



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERIA

**GESTIÓN DE LOS RECURSOS: HUMANOS,
TECNOLÓGICOS Y FINANCIEROS EN EL CONTEXTO DEL
COVID-19. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA.**

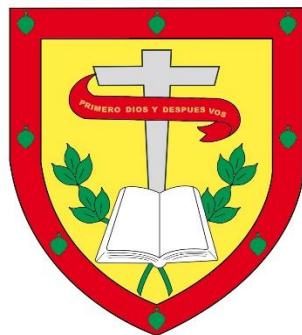
AUTOR: YESSSENIA NUBE ESPINOZA BERNAL.

DIRECTOR: LCDA. ERLINDA AGUAIZA PICHAZACA. MGS

CAÑAR-ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERIA

**GESTIÓN DE LOS RECURSOS: HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y
FINANCIEROS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19. UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA**

AUTOR: YESSANIA NUBE ESPINOZA BERNAL.

DIRECTOR: LCDA. ERLINDA AGUAIZA PICHAZACA. MGS

CAÑAR- ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

DECLARATORIA DE AUTORÍA Y RESPONSABILIDAD

Yessenia Nube Espinoza Bernal portador(a) de la cedula de ciudadanía con N° 030274242-

4. Declaro ser la autora de la obra: **GESTIÓN DE LOS RECURSOS: HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y FINANCIEROS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cañar, 17 de marzo del 2022



Yessenia Nube Espinoza Bernal

C.I: 030274242-4

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Lic. Erlinda Aguaiza Pichazaca Mgs

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGATIVO

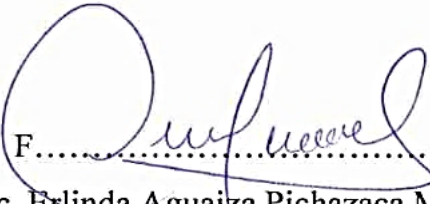
CERTIFICO:

Que la alumna: **Yessenia Nube Espinoza Bernal**, estudiante de la Carrera de Enfermería de la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar, ha cumplido con cabalidad con el proyecto investigativo: **GESTIÓN DE LOS RECURSOS: HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y FINANCIEROS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.**

Todas la sugerencias y correcciones que las he realizado han sido incorporados en el trabajo, cumplimiento con la rigurosidad científica y las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar, a través de la Carrera de Enfermería.

Por todo lo expuesto, autorizo su presentación ante los organismos competentes para sustentación y de defensa del mismo.

Cañar, 17 - Marzo de 2022


F.....
Lic. Erlinda Aguaiza Pichazaca Mgs

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGATIVO

RESUMEN

Introducción: La gestión de los recursos ha sido considerada como el desarrollo estratégico en el manejo de una empresa convirtiéndose en una salida fundamental, durante la pandemia ocasionada por el COVID-19 debido al gran impacto que causó en la economía en los sistemas de salud mundial, la misma permitió la correcta utilización de recursos humanos, tecnológicos, económicos y financieros con el fin de enfrentar esta crisis y reducir los daños provocados.

Objetivo Sistematizar la evidencia científica disponible sobre la gestión de los recursos: humanos, tecnológicos y financieros en el contexto del Covid-19. **Metodología:** Se basa en un metaestudio a partir del método prisma, con la aplicación de una base de datos, gracias a la ayuda de los criterios de inclusión como el idioma español e inglés, artículos de los últimos 5 años, el uso de bibliotecas digitales y criterios de exclusión (tercer idioma, artículos solo con resumen). **Resultados:** Se sistematizan las siguientes categorías: planificación en gestión de recursos humanos, tecnológicos, económicos, financieros, beneficios y estrategias aplicadas, análisis de la gestión en tecnología y comunicación, teletrabajo, talento humano, transformación administrativa y enfrentamiento contra la COVID-19. **Conclusión:** La planificación de recursos humanos, tecnológicos y financieros durante la pandemia por COVID-19, ha llegado a ser un instrumento primordial para cumplir las metas planteadas por las diferentes instituciones a nivel mundial, que se ha visto afectada en época de esta crisis, gracias al manejo correcto de los recursos económicos y la redistribución equitativa de estos.

Palabras Clave: gestión, recursos, tecnología, finanzas, covid-19.

ABSTRACT

Introduction: Resources management has been considered as a strategic development in the company management, becoming a fundamental escape during the COVID-19 pandemic due to the great impact on the world health systems economy. It has allowed the correct use of human, technological, economic, and financial resources to face this crisis and reduce its damages. **Objective:** To systematize the available scientific evidence of the human, technological, and financial resources management in the Covid-19 context. **Methodology:** It is based on a meta-study using the prism method, eligibility criteria, Spanish and English language, keywords (management, resources, human, technology, finances, context, Covid-19, health, administration), the publication years of the studies, digital libraries PubMed, Google Scholar, Virtual Health Library (VHL), SCOPUS, and the Catholic University of Cuenca network library, together with Boolean agents. **Results:** These categories were systematized: management planning in human, technological, economic, and financial resources, benefits and applied strategies, management analysis in technology and communication, teleworking, human talent, administrative transformation, and COVID-19 confrontation. **Conclusion:** The planning of human, technological, and financial resources during the COVID-19 pandemic has become an essential tool to meet the different institution's goals worldwide which have been dashed at this time of crisis, thanks to the proper management of economic resources and its fair reassignment.

Keywords: management, resources, technology, finance, covid-19.

INDICE

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN	6
METODO.....	9
RESULTADOS:.....	12
DISCUSIÓN.....	25
1. Planificación de recursos.....	25
2. Gestión de recursos en época de Pandemia.....	26
3. Gestión de recursos humanos.....	27
4. Estrategia en la gestión de recursos.....	28
5. Análisis de la gestión de recursos.....	29
CONCLUSIONES	30
BIBLIOGRAFÍA.....	31
ANEXO	36

Gestión de los recursos: Humanos, tecnológicos y financieros en el contexto del Covid-19. Una revisión sistemática

Resource management: Human, technological and financial resources in the context of covid-19. A systematic review

INTRODUCCIÓN

La gestión de los recursos es considerado, como diferentes niveles en desarrollo, relacionado con la estrategia, administración y progreso, que permite organizar, prever, mandar, coordinar y controlar de la manera adecuada diferentes problemáticas; la gestión es reconocida como el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades de un equipo, los mismos pueden abarcar desde el personal humano y su volumen de trabajo, el equipamiento, los fondos económicos hasta las herramientas técnicas utilizadas(1).

Cabe destacar que la gestión de los recursos humanos, tecnológicos y financieros, en tiempo de pandemia se ha visto afectado en cuanto al crecimiento y desarrollo, ya que las personas somos capaces de tomar decisiones y formar parte de una organización que generen una ventaja competitiva en el mundo laboral, en el mismo sentido se desencadena los desafíos del talento humano producidos por el Covi-19 teniendo como resultado desfavorecedor la falta de empleo, el aumento de costo de productos, disminución de productividad y reducción de respuesta ante un negocio a nivel mundial, hoy en día los gobiernos vienen reactivando su economía de manera progresiva, esto indica que las organizaciones y negocios a nivel mundial, empezaran a realizar procesos de selección de trabajadores de manera masiva (2)(3).

Por otra parte la evolución del Covid-19 en el 2020, ha llevado a la sociedad al uso de tecnologías ya existentes, aumentando la demanda del uso excesivo de las herramientas tecnológicas , por ejemplo, la mayor parte de la población se ha integrado al teletrabajo, todo

esto mediante las medidas adoptadas por los gobiernos, para reducir el riesgo de contagio, se podría decir que la gestión organizacional de la tecnología, ha afrontado una serie de presiones sociales y económicas importantes, especialmente en las áreas de finanzas, marketing, contratación, reclutamiento y educación(2)(4).

En cuanto al Ecuador la gestión de los recursos humanos, tecnológicos y financieros es primordial para la subsistencia de la población, y “las transformaciones de los procesos administrativos en estos momentos de crisis sanitaria mundial, se evidencian desde diferentes aristas que involucran a los sectores, económicos, político, administrativos, sociales, educativos, y por ende al sistema de salud pública” (2).

De hecho Quigley *et al.*, nos dicen que el gran tamaño de la muestra poblacional de Covid-19, ha obligado a la población mundial, a gestionar recursos tanto financieros, humanos y tecnológicos adicionales para apoyar los sistemas especialmente de salud, convirtiéndose en uno de los desafíos actuales, dando como resultado la subinversión especialmente en los servicios de salud(5). Si bien es cierto la afectación, debido a la pandemia producida por el coronavirus, dio como resultado un fenómeno que trasciende en la necesidad de duplicar o hasta triplicar la gestión de los mismos, con el fin de cubrir las necesidades en todo ámbito no solo empresarial, si no del vivir diario(3).

Cabe recalcar que la mencionada pandemia por el Covid-19, ha generado un impacto en la actividad, diaria de la sociedad en la mayoría de sus dimensiones, exigiendo a las autoridades sanitarias y gubernamentales, un trabajo en conjunto, con el fin de controlar el contagio de la infección, minimizando el impacto producido (6)(7). A modo de describir el entorno Covid-19 y su impacto, se habla de la gestión de recursos que las organizaciones realizan a nivel mundial con el fin de mantener la económica y los efectos producidos debido a la crisis sanitaria a causa del coronavirus(8).

En tal sentido se considera importante realizar la siguiente revisión sistemática, con el propósito de conocer las evidencias científicas basadas y fundamentadas en literaturas relacionadas a la gestión de recursos humanos, tecnológicos, y financieros, además para determinar qué cambios ha presentado en relación a la gestión en diferentes países del mundo en relación a la gestión y administración de los recursos tanto públicos como privados.

La presente revisión sistemática tiene como objetivo sistematizar la evidencia científica disponible sobre la gestión de los recursos: humanos, tecnológicos y financieros en el contexto del Covid-19, centrándose en la formación del conocimiento científico basado en la evidencia, creando destrezas para identificar problemas de salud del personal sanitario que se presente, fortalecer las habilidades, construir bases para sustentar científicamente la actuación diaria en la atención sanitaria.

El artículo se estructura en tres partes: una primera parte con la exposición de conceptos básicos mediante la bibliografía utilizada del tema, una segunda donde se describe la metodología y los artículos utilizados para la elaboración de la revisión sistemática y la tercera y última parte en la que se incluye una discusión y conclusiones de la investigación realizada.

METODO

De la presente revisión sistemática no existe ningún protocolo previo a la investigación. La revisión sistemática se fundamenta en el metaestudio de carácter reflexivo mediante un análisis exhaustivo a partir del método Prisma, en relación a la gestión de los recursos: humanos, tecnológicos y financieros en el contexto del Covid-19; de la revisión sistemática realizada no existen previos trabajos de investigación realizados (9).

Con respeto a los criterios de elegibilidad, se seleccionaron artículos, en los cuales el título tiene palabras cifradas, es decir obtenidas de “Descriptores en Ciencias de Salud” (DeCS), por consiguiente, se utilizaron las palabras claves: gestión, recursos, humanos, tecnología, finanzas, contexto Covid-19, también se ha trabajado con publicaciones que tiene información detallada, resumen y texto completo en relación al tema de investigación, las variables utilizadas para la selección de las publicaciones y artículos fueron: Autor, año, muestra, diseño de investigación. Respecto a los años de publicación, se eligió la información considerando el interés para el propósito planteado, a través de filtros entre los años 2018 al 2022, la información seleccionada fue de los últimos 5 años, facilitando la obtención de información actualizada, tomando en cuenta que la búsqueda se realizó en el periodo septiembre 2021- febrero 2022. En cuanto al idioma, cabe recalcar que se seleccionaron artículos en inglés y español siendo criterios incluidos para la investigación realizada.

Los artículos utilizados son de revistas confiables (Scielo, Revista Venezolana de Administración, Revista Cubana de Salud Pública), artículos originales, estas fuentes bibliográficas se seleccionaron, en relación al área de la salud, para ello se utilizaron las siguientes bibliotecas: PubMed, Google Scholar, Biblioteca Virtual en Salud (bvsalud), SCOPUS, que nos ofrecen un amplio acumulo de información, cabe destacar que para obtener la fuente de SCOPUS se utilizó la red de bibliotecas de la Universidad Católica de Cuenca, la forma de búsqueda que se dio en la Biblioteca virtual y desde PubMed, con el fin de acceder a

la información, se utilizaron de palabras clave, conectadas a través de los operadores Booleanos “AND”, “OR” que permiten realizar filtros (acceso abierto a texto completo, por año, área temática, idioma entre otras).

En cuanto a los criterios excluidos, se restringieron revistas que publican información en un tercer idioma (Portugués - Chino – Ruso), el estudio de artículos longitudinales, artículos que no tengan acceso o solo cuenten con resumen, bibliografías de años inferiores al 2018.

Tabla 1. Táctica de búsqueda de bibliografías

Biliotecas virtuales	Filtros de búsqueda	Síntesis del estudio
PubMed, Biblioteca Virtual en Salud (bvsalud), Google Scholar, SCOPUS.	Por año de publicación (2018-2020), idioma (español –inglés), palabras claves, revistas de alto impacto, criterios de elegibilidad.	Gestión de los recursos: humanos, tecnológicos y financieros en el contexto del Covid-19
Palabras claves enlazadas	(gestión OR management) AND (recursos OR resources) AND (humanos OR human) AND (tecnologías OR technology) AND (finanzas OR finance) AND (contexto OR context) AND (covid-19 OR Covid-19) AND (salud OR health)	

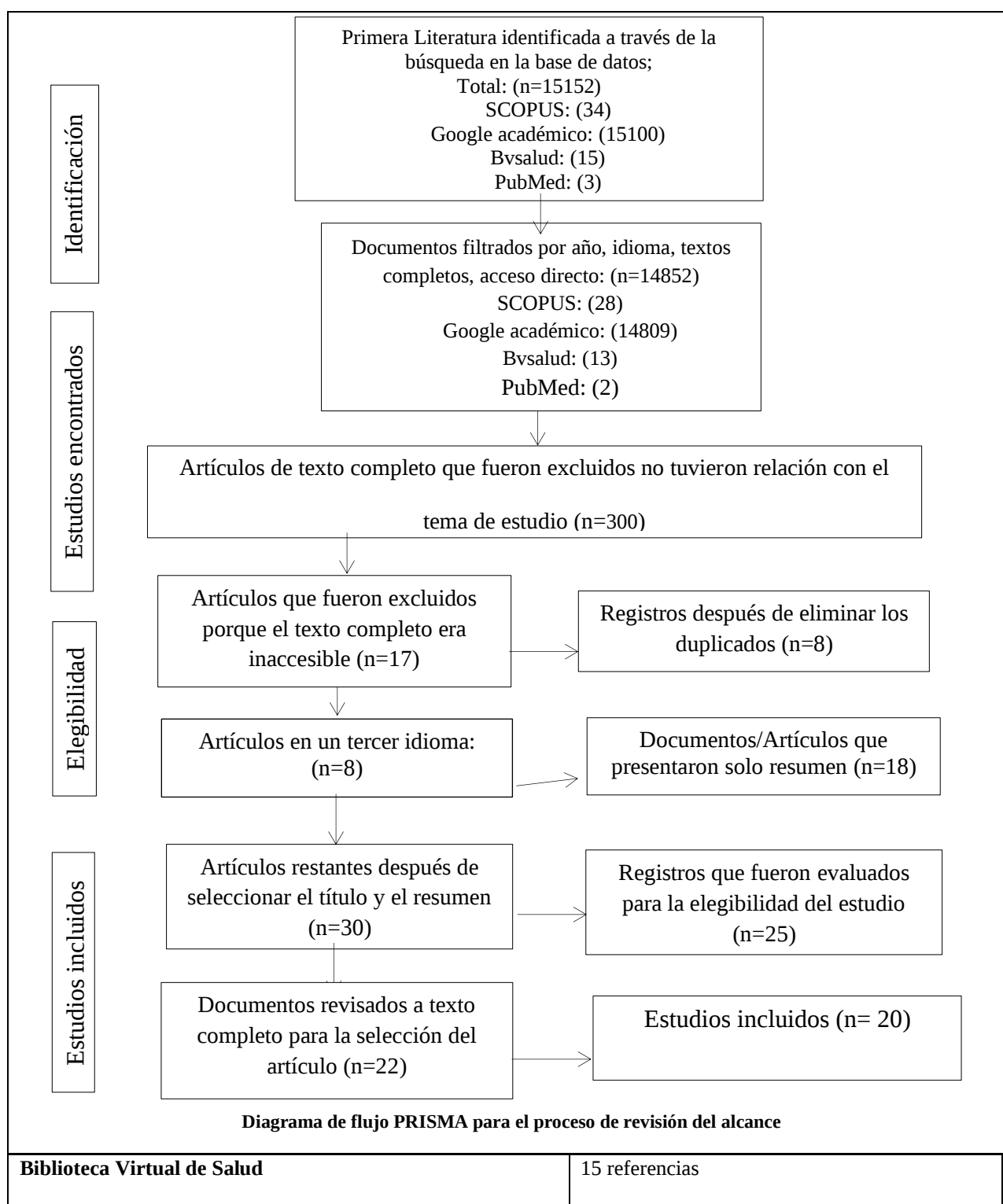
Fuente: La autora.

Autora: Espinoza Yessenia (2021).

En la Tabla 1, se observa cómo se realiza la identificación y la búsqueda bibliográfica, también se aprecia la forma correcta de la utilización de los operadores Booleanos.

Tabla 2. Primera búsqueda general de información

FUENTE	RESULTADOS
Google Académico	15 100 referencias
Scopus	34 referencias
PubMed	3 referencias



Fuente: Internet

Autora: Espinoza Yessenia (2021).

En la Tabla 2. Se puede apreciar, el total de Bibliografías encontradas en una primera búsqueda, sin la aplicación de los criterios de elegibilidad.

Tabla 3. Algoritmo de flujo de la revisión sistemática

RESULTADOS: Como se observa en la Tabla 2 gracias a la utilización de los criterios de inclusión y exclusión utilizados, da como resultado 20 bibliografías incluidas en el trabajo de revisión sistemática, de un total de 14852 estudios.

Tabla 4. Características de los resultados seleccionado

Nombre del estudio; Autores; Año	Principales resultados	Similitudes, diferencias, complementariedades y discrepancias con otros estudios	Interpretación de los autores	Categoría
Administración del riesgo y planificación financiera como estrategias de las Pymes del sector tecnológico en Costa Rica ante la Pandemia Covid-19 Prestamo Francisco Cordero Alexander Zúñiga Jorge Año (2021)	Para que la planificación financiera se fije en el soporte de la gestión del éxito organizacional, hace falta que la gerencia de las empresas imprima mayor importancia a la misma, la cual es fundamental, eficaz y eficiente dentro del desenvolvimiento organizacional (10).	Desde la economía de la salud, un examen a la COVID 19 en Cuba	Según los autores nos dice que para que exista una correcta Gestión de recursos, debe existir una planificación adecuada por parte de la gerencia de los diferentes entes organizacionales.	Planificación de recursos
Desde la economía de la salud, un examen a la COVID 19 en Cuba Sánchez Norma Quintana Dalia	La estructura organizativa del sistema nacional de Salud Pública, debe liderar la gestión de recursos económicos en época de pandemia, con el fin que facilite la distribución de	Administración del riesgo y planificación financiera como estrategias de las Pymes del sector tecnológico en Costa Rica ante la Pandemia Covid-19	De acuerdo con los autores Sánchez & Quintana la gestión de recursos económicos en el nivel de salud, debe estar guiada por el Sistema de salud Público	Gestión de recursos económicos en época de Pandemia

Año (2021)	los recursos sanitarios hasta los asentamientos poblacionales más alejados e intrincados, sin producción de desabastecimiento en tiempo de pandemia(11).		con el fin de dar cumplimiento a las metas planteadas, sin descuidar a ninguna de sus instituciones por más lejanas que se encuentren.	
Gestión en entorno COVID-19. Uso de tecnología y enfoque de riesgos Cruz Jesús Año (2020)	La correcta gestión de recursos y el uso adecuado de la tecnología, produce un menor impactado por posibles errores materiales en los estados financieros, dada la valoración de la continuidad del objetivo anual planteado, ante la incertidumbre y crisis experimentada en el siglo 21 a causa de la pandemia Covid-19(8).	Administración del riesgo financiero y respuestas tecnológicas en Costa Rica ante la Pandemia Covid-19	Debe existir una correcta gestión de recursos guiada por el uso correcto de tecnologías, para poder enmendar posibles errores a nivel económico, especialmente cuando la demanda aumenta debido a la pandemia a causa del coronavirus.	Gestión de recursos tecnológicos en época de pandemia
Plan de contingencia y gestión de riesgos financieros en	La gestión de recursos siempre debe contar de un plan de contingencia, el mismo contiene	Gestión de recursos humanos y plan de contingencia, en respuesta a covid 19	La gestión de recursos siempre debe contar con un plan de contingencia,	Gestión financiera durante la COVID-19

respuesta al COVID-19 Pintado Gladys Torres Magdalena Año (2021)	una serie de actividades que permiten a las organizaciones reaccionar ante un evento adverso, que no permita cumplir las metas planificadas, siendo su principal objetivo proteger la vida y seguridad de los recursos humanos(12).		en lo que concierne al manejo de los recursos, para poder hacerle frente y dar una respuesta oportuna, si existe alteración en la planificación presentada, con el fin de siempre darle valor y seguridad a los recursos humanos.	
Gestión de administración de los recursos Humanos Armijos Franklin Bermudez Aoron Mora Vinicio Ano (2019)	La gestión de los recursos humanos ya no es sólo la selección y contratación de empleados, los recursos humanos son el principal activo de una empresa, es un conjunto de conocimientos, experiencias, motivaciones, conocimientos, habilidades, capacidades, competencias y técnicas que poseen y pueden aportar las personas a una	Administración del riesgo y planificación financiera como estrategias de las Pymes del sector tecnológico en Costa Rica ante la Pandemia Covid-19	Los autores nos dicen que la gestión de recursos humanos no solo se basa en la contratación y selección del personal, debido a que son el principal activo de la empresa, es el conjunto de conocimiento, motivación, capacidad y técnica que se puede aportar para garantizar el desarrollo y desempeño eficaz dentro de	Gestión de recursos humanos en contexto COVID 19

	organización para garantizar el funcionamiento, del desarrollo y control del desempeño eficiente del personal de una empresa(3).		las organizaciones.	
Gestión del Talento Humano y su Relación con el Desempeño Laboral del Centro de Salud Conde de la Vega Baja, Contexto COVID-19 Lima Villaverde Flor Año (2020)	En América latina, se está implementando un enfoque de gestión de recursos humanos y de gestión del talento combinando políticas pragmáticas y funcionales, orientadas a una mejor comprensión de la misión crítica que tiene el recurso humano frente a los retos que se imponen en la pandemia generada por el COVID-19, en las organizaciones prestadoras de salud (13).	Gestión en entorno COVID-19. Uso de tecnología y enfoque de riesgos	Los autores mencionan que en Latinoamérica, se aplicó el uso de recursos tanto humanos como financieros, combinado, para un mejor manejo de la misión crítica que tiene el personal ante la pandemia.	Gestión de desempeño laboral en época de pandemia
Gestión logística y cumplimiento	La gestión de recursos permite cumplir con las	Gestión de administración de	Una buena gestión de recursos lleva a	Gestión gubernamenta

de metas en un contexto COVID-19 Ordoñez, Kiara Año (2019)	metas establecidas, debido a las restricciones por el estado de emergencia, la empresa ha optado por invertir en productos que tengan mayor rotación sabiendo que el margen de utilidad es menor(14).	los recursos Humanos	una institución, gobierno, etc., a cumplir con el objetivo planteado y llegar a la meta determinada, dando como resultado la disminución del coste y la salida de más divisas, aumentando en margen de utilidad.	l en tiempos de pandemia
Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19 Díaz M. Núñez J. Año (2020)	La experiencia que se ha acumulado en la batalla contra la COVID-19 demuestra que la gestión de recursos, es posible y muy beneficioso para lograr objetivos compartido, esa colaboración se apoya en fundamentos éticos y políticos que ha forjado el cumplimiento de metas planteadas, y la redistribución de recursos tanto económicos como humanos(15).	Gestión de administración de los recursos Humanos	La lucha contra la Covid-19 ha dejado una gran experiencia que da a conocer que la gestión de recursos es la base para poder cumplir metas, mediante la redistribución de recursos humanos y económicos, para poder solventar las necesidades emergentes de la población.	Beneficios de gestión de recursos en épocas de pandemia.

“Gestión del cambio organizacional por covid-19 en las cooperativas de la ciudad de Pilar” Forneron Raquel Año (2021)	La gestión de recursos y cambio deben ser acompañadas con estrategias que generen un equilibrio en la organización, para garantizar una resiliencia que permite superar la crisis sociosanitaria y que, además de las medidas adoptadas actualmente por la gerencia de las cooperativas, se contemple una estrategia dirigida a los recursos humanos para mejorar su actitud y apertura ante los cambios organizacionales que se irán desarrollan gradualmente a medida que cese la pandemia (16).	Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19	Se necesita de estrategias que acompañen a la gestión de recursos, con el fin de superar la crisis provocada por la Covid-19, los mismas que van ir decreciendo según vaya superándose la pandemia, provocando el control de la economía sociosanitaria, y el manejo adecuado de los recursos tanto humanos, financieros y tecnológicos.	Estrategia en la gestión de recursos
Normas que regulan la gestión de clases virtuales en	Es necesario gestionar la creación de normas, que permitan llevar a cabo la	Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19	Se necesita gestionar la implementación de normas, en el sentido del uso de los	Análisis del sector tecnológico en épocas de pandemia.

contexto COVID-19 Peña Cristina Pino Luis Assis Adriana Año (2021)	utilización de la tecnología para evitar la crisis a nivel de la educación, en épocas de cuarentena (Covid-19)(17).		recursos tecnológicos, con el fin de evitar el atraso de los estudiantes y poder cumplir metas a nivel escolar.	
Uso de personajes y metáforas en la gestión de la crisis sanitaria del COVID-19. Revisión de la comunicación de sanidad pública en España y México Martínez Eva Año (2020)	Para la gestión de recursos en cualquier crisis sanitaria, es necesario construir un mensaje que genere una conexión emocional con el público y le brinde protagonismo; aunque se debe tener en cuenta el contexto cultural en el que se actúa, es decir es necesario mostrar solidaridad y empatía(18).	Gestión del Talento Humano y su Relación con el Desempeño Laboral del Centro de Salud Conde de la Vega Baja, Contexto COVID-19 Lima	Cuando existen crisis sanitarias debe existir la gestión de recursos, ya que es necesario generar una conexión emocional permita cumplir con el objetivo y la meta planteada, a nivel del sistema sanitario mundial.	Análisis de la gestión de recursos durante la COVID 19
Recopilación de las medidas de adaptación ante el Covid de la industria de restaurantes a nivel mundial, local y sus	En este trabajo se pretende afrontar ideas sobre lo ocurrido en el transcurso de la pandemia, señalando los protocolos implementados	Gestión logística y cumplimiento de metas en un contexto COVID-19	El enfoque de gestionar los recursos, poniendo las necesidades como una pirámide para poder hacerle frente a la	Gestión logística frente a la COVID 19

cambios en los estándares del servicio Hamlet Cleto Año (2020)	a nivel global tanto de sanidad como de restricciones en los locales, evidenciando las estrategias utilizadas para avanzar en el procesos de reintegración de la confianza del cliente en la gestión turística principalmente en los restaurantes y sus variantes del servicio, además de evaluar mediante graficas de comportamiento los efectos negativos del Covid-19 a las empresas (19).		emergencia, dan como resultado la toma de decisiones en la planificación y desarrollo de las acciones específicas con el fin de cumplir con las metas pautadas.	
Análisis de la Gestión del Talento Humano y la Tecnología de Comunicación por el Covid-19 en Guayaquil - Ecuador 2020 Vivar Xavier Año (2020)	La falta de modelos de gestión, dificulto la competencia digital, y el regreso a las actividades de sus trabajos de forma remota mediante el uso de diversas plataformas digitales y programas(20).	Gestión del cambio organizacional por covid-19 en las cooperativas de la ciudad de Pilar	Según el estudio presentado existe la ausencia en la gestión de los recursos tecnológicos en la mayoría de organizaciones, lo que dificulto la realización de trabajos de manera virtual, y la	Tecnología y comunicación

			complicación del retorno a las actividades.	
Sociedad digital, gestión organizacional durante la COVID-19 Martí Juan Año (2020)	Cabe destacar que la Falta de ajuste entre las limitaciones y el potencial en la gestión de recursos por el modelo actual, el mayor acceso a tecnologías de la información y comunicación, fue considerada como reacción ante el COVID-19 de aplicar decisiones políticas a nivel regional y nacional, la información está accesible, pero los actuales modelos de liderazgo y gobernanza no son aptos para la toma de decisiones globales limitado por intereses regionales (21).	Análisis de la Gestión del Talento Humano y la Tecnología de Comunicación por el Covid-19 en Guayaquil - Ecuador 2020	Según el autor del estudio falta un ajuste en el modelo de gestión actual, con la apertura y acceso a la tecnología, haciendo accesible la información, con el fin de evitar las limitaciones en la gobernanza y la toma de sesiones frente al Covid.	Gestión del talento humano
Ruta de la gestión educativa del CIDE ante el	Para que la modalidad de teletrabajo en la gestión de recursos sea	Sociedad digital: gestión organizacional tras el COVID-19	Para que la gestión de recursos tecnológicos sea factible, se	Gestión educativa

contexto COVID-19 MontesAna Chen Evelyn Hernández Alba Villalobos Víctor Año (2020)	eficiente y oportuna en tiempo y forma, es también necesario revisar institucionalmente la manera en que se asigna o redistribuye el recurso humano, así como la articulación de los sistemas tecnológicos implementados en las instituciones educativas, ya que en El contexto del COVID-19 nos invita a reflexionar sobre una gestión educativa flexible y abierta al cambio(22).		debe redistribuir los recursos humanos y recursos tecnológicos, debido a que la pandemia por el Sars-CoV-2, nos abierto la oportunidad de pensar en una educación flexible abierta a cambios.	
Gestión de los recursos sanitarios en el enfrentamiento o a la COVID-19 en Cuba Jorna Ana Véliz Pedro Vidal María Véliz Laura Año (2020)	El buen desempeño por el sistema de salud público y sus profesionales, han permitido implementar medidas de prevención y control que se corresponden con los componentes	Gestión de administración de los recursos Humanos	El buen trabajo y la gestión de recursos por parte del Ministerio de Salud Pública, ha permitido hacerle frente a la emergencia ocasionada por el Covid-19. Dando lugar a la recuperación	Gestión de recursos en el enfrentamiento o a la Covid-19

	incluidos en las categorías de la gestión de riesgos sanitarios en situaciones de emergencia en las fases preepidémicas, epidémicas y de recuperación de la COVID-19(23).		del sistema de salud.	
Gestión universitaria administrativa y económica en tiempos de pandemia (Covid-19) Castillo Segundo, Año (2020)	Las transformaciones de los procesos administrativos en estos momentos de crisis sanitaria mundial, se evidencian desde diferentes aristas que involucran a los sectores, a través de planteamientos y mecanismos que forman parte de la administración (2).	Ruta de la gestión educativa del CIDE ante el contexto COVID-19	Los autores recomiendan la transformación de los procesos administrativos en todas las áreas, desde el nivel financiero, humano, político, poniendo en primer lugar la gestión de los recursos humanos, para dar una mayor productividad y seguridad a la sociedad.	Transformación de los procesos administrativos
Desafíos de la gestión del talento humano en tiempos de pandemia Covid-19	La gestión del talento humano son procesos vitales para el crecimiento y desarrollo de una corporación, siendo las	Gestión del talento humano para la calidad de atención en los servicios de la salud COVID-19	Gestionar el talento humano es uno de los procesos vitales para llegar al cumplimiento de metas, dando como resultado	Gestión de procesos vitales empresariales

Reyes Moises Año (2021)	personas la razón de ser de una organización; el expertiz y las decisiones que toman a diario son las que generan una ventaja competitiva en el mundo laboral(24).		una ventaja laboral, dando como resultado la aceptación al desafío planteado por el Covid-19.	
Gestión del talento humano para la calidad de atención en los servicios de la salud COVID-19 Valladolid Ana Año (2021)	La falta de ingresos en el salario, condiciones, equipos de trabajo, y gestión del talento humano dado por una deficiente capacidad de respuesta de los funcionarios, falta de probidad, liderazgo y excesos de tiempos de espera, que dan lugar a un resultado de evaluación con diferencia significativa en desempeño entre el bueno, medio, dependiendo de ello el éxito o fracaso	Desafíos de la gestión del talento humano en tiempos de pandemia Covid-19	La calidad de atención es la base fundamental para mantener un sistema estable, con el fin de evitar el fracaso institucional, que pueda tener la capacidad de resolver los problemas que se presenten, basados en el liderazgo y desempeño profesional.	Atención en los servicios de salud

	institucional (25).			
Gestión del talento humano y el teletrabajo su impacto en la microeconomía durante la pandemia Campaña María Flores Jaime Acosta Rosa Año (2021)	Las empresas desarrollan planes de gestión del talento humano que les permita permanecer competitivos en el mercado, en este contexto el teletrabajo se presentó como una estrategia nueva e innovadora con buenos resultado pero poco aceptada no solo por la modalidad propia de la actividad productiva(26).	Desafíos de la gestión del talento humano en tiempos de pandemia Covid-19	El desarrollo de planes de gestión el talento humano, que perita lograr estrategias como le teletrabajo, en tiempo de pandemia, para poder realizar la actividad productiva.	El teletrabajo y la microeconomía

DISCUSIÓN

La información obtenida en la presente revisión sistemática, permito crear las siguientes categorías de análisis:

1. Planificación de recursos

Los autores Prestamo et al. menciona que la planificación de recursos, se basa en el soporte de la gestión del éxito organizacional de las instituciones tanto públicas como privadas, esto se puede lograr si la gerencia, mantiene un buen manejo en el área financiera, la cual es fundamental, eficaz y eficiente dentro del desenvolvimiento organizacional, esta gestión de

recursos, poniendo a la vista las necesidades como una pirámide para poder hacerle frente a la emergencia, dan como resultado la toma de decisiones en la planificación y desarrollo de las acciones específicas con el fin de cumplir con las metas pautadas, gracias a la toma acertada de decisiones y a la transferencia de información interinstitucional, se ha podido desarrollar un plan de emergencia y acciones específicas a cumplir (10)(19).

Por otra parte Martí Noguera pone un énfasis, aclarando que no todas las gerencias han puesto el mismo empeño, debido al desajuste entre potencial y las limitaciones en la gestión de recursos durante el COVID 19, el mayor acceso a la tecnología en el sistema comunicación, y la toma de decisiones políticas a nivel regional y nacional, las mismas que han creado nuevos modelos de liderazgo y gobernanza, permitiendo tomar decisiones globales, dejando a un lado los intereses regionales, se podría decir que estos son los puntos de reacción generada por la actual pandemia. (21).

2. Gestión de recursos en época de Pandemia

La gestión de recursos siempre debe contar de un plan de contingencia, el mismo contiene una serie de actividades que permiten a las organizaciones reaccionar ante un evento adverso, que no permita cumplir las metas planificadas, siendo su principal objetivo proteger la vida y seguridad de los recursos humanos, la correcta gestión de recursos y el uso adecuado de la tecnología, produce un menor impactado por posibles errores materiales en los estados financieros, dada la valoración de la continuidad del objetivo anual planteado, ante la incertidumbre y crisis experimentada en el siglo 21 a causa de la pandemia Covid-19 (8,12).

En tiempo de pandemia la estructura organizativa del sistema nacional de Salud Pública, debe liderar la gestión de recursos tanto humanos, económicos y tecnológicos, con el fin que facilite la distribución de los recursos sanitarios hasta los asentamientos poblacionales más alejados e intrincados, sin producción de desabastecimiento en tiempo de pandemia, debido a que la

economía a nivel mundial se la puede recuperar, pero los recursos humanos no se los puede reemplazar de la misma manera; en este caso es relevante papel desempeñado por el Ministerio de Salud Pública y sus profesionales, el mismo ha permitido implementar medidas de prevención y control que se corresponden con los componentes incluidos en las categorías de la gestión de riesgos sanitarios en situaciones de emergencia en las fases preepidémicas, epidémicas y de recuperación de la COVID-19 (11,23), por ello la actuación conjunta entre los sistemas sanitarios mundiales y los gobiernos, han permitido solventar la crisis producida por la pandemia Covid-19.

3. Gestión de recursos humanos

Armijos et al. se refiere a la gestión de los recursos humanos, ya no es sólo como la selección y contratación de empleados, pone en claro que los recursos humanos son el principal activo de una empresa, es un conjunto de conocimientos, experiencias, motivaciones, conocimientos, habilidades, capacidades, competencias y técnicas que poseen y pueden aportar las personas a una organización para garantizar el funcionamiento, del desarrollo y control del desempeño eficiente del personal de una empresa (3)(28); Reyes aclara que la gestión del talento humano en un proceso vital, en lo que se refiere al crecimiento y desarrollo de una corporación (sanitaria, alimenticia, farmacéutica, cosmética, etc.), convirtiendo a las personas en la razón de ser el pilar fundamental para su existencia; el expertiz y las decisiones que toman a diario son las que generan una ventaja competitiva en el mundo laboral (13,24).

Según el párrafo anterior esta temática, demostró la inadecuada calidad de atención por falta de recursos humanos, seguido de la falta de accesibilidad, motivación como el salario, condiciones, equipos de trabajo, y gestión del talento humano dado por una deficiente capacidad de respuesta de los funcionarios, falta de probidad, liderazgo y excesos de tiempos de espera, que dan lugar a un resultado de evaluación con diferencia significativa en desempeño

entre el bueno, medio, bajo del promedio en la organización, dependiendo de ello el éxito o fracaso institucional (25).

En tal sentido en América latina, se implementó la gestión de recursos humanos y de gestión del talento combinando políticas pragmáticas y funcionales, orientadas a una mejor comprensión de la misión crítica que tiene el recurso humano, todo esto frente a los retos presentados en época de COVID-19 (13).

4. Estrategia en la gestión de recursos

La gestión de recursos, da paso al cumplimiento de metas establecidas; en los años 2019 al 2021, estas metas fueron interrumpidas, debido a las restricciones por el estado de emergencia a causa de la pandemia ocasionada por el virus SarS-CoV-2, la analista Kiara Ordoñez da a conocer que la mayoría de empresas nacionales como trasnacionales, han optado por invertir en productos que tengan mayor rotación, sabiendo que eso les causaría un margen de utilidad menor al estipulado (14), en tal sentido es necesario gestionar la creación de normas, que permitan cubrir las diferentes necesidades, en épocas de cuarentena (17).

Esta pandemia dio origen a la adquisición de experiencia, en torno a la batalla entre la humanidad y la COVID-19, dando a conocer que la gestión de recursos, es posible, si se trabaja en equipo, esto es muy beneficioso para lograr los objetivos planteados por las diferentes organizaciones, ese trabajo en conjunto se apoya en fundamentos éticos y políticos, que ha permitido el cumplimiento de metas planteadas; otra de las claves o estrategias en época de pandemia es la redistribución de recursos tanto económicos como humanos (15).

Por consiguiente la gestión de recursos, debe ser acompañada de estrategias, que generen un equilibrio dinámico en la organización mundial, para garantizar una resiliencia que permite superar y vencer la crisis sociosanitaria, además de las medidas adoptadas actualmente por la

gerencia, es decir se contemple una estrategia dirigida a los recursos humanos para mejorar su actitud y apertura ante los cambios organizacionales que se irán desarrollan gradualmente a medida que cese la pandemia (16), es así como las empresas, están desarrollando planes de gestión del talento humano que les permita permanecer competitivos en el mercado, en este contexto el teletrabajo se presentó como una estrategia nueva e innovadora con buenos resultado pero poco aceptada no solo por la modalidad propia de la actividad productiva (26).

5. Análisis de la gestión de recursos

Para la gestión de recursos en cualquier crisis sanitaria, es necesario construir un mensaje que genere una conexión emocional con el público y le brinde protagonismo, aunque se debe tener en cuenta el contexto cultural en el que se actúa, es decir es necesario mostrar solidaridad y empatía (18), por ende la falta de modelos de gestión, dificulto la competencia digital, y el regreso a las actividades de sus trabajos de forma remota mediante el uso de diversas plataformas digitales y programas (20). La Falta de ajuste entre potencial y limitaciones de gestión, recomienda la transformación de los procesos administrativos en todas las áreas, desde el nivel financiero, humano, político, poniendo en primer lugar la gestión de los recursos humanos, para dar una mayor productividad y seguridad a la sociedad (2)(22).

CONCLUSIONES

Al culminar la presente revisión sistemática se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- La planificación de recursos humanos, tecnológicos y financieros durante la pandemia por COVID-19, ha llegado a ser base fundamental, para cumplir las metas planteadas por las diferentes instituciones a nivel mundial, que se han visto truncada en época de esta crisis, esto se logra, con el manejo correcto de los recursos económicos y la redistribución equitativa de los mismos.
- La gestión de recursos humanos, tecnológicos y financieros, están basadas en la organización y cumplimiento de metas planteadas durante la pandemia ocasionada por la COVID-19, para de esta manera solventar la crisis mundial en el ámbito familiar, económico y de trabajo ocasionada por la misma.
- La gestión correcta de recursos humanos, es la fuente principal, ya que actúa como motor, para el funcionamiento de una empresa, esto se lo verifico en época de pandemia, debido al aumento de la demanda significativa.
- Las empresas a nivel mundial deben de contar siempre con estrategias, que permitan dar soluciones a las problemáticas que se presentan a diario, en las diferentes empresas e instituciones en Crisis sanitaria.

BIBLIOGRAFÍA

1. Martins J. Guía para comenzar con la gestión de recursos [Internet]. Vol. 5, ASANA. 2020. Available from: <https://asana.com/es/resources/resource-management-plan>
2. Castillo Cabeza S. Vista de Gestión universitaria administrativa y económica en tiempos de pandemia (Covid-19) [Internet]. Revista Venezolana de Gerencia. 2020 [cited 2022 Feb 5]. p. 20–3. Available from: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/33351/35151>
3. Armijos F, Bermudez A, Mora V. Gestion de administración de los recursos Humanos. Univ y Soc [Internet]. 2019;9(2):313–8. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n3/2218-3620-rus-11-03-186.pdf>
4. Guerrero Y. La estrategia, herramienta útil para enfrentar la crisis generada por el covid-19. Creat Commons [Internet]. 2021;6(123–132). Available from: [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25718/1/La estrategia%2C herramienta útil para enfrentar la crisis generada por el covid-19.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25718/1/La%20estrategia%20herramienta%20%C3%9Atil%20para%20enfrentar%20la%20crisis%20generada%20por%20el%20covid-19.pdf)
5. Legido-Quigley H, Mateos-García JT, Campos VR, Gea-Sánchez M, Muntaner C, McKee M. The resilience of the Spanish health system against the Covid-19 pandemic. Lancet Public Heal [Internet]. 2020 May;5(5):e251–2. Available from: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2468266720300608>
6. Colegio de Médicos de Chile. El impacto de Covid-19 en el Sistema de salud y propuestas para La reactivación [Internet]. 2020. 1–48 p. Available from: <http://www.colegiomedico.cl/wp-content/uploads/2020/08/reactivacion-sanitaria.pdf>
7. Lizaraso Caparó F, Del Carmen Sara JC. Coronavirus y las amenazas a la salud mundial. Horiz Médico [Internet]. 2020 Mar 26;20(1):4–5. Available from:

- <http://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/1193>
8. Cruz JE. Gestión en entorno COVID-19. Uso de tecnología y enfoque de riesgos. Podium [Internet]. 2020 Dec 1;38:67–86. Available from: <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/518>
 9. Hutton B, Salanti G, Caldwell DM, Chaimani A, Schmid CH, Cameron C, et al. The Prisma Extension Statement for Reporting of Systematic Reviews Incorporating Network Meta-analyses of Health Care Interventions: Checklist and Explanations. Ann Intern Med [Internet]. 2015 Jun 2;162(11):777. Available from: <http://annals.org/article.aspx?doi=10.7326/M14-2385>
 10. Prestamo F, Cordero A, Zúñiga J. Administración del riesgo y planificación financiera como estrategias de las Pymes del sector tecnológico en Costa Rica ante la Pandemia Covid-19. Rev Científica Multidiscip la Univ Metrop Ecuador. 2021;4(2631–2662):2–12.
 11. Sánchez N, Quintana D. Desde la economía de la salud, un examen a la COVID 19 en Cuba. Artic Orig [Internet]. 2021;47(4):124–34. Available from: <http://elibrary.ru/item.asp?doi=10.31857/S013116462104007X>
 12. Pintado G, Torres M. Plan de contingencia y gestión de riesgos financieros en respuesta al COVID-19. Rev Interdiscip Humanidades, Educ Cienc y Tecnol Año [Internet]. 2021;7:187–216. Available from: 10.35381/cm.v7i2.508
 13. Villaverde Contreras F. Gestión del Talento Humano y su Relación con el Desempeño Laboral del Centro de Salud Conde de la Vega Baja, Contexto COVID 19 – Lima.2020 [Internet]. Universidad Cesar Vallejo. 2020. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73270/Villaverde_CFD_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

14. Ordoñez K. Gestión logística y cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 [Internet]. 2019. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59264>
15. Díaz-Canel Bermúdez M, Núñez Jover J. Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. An la Acad Ciencias Cuba [Internet]. 2020;10(2):1–10. Available from: <https://orcid.org/0000-0001-7245-5476> 1
16. Forneron R. Gestión del cambio organizacional por covid-19 en las cooperativas de la ciudad de Pilar. Cienc Lat Rev Científica Multidiscip [Internet]. 2021 Jul;5(4):4914–36. Available from: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/667>
17. Peña CN, Pino-Fan LR, Assis A. Normas que regulan la gestión de clases virtuales en contexto COVID-19. Uniciencia [Internet]. 2021 Jul 31;35(2):1–20. Available from: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/uniciencia/article/view/15293>
18. Martínez Estrella EC. Uso de personajes y metáforas en la gestión de la crisis sanitaria del COVID-19. Rev ESPAÑOLA Comun EN SALUD [Internet]. 2020 Jul 16;4:319. Available from: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/5458>
19. Hamlet C. Recopilación de las medidas de adaptación ante el covid de la industria de restaurantes a nivel mundial, local y sus cambios en los estándares del servicio [Internet]. Leading Global Education. 2020. Available from: https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/bitstream/123456789/436/2/180705_PF.pdf
20. Vivar Holguin X. Análisis de la Gestión del Talento Humano y la Tecnología de Comunicación por el Covid-19 en Guayaquil - Ecuador 2020 ” [Internet]. 2020. Available from: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55321/1/ICT-128-2020-TESIS_VIVAR_HOLGUIN_BRYAN_XAVIER.pdf
21. Martí-Noguera JJ. Sociedad digital: Gestión organizacional tras el covid-19. Rev Venez

- Gerenc [Internet]. 2020;25:394–9. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559021>
22. Montes-Rodríguez AL, Chen-Quesada E, Hernández-Sánchez A, Villalobos-Benavides V. Ruta de la gestión educativa del CIDE ante el contexto COVID-19. *Rev Electrónica Educ* [Internet]. 2020 Aug 7;24(Suplemento):1–4. Available from: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/14179>
 23. Jorna A, Véliz P, Vidal M, Véliz L. Gestión de los recursos sanitarios en el enfrentamiento a la COVID-19 en Cuba. *Rev Cuba salud pública* [Internet]. 2020;46(supl.1):26. Available from: <https://www.scielo.org/pdf/rcsp/2020.v46suppl1/e2696/es>
 24. Reyes M. Desafíos de la gestión del talento humano en tiempos de pandemia Covid-19. *Univ Y Soc | Rev Científica la Univ Cienfuegos* | [Internet]. 2021;13:232–6. Available from: <https://emea.mitsubishielectric.com/ar/products-solutions/factory-automation/index.html>
 25. Guerrero A. Gestión del talento humano para la calidad de atención en los servicios de la salud COVID-19. *Revisa Salud Vida Sipanense* [Internet]. 2021;8(1):100–8. Available from: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SVS/article/view/1602/2272>
 26. Campaña-Lara MV, Melendres-Medina EM, Flores-Dávila JV, Acosta-Velarde R de L. Gestión del talento humano y el teletrabajo su impacto en la microeconomía durante la pandemia. *Dominio las Ciencias* [Internet]. 2021;7(1):793–809. Available from: <https://n9.cl/4ptri>
 27. Llerena Lanza RA, Sánchez Navárez CA. Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia Covid-19 en el Perú. *SciELO* [Internet]. 2020;12:1–16. Available from:

https://www.academia.edu/43200579/EMERGENCIA_GESTIÓN_VULNERABILIDAD_Y_RESPUESTAS_FRENTE_AL_IMPACTO_DE_LA_PANDEMIA_COVID_19_EN_EL_PERÚ_Emergency_management_vulnerability_and_responses_to_the_impact_the_COVID_19_pandemic_in_Peru

28. Medina J. Evaluacion del plan de estudios [Internet]. 2021. Available from: <https://www.coursehero.com/file/122341708/JAML-S4PROYECTOFINALpptx/>

ANEXO

GESTIÓN DE LOS RECURSOS: HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y FINANCIEROS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	9%	0%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	scielosp.org	2%
	Fuente de Internet	
2	www.doccity.com	2%
	Fuente de Internet	
3	ojs2017.uc3m.es	2%
	Fuente de Internet	

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 2%

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Yessenia Nube Espinoza Bernal portadora de la cedula de ciudadanía N° **030274242-4**. En calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de trabajo de titulación **GESTIÓN DE LOS RECURSOS: HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y FINANCIEROS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**, de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos. Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, transferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cañar, 17 de marzo 2022

F: 

Yessenia Nube Espinoza Bernal