



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**NIVEL DE PERCEPCIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL
CURRÍCULO DE LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE
LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE LA UCACUE**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGA**

AUTOR: LIZBETH SOFÍA PÉREZ ONCE

DIRECTOR: OD. ESP. LORENA ALEXANDRA GONZÁLEZ C.

CUENCA - ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

NIVEL DE PERCEPCIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL CURRÍCULO DE
LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE
ODONTOLOGÍA DE LA UCACUE

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGA**

AUTOR: LIZBETH SOFÍA PÉREZ ONCE

DIRECTOR: OD. ESP. LORENA ALEXANDRA GONZÁLEZ C.

CUENCA - ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

NIVEL DE PERCEPCIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL CURRÍCULO DE LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE LA UCACUE

PERCEPTION LEVEL OF STUDENTS REGARDING THE QUALITY OF THE CURRICULUM OF GRADUATES FROM THE DENTISTRY PROGRAM AT UCACUE

Autores: Lizbeth Sofía Pérez Once, Lorena Alexandra González Campoverde, Rafael Eduardo García Abad.

Resumen

La evaluación de la percepción sobre el currículo por parte de los estudiantes egresados ha sido una preocupación constante en el ámbito educativo, abarcando aspectos como el aprendizaje, nivel académico, atmósfera y desempeño de los docentes, ya que estos elementos configuran el resultado del currículo. El objetivo de esta investigación fue evaluar el grado de percepción de los estudiantes egresados respecto al currículo de la carrera de Odontología – Matriz de la Universidad Católica de Cuenca, período febrero 2023 - noviembre 2023. La metodología empleada fue descriptiva, de corte transversal y de diseño no experimental, utilizando el cuestionario Dundee Ready Educational Environment Measure (DREEM), y los datos recopilados se analizaron mediante el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Los resultados revelaron una preponderancia de percepciones positivas en la mayoría de los ítems evaluados, concluyendo que un 78,3% de los estudiantes demuestra un alto nivel de satisfacción con respecto al currículo.

Palabras claves: Percepción, currículo, nivel de satisfacción, aprendizaje.

ABSTRAC

The assessment of student's perception of the curriculum has been a constant concern in the educational field, covering aspects such as learning, academic level, atmosphere, and performance of teachers, as these elements shape the outcome of the curriculum. This research aimed to evaluate the degree of perception of the graduate students regarding the curriculum of the Dentistry Degree – Catholic University of Cuenca (UCACUE by its Spanish acronym) Campus, period February 2023 - November 2023. The methodology used was descriptive, cross-sectional, with a non-experimental design, using the Dundee Ready Educational Environment Measure (DREEM) questionnaire; the data collected were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results revealed a preponderance of positive perceptions in most of

the items assessed, concluding that 78.3% of students demonstrate a high level of satisfaction regarding the curriculum.

Keywords: Perception, curriculum, level of satisfaction, learning.

Introducción

En la década de 1980, se desarrolló el concepto de "currículo centrado en el estudiante", los autores prominentes en este campo fueron William H. Schubert, los cuales que enfatiza la importancia de la participación estudiantil en el proceso de diseño curricular, este enfoque prioriza la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, reconociendo su papel como agentes activos en la construcción del conocimiento (Schubert, 1986). Se aleja del modelo tradicional centrado en el profesor y en el contenido, y enfatiza la adaptabilidad del currículo a las necesidades e intereses individuales y colectivos de los estudiantes (Rodríguez,2018). El currículo es un elemento fundamental en el área de la educación ya que define los contenidos, objetivos y actividades que se deben desarrollar para lograr el perfil de egreso de los estudiantes de educación superior (Peña, 2019).

Siendo la percepción estudiantil, un tema de gran importancia para el ámbito educativo, además de ser una fuente de información valiosa para evaluar la calidad del currículo, dado que los estudiantes son los principales beneficiarios, y su opinión puede ayudar a identificar áreas de fortaleza y debilidad, esta área se presenta como una contribución importante para el campo de educación, al proporcionar una visión más completa de la percepción estudiantil sobre la calidad en el currículo y su impacto en el proceso de aprendizaje (Sarmiento, 2020; Vidales, 2010).

La subestimación de la percepción estudiantil por parte de las autoridades académicas y las instituciones de educación superior plantea una problemática significativa en el panorama educativo actual. (Alvarado, 2015). A pesar del reconocimiento generalizado de la importancia de la evaluación en la mejora de la enseñanza - aprendizaje, tanto las instituciones educativas como los docentes enfrentan desafíos para implementar los lineamientos necesarios para una transformación efectiva. La falta de preparación y comprensión puede obstaculizar los esfuerzos por mejorar la calidad educativa y atender las necesidades reales de los estudiantes en su experiencia de aprendizaje (Avila,2015).

Evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes en relación con el meso currículo de su programa de estudios permite establecer acciones de mejora continua que repercutan en la consecución de las competencias declaradas en el perfil profesional de la carrera y consecuentemente en la formación integral del estudiante (Alvarado, 2015).

El objetivo de esta investigación fue evaluar el grado de percepción de los estudiantes egresados respecto al currículo de la carrera de Odontología – Matriz de la Universidad Católica de Cuenca, periodo febrero - noviembre 2023.

Sin embargo, en la actualidad, no se evidencian investigaciones enfocadas en la satisfacción del estudiante en la Universidad Católica de Cuenca, en su proceso formativo, por lo que resultó de suma importancia evaluar el grado de percepción de satisfacción estudiantil en relación con la calidad y pertinencia del currículo de la carrera de Odontología-Matriz, esto debido a diversas claves, como la satisfacción de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente y el funcionamiento de la universidad.

Metodología

Se realizó una investigación cuantitativa de alcance descriptivo y de corte transversal. Ésta investigación se realizó con los estudiantes egresados de décimo ciclo del período marzo – noviembre 2023, que corresponde a la primera cohorte de la malla de diseño del 2018 de la carrera de Odontología – Matriz de la Universidad Católica de Cuenca. Para determinar el tamaño muestral se realizó un muestreo por conveniencia no probabilístico, en el cual se aplicó el 95% del nivel de confianza, una precisión del 2%, y una proporción del 3% determinando así el tamaño muestral de 115 estudiantes.

Para los criterios de inclusión se consideraron aquellos estudiantes matriculados en la cátedra de Trabajo de Titulación en el período marzo - noviembre 2023, aquellos estudiantes que hayan cumplido con todos los requisitos para graduarse, los criterios de exclusión fueron aquellos estudiantes que no llenaron correctamente el cuestionario, quienes que no firmaron el consentimiento informado, los estudiantes que tengan matrículas extraordinarias o los estudiantes que se encuentren matriculados en la malla 2013.

Para la recolección de la información se empleó el cuestionario “Medida del entorno educativo preparado de Dundee” conocida como Dundee Ready Educational Environment Measure por sus siglas en inglés DREEM (Dimoliatis, 2010; Nisa, 2020), siendo ésta una herramienta validada y ampliamente reconocida para evaluar el entorno educativo y la percepción de los estudiantes, el cuestionario DREEM consta de cinco dominios que son: percepción sobre aprendizaje con 13 ítems, percepción sobre los docentes con 12 ítems, percepción referente a lo académico con 6 ítems, percepción de la atmósfera de la universidad con 10 ítems y percepción respecto a lo social con 7 ítems (Flores, 2017), con su correspondiente traducción del cuestionario en inglés al español, para asegurar la fidelidad lingüística y contextual de la herramienta (Castro, 2019; Laverde et al., 2020).

Para dar respuesta al cuestionario DREEM, se optó por utilizar la escala de Likert, la cual consta de 5 descriptores en escala que son dos opciones negativas, una opción neutra o intermedia y dos opciones positivas, (Likert, 1932), para las opciones negativas, se utilizaron las respuestas “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, mientras que para la opción neutra se empleó “Indiferente” y para las opciones positivas se utilizaron “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”.

Para que la aplicación del instrumento sea más efectiva y accesible a los estudiantes, la encuesta se cargó en la plataforma Google Forms, debido a su facilidad de uso, accesibilidad, seguridad, lo que permitió una fácil distribución, recopilación.

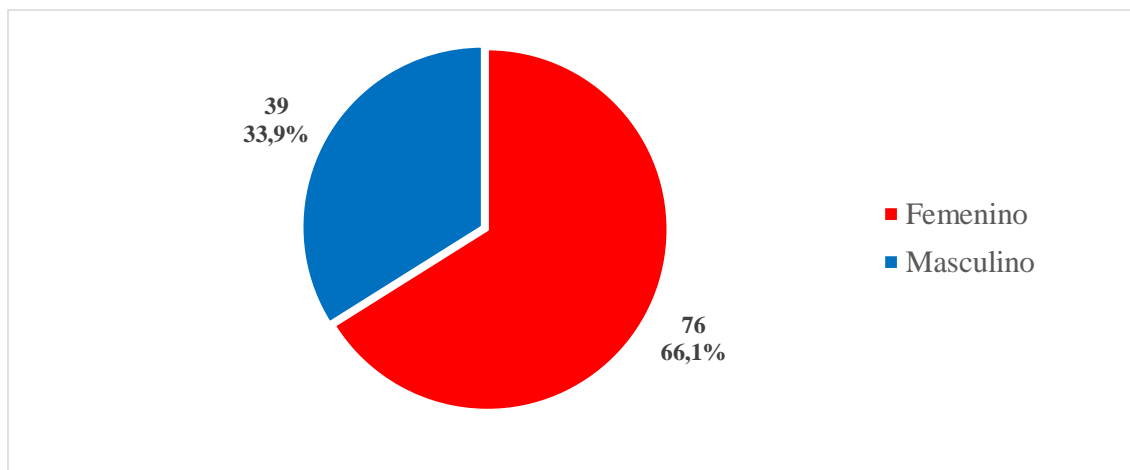
Una vez obtenidos los datos se procesaron en el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) extrayendo la información para mostrar los resultados obtenidos de acuerdo a los dominios evaluados, se elaboraron tablas de frecuencia y porcentaje según los ítems de cada dominio.

La confidencialidad de los datos se garantizó debido a que no se registraron datos de afiliación de los participantes, además, solo la investigadora principal tuvo acceso a esta información. Este proyecto de investigación fue aprobado por el Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad Católica de Cuenca, con fecha 08/11/2023, cuyo código asignado es CEISH-UCACUE-2023-087.

Resultados

Posterior a la aplicación del cuestionario DREEM, se observó que, del total de la muestra estudiada la mayoría de participantes corresponden al sexo femenino con 66,1%, mientras que el 33,9% al sexo masculino (figura 1.).

Figura 1. Distribución de la muestra según sexo.



Fuente: Ficha de recolección de datos.

Tabla 1. Frecuencia del nivel de percepción de los estudiantes de la Carrera de Odontología sobre el aprendizaje.

Percepción sobre aprendizaje	Nivel de percepción				Totalmente de acuerdo n (%)
	Totalmente en Desacuerdo n (%)	En desacuerdo n (%)	Indiferente (%)	De acuerdo n (%)	
Se me estimula a participar en clases	---	2 (1,7)	7 (6,1)	34 (29,6)	72 (62,6)
La enseñanza es frecuentemente estimulante	1 (0,9)	3 (2,6)	10 (8,7)	37 (32,2)	64 (55,7)
La enseñanza se centra en el estudiante	1 (0,9)	2 (1,7)	13 (11,3)	40 (34,8)	59 (51,3)
La enseñanza me ayudó a desarrollar las competencias	---	3 (2,6)	7 (6,1)	40 (34,8)	65 (56,5)
La enseñanza está bien enfocada	---	5 (4,3)	7 (6,1)	42 (36,5)	61 (53,0)
El tiempo destinado a la enseñanza es bien utilizado y se cumple la carga horaria de clases	---	2 (1,7)	10 (8,7)	37 (32,2)	66 (57,4)
La enseñanza está suficientemente preocupada de desarrollar mi confianza	---	8 (7,0)	8 (7,0)	37 (32,2)	62 (53,9)
La enseñanza me estimula a aprender de forma activa	---	4 (3,5)	11 (9,6)	34 (29,6)	66 (57,4)
Tengo claros los objetivos de aprendizaje de mis cursos	---	1 (0,9)	8 (7,0)	34 (29,6)	72 (62,6)
Se enfatiza más el aprendizaje a largo plazo que el de corto plazo	1 (0,9)	3 (2,6)	11 (9,6)	38 (33,0)	62 (53,9)
La enseñanza está demasiado centrada en el profesor	2 (1,7)	6 (5,2)	19 (16,5)	33 (28,7)	55 (47,8)
La enseñanza se enfoca en detalles	---	7 (6,1)	10 (8,7)	40 (34,8)	58 (50,4)
La enseñanza se enfoca en generalidades	---	3 (2,6)	9 (7,8)	40 (34,8)	63 (54,8)

Fuente: Ficha de recolección de datos.

Respecto al nivel de percepción de los estudiantes de la carrera de Odontología sobre el aprendizaje, la mayoría de ellos respondieron estar “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” en la mayoría de los ítems alrededor del 85% al 92,2%, siendo un resultado positivo, sin embargo, en el ítem de “la enseñanza está demasiado centrada en el profesor” se observa una disminución en las opciones positivas al 76,5% y un aumento en las opciones de “indiferente” del 16,5%, y en las opciones negativas del 6,9% (tabla 1).

Tabla 2. Frecuencia del nivel de percepción de los estudiantes de la carrera de Odontología sobre los docentes.

Percepción sobre los docentes	Nivel de percepción				
	Totalmente en Desacuerdo n (%)	En desacuerdo n (%)	Indiferente n (%)	De acuerdo n (%)	Totalmente de acuerdo n (%)
Los docentes son buenos dando retroalimentación a los estudiantes	1 (0,9)	1 (0,9)	12 (10,4)	48 (41,7)	53 (46,1)
Los docentes tienen buenas destrezas comunicacionales con los pacientes y estudiantes	1 (0,9)	1 (0,9)	16 (13,9)	44 (38,3)	53 (46,1)
Los docentes conocen las materias que dictan	1 (0,9)	1 (0,9)	3 (2,6)	35 (30,4)	75 (65,2)
Los docentes dan ejemplos claros	1 (0,9)	1 (0,9)	9 (7,8)	42 (36,5)	62 (53,9)
Los docentes están bien preparados para sus clases	1 (0,9)	2 (1,7)	10 (8,7)	39 (33,9)	63 (54,8)
Los docentes hacen críticas constructivas	1 (0,9)	4 (3,5)	15 (13,0)	37 (32,2)	58 (50,4)
Los docentes ridiculizan a los estudiantes	19 (16,5)	17 (14,8)	13 (11,3)	24 (20,9)	42 (36,5)
Los docentes se alteran y molestan en clases	17 (14,8)	13 (11,3)	23 (20,0)	22 (19,1)	40 (34,8)
Los docentes son autoritarios	8 (7,0)	11 (9,6)	17 (14,8)	37 (32,2)	42 (36,5)
Los docentes de clínica tienen paciencia con los estudiantes y pacientes	7 (6,1)	9 (7,8)	26 (22,6)	32 (27,8)	41 (35,7)
Los docentes se comunican con los pacientes	4 (3,5)	6 (5,2)	14 (12,2)	38 (33,0)	53 (46,1)
Los docentes se irritan fácilmente ante inquietudes de los estudiantes	8 (7,0)	13 (11,3)	24 (20,9)	28 (24,3)	42 (36,5)

Fuente: Ficha de recolección de datos.

En el análisis del nivel de percepción sobre los docentes, la mayor parte de los ítems obtuvieron valores del 79% en las opciones positivas y en alguno de los ítems llegaron al 95,6% como por ejemplo “los docentes conocen las materias que dictan” o “los docentes dan ejemplos claros” con un 90,4%, no obstante, se observa que hay ítems como “los docentes ridiculizan a los estudiantes”,

“los docentes se irritan fácilmente ante inquietudes de los estudiantes” o “los docentes se alteran y molestan en clases” con más 53% en las opciones “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo”, es decir que existe un actitud poco satisfactoria de los docentes hacia los estudiantes (tabla 2).

Tabla 3. Frecuencia del nivel de percepción de los estudiantes de la carrera de Odontología referente a lo académico.

Percepción referente a lo académico	Nivel de percepción				
	Totalmente en Desacuerdo n (%)	En desacuerdo n (%)	Indiferente n (%)	De acuerdo n (%)	Totalmente de acuerdo n (%)
Soy capaz de memorizar todo lo necesario	---	2 (1,7)	2 (1,7)	57 (49,6)	54 (47,0)
Mucho de lo que he aprendido me parece relevante para mi carrera	2 (1,7)	2 (1,7)	2 (1,7)	38 (33,0)	71 (61,7)
Siento que estoy preparado para mi profesión	---	2 (1,7)	14 (12,2)	43 (37,4)	56 (48,7)
Lo aprendido es una buena base para el trabajo de este año	---	1 (0,9)	13 (11,3)	39 (33,9)	62 (53,9)
La universidad me ha ayudado a desarrollar mis habilidades resolviendo problemas	---	2 (1,7)	8 (7,0)	43 (37,4)	62 (53,9)
He aprendido mucho sobre la empatía en mi profesión	---	3 (2,6)	2 (1,7)	29 (25,2)	81 (70,4)

Fuente: Ficha de recolección de datos.

Para analizar el nivel de percepción de los estudiantes sobre lo académico, se observaron valores positivos en todos los ítems con un 86% hasta un 96,6% dentro de las opciones positivas, la mayoría de los estudiantes encuentran relevante lo que han aprendido para su futura carrera. Sin embargo, también se observa un ligero aumento en la opción “indiferente” respecto a sentirse preparados para su profesión y si lo aprendido es una base sólida para el trabajo actual en relación al resto de ítems (tabla 3).

Tabla 4. Frecuencia del nivel de percepción de los estudiantes de la Carrera de Odontología respecto a la atmósfera de la universidad.

Percepción de la atmósfera de la universidad	Nivel de percepción				
	Totalmente en Desacuerdo n (%)	En desacuerdo n (%)	Indiferente n (%)	De acuerdo n (%)	Totalmente de acuerdo n (%)
El ambiente es relajado durante las clases teóricas	1 (0,9)	1 (0,9)	2 (1,7)	42 (36,5)	69 (60,0)
Siento que he podido hacer todas las preguntas que he deseado	2 (1,7)	2 (1,7)	12 (10,4)	39 (33,9)	60 (52,2)
Me he sentido cómodo socialmente en las clases	2 (1,7)	1 (0,9)	4 (3,5)	33 (28,7)	75 (65,2)
He tenido oportunidades para desarrollar mis habilidades interpersonales	1 (0,9)	2 (1,7)	1 (0,9)	47 (40,9)	64 (55,7)

El disfrute de mis estudios ha pesado más que el estrés que estos generan	1 (0,9)	3 (2,6)	15 (13,0)	36 (31,3)	60 (52,2)
El ambiente de la universidad me ha motivado a aprender	1 (0,9)	3 (2,6)	10 (8,7)	36 (31,3)	65 (56,5)
El ambiente de la universidad ha sido relajado en los campos clínicos	4 (3,5)	8 (7,0)	14 (12,2)	36 (31,3)	53 (46,1)
Los horarios de la universidad están bien programados	4 (3,5)	9 (7,8)	17 (14,8)	33 (28,7)	52 (45,2)
Mi experiencia en la universidad ha sido desalentadora	28 (24,3)	20 (17,4)	16 (13,9)	16 (13,9)	35 (30,4)
El ambiente ha sido relajado durante los seminarios, clases y prácticas	1 (0,9)	4 (3,5)	9 (7,8)	41 (35,7)	60 (52,2)

Fuente: Ficha de recolección de datos.

El nivel de percepción de los estudiantes con relación a la atmósfera, muestra que la mayor parte de ítems tiene una aceptación positiva mayor al 73% manifestaron estar “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”, cabe destacar que en el ítem “mi experiencia en la universidad ha sido desalentadora” el 41.7% de estudiantes están de “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”, existiendo un porcentaje del 13,9% en “indiferente” y “de acuerdo” (Tabla 4).

Tabla 5. Frecuencia del nivel de percepción de los estudiantes de la Carrera de Odontología respecto a lo social.

Percepción respecto a lo social	Nivel de percepción				
	Totalmente en desacuerdo n (%)	En desacuerdo n (%)	Indiferente n (%)	De acuerdo n (%)	Totalmente de acuerdo n (%)
Tengo buenos amigos en la escuela	---	---	3 (2,6)	36 (31,3)	76 (66,1)
Hay un buen sistema de apoyo para los estudiantes que sufren estrés	5 (4,3)	5 (4,3)	26 (22,6)	36 (31,3)	43 (37,4)
Rara vez me he aburrido en clases	2 (1,7)	10 (8,7)	18 (15,7)	44 (38,3)	41 (35,7)
He estado demasiado cansado para disfrutar los cursos	12 (10,4)	24 (20,9)	19 (16,5)	26 (22,6)	34 (29,6)
El ambiente físico de la universidad es agradable	2 (1,7)	2 (1,7)	9 (7,8)	39 (33,9)	63 (54,8)
Mi vida social en la universidad es buena	2 (1,7)	---	2 (1,7)	47 (40,9)	64 (55,7)
Rara vez me he sentido sola/o	7 (6,1)	6 (5,2)	13 (11,3)	42 (36,5)	47 (40,9)

Fuente: Ficha de recolección de datos.

En cuanto a la percepción sobre lo social, la mayoría de los estudiantes se mostraron positivos en los diferentes ítems con 74% en adelante, sin embargo, también se observaron ciertas áreas de

preocupación, el 31,3%, de los estudiantes manifestó estar “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo”, “he estado demasiado cansado para disfrutar los cursos” (Tabla 5).

Tabla 6. Frecuencia del nivel de percepción de los estudiantes de la Carrera de Odontología según sub-escalas del cuestionario DREEM. Universidad Católica de Cuenca, 2023.

Sub-escalas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<i>n (%)</i>	<i>n (%)</i>	<i>n (%)</i>	<i>n (%)</i>	<i>n (%)</i>
Percepción sobre aprendizaje	5 (0,3)	49 (3,3)	130 (8,7)	486 (32,5)	825 (55,2)
Percepción sobre los docentes	69 (5,0)	79 (5,7)	182 (13,2)	426 (30,9)	624 (45,2)
Percepción referente a lo académico	2 (0,3)	12 (1,7)	41 (5,9)	249 (36,1)	386 (55,9)
Percepción de la atmósfera de la universidad	45 (3,9)	53 (4,6)	100 (8,7)	359 (31,2)	593 (51,6)
Percepción respecto a lo social	30 (3,7)	47 (5,8)	90 (11,2)	270 (33,5)	368 (45,7)

Fuente: Ficha de recolección de datos.

Luego de la aplicación del instrumento a los estudiantes, los cuales evaluaron diferentes aspectos de su experiencia universitaria. Se observa que la mayoría de los estudiantes están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en todos los aspectos evaluados, con porcentajes mayores en los extremos positivos. Sin embargo, se observan algunas discrepancias, especialmente en la percepción sobre los docentes, donde un porcentaje considerable muestra algún nivel “de desacuerdo”. Estos resultados sugieren una percepción generalmente positiva de la experiencia universitaria, aunque hay áreas específicas que podrían requerir mejorar la satisfacción estudiantil.

Discusión

A partir de los resultados obtenidos mediante el cuestionario DREEM se puede analizar la satisfacción del currículo de estudiantes graduados de la carrera de Odontología – Matriz de la Universidad Católica de Cuenca, los resultados fueron positivos en la mayoría de los dominios evaluados (Edgren et al., 2010; Fuenzalida et al., 2020; Rojas et al, 2021; Patil, 2016).

En el nivel de percepción sobre el aprendizaje, se obtuvo resultados positivos en los ítems del cuestionario, lo que pudo verificar al analizar otros estudios realizados por otros autores como Zafar et al. (2017) y Patil (2016) en los cuales la puntuación fue positiva, no obstante, se observa que un porcentaje de los estudiantes sienten que “La enseñanza está demasiado centrada en el profesor”,

esto coincide con el estudio que realizó Ibarrola et al. (2022) en el cual señalaron que en la carrera de Odontología, la enseñanza se encuentra centrada en el docente, haciendo énfasis en que el aprendizaje es fáctico, creen que se debe a que la materia se distribuye en bloques. Lo que sugiere reevaluar el programa curricular de conocimientos por parte del profesor e involucramiento a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo al nivel de percepción sobre los docentes, la mayoría de los participantes están “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”, lo cual refleja una valoración positiva en lo que corresponde a sus docentes, sin embargo, existen áreas de preocupación, por parte de los estudiantes, que perciben que los docentes ridiculizan a los estudiantes, los docentes se alteran, los docentes se molestan en clases antes inquietudes y los docentes son autoritarios. En los estudios realizados Chacón de la Cruz et al., (2019) y Fuenzalida et al., (2020) en los que se aplicó el cuestionario DREEM se recalca más el ítem “Los docentes son autoritarios”; y en el estudio realizado por Edgren et al., en el 2010 los estudiantes sintieron un déficit de retroalimentación por parte de sus profesores.

Según el nivel de percepción sobre lo académico, se observa que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en los diferentes ítems, lo que indica que la universidad les ha ayudado a desarrollar los conocimientos necesarios, esto se relaciona con los estudios realizados por Zafar et al., (2017), Patil (2016) y Chacón de la Cruz et al., (2019) en los cuales se obtuvieron resultados positivos en el ítem "siento que me están preparando bien para mi profesión", según el estudio de Edgren et al. (2010) y Fuenzalida et al., (2020) tiene una relación según van avanzando en la carrera, adquieren mayor nivel de conocimiento, mientras que el estudio realizado Ibarrola et al., (2022) consideraron que el tipo de malla curricular es rígida por lo cual el estudiante se enfrenta a un número reducido de espacios entre el sustento que brindan las ciencias básicas y la clínica.

De acuerdo al nivel de percepción sobre la atmósfera en la universidad, se obtuvo valores positivos en los ítems evaluados, la mayoría indicó que el ambiente ha sido relajado durante seminarios, clases y prácticas. Estos resultados se relacionan con los estudios realizados por otros autores Patil (2017); Zafar et al., (2016) en los cuales sus resultados sugirieron que existe un ambiente educacional favorable, aunque hay aspectos positivos en la atmósfera universitaria, también existen áreas que requieren mejoras para enriquecer la experiencia estudiantil como es el caso del ítem de “Mi experiencia en la universidad ha sido desalentadora”. Según el autor Chacón de la Cruz et al., (2019) el estudio que realizó fue en diferentes períodos académicos, comenzando en

el período 2012-2013. En este período, los resultados fueron desfavorables. Sin embargo, en el período 2014-2015, se observó una mejora notable, siendo calificado como excelente.

De acuerdo al nivel de percepción respecto a lo social de la universidad es valorado positivamente por parte de los estudiantes, sin embargo, un número considerable de estudiantes indicaron que “rara vez me he aburrido en clases”, “he estado demasiado cansado para disfrutar los cursos” y “hay un buen sistema de apoyo para los estudiantes que sufren de estrés”. Estos resultados indican que, aunque hay un ambiente social favorable y buenos vínculos entre los estudiantes, existen retos relacionados con el manejo del estrés y la fatiga que podrían influir en la experiencia universitaria general, esto concuerda con el estudio realizado por Ibarrola et al., (2022).

Conclusión

Tras el análisis de los resultados del cuestionario DREEM aplicado a los estudiantes graduados durante el período comprendido entre marzo 2023 - noviembre 2023, se destaca que, la mayoría de los estudiantes expresó evaluaciones positivas y satisfactorias, indicando una experiencia globalmente favorable respecto a: el plan de estudios, el desempeño de los docentes, la calidad de la infraestructura, el nivel académico, el ambiente educativo y las relaciones sociales.

Sin embargo, existen ciertas áreas en las que se debe mejorar, entre los aspectos negativos identificados se señala la necesidad de implementar cambios significativos en el entorno académico debido a la autoridad excesiva y la falta de empatía por parte de algunos docentes, junto con una enseñanza centrada en el profesor, han creado un ambiente poco favorable para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes. Además, la falta de apoyo emocional ha contribuido a una experiencia académica desalentadora, caracterizada por altos niveles de estrés y cansancio.

Es fundamental que se tomen medidas concretas para abordar estas áreas de mejora, promoviendo un ambiente de respeto mutuo, apertura al diálogo y apoyo emocional, lo que implica fomentar una cultura de diálogo abierto y ofrecer un sólido respaldo emocional a los estudiantes, así como proporcionar recursos y programas de bienestar estudiantil para ayudar a los estudiantes a enfrentar los desafíos de la vida profesional y prepararse de manera efectiva.

Conflicto de intereses

Ninguno.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar-Barojas, S., & Jiménez-Sastré, A. (2018). Validación de la traducción al idioma español del Dundee Ready Education Environment Measure. *En Educación Médica*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572018000200013&script=sci_arttext
- Alvarado, E., Luyando, J., y Picazzo, E.. (2015). Percepción de los estudiantes sobre la calidad de las universidades privadas en Monterrey. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(17), 58-76. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.10.003>
- Chacón de la Cruz, T., Castillo, C., y Díaz, G. (2019). Impacto post-innovación curricular en la percepción del ambiente educacional en estudiantes de tecnología médica. *Investigación en educación médica*, 8(30), 50–59. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.1788>
- Castro Y., Huamán L., y Piscoche, C.. (2019). Propiedades psicométricas del dundee ready education environment measure en odontología. *Educación Médica*, 20(1), 21-27. ISSN 15751813. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.11.005>.
- Cervantes, V., Peralta, P., Salgado, R., & Stefanell, I. (2018). Calidad de servicio en una institución de educación superior en la ciudad de barranquilla. *Ciencias administrativas*, 11 (6), 28 – 40. Recuperado de <http://revistas.unlp.edu.ar/CADM%0ACALIDAD>
- Dimoliatis, I., Vasilaki, E., y Roff, S.. (2010). Validation of the Greek translation of the dundee ready education environment Measure (DREEM). *Education and Health*, 4(1), 1-10.
- Edgren, G., Haffling, A.-C., Jakobsson, U., Mcaleer, S., & Danielsen, N. (2010). Comparing the educational environment (as measured by DREEM) at two different stages of curriculum reform. *Medical Teacher*, 32(6), e233–e238. <https://doi.org/10.3109/01421591003706282>
- Flores, O., Lajo, Y., Zevallos, A., Rondán, P., Lizaraso, F., y Jorquiera, T. (2017). Análisis psicométrico de un cuestionario para medir el ambiente educativo en una muestra de estudiantes de medicina en Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 255–260
- Fuenzalida, B., Pizarro, M., Fuentes, J., San Martín, C., Rojas, V., López-Fuenzalida, A., Padilla, O., & Riquelme, A. (2020). Percepción del ambiente educativo en estudiantes de pregrado de la carrera de Kinesiología: metodología mixta. *Educación médica*, 21 (3), 158–167. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.05.010>
- Nisa, M., y Khan, J.. (2020). Validation of urdu translation of DREEM inventory in a medical college of Lahore. *Biomedica*, 36(1), 65-69.
- Laverde Robayo, D., Ortiz Fonseca, M., Vergel Guerrero, J., Ospina Maldonado, V., & Quintero Hernández, G. (2020). Validez y confiabilidad del DREEM en español colombiano y su adaptación a un currículo integrador. *Investigación En Educación Médica*, 9(34), 63-75. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.34.19197>
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 1-55. doi:10.1037/h0072613
- Patil, A. A., y Chaudhari, V. L. (2016). Students' perception of the educational environment in medical college: a study based on DREEM questionnaire. *Korean journal of medical education*, 28(3), 281–288. <https://doi.org/10.3946/kjme.2016.32>
- Peña, M., y Arias, J. (2019). Percepción estudiantil sobre la calidad curricular en una universidad pública de Colombia. *Revista de investigación Educativa*, 37(2), 401-422.
- Rodríguez, M., y Fernández, J. (2018). Percepción de la calidad curricular en estudiantes de educación superior de Cuba. *Revista de Educación*, 384, 259-283.

Rojas, D., Bardalez, B., Bravo, M., Arroyo, F., & Yon-Leau, C. (2021). Percepción del ambiente educacional y rendimiento académico en una escuela de medicina de Lima: un estudio longitudinal. *Educación médica*, 22, 409–413. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.11.009>

Sarmiento O., y Vinueza Martínez, J. (2020). Percepción estudiantil de la calidad del servicio universitario: caso de una Universidad Ecuatoriana. *Revista Científica Del Amazonas*, 3(5), 54-66. <https://doi.org/10.34069/RC/2020.5.05>

Schubert, W. H. (1986). *Curriculum: Perspective, paradigm, and possibility: Perspective, Paradigm, and Possibility*. Prentice Hall. <https://www.worldcat.org/title/11623321>

Uzcategui Y., Albarrán Peña, M. (2020). Percepciones de los docentes de educación primaria sobre el proceso de evaluación de los aprendizajes. *Revista Andina De Educación*, 3(1), 39–45. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.1.5>

Vidales, S.. (2010). Evaluación de la calidad del currículo escolar a partir de la eficacia. El caso del bachillerato de una universidad mexicana. *Revista Iberoamericana De Educación*, 53(6), 1-34. <https://doi.org/10.35362/rie5361707>

Zafar, U., Daud, S., Shakoor, Q., Chaudhry, A. M., Naser, F., & Mushtaq, M. (2017). Medical Students' Perceptions Of Their Learning Environment At Lahore Medical And Dental College Lahore. *Journal of Ayub Medical College, Abbottabad : JAMC*, 29(4), 595–598.