me motivaron a seguir adelante y alcanzar mi meta.

Estefanía del Rocío Pinos Redrován

“Impacto de las paralizaciones indígenas en la cadena productiva de las MiPymes en Azogues- Ecuador”

Estefanía del Rocío Pinos Redrován – Eco. Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez, MBA. Universidad Católica de Cuenca. estefania.pinos@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

El paro nacional desarrollado en el mes de junio constituye una expresión clara del pueblo indígena ante la discrepancia con el gobierno ecuatoriano, generando la irregularidad en las actividades de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas a nivel nacional. Siendo una problemática para estudiar la siguiente pregunta ¿Qué factores están asociados a la cadena productiva de las MiPymes en Azogues del año 2022 en escenario de paralización indígena? El principal objetivo es determinar los factores que están asociados a la cadena productiva de las MiPymes en Azogues del año 2022 en escenario de paralización indígena mediante investigación aplicada para la adopción de estrategias de reactivación. Estudio con enfoque mixto. El alcance es exploratorio, descriptivo y correlacional. La muestra está conformada por 973 MiPymes del sector secundario (manufacturero). Se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual fue validado por el programa estadístico SPSS. Los resultados permiten corroborar en el contexto de estudio que Prom_LibreMovilidad (0,442**) y Prom_ProveedoresSeguros (0,361**) guardan asociación, estadísticamente significativa con la cadena productiva de las MiPymes del cantón Azogues. En cuanto a las conclusiones se tiene que el movimiento social indígena no afectó a las actividades de las MiPymes ni a la movilidad de las personas en el cantón Azogues, sin embargo, otros lugares del país fueron afectados.

Palabras clave: Cadena productiva, CONAIE, Ecuador, MiPymes, paro

"Impact of Indigenous Stoppages on the MSMEs' Productive Chain in Azogues-Ecuador"
Estefanía del Rocío Pinos Redrován -. Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez, Eco, MBA. Catholic University of Cuenca. estefania.pinos@est.ucacue.edu.ec

ABSTRACT

The last national strike in June clearly expresses the indigenous people's disagreement with the Ecuadorian government, generating irregularities in the activities of Micro, Small, Medium, and Large Companies (MSMEs) nationwide; it is a problem to study and find an answer to the following question: What factors are associated with the MSMEs' productive chain in Azogues in 2022 in an indigenous stoppage scenario? This research aims to determine the aspects related to the MSMEs' productive chain in Azogues in 2022 in an indigenous strike scenario through applied research to adopt reactivation strategies. It is a mixed-approach study. The scope is exploratory, descriptive, and correlational. The sample comprises 973 MSMEs in the secondary sector (manufacturing). The instrument used was a questionnaire validated by the SPSS statistical program. The results corroborate that *Prom_FreeMobility* (0.442**) and *Prom_InsuranceProviders* (0.361**) have a statistically significant association with the MSMEs' productive chain in Azogues canton. In conclusion, the indigenous social movement did not affect the MSMEs' activities or the people's mobility in the Azogues canton; however, other cities were affected.

Keywords: Productive chain, CONAIE, Ecuador, MSMEs, strike

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	VI
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. MARCO TEÓRICO.....	3
2.1 Impacto	3
2.2 Manifestaciones	4
2.3 Indígenas	8
2.4 MiPymes	11
3. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....	13
3.1 Cadena Productiva	13
3.2 Libre Movilidad	14
3.3 Ingreso clientes	15
3.4 Proveedores seguros.....	16
4. METODOLOGÍA.....	17
4.1 Limitaciones de la investigación.....	18
5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
5.1 Cadena Productiva factor dinámico de las MiPymes de Azogues-Ecuador	19
5.2. Estadísticos descriptivos	19
5.3 Prueba de Parametría	22
5.4 Correlaciones	23
7. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
8. CONCLUSIONES	26
9. BIBLIOGRAFÍA	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Protestas en Ecuador (1988-2023)	7
Tabla 2 Pueblos Indígenas del Ecuador	10
Tabla 3 Nacionalidades del Ecuador	10
Tabla 4 Estadísticas de MiPymes cantón Azogues	18
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento prueba piloto por coeficiente de Alpha de Cronbach.....	19
Tabla 6 Cadena productiva	20
Tabla 7 Libre movilidad.....	21
Tabla 8 Ingreso clientes	21
Tabla 9 Proveedores seguros.....	22
Tabla 10 Prueba de normalidad	22
Tabla 11 Análisis de correlaciones Spearman	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Constructo de las variables de investigación.....	17
Figura 2 Histograma de la variable dependiente Prom_CadenaProductiva	23

1. INTRODUCCIÓN

Un paro nacional es una actividad voluntaria que asume varias maneras dependiendo de la situación, estos pueden ser pacíficos, intensos, cortos o largos. Es ejecutado de forma colectiva para luchar por un mismo fin o expresar inconformidad con el propósito de fomentar el cambio social (Becerra et al., 2020).

Se han realizado estudios académicos sobre las comunidades indígenas en las últimas décadas. Razón por lo cual, las protestas son un mecanismo eficiente, al ser voz ante la vulneración de los derechos del pueblo. En Argentina, el término “*escraches*” es un tipo de manifestación caracterizada por un conjunto de activistas que van hacia los puestos de trabajo y hogares. Se visualiza mediante expresiones de rechazo, grafitis en las paredes y bloqueo de vías(*piquetes*), con el fin de hacer notar sus intereses. En Bolivia, otro tipo es el bloqueo de hormiga, en el que se obstruye la movilidad esparciendo diversos objetos como piedras, cintas, vehículos, entre otros (Quiroga y Magrini, 2020).

De acuerdo con Pérez (2020) uno de los países catalogado como el más emprendedor a nivel mundial es Ecuador. Durante el mes de junio Leónidas Iza y Jaime Vargas representantes de *la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador* (CONAIE), junto con otras organizaciones o personas (Trabajadores, transportistas, indígenas) de la sociedad civil participaron en una marcha, contra el presidente Guillermo Lazo, para demostrar su desacuerdo ante la anulación del decreto 95 y colocación del subsidio a los combustibles que afectan a la economía, al sector rural, y a los derechos del pueblo.

Durante dieciocho días del 13 al 30 de junio. En Ecuador, se debatieron puntos como: reactivación del desacuerdo social, movilización y acción colectiva ante el aviso del gobierno, además, se registró actos de violencia, paralización de ventas, suspensión de actividades, saqueos

en organizaciones, daños a locales, las mismas que causaron problemas casi irremediables en la economía del país (Pérez, 2020).

La marcha avanzó el 16 de junio en la ciudad de Azogues, para dar a conocer sobre sus intereses y desacuerdos ante las autoridades, con el fin de llegar a un acuerdo a través del diálogo. Sin embargo, hubo aproximadamente 500 heridos y 6 muertos entre manifestantes y agentes de policía. Por otro lado, las MiPymes representan el 90 % de las empresas, sin embargo, su corta vida se debe a la ausencia de clientela, un problema, que surge por las manifestaciones indígenas (Andrade, 2020).

Desde esta perspectiva, la investigación tiene como objetivo determinar los factores que están asociados a la cadena productiva de las MiPymes en Azogues del año 2022 en escenario de paralización indígena a partir de evidencia empírica y de un constructo teórico que responda al problema de investigación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Impacto

Para San Pedro y Ballesteros (2021) el término impacto se refiere a los cambios que las personas experimentan, debido a una política, programa, proyecto o actividad y que en un largo plazo afecta a la sociedad. Es decir, se puede definir como el desarrollo de evaluación de los resultados sociales que se pueden lograr a partir de iniciativas políticas, desarrollo de proyectos y programas en contextos específicos, posiblemente nacionales, estatales o locales. Además, se esfuerzan por crear un proceso de compromiso y debate, que proporcione un diálogo grupal sobre las necesidades de la comunidad.

Como señalan Parodi y Runzer (2021) significa la mayor impresión o efecto que produce un suceso o acción en alguien. Por tanto, es un conjunto de efectos que la realidad causa en su contexto físico -social. En otras palabras, es el cambio que introduce una actividad que se mantiene en el tiempo y muchas veces aumenta en grupos que no están involucrados (efecto multiplicador).

En mi opinión, a partir de los conceptos estudiados se puede apreciar que hay algunos elementos comunes, como las relaciones causales entre la aplicación de un programa o proyecto y su efecto causal, los cambios validados dentro de un grupo, y cómo estos surgen. Se consideran los efectos positivos o negativos que produce un impacto en relación con el factor tiempo en la duración de las acciones. De forma general, el impacto es cualquier cambio, ya sea en un proceso, producto, o en un grupo de población. Es importante señalar el término impacto desde la perspectiva de movimientos indígenas ya que pueden variar según la industria y el contexto, por lo que, se deben desarrollar estrategias específicas para cada sector que garantice los mejores resultados.

2.2 Manifestaciones

Una manifestación, sinónimo de marcha o protesta es la representación pública de la opinión política, económica y social de un conjunto activista, a través de un grupo congregado en las calles, generalmente en una fecha simbólica. Es decir, es la oportunidad de las personas para opinar en lugares públicos ya sea de forma individual o grupal, expresar un desacuerdo ante las autoridades o externar una ocasión de júbilo (Paredes, 2021). “Una manifestación social se expresa como protesta pública con alcance gubernamental y de carácter conflictivo, ya sea suceso disruptivo, que intervienen varios actores” (Paredes, 2021, p.4).

Para García (2019) el estudio de los movimientos sociales se caracteriza como una patología social o como la forma consagrada de articular las relaciones políticas entre la sociedad y al Estado. Emerge en el periodo de la segunda guerra mundial y se ven influenciados por las necesidades y los precedentes históricos de las sociedades. Es un sector significativo de la población que desarrolla y define intereses incompatibles con el orden político y social, en ocasiones con el uso de la fuerza física. Además, han ganado impulso y visibilidad, lo que ha dado lugar a importantes cambios políticos y sociales en algunos países. Sin embargo, estos movimientos también tienen impactos económicos significativos, particularmente en las MiPymes que dependen de sus procesos productivos para mantenerse.

Para Paredes (2021) las manifestaciones públicas presentan diversos tipos o fines entre ellos están: espectáculos, celebración de reuniones lúdicas, origen cultural, desfiles públicos, peregrinaciones, incluso, el desarrollo de discursos sindicales o políticos, en el que se incluyen marchas relacionadas al descontento social o causas de protesta. Por otro lado, cumplen un rol importante en la defensa de los derechos humanos y la democracia. Es decir, es una forma de

acción por parte de un individuo o un grupo organizado para expresar ideas, quejas o reivindicación, opiniones, oposición o desacuerdo económico, social o cultural.

Jaramillo et al. (2020) considera que existen tipos de protestas o manifestaciones, que incluyen, pero no se limitan a: Disturbios: protestas violentas que involucran destrucción de propiedad y daño físico a personas. Protestas pacíficas: manifestaciones no violentas que tienen como objetivo crear conciencia y abogar por el cambio. Los ejemplos incluyen las protestas de los pueblos indígenas en Ecuador y México. Huelgas: forma de protesta, a menudo utilizada por los sindicatos para exigir mejores condiciones de trabajo o aumento salarial. Paros: una forma de protesta donde los participantes salen de la escuela o del trabajo para hacer una declaración o exigir un cambio. Sentadas: una forma de protesta en la que los participantes ocupan un espacio, a menudo un edificio del gobierno o una universidad, hasta que se cumplan sus demandas. Manifestaciones: una reunión de personas para mostrar apoyo u oposición a un tema o causa específica. Es esencial comprender y respetar las diferentes formas de protesta y las razones detrás de ellas para generar un futuro mejor para todos.

En este contexto, las protestas pueden ser lideradas o apoyadas por diferentes representantes, organizaciones de la sociedad civil o no gubernamentales, creadas por organizaciones religiosas, instituciones educativas, institutos de investigación, organizaciones profesionales y universidades. Los partidos políticos y los movimientos sociales hacen posibles estas reivindicaciones y representaciones, como parte de una estrategia para promover ideas e intereses, proteger y promover derechos (Paredes, 2021).

Siguiendo la línea de lo planteado por Paredes (2021) la mayoría de los paros tienen como objetivo expresar opiniones ante autoridades públicas, exigir nuevas medidas a diversas agencias nacionales o gubernamentales, participar en actividades públicas o conmemorar hechos históricos

relacionados con la identidad de un grupo, fortaleciendo la igualdad como actores públicos y reclamando sus derechos o el acceso a ellos, exigiendo justicia, o protestando por decisiones judiciales que promuevan un cambio.

Desde el contexto anterior, considero que la protesta social ha sido un vehículo para expresar el descontento y el deseo de reforma, utilizado por individuos y grupos para buscar cambios políticos en su sistema de gobierno. Si bien, la protesta ha demostrado ser una herramienta eficaz en diferentes contextos y momentos históricos. Por lo que, surge la pregunta de su validez ¿La protesta sigue siendo eficaz en un contexto social o es un método obsoleto para la expresión de desacuerdos?

Ahora bien, las protestas deben entenderse en relación con las metas y objetivos de la acción, el problema al que responde y el entorno en el que se desenvuelve. Las manifestaciones dirigidas al sector privado, ya sea un sujeto, una corporación o una organización, también pueden expresar ideas u opiniones de interés público (García, 2019). Por consiguiente, en la tabla 1 se presenta el recorrido histórico de los movimientos sociales, actores, motivos, formas de protesta y observaciones desde 1988 hasta la actualidad.

Tabla 1*Protestas en Ecuador (1988-2023)*

Año	Gobierno	Actor	Protestas/ Motivo	Forma de protesta	Observaciones
(1988-1992)	Rodrigo Borja	Movimiento indígena	Años 1988-1991: 4 huelgas nacionales. Año 1990: 1 levantamiento.		Reconocimiento de la CONAIE.
(1992-1996)	Sixto Durán-Ballén	CONAIE	1994: contra la aprobación de la Ley Agraria	Levantamiento, cierres viales, ocupación de espacios.	La Ley de Desarrollo Agrario.
(1996-1997)	Abdalá Bucaram	Trabajadores, Estudiantes, CONAIE.	Año 1997: 1 huelga nacional y protestas		Creación de movimientos sociales para el derrocamiento de Bucaram.
(1997-1998)	Fabián Alarcón	N/A	N/A	N/A	Nueva Constitución.
(1998-2000)	Jamil Mahuad	Cuenta ahorristas Transportistas CONAIE, estudiantes	Año 1999: manifestaciones estudiantiles, levantamiento indígena y paro de transportistas	Interrupción de servicios, levantamiento, cierres viales, ocupación de espacios.	El movimiento indígena tomó el Congreso y el Palacio de Carondelet.
(2000-2002)	Gustavo Noboa	Año 2000: trabajadores de la salud, educadores transportistas. Año 2001: CONAIE, estudiantes	Año 2000: contra la dolarización. Año 2001: cierre de vías, levantamiento	Manifestaciones, obstrucción de vías, paros, levantamiento, huelgas	Represión gubernamental profundizó la criminalización de la protesta.
(2002-2005)	Lucio Gutiérrez	Forajidos	Incremento del precio del combustible Cese de magistrados del Tribunal Constitucional y Corte Suprema de Justicia	Cierre de entradas a la capital, movilizaciones masivas, marchas cívicas y toma de espacios públicos.	Firmaron un acuerdo con el FMI. El catalizador de las protestas nace como resultado de que Gutiérrez permitió el

(2005-2007)	Alfredo Palacios	CONAIE y FENOCIN	Tratado de libre comercio con EEUU.	Ocupación de espacios, Bloqueo de tráfico y protestas.	regreso de Abdalá. Los manifestantes exigían su cierre y rechazo al Congreso.
(2007-2017)	Rafael Correa	Anti mineros, CONAIE Y CONFENIAE	2009 a 2010: contra el proyecto de Ley de Aguas. 2010: Cumbre del Alba. 2012: marcha por el agua. En 2015: marcha por la dignidad.	Movilizaciones marchas, Bloqueo de vías.	Se aprobó el Decreto 16.
(2017-2021)	Lenín Moreno	movimiento creó, CONAIE, trabajadores, indígenas, movimientos políticos y transportistas	Año 2017: contra el fraude electoral, 2018: marchas por el agua, contra el recorte a la educación, 2019: paro nacional.	Paralización de servicios, movilización, levantamiento, obstrucción de vías y ocupación de espacios.	Se formó la coalición multisectorial, ante el Decreto 883.
(2022-2023)	Guillermo Lasso	CONAIE	Año 2022: contra el decreto 95, y el subsidio del combustible.	Movilizaciones, bloqueo de vías, y marchas.	El 30 de junio firmaron un acta por la paz.

Nota. Adaptado del marco teórico.

2.3 Indígenas

Los pueblos indígenas se entienden como grupos, comunidades, e individuos provenientes de América, conscientes de su identidad étnica y cultural, que mantienen sus prácticas y valores culturales tradicionales, así como su propio sistema de regulación. Los pueblos indígenas cuentan con más de 476 millones de habitantes, que hablan 4.000 idiomas y corresponden a 5.000 culturas diferentes en el mundo, por ello, son considerados guardianes de la diversidad cultural al simbolizar la mayor parte (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura - FAO, 2020).

Una mejor aproximación, del significado del término indígena, se encuentra en la definición dada por el autor Velarde (2021) quien señala que un indígena no se define por un conjunto de rasgos culturales externos, como su vestimenta, lengua y modales; se define por formar parte de un colectivo organizado (grupo, sociedad, nación) con su propio acervo cultural y con relación a esa cultura propia se conoce y se siente huasteco, purépecha o maya.

No obstante, no existe un concepto específico de pueblo indígena, por lo cual, pueblo nativo, minoría tribal, pueblo autóctono, son denominaciones que se utilizan para referirse a unas comunidades humanas con unos rangos particulares que los distinguen del resto y pese a la diversidad de costumbres, tradiciones, lenguaje y formas de vida (Guerrero y Marneou, 2019).

La Constitución Federal define a los pueblos indígenas como descendientes de la población que habitó el actual territorio del país durante la época colonial y que mantienen sus propias políticas, culturas e instituciones sociales. Cabe recalcar, los indígenas fueron los primeros habitantes en Ecuador, luego surgen los españoles donde comienza la etapa de colonización y llegan los “*mestizos*” quienes lograron incrementar su poderío al crecer su población. Por otro lado, a partir de la época colonial, los indígenas no tenían el poder ni los medios para conseguir una situación mejor. Por lo que, a través de la historia existieron levantamientos de los indígenas, donde la mayoría de ellos, han tenido la oportunidad de expresar sus condiciones o desacuerdos frente al gobierno, incluso exponiendo sus vidas. Actualmente en Ecuador, existen 18 Pueblos y 14 nacionalidades indígenas (Véase tabla 2, tabla 3). Es importante señalar la diferencia entre nacionalidad y pueblo; una nacionalidad es el sitio donde el individuo proviene o nace, mientras que un pueblo es el lugar variante donde las personas viven, pero no comparten la misma nacionalidad (Velarde, 2021).

Tabla 2*Pueblos Indígenas del Ecuador*

Región	Pueblo	Lengua	Ubicación geográfica
Costa	Huancavilca	Castellano	Guayas
	Manta	Castellano	Manabí
	Otavalo	kichwa	Imbabura
	Natabuela	kichwa	Imbabura
	Caranqui	kichwa	Imbabura, Pichincha
	Cayambi	kichwa	Imbabura, Pichincha
	Quitua Cara	kichwa	Pichincha
	Panzaleo	kichwa	Cotopaxi, Tungurahua
Sierra	Salasaca	kichwa	Tungurahua
	Chibuelo	kichwa	Tungurahua
	Kisapincha	kichwa	Tungurahua
	Waranka	kichwa	Bolívar
	Paruhá	kichwa	Chimborazo
	Cañarí	kichwa	Cañar
	Palta	kichwa	Loja
	Saraguro	kichwa	Loja, Zamora Chinchipe
Amazonía	Cofán	kichwa	Sucumbíos
	Siona-Secoya	kichwa	Sucumbíos

Fuente: Elaboración propia, 2023

Tabla 3*Nacionalidades del Ecuador*

Región	Nacionalidad	Ubicación geográfica
Costa	Épera	Esmeraldas
	Chachis	Esmeraldas
	Awá	Esmeraldas, Imbabura
Sierra	Tsachila	Santo Domingo
	Kichwa	Imbabura, Loja, Zamora, Napo
	Shuar	Morona, Zamora, Pastaza, Napo, Orellana, Sucumbíos, Guayas, Esmeraldas
	Cofán	Sucumbíos
Amazonía	Siona	Sucumbíos
	Secoya	Sucumbíos
	Huaorani	Orellana, Pastaza, Napo
	Zápara	Pastaza
	Andoa	Pastaza
	Shiwiar	Pastaza
	Achuar	Pastaza, Morona

Fuente: Elaboración propia, 2023

Entre las principales organizaciones indígenas en Ecuador se encuentran Confederación de Nacionalidades indígenas del Ecuador (CONAIE), Confederación de Nacionalidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana (CONFENIAE), Federación Ecuatoriana de indios (FEI), Consejo de Pueblos y Organizaciones Indígenas Evangélicas del Ecuador (FEINE), Confederación Nacional de Organizaciones Campesinas, Indígenas y Negras (FENOCIN) (Oba y Miraval, 2020).

Oba y Miraval (2020) afirman que, a principios del siglo 80, los militantes indígenas se dividieron en dos grandes grupos: ECUARUNARI (*Confederación del Pueblo de la Nacionalidad Kichwa del Ecuador*) y CONFENIAE. Ambos movimientos fueron formados y diseñados para los pueblos indígenas, pero tienen divisiones diferentes. *CONFENIAE* entiende el territorio en términos étnicos. En cambio, *ECUARUNARI* tiene una influencia ideológica enfocada en la estratificación de clase.

Desde mi punto de vista, se reconoce la importancia del pueblo indígena en Ecuador, en cuanto a sus costumbres, estilos de vida, su forma de comunicación y sobre todo por ser comunidades con conocimientos y prácticas ancestrales. Además, ocupan una gran parte del territorio ecuatoriano. Sin embargo, los pueblos indígenas enfrentan desafíos para obtener el reconocimiento de sus derechos territoriales, acceso a servicios básicos y participación en la economía formal.

2.4 MiPymes

Las MiPymes son entidades económicas con personalidad jurídica que cuentan con características específicas y dimensiones. Tienen como propósito el desarrollo de producción de bienes y prestación de servicios para la satisfacción del cliente. Pueden ser públicas, privadas o

mixtas. García y Molina (2023) mencionan que (MIPYMES) se relaciona con la clasificación de las entidades con base en su tamaño, número de empleados y nivel de ingresos. Cuyas siglas significan micro, pequeñas y medianas empresas. Las mismas son empresas líderes en la generación de puestos de trabajo y en el suministro de productos básicos en el mercado nacional. Por otra parte, se considera microempresa cuando cuentan de 1-9 empleados, pequeña 10-49 y mediana de 50-199 empleados. Mieles et al., (2021) señalan lo siguiente:

El mercado considera a las MiPymes como el sector más rentable de la economía nacional y debido a su influencia en los países con vías de desarrollo son una prioridad para el desarrollo económico. Por otro lado, el crecimiento, la superación personal y el autocuidado son desafíos diarios en un entorno dinámico que requiere diseñar estrategias para lograr el desarrollo empresarial. (p.5)

El rol principal es su contribución a la economía local, especialmente a través de la creación de oportunidades de empleo e ingresos estables para los grupos familiares. Otro elemento clave es la estabilidad, como tal, favorece un alto nivel de empleo, flujos de capital, altos flujos de activos, progreso tecnológico, expansión e inversión y generalmente es un indicador de la actividad financiera. Aunque, en ocasiones, el papel de las MiPymes es limitado por su cooperación al entorno operativo, especialmente en términos de valor añadido, facultades arancelarias y exportaciones (Mieles et al., 2021).

A partir de la literatura, pienso que las MiPymes juegan un papel significativo, porque son responsables de crear empleos y hacer crecer la economía. En el ámbito económico, las MiPymes son muy importantes en el Ecuador, no solo por sus aportes a la producción nacional, sino también por su capacidad de adaptación a nuevas condiciones o cambios, ya sean tecnológicos, sociales u

operativos. Sin lugar a duda, estas entidades son un catalizador para el crecimiento económico y la riqueza de un país.

3. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

3.1 Cadena Productiva

Nova et al. (2020) mencionan que la cadena productiva involucra la transformación de insumos mediante un conjunto de etapas específicas, consecutivas o planificadas. Es un conjunto de instrumentos y actividades económicas que interceden en el procedimiento productivo a partir de la adquisición, transformación de materias primas hasta la elaboración de productos intermedios y finales, es decir, Las cadenas productivas de las MiPymes (Micro, pequeñas y medianas empresas) son una serie de procesos interconectados que permiten la producción y comercialización de bienes y servicios.

Las etapas de la cadena productiva son: la producción que es la adquisición de la materia prima, la segunda es la transformación industrial donde se fabrica los productos para el consumo y se utiliza la mano de obra, el empaquetado y herramientas, posteriormente, la distribución donde se busca rutas para hacer llegar el producto y por último la comercialización que puede ser de forma interna o externa. Es necesario que las redes de producción sean eficaces tanto en términos de costos, como en la capacidad de adaptarse a los cambios constantes del medio y sobre todo cubrir las demandas del consumidor final (Nova et al., 2020).

Estévez et al. (2020) definen la cadena productiva de una organización como un sistema interdependiente o una red de actividades conectadas por enlaces. Los mismos ocurren cuando la forma en que se realiza una actividad afecta el costo o la eficiencia de otras acciones. Además, estas cadenas incluyen una diversidad de actores económicos, desde productores, proveedores,

distribuidores, hasta consumidores finales. Es importante destacar que las cadenas productivas pueden variar significativamente dependiendo del sector y la industria en la que se desenvuelven las MiPymes.

Tras la indagación de la literatura, considero la cadena productiva como la base de toda empresa ya que proporciona una mejor rentabilidad, debido a, sus procesos específicos. Por tanto, es una serie de procesos productivos estructurados en los que existe simultáneamente un mercado donde las características técnicas de cada eslabón inciden en la eficiencia y productividad de la empresa. Así, una cadena de producción puede caracterizarse como una serie de actividades con funciones específicas integradas en torno a la producción de bienes o servicios y que van desde los productores de materias primas hasta los consumidores finales. En resumen, la integración de las MiPymes en estas cadenas es fundamental para su desarrollo y crecimiento, ya que les permite acceder a nuevos mercados, mejorar su productividad y competitividad, además de impulsar el desarrollo económico, local y regional.

3.2 Libre Movilidad

Alejandra y Cují (2021) mencionan que las protestas atentaron al derecho al trabajo al impedir la libre movilidad tanto humana y vehicular, incluso, el movimiento indígena realizó actos violentos que generó muertes, heridos y prisioneros, por lo que, violentaron la integridad física de las personas.

Oba y Miraval (2020) señalan que como los movimientos sociales se entienden como organizaciones que poseen la capacidad de movilizarse, por lo que, el concepto de movilización es también significativo. La explosión de la acción colectiva es la causa por la cual las personas salen a las calles, arriesgando sus vidas y su seguridad para exigir derechos.

La movilización social puede entenderse en el marco de la difusión de la acción colectiva mediante las redes sociales, es entonces cuando la movilización es característica de los movimientos sociales, donde demuestran los recursos y la capacidad de crear nuevas estructuras, coaliciones y alianzas (Oba y Miraval, 2020).

Por consiguiente, en mi opinión la libre movilidad al ser un derecho nos permite ser libres de salir y movernos por cualquier lugar, sin embargo, las manifestaciones lideradas por los indígenas se salieron de control, ya que terminaron violentando los derechos constitucionales como la libre circulación, restricción de servicios básicos y provocaron irregularidad en las actividades tanto cotidianas como empresariales.

3.3 Ingreso clientes

El concepto de flujos de ingresos es uno de los nueve bloques que conforma el modelo de negocio. Es el incremento de los recursos económicos por la prestación de un bien o un servicio al consumidor, es decir, se recibe directamente del cliente. Cada fuente de ingresos puede tener un mecanismo de fijación de precios diferente, como, subasta, regateo, lista de precios fijos, gestión de márgenes, dependiente del volumen o del mercado (Hidalgo, 2021).

Magaña et al. (2021) argumenta que en relación con el criterio obtenido el flujo de ingresos es las ventas generadas por la prestación de un bien o un servicio al consumidor. Por lo tanto, es el mecanismo que la organización encuentra para lograr el valor que entrega. Es fundamental ser claro desde el comienzo, pensando en el cliente y sus necesidades, ya que pagar dinero no es algo que se haga con placer. Por ello, debe haber una propuesta de valor convincente para que el consumidor lo haga. Además, es considerado como un elemento básico en el ámbito de los negocios.

3.4 Proveedores seguros

De acuerdo con Mendoza (2022) un proveedor es una persona o empresa que suministra o entrega existencias (artículos) a otras organizaciones, las cuales son transformadas para su posterior venta o compradas directamente para la comercialización.

Se espera que los proveedores sean rentables, tengan un buen indicador en negociaciones y desarrollen estrategias para resolver conflictos. Es significativo para la empresa contar con proveedores que sean éticos, coherentes y confiables. Al crear un método de evaluación de proveedores, es conveniente definir ciertos criterios que beneficien el rendimiento de los mismos, y el proceso de compras es uno de los principales en cualquier negocio, por lo tanto, se debe precisar la implementación de un sistema sistemático para evaluar la calidad, soporte, entrega oportuna y precios (Saltos, 2022).

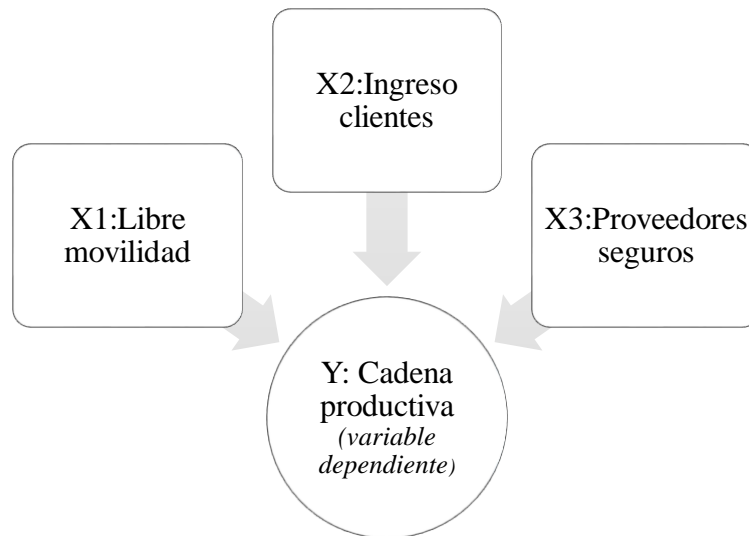
Para la selección general efectiva de proveedores, el criterio principal debe ser la capacidad del proveedor para mejorar y trabajar de acuerdo con la política de coproducción, sin renunciar a particularidades como planes de pago, calidad, precio y servicio. De igual modo, supone una decisión que, en ciertos casos, puede resultar muy difícil, dada la naturaleza, variedad de los productos, servicios adquiridos y los cambios cuantitativos - cualitativos del entorno (Mendoza, 2022).

A partir del antecedente teórico se presenta el siguiente constructo elaborado como el primer acercamiento del estado del conocimiento que justifica el objetivo planteado: Factores que están asociados a la cadena productiva de las MiPymes en Azogues del año 2022 en escenario de paralización indígena (véase figura I). De igual manera, se plantean las hipótesis del investigador: la libre movilidad impacta positivamente en la cadena productiva de las MiPymes del cantón Azogues, el ingreso por clientes impacta positivamente en la cadena productiva de las MiPymes

del cantón Azogues y finalmente los proveedores impactan en la cadena productiva de las MiPymes del cantón Azogues.

Figura 1

Constructo de las variables de investigación



Nota. Adaptado del marco teórico.

4. METODOLOGÍA

En esta sección se desarrolló el marco metodológico del tema de investigación. Se partió del paradigma positivista que encuadra el tipo de investigación cuantitativo en la medida en que se aplicaron métodos, técnicas e instrumentos para medir el fenómeno de investigación y cualitativa por la revisión exhaustiva de la literatura (Hernández et al., 2016). Cabe recalcar, el positivismo aboga por responder preguntas e hipótesis mediante los procesos empíricos observados y controlados.

El alcance de la presente investigación es exploratorio, descriptivo y correlacional. La investigación es de corte transversal, no experimental porque se tomaron los datos una sola vez y no se manipularon deliberadamente las variables. El estudio es no probabilístico intencional.

4.1 Limitaciones de la investigación.

Según datos del servicio de rentas internas (SRI, 2023) existen 1667 MiPymes en Azogues que corresponden: en el sector primario (extractivo) 115, secundario (manufacturero) 976 y el terciario (servicios) 576. Sin embargo, la presente investigación se orienta a los emprendimientos del sector secundario como joyerías, artesanías, vestimenta, calzado, mueblerías, herreros, construcción, orfebrería, panaderías y restaurantes tomando en cuenta su cadena productiva. Los demás sectores de la economía tienen la limitante al ser comerciales que solamente transfieren los bienes y servicios.

La población de estudio es aproximadamente de 976 MiPymes que pertenecen al sector secundario (véase tabla 4). El tamaño de la muestra es 276 con un nivel de confianza del 95% y un límite de error de estimación del 5% (Rositas, 2017).

Tabla 4

Estadísticas de MiPymes cantón Azogues

<u>Industria Manufacturera</u>	
Calzado	10
Vestimenta	156
Mueblería	74
Alimenticia	522
Artesanías	21
Joyerías	4
Herreros	68
Construcción	111
Orfebrería	7
Láctea	3
Total	976

Nota. Adaptado del Servicio de rentas internas (SRI).

El método es el científico, la técnica de recolección de datos es la encuesta, el instrumento es el cuestionario el cual se formó con escala de Likert. La validación de contenido se hizo por consenso de expertos y la fiabilidad de los ítems se calculó por coeficiente de Alfa de Cronbach

(Solís et al., 2020). Por ello, se partió de 40 ítems que correspondieron 10 ítems para cada variable. Los jueces calificaron entre 1 y 4 obteniendo un promedio igual o menor a 3,50 para aquellas que quedan eliminadas. El proceso involucro la eliminación de 14 ítems, resultando 26 ítems para el cuestionario de la prueba piloto.

Para el análisis de los datos se utilizó el software SPSS. Una vez aplicado la prueba piloto con 30 sujetos de investigación se obtuvo un Alfa de Cronbach para una escala general de 0,882 (véase Tabla 5), utilizando un instrumento de 26 ítems para la confiabilidad, con 8 ítems excluidos: P5, P6, P10, P14, P15, P20, P21, P23. Por ende, el instrumento final consta de 18 ítems aplicable a 101 sujetos.

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento prueba piloto por coeficiente de Alpha de Cronbach

Variables Independientes	Ítems prueba piloto	Alpha Cronbach Final
X1=Libre Movilidad	8-6	0,695
X2=Ingreso-Clientes	7-4	0,684
X3=Proveedores seguros	5-4	0,747
Variables Dependientes		
Y1=Cadena Productiva	6-4	0,883
Alpha de Cronbach de la escala general	26-18	0,882

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Cadena Productiva factor dinámico de las MiPymes de Azogues-Ecuador

En esta sección, se muestran los resultados y se sustentan con evidencia empírica y posiciones teóricas de estudios utilizados en diferentes contextos. Se presentan los estadísticos descriptivos y hallazgos.

5.2. Estadísticos descriptivos

La estadística descriptiva o estadística deductiva es una rama de la estadística que implica recopilar, organizar, presentar, analizar e interpretar un conjunto de datos de una investigación para variables de interés. Puede ser de forma gráfica, cuadros o textual (Mayorga- Ponce et al., 2020).

De este modo, se calcularon los estadísticos descriptivos como media aritmética, desviación estándar, varianza, rango, mínimos y máximos con las variables observables: P1 Escases en la compra de productos, P2 Actividades productivas, P3 Injusticia y reactancia, P4 Volumen de producción, con relación a la dimensión Cadena productiva y así sucesivamente para cada variable de estudio.

Tabla 6
Cadena productiva

VARIABLES OBSERVABLES	N	Rango	Máximo	Mínimo	Media	Desviación	Varianza
P1 Escases en la compra de productos	101	4	5	1	2.21	1.388	1.926
P2 Actividades productivas	101	4	5	1	2.42	1.290	1.665
P3 Costo de producción	101	4	5	1	2.86	1.304	1.701
P4 Volumen de producción	101	4	5	1	2.71	1.438	2.067

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

Se presentan en la Tabla 7, los estadísticos descriptivos de la dimensión libre movilidad con los ítems: P5 Decisiones de los manifestantes, P6 Suspensión de actividades, P7 Empleado, P8 Conocimiento de los actos, P9 Reducción de ingresos, P10 Desarrollo del paro.

Tabla 7*Libre movilidad*

Variables Observables	N	Rango	Máximo	Mínimo	Media	Desviación	Varianza
P5 Decisiones de los manifestantes	101	4	5	1	2,82	1,374	1,888
P6 Suspensión de actividades	101	4	5	1	2,30	1,293	1,671
P7 Empleado	101	4	5	1	2,47	1,188	1,411
P8 Conocimiento de los actos	101	4	5	1	3,01	1,245	1,550
P9 Reducción de ingresos	101	4	5	1	2,48	1,083	1,172
P10 Desarrollo del paro	101	4	5	1	2,63	1,155	1,334

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

En la Tabla 8, se observa media aritmética, desviación estándar, varianza, rango, mínimos y máximos de las variables observables; P11 Nivel de ventas, P12 Estrategias de reactivación, Plan de producción, P14 Fiabilidad del cliente, del factor ingreso-clientes.

Tabla 8*Ingreso clientes*

Variables Observables	N	Rango	Máximo	Mínimo	Media	Desviación	Varianza
P11 Nivel de ventas	101	3	5	2	4,09	0,950	0,902
P12 Estrategias de reactivación	101	4	5	1	3,28	1,266	1,602
P13 Plan de producción	101	4	5	1	2,96	1,399	1,958
P14 Fiabilidad del cliente	101	3	5	2	4,43	0,726	0,527

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

Así mismo, en la Tabla 9 se muestran los estadísticos descriptivos de la dimensión proveedores seguros, con sus *ítems*: P15 Mejores Soluciones, P16 Materia prima necesaria, P17 Tiempo de entrega de materia prima, P18 Incremento del precio de la (MP).

Tabla 9*Proveedores seguros*

Variables Observables	N	Rango	Máximo	Mínimo	Media	Desviación	Varianza
P15 Mejores Soluciones	101	4	5	1	2,45	1,179	1,390
P16 Materia prima necesaria	101	4	5	1	2,52	1,339	1,792
P17 Tiempo de entrega de materia prima	101	4	5	1	2,44	1,220	1,488
P18 Incremento del precio de la (MP)	101	3	5	2	3,35	1,220	1,489

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

5.3 Prueba de Parametría

Se considera 101 sujetos de investigación y se usa la prueba de parametría de Kolmogórov-Smirnov tomando en cuenta que el tamaño de la muestra es mayor que cincuenta ($n > 50$).

Tabla 10*Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Prom_Cadena Productiva	,202	101	,000	,874	101	,000
Prom_libre Movilidad	,116	101	,002	,961	101	,005
Prom_Ingreso Clientes	,122	101	,001	,961	101	,005
Prom_Proveedor es Seguros	,142	101	,000	,938	101	,000

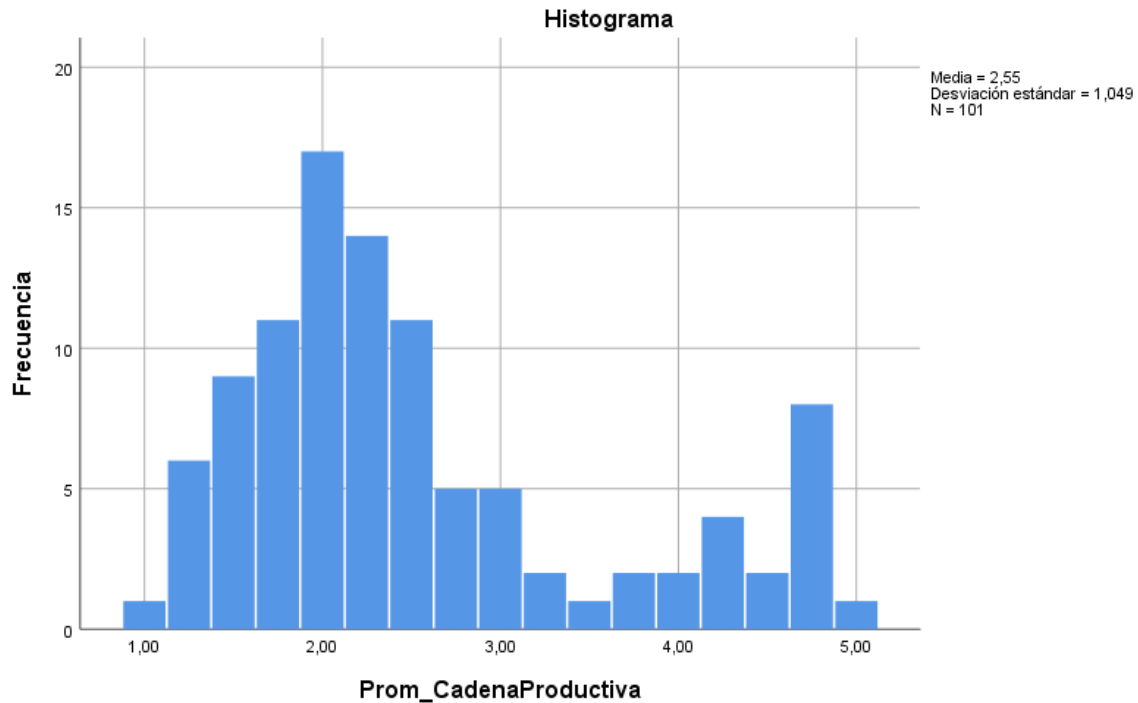
a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

Se observa que la variable dependiente Prom_CadenaProductiva tiene una media de 2,55 por lo que indica que la mayoría de los datos se encuentran a la derecha. A su vez, el p-valor (nivel de significancia) es de $,000 < 0,05$ lo que determina que las variables no siguen una distribución normal, es decir, la prueba es no paramétrica. Por lo tanto, las hipótesis se analizarán por la prueba de Spearman para medir la correlación de variables.

Figura 2

Histograma de la variable dependiente Prom_CadenaProductiva



Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

5.4 Correlaciones

En la Tabla 11, se presentan los coeficientes de correlación de Spearman donde las variables independientes: Prom_LibreMovilidad (0,442**) y Prom_ProveedoresSeguros (0,361**) con relación con la variable dependiente Prom_CadenaProductiva, guardan una alta correlación y son estadísticamente significativas. Por otro lado, la variable Ingresos-Clientes no es estadísticamente significativa, por lo que, se rechaza la hipótesis. Sin embargo, se observa que existe correlación significativa entre la variable Prom_Proveedores Seguros frente a la Prom_libre Movilidad con un valor de 0,360**.

Tabla 11*Análisis de correlaciones Spearman*

			Prom_Cadena Productiva	Prom_libre Movilidad	Prom_Ingreso Clientes	Prom_Proveedores Seguros
Rho de Spearman	Prom_Cadena Productiva	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,442**	,036	,361**
		N	101	101	101	101
	Prom_libre Movilidad	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,442**	1,000	,042	,360**
		N	101	101	101	101
	Prom_Ingreso Clientes	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,036	,042	1,000	,108
		N	101	101	101	101
	Prom_Proveedores Seguros	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,361**	,360**	,108	1,000
		N	101	101	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Adaptado de las salidas del SPSS (2023).

7. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Numerosas investigaciones demuestran que el paro nacional se encuentra relacionado con el interés social, sin embargo, en el Ecuador tras el paro algunos participantes cometieron actos de vulnerabilidad y daños materiales lo que generó pérdida para el desarrollo del país.

En nuestro país, la protesta fue liderada por un conjunto de organizaciones indígenas, además de que muchas personas participaron por los diferentes medios de comunicación. Entre tanto, los decretos del gobierno fueron adquiriendo un lugar en las manifestaciones, por el

desacuerdo e injusticia percibida por el pueblo, proponiendo mejores soluciones sobre el alto costo de vida de los ecuatorianos. Por ello, el presidente del Ecuador Guillermo Lasso propone el dialogo para llegar a un mutuo acuerdo. En cambio, en Chile, las protestas no cuentan con un líder específico que los representen solo disponían de voceros multisectoriales (Quiroga y Pagliarone 2022).

Es evidente, la capacidad indígena al liderar propuestas políticas donde sus estrategias no solo responden a intereses económicos sino a un trasfondo cultural instituido en su identidad. Castro (2020) afirma que “la comuna es ente articulador de la interrelación y negociación indígena con empresas de cooperación e instituciones estatales” (p.10).

En el cantón Azogues no existió una afectación en la cadena productiva de las MiPymes, sin embargo, hubo una inflación en los precios de la materia prima. Por ejemplo, en el caso del sector alimenticio el precio de las frutas y verduras incrementaron, pero no hubo paralización de actividades. El resultado obtenido no tiene relación con el trabajo de Marín (2021) quien en su estudio realizado en la provincia de Chimborazo menciona que las protestas afectaron gravemente al sector productivo tras el cierre de vías y la paralización de actividades productivas, por lo que, hubo interrupción en la distribución de la materia prima, por el temor de ser agredidos por los manifestantes.

La libre movilidad impacta positivamente en la cadena productiva de las MiPymes del cantón Azogues, por lo que, los resultados demuestran que no hubo vulnerabilidad en la movilidad humana o vehicular. Lo cual contradice lo expuesto por Marín (2021) quien en su estudio realizado en Riobamba sobre el paro del mes de octubre del año 2019 se comprobó que el movimiento indígena afectó la circulación de las personas en un 76% causando irregularidad en los procesos productivos de las MiPymes.

Del presente trabajo de investigación se puede apreciar que la libre movilidad y proveedores son dos de los factores que inciden positivamente en la cadena productiva de los negocios del cantón Azogues, que coincide con la investigación de Gahona-Flores y Juárez-Rubio (2022) los mismos que indican que, los proveedores son un elemento importante en la cadena productiva, por ende, es fundamental una correcta relación y tener en consideración el tiempo de entrega de los productos acordados. Sin embargo, en el proceso de gestión de la cadena productiva es de difícil decisión para las empresas seleccionar los proveedores, debido a que, son considerados como un elemento clave para el desarrollo de las operaciones y abastecer sus negocios con el fin de cubrir las necesidades de los clientes.

8. CONCLUSIONES

Se evidencia, que los movimientos sociales son comportamientos voluntarios que promueven el cambio. Entre los factores que están asociados a la cadena productiva de las MiPymes en Azogues del año 2022 en escenario de paralización indígena son libre movilidad y proveedores que responden a la pregunta de investigación, y a su vez al objetivo general.

La secuencia de actividades políticas del movimiento indígena permite concluir que, el desencadenante común de la movilización son las medidas económicas, las demandas del movimiento tienen reivindicaciones étnico-cultural y un trasfondo político. Cabe señalar, el movimiento indígena se ha convertido en el principal actor político de Ecuador.

Entre las principales estrategias de reactivación que implementaron los negocios están; adaptarse a los cambios, permitir la retroalimentación, generar un ambiente de trabajo agradable, establecer metas, evaluar la situación, comprender al cliente, la comunicación, ofrecer descuentos, fidelización de clientes y negociar con los proveedores.

El sector industrial dedicado a la elaboración de pan y sus derivados contribuyen positivamente en la economía del país ya que forman parte de la industria manufacturera, la cual tiene un aporte significativo dentro de nuestro PIB.

Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la validez de contenido y fiabilidad de los ítems, donde la evidencia empírica permite corroborar en el contexto de estudio que Prom_LibreMovilidad (0,442**) y Prom_ProveedoresSeguros (0,361**) guardan asociación, estadísticamente significativa con la cadena productiva de las MiPymes del cantón Azogues.

Para finalizar, la libre movilidad impacta de manera positiva en la cadena productiva de las MiPymes, debido a que genera rendimiento en sus actividades. De esa manera considerando al cliente como el primer factor que se vincula con la cadena productiva, dado que, entre mayores son los consumidores el nivel de producción incrementa, es ahí donde interviene el proveedor quien cubre las necesidades de las MiPymes para que su cadena productiva siga constantemente activa.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, G. (2020). Paro Nacional: Agendas partidistas durante la crisis social en Ecuador. *El Outsider*, 5, 47-57. Doi: <https://doi.org/10.18272/eo.v5i.1575>
- Alejandra, M., & Cují, M. (2021). *El movimiento indígena en las protestas sociales de octubre del 2019 y su incidencia al derecho al trabajo y la movilidad humana* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7474>
- Becerra, J. V., Becerra Ávila, M. A., Trueba Macías, B. A., & Montilla Pacheco, A. D. J. (2020). Catástrofes sociales y su impacto en las actividades turísticas de Quito, Ecuador. El paro nacional de octubre de 2019. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 5(3), 31-42. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673171026002>
- Castro, L. A. (2020). El Ocaso de la Ciudadanía Indígena en el Ecuador contemporáneo. *Chakiñan*, 10, 12-24. Doi: <https://doi.org/10.37135/chk.002.10.01>
- Estévez Torres, Z. E., Clivillé Verdía, A., & Garcíandía Miró, G. (2020). Cadenas de valor: enfoques y precisiones conceptuales <http://www.cyta.com.ar/ta/article.php?id=190404>
- García, C., & Molina, A. T. (2023). Nuevas MiPymes en Cuba y rediseño organizacional: una necesidad inmediata. *Revista ESPACIOS*, 44(02). Doi: [10.48082/espacios-a23v44n02p05](https://doi.org/10.48082/espacios-a23v44n02p05)
- García-Palacios, C. (2019). El turismo como escaparate de la vulneración de los derechos indígenas. *Ra Ximhai*, 14(1), 133-148. <https://www.redalyc.org/journal/461/46158062008/46158062008.pdf>
- Gahona-Flores, O. F., & Juárez-Rubio, F. (2022). Metodologías para seleccionar proveedores en la cadena de suministro de la minería del cobre en Chile. *Información tecnológica*, 33(3), 107-116. Doi: <https://doi.org/10.4067/s0718-07642022000300107>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hidalgo Moreira, G. E. (2021). *Fuentes de ingreso para la idea de negocios plataforma virtual de servicios Sally en la provincia de Santa Elena, año 2020* (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6176>
- Jaramillo Marin, J., Parrado Pardo, É. P., & Mosquera Camacho, D. (2020). El paro cívico de 2017 en Buenaventura, Colombia. Protesta social y transformación del poder político. *Análisis político*, 33(98), 136-166. Doi: <https://doi.org/10.15446/anpol.v33n98.89414>
- Marín Cují, M. A. (2021). *El movimiento indígena en las protestas sociales de octubre del 2019 y su incidencia al derecho al trabajo y la movilidad humana* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7474>
- Magaña, K. N. Á., Prats, G. M., & Álvarez, A. D. G. (2021). La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. *Publicaciones e Investigación*, 15(1). Doi: <https://doi.org/10.22490/25394088.4692>

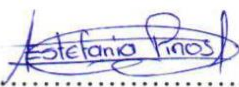
- Mayorga Ponce, R. B., Sillis Palma, K., Martínez Alamilla, A., Salazar Valdez, D., & Mota Velázquez, U. I. (2020). Cuadro comparativo “Estadística inferencial y descriptiva”. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 8(16), 93-95. Doi: <https://doi.org/10.29057/icsa.v8i16.5806>
- Mendoza Anaya, Y. (2022). Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la Empresa Cofeim SAC, Arequipa 2022. <http://repositorio.uasf.edu.pe/handle/20.500.14179/798>
- Mieles, J. J. M., Macías, G. M. M., & Poveda, M. L. P. (2021). Desarrollo empresarial de las MiPymes ecuatorianas: su evolución 2015-2020. *Revista Publicando*, 8(31), 320-337. Doi: <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2253>
- Nova González, A., Prego Regalado, J. C., & Robaina Echevarría, L. (2020). El encadenamiento productivo-valor en Cuba. Antecedentes y actualidad. Proyecto APOCOOP. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 8(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000100010
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura - FAO. (2020). *La Comisión de Agricultura ha trabajado para hacerla más sostenible. Vigésima séptima sesión*. Centro Mundial de Sistemas Alimentarios Autóctonos.
- Oba, L. L., & Miraval, S. R. (2020). De Gutiérrez a Moreno: un análisis de las movilizaciones y protestas del movimiento indígena ecuatoriano y las respuestas estatales ante ellas. *Politai*, 11(21), 63-90. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/politai/article/view/24117>
- Paredes, P. J. P. (2021). La “Plaza de la Dignidad” como escenario de protesta. La dimensión cultural en la comprensión del acontecimiento de octubre chileno. *Revista de humanidades de Valparaíso*, 17, 27. Doi: <https://doi.org/10.22370/rhv2021iss17pp27-52>
- Parodi, J. F., & Runzer-Colmenares, F. M. (2021). Impacto del soporte social sobre la movilidad limitada en personas mayores de comunidades alto andinas peruanas. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 45. Doi: [10.26633/RPSP.2021.88](https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.88)
- Pérez, D. (2020). Representaciones en los medios impresos: movimiento indígena y paro nacional en Ecuador. Doi: [10.26422/aucom.2020.0902.per](https://doi.org/10.26422/aucom.2020.0902.per)
- Quiroga, M. V., & Pagliarone, M. F. (2022). Protesta social y dinámicas de movilización en Ecuador y Chile (2019-2020). *De Prácticas y Discursos. Cuadernos de Ciencias Sociales*, 11(17). Doi: <https://doi.org/10.30972/dpd.11176018>
- Quiroga, M. V., & Magrini, A. L. (2020). Protestas sociales y cuestión social en América Latina contemporánea. *Revista Temas Sociológicos*, (27), 275-308. Doi: [10.29344/07196458.27.2425](https://doi.org/10.29344/07196458.27.2425)
- Rositas, J. (2017). Los tamaños de las muestras en encuestas de las ciencias sociales y su repercusión en la generación del conocimiento (Simple sizes for social science surveys and impact on knowledge generation). *Innovaciones de negocios*, 11(22), 235-268. Doi: [10.29105/rinn11.22-4](https://doi.org/10.29105/rinn11.22-4)

- San Pedro Urquiza, P. P., & Ballesteros García, C. (2021). Propuestas para la Medición y Gestión del Impacto Social En búsqueda de un lenguaje común. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/62514>
- Saltos Saltos, D. A. (2022). *Valoración de contratos de proveedores de asistencia médica para la prevención de riesgos financieros de los brokers de seguros*. (Master's thesis, Guayaquil: ULVR, 2022.). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5583>
- Servicios de rentas internas. (2023) <https://www.sri.gob.ec/web/intersri/home>
- Solís, J., Neira, L., Ormaza, J., & Quevedo, J. (2021). Emprendimiento e innovación: Dimensiones para el estudio de las MiPymes en Azogues- Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(1), pp. 315-333. Doi: [10.31876/rvs.v27i1.35318](https://doi.org/10.31876/rvs.v27i1.35318)
- Velarde, K. P. (2021). Los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas. *Revista Derecho y Opinión Ciudadana*, (9), 51-81
http://iip.congresosinaloa.gob.mx/Rev_IIP/rev/009/n9.pdf#page=51



Estefanía del Rocío Pinos Redrován portadora de la cédula de ciudadanía N° **0350144630**. En calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Impacto de las paralizaciones indígenas en la cadena productiva de las MiPymes en Azogues-Ecuador”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **03 de mayo de 2023**

F: 

Estefanía del Rocío Pinos Redrován

C.I. 0350144630