



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA CONTABLE DE LOS CYBERS EN LA
CIUDAD DE AZOGUES- CASO CYBER ZEUS**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:

Tatiana Valeria Auquilla León

Directora:

Ing. Narciza Azucena Reyes Cárdenas, Mgs.

**Año
2018**



DECLARACIÓN

Yo, **TATIANA VALERIA AUQUILLA LEÓN**, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

TATIANA VALERIA AUQUILLA LEON



CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue desarrollado por **TATIANA VALERIA AUQUILLA LEÓN**, bajo mi supervisión.

ING.NARCIZA AZUCENA REYES CARDENAS

DIRECTOR

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA



DEDICATORIA

Dedico el trabajo de investigación a DIOS por haberme llenado de fuerza y sabiduría para cumplir mis metas, a mi madre que ha sido un pilar fundamental en mi vida; a mi hijo que es la razón de mi vida, por el cual me esfuerzo día a día.

A mis profesores y amigos porque me enseñaron que cada decisión que uno la toma con responsabilidad marca la diferencia en nuestra vida.



AGRADECIMIENTOS

Mis infinitos agradecimientos a todos los docentes ya que ellos me enseñaron a valorar lo estudios y a superarme cada día, también agradezco a mi madre porque ella estuvo en los días más difíciles de mi vida estudiantil y sobretodo agradezco a Dios.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenido

DECLARACIÓN	ii
CERTIFICACIÓN.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
LISTA DE FIGURAS.....	ix
LISTA DE TABLAS.....	x
LISTA DE ANEXOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPITULO I.....	1
1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	1
1.1 Delineación de los factores generales del internet “Cyber Zeus”.....	3
1.2 Antecedentes.....	4

1.1 MISIÓN	6
2.1 VISIÓN	6
1.5 OBJETIVO	6
1.6 PRINCIPIOS Y VALORES	6
1.7 MIPYMES	7
CAPITULO II	11
MARCO CONCEPTUAL DEL SISTEMA CONTABLE	11
2. PREAMBULO A CERCA DEL SISTEMA CONTABLE DE UN CYBER	11
2.1 Concepto	13
2.2 Importancia	14
2.3 Diagrama de la gestión administrativo contable propuesto	14
CAPITULO III	16
IMPLEMENTACION DEL DISEÑO DEL SISTEMA CONTABLE EN EL INTERNET	
“CYBER ZEUS”	16
3. Análisis del sistema contable del internet “Cyber Zeus”	16
3.1 Proceso contable	16
3.2 Reconocimiento	17
3.3 Jornalización	17
3.4 Mayorización	18



3.5	Comprobación.....	19
3.6	Estados Financieros	21
3.7	PLAN DE CUENTAS PROPUESTO PARA EL NEGOCIO CYBER ZEUS.....	23
3.8	Políticas contables.....	23
3.9	Los Formularios	25
3.1	Aplicación practica	27
CAPITULO IV.....		40
4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
4.1	Conclusiones	40
4.2	Recomendaciones	41
Bibliografía		43

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Localización del negocio.	1
Figura 2 Ubicación del negocio.	4
Figura 3 Diseño del sistema contable propuesto.	14

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Internets en la ciudad de Azogues	6
Tabla 2 Clasificación según MIPYMES.	8
Tabla 3 Formato del libro diario.....	18
Tabla 4 Formato del libro mayor.....	19
Tabla 5 Diseño del balance de comprobación.....	20
Tabla 6 Partida doble.....	23

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevista realizada a la dueña del internet “CYBER ZEUS”	44
Anexo 2 Plan de cuentas del internet: “CYBER ZEUS”	45
Anexo 3 Formatos para controlar inventario	48
Anexo 4 Diseño de rol de pagos y de provisiones	50
Anexo 5 Estados financieros	52
Anexo 6 Informe del turnitin.....	54

RESUMEN

En la presente investigación se desarrolla el diseño de un sistema contable que esté acorde a las necesidades del internet “Cyber Zeus”, el mismo se ha ido implementando de acuerdo a las exigencias contables y legales que actualmente están en vigencia, conforme a la complejidad y tamaño del negocio, con la finalidad de que le permita a la microempresa a disminuir el límite de error al instante de efectuar sus operaciones, así contribuir con los propietarios a la correcta toma de decisiones en beneficio de la entidad. El sector micro empresario en caso de los Cybers a nivel del cantón Azogues, ha logrado posesionarse. La propuesta se enfoca en el análisis de la gestión contable de la entidad. Lo que se pudo observar es que gran cantidad de micro empresas empiezan sus actividades empresariales, pero a lo largo del tiempo pocas son las que mantienen en funcionamiento. Como herramienta para investigar se utilizará el método descriptivo ya que se analiza una realidad. El objeto de este trabajo es identificar la principal problemática dentro del negocio y la razón por la cual en la actualidad los negocios no llevan un sistema de contabilidad adecuado.

Palabras clave: Administración, Contabilidad, Gestión, Micro empresa.

ABSTRACT

In this graduation work, it is developed the design of an accounting system that is consistent with the needs of an Internet booths business called “Cyber Zeus”. It has been implemented according to the current accounting and legal requirements, in order to allow the microenterprise to reduce the margin of error at the moment of carrying out its operations, while it contributes with the owners to the correct decision making in benefit of the entity. The micro-enterprise sector in the case of Internet booths bussiness at the level of Azogues city, has managed to gain a place in the market. The proposal focuses on the analysis of the accounting management of the entity. It could be observed that a large number of micro-enterprises start their business activities in a regular way, but over time, there are few that remain in operation. As a tool to investigate, the descriptive method is used since it analyzes a reality. The purpose of this paper is to identify the main problems with the business and the reason businesses do not currently have an adequate accounting system.

Keywords: Administration, Accounting, Management, Microenterprise.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo hace un análisis de la gestión administrativo-contable para el negocio Cyber Zeus del año 2017, la empresa a pesar que realiza las actividades económicas, administrativas, se puede ver que los datos obtenidos producto de sus movimientos mercantiles, no son los adecuados ya que llevan registros de manera empírica, por lo que se determinó estas falencias y se plantea el diseño de un sistema contable, a pesar que los montos de ventas no le obligan, con el propósito de mejorar la administración financiera.

En esta investigación se pretende apoyar al propietario de este negocio y a los que tenga similares, para que cuenten con una herramienta que le permita tomar las mejores decisiones en caso que se presenten diversos problemas relacionados con la actividad a la que se dedican. Se tomó como referencia varias fuentes bibliográficas, opiniones de versados en gestión, administración y contabilidad.

En el primer capítulo se realiza un diagnóstico del Caso Cyber Zeus, donde se determinó los principales problemas y de acuerdo a esto implementar un sistema contable que mejore su gestión.

En el segundo acápite se expone lo referente a la conceptualización de los procesos contables, así como importancia y objetivos.

En el tercer apartado se enfoca en la propuesta de la aplicación de la gestión contable a la empresa a través de un diseño contable acorde a la dimensión y complejidad del negocio.

Y en la cuarta sección se desarrollará conclusiones y recomendaciones frente a los resultados del trabajo de investigación.

CAPITULO I

1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL



Figura 1 Localización del negocio.

El negocio Cyber Zeus de propiedad de Ing. María José Flores Zambrano con RUC Nro 0302165774001, no obligado a llevar contabilidad con Razón Social: María José Flores Zambrano, domiciliado en la ciudad de Azogues, actividad: comercio al por menor de computadoras, softwares y suministros.

El negocio empezó a funcionar en el año 2005, con un capital inicial de 10.000,00 dólares, el negocio se mantiene funcionando en un local propio está ubicado entre las calles Emilio Abad y Luis Cordero, se dedica a la venta de equipos de cómputo, brinda servicios de internet, impresiones y asesoría de tesis.

La microempresa ha logrado mantenerse en funcionamiento gracias a que se está a la vanguardia, pero la falta de supervisión y control contable, han provocado grandes pérdidas y

que las decisiones tomadas dentro del negocio no sean las adecuadas.

Por lo expuesto anteriormente se procede a analizar el caso: “Cyber Zeus”, evaluar su gestión administrativo -contable, y luego de ello identificar el área de mejora propuesta en el presente trabajo.

DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y CONTABLE GENERAL DE LA ENTIDAD.

El negocio nació sin un estudio previo de mercado sino por la percepción de la necesidad que tienen las entidades educativas que están cerca del sector como lo es el Colegio La Salle, Luis Rogelio Gonzales, escuela Emilio Abad y público en general de contar con el servicio que brindan los Cybers.

En el ámbito financiero el negocio inicio sus actividades con 10.000 dólares en el año 2005. La dueña utiliza estrategias como el contar con equipos actualizados tanto en software como en hardware, para mantener al negocio en funcionamiento, logrando ingresos por 30 dólares diarios acumulando semanalmente 180 dólares.

La entidad posee una inversión de 3.000 dólares en mercaderías, que son adquiridas de acuerdo a la demanda existente por el consumidor, en cuanto a la inversión en propiedad planta y equipo es aproximadamente de 7.000 dólares ya que poseen 5 computadores y el mobiliario que posee .Los Cybers en Azogues son negocios muy competitivos y varía su rentabilidad de acuerdo a la ubicación del mismo. El negocio no posee ningún tipo de crédito bancario ni cuentas pendientes de pago a proveedores.

Interpretando el caso contable del internet “Cyber Zeus” se determinó que el negocio no posee un sistema por consiguiente no lleva un registro diario de todos los ingresos y gastos que

realiza, siendo un gran problema ya que no se puede determinar los resultados económicos de la gestión comercial, es decir el nivel de rentabilidad.

El negocio “Cyber Zeus”, es propiedad de una persona natural no obligada a llevar contabilidad, y está regulado de la siguiente normativa vigente:

- ✓ ARCOTEL (Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones).
- ✓ Normativas municipales.
- ✓ L.O.R.T.I (Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno).
- ✓ Código de Trabajo

Lo más importante al analizar un ciclo contable es obtener los datos oportunos y veraces para lograr el éxito de las entidades.

1.1 Delineación de los factores generales del internet “Cyber Zeus”

1.1.1 Factor Comercial

El negocio adquiere sus productos a diversos proveedores de los diferentes lugares del Ecuador entre los más utilizados son de Guayaquil y Quito ya que ellos están siempre con las mejores promociones y precios, los pedidos varían de acuerdo a las necesidades de los clientes.

El negocio está ubicado en el centro de la Ciudad de Azogues entre las calles Antonio José de sucre y Luis cordero frente al colegio la Salle. El horario de atención es de lunes a viernes de 8h00 a 19h00 el negocio tiene gran acogida al estar a pocos pasos de un centro educativo, aunque se ve afectado los días que son feriados o que no recurren los estudiantes al establecimiento.

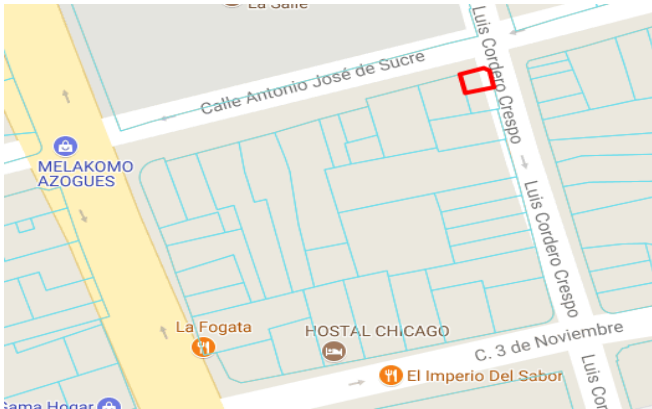


Figura 2 Ubicación del negocio.

1.2 Factor Económico

Las estrategias aplicadas por el dueño del negocio han permitido mantenerse en funcionamiento durante estos 12 años que viene brindando sus servicios.

En el sector donde se encuentra el negocio existe una gran demanda por los colegios cercanos y público en general ya que está ubicado en el centro de nuestra urbe por lo que ha permitido a la microempresa mantenerse activa.

1.1.3 Factor Financiero

Esta microempresa no tiene deudas con instituciones bancarias, con proveedores ni obligaciones de ninguna otra índole. El capital con el que se constituyó y el local son propios, pero al no contar con una contabilidad, no se define el porcentaje de rentabilidad que genera en cada período económico.

1.2 Antecedentes

A partir de la evolución el ser humano ha tenido que ir cambiando conjuntamente con los nuevos descubrimientos, entre eso unos de los más significativos ha sido la aparición del computador, ya que nos ha ayudado en innumerables actividades diarias.

Las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) se ha vuelto indispensable para el desarrollo de actividades de las personas. A partir de la importancia de las acciones que se realizan con el computador surge la necesidad de la humanidad, y viendo que algunas personas no pueden acceder a uno en su hogar se da la creación de emprendimientos como el negocio analizado.

De acuerdo a la demanda del servicio que prestan las TIC`S en la actualidad ha hecho que los Cybers sean negocios muy competitivos y requeridos.

Esta es una microempresa familiar que ha logrado desenvolverse competitivamente con el objeto de mantenerse a la vanguardia y crecer económicamente.

Los datos obtenidos se obtuvieron de una entrevista realizada a la propietaria del negocio Anexo 1.

En la ciudad de Azogues cuenta con varios locales que prestan los mismos servicios, los principales se detallan a continuación:

Número	Propietario	NÚMERO
1	Peralta Romero Nelly Margarita	1
2	Vivar Verdugo Rosa Piedad	1
3	Vivar Verdugo Juan Carlos	1
4	Uzhca Correa Washington Rubén	1
5	Rojas Saeteros Juan Carlos	1
6	Amendaño Flor Manuel Mesías	1
7	Romero Pérez Wilson Eduardo	1

8	Tigre Bonilla Luis Armando	2
9	Flores Vélez María Carlota	1
10	Buñay Sinche Jorge Marcelo	1
11	García Carangui Juan Gabriel	1
12	Tigre Bonilla Darwin Ramiro	1
13	Rivera Nacimba Cristhian Marco	1

Tabla 1 Internets en la ciudad de Azogues

1.1 MISIÓN

El negocio al ser creado de manera anti técnica, no cuenta con un Plan Estratégico por lo tanto no ha elaborado la MISIÓN, la misma que será parte de la propuesta del trabajo de titulación.

2.1 VISIÓN

En concordancia con lo anunciado anteriormente, tampoco se ha realizado la VISION, la misma que será presentada como propuesta que se pondrá a consideración del dueño para su aplicación o rectificación.

1.5 OBJETIVO

La microempresa al ser creada de manera empírica, no ha elaborado los OBJETIVOS, los que serán elaborados al momento de la implementación de la propuesta.

1.6 PRINCIPIOS Y VALORES

En el emprendimiento al momento en el que se realizó el análisis, no tenía principios ni valores, los que serán propuestos al momento de realizar la aplicación del sistema contable.

1.7 MIPYMES

1.7.1 MIPYMES en el mundo.

Aproximadamente en los últimos 25 años las empresas han pasado por 3 etapas: en 1980 hasta 1994 tuvieron un crecimiento continuo, desde los inicios del 95 la contracción que duro hasta el 2007 por las dificultades económicas, todavía no estaban listos para emprender a partir del 2008 se dio un crecimiento sostenido.

Existen diferentes formas de conceptualizar y entender las microempresas, pequeñas y medianas, cada país tiene diferentes maneras de identificarlas que varían de acuerdo a las normas que regulan a cada uno y a los objetos que persiguen los diferentes países.

1.7.2 MIPYMES en América Latina.

Dentro de América latina no existe una manera similar o igual de definir las MIPYMES, estas varían de acuerdo a los diferentes criterios y depende el sector en el que estén.

Estos son los países que forman América latina y están dentro de la MIPYMES:

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, el Salvador, Guatemala. México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

En Latinoamérica han contribuido a crear nuevos empleos tratando de parar el desempleo.

1.7.3 MIPYMES en Ecuador

En Ecuador existen una gran cantidad de microempresas, en las diferentes actividades como: comercio al por menor y mayor, manufactureras, agricultura, transporte, industriales, etc.

Estas han contribuido al desarrollo social por lo que se considera una fuente primordial en el empleo y la fortuna

Las MIPYMES en Ecuador representan un gran porcentaje del sector empresarial, están

reconocidas por el gobierno en la economía nacional siendo el intermediario principal el Ministerio de industrias.

En el Ecuador las MIPYMES está divididas en microempresas, pequeñas empresas y mediana empresas.

MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA	
MICRO EMPRESA	-1 a 9 trabajadores -Ventas o ingresos brutos anuales =0<\$300.000
PEQUEÑA EMPRESA	-10 a 49 trabajadores -Ventas o ingresos brutos anuales entre \$301.000 y 51000.000
MEDIANA EMPRESA	-50 a 199 trabajadores -Ventas o ingresos brutos anuales entre \$1000.001 y 5000.000

Fuente: Registro Oficial N° 135-Suplemento

Autor: Lenin Moreno Garcés

Tabla 2 Clasificación según MIPYMES.

1.7.4 MIPYMES en Azogues

En Azogues existen una gran cantidad de microempresarios lo que ha contribuido al desarrollo y crecimiento económico. Incentivado a emprendedores a luchar por sus ideas y convicciones logrando que creen fuentes de trabajo dignas. El negocio analizado está dentro de la denominación de microempresa en el rango de 1 a 9 trabajadores y en una categoría de ingresos al año =0<\$300.000.

Este es el caso de la microempresa analizada “CYBER ZEUS” es un emprendimiento familiar que es una fuente primordial de ingresos para la familia. Así como estas hay muchos negocios en esta ciudad del austro ecuatoriano que es fuente principal para proveer el hogar.

1.7.5 Ventajas de las MIPYMES

- Una de las mayores ventajas de las empresas en MIPYMES, es el trato individualizado por parte de los propietarios a los clientes, logrando así reconocer con mayor claridad sus gustos y preferencias dentro del mercado brindando una mejor atención.
- Le permite mejorar su área competitiva gracias a la cercanía que tiene con sus compradores.
- Posee mayor capacidad de adaptarse a los cambios que se dan ya que su estructura es sencilla.
- Por su estructura pequeña puede innovar de forma constante, si correr el riesgo de afectar de sobremanera la demanda existente.
- Como la entidad es simple puede detectarse el problema más rápidamente logrando así poder tomar decisiones más objetivas y oportunas.
- Por el tamaño de la empresa se maneja de mejor manera las quejas o reclamos presentados.
- Como la empresa es de estructura sencilla se obtiene un mayor compromiso por parte de los trabajadores logrando así mayor productividad dentro de la entidad.

1. Desventajas de las MIPYMES

- Una de las mayores desventajas por su estructura sencilla es que los problemas que se dan en el ámbito económico pueden afectarle gravemente.
- Una gran desventaja es que por el mismo hecho de ser pequeñas su estructura es empírica no tiene fundamentos rígidos para su constitución en Ecuador.
- Estas entidades no pueden sobrellevar etapas largas de crisis, porque su trabajo diario es el ingreso que poseen.
- Como son pequeñas empresas no siempre tienen liquidez inmediata por lo que recurren a adquirir financiamiento comprometiendo a la empresa.

- Corren riesgo de salir del mercado ya que por lo general las empresas grandes tratan de disolver estas entidades pequeñas.
- No tiene el personal capacitado para el correcto manejo de la microempresa.

CAPITULO II

MARCO CONCEPTUAL DEL SISTEMA CONTABLE

2. PREAMBULO A CERCA DEL SISTEMA CONTABLE DE UN CYBER

Hoy en día, la información contable debe ser clara, precisa, concisa de manera que se pueda tomar decisiones correctas y emitir documentos confiables.

Es indispensable la utilización de un sistema contable, mismo que nos permita desarrollar los procesos contables importantes dentro de la entidad. Por consiguiente, la correcta utilización de un sistema contable trae consigo muchos beneficios para la microempresa, sirve de apoyo a los administradores de los negocios, dentro de la microempresa actúa controlando, evaluando y corrigiendo procesos que no estén correctamente planteados, para que de esta forma los registros y operaciones brinden seguridad.

Es sumamente importante que antes de aplicar la propuesta en la adaptación del sistema contable que ayuda al correcto registro, aplicación y toma de decisiones, es preciso recalcar la conceptualización de varios términos.

Contabilidad

Técnica para registrar las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera (RAMIREZ PADILLA, 2013, p. 9).

Es la ciencia, el arte y la técnica que permite el análisis, clasificación, registro, control e interpretación de las transacciones que se realiza en una empresa con el objeto de conocer su

situación económica y financiera al término de un ejercicio económico o periodo contable.

(BRAVO VALDIVIESO, 2013, p. 1)

Contabilidad Financiera

Sistema de información cuyo objetivo es información a terceras personas relacionadas con la empresa, como accionistas, instituciones de crédito, inversionistas, etc., a fin de facilitar sus decisiones (RAMIREZ PADILLA, 2013, p. 10).

BRAVO VALDIVIESO (2013) afirma “Sistema de información que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza una entidad económica, así como ciertos acontecimientos económicos que la afectan, con el fin de proporcionar información útil y segura a usuarios externos a la organización” (p. 2)

Contabilidad Administrativa

Sistema de información al servicio de las necesidades internas de la administración, con orientación pragmática destinada a facilitar, las funciones administrativas de planeación y control así como la toma de decisiones (BRAVO VALDIVIESO, 2013, p. 2).

¿Qué son las finanzas?

Las finanzas se define como el arte y la ciencia de administrar dinero .A nivel personal, las finanzas afectan las decisiones individuales de cuánto dinero gastar de los ingresos , cuanto ahorrar y como invertir los ahorros .En el contexto de una empresa, las finanzas implican el mismo tipo de decisiones, como incrementar el dinero de los inversionistas, como invertir el dinero para obtener una utilidad y de qué modo conviene reinvertir las ganancias de la empresa o distribuirlas entre los inversionistas. (GITMAN & ZUTTER, 2012, p. 3)

¿Qué es el RUC?

Es el número que identifica a cada contribuyente que realiza una actividad económica. El RUC es personal e intransferible, ¡consérvelo! Ya que es la prueba de que ha formalizado y legalizado su actividad económica. Por seguridad no entregue el RUC a terceras personas.

(PINARGOTE & PITA, 2013, p. 8)

Empresa

La empresa se define como un ente económico con responsabilidad social, creado por uno o varios propietarios para realizar actividades de comercialización o producción de bienes o para prestar servicios, y requiere la ayuda de recursos humanos, financieros y tecnológicos. El propósito es la consecución de utilidades para sus dueños. (ZAPATA SÁNCHEZ, 2017, p. 24)

SRI

El SRI es una entidad técnica y autónoma que tiene la responsabilidad de recaudar los tributos internos establecidos por Ley. Su finalidad es la de consolidar la cultura tributaria en el país a efectos de incrementar sostenidamente el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. (BRAVO VALDIVIESO, 2013, p. 25)

2.1 Concepto

BRAVO VALDIVIESO (2013) afirma “El sistema contable suministra información cuantitativa con tres grandes propósitos” (p. 17)

De lo expuesto anteriormente puedo decir que un sistema contable consiste en un conjunto de técnicas para reconocer, recolectar, interpretar y registrar las operaciones de una empresa y así determinar sus impactos.

2.2 Importancia

El proposito de la contabilidad es proporcionar informacion financiera sobre una entidad economica. Quienes toman decisiones adinistrativas necesitan de esa informacion financiera de la empresa para realizar una buena planeación y control de la actividades de organización. El papel del sistema contable dela organización es desarrollar y comunicar esta información. (JOSAR, 2011, p. 4)

De los anterior se puede deducir, que el sistema contable es muy importante porque ayuda a organizar la entidad de manera que la entidad pueda identificar errores, para corregirlos en el menor tiempo posible.

2.3 Diagrama de la gestión administrativo contable propuesto



Figura 3 Diseño del sistema contable propuesto.

Este esquema ha sido propuesto de acuerdo a condiciones que se evaluaron, las cuales fueron deficientes para lo cual se planteó el diseño de forma que se cubran las necesidades de la microempresa y emprendedor. Lo cual se estudiará a profundidad en el siguiente capítulo.

CAPITULO III

IMPLEMENTACION DEL DISEÑO DEL SISTEMA CONTABLE EN EL INTERNET “CYBER ZEUS”.

3. Análisis del sistema contable del internet “Cyber Zeus”

En este capítulo se implementa la propuesta, que fue planteada de acuerdo a sus exigencias contables y administrativas. El esquema planteado anteriormente consta de 4 puntos que son de suma importancia para el funcionamiento de una entidad.

En el primer punto se prepara un formato de libro diario, que se utiliza para llevar un registro de sus diferentes operaciones durante el período contable.

Como segundo apartado se propuso un catálogo de cuentas, el mismo que ayudara a mantener un orden sistemático y codificado en las cuentas requeridas para la entidad.

En el tercer apéndice se propone implementar ciertas reglas para el control interno, lo que permitirá que la entidad logre sus metas y propósitos planteados.

Dentro del cuarto punto de la propuesta está el diseño de formularios, son muy importantes para registrar información y estos poseen encabezados.

3.1 Proceso contable

Son un conjunto de pasos lógicos y sistemáticos, lo más recomendable es poseer un sistema contable desde que la empresa inicia sus actividades ya que al no poseer uno de estos se producen irregularidades en los datos contables.

3.2 Reconocimiento

Este es una de las fases del sistema contable, el mismo que nos permite analizar la legitimidad y coyuntura de las transacciones. El primer paso a realizar es identificar los hechos económicos que se dan día a día en la entidad, que podrán ser venta y adquisición de mercadería, pagos a nómina y a proveedores depreciación de propiedad planta y equipo, etc.

Por otro lado, se puede verificar la acción económica por medio de los documentos que se generen en este paso. Por consiguiente, para la correcta aplicación de este paso es indispensable la opinión de un profesional de la rama.

3.3 Jornalización

Este proceso actúa simultáneamente con el anterior, son las acciones que fueron reconocidas por el experto y serán registradas en el libro diario general. En este diseño se registra las transacciones de acuerdo a la ocurrencia partiendo del principio de partida doble.

Existen tres asientos contables:

Asientos Simples: se encuentra formado por una cuenta del debe y una cuenta de haber.

Asiento Compuesto: consiste en dos o más cuentas de la parte del debe y dos o más cuentas en el lado del haber.

Asientos Mixtos: está compuesto por una cuenta deudora y dos o más cuentas del haber, o viceversa.

Formato del libro diario, está dispuesto de la siguiente manera:

1. Fecha de las operaciones contables: se registra el día, mes y año que se realizó la actividad.

2. Enumeración del asiento: Este sigue un orden cronológico y antes de registrar cada transacción se coloca el número respecto a cada transacción.
3. Referencia: Es el respectivo número asignado para identificar la cuenta.
4. Detalle: se refiere a la explicación acerca del asiento respectivo registrado.
5. Parcial: son valores auxiliares de las cuentas principales.
6. Debe: son las cuentas que reciben valores.
7. Haber: son cuentas que entregan valores.

A continuación, se muestra la estructura de un Libro Diario que puede ser utilizado.

NOMBRE DE LA ENTIDAD

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REFERENCIA	DEBE	HABER

Tabla 3 Formato del libro diario

3.4 Mayorización

Este es un proceso con el cual se traslada las cuentas al libro mayor.

Libro Mayor

Aquí se registra todos los movimientos que se dieron en el curso normal del funcionamiento de la entidad, sirven para determinar los saldos y esta representadas en un diseño de T, en el centro de la T va la denominación de la cuenta, al lado izquierdo de la T va el debe y al lado derecho va el haber.

Existen dos tipos de mayores:

Mayor Principal: Cuentas generales

Mayor Auxiliar: Subcuentas y Cuentas Auxiliares.

En lo que sigue se presenta el formato de un Mayor General

NOMBRE DE LA ENTIDAD

LIBRO MAYOR

CUENTA:

CODIGO:

FECHA	DESCRIPCION	REFRENCIA	DEBE	HABER	SALDO	
					DEUDOR	ACREEDOR

Tabla 4 Formato del libro mayor

3.5 Comprobación

Aquí se verifica que los saldos de la parte del debe sean igual a los del lado del haber, confirmando el principio de partida doble. Este balance se realiza al finalizar un periodo contable, se pone a consideración el siguiente formato:

NOMBRE DE LA ENTIDAD
BALANCE DE COMPROBACION DE SUMAS Y SALDOS
DEL.....AL.....

CODIGO	DENOMINACION DE LA CUENTA	SUMA		SALDO	
		DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR

Tabla 5 Diseño del balance de comprobación.

IDENTIFICACION Y REGISTRO DE AJUSTES

Los ajustes se registran inmediatamente al momento que se evidencio el error.

Existen 7 tipos de asientos, que se estudiaran a continuación:

1. Ajuste por provisiones para posibles incobrables
2. Ajustes para registrar consumo de suministros y materiales
3. Ajustes diferidos(pre cobrados y prepagados)
4. Ajuste por obligaciones y derechos pendientes
5. Ajustes por desgaste de propiedad, planta y equipo
6. Amortización de activos intangibles y diferidos
7. Ajustes por error, omision y usos indebidos (ZAPATA SÁNCHEZ, 2017, p.75).

Ajuste por provisión para cuentas incobrables: Son ajustes propios de empresas que tienen ventas a crédito.

Ajustes para registrar consumo de suministros y materiales:son gastos para la entidad en el

momento preciso en el que se reconoce el consumo.

Ajustes diferidos(pre cobrados y prepagados):este ajuste esta presente en los activos y pasivos que se devengara de a acuerdo al uso que se vaya dando,con el objetivo de dejar sus cuentas con valores presentes.

Ajuste por obligaciones y derechos pendientes:se da al momento en el cual no cubren sus obligaciones gradualmente o no cobran sus entradas.

Ajustes por desgaste de propiedad, planta y equipo:es por efectos de desgaste que sufren los activos fijos o perdida de valor en el tiempo ya que se reconoce que no cuestan igual que un nuevo.

Amortización de activos intangibles y diferidos:una empresa puede tener activos diferidos que son aquellos desembolosos que ocurre de forma no habitual y los intangibles son todas las marcas y licencias.

Ajustes por error, omision y usos indebidos:En caso que en el libro diario no se ha registrado actividades de sus transacciones efectuadas, se puede registrar al final igualando los respectivos saldos.

3.6 Estados Financieros

Son el resultado al final de los procesos contables que muestran cómo está la entidad financieramente, permitiendo así a los dueños o administradores de los negocios tomar decisiones adecuadas, para formular juicios, para validar la gestión gerencial, liquidez, solvencia y también para identificar el origen de los recursos.

Los estados financieros, deben reunir las siguientes características:

Comprensibilidad: cualidad esencial que facilitara comprender los aspectos más importantes sin

mayor dificultad, aun a usuarios que no tengan cultura contable.

Relevancia: La información que proporcionan debe permitir a los usuarios identificar los datos más importantes, a partir de los cuales se tomaran decisiones.

Confiabilidad: Las cifras que correspondan a los conceptos expuestos deben ser suficientemente razonables, es decir, pueden ser comprobables. (ZAPATA SÁNCHEZ, 2017, p.7)

Comparabilidad: Los usuarios deben ser capaces de comparar los estados financieros de una entidad a lo largo del tiempo, para identificar la tendencia de su situación financiera y su rendimiento financiero. Los usuarios también pueden ser capaces de comparar los estados financieros de entidades diferentes, para evaluar su situación financiera, rendimiento y flujos de efectivo relativos. (Contabilidad, 2009, p.17)

Partida doble como principio fundamental: Este principio consiste en que cada hecho u operación que se realice afectará, por lo menos, a dos partidas o cuentas contables. Por tanto, el uso de la partida doble propicia esta regla.

No habrá deudor sin acreedor, y viceversa.

Se puede reforzar esta explicación mencionando las reglas que se han establecido para que se aplique correctamente la partida doble.

- Toda cuenta debe ser personificada: es decir, considerando como una persona capaz de recibir y de entregar valores.
- En toda transacción mercantil, por lo menos deben existir dos cuentas que actúen: una que reciba valores y otra que entregue valores.

- No se podrá registrar un deudor (debita) sin su respectivo acreedor (acredita) por un mismo valor o por su equivalente.
- El equilibrio en la formula básica de la contabilidad estará dado por el estricto cumplimiento de estas reglas. (ZAPATA SÁNCHEZ, 2017, p.68)

PARTIDA DOBLE	
DÉBITOS	CRÉDITOS
(+) Aumento de activos	(-) Disminuciones del pasivo
(-) Disminuciones del pasivo	(+) Aumento de activos
(-) Disminuciones del patrimonio	(+) Aumento del patrimonio
(-) Disminuciones de ingreso	(+) Aumento de ingresos
(+) Aumento de gastos	(-) Disminuciones de gasto

Tabla 6 Partida doble.

3.7 PLAN DE CUENTAS PROPUESTO PARA EL NEGOCIO CYBER ZEUS

El listado de cuentas, fue elaborado tomando en consideración las necesidades de la entidad, el mismo es un registro detallado, codificado con el fin de evitar confusiones, controlar, para así evitar pérdidas y localizarlos de manera inmediata.

El plan de cuentas puesto a consideración para el internet CYBEZ ZEUS, está en el apartado de los anexos. (Anexo 2)

3.8 Políticas contables

En la entidad analizada se encontró muchas falencias, por lo que no ha tenido los resultados esperados; debido a que la empresa fue creada empíricamente. Con la propuesta de implantar políticas se pretende que el proceso contable sea organizado y confiable.

Política del Efectivo

El manejo del efectivo en la entidad no es el adecuado, porque no son controladas sus entradas y salidas, razones por la cuales la entidad puede perder su capital de trabajo para el desarrollo normal de sus actividades, por lo que se emite las siguientes políticas:

1. Cyber Zeus debe designar una persona responsable para el control del efectivo.
2. Para el registro de movimientos del efectivo se llevará un respaldo de ingresos y gastos.
3. Se tiene que aperturar una cuenta en el banco y se depositará diariamente.
4. Los documentos que sirven de respaldo de las transacciones deben ser archivados para su comprobación.
5. Se realizarán arqueos de caja sorpresivos, de manera de salvaguardar la integridad del dinero.
6. El dinero faltante al realizar el cierre de caja, serán registrados como pérdida cuando se trate de cantidades menores a 1 dólar y cobradas al responsable en caso de ser cantidades significativas.

Política de Inventario

La entidad vende todo tipo de partes del computador, en algunas ocasiones se presentan inconvenientes en la adquisición y venta de mercancías.

1. Se elaborará una nota de recepción luego de verificar la conformidad con el pedido y la factura del proveedor.

2. La empresa para comercializar sus productos, deberá establecer sus precios basándose en el costo de compra al proveedor incluyendo todos aquellos costos incurridos hasta colocar el producto en el punto de venta.
3. Solo la persona representante de la empresa puede realizar negociaciones con proveedores.
4. En caso de que los productos lleguen en malas condiciones o no cumplan las condiciones para comercializarla serán devueltas.
5. En caso de valoración de inventario, se utilizara promedio ponderado.
6. Para registra ingresos y egresos se utilizara los kardex que pertenecen al sistema permanente.
7. Se debe establecer máximos y mínimos de existencia por cada producto.

Política de ventas

Con la finalidad de normar las ventas con miras a evitar inconvenientes en la liquidez y recuperación de cartera, se desarrolla, las siguientes políticas:

1. Las ventas de preferencia se realizarán al contado.
2. Para ventas a crédito se efectuará a partir de los \$300 siempre que corresponda a un cliente concurrente y previo a un análisis de capacidad de pago.
3. La venta a crédito contará con el respaldo de una garantía letra de cambio.
4. Los clientes que caigan en mora por más de 30 días serán notificados.
5. Se gestionará la recuperación hasta lograr el cobro.

3.9 Los Formularios

Son documentos que se realizan a computador o pre impresos; cumplen la función de recopilar información necesaria de la entidad, la ventaja de que los formatos sean elaborados es que permiten llevar de manera organizada los movimientos económicos y de otras gestiones. Hoy en día existen sistemas informáticos para gestión y control de todas las actividades tanto administrativas, producción y contables financieras lo que facilita y simplifica las actividades por lo que es necesario que el Cyber lo aplique.

Categorización de los formularios por su presentación:

Sencillos: solo se los entrega una vez, no hace falta guardar constancia, actualmente no se los usa mucho.

Complejos: son formularios más serios y contiene información de suma importancia, por lo general se genera una copia de sustento.

3.10 Aplicación práctica

Del estudio realizado, se identificó los principales actos económicos, las transacciones recomendadas están de acuerdo a la normativa vigente.

Estas son:

1. Adquisición a través de cheque o transferencia bancaria.
2. Adquisición de mercancía a crédito.
3. Venta de mercancía al contado y a crédito.
4. Cancelación de servicios básicos (agua, luz y teléfono)
5. Rol de pagos y de provisiones.
6. Asiento de Depreciación, ajuste y de cierre.

1.- Adquisición de mercancías al contado.

El 10 de agosto se realizó la siguiente transacción por 47,04 por la adquisición de los siguientes artículos.

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
10/08/2017	Inventario de mercancías			\$42,00	
	IVA en compras			\$5,04	
	a)Banco				\$47,04

2.- Adquisición de mercancías a crédito.

El 10 de septiembre se realizó la siguiente transacción por 51,42 por la adquisición de los siguientes artículos.

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
10/09/2017	Inventario de mercancías/ Compras			\$47,00	
	- Actualización de google		\$25,00		
	-1 Cargada de los toners		\$17,00		
	-100 Impresiones a B/N		\$5,00		
	IVA en compras			\$5,64	
	a)Cuentas por pagar-Proveedores				\$51,42
	IVA retenido 30%				\$1,69
	Impuesto a la Renta 1%				\$0,47

Interpretación de las transacciones relacionadas con la adquisición de mercancías:

Los siguientes asientos se realizan por la compra de mercancías, en él debe se registra todo lo que ingresa a la microempresa, son las mercaderías adquiridas, después se calcula el impuesto al valor agregado, que es el 12%, de acuerdo a la factura, para realizar el pago se debe efectuar con

cheque o adquirir a crédito, esto es de acuerdo a las políticas de los proveedores y a la liquidez que posea la entidad y como detalle debe estar una breve aplicación de manera que identifique la transacción realizada.

3.- Venta de mercancías al contado.

El 13 de octubre se realizó la siguiente transacción por 89,15 por la adquisición de los siguientes artículos.

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
13/10/2017	Caja			\$99,80	
	a)Ventas				\$89,15
	IVA en ventas				\$10,70

4.- Venta de mercancías a crédito.

El 16 de noviembre se realizó la siguiente transacción por 190,10 por la adquisición de los siguientes artículos.

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO


FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
16/11/2017	Cuentas por pagar -Clientes			\$212,91	
	a)Ventas				\$190,10
	IVA en ventas				\$22,81

Interpretación de las transacciones relacionadas con la adquisición de mercancías:

Las siguientes transacciones se realizan por la venta de mercaderías, en él debe se registra lo que ingresa a la empresa como contrapartida de la entrega de mercancías en este caso es el dinero debido a la forma de pago, después se registra el valor agregado vigente al momento. Según las políticas planteadas y el acuerdo llegado con el cliente contado-crédito.

Los formularios respectivos a las adquisiciones y ventas están expuestos a continuación:


DOCUMENTOS PARA REGISTRAR INGRESOS DE MERCADERIA

 <p style="text-align: center;">“CYBER ZEUS” REGISTRO DE INGRESO DE MERCADERIA</p>						
FECHA:						
Solicitante	Articulo	Fecha De Ingreso Del Producto	Cantidad	Numero De Autorización	Firma	Observación
FIRMA RESPONSABLE: _____						

ORDEN DE COMPRA

		<p>“CYBER ZEUS”</p> <p>ORDEN DE COMPRA</p>	
PROVEEDOR:		LUGAR Y DIRECCIÓN:	
FECHA DE PEDIDO:		FECHA DE ENTREGA:	
TELEFONO CELULAR /CONVENCIONAL:			
CANTIDAD	DETALLE	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS	ADMINISTRADOR	CONDICIÓN DE PAGO	SUBTOTAL
			DESCUENTO
			IVA 12%
			TOTAL

FACTURA

		"CYBER ZEUS"	
		FACTURA	
		R.U.C	0302165774001
		FACTURA	
		NO 001-001-132567900	
Dirección: Emilio Abad y Luis Cordero		AUT. SRI:	0987654321
Sr(es):		LUGAR Y DIRECCIÓN:	
		TELÉFONO:	
FECHA DE EMISIÓN:		GUÍA DE REMISIÓN:	
CANTIDAD	DETALLE	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Firma Autorizada		Recibí Conforme	SUBTOTAL
			DESCUENTO
			IVA 12%
			VALOR TOTAL

5.- Pago de servicios básicos

El 16 de diciembre se realizó la siguiente transacción por 150,00 por la adquisición de los siguientes artículos.

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
16/11/2017	Gastos por Servicios Básicos			\$150,00	
	-Energía Eléctrica		\$35,00		
	-Agua Potable		\$25,00		
	-Teléfono		\$40,00		
	-Internet		\$50,00		
	a) Banco				\$150,00

Interpretación de las transacciones relacionadas con el pago de servicios básicos:

La siguiente operación está dispuesta como gastos de administración que vienen a ser también obligaciones que tiene la entidad debido a la utilización de energía, agua potable, teléfono, internet durante cierto periodo, el mismo que será cancelado en efectivo.

6.- Pago de nomina

**“CYBER ZEUS”
LIBRO DIARIO**

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
31/11/2017	-1-				
	Gastos por sueldos y salarios			\$532,27	
	a) IESS por pagar				\$50,30
	Nómina por pagar				\$481,97
31/11/2017	-2-				
	Beneficios sociales			\$142,15	
	Décimo tercer sueldo		\$44,36		
	Décimo cuarto sueldo		\$31,25		
	Fondos de reserva		\$44,36		
	Vacaciones		\$22,18		
	a) Provisión para beneficios sociales				\$142,15
	Décimo tercer sueldo		\$44,36		
	Décimo cuarto sueldo		\$31,25		
	Fondos de reserva		\$44,36		
	Vacaciones		\$22,18		
31/11/2017	-3-				
	Nómina por pagar			\$481,97	
	Aporte patronal			\$64,67	
	a) Bancos				\$546,64

Interpretación de las transacciones relacionadas con el pago de personal:

Para llevar un registro ordenado se realizó el rol de pagos y de provisiones, considerando que todo servidor tiene sus derechos y obligaciones sociales las cuales deben ser respetadas por los empresarios, microempresarios y personas que utilicen los servicios profesionales de una persona.

7.- Transacción de Depreciación de Propiedad Planta y Equipo

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
31/11/2017	Gasto por Depreciación.			\$800,00	
	Mobiliario		\$300		
	Equipo de Oficina		\$500		
	a) Depreciación acumulada				\$800,00
	Mobiliarios		\$300		
	Depreciación acumulada Equipo de Oficina		\$500		

Interpretación de las transacciones de depreciación:

Propiedad planta y equipo va perdiendo valor con el tiempo, debido a su normal desgaste por el uso que se da. A excepción de los terrenos que ganan plusvalía.

En el siguiente asiento se depreció los equipos de cómputo y mobiliarios, que son

considerados como gastos.

8.- Transacción de Ajuste

Se pagó publicidad por anticipado \$900 correspondiente a una página web.

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
29/09/2017	Promoción y publicidad(Pagina Web)			\$75,00	
	a) Publicidad pagada por anticipado				\$75,00

Interpretación de las transacciones de ajustes:

En el negocio cada mes debe ir registrando el consumo proporcional de la publicidad pagada por anticipado de acuerdo a la normativa contable.

9.- Transacción de Cierre

Registro de Ingresos

“CYBER ZEUS”

LIBRO DIARIO

FECHA	DETALLE	REF	PARCIAL	DEBE	HABER
	-1-				
29/12/2017	Ingresos por Actividades Ordinarias			\$3000,00	
	a) Pérdidas y Ganancias				\$3000,00
	-2-				
29/12/2017	Pérdidas y Ganancias			\$817,73	
	a) Gastos Operacionales				\$817,73
	Sueldos y Salarios		\$532,27		
	Aporte al Seguro Social		\$40,00		
	Promoción y publicidad		\$75,00		
	Servicios Básicos		\$150,00		
	Seguros		\$20,46		
	-3-				
29/12/2017	Pérdidas y Ganancias			\$2182,27	
	a) Utilidad del ejercicio				\$2182,27

Interpretación de las transacciones de cierre:

Estas transacciones sirven para cerrar el periodo contable, para el inicio de uno nuevo. Son operaciones básicas y de guía para transacciones que se darán con el tiempo.

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.10 Conclusiones

El internet CYBER ZEUS; negocio que ha sido caso de estudio no tiene un sistema contable a pesar que de acuerdo el ente regulador SRI no está obligado a llevar contabilidad, sin embargo, en una administración moderna es indispensable contar con esta herramienta de gestión y control. Después de haber analizado cada aspecto minuciosamente se determinó que frente a la problemática encontrada, en este trabajo se planteará el diseño de un sistema contable acorde a su complejidad y magnitud.

Hoy en día, la ubicación, el equipamiento, los múltiples servicios que brindan los negocios son primordiales al momento de analizar el desarrollo económico y financiero del mismo, CYBER ZEUS cuenta con la fortaleza de encontrarse en un lugar con mucha afluencia de clientes que requieren los servicios que brinda.

4.2 Recomendaciones

Luego del trabajo de análisis e investigativo se recomienda la implementación de un sistema contable para llevar sus transacciones.

Se recomienda que Cyber Zeus; elabore formatos al menos en hojas de cálculo para realizar el control de sus operaciones básicas de manera que sus cuentas sean precisas y le permitan tomar decisiones y en la medida de sus posibilidades de acuerdo al desarrollo del mismo, implementar un sistema contable con el apoyo de un profesional calificado.

En los anexos se encuentran formatos que servirán para un mejor control y gestión de la Microempresa.

Finalmente se elaboró una misión, visión, objetivo, principios y valores para el negocio, que se propone a los dueños y que se muestra a continuación:

Misión:

Somos un internet con alto nivel competitivo, ofrecemos servicios y productos de computación que están a la vanguardia, con los mejores precios, brindando confianza y acoplándonos a los requerimientos y necesidades.

Visión:

Ser un negocio reconocido en la ciudad de Azogues, satisfaciendo las exigencias del consumidor proporcionándoles lo mejor y más actualizado en equipos de computación, contribuyendo al desarrollo de la ciudad, fomentando los emprendimientos y generando fuentes de trabajo.

Objetivo:

Ser la empresa más reconocida de cantón Azogues por los servicios que brinda y los productos que ofrece.

Principios y Valores:

Amabilidad: Trabajamos con especial carisma y cortesía.

Compromiso: Somos una empresa que cumple con lo estipulado.

Confianza: Somos una entidad que brindamos respeto, eficacia y eficiencia en lo que se propone.

Lealtad: Somos fieles a nuestros compromisos con las personas.

Bibliografía

BRAVO VALDIVIESO, M. (2013). *CONTABILIDAD GENERAL*. Quito: Escobar Impresores.

Contabilidad, C. d. (2009). *Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades*.

GITMAN, L. J., & ZUTTER, C. J. (2012). *Principios de administración financiera*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.

JOSAR, C. (2011). La contabilidad y el sistema contable. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com>.

PINARGOTE, J., & PITA, G. (Agosto de 2013). MI GUÍA TRIBUTARIA 1. *DEBERES FORMAES*. Quito, Quito, Ecuador.

RAMIREZ PADILLA, D. N. (2013). *CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA*. MEXICO: INTERAMERICANA EDITORES.

ZAPATA SÁNCHEZ, P. (2017). *CONTABILIDAD GENERAL*. COLOMBIA: Alfaomega Colombiana S.A.

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevista realizada a la dueña del internet "CYBER ZEUS"

1. ¿Cuál fue el capital inicial para iniciar sus actividades con la microempresa CYBER ZEUS?

Mi capital invertido para comenzar con el funcionamiento de mi negocio fue de 10000.

2. Aproximadamente ¿Cuáles son los ingresos diarios en su internet?

El ingreso diario es 30 dólares esto es de lunes- viernes, claro que esto varía de acuerdo a las actividades inesperadas que se dan.

3. ¿Cyber Zeus está obligado a llevar contabilidad?

No tiene la obligación de llevar contabilidad.

4. ¿Cómo registra sus operaciones diarias?

En un cuaderno se lleva las anotaciones diarias de todos los movimientos que se dan dentro del negocio.

5. ¿Posee en stock todos los productos que vende?

No todos los que son accesibles si, los que son a mayor costo funcionan las ventas primero con pedidos de acuerdo a la necesidad del cliente y con un anticipo por adelantado9.

6. ¿Usted posee alguna deuda con terceros o instituciones financieras?

No, no poseo ninguna deuda todo es mío y lo adquirido es pagado al momento en que llega la mercadería.



Anexo 2 Plan de cuentas del internet: "CYBER ZEUS"

Signo	Tipo De Cuenta	Tipo De Estado
P=Positivo	T=Total	1=Estado De Situación Financiera
N=Negativo	D=Detalle	2=Estado De Resultado Integral
D=Doble		3=Estado De Flujo De Efectivo
		4=Estado De Cambios De Patrimonio

CUENTA	DESCRIPCIÓN	SIGNO	TIPO DE CUENTA	TIPO DE ESTADO
1.	ACTIVO	P	T	1
1.1.	ACTIVO CORRIENTE	P	T	1
1.1.1.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFFECTIVO	P	T	1
1.1.1.1.	CAJA	P	T	1
1.1.1.1.001	Caja	P	D	1
1.1.1.2.	BANCOS	P	T	1
1.1.1.2.001	Banco del Pichincha	P	T	1
1.1.2.	INVENTARIOS	P	T	1

1.1.2.1.	INVENTARIOS DE MERCADERÍAS	P	T	1
1.2.	ACTIVO NO CORRIENTE	P	T	1
1.2.1.	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	P	T	1
1.2.1.1.	Instalaciones	P	D	1
1.2.1.2.	Muebles y Enseres	P		1
1.2.1.3.	(-)Depreciación Acumulada De Muebles y Enseres	N	D	1
1.2.1.4.	Equipo de Computación	P	D	1
1.2.1.5.	(-)Depreciación Acumulada De Equipo de Computación	N	D	1
1.2.1.6.	Impresora	P	D	1
1.2.1.7.	(-)Depreciación Acumulada de la Impresora	N	D	1
1.2.1.8.	Equipo de Sonido	P	D	1
1.2.1.9.	(-)Depreciación Acumulada de Equipo de Sonido	N	D	1
1.2.1.10.	Cámara de Seguridad	P	D	1
1.2.1.11.	(-)Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres	N	D	1
2.	PASIVO	P	T	1
2.1.	PASIVO CORRIENTE	P	T	1
2.1.1.	Cuentas y Documentos por pagar Proveedores	P	T	1
2.1.1.1.	Locales	P	D	1



2.1.2.	Anticipo de Clientes	P	D	1
2.2.	PASIVO NO CORRIENTE	P	T	1
2.2.1.	Cuentas y Documentos por Pagar-Proveedores	P	T	1
2.2.1.1.	Locales	P	D	1
3.	CAPITAL	P	T	1
3.1.	Capital Suscrito o Asignado	P	D	1
3.2.	Reservas	P	T	1
3.2.1.	Reserva Especial	P	D	1
4.	INGRESOS	P	T	2
4.1.	Ingresos por Actividades Ordinarias	P	T	2
4.1.1.	Venta de Productos	P	T	2

Anexo 3 Formatos para controlar inventario

Nombre de la Empresa: "Cyber Zeus"											
Nombre del Proveedor: Novicompu											
Artículo : 3 teclados Ares											
Método: Promedio Ponderado											
			Entradas			Salidas			Existencias		
N.-	Fecha	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
	03-04-2017	Teclados Ares	3	15	45				3	15	45

Nombre de la Empresa: "Cyber Zeus"											
Nombre del Proveedor: COMPUZONE											
Artículo : 1 Pantalla Samsung 19 plg											
Método: Promedio Ponderado											
			Entradas			Salidas			Existencias		
N.-	Fecha	Descripción	Cantidad	Costo	Costo	Cantidad	Costo	Costo	Canti- dad	Costo	Costo
				Unitario	Total		Unitario	Total		Unitario	Total
	03-04-2017	Pantalla Samsung de 19 plgs.	1	90	90				1	90	90

Anexo 4 Diseño de rol de pagos y de provisiones

 <p>“CYBER ZEUS” ROL DE PAGOS</p>							
Nombre	Cargo	Sueldo Mensual	Horas extras	Total de Ingresos	Aporte personal 9.45%	Préstamos	Líquido a pagar
María José Flores Zambrano	Administradora	\$532,27	\$-----	\$532,27	\$50,30	\$-----	\$481.97





“CYBER ZEUS”

ROL DE PROVISIONES

Nombre	Cargo	Décimo Tercer Sueldo	Décimo cuarto Sueldo	Vacaciones	Fondo de reserva	Aporte patronal (12,15)	Total
María José Flores Zambrano	Administradora	\$44,36	\$31,25	\$22,18	\$44,36	\$64,67	\$206,82

Anexo 5 Estados financieros

 “CYBER ZEUS” ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES Del 1 de enero al 31 de diciembre de 20xx		
INGRESOS OPERACIONALES		
Servicios prestados		XXX
(-)Gastos Operacionales		
Administración		
Beneficios sociales	XXX	
Sueldos	XXX	
Servicios básicos		
Ventas		XXX
Publicidad	XXX	
=Utilidad operacional		XXX
+Otros ingresos y gastos		XXX
Arriendos ganados	XXX	
Pérdidas ocasionales		
=UTILIDAD DE LA GESTIÓN DEL AÑO 20XX		XXX
Resultados integrales		XXX
UTILIDAD INTEGRAL DEL AÑO 20XX		XXX
GERENTE	CONTADOR	

		<p align="center">“CYBER ZEUS”</p> <p align="center">ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</p> <p align="center">Al 31 de diciembre de 20xx</p>		
ACTIVOS			PASIVOS	
CORRIENTES			CORRIENTES	
Efectivo y equivalentes		XXX	Sueldos por pagar	XXX
Cuentas por cobrar clientes		XXX	Préstamos bancarios a corto plazo	XXX
Inventarios		XXX	Proveedores por pagar	XXX
No corrientes			No corrientes	
Edificios	XXX		Hipotecas por pagar	XXX
Terrenos	XXX		Patrimonio	
Muebles y enseres	XXX		Capital aportes	XXX
Depreciación acumulada (-)		XXX	Utilidades retenidas	XXX
Inversiones financieras largo plazo		XXX	Reservas	XXX
TOTAL ACTIVOS		XXX	TOTAL PASIVO Y PATRIMO- NIO	XXX
GERENTE				CONTADOR



Anexo 6
Informe del turnitin



TESIS 6 DE MARZO

por Tatiana Valeria AUQUILLA LEON

Fecha de entrega: 06-mar-2018 03:43p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 926257504

Nombre del archivo: TESIS_PARA_SUBIR_AL_ANPIPLAGIO_TATIANA_AUQUILLA.pdf (1.22M)

Total de palabras: 8578

Total de caracteres: 48554



TESIS 6 DE MARZO

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 5%

Excluir bibliografía

Apagado




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Tatiana Valeria AUQUILLA LEON
Título del ejercicio: TESIS 6 DE MARZO
Título de la entrega: TESIS 6 DE MARZO
Nombre del archivo: TESIS_PARA_SUBIR_AL_ANPIPLAG.
Tamaño del archivo: 1.22M
Total páginas: 66
Total de palabras: 8,578
Total de caracteres: 48,554
Fecha de entrega: 06-mar-2018 03:43p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 926257504

 UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACION

**CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN
ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA CONTABLE DE LOS CYBERS EN LA
CIUDAD DE AZOGUES- CASO CYBER ZEUS

TRABAJO DE GRADUACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:
Tatiana Valeria Auquilla León

Directora:
Ing. Narcisca Azucena Reyes Cárdenas, Mgs.

Año:
2018