UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL

TÍTULO:

ESTUDIO DEL USO DE LAS TIC'S EN EL PROCESO EDUCOMUNICATIVO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA. ARTÍCULO CIENTÍFICO

Trabajo de Investigación,
previo a la obtención del
Título de Licenciada en
Ciencias de la Información y
Comunicación Social

AUTORA: Verónica Fernanda López Fernández
Número de cédula: 0104438775

TUTOR: Ing. Fredy León Martínez Msc.

AÑO: 2019

ÍNDICE

ÍNDICE I
TÍTULO III
RESUMEN IV
PALABRAS CLAVES IV
ABSTRACT V
KEY WORDS V
1.- INTRODUCCIÓN 1
2.- METODOLOGÍA 4
3.- DESARROLLO 5
3.1.- EDUCOMUNICACIÓN 5
3.1.1.- Fundamentos teóricos y conceptuales de la educomunicación. 5
3.1.2.- Didáctica de los medios 7
3.1.3.- Comunicación educativa 9
3.1.4.- Alfabetización mediática 10
3.1.5.- Pensamiento Crítico y Autónomo 12
3.1.6.- Comunicación para el cambio social 14
3.1.7.- Espacio de Intervención Social 15
3.1.8.- Enseñanza Aprendizaje 16
3.2.- INTEGRACIÓN DE LAS TICS 19
3.2.1.- Dimensión educativa y cultural de las TIC 19
3.2.2.- Uso y apropiación intelectual, social y ético de las TIC 20
3.2.3.- Procesos de recepción, interacción, producción y difusión de contenidos 22
4.- Resultados 26
4.1.- Cuestionario realizado a Docentes de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social. 26
4.2.- Cuestionario realizado a Estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social. 30
4.3.- Cuestionario realizado a las Autoridades de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social. 34

4.4.- Cuestionario realizado al Encargado del Laboratorio de Informática de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social. 38
4.5.- Entrevistas 39
5.- Conclusiones 40
6.- Bibliografía 41
7.- Anexos

TÍTULO

ESTUDIO DEL USO DE LAS TIC'S EN EL PROCESO EDUCOMUNICATIVO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

ARTÍCULO CIENTÍFICO

THE STUDY OF THE TICS USAGEIN THE EDUCOMUNICATIVE TEACHING LEARNING PROCESS IN THE SOCIAL COMMUNICATION CAREER OF THE CATHOLIC UNIVERSITY OF CUENCA

SCIENTIFIC ARTICLE

RESUMEN

El estudio que se desarrolla en la Universidad Católica de Cuenca, presenta los antecedentes en el uso de las Tic's en los procesos "Educomunicativos en su enseñanza y aprendizaje en la Carrera Ciencias de la Información y Comunicación Social", el mismo que pretende brindar una visión general de la educomunicación como un nuevo proceso metodológico y pedagógico apoyado en los recursos que brinda las Tic's, las competencias y la manera de cómo esta puede integrarse en el currículo, para un mejor proceso educativo.

Los medios de comunicación al igual que los cambios tecnológicos, deben ir de la mano, por ello la necesidad que los estudiantes de la carrera deben tener un contacto directo y oportuno con estos medios innovadores, a vanguardia de su uso y aplicación en el trabajo cotidiano, como el medio más rápido para mantener la información de manera oportuna, veraz, confiable y poder discernir las fuentes confiables.

PALABRAS CLAVES

Comunicación, educación, educomunicación, tecnología, didáctico, medios.

ABSTRACT

The study is developed in the Catholic University of Cuenca. It presents the background in the Tic'susagein theEducomunicativeteaching and learning process atthe Information and Social CommunicationSciences"Career. This studypretends to offeraneducommunicationgeneralvisionof a new methodological and pedagogical process supported by the resources provided by the Tic's, the competences and the way of how this can beintegrated into the curriculumfor a better educational process.The media, as well as technological changes, must go hand withhand, that is why the students' careerneed must have a direct and timely contact with these innovative means; at the forefront of their use and application in everyday work, as the fastest wayto keep information opportune, truthful, reliable and be able to discern trustworthysources

KEY WORDS

Communication, education, educommunication, technology, didactic, media.

1.- INTRODUCCIÓN

El uso de las Tic en los procesos educomunicativos en la enseñanza-aprendizaje, permite una investigación, que establezca una mejor relación entre el docente y el estudiante; mantener una comunicación dentro y fuera del aula de clase.

> La Educomunicación básicamente propone formar una persona crítica y activa frente a los diversos procesos de comunicación en que está inmersa. Esto, porque concibe al sujeto receptor como un ser histórico, inserto en un grupo social que tiene una visión del mundo, que es capaz de construir cultura (valores, conocimientos y actitudes que resultan significativos para satisfacer sus necesidades) a partir de la totalidad de la vida. Por lo tanto, participante de distintas instancias comunicativas. (Recío, 2003, p.5)

De esta manera se aprovecha de los medios de comunicación disponibles para la educación y esta sea parte activa de la sociedad; teniendo en cuenta que un buen manejo de los medios tecnológicos permite que el docente pueda obtener mayor beneficio de los materiales disponibles al momento de impartir su asignatura y permite un continuo contacto estudiante – maestro, permitiendo de esta manera dar un fortalecimiento de conocimientos y reforzar el aprendizaje y el autoaprendizaje, que proporciona el asimilar y comprender los procesos académicos.

> Una educación pertinente que utilice como instrumentos las nuevas tecnologías, tendría sobre todo que crear posibilidades de construir de manera critica el conocimiento, haciendo énfasis en el dialogo y el debate, y en la apreciación crítica de los mensajes audiovisuales y de los propios procesos de comunicación e información. (Gumucio, 2010, p. 6)

Al aprovechar los recursos tecnológicos disponibles; se permite de manera crítica el construir los conocimientos e identificar el correcto uso de las TICs en el proceso de diálogo – debate (uno de los puntos centrales de la carrera universitaria), para enlazar los elementos teóricos y conceptuales, lo que responderá a la Problemática ¿Cómo fortalecerá el uso de las TICs en la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca en los procesos de enseñanza y aprendizaje con Educomunicación?

Este problema, parte de que las TICs pueden constituir un recurso importante para lograr el acceso de todos a la educación, elevando los programas de formación en las universidades, fortaleciendo la comunicación y ayudando a los procesos de gestión y administración.

Para el efecto, se plantea como objetivo general, realizar un estudio del uso de las TICs en el proceso educomunicativo en la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca, a su vez se desprenden objetivos específicos, como: sistematizar los elementos teóricos y conceptuales en el uso de las TICs en los procesos educomunicativos, diagnosticar el uso de las TICs con los procesos educomunicativos e identificar como los procesos educomunicativos se integran con las TICs.

Lo que permitirá obtener una evaluación real del uso de estos procesos educomunicativos, que nos rodean a diario y que necesitamos integrarlos de manera oportuna y satisfactoria a nuestras necesidades académicas, considerando que son parte de nuestro entorno. Con ello la hipótesis que se plantea es: si mejora la metodología que permite la integración de las TICs se fortalece en el proceso educomunicativo. "La educomunicación nos presenta una filosofía y una práctica de la educación y de la comunicación basadas en el diálogo y en la participación que no requieren sólo de tecnologías, sino de un cambio de actitudes y de concepciones" (Aparici, 2010, p. 12)

Para poder obtener una respuesta a la interrogante base del trabajo se necesita emplear un método investigativo en donde las encuestas y los conocimientos que se pueden adquirir sea la base central del mismo, debido a que al obtener datos reales de una muestra de estudiantes y docentes de la Carrera de Comunicación Social se visualizará de mejor manera como estos procesos ayudarán en la toma de decisiones y recomendaciones que se puedan dar para su aplicación y uso.

Finalmente se hace énfasis en la importancia del aprovechamiento de la tecnología para reforzar los procesos de enseñanza-aprendizaje, considerando sobre todo la participación activa de docentes y estudiantes.

2.- METODOLOGÍA

El proyecto de esta investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo su objetivo es utilizar instrumentos para recoger información como encuestas, entrevistas, imágenes etc. Que será de gran utilidad para esta investigación. Por otro lado, el método exploratorio ofrece un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer.

La investigación bibliográfica formará parte elemental de este proceso mediante la recopilación de artículos indexados, libros, tesis y documentos que ayudaran a profundizar la investigación sobre el Uso de las TICS en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social, aportando de esta manera una guía tanto para autoridades, docentes y estudiantes que conforman la Universidad Católica de Cuenca.

Otro instrumento a aplicar serán las encuestas que se realizarán a los docentes y estudiantes de la carrera de Comunicación social de la Universidad Católica, tomando un universo desde los primeros hasta los últimos años que representen un número de usuarios del servicio universitario que permita visualizar la adaptación o no de las propuestas.

3.- DESARROLLO

3.1.- EDUCOMUNICACIÓN

3.1.1.- Fundamentos teóricos y conceptuales de la educomunicación.

La Educomunicación, se basa en la interrelación que debe existir entre la comunicación y educación, incluyendo los aportes teóricos y prácticos, que cada una de ellas brinda a la sociedad, ante ello la UNESCO en 1979, menciona que:

> Incluye todas las formas de estudiar, aprender y enseñar, a todos los niveles y en toda circunstancia, la historia, la creación, la utilización y la evaluación de los medios de comunicación como artes prácticas y técnicas, así como el lugar que ocupan los medios de comunicación en la sociedad, su repercusión social, las consecuencias de la comunicación mediatizada, la participación, la modificación que producen en el modo de percibir, el papel del trabajo creador y el acceso a los medios de comunicación (Riera & Almeida, 2012, p. 1)

Así la sociedad se beneficia al momento en que la educomunicación cumple su función de educar utilizando los medios de comunicación disponibles, que ayuden a presentan una filosofía ligada a la educación y está a la comunicación, teniendo como base un diálogo participativo que no solo requiera de las personas sino del buen uso que ellos puedan dar a la tecnología, logrando un cambio de actitudes y concepciones; así Agustin García y Aparaci concuerdan al mencionar que:

> La educomunicación, aspira a dotar a toda persona de las competencias expresivas imprescindibles para su normal desenvolvimiento comunicativo y para el desarrollo de su creatividad, asimismo ofrece los instrumentos para: comprender la

> producción social de comunicación, saber valorar cómo funcionan las estructuras de poder, cuáles son las técnicas y los elementos expresivos que los medios manejan y poder apreciar los mensajes con suficiente distanciamiento crítico, minimizando los riesgos de la manipulación. (García 2003, en Barbas, 2012, p. 162)

Ante lo expuesto se debe destacar, que en la actualidad no debería existir un proceso de educación efectivo sin una adecuada vinculación con la tecnología que proporcione una participación activa para evitar las manipulaciones y los riesgos de desinformación que estos pueden generar, al ser medios de acceso masivos.

Es importante destacar que la educomunicación, fomenta en los individuos, una participación crítica, que aporte a la sociedad una cultura educativa y comunicativa apegada a la verdad. "Los múltiples lenguajes y medios por los que se realiza la comunicación personal, grupal y social, abarca también la formación del sentido crítico, inteligente, frente a los procesos comunicativos y sus mensajes para descubrir los valores culturales propios y la verdad" (Aparici , 2010, p. 141).

La criticidad al estar a disposición de las masas compromete a que los procesos de enseñanza, adopten y aplique como una herramienta indispensable a la Tic, involucrando su aplicación para las diferentes actividades, aplicándolas como una herramienta indispensable en el proceso educativo, como parte sustancial de modelo comunicativo y ligado a las teorías de aprendizaje; así "se da la colaboración en escenarios virtuales" (Osuna, 2011, p.4).

En cuanto, a la relación que se genera entre la tecnología, sus avances, el desarrollo del ser humano, la educación y la comunicación; ninguno ha quedado fuera de esta relación, es decir todos estos aspectos han aportado al crecimiento, "el creciente desarrollo de las tecnologías digitales lleva a

parte de la comunidad educativa a reflexionar sobre los principios pedagógicos que prevalecen en las aulas" (Villalonga & Marta-Lazo, 2015, p.143).

El aprovechar favorablemente las tecnologías en un planificado proceso pedagógico, garantizará la formación de profesionales íntegros, dispuestos a genera un cambio en la sociedad, sobre todo con una visión crítica que aporte al desarrolle de los diferentes grupos sociales.

> El reto, desde el punto de vista educativo, no pasa por el «deslumbramiento tecnológico», sino por saber aprovechar y adaptar la tecnología existente para llevar los contenidos de calidad a un estadio superior, bien por su capacidad motivadora, su fomento del aprendizaje colaborativo o su apuesta por el cambio social, entre otras posibilidades, (Pérez & Tejedor , 2016, p.127).

Los diferentes conceptos, coinciden con lo establecido por la UNESCO, al establecer a la educomunicación con una forma de estudiar, enseñar y aprender; con un correcto y oportuno manejo comunicación - educación, aprovechando las facilidades que nos ofrece la TIC en el proceso educativo, lo que genera que la enseñanza-aprendizaje sea apropiada, debido a que existe una participación activa y planificada de los actores educativos.

3.1.2.- Didáctica de los medios

La didáctica de los medios, hace referencia a los diferentes tipos de dispositivos que aportan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mismos que tienen como objetivo despertar la curiosidad académica por parte de quienes participan, reforzando los conocimientos con los que ya cuentan los docentes y estudiantes. Un medio educativo es cualquier componente que estimule el aprendizaje.

> La definición de medios didácticos abarca todos aquellos recursos que el profesor puede utilizar para facilitar la comunicación con sus alumnos. Nos referimos, fundamentalmente, a las tecnologías de la información y de la comunicación, visuales y audiovisuales, que se pueden emplear en cualquier situación docente: clase presencial, laboratorio, enseñanza a distancia, tutoría, complemento, entrenamiento intelectual o de habilidades manuales, etc. (Bravo, 1998, p. 6).

Esta didáctica de los medios, representa una comunicación efectiva entre docente - estudiante, apoyada en las diferentes tecnologías actuales que pueden ser aplicadas a los tipos y niveles de educación, de este modo obtener los mejores resultados de una forma proactiva. "Los medios didácticos podríamos definirlos como el instrumento del que nos servimos para la construcción del conocimiento; y, finalmente, los materiales didácticos serían los productos diseñados para ayudar en los procesos de aprendizaje" (Moreno, 2004, p. 3).

En concordancia con Moreno, se habla de instrumentos que edifican el proceso educativo, y diferencia de los materiales didácticos al establecerlos como productos que ayudan a la construcción del conocimiento.

La didáctica de los medios tiene la facilidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como nos lo indican Juan Bravo e Isidro Moreno, mediante el uso de los medios de comunicación, en la interrelación docente-estudiante, con una orientación apropiada por parte del docente en las diferentes actividades dentro y fuera del aula de clase, en donde el discente deberá demostrar su iniciativa para reforzar los conocimientos: una participación activa en su formación, su aporte en el desarrollo de los contenidos; mediante el aprendizaje individual y una participación activa de manera grupal. De este modo se dará lugar a la

crítica, al debate, la lluvia de opiniones, la reflexión general, el poder de discernir y por ende la ampliación de la información de variados temas.

3.1.3.- Comunicación educativa

Se entiende por comunicación educativa al proceso que relaciona lo comunicacional que se da entre docente y estudiante, la misma que permite criticar, opinar, discernir o aportar ante cualquier tema de estudio. La que se consigue con la participación en conjunto de todos quienes intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

> Es el proceso complejo, de carácter interpersonal, en el que se lleva a cabo un intercambio de información verbal o no verbal (entre maestro–alumno, profesor–alumno y viceversa) durante el proceso de enseñanza aprendizaje, establece un contacto a nivel racional y emocional entre los participantes, se exponen juicios, criterios, valoraciones, puntos de vista, prevalece la intervención de uno y la escucha por el resto de los miembros, sin olvidar el respeto y la cooperación de todos. Se desarrolla en el aula, bajo la dirección del maestro o profesor. (Almeida , 2009, p. 2)

El autor Lázaro Almeida propone entrelazar de manera racional y emocional la participación activa dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, de los miembros involucrados en la educación, mediante la cooperación y participación activa de todos; por ende, se deja de lado la educación tradicional, cuyo objetivo final que era la transmisión de información, limitándose así los conocimientos del docente y los saberes que podía obtener el estudiante. "La comunicación es inherente al ser humano e indispensable para que se realice el proceso de enseñanza-aprendizaje" (Calderón, 2002, p. 131).

Al ser la comunicación parte del proceso vital del ser humano, no puede estar alejada del proceso educativo, en la actualidad se debe dar de forma

bidireccional en donde emisores y receptores, aportar una información integral, en diferentes momentos y tiempos.

En otras palabras, "educar es comunicar", en tal virtud, no existe educación sin comunicación y viceversa, por ello la educación utilizará los medios de comunicación más apropiados para llegar, de manera que cumpla su verdadera finalidad. "Todo dinamismo educativo se resuelve en una forma de contacto entre la persona del educador y la del educando, y por lo tanto, en una forma de comunicación: la comunicación educativa" (Gatti, 1997, p. 75).

Tanto Almeida como Calderón indican de manera esencial que la comunicación educativa, hace referencia a la relación directa entre docente - estudiante, que busca un beneficio mutuo y proactivo por parte de quienes forman parte del proceso educativo y una forma de conseguirlo es el uso de las tecnologías (medios de comunicación), que le permitan mantener un contacto frecuente y sistemático con los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.1.4.- Alfabetización mediática

Cuando se hace referencia a alfabetización mediática, se refiere a los nuevos métodos o procesos pedagógicos que se presentan como producto de los diferentes avances tecnológicos en materia de educación y de comunicación, los mismos han sido adaptados y aceptados de manera directa en el sistema educativo, de acuerdo con la definición de los documentos de la Unesco relacionados con la alfabetización mediática:

- Hace referencia a todo tipo de medios de comunicación e incluye textos y gráficos, sonidos, imágenes fijas y en movimiento, a través de cualquier tipo de tecnología;

- Permite que las personas adquieran conocimientos sobre los medios de comunicación utilizados en su sociedad y sobre el modo en que operan, y también el aprendizaje de ciertas herramientas que permitan el uso de estos medios para comunicarse con otros;
- A través de su conocimiento ayuda a las personas que aprendan a:
  - Analizar, reflexionar críticamente y elaborar contenidos;
  - Identificar las fuentes, sus intereses políticos, sociales, comerciales y/o culturales, así como sus contextos;
  - Interpretar los mensajes y valores ofrecidos por los medios;
  - Seleccionar los medios apropiados para comunicar sus propios mensajes o historias y para llegar al público destinatario;
  - Tener acceso a los medios tanto para la recepción como para la producción.

En la actualidad, se ha vuelto necesario e imprescindible en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso de tecnologías en materia de medios de comunicación, de esta manera poder abarcar un mayor campo de acción, aprovechando los dispositivos electrónicos, con los que se cuenta: "alfabetización mediática, el empleo de las habilidades de alfabetización a los mensajes de los medios de comunicación y la tecnología. La explosión de los medios digitales y las plataformas de redes sociales han transformado a los ciudadanos en editores y radiodifusores" (Weiss, 2013, p. 1).

A la aparición de la era digital como lo menciona Weiss, se le suma la necesidad de estar en contacto con la misma para alcanzar diferentes tipos de conocimientos, una forma de conseguirlo es utilizando los medios de comunicación apoyados en plataformas de Internet relacionados con educación.

> La alfabetización mediática en el mundo contemporáneo puede ser definida como el proceso de desarrollo de la personalidad influida

> por los medios y que se produce en base al material producido por estos, que tiene por finalidad modular la cultura de interacción con los medios, el desarrollo de habilidades creativas y comunicativas, el pensamiento crítico, la percepción, interpretación, análisis y evaluación de material mediático y la enseñanza de distintas formas de expresión personal con el uso de la tecnología mediática. (Fedorov , 2011, p. 2).

Los autores Fedorov y Weiss, reflejan lo que la UNESCO ha planteado dentro de la alfabetización mediática; el valerse de los medios de comunicación disponibles como recursos para acceder a conocimientos, por lo tanto la importancia del uso de diferentes plataformas virtuales, que permitan formar individuos críticos, interactivos, interpretativos, analíticos y con sentido de pertenencia a su entorno, de esta manera se aportará en el desarrollo de la sociedad, pero también se pretende el mantener y conservar las costumbres y tradiciones, que forman parte de la cultura de los pueblos y han podido transmitirse de generación en generación.

Finalmente, Fedorov y Weiss coinciden en que la alfabetización mediática, también ha dado lugar a que todos seamos receptores y emisores, brindando así la oportunidad de generar información en múltiples ámbitos, sin importar tiempo o lugar, debido a que el acceso a Internet y a los dispositivos electrónicos modernos actualmente se encuentran al alcance de un gran porcentaje de la población mundial, por lo que resulta fácil y rápido acceder a información de cualquier parte del planeta y a la vez poder compartirla con esa misma facilidad y rapidez.

3.1.5.- Pensamiento Crítico y Autónomo

Uno de los puntos importantes para la educomunicación, es generar en las personas un pensamiento crítico y autónomo, empleando para ello todos los medios de comunicación disponibles que desarrollen la creatividad crítica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. "El pensamiento crítico

implica que el sujeto desarrolle destrezas como: análisis, inferencia, interpretación, explicación, autorregulación y evaluación" (Facione, 2007, en Tamayo, Zona, & Loaiza, 2015, p. 116)

El pensamiento crítico en los seres humanos, fortalece la recepción de información procesándola de tal manera que no sea una simple absorción de conocimientos, sino contrario a esto busque establecer comparaciones, sacar conclusiones, discernir o aceptar parcial o totalmente lo recibido, a su vez que le permita generar nuevas opciones de transmitir la información.

> El pensamiento crítico es ese modo de pensar – sobre cualquier tema, contenido o problema – en el cual el pensante mejora la calidad de su pensamiento al apoderarse de las estructuras inherentes del acto de pensar y al someterlas a estándares intelectuales. (Paul & Elder, 2003, p. 4)

Este modo de pensar da lugar a un ser autónomo, capaz de tomar sus propias decisiones, apegado a sus principios y valores éticos y morales. "El ser autónomo, el ser humano, es, al mismo tiempo, moral, puesto que, siempre que piense desde la razón y no desde el sentimiento, las normas o leyes que se dará a sí mismo serán leyes morales" (Kant, 1983, en Mazo 2011, p. 123).

Estas dos condiciones de pensamiento crítico y autónomo, resulta difícil distanciarlas en el desarrollo de las personas. "Un hombre autónomo debe tomar distancia de las convenciones sociales del entorno y de la influencia de las personas que le rodean. Su acción debe expresar principios que él mismo ratifica por un proceso de reflexión crítica" (Gordillo, 2008, p. 240)

Así la educomunicación pretende formar seres con pensamiento crítico y autónomo, que aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje, empleando para ello los diferentes y diversos medios de comunicación en donde

intervengan las TIC, en este punto el estudiante pone en juego todo su potencial de crítica y reflexión, sin perder la esencia ética y moral, para finalmente tomar las decisiones más adecuadas y apegadas a su realidad.

3.1.6.- Comunicación para el cambio social

La comunicación para el cambio social, tiene sus principios en el apoyo comunitario, es decir, nace desde el pueblo organizado para cubrir sus necesidades, mediante organizaciones locales. A decir de *Communication for Social Change Consortium*, 2003, define a la Comunicación para el cambio social como: "Un proceso de diálogo y debate, basado en la tolerancia, el respeto, la equidad, la justicia social y la participación activa de todos". Pretendiendo la búsqueda y participación activa de todos quienes tienen y sienten la necesidad del cambio en su entorno social, en favor de "todos y para todos".

Con referencia al tema uno de sus especialistas es Alfonso Gumucio-Dagron, quien manifiesta que: "La comunicación para el desarrollo, la comunicación para el cambio social ha heredado la preocupación por la cultura y por las tradiciones comunitarias, el respeto hacia el conocimiento local, el diálogo horizontal entre los expertos del desarrollo y los sujetos del desarrollo" (Gumucio Dagron, 2011, p. 37). Se debe destacar que, en todo tipo de desarrollo social, la comunicación se da entre quienes lo conforman, es decir, es fundamental para conseguir los objetivos planteados tomar como punto de partida referencial a quien o quienes hayan tenido o vivido necesidades o problemáticas similares y en base a las organizaciones sociales pudieron superarlas, canalizando las soluciones de manera favorable para su pueblo.

A la vez cuando se habla de cambio social es necesaria la participación activa y colectiva de todos los miembros, lo que fortalecerá el proceso y con ello se obtendrán los mejores resultados considerando la afección y el beneficio social que marcará la historia de quienes lo propicien. "La

participación de los actores sociales, que son a su vez comunicadores, se da en el marco de un proceso de crecimiento colectivo anterior a la creación de mensajes o productos (un programa de radio, un video, un panfleto)". (Gumucio Dagron, 2011, p. 37). La forma más efectiva de generar y propiciar el cambio, es mediante la 'comunicación', como un proceso fundamental de información que llegue a todos por igual, dando a conocer los puntos de vista, así como los factores positivos y negativos que puede propiciar estos cambios.

Según lo expresado por Alfonso Gumucio-Dagron, quien coincide con los otros autores mencionados plenamente con los principios y objetivos de la comunicación para el cambio social, como una búsqueda de la participación colectiva, comenzando por las organizaciones sociales que fueron creadas de acuerdo a las necesidades de cada comunidad, las que han utilizado de manera efectiva los medios de comunicación disponibles y se han validado de las Tic para alcanzar las metas deseadas, llegando a los individuos involucrados de modo favorable y en beneficio del colectivo, sin perder la esencia de involucrar las costumbre, tradiciones e historia de los pueblos con sus nuevas formas de comunicación.

3.1.7.- Espacio de Intervención Social

La intervención social, consiste en identificar una problemática que afecta a un grupo de personas, para ello se elabora una planificación que conlleve a la mejorar o cambio positivo, como respuesta ante una necesidad. "La intervención social es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva" (Fernández, De Lorenzo & Vázquez, 2012, en Losada, 2012, p. 16)

Los espacios de intervención social, hace referencia a todos los ámbitos en que los seres humanos se desarrollan de manera social, que pueden ser: económicos, políticos, educativos, deportivos, empresariales, etc., en donde los elementos se interaccionan para actuar en mejoras de la sociedad. Desde esta perspectiva la intervención social en la educación, tiene su relación directa con la educomunicación, en donde los medios comunicacionales para la educación serán los encargados de trabajar en este espacio, y atender a sus necesidades.

> La educación como práctica de liberación, que contiene una propuesta pedagógica orientada a la búsqueda de libertad, problematizadora, que se opone a todo acto educativo bancario, que pretende depositar y/o transferir saberes, y reconoce a los educandos como sujetos productores y portadores de saberes a partir de sus propias experiencias, historias y trayectorias personales. (Freire, 1979, en Calvo, 2016)

La verdadera intervención social según lo expone Paulo Freire, pretende mediante la educomunicación, formar seres reflexivos, críticos y proactivos en la sociedad, que aporten al desarrollo de la sociedad desde cualquier ámbito, pero partiendo desde la educación académica en todos sus niveles, con ello se evita ser simples repetidores de conocimientos.

3.1.8.- Enseñanza Aprendizaje

En la relación de educomunicación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, el paraguayo Juan Díaz Bordenave destaca tres modelos fundamentales: los que hacen énfasis en los *contenidos*, énfasis en los *efectos* y énfasis en el *proceso*.

Modelo Educomunicativo: los que hace énfasis en los contenidos

Este modelo parte de la relación entre comunicación y educación vertical o tradicional; en donde el docente tiene como fundamento transmitir el conocimiento a los estudiantes, quedando únicamente como receptor de la información, Juan Díaz, dice: "corresponde a la educación tradicional, basada en la transmisión de conocimientos y valores de una generación a otra, del profesor al alumno, de la élite «instruida» a las masas ignorantes" (Díaz, 1976, en Kaplún, 2002, p. 17)

De esta manera se da una comunicación unidireccional, dejando casi nulo o en un segundo plano al diálogo, la discusión o el debate, primando las palabras del docente que serán reproducidas con el educando. Convirtiendo al estudiante en memorista de contenidos o palabras, con un límite en sus reflexiones personales y sin criticidad.

Modelo Educomunicativo que hace énfasis en los efectos

Al juntarse la comunicación con la educación persuasiva; su proceso se fundamente en el conductismo, aplicando estimulo-respuesta, ante esto Díaz Bordenave, indica: "corresponde a la llamada «ingeniería del comportamiento» y consiste esencialmente en «moldear» la conducta de las personas con objetivos previamente establecidos" (Díaz, 1976, en Kaplún, 2002, p. 17)

De esta manera se restringe la conducta de las personas en base a objetivos ya establecidos, tratando de generar en los estudiantes nuevos hábitos de estudio, aislando la reflexión o crítica personal, y quedando únicamente los resultados, mediante una conducta condicionada, lo que genera una respuesta establecida a preguntas planteadas.

Modelo Educomunicativo que hace énfasis en el proceso

Se centra en la educación 'dialógica', por lo que el estudiante forma parte activa en el proceso, en donde propone la reflexión y actuación haciendo que su aprendizaje sea óptimo, logrando un mejor desempeño en las aulas por ello Juan Díaz Bordenave, destaca:

> La importancia del proceso de transformación de la persona y las comunidades. No se preocupa tanto de los contenidos que van a ser comunicados ni de los efectos en término de comportamiento, cuanto de la interacción dialéctica entre las personas y su realidad; del desarrollo de sus capacidades intelectuales y de su conciencia social. (Díaz, 1976, en Kaplún, 2002, p. 17)

Por lo tanto, el docente destaca por su papel de motivador, de un mediador en la participación del estudiante; generando procesos de problematización, con ello se plantean debates, reflexiones y discusiones que ayudan a fomentar destrezas y habilidades personales del intelecto y que aportaran al desarrollo social, cambiando a un proceso libre, autónomo y profundo que busca dejar de lado el individualismo, convirtiéndose así el educando en un aporte con conciencia social.

Acotando a lo mencionado por Juan Díaz que cada uno de estos modelos tuvo su tiempo y espacio los mismos permitieron el desarrollo de los pueblos. Por ello debemos tener conciencia plena de que cada uno aporta en los diferentes procesos educomunicativos, es decir, no podemos pensar que no se va a volver a utilizar alguno de ellos o que no se puede entrelazar o relacionar en la práctica a los tres enfoques mencionados. Su aplicación en el día a día, dependerá del tema o las necesidades que el grupo de trabajo.

3.2.- INTEGRACIÓN DE LAS TICS

3.2.1.- Dimensión educativa y cultural de las TIC

Las tecnologías de la información y comunicación dentro de sus innovaciones han intervenido en el ámbito de la educación, transformándola de manera que sea más accesible a los docentes y estudiantes. "Se reconoce que este tipo de tecnologías tiene el potencial para mejorar sustancialmente los procesos de enseñanza y aprendizaje" (Coll, 2004 en Serna et al., 2016, p. 3-4). Así se logra conseguir una formación integral de los estudiantes.

La dimensión educativa "implica la vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de recursos tecnológicos y metodologías para la enseñanza y la evaluación, así como la habilidad para generar impacto e influencia, escuchar, preguntar, explicar y comunicar de manera efectiva". (Valencia, 2016, p. 27). La pedagogía moderna invita a que la educación se encuentre ligada a la tecnología, haciendo de docentes y estudiantes participantes activos.

La cultura tomada como una dimensión dentro del desarrollo del hombre se ha visto también marcada por los avances tecnológicos, así se ha conocido más sobre ella, de esta manera se puede considerar a las culturas como un derecho de los pueblos. "Siendo tan importante la cultura en nuestra vida no escapa de la influencia de las TIC y los cambios que vienen con ellas" (Molina & Cruz, 2014, p. 2). Con ello las TIC se encuentran al servicio de las culturas para mantenerlas, fomentarlas y transmitirlas.

> La dimensión cultural de las TIC es innegable tanto si se contempla la cultura desde una concepción amplia, en el sentido más antropológico, como si se toma su concepción más delimitada a aquellos ámbitos que de forma habitual se incluyen dentro el sector cultural. (Martínez & Mendoza, 2005, p. 3)

Es importante destacar que el acceso a las TIC nos acerca a las culturas, permitiendo de este modo que se generen medios de producción culturales, que sean masivos gracias a que son asequibles por medio de los dispositivos móviles.

De esta manera la educación, la cultura y la tecnología han forjado el desarrollo del ser humano; encontrándose las tres estrechamente relacionadas al permitir conocer y analizar cómo se ha logrado el progreso de los pueblos.

3.2.2.- Uso y apropiación intelectual, social y ético de las TIC

Cuando se habla de uso de las TIC, se refiere a la utilización que se da a la tecnología en diversos ámbitos o necesidades, "se habla frecuentemente del concepto de uso de las TIC, que entendemos como el ejercicio o práctica habitual y continuada de un artefacto tecnológico" (Crovi, 2007, p. 8). Se trata de un concepto general de su uso tradicional o común, por lo tanto, su aplicación al plano educativo dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje debe cumplir con ciertas especificaciones que en otros ámbitos pueden pasar por alto; en especial la comprobación de la fuente.

La apropiación intelectual de las TIC, es la manera de adentrarse a los objetos o fenómenos que nos rodean, "la apropiación es participativa, porque el individuo se apropia de los procesos sociales en los que interviene de un modo activo" (Rogoff, 1993, en Crovi, 2007, p. 11). Al formar las TIC parte de los procesos sociales, la participación activa del hombre hace que uno de sus usos sea dentro del campo educativo y cultural, de acuerdo al medio en el que se desenvuelva.

Las TIC influyen en el progreso de las sociedades, lamentablemente los países con menos recursos económicos; como es el caso de nuestro país, en donde los mismos no han sido canalizados apropiadamente sin dar la importancia necesaria a los temas tecnológicos, ha aportado a que se

produzca un retraso en los avances y muchos no puedan ser beneficiarios de su utilidad; no así en los países ricos en donde se han dado pasos gigantes, tanto en lo tecnológico como en lo social. "TIC en una dimensión social, con esto tienden a tomar un lugar creciente en la vida humana y funcionamiento de las sociedades" (Amatima, 2013, p. 2).

La ética como una forma de disciplinarse ante y con la sociedad, al momento en que se da el cumplimiento de valores morales, influirá en las herramientas tecnológicas y su correcto uso para beneficio de quienes la utilicen, dando lugar a que se desarrolle una verdadera cultura virtual, de esta manera no influirá en el desarrollo de los pueblos de manera negativa, sino positiva.

> Utilizar estas herramientas con responsabilidad y siguiendo los lineamientos dictados por la misma comunidad. El uso ético de las TIC es una de las maneras de utilizar estos recursos de comunicación en la vida cotidiana y lo pueden llevar a cabo toda la diversidad de personas que hace parte de la comunidad virtual. (Borjas, 2010, p. 19)

La ética de las TIC señala el comportamiento que debemos tener con respecto al uso de la tecnología, en relación a los valores: sociales, culturales y humanos que nos definen. "La cuestión ética consiste en saber si esto está contribuyendo al auténtico desarrollo humano y ayudando a las personas y a los pueblos a ser fieles a su destino trascendente" (Amatima, 2013, p. 2). El actuar de manera antiética rompe el adecuado desarrollo de las sociedades y contribuye en su deterioro.

3.2.3.- Procesos de recepción, interacción, producción y difusión de contenidos

Los diferentes avances tecnológicos relacionados con la comunicación, han dado lugar a que la información llegue de manera ágil y en grandes cantidades, brindando al pueblo la posibilidad de ser generadores de datos, lo que ha influido en el campo de la educación.

> El contenido de los medios de comunicación se ha ido multiplicando y complicando exponencialmente. El espectador, usuario o receptor, cuenta con múltiples plataformas para completar o aclarar la información que recibe de los medios, así como para crear la suya propia o comunicarse con diferentes comunidades. (Mirt & Rodríguez, 2013, p. 1)

La oportunidad de acceder y generar información permite producir una interacción entre varias partes, ya que los recursos tecnológicos se convierten en masivos medios de comunicación. Esta interacción forma parte del proceso educativo porque permite mejorar notoriamente la manera en cómo se transmite y recibe los conocimientos, dentro y fuera del aula de clases.

> La interacción en el aprendizaje es una parte primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Realmente, la interacción que existe en una experiencia educativa (materia o asignatura) es la que define la manera en que el alumno aprende con respecto a los contenidos, sus compañeros y el docente. (Guevara, 2011, p. 1)

Esta interacción en el aprendizaje brinda al docente y al estudiante, interactuar de forma participativa en los contenidos de cada materia, permitiendo se exponga desde diferentes puntos de vista, de una manera reflexiva y crítica sobre variados temas que aportan al desarrollo de las

destrezas esenciales que debe adquirir cada estudiante, contando para ello con el apoyo en las tecnologías disponibles dentro y fuera del aula, que les permite generar conocimientos y transmitir información.

La producción de contenidos, se genera gracias a la transmisión de información que se crea en un aula, los mismos que en el área educativa pueden ser destinados para la investigación e innovación, su aplicación puede ser dentro del campo de las ciencias exactas, sociales o técnicas. Este se ha convertido en uno de los objetivos de las Universidades que desean producir y aportar a la sociedad con 'seres tecnológicos', lamentablemente en el Ecuador al no existir una inversión mayor en cuanto a temas tecnológicos, está todavía no se implementado dentro de las aulas (en porcentaje superiores), por lo tanto, no se ha podido ver los resultados que se desean conseguir a corto plazo.

> En Ecuador el acceso a la educación sobre todo en las áreas rurales, es limitado por varios factores: disponibilidad de profesores, costos, tiempo, espacio físico, etc. La virtualización de la educación es una opción para solucionar en parte este problema, para lo cual se necesita disponibilidad de contenidos digitales de calidad. (Granizo & Haro, 2016, p. 1)

Los medios de comunicación brindan al docente la posibilidad de emplear diferentes programas, pudiendo desarrollar y usar las destrezas y conocimientos tecnológicos de modo que estos se adapten para alcanzar un mejor resultado en el proceso enseñanza-aprendizaje.

> Por tanto, aventurarse en el camino de la producción supone, ante todo, utilizar el proceso de diseño y producción como un proceso de investigación y de proyectos colaborativos, donde los elementos cruciales se sitúen en la proximidad de la información al alumno. (Salinas y Urbinas, 2006, en Cabero & Romero, 2007, p. 35)

La producción de contenidos, debe estar encaminada a la búsqueda de información y auto preparación por parte de los estudiantes, de esta manera se guía el proceso investigativo, que aporte al trabajo individual y grupal, cuya finalidad sea generar critica reflexiva, empleado para ello todos los medios tecnológicos disponibles. "Los objetivos que se persigan, los elementos técnicos disponibles y las posibles funciones educativas que desempeñen, aportarán en cierta significatividad. Podríamos hablar de forma general de "medios de aprendizaje" y de "medios como experiencia de aprendizaje" (Cabero & Romero, 2007, p. 36), así se conseguirá hacer individuos críticos e investigativos.

Ante lo expuesto los medios de aprendizaje, estarán bajo la responsabilidad del docente, quien, de acuerdo con lo planificado durante la hora de clase, sabrá del momento y tiempo necesario para emplear los medios tecnológicos, como conocedor del grupo con el que trabaja. Los medios como experiencia de aprendizaje, se ve limitada únicamente a ser quien genera ordenes de trabajo, proponiendo tiempos y espacios, para que sean los estudiantes quienes dispongan de estos para aprovechar la información.

La falta del cumplimiento de políticas existentes en el plano educativo y la poca distribución de recursos económicos y tecnológicos, con respecto a una adecuada implementación de las TIC dentro de las aulas de clase, han hecho que la educación en el país, no se desarrolle y por ende no produzca contenidos de calidad limitan el proyectarse favorablemente, tanto nacional como internacionalmente.

> Cuando las instituciones educativas y los propios estudiantes han desarrollado contenidos, éstos no son suficientes en términos de cantidad, calidad, adecuación y apropiación, ya que no son realizados bajo una metodología o modelo que permita integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación, como una

> herramienta de innovación pedagógica y generación de conocimiento, para el desarrollo de la sociedad actual, basada precisamente en la información y el conocimiento como instrumentos de crecimiento económico de un país. (Fagerberg y Godinho, 2005, en Granizo & Haro, 2016, p. 1)

Una apropiada integración de las TIC al proceso educativo, será el mejor impulso para alcanzar una educación y sociedad de calidad, en donde las instituciones educativas puedan producir y difundir contenidos académicos que fomenten la investigación y abran nuevas oportunidades educativas.

Con respecto a la difusión de contenidos, los constantes avances de las TIC han dado lugar a que los canales de distribución de información (medios de comunicación) sean más agiles y accesibles, pero no es suficiente, la producción de textos informativos de calidad dejando de lado la forma en que éstos son distribuidos, es necesario que su difusión sea de manera adecuada, es decir, que se realice de forma masiva. "La distribución y difusión de contenidos multimedia a través de internet se ha convertido en una herramienta de comunicación relativamente barata y sencilla en su manejo, por lo que la usan educadores, profesionales, científicos, investigadores, jóvenes y público en general" (Alonso, Navarro, López, González de Dios, & Aleixandre, 2015, p. 278)

Para conseguir una apropiada difusión de contenidos es necesario que quienes sean partícipes del proceso educativo se apropien de las TIC; en su uso, producción y distribución, que todo aquello que fomente y refuerce el aprendizaje y la enseñanza, debe consolidarse con una única finalidad y no ser tomado como etapas aisladas, solo así se obtendrán los resultados esperados: 'que la información llegue a las masas de manera veraz, inmediata y que pueda ser comprobada'

Finalmente, es importante realizar una evaluación de todo el proceso para tomar decisiones que ayuden tanto a los generadores que interaccionan, producen y difunden contenidos; así a como quienes lo reciben, ejecutan una autoevaluación, critican y corrigen, para saber cuáles fueron los alcances o falencias que se pudieron dar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el uso de las TIC en sus diferentes instancias.

4.- Resultados

4.1.- Cuestionario realizado a Docentes de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social.

A través de este cuestionario realizado a los docentes, se busca recolectar información para analizar el impacto en el proceso educomunicativo de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de los recursos informáticos en la universidad y describir como el uso de las TIC contribuye a que los estudiantes logren las competencias esperadas y a los docentes al momento de impartir sus catedras.

Los resultados recopilados se presentan de forma general en la Tabla 1.

Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Existe un uso continuo de los medios didácticos en los ambientes de enseñanza y aprendizaje.	30 %	50 %	10 %	10 %	
2.- Es relevante que adquiera la competencia sobre el uso de las TIC aplicados a la educomunicación, en mi formación profesional.	90 %	10 %			
3.- El manejo apropiado de las TIC sirve para el mejor desempeño en los procesos educomunicativos en las aulas.	90 %	10 %			
4.- Un papel que debe desempeñar el docente y el estudiante en la educomunicación, es de	90 %	10 %			

incorporar las TIC de una manera fácil y dinámica.					
5.- Un aspecto predictor del logro de las competencias educomunicativas en el uso de las TIC, es tener una actitud proactiva hacia ella.	50 %	50 %			
6.- Para introducir las TIC en un ambiente educomunicativo, es necesario conocer los principales factores que las favorecen.	60 %	40 %			
7.- Las TIC se adaptan adecuadamente a los procesos educomunicativos de enseñanza-aprendizaje.	70 %	30 %			
8.- Existe motivación al momento de usar las TIC en un ambiente de educomunicativo de enseñanza-aprendizaje.	50 %	30 %	20 %		
9.- Se demuestra conocimiento en el manejo de los diferentes tipos de software, con lo que existe una rápida incorporación al proceso de enseñanza y aprendizaje de las TIC.	30 %	50 %	20 %		
10.- Los conocimientos referidos al uso de las TIC para realizar investigaciones son adquiridos a través de capacitaciones facilitadas por institución.	20 %	30 %	30 %	20 %	
11.- La utilización de Internet para investigar es proporcionada por la institución a través de capacitaciones que incorporen los procesos educomunicativos.	40 %	40 %	10 %		10 %
12.- La capacitación técnica y teórica es facilitada por la institución en el uso de herramientas computacionales como apoyo al desarrollo de los medios pedagógicos, de los cursos en donde imparte su materia.	20 %	50 %	20 %	10 %	
13.- Su interés de emplear TIC para apoyar su labor pedagógica y educomunicativa, ha surgido a través de las	10 %	60 %	20 %	10 %	

capacitaciones que le ha facilitado la institución.					
14.- Su interés de emplear TIC para apoyar su labor pedagógica y educomunicativa, ha surgido a través de su iniciativa personal y de su autopreparación.	60 %	30 %	10 %		

Tabla 1. Respuestas de los Docentes

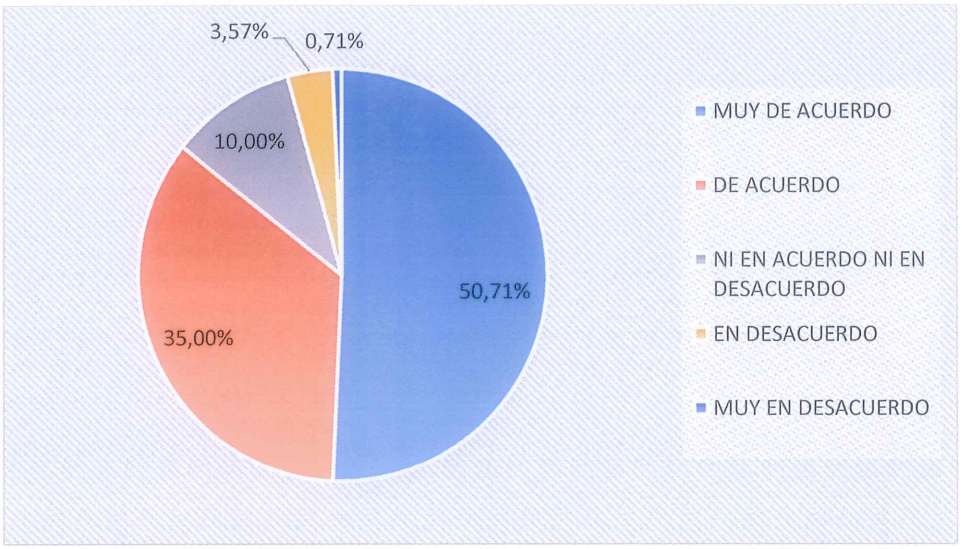

Gráfico 1. Promedio general de respuestas de los docentes

El total de docentes encuestados fueron 10, género masculino, con un promedio de edad de 50,3 años. Las encuestas se realizaron el 27 de febrero de 2019. De las respuestas se puede dar una lectura general de que aproximadamente el 85 %, esta entre el muy de acuerdo y de acuerdo a las preguntas planteadas, lo que destacada el pleno interés de los docentes por planificar su materia apegada a los procesos educomunicativos, utilizando las medios didácticos apropiados y apoyados en las herramientas que nos brinda las TICs, para fortalecer y reforzar en los estudiantes destrezas y competencias necesarias para alcanzar un adecuado perfil profesional.

Sin embargo, es importante destacar que un 15 % se ubica entre ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo, esto se nota claramente en las

preguntas 1, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14, que a pesar de ser un porcentaje relativamente bajo, estas tienen relación directa con las capacitaciones que proporciona la universidad para mejorar el manejo y buen uso de las TICs al momento de desarrollar los procesos educomunicativos, especialmente en materia de investigación, apoyado en redes o plataformas científicas.

Elabore un listado de cinco aspectos que a usted le motiven a desarrollar su labor de mejor manera dentro del aula de clase.

Herramientas TIC	Muy Importante	Importante	Medio Importante	Poco Importante	Nada importante
Computadora	70 %	20 %			10 %
Proyectores Multimedia	80 %		10 %	10 %	
Pizarras Digitales	40 %	10 %	10 %	10 %	30 %
Archivos digitales portátiles	40 %	20 %	10 %	20 %	10 %
Bibliotecas virtuales	60 %	20 %	10 %		10 %

Tabla 2. Respuestas de los Docentes, pregunta 15

En la tabla 2, las respuestas de los docentes en un promedio del 70 % se dirigen hacia la computadora, proyectores multimedia y bibliotecas virtuales, como muy importantes herramientas TIC, que favorecen al desarrollo de las labores dentro del aula de clase; al ser una tecnología que se encuentra al alcance de las universidades, docentes y estudiantes. Mientras que un 50 % divide la categorización entre muy importante y poco importante y nada importante el uso de pizarras digitales o archivos digitales portátiles al momento de impartir sus materias, a pesar de los resultados no podemos desechar estas herramientas tecnológicas que en su momento y al ser un recurso disponible, ayudaran al proceso educomunicativo.

Pregunta	Si	No
¿Se sentiría más motivado en su trabajo si tuviera acceso a más herramientas TIC, tales como: proyectores, pizarras digitales, internet, entre otras tecnologías?	100 %	

¿Considera usted que el proceso de educomunicativo de enseñanza-aprendizaje mejoraría si las clases se las imparte apoyadas en las TIC?	100 %	

Tabla 3. Respuesta de los docentes, preguntas 16 y 17

Los resultados de las preguntas 16 y 17, en su totalidad tienen un 100 % a favor del Sí, lo que destaca que un mayor y mejor uso de las TICs en los procesos educomunicativos favorecería notablemente la enseñanza-aprendizaje, así como sería un factor motivante a la hora de impartir la catedra.

Finalmente, de los resultados obtenidos y apegado a la hipótesis planteada, si mejora la metodología que permite la integración de las TICs se fortalece el proceso educomunicativo en la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca, el proceso educomunicativo si mejora cuando se usa apropiada y planificadamente las herramientas TICs disponibles, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.2.- Cuestionario realizado a Estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social.

A través de este cuestionario a los estudiantes, se busca recolectar información para analizar el impacto en el proceso educomunicativo de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de los recursos informáticos en la universidad y describir como el uso de las TIC contribuye a que los estudiantes logren las competencias esperadas.

Los resultados recopilados, se presentan de forma general en la Tabla 4.

Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Considera que la institución educativa donde estudia debe proporcionar una	78,49 %	18,28 %	3,23 %		

computadora para sus actividades académicas.					
2.- Considera que la institución educativa cuenta con equipos y medios tecnológicos necesarios que fortalecen el proceso educomunicativo.	10,75 %	41,94 %	31,18 %	9,68 %	6,45 %
3.- Considera que la institución educativa cuenta con adecuados medios pedagógicos que garanticen los procesos educomunicativos de enseñanza-aprendizaje.	17,20 %	51,61 %	20,43 %	7,53 %	3,23 %
4.- La educomunicación que le brinda la institución educativa, en lo académico e intelectual, cumple con sus expectativas.	21,51 %	41,94 %	21,51 %	10,74 %	4,30 %
5.- La institución cuenta con archivos digitales, aplicados adecuadamente a una didáctica en el uso de los medios educomunicativos	22,58 %	41,94 %	22,58 %	6,45 %	6,45 %
6.- La institución proporciona el acceso a bases digitales y promueve su uso.	40,86 %	37,63 %	12,90 %	5,38 %	3,23 %
7.- Considera que los estudiantes utilizan periódicamente el acceso a programas digitales proporcionados por la Institución para desarrollar adecuadamente su proceso educomunicativo.	17,20 %	43,01 %	26,88 %	7,53 %	5,38 %
8.- Los estudiantes tienen acceso a redes educativas proporcionadas por la Universidad, para orientarlo en el uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	32,26 %	40,86 %	18,27 %	5,38 %	3,23 %

Tabla 4. Respuestas de los Estudiantes

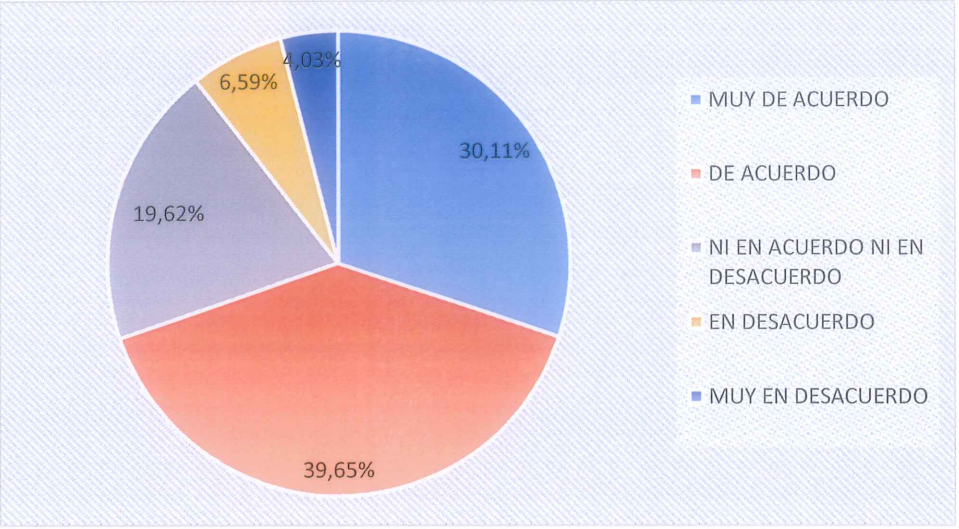

Gráfico 2. Promedio general de respuestas de los estudiantes

El total de estudiantes encuestados fueron 93, entre 17 y 49 años de edad con un promedio de 22,53 años, divididos en 56 del género masculino con una rango de edad entre 17 y 49 años, con un promedio 23,39 años, y 37 del género femenino, con edades entre 18 y 32 años con un promedio de 21,24 años. Las encuestas se realizaron el 28 de marzo de 2019.

De las respuestas se puede dar una lectura general de que aproximadamente el 70 % de los encuestados, esta entre el muy de acuerdo y de acuerdo en que la Universidad debe de proveer de los medios tecnológicos, didácticos y pedagógicos necesarios para impartir su catedra, en relación directa con el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje, además se destaca el mejor el uso de la plataforma educativa, así como la motivación que se debe tener para orientar el uso educativo-investigativo de las diferentes redes educativas.

Sin embargo, es importante destacar que un 20 % se ubica entre ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo, esto se nota claramente en las preguntas, que a pesar de ser un porcentaje relativamente bajo, estas tienen relación directa con las capacitaciones que proporciona la universidad para mejorar el manejo y buen uso de las TICs al momento de

desarrollar los procesos educomunicativos, especialmente en materia de investigación, apoyado en redes o plataformas científicas. El 10 % restante se ubica en desacuerdo y muy en desacuerdo, ante las necesidades educomunicativas en uso de las TICs.

Califique los aspectos, que a usted le motiven a desarrollar mejor su proceso académico, utilizando las TIC.

Herramientas TIC	Muy Importante	Importante	Medio Importante	Poco Importante	Nada importante
Computadora	76,34 %	12,90 %	3,23 %	1,08 %	6,45 %
Plataformas Educativas Virtuales	56,99 %	32,25 %	6,45 %	3,23 %	1,08 %
Redes Sociales	36,57 %	32,25 %	19,35 %	5,38 %	6,45 %
Proyectores Multimedia	49,45 %	30,11 %	8,60 %	2,15 %	9,68 %
Pizarras Digitales	62,36 %	12,90 %	9,68 %	5,38 %	9,68 %
Archivos Digitales Portátiles	54,84 %	26,88 %	7,53 %	2,15 %	8,60 %
Bibliotecas Virtuales	65,59 %	16,13 %	9,68 %	2,15 %	6,45 %

Tabla 5. Respuestas de los Estudiantes, pregunta 9

En la tabla 5, las respuestas de los estudiantes en un promedio del 80 % se dirigen hacia la herramientas TICs como muy importantes e importantes, que favorecen al desarrollo de las actividades académicas dentro del aula de clase; al ser una tecnología que se encuentra al alcance de las universidades, docentes y estudiantes. Mientras que un 20 % divide la categorización entre medio importante y nada importante, a pesar de los resultados no podemos desechar estas herramientas tecnológicas que en su momento y al ser un recurso disponible, aportaran al proceso educomunicativo.

Marque con una X su respuesta:

Pregunta	Si	No
¿Se sentiría más motivado en las clases si, durante el proceso educomunicativo, se utilizaran en mayor grado las TICs: proyectores, pizarras digitales, internet, entre otros dispositivos?	98,92 %	1,08 %

¿Considera usted, necesario una mayor capacitación en el uso de las TICs, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro y fuera del aula de clase?	98,92 %	1,08 %

Tabla 6. Respuesta de los docentes, preguntas 10 y 11

Los resultados de las preguntas 10 y 11, un 98.92 % a favor del Sí, con un solo estudiante inclinado hacia el No, que representa el 1,08 % de los encuestados; lo que destaca que un mayor y mejor uso de las TICs en los procesos educomunicativos favorecería notablemente la enseñanza-aprendizaje, así como sería un factor motivante las capacitaciones que se den para beneficiar el buen uso de las TICs.

Finalmente, de los resultados obtenidos y apegado a la hipótesis planteada, si mejora la metodología que permite la integración de las TICs se fortalece el proceso educomunicativo en la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca, el proceso educomunicativo si mejora cuando se usa apropiada y organizadamente, motivando mediante capacitaciones dirigidas un correcto uso de las herramientas TICs disponibles, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.3.- Cuestionario realizado a las Autoridades de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social.

Este cuestionario se los aplico a tres de las principales autoridades de la Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Cuenca: Doctor Ernesto Robalino Peña – Decano; Ingeniera Rosario Campoverde Cajas – Subdecana y Licenciado Diego Illescas Reinoso – Director de la Carrera de Periodismo. Las encuestas se realizaron el 21 de marzo de 2019. Busca recolectar información para analizar el impacto en el proceso enseñanza y aprendizaje mediante el uso de los recursos informáticos en la universidad y describir como el uso de las TIC contribuye a docentes y estudiantes.

Los resultados recopilados se presentan de forma general en la Tabla 7.

Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Son muy importantes las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educomunicativos.	100 %				
2.- Un alto grado de motivación, influye directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje	66,67 %	33,33 %			
3.- El personal docente se encuentran suficientemente capacitados para implementar las TIC en los procesos educomunicativos en la enseñanza y aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula de clases		100 %			
4.- La educación a largo plazo, estará directamente relacionadas con las TIC y la educomunicación, desplazando a los salones de clases.	33,33 %	33,33 %	33,33%		
5.- La formación ideológica de los docentes, aporta de manera crítica y ética con los procesos investigativos y educomunicativos.	33,33 %	33,33 %	33,33%		
6.- Los docentes acceden a bases de datos científicos a través de portales educativos para propiciar la investigación en la UCACUE.	33,33 %	66,67%			
7.- Tienen los docentes acceso a plataformas de apoyo proporcionadas por la institución para orientarlo en el uso y apropiación de las TIC en los procesos educomunicativos de enseñanza y aprendizaje.		100 %			

Tabla 7. Respuestas de los Estudiantes, pregunta 9

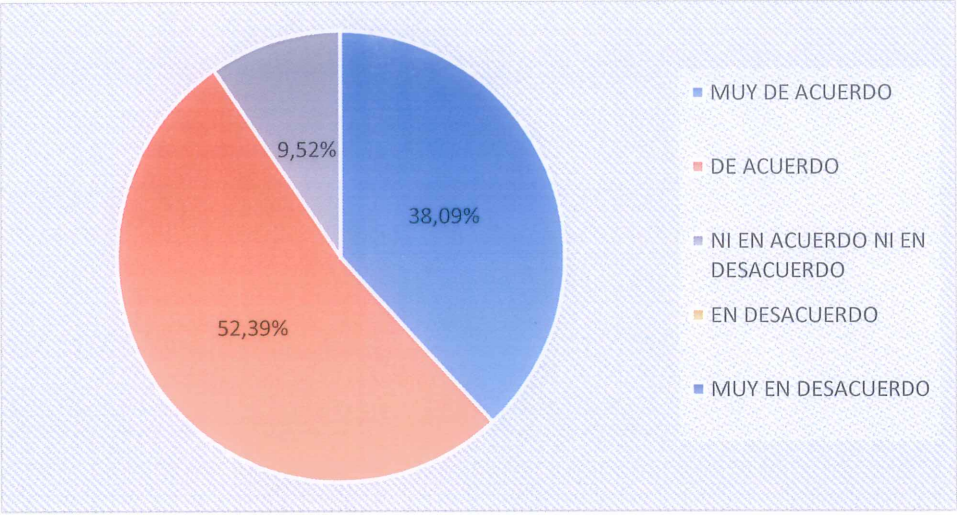

Gráfico 3. Promedio general de respuestas de las Autoridades

De las respuestas obtenidas, se puede decir en forma general de que los tres encuestados en cerca del 90 % de los preguntas, esta entre el muy de acuerdo y de acuerdo en que la Universidad hace un uso correcto de las TICs en el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje. Además de un adecuado aprovechamiento de los medios tecnológicos, didácticos y pedagógicos necesarios para impartir las materias, se destaca el buen uso de la plataforma educativa, así como la motivación a docentes y estudiantes para orientar el uso educativo-investigativo.

Califique los aspectos, que a usted le motiven a desarrollar mejor su proceso académico, utilizando las TIC.

Herramientas TIC	Muy Importante	Importante	Medio Importante	Poco Importante	Nada importante
Computadora	66,67 %		33,33 %		
Plataformas Educativas Virtuales	66,67 %	33,33 %			
Redes Sociales	66,67 %		33,33 %		
Proyectores Multimedia	66,67 %			33,33 %	
Pizarras Digitales	66,67 %			33,33 %	
Archivos Digitales Portátiles	66,67 %	33,33 %			
Bibliotecas Virtuales	100 %				

Tabla 8. Respuestas de los Estudiantes, pregunta 8

En la tabla 8, las respuestas de las Autoridades en un promedio del cercano al 90 % se dirigen hacia la herramientas TICs como muy importantes e importantes, que favorecen al desarrollo del proceso educomunicativo. Sin embargo, es muy importante en un 100 % las Bibliotecas Virtuales, como herramienta fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje por parte de docentes y estudiantes.

Marque con una X su respuesta:

Pregunta	Si	No
¿Cree usted, que tanto docentes como estudiantes se sentiría más motivado en su trabajo, si tendría acceso a más herramientas TICs, tales como: proyectores, pizarras digitales, internet, etc.)?	100 %	

Tabla 9. Respuesta de los docentes, pregunta 9

Los resultados a la pregunta 9 es favorable 100 % del Sí, lo que destaca que el poder acceder a una mayor cantidad de herramientas TICs, por parte de docentes y estudiantes, genera una apropiada motivación en el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, de los resultados obtenidos y apegado a la hipótesis planteada, si mejora la metodología que permite la integración de las TICs se fortalece el proceso educomunicativo en la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca, el proceso educomunicativo si mejora cuando se usa apropiada y organizadamente, motivando mediante capacitaciones dirigidas un correcto uso de las herramientas TICs disponibles, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.4.- Cuestionario realizado al Encargado del Laboratorio de Informática de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social.

Este cuestionario lo contesto el Ingeniero Álvaro Ríos – Laboratorista, en el mismo se pretende recolectar información disponible con respecto al laboratorio de informática.

Los resultados se presentan de forma general en la Tabla 10.

Número de laboratorios de informática	1
Número total de computadoras	23
Ancho de banda	30 Mbps
Equipos conectados a Internet	23
Sistema operativo de los equipos	W 10
Numero de impresoras del laboratorio	0
Programas más utilizados	Office
Numero de recursos tecnológicos disponibles	
Televisores	No
Grabadoras digitales	No
DVD	No
Pizarras digitales	
Proyectores	7
Cámaras de video	No
Cámaras de fotografía digital	
Cámaras de videoconferencia	
Fotocopiadoras	1
Otros	

Tabla 10. Respuestas con respecto al Laboratorio de Informática

¿Qué recursos tecnológicos recomendaría usted para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
Herramientas tecnológicas, propias de la Carrera, ya sean con licencia o gratuitas.

¿Qué acciones o políticas se han tomado para mejorar el acceso a internet para los usuarios de la Universidad?
Contratos con mayor capacidad de megas y así mejorar el servicio.

4.5.- Entrevistas

A través de estas entrevistas a docentes, se recolecta información sobre el proceso educomunicativo de enseñanza y aprendizaje aplicadas a las TICs, reforzando los resultados de las encuestas. Las entrevistas se realizaron el 25 de marzo de 2019.

Lic. Jorge Bonilla Macas

Las tecnologías de la comunicación representan una ventaja al momento del proceso educomunicativo, sin embargo, es importante contar con un internet de banda, que facilite el acceso a docentes y estudiantes, para sacarle el mejor provecho a la información, así mejora el proceso investigativo y los estudiantes pueden aportar más. También es importante la autopreparación que se esté dispuesto a aplicar en todos los campos aprovechando de la tecnología, especialmente a las redes sociales. El bueno uso de la plataforma EVEA refuerza el proceso de enseñanza-aprendizaje, que se verá mejorado con una oportuna capacitación.

Lic. Edgar Cordero

Se destaca la transmedialidad que existe al momento del proceso educomunicativo con las TICs, con una adecuada capacitación y conciencia por parte de docentes y estudiantes. Es importante la convergencia de lo digital y lo convencional, la tecnología y el contacto interpersonal, docente-estudiante. Apoyarse adecuadamente en la plataforma virtual, para foros, debates, etc. Sugerir un mayor ancho de banda inalámbrico para aprovechar las ventajas del internet, en las bibliotecas virtuales.

5.- Conclusiones

De los resultados obtenidos y apegado a la hipótesis planteada, si mejora la metodología que permite la integración de las TICs, se fortalece el proceso educomunicativo en la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca, el proceso educomunicativo si mejora cuando se usa apropiada y planificadamente, motivando a docentes y estudiantes mediante capacitaciones dirigidas a un correcto uso de las herramientas TICs disponibles, en el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje.

La educomunicación integrada a las TICs es un campo de estudio y aplicación sumamente importante, especialmente por la relación directa de los medios de comunicación con nuestra profesión.

Para un mejor y mayor aprovechamiento de internet, en el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante disponer de un ancho de banda apropiado.

Una capacitación constante del uso de la plataforma virtual EVEA, a favor del proceso educomunicativo, para docentes y estudiantes, ayudará a sacarle el mayor provecho de sus beneficios.

Una correcta interrelación entre la educación tradicional y las TICs, garantizará mejores resultados, apegados a los avances tecnológicos en materia de educación y comunicación.

6.- Bibliografía

Almeida , L. (22 de mayo de 2009). *La Comunicación Educativa: importante para la relación profesor - alumno y el proceso de enseñanza - aprendizaje.* Obtenido de monografias : https://www.monografias.com/trabajos70/comunicacion-educativa/comunicacion-educativa.shtml

Alonso, A., Navarro, C., López, J., González de Dios, J., & Aleixandre, R. (2 de diciembre de 2015). *SlideShare.* Obtenido de https://es.slideshare.net/jgdedios/comunicacin-cientfica-xxviii-nueva-forma-de-difusin-de-contenidos

Amatima, J. (29 de abril de 2013). *Las Tics.* Obtenido de http://tics2grupo.blogspot.com/

Aparici , R. (2010). *Educación: más allá del 2.0.* Barcelona : Gedisa.

Barbas, Á. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. *Redalyc*, 157-175.

Borjas, N. (26 de noviembre de 2010). *issuu*. Obtenido de https://issuu.com/empresate/docs/guia_de_apropiacion

Bravo, J. (1998). *Los medios didácticos en la enseñanza universitaria.* Madrid: ICE - UPM.

Cabero, J., & Romero, R. (2007). *Diseño y Producción de TIC para la Producción.* Barcelona: UOC.

Calderón, K. (2002). *La Didática hoy Concepción y aplicaciones.* San José: Universidad Estatal a distancia.

Calvo, M. (4 de abril de 2016). *La intervención del trabajo social en el campo educativo: enfoque de derechos.* Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/52997

Crovi, D. (2007). Dimensión social del acceso, uso y apropiación de las TIC. *Contratexto*, 8.

Díaz, I. (2009). Las competencias Tic y la integración de las tecnologías de la Información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Santiago.

Fedorov , A. (mayo de 2011). *Infoamérica.* Obtenido de Infoamérica: https://www.infoamerica.org/icr/n05/fedorov.pdf

Fernández, A. (2005). *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado.* Obtenido de http://roble.pntic.mec.es/jprp0006/tesis/metodologia/nuevas_metodologias_docentes_de%20fernandez_march.pdf

Gatti, G. (1997). *Ética de las profesiones formativas.* Bogotá: San Pablo.

Gordillo, L. (2008). ¿La Autonomía, Fundamento de la Dignidad Humana? *aebioetica*, 237-253.

Granizo, E., & Haro, S. (2016). Modelo de Producción de Contenidos Digitales para la Educación Online. *MASKAY*, 1.

Guevara, I. (2011). La interacción en el aprendizaje. *La Ciencia y el Hombre*, 1.

Gumucio Dagron , A. (Junio de 2011). *redalyc.* Obtenido de Signo y pensamiento: https://www.redalyc.org/pdf/860/86020038002.pdf

Gumucio, A. (2010). Comunicación y Educación una deuda recíproca. *La Hojarasca* , 6.

Kaplún, M. (2002). *Una Pedagogía de la Comunicación.* La Habana: Caminos.

Losada, S. (2012). *Metología de la intervención social.* Madrid: SIntesis.

Martínez, S., & Mendoza, R. (2005). TIC y gestión de la cultura: ¿Política e-culturales? *Porta Iberoamericano de Gestión Cultural*, 3.

Mirt, J., & Rodríguez, M. (19 de noviembre de 2013). *monografias.* Obtenido de https://www.monografias.com/usuario/perfiles/josa_javier_mirt_r_y_marina_rodra_guez/monografias

Molina, K., & Cruz, R. (2014). La Cultura en la Era Digital. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 1-21.

Moreno, I. (2004). *webs.ucm.es.* Obtenido de https://webs.ucm.es/info/doe/profe/isidro/merecur.pdf

Osuna, S. (2011). Aprender en la Web 2.0. *La Educación: revista digital*, 4.

Pacheco, T. (1991). *Los procesos de innovación educativa. Su medición institucional .* Mexico : CESU-UNAM.

Paul, R., & Elder, L. (2003). La mini-guía para el pensamiento crítico conceptos y herramientas. *criticalthinking*, 1-19.

Pérez , J., & Tejedor , S. (2016). *Ideas para Aprender a Aprender: Manual de Innovación Educativa y Tecnología.* Barcelona: UOC, S.L.

Pérez, M. (septiembre de 2010). *Universidad de Granada.* Obtenido de http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/progr

ama_iniciacion_docencia/iniciacion3/materiales/materialmodulometodologia/!

Recío, M. (2003). *Educación para la Comunicación.* La Habana: Pablo de la Torriente.

Riera, N., & Almeida, G. (2012). *Galería Educomunicativa*. Obtenido de https://norelkisriera.wordpress.com/educomunicacion/

Salinas, J. (1997). Innovacion docente y uso de las Tic en l enseñanza universitaria. 1-17. Barcelona.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento* , 1-16.

Serna, A., Ochoa, S., Chávez, J., Valencia, T., Montes, J., & Caicedo, A. (2016). Marco de Competencias y Estándares TIC desde la Dimensión Pedagógica (MCETIC): Referente de formación para la era digital reconocido por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). *Virtual Educa*, 3-4.

Tamayo, O., Zona, R., & Loaiza, Y. (2015). El pensamiento crítico en la educación, algunas categorías centrales en su estudio. *Sistema de Información Científica*, 111-133.

Valencia, T. (2016). *COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES TIC: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC.* Cali: Pontificia Universidad Javeriana.

Villalonga, C., & Marta-Lazo, C. (2015). Modelo de integración educomunicativa de 'apps' móviles para la enseñanza y aprendizaje. *Pixel Bit*, 137-153.

Weiss, J. (2013). La Alfabetización mediática en la era digital . *Red Internacional de Periodistas* , 1.

Anexos

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para la redacción del Artículo Científico: "Estudio del uso de las TICs en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca"; los datos obtenidos serán de vital importancia para verificar las posibles causas y efectos del tema.

Fecha.....

Edad..... **Género:** M ( ) F ( )

Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Considera que la institución educativa donde estudia debe proporcionar una computadora para sus actividades académicas.					
2.- Considera que la institución educativa cuenta con equipos y medios tecnológicos necesarios que fortalecen el proceso educomunicativo.					
3.- Considera que la institución educativa cuenta con adecuados medios pedagógicos que garanticen los procesos					

educomunicativos de enseñanza-aprendizaje.					
4.- La educomunicación que le brinda la institución educativa, en lo académico e intelectual, cumple con sus expectativas.					
5.- La institución cuenta con archivos digitales, aplicados adecuadamente a una didáctica en el uso de los medios educomunicativos					
6.- La institución proporciona el acceso a bases digitales y promueve su uso.					
7.- Considera que los estudiantes utilizan periódicamente el acceso a programas digitales proporcionados por la Institución para desarrollar adecuadamente su proceso educomunicativo.					
8.- Los estudiantes tienen acceso a redes educativas proporcionadas por la Universidad, para orientarlo en el uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.					

9.- Califique los aspectos, que a usted le motiven a desarrollar mejor su proceso académico, utilizando las TIC. Categorizando 1 nada importante, 2 poco importante, 3 medio importante, 4 importante y 5 muy importante.

Computadora.....

Plataformas educativas virtuales.....

Redes sociales.....

Proyectores Multimedia.....

Pizarras digitales.....

Archivos digitales portátiles.....

Bibliotecas virtuales.....

Marque con una X su respuesta:

10.- ¿Se sentiría más motivado en las clases si, durante el proceso educomunicativo, se utilizaran en mayor grado las TICs: proyectores, pizarras digitales, internet, entre otros dispositivos?

Sí ☐ No ☐

11.- ¿Considera usted, necesario una mayor capacitación en el uso de las TICs, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro y fuera del aula de clase?

Sí ☐ No ☐

Observaciones: (Escriba cualquier comentario que aporte a la Institución, para mejorar el uso de las TIC)

.....

.....

.....

.....

.....

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para la redacción del Artículo Científico: "Estudio del uso de las TICs en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca"; los datos obtenidos serán de vital importancia para verificar las posibles causas y efectos del tema

Fecha.....

Edad..... **Género:** M ( ) F ( )

Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Existe un uso continuo de los medios didácticos en los ambientes de enseñanza y aprendizaje.					
2.- Es relevante que adquiera la competencia sobre el uso de las TIC aplicados a la educomunicación, en mi formación profesional.					
3.- El manejo apropiado de las TIC sirve para el mejor desempeño en los procesos educomunicativos en las aulas.					
4.- Un papel que debe desempeñar el docente y el estudiante en la educomunicación, es de incorporar las TIC de una manera fácil y dinámica.					

5.- Un aspecto predictor del logro de las competencias educomunicativas en el uso de las TIC, es tener una actitud proactiva hacia ella.					
6.- Para introducir las TIC en un ambiente educomunicativo, es necesario conocer los principales factores que las favorecen.					
7.- Las TIC se adaptan adecuadamente a los procesos educomunicativos de enseñanza-aprendizaje.					
8.- Existe motivación al momento de usar las TIC en un ambiente de educomunicativo de enseñanza-aprendizaje.					
9.- Se demuestra conocimiento en el manejo de los diferentes tipos de software, con lo que existe una rápida incorporación al proceso de enseñanza y aprendizaje de las TIC.					
10.- Los conocimientos referidos al uso de las TIC para realizar investigaciones son adquiridos a través de capacitaciones facilitadas por institución.					
11.- La utilización de Internet para investigar es proporcionada por la institución a través de					

capacitaciones que incorporen los procesos educomunicativos.					
12.- La capacitación técnica y teórica es facilitada por la institución en el uso de herramientas computacionales como apoyo al desarrollo de los medios pedagógicos, de los cursos en donde imparte su materia.					
13.- Su interés de emplear TIC para apoyar su labor pedagógica y educomunicativa, ha surgido a través de las capacitaciones que le ha facilitado la institución.					
14.- Su interés de emplear TIC para apoyar su labor pedagógica y educomunicativa, ha surgido a través de su iniciativa personal y de su autopreparación.					

15.- Elabore un listado de cinco aspectos que a usted le motiven a desarrollar su labor de mejor manera dentro del aula de clase. Categorizando 1 nada importante, 2 poco importante, 3 medio importante, 4 importante y 5 muy importante.

Computadora.....

Proyectores Multimedia.....

Pizarras digitales.....

Archivos digitales portátiles.....

Bibliotecas virtuales.....

Marque con una X su respuesta:

16.- ¿Se sentiría más motivado en su trabajo si tuviera acceso a más herramientas TIC, tales como: proyectores, pizarras digitales, internet, entre otras tecnologías?

Sí ☐ No ☐

17.- ¿Considera usted que el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje mejoraría si las clases se las imparte apoyadas en las TIC?

Sí ☐ No ☐

Observaciones: (Escriba cualquier comentario que desee que la institución conozca sobre las TIC)

.....

.....

.....

.....

.....

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para la redacción del Artículo Científico: "Estudio del uso de las TICs en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca"; los datos obtenidos serán de vital importancia para verificar las posibles causas y efectos del tema.

Fecha.....

Nombre.....

Cargo.....

Edad..... **Género:** M ( ) F ( )

Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Son muy importantes las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educomunicativos.					
2.- Un alto grado de motivación, influye directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje					
3.- El personal docente se encuentran suficientemente capacitados para implementar las TIC en los procesos educomunicativos en la enseñanza y aprendizaje, tanto					

dentro como fuera del aula de clases					
4.- La educación a largo plazo, estará directamente relacionadas con las TIC y la educomunicación, desplazando a los salones de clases.					
5.- La formación ideológica de los docentes, aporta de manera crítica y ética con los procesos investigativos y educomunicativos.					
6.- Los docentes acceden a bases de datos científicos a través de portales educativos para propiciar la investigación en la Universidad Católica de Cuenca.					
7.- Tienen los docentes acceso a plataformas de apoyo proporcionadas por la institución para orientarlo en el uso y apropiación de las TIC en los procesos educomunicativos de enseñanza y aprendizaje.					

8.- Califique las siguientes herramientas tecnológicas, que fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje. Categorizando 1 nada importante, 2 poco importante, 3 medio importante, 4 importante y 5 muy importante.

Computadora.....

Redes sociales.....

Plataformas educativas virtuales.....

Proyectores Multimedia.....

Pizarras digitales.....

Archivos digitales portátiles.....

Bibliotecas virtuales.....

Marque con una X su respuesta:

9.- ¿Cree usted, que tanto docentes como estudiantes se sentiría más motivado en su trabajo, si tendría acceso a más herramientas TICs, tales como: proyectores, pizarras digitales, internet, etc.)?

Sí ☐ No ☐

Observaciones: (Escriba cualquier comentario que desee que la institución conozca sobre las TIC)

.....

.....

.....

.....

.....

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para la redacción del Artículo Científico: "Estudio del uso de las TICs en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca"; los datos obtenidos serán de vital importancia para verificar las posibles causas y efectos del tema.

Fecha.....

Nombre.....
....

Cargo.....

Edad..... **Género:** M ( ) F ( )

Objetivo: Determinar la infraestructura tecnológica de la Facultad de Comunicación Social.

1. Número de laboratorios de informática.....
2. Número total de equipos en la Facultad.....
3. Ancho de Banda.....
4. Equipos conectados a Internet.....
5. Poseen proyectores los laboratorios.....
6. Sistemas operativos de los equipos .....
7. Número de licencias de sistema operativo.....
8. Posee página WEB:.....
9. Número de impresoras en los laboratorios:.....
10. Programas más utilizados en las máquinas.....
11. Número de recursos tecnológicos que posee:
    Televisores: .....
    Grabadoras digitales:.....
    DVD:.....
    Pizarras digitales:.....
    Proyectores:.....
    Cámaras de video:.....
    Cámaras de fotografía digital:.....
    Cámaras de videoconferencia:.....

Fotocopiadoras:.....
Otros: .....
Cuales: .....

12. ¿Qué recursos tecnológicos recomendaría usted para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

.....

.....

.....

.....

.....

13. ¿Qué acciones o políticas se han tomado para mejorar el acceso a internet para los usuarios de la universidad?

.....

.....

.....

.....

.....

Transcripción de la entrevista realizada al Lic. Jorge Bonilla Macas Msc.

¿En la Universidad Católica de Cuenca se utilizan herramientas TICs para reforzar el proceso educomunicativo? y ¿cuáles son sus beneficios?

Buenas tardes, muchas gracias por la entrevista. Tenemos la disponibilidad de las tecnologías de la de la comunicación para fortalecer justamente el proceso educativo le puedo decir que a nivel de profesores podemos tener esa posibilidad pero a nivel de estudiantes en el interior del aula en el interior de la facultad resulta bastante imposible por el asunto de limitación de la banda del internet quizás el estudiante tenga mayores posibilidades acceder a los servicios de acceso al internet sea esto para poder visualizar en el EVEA quizá como participación como foros tareas que se pueda enviar y otras actividades quizás para poner entrar por correos electrónicos quizás para interactuar a través de la navegación de ciertas páginas web o algunas tareas que se pueda hacer en el EVEA pero en forma externa pero en forma interna realmente lo ideal sería que todos los estudiantes tenga posibilidad de trabajar en el acceso de base de datos, acceso a la información, acceso a la biografía con facilidad pero dada la limitación que existe prácticamente no es posible, existe la infraestructura, existen las instalaciones, existen las facilidades e incluso existen los programas pero la limitación de la banda ancha e impide realizar esa actividad en el aula y en el interior, creo que debe ser en todas las unidades académicas, ustedes si pueden acceder con facilidad a las plataformas de la Universidad.

¿Cuáles son sus beneficios?

El Beneficio que le permite tener al estudiante y al docente trabajar en el aula es que le facilita acceder a investigaciones, acceder a la literatura, acceder a interactuar tanta con el docente tanto con el resto compañeros a través del sistema virtual claro no estamos sistema de educación virtual,

virtual netamente sino más bien estamos en la situación de la educación presencial pero estas herramientas tecnológicas si nos permite en algún momento tener una interacción con los alumnos y quizás con el desarrollo de tareas para realizar unas indicaciones el llamado que se hace es que los estudiantes siempre estén pendientes de la plataforma porque un docente o cualquiera que sea siempre están enviando alguna tarea o alguna situación y también quizás en los correos electrónicos se le mantiene la comunicación ahora e incluso con la redes sociales, Facebook, twitter, Instagram, WhatsApp, entonces esas es la interacción que se pueda realizar realmente resulta un gran beneficio pero como digo aquí en el interior de la escuela del interior de la facultad la limitación de la banda nos impide tener esa interactividad quizás en el aula pero es de gran beneficio para el fortalecimiento de la educación moderal.

¿Cuáles son los medios didácticos educomunicativos, que usted utiliza para impartir su catedra dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje?

Lo que yo utilizo es el EVEA es decir usted tiene la página del EVEA hay usted puede cargar actividades puede participar en foros puede pedir discusiones puede incluso hacer encuestas puede usted tomar exámenes en línea también tiene el otro medio que le permite interactuar quizás para enviar documentos es el correo electrónico quiera o no quiera el correo electrónico aún sigue siendo herramienta de fuerza a pesar que tenemos ahora los mensajes de texto tenemos ahora el WhatsApp pero sin embargo el correo electrónico sigue siendo un elemento fundamental las redes social de una u otra manera si usted le adapta al sistema educativo puede tener una gran percusión siempre cuando usted pueda acceder a información de naturaleza usted puede orientar quizás páginas web a lo que usted pueda acceder a investigaciones o al área de conocimiento crea es también sustancial pero yo sí creo que el material didáctico, la herramienta que se utiliza aquí es el EVEA porque el EVEA tiene un sistema de integración de varios elementos tecnológicos en las cuales puedan tener accede a textos,

acceder fotografías, acceder videos, acceder a todos elementos educativos que este momento están nosotros en nuestro medio solo conocemos en mi caso tres o cuatro redes social pero hay infinidad de medios que por ejemplo compañeros docentes que están ya en la educación virtual ellos si tienen la posibilidad de manejar con mayor propiedad, nosotros a tener una educación formal presencial quizás los elementos de interacción tecnológica más bien viene hacer un soporte como sucede en los medios de comunicación tradicional quizás bien no son digital pero son un soporte aquí también tenemos esa posibilidad pero de haber herramientas lo hay, ahora la deficiencia esta que nosotros tenemos un conocimiento todas estas cuestiones porque yo he trabajado en el sistema virtual de la propia universidad pero hay compañeros que no tenemos esas tres capacidad entonces esas herramienta no le utilizamos como es por falta de capacitación, por falta de información y quizás por falta de interés.

¿Ha utilizado algún medio tecnológico innovador en sus clases?

Bueno podría ser un medio tecnológico innovador en mis clases talvez podría ser el acceso a internet es lo más importante pero realmente no existe esa oportunidad porque el internet es bastante limitado el medio tecnológico que se utiliza son las presentaciones como el Power Point es una cosa que con o sin internet funciona en todo caso también es fundamental que exista la infraestructura pero el gran problema como le digo es que carencia de acceso al internet si nosotros tuviéramos una banda ancha entonces la interacción sería mucho más ágil y mucho beneficioso quizás el punto negativo que tiene la universidad si quiere plantear el sistema de formación usted recordara que aquí la mayor cantidad de horas de clases son presenciales apenas tenemos una virtual y de esa virtual si es que un profesor usa toda la semana ese espacio de envió de tareas de trabajos, los estudiantes se lamentan y lo cataloga como el más empeñoso a enviar tareas hay cosas que hay que ir trabajando en el asunto.

¿El uso de la plataforma virtual, como medio didáctico, ha reforzado el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje?

Es importante usa la plataforma, nosotros aquí tenemos una base de datos importante tenemos acceso al google, tenemos acceso quizás a diez bibliotecas muy grandes pero tanto a nivel de profesores cuanto a nivel docentes no estamos aprovechando esa situación porque efectivamente nos estamos quedando en ese inconsciente como no tengo tecnología, como no tengo acceso al internet no puedo hacer absolutamente nada y nos quedamos hay realmente no buscamos la manera de innovar la manera de buscar la manera de sacar provecho esa instalación tecnológica que tenemos esa quizás es unas debilidades que demos similar los profesores en forma muy seria realmente si no tenemos y no vemos no cierto porque si, se puede bajar al escritorio de su computador y tener ahí guardado puedo después operar sin necesidad estar sin internet por eso le digo a veces el descuido nuestro nos impide que no tengamos el acceso y la posibilidad de sacar mayor beneficio a la plataforma que tenemos en nuestra Universidad.

¿Ha sentido que el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje, se ha visto mejorado con el uso continuo de las TICs?

Yo creo que si en la medida de las posibilidades en lo poco que se aplicado si he visto que es que hay esa posibilidad e incluso para el docente también se le vuelve un poco o tiene una mayor facilidad en sentido, saber exactamente cuáles son los estudiantes que cumple con sus obligaciones, cuales son los estudiantes que efectivamente si usted envía una tarea y navega y busca la información, es también bastante beneficioso en el sentido que usted puede identificar exactamente si un estudiante tan solo se fue a la página y copio y ya o hizo un esfuerzo por lo menos e hizo un resumen usted sabe que este rato usted coloca unas palabras claves y le sale todo el documento e incluso la hora que usted entro a esa página esa es la realidad

¿Qué recomendación podría dar al respecto?

Yo creo que una de las principales recomendaciones que puedo dar es que a nivel de administración hagamos un poquito de esfuerzo de proporcionar ||||a estudiantes y docentes la posibilidad de acceder navegar en el internet eso le va ayudar muchísimo por un lado, por el otro lado quizás convertirlo a la Tics la tecnología de la información como una herramienta de búsqueda de acceso al conocimiento y no quedarnos simplemente en el sistema de entrar en una red quizás en un mundo chismografía, un mundo de esas situaciones a lo mejor no nos alimenta nada sino más bien utilizar toda potencial que tiene en el acceso al conocimiento claro lo otro no se puede obviar pero tenemos que dar prioridad eso es por un lado y otro lado también los estudiantes si bien cierto ahora que están involucrado en las tecnologías y todo ese asunto ir incorporando un comportamiento una actitud de hacer a las tecnologías de la información de la comunicación una herramienta de auxilio y de capacitación permanente usted sabe que por ejemplo la clase del profesor puede quedar bastante disminuida si el estudiante tiene la posibilidad quizás de acceder a YouTube hay tiene una serie de trabajos puede a ser a literatura, puede ser acreditaciones la idea o el pensamiento que lo proporciono el docente en el aula puede ser fortalecida entonces esa es una posibilidad una autoeducación que tenga el estudiante, la otra recomendación es que los docentes en el área que seamos tratemos de buscar la capacitación el auto capacitación, el auto formación para poder estar quizás a la par porque a veces nosotros podemos estar entregando la información de carácter atrasada y a lo mejor en las redes tenemos un avance no cierto alguien investigo, alguien escribió, alguien ya trabajo sobre el tema quizás mejoro una parte de la teoría quizás con algunos ejercicios entonces nos ayudara muchísimo autoformación, la autodisciplina de los profesores y finalmente yo creo que también deberíamos tener muy cuenta que hoy por hoy si no estamos en las redes sociales si nos involucramos en el asunto de las tecnologías de la información prácticamente nos estamos quedando caducos no es el asunto de que el problema de la brecha digital esta solo de no tener la plata

para comprar un programa si no tener un teléfono de no tener la infro necesario es más bien el conocimiento de la gran brecha digital hoy vemos por ejemplo niños vemos jóvenes adolescentes que esta con su teléfono pero si usted averigua y hace una investigación que uso le hace ese teléfono va encontrar que para esa información para investigación quizás será menos el 1% y todo está en situaciones que le pueda servir sí, pero no en su área de conocimiento de formación creo que eso sería una de la recomendaciones y los docentes el auto preparación permanente sin importar la edad sin importar quizás el grado de formación que tenga porque una de las debilidades puede tener un docente creer que sabe todo y a lo mejor que con eso ya estamos suficientemente bien no debemos siempre estar ser inquietos y ser inconformes en la vida esa es quizás la tónica del periodista, el periodista nunca debe estar inconforme en nada sino trata de ser una persona inconforme en el sentido de buscar cosas nuevas para llegar a la colectividad.

Transcripción de la entrevista realizada al Licenciado Edgar Cordero Msc.

¿En la Universidad Católica de Cuenca se utilizan herramientas TICs para reforzar el proceso educomunicativo?

En este momento lo que ahí es la famosa plataforma virtual, yo le he visto que es relativamente buena lo que ocurre es que me parece que no hay una capacitación adecuada todos los docentes para saber cómo podemos manejar y como eso resultados sacarle un buen provecho casi la mayoría solamente sube tareas cuando puede por ejemplo hacer foros debate pero también en ocasiones esta herramienta tiene algunas dificultades en el momento de querer hacer otras opciones que ofrece entonces yo pienso que debe haber unas capacitaciones de un mejoramiento de la plataforma pero ahí me parece relativamente buena una cosa que si se debería decir que ningún proceso de educomunicacion y el uso de las tics puede

funcionar si no hay una buena colectividad mientras no se tenga un buen internet o conectividad es difícil aplicar bien la usabilidad.

¿Cuáles son sus beneficios?

Los beneficios es que por ejemplo en la plataforma podemos lograr que los estudiantes hagan análisis de trabajos de libros y puedan compartir conocimiento y de establecer debates incluso fuera de las horas habituales de clase, eso les da una facilidad también a ellos para hacer en cualquier hora del día hay muchas veces algunos trabajan entonces nos disponen de mucho tiempo entonces en la noche pueden revisarlos y pueden trabajar conjuntamente con el profesor, pero yo creo también hay algo en esa plataforma sería bueno si podríamos instaurar para algo una especie de janauto algunos de estas conferencias virtuales o no sé si la plataforma realmente la tiene para poder intercambiar tener una relación entre todos los alumnos y el docente y poder hacer conferencias que si es posible hoy en día.

¿Cuáles son los medios didácticos educomunicativos, que usted utiliza para impartir su catedra dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje?

Yo utilizo mucho la plataforma esta con los beneficios que tiene y también utilizo las bibliotecas virtuales, y utilizo cosas novedosas como por ejemplo el teléfono celular si le vemos del lado positivo un dispositivo de este tipo un Smartphone por lo general tiene todas las posibilidades de poder ingresar a las bibliotecas virtuales a revisar artículos científicos, académicos, reportajes a entrar a ver periódicos internacionales y poder hacer análisis entonces conjuntamente con los chicos por ejemplo utilizamos el celular desde la manera positiva es decir por ejemplo hoy vamos a tener una clase en el periodismo digital y vamos a ver la que es la transmedialidad para analizar las transmedialidad yo he puesto en el Messenger, en el Facebook un artículo de la transmedialidad entramos a clases y todos tiene sus celulares a mano y vamos viendo el tema de la

transmedialidad vamos leyendo y vamos interpretando vamos haciendo una convergencia es decir usando esta tecnología, como también usamos la pizarra y el antiguo Power Point o el prezi que es un poco más moderno y hay otro también y vamos confluyendo, tanto a lo convencional con la tecnología cada una de las aplicaciones las lecturas que a veces yo pongo siempre si se usa en el teléfono tiene ejemplos por ejemplo la transmedialidad es una parte un libro totalmente teórico es un libro que estamos leyendo otro que es un artículo científico pero también analizamos ejemplos de transmedialidad que se haya dado en tal lugar en que se está dando en tiempo real usamos el tiempo real es decir ingresamos a las plataformas que están en ese momento cuando los teléfonos no nos permite por dispositivo que no es muy amplio la pantalla entonces vamos al laboratorio y utilizamos prácticamente a través de la internet de la red estos espacios digitales de alta calidad que existe en la web.

¿Ha utilizado algún medio tecnológico innovador en sus clases?

Todo lo que facilita el internet aplicaciones a ver por ejemplo hay aplicaciones pedagógicas que le permite a uno medir como esta los estudiantes usted puede hacer exámenes y pruebas usando una aplicación para que los estudiantes pueda dar sus pruebas y sus exámenes y también pueda hacerse hoy en día por ejemplo se usa aplicaciones en la que nos permiten hacer análisis de contenidos podemos llenar matrices y luego hacer un debate o un foro sobre lo que hemos llenado también nos queda una evidencia y nos permite establecer incluso de lo cualitativo pasar algo cuantitativo podemos sacar hasta estadísticas.

¿El uso de la plataforma virtual, como medio didáctico, ha reforzado el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje?

Si pero falta mucho más yo creo que si ayudado pero esta de explotarlo más como decía en el principio en muchas cosas de esa plataforma que no está socializando no está bien explicadas entonces no se conoce mucho y no se da uso muy grande aprovecharle al máximo lo que tiene pero de ahí

la plataforma es buena y es bueno como un proceso de educomunicacion sirve para mejorar la comunicación altamente y si mejora la comunicación por ende el mensaje educativo mejoraría

¿Ha sentido que el proceso educomunicativo de enseñanza-aprendizaje, se ha visto mejorado con el uso continuo de las TICs?

Si afortunadamente incluso hoy en día algunos autores y pedagogos y autores de la comunicación y pedagogos también sostiene que la educación dejo de ser estilo escolástico que tenía es decir transmisión de conocimiento porque hoy usted conocimiento lo tiene prácticamente ya en el ciberespacio hoy en día la tarea del docente es revisar ese conocimiento conjuntamente con el estudiante y construir ciencia la visión hoy de la educación ya no es transmitir conocimientos si no construir ciencia avanzar ir más allá y ese es un paso altísimo que hemos dado gracias al tema de las tics.

¿Qué recomendación podría dar al respecto?

Bueno la primera recomendación creo que va para los docentes no asustarnos de las herramientas y aplicaciones nuevas más bien acoplarnos a ellas capacitarnos y a ver que provecho nos pueda servir para nuestras tareas no podemos tampoco considerar que únicamente nos vamos a quedar con lo virtual eso tampoco está bien tenemos que llegar a la famosa convergencia que hoy se habla que es la fusión entre lo digital y lo convencional para obtener un producto mejor calidad porque la interrelación e las interrelaciones personales sobre todo siguen fluyendo sigue siendo muy importantes el contacto seguirá siempre siendo importante entonces la tecnología nos apoya pero no puede reemplazar al ser humano nos apoya ahí la parte incluso la identidad de moción de sentimiento que juega en un proceso pedagógico entonces una cosa es que alguien esté atraves en una conferencia virtual que sabe que una cámara le está observando por lo tanto sus movimientos sus gesticulación será diferente que estando en vivo en un contacto directo con las personas

entonces uno puede medir y captar y percibir en el contacto u otras manifestaciones de los seres humanos ahora funcionando ambas cosas sería muy interesante y no tener miedo a la tecnología y a los estudiantes ellos conocen mucho de la parte de la tecnológica hoy en día incluso dicen ya no debemos hablar de los nativos digitales los que son totalmente digitales hay una sola audiencia un solo público que es digital y punto, porque todos están en lo digital entonces los jóvenes son los mejores conocedores de las herramientas y su mismo hecho de a ver nacido ya muchos de ellos que están incluso en la universidad ya están en los 18 o 17 años cuando el internet nació más de hace veinte años entonces ya están en ese mundo y para ellos es muy fácil el acceso y además les gusta no hay que olvidar que lo importante de la parte de la educomunicacion y tecnología que está formando parte de la educomunicacion es multimedia y la multimedia tiene la característica de ser dinámica y de ser lúdica al momento de ser lúdico es como jugar todo mundo nos gusta jugar es una excelente estrategia para aprender jugando y con alta calidad funcionando o convergiendo con las otras cosas convencionales como es el contacto físico.

ANEXOS

Tesis Aprobada
Msc. Diego Illescas R

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Unidad Académica de Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho
CARRERA CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTUDIO DEL USO DE LAS TIC'S EN EL PROCESO EDUCOMUNICATIVO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	3%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	sedici.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1%
2	Submitted to Universidad de Jaén Trabajo del estudiante	<1%
3	Matthew Aruch, Ana Loja, James B. Sanders. "Social Entrepreneurship and Information and Communication Technologies in Ecuador: Examples and Opportunities", Emerald, 2014 Publicación	<1%
4	myslide.es Fuente de Internet	<1%
5	novedadesenred.com Fuente de Internet	<1%
6	www.revistas.uma.es Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Manuela Beltrán	<1%

	Virtual Trabajo del estudiante	
8	www.seeci.net Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla Trabajo del estudiante	<1%
10	www.columbiaschool.com Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	<1%
12	telefonica.terra.es Fuente de Internet	<1%
13	216.235.95.145 Fuente de Internet	<1%
14	diposit.ub.edu Fuente de Internet	<1%
15	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	<1%
16	Submitted to Universidad de San Martin de Porres Trabajo del estudiante	<1%
17	rusc.uoc.edu Fuente de Internet	<1%

18	actividadesacademicasunad.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to University of North Carolina, Greensboro Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to Universidad Sergio Arboleda Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %
22	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to University College London Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.bvsde.paho.org Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuado Trabajo del estudiante	<1 %
26	www.ops.org.ni Fuente de Internet	<1 %
27	www.ecosdiarios.com Fuente de Internet	<1 %
28	www.contadoresaic.org Fuente de Internet	<1 %

29	www.anadic.org Fuente de Internet	<1 %
30	www.campus-oei.org Fuente de Internet	<1 %
31	quadernsanimacio.com Fuente de Internet	<1 %
32	m.scirp.org Fuente de Internet	<1 %
33	acpon1.ponce.inter.edu Fuente de Internet	<1 %
34	lasa.international.pitt.edu Fuente de Internet	<1 %
35	www.sat.edu.co Fuente de Internet	<1 %
36	wunrn.com Fuente de Internet	<1 %
37	galeriasenda.com Fuente de Internet	<1 %
38	lavoz.de Fuente de Internet	<1 %
39	derechos.org.ve Fuente de Internet	<1 %
40	dspace.utalca.cl:8888 Fuente de Internet	<1 %

41	www.nebrija.com Fuente de Internet	<1 %
42	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
43	Castillo, Cristina. "Effect of teaching practices and literacy knowledge on classroom interactions at the beginning of schooling / Efecto de las prácticas docentes y el nivel de conocimiento letrado de los alumnos al comienzo de la escolaridad en las interacciones de aula", Cultura y Educación, 2015. Publicación	<1 %
44	yaitzaenid.galeon.com Fuente de Internet	<1 %
45	rimisp.org Fuente de Internet	<1 %
46	posta.arq.ucv.ve Fuente de Internet	<1 %
47	www.accessinitiative.org Fuente de Internet	<1 %
48	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
49	www.lasallista.edu.co Fuente de Internet	<1 %

50	www2.uned.es Fuente de Internet	<1 %
51	www.cayomecenas.com Fuente de Internet	<1 %
52	www.losocial.com.ar Fuente de Internet	<1 %
53	"Information and Communication Technologies of Ecuador (TIC.EC)", Springer Nature America, Inc, 2019 Publicación	<1 %

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	Apagado
Excluir bibliografía	Apagado		

CENTRO DE IDIOMAS

ESTUDIO DEL USO DE LAS TIC'S EN EL PROCESO EDUCOMUNICATIVO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA.

Artículo Científico

RESUMEN

El estudio que se desarrolla en la Universidad Católica de Cuenca, presenta los antecedentes en el uso de las Tic's en los procesos "Educomunicativos en su enseñanza y aprendizaje en la Carrera Ciencias de la Información y Comunicación Social", el mismo que pretende brindar una visión general de la educomunicación como un nuevo proceso metodológico y pedagógico apoyado en los recursos que brinda las Tic's, las competencias y la manera de cómo esta puede integrarse en el currículo, para un mejor proceso educativo.

Los medios de comunicación al igual que los cambios tecnológicos, deben ir de la mano, por ello la necesidad que los estudiantes de la carrera deben tener un contacto directo y oportuno con estos medios innovadores, a vanguardia de su uso y aplicación en el trabajo cotidiano, como el medio más rápido para mantener la información de manera oportuna, veraz, confiable y poder discernir las fuentes confiables.

PALABRAS CLAVES: COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN, EDUCOMUNICACIÓN, TECNOLOGÍA, DIDÁCTICO, MEDIOS.

CENTRO DE IDIOMAS

"THE STUDY OF THE TICS USAGE IN THE EDUCOMUNICATIVE TEACHING LEARNING PROCESS IN THE SOCIAL COMMUNICATION CAREER OF THE CATHOLIC UNIVERSITY OF CUENCA"

Scientific Article

ABSTRACT

The study is developed in the Catholic University of Cuenca. It presents the background in the Tic's usage in the Educomunicative teaching and learning process at the Information and Social Communication Sciences" Career. This study pretends to offer an educommunication general vision of a new methodological and pedagogical process supported by the resources provided by the Tic's, the competences and the way of how this can be integrated into the curriculum for a better educational process.

The media, as well as technological changes, must go hand with hand, that is why the students' career need must have a direct and timely contact with these innovative means; at the forefront of their use and application in everyday work, as the fastest way to keep information opportune, truthful, reliable and be able to discern trustworthy sources.

KEYWORDS: COMMUNICATION, EDUCATION, EDUCOMMUNICATION, TECHNOLOGY, DIDACTIC, MEDIA.

Cuenca, 15 de Abril del 2019

EL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, CERTIFICA QUE EL DOCUMENTO QUE ANTECEDE FUE TRADUCIDO POR PERSONAL DEL CENTRO PARA LO CUAL DOY FE Y SUSCRIBO

DR. Wladimir Quinche Orellana
SECRETARIO

CENTRO DE IDIOMAS

UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

Cuenca, 22 de abril del 2019

Doctor

Ernesto Robalino Peña

DECANO DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

Su despacho,

Fredy León Martínez , docente de la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca, en mi calidad de tutor de la estudiante VERÓNICA FERNANDA LÓPEZ FERNÁNDEZ con el número de cédula 0104438775; correspondiente al Trabajo de Investigación titulado "ESTUDIO DEL USO DE LAS TICS EN EL PROCESO EDUCOMUNICATIVO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA ", informa a usted que, dicho trabajo de investigación ha sido realizado de acuerdo a los parámetros, disipaciones legales y reglamentarias de esta casa de estudios superior.

De conformidad con el artículo 10 literal d, del Reglamento de la Unidad de Titulación de Grado y programas vigentes, emito mi criterio favorable para que se proceda a la sustentación y defensa del presente trabajo de investigación.

La nota obtenida corresponde a este trabajo de investigación es de 50/50 puntos, Adjunto el certificado del Sistema Anti plagio Turnitin, suscrito por MsC Diego Illescas Reinoso, responsable del Departamento de Investigación de la carrera. Es todo cuanto puedo informar respecto a mis labores como tutor de la mentada estudiante.

Atentamente,

MsC. Fredy León Martínez

UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

PERMISO DEL AUTOR DE TESIS PARA SUBIR AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Yo, Verónica Fernanda López Fernández portador(a) de la cédula de ciudadanía Nº 0104438775 En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación "Estudio del uso de las Tics en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca" de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos, Así mismo; autorizo a la Universidad para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 23-04-2019

F: .....

UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

SOLICITUD PARA:

Beca o ayuda económica, Justificación de faltas ,Justificación de pruebas, Justificación de trabajos, Justificación de lecciones, Justificación de prácticas, Licencia eventual, Examen postergado, Examen supletorio, Segunda matrícula, Tercera matrícula, Matrícula especial, Matrícula extraordinaria, Record académico, Hojas certificadas, Examen suficiencia, Tutorías, Rectificación de nombres, Malla curricular, Reposición de título, Otros

Fecha: Cuenca, 17 de Septiembre de 2018

Dirigido a: Doctor Ernesto Rokalino Peña Mgs Decano de la Unidad Académica de Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho

Solicitante: 0104438775 Verónica Fernanda López Fernandez

Carrera: Comunicación Social

Año/Ciclo: Noveno Ciclo Paralelo: A

Asunto: Solicito a usted y por su intermedio al Consejo Directivo la aprobación de mi diseño de investigación previo a la obtención del título de "Comunicadora social" con el título de licenciada en Ciencias de la Información y Comunicación Social

VLP

Solicitante

Constancia de Presentación.- Fecha:

Hora:

Resolución:

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO
17 SEP 2018
RECIBIDO
HORA: 16h05 FIRMA:

Valor $ 5,00

Nº 0128747

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

VISTA LA PRESENTE SOLICITUD, EL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACION Y DERECHO EN SESION REALIZADA EL 04 DE OCTUBRE DE 2018. RESUELVE APROBAR EL PERFIL DE TESIS PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL SR. (A): **VERÓNICA FERNANDA LÓPEZ FERNÁNDEZ**, TÍTULO: ESTUDIO DEL USO DE LAS TICS EN EL PROCESO EDUCOMUNICATIVO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA. ARTÍCULO CIENTÍFICO, TUTOR: ING. FREDDY LEÓN MARTÍNEZ, MGS.

Cuenca, 05 de octubre de 2018

Ab. Xavier Iñiguez V.
SECRETARIO – ABOGADO

UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO
Unidad Académica de Ciencias Sociales
Periodismo, Información y Derecho
SECRETARIA

17 SEP 2018
COLECTURIA

UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO

CARRERA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL

DISEÑO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL.

TÍTULO:

Estudio del uso de las TICS en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social de la Universidad Católica de Cuenca

Artículo Científico

AUTORA: Verónica Fernanda López Fernández
TUTOR: Ing. Freddy León Martínez Mgs.

UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
17 SEP 2013
RECIBIDO
HORA: 16h03 FIRMA:

FECHA: 2018-07-11

1.2 TEMA

TICs en los procesos educomunicativos.

1.3 TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Estudio del uso de las TICS en el proceso educomunicativo enseñanza - aprendizaje en la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social de Universidad Católica de Cuenca.

1.4 MARCO CONTEXTUAL

La Universidad Católica de Cuenca fue aprobada como institución universitaria por el Ilustre Presidente de la Libertad de enseñanza Dr. José María Velasco Ibarra, dio el decreto de creación el 7 de septiembre de 1970, para dejar perenne memoria del Sesquicentenario de la Independencia de Cuenca. Con el apoyo de los Obispos José Félix Pintado y Raúl Vela Chiriboga y de las poblaciones se abrieron las Extensiones Universitarias de Morona Santiago en 1973 y de Azogues en 1980, y con aplauso de Mons. Clímaco Jacinto Sarauz Carrillo – Tercer Obispo de Azogues las extensiones de San Pablo de La Troncal y Cañar en 1990. Que fueron respuesta a las necesidades del pueblo estas fundaciones, lo manifiesta el desarrollo integral de la Casa de Estudios y la presencia masiva de las Juventudes estudiosas en sus aulas renovadoras, por Dios y por la Patria. Celebró Bodas de Plata de fundación en 1995, ampliando la tarea universitaria en la nación, el continente y el mundo, en la doble vertiente de la Universidad Formal y de la Universidad Abierta, confirmando su misión de Comunidad educativa al servicio de los Pueblos. Celebró también las Bodas de Perla por los 30 años de su creación, 1970 – 2000. Cuenta con ocho Unidades Académicas: Salud y Bienestar; Ingeniería, Industria, y Construcción; Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho; Administración; Tecnologías de la Información y Comunicación; Educación; Educación, Artes y Humanidades; y Agricultura, Silvicultura, Pesca y Veterinaria.

Unidad Académica de Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social, se encuentra ubicada en la calle Vargas Machuca entre las calles Juan Jaramillo y Presidente Córdova, muy cerca del Centro Histórico de Cuenca.

En su modalidad presencial fue creada por unanimidad del Consejo Universitario, reunido en sesión ordinaria el 29 de julio de 1981, abriendo sus puertas como Instituto de Ciencias de Información y Comunicación Social, el 7 de octubre de 1981, con registro oficial 1029, con una formación humanística y ajena a sectarismos, consignas foráneas y monopolios; en octubre de 1992 pasa a ser la Facultad de Ciencias Educativas y de la Comunicación Social, iniciando sus actividades académicas en abril de 1993. Actualmente su Misión es "Ofrece formación humanística y científica, con valores éticos inherentes a la Comunicación Social; con énfasis en la investigación, tecnología, emprendimiento y reconocimiento intercultural. Su visión: "Una Carrera con excelencia académica, fortalecida en la Comunicación, la innovación tecnológica; y, comprometida con el servicio a la colectividad".

Las TICS o Tecnologías de la Información y la Comunicación, han revolucionado los procedimientos de transmisión de la información, lo que ha abierto un universo de posibilidades en la comunicación acortando distancias en tiempo real. Actualmente el proceso de enseñanza-aprendizaje, también se ha visto transformado por el uso de las TICs, es por ello que el presente trabajo busca investigar sobre los diferentes procesos para un mejor y mayor uso de las TICs dentro de las aulas de clase, teniendo como eje fundamental a la Educomnicación, que han permitido cambiar de una tiza y pizarrón, a una clase más didáctica con el uso de la tecnología laptos, proyectores, smartphones, tablets, wifi, networks, internet y demás instrumentos que han permito el enriquecer de la educación. De este modo, la pedagogía, aquel arte de enseñar, puede poner en escena a las TIC como armas didácticas para lograr un adecuado aprendizaje de la realidad en la práctica, en cualquier tipo de ciencia: formales o fácticas.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) pueden constituir un recurso importante para lograr el acceso a todos los ciudadanos a la educación y también para elevar la calidad de los programas de formación en cualquier institución educativa del país. Por otro lado, favorecen la comunicación en el entorno de la universidad y ayudan a los procesos de gestión y administración.

Hoy por hoy la sociedad, la nuestra, se caracterizada por el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural, exige de todos los ciudadanos nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios

que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances de la Ciencia y la nueva "economía global".

Ante la efervescente y cambiante sociedad actual, las necesidades de formación de los ciudadanos se prolongan más allá de los primeros estudios profesionalizadores y se extienden a lo largo de toda su vida. La formación continua resulta cada vez más imprescindible, tanto por las exigencias derivadas de los cambios en los entornos laborales como también para hacer frente a los cambios que se producen en los propios entornos domésticos y de ocio. Prestando mayor atención al campo de la educación universitaria

La inclusión de las TIC en la docencia universitaria, no deja de ser una innovación educativa que como todo cambio está sujeto a grupos de resistencia sustentados en factores económicos, sociales, culturales e inclusive psicológicos. El éxito o fracaso depende de cómo los diferentes actores asimilen el proceso, por tanto es importante socializar la intención a través de una campaña que devele lo que se ha logrado hasta el momento y promocione los objetivos y ventajas.

El uso didáctico de los medios tecnológicos es una de las áreas que requiere mayor atención por parte del profesorado. En este sentido, debemos recordar que los recursos didácticos son parte inherente de cada situación pedagógica y no entes aislados, y como uno de los elementos de la misma, su incorporación no puede ser producto de la improvisación, se requiere de una adecuada reflexión acerca del uso que se hará de ellos a fin de que cumplan el propósito de servir al logro de aprendizajes significativos.

Es importante señalar, como afirma Zorob (2012), que: "el uso de las TIC en las universidades propicia la globalización educativa en redes de saberes, provoca cambios radicales en el entorno virtual del aprendizaje, elimina barreras físicas, temporales y espaciales, crea elementos críticos con mayor flexibilidad en la reconceptualización didáctico-curricular del sistema educativo mundial y su vínculo Universidad-Empresa-Sociedad". En los momentos actuales, las universidades tienen el reto de innovar o perecer.

1.5 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo fortalecerá el uso de las tics de la Carrera de la Comunicación Social en la Universidad Católica de Cuenca en los procesos de enseñanza y aprendizaje con educomunicación?

1.6 OBJETO DE ESTUDIO

La Educomunicación y la Tics

1.7 CAMPO DE ACCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El uso de la Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje.

1.8 LINEA DE INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA

El presente proyecto se desarrollará en el marco de la línea de investigación de "Periodismo estratégico, medios y cultura" en cumplimiento de las disposiciones que rigen en el documento "Lineamientos para el diseño de trabajos de titulación de las carreras de Economía, Derecho, Trabajo Social y Periodismo".

Así lo señala el reglamento de Graduación y Titulación de Tercer Nivel de la Universidad Católica de Cuenca en el artículo 9 y manifiesta que "El estudiante desarrollará el trabajo de investigación siguiendo la metodología de la investigación científica de acuerdo a los lineamientos que le entregará por escrito la Unidad Académica" (Castillo, 2017, p.1).

1.9 OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio del uso de las TICs en el proceso educomunicativo en la Carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social en la Universidad Católica de Cuenca.

1.10 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.- Sistematizar los elementos teóricos y conceptuales en el uso de la TICs en los procesos educomunicativos.

2.- Diagnosticar el uso de las TICs con los procesos educomunicativos

3.- Identificar como los procesos educomunicativos se integran con la TICs

1.11. EL TIPO DE INVESTIGACIÓN

El proyecto de esta investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo su objetivo es utilizar instrumentos para recoger información como encuestas, entrevistas, imágenes etc. Que será de gran utilidad para esta investigación. Por otro lado, el método exploratorio ofrece un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer. La investigación bibliográfica formará parte elemental de este proceso mediante la recopilación de artículos indexados, libros, tesis y documentos que ayudaran a profundizar la investigación sobre el Uso de las TICS en el proceso educomunicativo de la enseñanza y aprendizaje en la Carrera de la Comunicación Social, aportando de esta manera una guía tanto para autoridades, docentes y estudiantes que conforman la Universidad Católica de Cuenca.

1.12. EL MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Introducción

La presente trabajo de investigación, hace referencia al uso de las TICs en los procesos educomunicativos, se tratará acerca de los diferentes procesos que se pueden seguir para obtener un mejor manejo y utilización de los medios tecnológicos, haciendo que la enseñanza-aprendizaje, cumpla una función más interactiva entre profesor y el estudiante, a la vez reforzar la autopreparación.

1.- Educomunicación

En las últimas décadas ha venido tomando fuerza el concepto de educomunicación y su aplicación a las prácticas plenamente de la educación. Partiendo de la premisa de que educación y comunicación, han estado estrechamente relacionadas durante el desarrollo de la humanidad, esta ha ido ganando un campo de estudio más específico que permita desarrollarlo y aplicarlo en las diferentes actividades de la educación. A decir de esto podemos citar algunos conceptos importantes sobre educomunicación que darán una mejor perspectiva del mismo.

"La educomunicación incluye, sin reducirse, el conocimiento de los múltiples lenguajes y medios por los que se realiza la comunicación personal, grupal y social. Abarca también la formación del sentido crítico, inteligente, frente a los procesos comunicativos y sus mensajes para descubrir los valores culturales propios y la verdad" (Aparici, 2010, p.141)

> "La educomunicación como el conjunto de las acciones de carácter multidisciplinar inherentes a la planificación, ejecución y evaluación de procesos destinados a la creación y el desarrollo en determinado contexto educativo de ecosistemas comunicativos abiertos y dialógicos, favorecedores del aprendizaje en equipo a partir del ejercicio de la libertad de expresión, mediante el acceso y la inserción crítica y autónoma de los sujetos y sus comunidades en la sociedad de la comunicación, teniendo como meta la práctica ciudadana en todos los campos de la intervención humana en la realidad social" (Aparici, 2010, p.9)

"La educomunicación nos presenta una filosofía y una práctica de la educación y de la comunicación basadas en el diálogo y en la participación que no requieren sólo de tecnologías, sino de un cambio de actitudes y de concepciones" (Aparici, 2010, p. 12)

De los conceptos citados, podemos destacar que la educomunicación, busca determinar nuevos procesos que favorezcan al dialogo y la interacción en el proceso educativo, mejorando la comunicación de acuerdo a la aplicación de las tecnologías disponibles y necesarias, pero por sobre todo pretende generar en las personas, una apropiada auto preparación, de manera crítica y constructiva, que ira en favor del desarrollo de la sociedad.

La educomunicación debe ser tomada como la metodología de participación del ser humano en el proceso de desarrollo, partiendo del interés de las personas por comunicarse, por transmitir información de cualquier orden, principalmente el educativo; pero sin descuidar la esencia emocional del hombre y su entorno, no pensando únicamente con un mecanismo de tecnología fría que solo comunica; sino contrario a esto de una productividad compartida de enseñar y aprender. De este modo la educomunicación en su pleno y correcto uso desde las aulas de clase primarias debe enfocarse en la concientización y el valor que se debe dar a la educación desde el proceso comunicativo.

La tecnología y sus constantes y vertiginosos avances, no permiten a ningún campo en el que se desarrolle el ser humano a quedarse fuera de las mismas; pero cabe aclarar que no por ello

deja de lado la intervención prioritaria del hombre dentro de este desarrollo. Las diferentes y diversas actividades de las personas en su diario vivir le han, en cierta forma, obligado a adaptarse a las tecnologías disponibles, estos cambios también han afectado e intervenido en el proceso educativo de aprendizaje-enseñanza, que no puede estar ajeno a las TICs, por ello "el creciente desarrollo de las tecnologías digitales lleva a parte de la comunidad educativa a reflexionar sobre los principios pedagógicos que prevalecen en las aulas" (Villalonga & Marta-Lazo, 2015, p. 143)

Quienes protagonizan los procesos de enseñanzas, han sentido la necesidad de comprometerse con las TICs, en su correcto y eficiente uso, en los diferentes entornos virtuales, de los que hoy dispone para impartir o reforzar las aulas y horas de clase, aplicándolo con una herramienta indispensable en este proceso, adaptándose a la pedagogía moderna en su forma, estructura y metodología, sin descuidar, los principios básicos de la pedagogía en la educación, y más aun de la comunicación en su esencia de comunicar; al respecto "para llevar a cabo actividades de aprendizaje en entornos virtuales se hace precisa la readaptación sustancial del modelo comunicativo, las teorías de aprendizaje, de los roles del profesorado y el alumnado y de las comunidades de colaboración de los escenarios virtuales" (Osuna, 2011 citado en Villalonga & Marta-Lazo, 2015, p. 143)

Este nuevo modelo de educación (enseñanza-aprendizaje), debe cumplir un sentido compartido de emisión y recepción de información; es decir, debe crear una constante retroalimentación por parte de quienes emiten la catedra y de quienes reciben la información y viceversa, creando de esta manera una participación digital compartida activa, con lo que:

> "Propone un modelo endógeno para la educación centrado en la persona y que pone el énfasis en el proceso en el que el sujeto va descubriendo, elaborando, reinventando, haciendo suyo el conocimiento, una educación liberadora que potencie el desarrollo de una conciencia crítica alejada del modelo bancario". (Kaplún, 1998 citado en Villalonga & Marta-Lazo, 2015, p. 144)

A decir de la educación digital, esta debe mantener una armonía entre las TICs y las personas, de tal manera que, no se caiga en el mal uso, en el uso exceso o desuso de los mismos, para los fines educativos para los que son encaminados las tecnologías, trabajando y fortaleciendo las relaciones interpersonales en el sentido de grupo social, "la educomunicación, en el marco de

la sociedad digital, incluye el conocimiento de los múltiples lenguajes y medios por los que se realiza la comunicación personal, grupal y social" (Villalonga & Marta-Lazo, 2015, p. 144) Visto de esta manera la educomunicación forma parte integral de un plan de trabajo, que permita la interacción de una o varias personas con un objetivo en común, enseñar y aprender, entonces:

> "La educomunicación debe ser entendida como una metodología de trabajo que puede ser aplicada de forma transversal en el currículo y no tan solo asociada a disciplinas concretas. No es una nueva disciplina con un cuerpo de contenidos como tal, sino que es un método de aprendizaje inductivo, una forma de indagar y cuestionar toda fuente del conocimiento, y en particular, de los medios de comunicación", (Departamento TIC, 2008, p. 4)

En este punto la educomunicación, permite desarrollar de mejor manera el sentido crítico, activo y constructivo de aquello que se puede y debe asimilar como conocimiento propio, para luego poder transmitirlo de manera efectiva, permitiendo que quien reciba la información también genera sus criterios de forma activa y pueda seguir el proceso de transmisión en sus diferentes grupos de trabajo, con esto cada uno de los participantes de una catedra podrán desarrollar las destrezas individuales, necesarias para avanzar en sus conocimientos; recogiendo aportes de todos los participantes.

Cuando se conjugan y entran en juego la dualidad docente-TICs, este primero debe tener las habilidades y destrezas necesarias para hacer un buen uso de estas herramientas, de tal manera que pueda llegar a todos los estudiantes, y a la vez formar en ellos el apropiado uso de las tecnologías disponibles, a decir de esto:

> "Las herramientas ceden protagonismo a las personas. Y, en este ejercicio de innovación se propone al docente, se consolide como un actor decisivo, vital e imprescindible del proceso educativo. Y a él le corresponderá justamente el complejo y a la vez fascinante hito de innovar con la ayuda (nunca la amenaza) de los instrumentos". (Pérez & Tejedor, 2016, p. 19)

En conclusión, a través de los años se han desarrollado varios estudios y las concernientes aplicaciones de la educomunicación, en los diferentes niveles de la educación, centrando puntual atención a la educación superior, que han permitido aprovechar y acoplar las TICs al proceso de enseñanza y aprendizaje, con la participación activa de docentes y estudiantes, y la

interacción compartida entre los diferentes actores y la tecnología, es por esto que, a decir de las tecnologías es necesario aclarar:

> "Pero las posibilidades de interacción que todos ellos ofrecen no son en sí garantía de contenidos de calidad. El reto, desde el punto de vista educativo, no pasa por el «deslumbramiento tecnológico», sino por saber aprovechar y adaptar la tecnología existente para llevar los contenidos de calidad a un estadio superior, bien por su capacidad motivadora, su fomento del aprendizaje colaborativo o su apuesta por el cambio social, entre otras posibilidades" (Pérez & Tejedor, 2016, p. 127)

2.- Sociedad de la información y Comunicación y TICs

Desde todo punto de vista, hoy por hoy la tecnología forma parte importante del desarrollo de las sociedades, por ende del hombre en cualquiera de los entornos en donde se desenvuelva. Los diferentes y vertiginosos cambios que se han venido dando en los últimos años, han hecho de la tecnología una necesidad, que ha influencia en todos los campos, como la economía, la política, los deportes, pero ha destacado una puntual atención a la educación, buscando la manera más apropiada de contribuir a su fortaleciendo, acortando distancias y tiempos para la recepción de la información. Por ello es que, Sociedad, Información y Comunicación y Tecnología, van de la mano.

La tecnología ha jugado un papel importante en el desarrollo histórico de las sociedades en todos sus espacios, a decir de:

> "En el mundo actual podemos advertir qué la relación del ser humano con la tecnología es compleja y necesaria. Por un lado, se utiliza tecnología como instrumento para desarrollar ciertas habilidades o capacidades, transformando -consecuencialmente- su entorno. En el caso de las tecnologías de la información y la comunicación históricamente han desempeñado un papel fundamental en nuestra cultura (por ejemplo, la escritura, la imprenta, el teléfono, la radio, etc.). Sin embargo de lo anterior, cuando las tecnologías comienzan a ser utilizadas habitualmente o por un largo tiempo, se integran a nuestras vidas de manera natural y casi imperceptible, sin la cabal conciencia de cómo han contribuido a cambiar la cultura. Usualmente, sólo se percibe la importancia de la tecnología cuando falla o temporalmente desaparece" (Díaz, 2009, p. 22)

En lo referente a la educación, pilar fundamental del desarrollo y avance de los pueblos, afirma que:

> "El sistema educativo, una de las instituciones sociales por excelencia, se encuentra inmerso en un proceso de cambios, enmarcados en el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación tecnológica y, sobre todo, por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, por los cambios en las relaciones sociales y por una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación. Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje" (Salinas, 1997, p. 1)

Ante lo expuesto la sociedad no puede ser ajeno a las tecnologías de la información y comunicación, sino al contrario caminar juntos, de tal manera que se pueda sacar el mejor provecho de las mismas, en función de generar mejores y mayores oportunidades de crecimiento social; más aún en el campo de la educación, la tecnología y el ser humano han tenido que adaptarse en conjunto, para obtener los mejores resultados, comprometiendo a instituciones educativas, docentes y estudiantes a usarlas, aplicarlas y adaptarlas a cada necesidad de enseñanza-aprendizaje.

3.- Los procesos de innovación educativa

Cuando se habla de innovación educativa, se debe tener como punto de partida los recursos con los que cuenta cada institución educativa, así se podrá delimitar los procesos necesarios a seguir, para evitar cometer errores o simplemente no cumplirlos. Pero al mismo tiempo no se puede hablar de innovación educativa, si se tienen varios equipos tecnológicos modernos, a los que, no se les da un uso apropiado, ni tampoco el personal que lo maneja se encuentra en condiciones de conocimientos para un empleo correcto de los diferentes medios en el proceso de enseñanza. "Debemos considerar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las TIC en los procesos de la enseñanza superior; también, que la dinámica de la sociedad puede dejarnos al margen" (Salinas, 2004, p. 4)

Los puntos de vista que tratan de explicar el proceso de innovación y cómo tiene lugar el sugerido cambio en la educación, son diversos, hará referencia a tres modelos representativos, con sus respectivos autores:

El modelo de investigación-desarrollo-difusión.

> En este modelo se presentan cuatro conjuntos de actividades con una secuencia racional que inician con la investigación realizada por especialistas y orientada hacia la obtención de una teoría y unos datos. El resultado de la investigación sirve de base para el diseño de una innovación que habitualmente es desarrollada por expertos y funcionarios; esta es la parte correspondiente a la aplicación práctica o de desarrollo. Dicha innovación será difundida entre los usuarios y consumidores potenciales, quienes decidirán sobre su adopción. El modelo hace referencia únicamente a innovaciones exógenas y asigna el papel activo a los iniciadores y promotores de la innovación. Los supuestos beneficiarios son pasivos y la persuasión para la compra de un producto es evidente. (Clark D. y E. Guba, 1967 citado en Pacheco, 1991, pp. 76-77)

El modelo de orientación individualizada

En este modelo el individuo es el que se entera de la existencia de una innovación y se interesa por ella, es el que la somete a prueba y decide sobre su adopción o rechazo.

Zaltman (1977) realiza una síntesis de los modelos con orientación Individualizada y encuentra entre sus similitudes los siguientes aspectos:

a) Percepción o reconocimiento de un problema.
b) Información o conocimiento.
c) Persuasión y/o interés o comprensión.
d) Formación de actitudes y evaluación.
e) Legitimación o prueba.
f) Adopción o rechazo.

El modelo intenta explicar únicamente las innovaciones exógenas, e interpreta el cambio producido por ellas desde el punto de vista de quien lo adopta individualmente. En este orden

de ideas, la utilidad del modelo para explicar el proceso de implementación de cambios organizacionales en las instituciones educativas es limitada, ya que el proceso educativo es esencialmente colectivo.

Algunos autores lo identifican como "modelo de resolución de problemas" y consideran que el cambio puede ser iniciado por el agente o por el receptor y es éste precisamente el que constituye el punto de partida.

El modelo de orientación colectiva

Este modelo fue desarrollado por Rogers y Shuemaker (1971) como fruto de las observaciones realizadas sobre las decisiones de carácter innovador tomadas por los integrantes de las comunidades rurales. Este modelo es conocido también como de interacción social. En este modelo se incluyen cinco fases:

a) Estimulación del interés por la necesidad de una nueva idea. Su realización corre a cargo de los miembros de la comunidad que más información tienen sobre el funcionamiento de otros sistemas.
b) Iniciación de la idea nueva en el sistema social. Esta actividad corresponde a los miembros que conocen mejor el interior de la comunidad.
c) Legitimación de la idea nueva. Este proceso se realiza cuando la innovación es aprobada o sancionada por quienes informalmente representan el sistema social en sus normas, valores y relaciones de poder. Todos ellos cuentan con la potestad para alterar o modificar las propuestas antes de que la decisión sea tomada por el conjunto del sistema social.
d) Decisión para actuar.
e) Ejecución de la idea nueva.

Otros autores distinguen tres periodos básicos en el proceso de innovación:

a) Iniciación de la innovación (exógena o endógena). Abarca desde el momento que se percibe un problema y se diseña o se selecciona la innovación; esta etapa es realizada por expertos, autoridades o por la colectividad.

b) Periodo de intento de implementación. Comienza con la planeación de estrategias y operacionalización de tácticas; incluye un periodo de adaptación mutua, en el cual se ajusta la innovación a los requerimientos del grupo, o bien el grupo se ajusta a la innovación o ambos a la vez.
c) El periodo de incorporación comienza desde la adopción inicial por los miembros hasta que es totalmente empleada y mantenida en el tiempo; una vez convertida en rutina deja de ser innovación. (Pacheco, 1991, pp. 76,77,78)

En este sentido Sánchez (2004), señala que "las TIC´s pueden ser buenas herramientas de construcción del aprender de los aprendices. En un contexto constructivista el entorno y contexto creado favorece un uso flexible de las TIC´s con un sentido pedagógico claro" (citado en Díaz, 2009, p.44)

Finalmente, el proceso más apropiado de innovación educativa, conlleva a una utilización plena y eficiente de todos los recursos disponibles con los que cuenta cada institución educativa, de esta forma, haciendo uso de los mismos, se obtendrán los mejores resultados, y acompañados siempre de actualizaciones pedagógicas, que hagan de las TICs herramientas de soporte y ayuda válidas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, y sacarle el mejor provecho a los avances tecnológicos, especialmente en el empleo de dispositivos electrónicos.

4.- Integración de la plataforma E- Learning de la Docencia Universitaria

Los diferentes y rápidos avances tecnológicos, han permitido a las personas un acceso más oportuno e instantáneo a la información, lo que también ha marcado una influencia en los sistemas educativos universitarios, por lo que, las instituciones dedicadas a esta actividad en tenido que paso a paso, fomentar, tanto en docentes como en estudiantes, un nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje, apoyados en las TICs, que buscan, hacer del estudiante el protagonista de su formación académica, "La ventaja del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje es precisamente que facilita al estudiante poder ser responsable de la construcción de su propio conocimiento y favoreciendo el aprendizaje significativo, relacionado los contenidos a aprender y dándoles un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee" (Díaz, 2009, p. 48)

Internet ha puesto al alcance una variedad de plataformas educativas, de fácil acceso y que tiene como objetivo fundamental reforzar el campo de la educación. Una plataforma e-learning, plataforma educativa web o Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias en la clase presencial (PLS Ramboll 2004; Jenkins, Browne y Walker, 2005 citado en (Fernández-Pampillon, 2009, p.2)

Esta plataforma de enseñanza-aprendizaje, pretende generar espacios virtuales de interacción, para una mejor formación, entre estudiantes y docentes, para de esta manera desarrollar nuevas destrezas de estudio o reforzar conocimientos que pueden estar flotantes, tratando de mejorar y modificar las clases y aulas tradicionales. Pero a pesar de ello no se puede dejar todo únicamente a la interacción digital, es de suma importancia que el docente brinde los mejores procesos metodológicos de enseñanzas, empleando y aprovechando apropiadamente los recursos didácticos disponibles. El estudiante deberá entender responsablemente que el uso de medios tecnológicos para su mejor formación académica, no representa comodidad o facilidad de resolución, sino que implica una mayor concentración de toda la información que puede recibir, para discernir o seleccionar aquello que más le interese, pero al mismo tiempo ser más analítico y crítico, al momento de transferir esa información, es en este punto donde la interacción con docentes u otros estudiantes debe ser aprovechada, como aporte de diferentes puntos de vista, entrando en plena funcionalidad tecnología-enseñanza-aprendizaje

Para conocer más acerca de la funcionalidad de las plataformas educativas.

> "Respecto a la funcionalidad de las plataformas educativas distinguimos entre las que son de carácter general y las específicas. En el primer caso, una plataforma se considera de carácter general cuando es "pedagógicamente neutra" y no está orientada hacia el aprendizaje de una materia concreta o hacia la adquisición de una competencia en particular o a la realización de una función específica. En este caso, los sistemas software más utilizados son los sistemas de gestión del aprendizaje (Learning Management Systems) o LMS. Estos EA se crean, normalmente, incorporando a una plantilla que puede personalizarse un conjunto de herramientas que el diseñador, el profesor o el administrador del sistema, considera necesarias para llevar a cabo los procesos de aprendizaje. Frente a las plataformas educativas genéricas están las plataformas específicas con el objetivo de

> mejorar la eficacia y eficiencia académica -mejor y más rápida enseñanza y aprendizaje-, especializándose en determinadas áreas de conocimiento o completando la funcionalidad de las plataformas genéricas. Así encontramos plataformas especializadas en: 1. Un dominio (competencia o materia) concreto; 2. Un modelo y/o metodología de aprendizaje específico, o finalmente, 3. Una tarea específica. Estas plataformas construyen y gestionan los EA siguiendo unos criterios específicos del dominio. En la mayoría de los casos, la propia interfaz de la plataforma es el único EA posible". (Fernández-Pampillon, 2009, pp. 3, 4)

El empleo de una plataforma de enseñanza-aprendizaje, debe ser el apropiado para cada condición o necesidad, correctamente orientado y dirigido para mejorar en el estudiantes su proceso académico, al respecto dice: "En estos casos las TIC no sólo sirven para proporcionar a los estudiantes los materiales de auto-estudio, sino para crear un entorno multimediático de comunicación entre profesores y alumnos, y entre los propios alumnos" (Díaz, 2009, p.50)

5.- Competencias TICs

El éxito de una clase dependerá de la manera en cómo ha sido previamente planificada, cumpliendo con su estructura, distribución de los instantes y de un adecuado apoyo de las herramientas didácticas, queda en la habilidad, conocimiento y experiencias del docente hacer un plan de clase acorde a las necesidades de los estudiantes, incluso se debe indicar que los conocimientos no deben quedar únicamente reducidos al espacio del aula, sino es de vital importancia que estos sean puestos en práctica y reforzados por los estudiantes, es aquí en donde entra en juego el manejo efectivo de las TICs, como herramienta y fuente primario de refuerzo extra clase, de esta forma las competencias serán las más idóneas y sabrán sacarle los mejores frutos a cada una de ellas.

A decir, "las competencias en el diseño de escenarios educativos apoyados en TIC se refieren a las habilidades de planificación y organización de elementos que permitan la construcción de escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante" (Valencia, 2016, pp. 16-17). Mientras que, "el profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y

destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador" (Salinas, 1998, citado en Díaz, 2009, p 72).

En consecuencia, las competencias en TICs ayudaran al docente a evaluar y valorar los distintos alcances académicos significativos de los estudiantes, de esta manera favorecer al aprendizaje y de igual manera apoyar al refuerzo académico, empleando para ello los diferentes métodos de estudio moderno, afirman: "el objetivo de un plan de formación fundamentado en la apropiación de las TIC debe partir del desarrollo de una serie de competencias en el uso educativo de ellas. En este caso, se privilegian las competencias relacionadas con el diseño, la implementación y la evaluación de espacios educativos significativos mediados por TICs" (Valencia, 2016, p. 17).

6.- Fundamentos Teóricos y conceptuales de la educomunicación e integración de la TICs en contextos universitarios

Con respecto a la Educomunicación, se han dado una serie de definiciones, importantes de citar, y cada una aporta a un mejor conocimiento de este concepto, entres estas destacamos:

> "Todas las formas de estudiar, aprender y enseñar, a todos los niveles y en toda circunstancia, la historia, la creación, la utilización y la evaluación de los medios de comunicación como artes prácticas y técnicas, así como el lugar que ocupan los medios de comunicación en la sociedad, su repercusión social, las consecuencias de la comunicación mediatizada, la participación, la modificación que producen en el modo de percibir, el papel del trabajo creador y el acceso a los medios de comunicación". (UNESCO, 1984 citado en Riera & Almeida, 2012)

También podemos anotar la de autores como, "(...) la educomunicación incluye, sin reducirse, el conocimiento de los múltiples lenguajes y medios por los que se realiza la comunicación personal, grupal y social. Abarca también la formación del sentido crítico, inteligente, frente a los procesos comunicativos y sus mensajes para descubrir los valores culturales propios y la verdad" (Aparici, 2010 citado en Barbas, 2012, p. 161). Mientras que:

> "(...) tendrá por objetivo fundamental el de potenciar a los educandos como emisores, ofreciéndoles posibilidades, estímulos y capacitación para la autogeneración de mensajes.

> Su principal función será, entonces, la de proveer a los grupos educandos de canales y flujos de comunicación – redes de interlocutores, próximos o distantes – para el intercambio de tales mensajes. Al mismo tiempo, continuará cumpliendo su función de proveedora de materiales de apoyo; pero concebidos ya no como meros transmisores-informadores sino como generadores de diálogo, destinados a activar el análisis, la discusión y la participación de los educandos y no a sustituirlas". (Kaplún, 1998 citado en Barbas, 2012, p. 162)

Mientras que, en relación a sus estudios realizados con respecto a educomunicación, considera que esta:

> "(...) aspira a dotar a toda persona de las competencias expresivas imprescindibles para su normal desenvolvimiento comunicativo y para el desarrollo de su creatividad. Asimismo, ofrece los instrumentos para: comprender la producción social de comunicación, saber valorar cómo funcionan las estructuras de poder, cuáles son las técnicas y los elementos expresivos que los medios manejan y poder apreciar los mensajes con suficiente distanciamiento crítico, minimizando los riesgos de manipulación". (García, 2003 citado en Barbas, 2012, p. 162)

Estos autores coinciden que la educomunicación, es un aumento en el potencial de los conocimientos de comunicación que posee el ser humano, para poder enseñar, aprender, adquirir, transmitir y generar de mejor manera la información que se recepta o se emite, para de esta manera evitar los errores, y poder llegar siempre con la verdad.

Con respecto a la integración de las TICs en el ámbito de la educación superior, es importante comenzar desde las bases de la estructura misma de la universidad, quienes tiene a su cargo la forma integral del futuro profesional, que deberán enfrentarse en su diario vivir a los acelerados avances y cambios tecnológicos. Por ello las instituciones de educación superior, deben primeramente establecer sus verdaderas herramientas TICs, como punto de partida, para la elaboración de una plan institucional, cuyo pilar fundamental sea el buen uso y empleo de las TICs en todo proceso académico, pero también es de importante educar al estudiante desde las bases primaria y secundaria el buen manejo de la tecnología, que debe ser refuerzo académico, de autoformación y crecimiento académico, y no únicamente considerarlo como un instrumento de ocio o distracción personal, afirman:

> "De esta manera, para que las instituciones de educación superior concreten su misión de formar las competencias mencionadas en sus estudiantes, deben integrar el uso apropiado de las TIC en su plan estratégico institucional y en los planes de estudio de las diversas especialidades, tomando en cuenta sus necesidades formativas específicas. En este sentido, es necesario contar con un ente institucional encargado de planificar y promover de manera adecuada la incorporación de las TIC en el ámbito académico y de implementar los lineamientos sobre su uso eficaz". (Nakano, Garret, Vásquez, & Mija, 2014, p. 65)

La sociedad actual, siente cada vez la necesidad de estar bien informado, y a la mayor prontitud, para ello se vale de todas las herramientas y dispositivos electrónicos disponibles; lo que obliga a que las instituciones educativas, a que no descuiden ni dejen de lado el uso de estas tecnologías, para una mejor aceptación del mercado estudiantil. Lo que ha permitido realizar conexiones en tiempo real con instituciones extranjeras para formar parte de foros, ponencias y demás, que fomentan el avance y desarrollo académico, pero es importante tener presente que ninguna tecnología podrá reemplazar al docente, y su experiencia en la catedra que imparta, también en él está el modernizarse y actualizar con las nuevas tecnologías, como herramientas de pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje:

> "Una nueva sociedad y economía, basada en la información y el conocimiento, ha emergido. Esta particular característica genera una demanda de educación superior muy distinta, condicionando una nueva oferta tanto en términos de medios y recursos tecnológicos como de recursos humanos, tales como los académicos de la enseñanza superior que desde una nueva perspectiva, serán los agentes y facilitadores de un innovador proceso de enseñanza–aprendizaje dentro de un contexto definido por políticas del más alto nivel al interior de las universidades". (Díaz, 2009, pp. 41-42)

7.- Integración curricular de las TICs

Una vez que se han establecido un plan institucional de empleo de TICs en las instituciones educativas de orden superior, es importante integrarlas a sus currículos académicos, con el propósito de que todos los actores hablen el mismo lenguaje y se forma una cultura del buen uso de las TICs, por medio de los docentes como una herramienta pedagógica y metodológica necesaria que cumplan y cubran los estándares actual de educación; y de igual manera generar

en los estudiantes el afán de reforzar auto preparándose, y mantenerse al día con la tecnología y los conocimientos profesionales:

> "Es fundamental diferenciar la integración curricular de las TICs de la integración de las TICs. Cuando hablamos de integración curricular de las TICs nos referimos a la relevancia de integrar las TICS y embeberlas en el desarrollo curricular. El propósito es la actividad de aprendizaje, la acción pedagógica, el aprender y las TICs son herramientas que vehiculan aquello. Las TICs se utilizan para fines curriculares, para apoyar una disciplina o un contenido curricular. Son herramientas para estimular el desarrollo de aprendizajes de alto orden. Las TICs se toman invisibles, el profesor y el aprendiz se apropian de ellas y las utilizan en un marco situado del aprender". (Sánchez, 2017)

Durante los últimos años los docentes, al igual que las instituciones educativas en su conjunto, han tenido la posibilidad de interactuar y relacionarse más de cerca con todas las herramientas tecnológicas, pudiendo comparar y aprovechar de las diferentes opciones que brinda el mercado de las TICs, que cumplan con los requisitos y necesidades pedagógicas y que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este punto nos dicen:

> "En las últimas décadas los educadores han tenido la posibilidad creciente de interactuar con la informática en diversos campos del conocimiento y de la vida. La Informática Educativa busca integrar estas herramientas al proceso educativo, proveyendo un conjunto de orientaciones pedagógicas, metodologías y experiencias para que el educador pueda utilizar las TIC como recurso educativo para apoyar la construcción del aprendiz". (Parra & Pincheira, 2016, p. 5)

Finalmente, se establece que para una adecuada y correcta integración de las TICs, implica:

- Utilizar transparentemente de las tecnologías.
- Usar las tecnologías para planificar estrategias para facilitar la construcción del prender.
- Usar las tecnologías en el aula.
- Usar las tecnologías para apoyar las clases.
- Usar las tecnologías como parte del currículum.
- Usar las tecnologías para aprender el contenido de una disciplina.

a partir del proceso aprendizaje – enseñanza, y el uso de las diferentes herramientas metodológicas, pedagógicas y tecnológicas, en la diversidad de temas y materias.

Se hará un estudio investigativo de todo el universo, debido a ,que partiendo de la revisión bibliográfica, los resultados y datos obtenidos servirán como fuentes primarias de información para estudios posteriores, sentando una base de lo que se realice con el empleo de las TICS en el proceso educomunicativo.

Se debe tomar en cuenta que los protagonistas de esta investigación serán docentes y estudiantes, quienes emiten y receptan la información en los procesos educativos, y son quienes tienen el contacto directo vivencial con las TICS, en las aulas universitarias.

1.16. CRONOGRAMA DE TAREAS

Calendario Actividades	Mes 1 Septiembre 2018	Mes 2 Octubre 2018	Mes 3 Noviembre 2018	Mes 4 Diciembre 2018	Mes 5 Enero 2019	Mes 6 Febrero 2019
Revisión y selección de la información bibliográfica de las teorías y conceptos.						
Elaboración de la fundamentación teórica.						
Tratamiento de la información Bibliográfica						
Elaborar cuestionario de preguntas para los especialistas						
Entrevistas a especialistas sobre el uso tics						
Seleccionar la población y muestra para encuestas alumnos						
Tabulaciones de Encuestas						
Elaboración de primer borrador del articulo						
Revisión de primer borrador						
Elaboración del segundo borrador del articulo						
Revisión del segundo borrador						
Presentación final del articulo						

Elaboración del informe final de investigación						
Presentación del informe final en la secretaria del Unidad Académica						
Sustentación individual ante un tribunal de grado						

Bibliografía

Aparici, R. (2010). *Educomunicación más allá del 2.0.* Barcelona: Gedisa S.A.

Barbas, Á. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. *Redalyc*, 157-175.

Departamento TIC. (2008). La Televisión: financiación, audiencias y televisión educativa. *CRIF*, 1-5.

Díaz, I. (2009). Las competencias Tic y la integración de las tecnologías de la Información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Santiago.

Feixa, C. (2004). *De Jóvenes, bandas y tribus. Antropología de la juventud.* Barcelona: Ariel.

Fernández-Pampillon, A. (2009). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet . *E-Prints Complutense*, 45-73.

Nakano, T., Garret, P., Vásquez, A., & Mija, Á. (2014). La integración de las TIC en la educación superior: reflexiones y aprendizajes a partir de la experiencia PUCP. *En Blanco & Negro*, 65-76.

Pacheco, T. (1991). *Los procesos de innovación educativa. Su medición institucional* . Mexico : CESU-UNAM.

Parra, E., & Pincheira, R. (2016). *Doc Player*. Obtenido de https://docplayer.es/13748732-Integracion-curricular-de-las-tic.html

Pérez, J., & Tejedor, S. (2016). *Ideas para aprender a aprender manual de innovación educativa y tecnología.* Barcelona: UOC.

Riera, N., & Almeida, G. (2012). *Galería Educomunicativa.* Obtenido de https://norelkisriera.wordpress.com/educomunicacion/

Salinas, J. (1997). Innovacion docente y uso de las Tic en l enseñanza universitaria. 1-17. Barcelona.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento* , 1-16.

Sánchez, J. (19 de enero de 2017). *ResearchGate.* Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/306030770_Integracion_Curricular_de_la_TICs_Conceptos_e_Ideas

Valencia, T. (2016). *COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES TIC: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC.* Cali: Pontificia Universidad Javeriana.

Villalonga, C., & Marta-Lazo, C. (2015). Modelo de integración educomunicativa de 'apps' móviles para la enseñanza y aprendizaje. *Pixel Bit*, 137-153.

Cuenca, 11 de julio de 2018

Verónica Fernanda López Fernández

Investigadora

Ing. Freddy León Martínez Mgs.

Tutor

MsC. Diego Illescas Reinoso

Responsable de Investigación de la

Carrera de Ciencias de la Información

y Comunicación Social.

Fecha: 11 de julio de 2018

Aprobado en sesión del H. Consejo Directivo de fecha: _____

Asesor Jurídico

Unidad Académica de Ciencias Sociales, Periodismo Información y Derecho