



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

**GESTIÓN Y ACTUACIÓN DE SERVICIO DE SALUD EN
TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

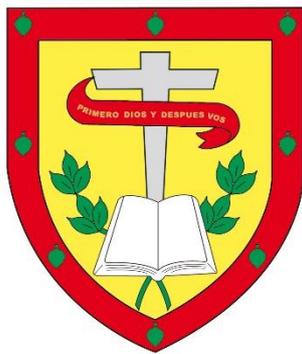
AUTOR: ROSA LIA LEMA ZAMORA

DIRECTOR: LCDA. ERICA PAOLA ROJAS VERDUGO

CAÑAR - ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

**GESTIÓN Y ACTUACIÓN DE SERVICIO DE SALUD EN
TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTOR: ROSA LIA LEMA ZAMORA

DIRECTOR: LCDA. ERICA PAOLA ROJAS VERDUGO MGS.

CAÑAR - ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Rosa Lia Lema Zamora portador(a) de la cedula de ciudadanía con N^o 030303037-3. Declaro ser la autora de la obra: **GESTIÓN Y ACTUACIÓN DE SERVICIO DE SALUD EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cañar, 18 de marzo del 2022



Rosa Lia Lema Zamora

C.I: 030303037-3

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Lic. Paola Rojas Verdugo Mgs.

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGATIVO

CERTIFICO:

Que la alumna: **Rosa Lia Lema Zamora**, estudiante de la Carrera de Enfermería de la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar, ha cumplido con cabalidad con el proyecto investigativo: **GESTIÓN Y ACTUACIÓN DE SERVICIO DE SALUD EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19**

Todas la sugerencias y correcciones que las he realizado han sido incorporados en el trabajo, cumplimiento con la rigurosidad científica y las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar, a través de la Carrera de Enfermería.

Por todo lo expuesto, autorizo su presentación ante los organismos competentes para sustentación y de defensa del mismo.

Cañar, 18 de Marzo de 2022



F.....

Lic. Paola Rojas Verdugo Mgs.

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGATIVO

RESUMEN

Introducción: La gestión en salud, se refiere a la acción de llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación en general, es el proceso de planear, orientar y manejar la intervención y el esfuerzo de los actores de cada organización, aplicando cada uno de los recursos con el fin de alcanzar las metas trazadas. **Objetivo:** Ampliar los conocimientos sobre gestión y actuación de servicios de salud en tiempos de pandemia Covid-19. **Metología:** El estudio de revisión sistemática, se basó en la interpretación de artículos científicos completos con idiomas de español e inglés, publicaciones del 2018 al 2022, mediante la utilización del método PRISMA, mediante mecanismos de Google Scholar, Biblioteca Virtual de Salud y Scopus, se obtuvieron 20 artículos, cumpliendo con los criterios de inclusión, obteniendo como resultado 6 categorías. **Resultados/Discusión:** La información recopilada permitió analizar las siguientes categorías: Sistemas de salud y pandemia, gestión de control de la Covid-19, crisis del sistema de salud, protección personal del equipo de salud, rol de la telemedicina en los servicios de salud, promoción y prevención del Covid-19 por los servicios de salud. **Conclusión:** El servicio de salud, durante esta pandemia ha actuado de forma rápida y oportuna para salvar la vida de los pacientes; el personal y los quipos multidisciplinarios han cumplido un papel fundamental, en la lucha contra la pandemia del Covid-19, la atención de individuos con sintomatología respiratoria, brindándoles todos los cuidados necesarios para ayudarles en su recuperación.

Palabras Clave: gestión, servicios, tiempos, pandemia, covid-19.

ABSTRACT

Introduction: Health management refers to carrying out diligence that makes possible the realization of a surgery in general. It has to do with the planning, orienting, and managing of the intervention as well as the roles actors from each organization play, applying every resource to reach the outlined goals. **Objective:** To expand the knowledge on health management and service performance during the Covid-19 pandemic. **Methodology:** A systematic review of the literature was carried out, which was based on the interpretation of complete scientific articles in both Spanish and English, published from 2018 to 2022, using the PRISMA method, through Google Scholar, Virtual Health Library, and Scopus databases, twenty articles that met the inclusion criteria were obtained, resulting in six categories. **Results/Discussion:** The gathered data allowed analyzing the following categories: Health systems and pandemic, Covid-19 control management, health system crisis, personal protection of the health team, the role of telemedicine in health services, promotion, and prevention of Covid-19 by health services. **Conclusion:** The health service, during this pandemic, has acted quickly and timely to save patients' lives; health staff and multidisciplinary teams have played a key role in the fight against the Covid-19 pandemic, supporting individuals with respiratory symptoms, and providing all the necessary care to help them to recover.

Keywords: management, services, times, pandemic, covid-19

INDICE

RESUMEN	5
Palabras Clave	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	9
METODOLOGÍA.....	11
RESULTADOS	13
DESARROLLO	22
Gestión de los Servicios de Salud.....	22
Covid-19	22
Actuación De Servicios De Salud En Tiempos De Pandemia Covid-19	22
DISCUSIÓN.....	24
Sistemas de Salud y Pandemia	24
Gestión del Control de la Covid-19.....	24
Crisis del sistema de salud.....	25
Protección personal del equipo de salud.....	25
Rol de la telemedicina en los servicios de salud	26
Promoción y prevención del Covid-19 por los servicios de salud	27
CONCLUSIONES.....	28
BIBLIOGRAFÍA	29
Anexos	34

Gestión y actuación de servicios de salud en tiempos de pandemia

Covid-19

Management and action of health services in times of Covid-19

pandemic

Investigador: Rosa Lia Lema Zamora

Tutora: Lcda. Erica Paola Rojas Verdugo Mgs.

Asesor: Dr. José Isidro Yamasqui Padilla Mgs.

Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar

Ecuador- Cañar

INTRODUCCIÓN

La gestión en salud, se refiere a la acción de llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación en general, es el proceso de planear, organizar (1), dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización y de aplicar los demás recursos de ella para alcanzar las metas establecidas. Al tener en cuenta, el tratado de los procesos, dando como resultado el correcto manejo de la relación externa e interna, dentro de las empresas sanitarias, donde todos poseen un fin, cumplir con una misión en común. (2) Las organizaciones están formadas por equipos multidisciplinarios, que se encargan de brindar asistencia sanitaria a los individuos que la requieran, ayudando en la prevención y tratamiento de las diferentes enfermedades, mediante la gestión en atención pública y privada.

La prestación de servicios sociales como la salud pública y la gestión de la innovación deben constituir una prioridad para la atención con calidad y efectividad de los problemas de salud, que afectan a la humanidad. En la actualidad, el trato integral de la función de las organizaciones, va más allá del término público, ya que abarca una serie de complicaciones, controladas gracias al análisis de los grupos del amplio campo de conocimientos y de acción.(3)

La actual pandemia de Covid-19, producida por una cepa mutante de coronavirus el SARS-CoV-2, ha generado en todo el mundo, en el siglo XXI, una severa crisis económica y social, nunca antes vista. Se inició en China a fines de diciembre 2019, en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan) donde se reportó un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida(4)(5)(6), con siete pacientes graves (7). El brote por el coronavirus o Covid-19, declarado emergencia de salud pública de importancia internacional el 30 de enero del 2020 por la Organización Mundial de la Salud, ha

sobrepasado en numerosos países la capacidad de respuesta del sistema sanitario por su alta contagiosidad y la de gestión de las personas fallecidas por su elevado riesgo de letalidad.(8)(9)

Durante la pandemia de Covid-19, equipos multidisciplinarios han respondido con rapidez para tomar decisiones urgentes para salvar vidas, priorizando la atención de los pacientes respiratorios y reduciendo la atención en los diferentes servicios a personas con otras enfermedades, esto se presentó debido al efecto negativo de la pandemia del Covid-19.(10)

Por ende, el personal está preparado para desempeñar un papel fundamental, en la lucha contra la pandemia, especialmente en países con sistemas menos resistentes.(11) A pesar de no contar con los medios necesarios para la atención de pacientes respiratorios o con Covid-19, los servicios de salud actuaron de manera rápida y eficaz en la atención de estos casos, para ayudarles en su recuperación mediante los diferentes cuidados y atenciones brindados por los equipos multifuncionales.

En consecuencia, la pandemia producida por el Covid-19 produjo una crisis en el sistema de salud pública a nivel mundial, que presenta desafíos clínicos, organizativos y de todo el sistema(12), es ahí donde interviene el papel que corresponde a los directivos de las instituciones en el enfrentamiento a la Covid-19, el mismo ofrece la oportunidad para explorar los vínculos entre la calidad y el conocimiento en los servicios hospitalarios(13). Por consiguiente, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo sistematizar la evidencia científica disponible sobre Gestión y Actuación de los servicios en tiempos de pandemia Covid-19.

METODOLOGÍA

Al realizar la presente investigación, se realizó una revisión sistemática, que consiste en un metaestudio de carácter descriptivo a partir de un análisis crítico reflexivo mediante la utilización del método PRISMA en relación con la gestión y actuación de servicios de salud en tiempos de pandemia Covid-19.

Los criterios de inclusión para la selección de los artículos fueron; de revistas confiables, publicaciones de los últimos cinco años (enero 2018 – febrero 2022), se utilizó los idiomas español e inglés, y el uso de palabras claves: Gestión, actuación, servicios, salud, tiempos, pandemia y Covid-19; los criterios de exclusión: publicación en un tercer idioma, documentos duplicados o que contengan solo resumen, que no tenga relación con la temática de estudio abordado y estudios longitudinales. Esta selección se llevó a cabo con el fin de fortalecer y enriquecer los conocimientos al futuro lector con base a investigaciones actualizadas.

Las fuentes se seleccionaron en función con el área de salud, utilizando las bibliotecas Google Académico, SCOPS y Biblioteca Virtual en Salud (bvs) y, a través de las mismas herramientas se obtuvo información muy relevante del tema de investigación; mediante el uso de las mismas se buscará información en el periodo de enero 2018 a febrero de 2022.

La estrategia de búsqueda bibliográfica se abordó desde el gestor bibliográfico como es Google Académico con la utilización de los diferentes Booleanos como son “OR”, “AND”, que nos permiten realizar filtros especificando a fondo el tema de investigación, unidos a las diferentes palabras claves seleccionadas, estos nos permiten acceder a los distintos artículos científicos del área de salud, como se puede observar en la Tabla 1.

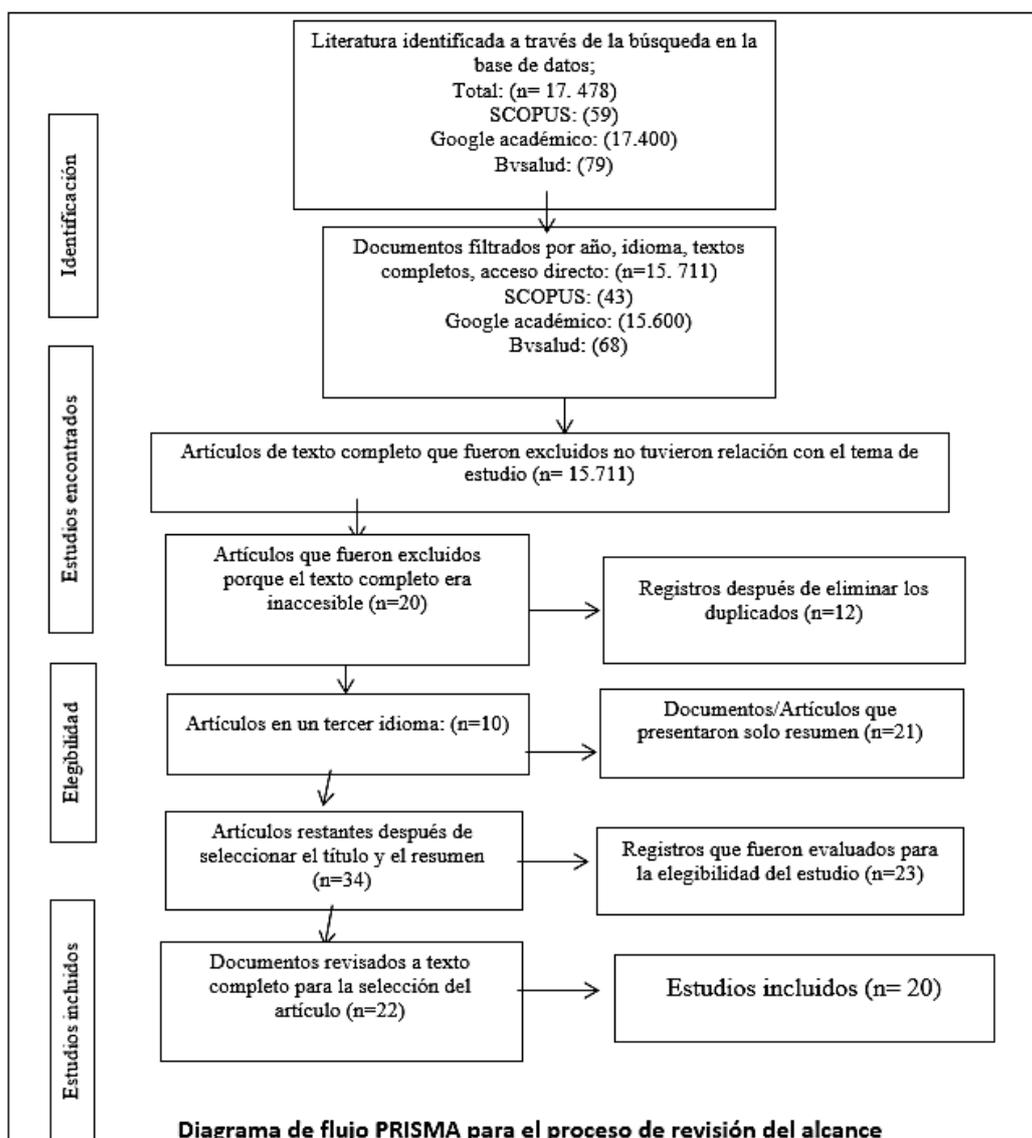
Tabla 1. Selección de los estudios

Gestores bibliográficos	Filtros de búsqueda	Tema
Biblioteca Virtual en Salud Google Académico SCOPUS	Selección por año de publicación últimos 5 años (enero 2018- febrero 2022), acceso abierto, año, idioma, resumen, acceso a texto completo, criterios de inclusión y exclusión.	Gestión y actuación de servicios de salud en tiempos de pandemia Covid-19
Palabras claves	(gestión OR management) AND (actuación OR performance) AND (servicios OR services) AND (salud OR health) AND (tiempos OR time) AND (pandemia OR pandemic) AND (covid-19 OR covid-19)	

Fuente: La autora

Autora: Lia Lema (2 021).

Tabla 1. Algoritmo de flujo de la revisión sistemática



Fuente: La autora

Autora: Lia Lema (2022)

RESULTADOS

Como se puede distinguir en la Tabla 2 se consiguieron un total de 17.478 fuentes literarias, consiguiendo una muestra final de n=20 estudios, gracias a la aplicación de criterios de inclusión y exclusión necesarios para la temática abordada.

Tabla 3. Características de los resultados seleccionados

Nombre del estudio; Autores; Año	Principales resultados	Método o tipo de investigación	Similitudes, diferencias, complementariedades y discrepancias con otros estudios	Interpretación de los autores	Categoría
<p>Prioritising the role of community health workers in the COVID-19 response.</p> <p>Ballard Madeleine Bancroft Emily Nesbit Josh Johnson Ari Holeman Isaac Foth Jennifer Rogers Debbie Yang Jane Nardella James Olsen Helen Sebisaho Jacques</p> <p>Año (2020)</p>	<p>Los trabajadores comunitarios están preparados para desempeñar un papel fundamental en la lucha contra la pandemia, especialmente en países con sistemas de salud menos resistentes (11).</p>	<p>Estudio descriptivo</p>	<p>The Importance of Contextual Understanding in Solving the Last Mile Problem.</p>	<p>La pandemia del Covid-19, afectado a todas las personas de manera especial a los trabajadores del sistema de salud, que han sido los principales en atender las emergencias de los pacientes infectados, con problemas respiratorios a pesar de no contar con los medios necesarios.</p>	<p>Sistemas de salud y pandemia</p>
<p>Managing COVID-19 within and across health systems: Why we need intelligence to coordinate a global response.</p> <p>Kringos D Carinci F</p>	<p>La medición, el monitoreo y los informes del desempeño pueden respaldar el equilibrio de los enfoques del sistema para responder al Covid-19, o cualquier otra epidemia, con estrategias específicas, como predicciones precisas de las admisiones hospitalarias y de las necesidades de atención</p>	<p>Estudio descriptivo</p>	<p>Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia Covid-19</p>	<p>Es importante que las instituciones médicas, monitoreen el desempeño de los diferentes servicios, para de esta manera mejorar la atención de los diferentes pacientes.</p>	<p>Sistemas de salud y pandemia</p>

Barbazza E Bos V Gilmore K Groene O Gulácsi L Año (2020)	primaria, domiciliaria y a largo plazo después del alta. Para guiar la toma de decisiones racional y basada en las necesidades, hemos adoptado la noción de "inteligencia de desempeño" como una solución convincente. (12)(14)				
Impacto de la COVID-19 en la prestación de los servicios de salud esenciales en Paraguay. Tullo Juan Lerea María López Pedro Alonso Liuba Año (2020)	Los sistemas se han visto obligados a responder con celeridad y tomar decisiones urgentes para salvar vidas, esto a producido que haya la priorización de los servicios de salud debido a la gran demanda de individuos con Covid-19 (10).	Investigación observacional descriptiva y transversal.	Prioritising the role of community health workers in the Covid-19 response.	Las diferentes instituciones, han tomado decisiones importantes y han ayudado a salvar vidas, priorizando la atención de los pacientes respiratorios, durante la pandemia de Covid-19, para de esta manera ayudarles en su recuperación a los pacientes y a que se sientan mejor.	Sistemas de salud y pandemia
El rol de la tele salud en la lucha contra el Covid-19 y la evolución del marco normativo peruano. Curioso Walter Galán Edén Año (2020)	La tecnología y la comunicación, tienen una ardua tarea en el manejo de los pacientes Covid-19, esta pandemia ha permitido redescubrir la tele salud y ha acelerado el uso de plataformas digitales con servicios aplicados a la salud.(15)	Estudio descriptivo .	Telemedicina Su rol en las organizaciones de salud.	La telemedicina ha cumplido un rol fundamental, para el manejo de la pandemia por Covid-19, atendiendo a los diferentes pacientes vía telefónica, para reducir los contagios y tener un manejo adecuado de las personas que lo requieren.	Rol de la telemedicina en los servicios de salud.

<p>Telemedicina Su rol en las organizaciones de salud.</p> <p>Chá María Año (2020)</p>	<p>Durante la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, se promueve el uso de la telemedicina (TM) con el propósito de facilitar la asistencia y cuidar a los profesionales.(16)</p>	<p>Revisión narrativa.</p>	<p>El rol de la tele salud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano.</p>	<p>Durante la pandemia del Covid-19, la telemedicina o tele salud facilito el cuidado al equipo multidisciplinario, pudiendo así atender de manera presencial a los pacientes respiratorios y casos graves para evitar el contagio al resto de personas con otros diagnósticos.</p>	<p>Rol de la telemedicina en los servicios de salud.</p>
<p>Gestión de la calidad y el conocimiento en los servicios hospitalarios en tiempos de pandemia.</p> <p>Roque Rosalba Ruíz Julián Torres Rafael Brito Giselle Guerra Daimarelis Guerra Rosa Año (2020)</p>	<p>El papel que corresponde a los directivos de las instituciones sanitarias en el enfrentamiento a la Covid-19 ofrece la oportunidad para explorar los vínculos entre la calidad y el conocimiento en los servicios hospitalarios.(13)</p>	<p>Estudio cualitativo, de investigación-acción.</p>	<p>Gestión de los riesgos sanitarios en el enfrentamiento a la Covid-19 en Cuba.</p>	<p>Los directivos de las diferentes instituciones, han enfrentado un sinnúmero de retos durante la pandemia, buscando soluciones para mantener la calidad de los servicios y ofrecer atención de calidad a sus pacientes.</p>	<p>Sistemas de salud y pandemia</p>
<p>Comunicación Pública de Riesgo en Tiempos de Pandemia: las Respuestas de Portugal a la Covid-19</p> <p>Prior Hélder Año (2020)</p>	<p>El surgimiento y la expansión mundial del Covid-19, ha provocado un escenario de crisis, en este sentido, muchos países organizaron campañas de comunicación para informar a la población acerca de los comportamientos adecuados para frenar el contagio. Así pues, se implementaron modelos en el</p>	<p>Estudio descriptivo .</p>	<p>Impacto de la Covid-19 en la prestación de los servicios de salud esenciales en Paraguay.</p>	<p>La pandemia del Covid-19, ha ocasionado crisis en los centros sanitarios.</p>	<p>Crisis del sistema de salud</p>

	<p>ámbito de la comunicación de riesgo, específicamente, campañas sobre prevención, principales síntomas del nuevo coronavirus y formas de tratamiento de la enfermedad.(17)</p>				
<p>Cuidado y autocuidado en el personal de salud: enfrentando la pandemia Covid-19 Macaya Patricia Aranda Fernando Año (2020)</p>	<p>Los profesionales que se encuentran en primera línea en los diferentes instalaciones, así como líderes y referentes de equipos de trabajo, nos estamos viendo enfrentados a una crisis sanitaria mundial, junto a una sobre exigencia de nuestro sistema, lo cual nos impone desarrollar mecanismos de adaptación, optimización de recursos y de medidas de autocuidado que comprendan a todo el equipo de salud.(18)</p>	<p>Descriptiva y transversal.</p>	<p>El cuidado de Enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia Covid-19</p>	<p>Los profesionales que se encuentran en primera línea en los servicios, desarrollan diferentes mecanismos para adaptarse en el medio de trabajo y evitar el contagio del Covid-19.</p>	<p>Crisis del sistema de salud</p>
<p>Efectos en los sistemas de salud de la pandemia por Covid-19 Iglesias Sebastian Acosta Johana Año (2020)</p>	<p>Los efectos de la pandemia causada por el coronavirus SARS-CoV-2 en los centros de atención destacan el papel de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y gobiernos de diferentes países para contener la enfermedad (19).</p>	<p>Estudio descriptivo ,</p>	<p>Cuidado y autocuidado en el personal de salud: enfrentando la pandemia Covid-19</p>	<p>El Covid-19 ha causado efectos negativos a nivel mundial, produciendo deficiencia de diferentes implementos de protección personal, ventiladores, entre otros ocasionando malestar entre el equipo multidisciplinario y desesperación para ayudar a los pacientes contagiados por Covid-19.</p>	<p>Protección Personal de equipo de Salud.</p>

Acompañando la marcha de la pandemia de Covid-19. Una mirada desde Cienfuegos Espinosa Alfredo Año (2020)	Las enfermedades emergentes desconocidas ponen a prueba no solo la capacidad técnica y humana de los profesionales de la salud que atienden directamente a los enfermos, sino de todos los que integran los sistemas de salud y de la sociedad en general, como es el caso de la nueva pandemia del Covid-19.(20)	Estudio descriptivo .	Efectos en los sistemas de salud de la pandemia por Covid-19	Las pandemia de Covid-19, han puesto a prueba al sistema, actuando de manera adecuada y rápida para salvar la vida de los diferentes pacientes contagiados.	Crisis del sistema de salud
Los principios de la salud pública socialista cubana ante la pandemia de Covid-19. Vela Juan Año (2020)	La prevención de la pandemia, se basa en acciones encaminadas promoción de salud y el uso obligatorio de la mascarilla; el distanciamiento físico y social; el lavado frecuente de las manos; la aplicación de fármacos preventivos para incrementar la inmunidad de toda la población.(21)	Estudio comparativo, Descriptivo y cualitativo.	Oportunidades y Amenazas para la prevención y promoción de la salud y el PAPPS en el contexto de la pandemia Covid-19.	Los servicios de salud pública, se encargan de la promoción de la salud y prevención de la pandemia del Covid-19.	Promoción y prevención del Covid-19 por los servicios de salud.
Oportunidades y Amenazas para la prevención y promoción de la salud y el PAPPS en el contexto de la pandemia Covid-19. Camarelles Francisco Año (2020)	El sistema de salud da a conocer que la adaptación a la tecnología es la base para prevenir y promocionar la salud, mediante la atención que prestamos a los pacientes.(22)	Estudio descriptivo .	Los principios de la salud pública socialista cubana ante la pandemia de Covid-19.	El sistema sanitario debe asesorar y ayudar, a los pacientes para evitar la propagación y contagio del Covid-19.	Promoción y prevención del Covid-19 por los servicios de salud.
COVID-19: Una pandemia en la era de la salud digital. Cender Juli Vela Paulo Meza Moises Moquillaza Victor Año (2020)	La propagación de manera incesable de Covid-19 significa una gran ola de problemas, ya que los países de gran industrialización no dan resoluciones a los problemas pandémicos en los países subdesarrollados que no tienen altos ingresos (23).	Revisión crítica.	Telemedicina Su rol en las organizaciones de salud.	Debido al colapso del sistema de salud y por el sin número de caso positivos de Covid-19, se ha implementado diferentes medios para tratar a los pacientes con y sin	Gestión del control de la Covid-19

				complicaciones respiratorias y atender a todos que requieran atención médica.	
Video consultations for covid-19. Greenhalgh Trisha Wherton Joe Shaw Sara Morrison Clare Año (2020)	La telesalud ha tomado protagonismo, esto debido a que el hecho de que los centros podrían ser fuentes de contagio, especialmente en un contexto donde hay escases de equipos de protección personal, gracias al tele trabajo y telecomunicación en la atención médica, reduciendo la diseminación del Covid-19.(24)	Estudio descriptivo .	The UW Medicine Information Technology Services Experience.	Como actuación por parte del servicios en la pandemia por Covid-19, se ha implemento en la atención a los pacientes tanto contagiados como no contagiados el uso de la telesalud, para evitar las aglomeraciones de gente y evitar el contagio.	Rol de la telemedicina en los servicios de salud
Salud laboral frente a la pandemia del Covid-19 en Ecuador. Peraza Xiomara Año (2020)	Los trabajadores del sector sanitario requieren implementos especiales idóneos para protegerse en su medio laboral; en los momentos actuales, estos requerimientos adquieren especial relevancia, al constituir la garantía de que ellos mismos no se conviertan en foco de transmisión del Covid-19, arriesgando a su grupo familiar y a la comunidad.(25)	Revisión sistemática , estudio descriptivo y cualitativo.	Cuidado y autocuidado en el personal de salud: enfrentando la pandemia Covid-19	Para que no exista un contagio en el equipo multidisciplinario, debe existir todas las medidas de protección para los mismo, para de esta manera puedan brindar los cuidados adecuados a los pacientes.	Protección Personal del equipo Salud
Protegiendo al personal de la salud en la pandemia Covid-19. De La Cruz Jhony Año (2020)	Las preocupaciones por la seguridad de la salud del personal sanitario, han creado ansiedad por el riesgo de transmitir la infección a sus familias, y por si fuera poco, existen personas que tienen en casa a padres ancianos o niños pequeños se verán afectados	Estudio descriptivo .	Salud laboral frente a la pandemia del Covid-19 en Ecuador.	El personal de salud, que atiende pacientes contagiados del virus del Covid-19, reciben equipos de protección personal que cumplan o no los requisitos para la	Protección Personal de equipo de Salud

	drásticamente por toda la situación.(26)			protección, por lo que se debe brindar las medidas adecuadas para evitar el contagio, del mismo y de estos a sus familias.	
Demandas Frente a Covid-19. Encuesta Al Personal De Salud. Ortiz Zulma Antonietti Laura Capriati Alejandro Ramos Silvina Romero Mariana Mariani Javier Año (2020)	La pandemia por Covid-19 ha desafiado, todos los campos en el área de la salud, también ha puesto en evidencia problemas estructurales e históricos de los sistemas, así, los mejor preparados para una pandemia sufrieron colapso parcial o completo.(27)	Estudio de corte transversal.	Efectos en los sistemas de salud de la pandemia por Covid-19	Los sistemas de salud, se han visto afectados por el Covid-19, quedando desabastecidos sin los implementos necesarios para la atención de los pacientes respiratorios, siendo muy afectados el personal de médico.	Gestión del control de la Covid-19
Propuesta de contenidos para la capacitación en seguridad psicológica del personal de salud en trabajo directo con afectados por Covid-19. Gutiérrez Ana Cruz Aymara Zaldívar Elizabeth Ramírez Gisela Año (2020)	La bioseguridad es uno de los temas esenciales de esta capacitación y tiene como objetivo primordial garantizar la integridad en el plano físico y biológico del personal expuesto a riesgos.(28)	Investigación de desarrollo, descriptiva .	Protegiendo al personal de la salud en la pandemia Covid-19.	Según algunos autores refieren, que la bioseguridad del personal de salud es muy importante, ya que garantiza la seguridad tanto física como biológica, para de esta manera brindar los cuidados necesarios a los pacientes que lo requieran.	Protección del equipo de Salud.
¿Es la atención primaria de salud integral parte de la respuesta a la pandemia de Covid-19 en Latinoamérica?	La prevención y control de una epidemia y pandemia, además de la asistencia médica individual, exige un abordaje centrado en las poblaciones dirigido a protegerlas del contagio, detectar precozmente la sintomatología,	Estudio descriptivo .	Estrategia intervencionista dirigida a la prevención y control de la Covid-19en	Se debe proteger a las poblaciones más vulnerables, del contagio del Covid-19, para evitar posibles complicaciones y	Promoción y prevención del Covid-19 por los servicios de salud.

Giovanella, Ligia; Vega Román Tejerina Herland Acosta Naydú Parada Mario Ríos Gilberto Iturrieta Daisy Almeida Patty Fidelis Oscar Año (2021)	enfrentar esta pandemia requiere un enfoque promocional, territorial, comunitario y de vigilancia integral que puede ser desarrollado desde una estrategia de Atención Primaria de Salud (APS). (29)		Consolación del Sur.	daños en los mismos.	
Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia Covid-19: la experiencia del Hospital Clínic de Barcelona Martinez Gemma Sevilla Sonia Año (2021)	A nivel internacional, la enorme demanda para gestionarla pandemia de la Covid-19 ha supuesto un reto tanto en la provisión de personal como de suministros y material sanitario, a nivel internacional ha supuesto una emergencia sanitaria y social a nivel mundial que requiere una acción efectiva e inmediata de los centros asistenciales.(30)	Estudio descriptivo .	Managing Covid-19 within and across health systems: Why we need performance intelligence to coordinate a global response.	La crisis de los diferentes sistemas, se produjo por la pandemia del Covid-19, poniendo en emergencia a los servicios de salud.	Gestión del control de la Covid-19

Fuente: La autora.

Autora: Lia Lema (2 021).

DESARROLLO

Gestión de los Servicios de Salud

La gestión en los Servicios sanitarios, cumplen la función de planear, organizar, dirigir y controlar todas las obligaciones de una organización y de aplicar los demás recursos de ella para alcanzar las metas establecidas, con la finalidad del cumplimiento de un objetivo trazado por dicha entidad.(2)

El sistema integral de gestión, da respuesta a las necesidades de las instituciones, encargadas en el tema de la salud, para brindar protección a la comunidad (13), y demás partes del gremio, el servicio de manera accesible, la continuación y la oportunidad de seguir con seguridades; limitadas en el estándar de las calidades, sin cumplir con lo referente al objetivo social(31).

Covid-19

El nuevo coronavirus de reciente aparición, el “síndrome respiratorio agudo severo coronavirus-2 (SARS-CoV-2)”, provocó una enfermedad altamente contagiosa llamada enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). El virus se informó por primera vez desde la ciudad de Wuhan en China en diciembre de 2019, que en menos de tres meses se extendió por todo el mundo y fue declarado pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020. La pandemia en curso dañó gravemente a los países más desarrollados del mundo y se está convirtiendo en una gran amenaza para los países de ingresos bajos y medianos.(32)

Actuación De Servicios De Salud En Tiempos De Pandemia Covid-19

Los servicios de salud, cumplen la función, de brindar atención sanitaria a los diferentes individuos que la requieran, durante la pandemia de Covid-19, fueron los primeros es

actuar de manera inmediata para salvar la vida de los pacientes positivos a este virus, todo el personal multidisciplinario está capacitado para desempeñar el papel fundamental en la lucha contra esta pandemia que afecto a todas las personas a nivel mundial, especialmente en aquellos países que no cuentan con sistemas de salud adecuados y resistentes.(10)(11)

En los países en vías de desarrollo, a pesar de no tener los implementos necesarios para atender a estos pacientes con Covid-19, el equipo multidisciplinario actuó de manera rápida y oportuna, para salvar la vida de estas personas y ayudarles en su recuperación brindándole los cuidados requeridos acorde a las necesidades de cada paciente.

DISCUSIÓN

La información recolectada, permitió crear las diferentes categorías que se exponen con su análisis a continuación:

Sistemas de Salud y Pandemia

Los sistemas de salud, se han visto obligados a responder de manera urgente para salvar vidas, priorizando la atención de los pacientes con infección por el Covid-19 llevando a reducir la prestación de servicios de salud a pacientes con otras enfermedades, para evitar el contagio de los mismos, esta pandemia ha afectado de manera desproporcionada a los pobres y vulnerables; los trabajadores comunitarios están preparados para desempeñar un papel fundamental en la lucha contra la pandemia, especialmente en países con sistemas de salud menos resistentes, dando como consecuencia una atención que resuelva todas las problemáticas, ajenas a la covid-19.(10)(11)

Como dice, Kringos et al., la medición, el monitoreo y los informes del desempeño pueden respaldar el equilibrio de los enfoques del sistema para responder al Covid-19, o cualquier otra epidemia, con estrategias específicas, como predicciones precisas de las admisiones hospitalarias y de las necesidades de atención primaria, domiciliaria y a largo plazo después del alta. Para guiar la toma de decisiones racional y basada en las necesidades, hemos adoptado la noción de "inteligencia de desempeño" como una solución convincente. (12)

Gestión del Control de la Covid-19

La propagación de Covid-19, puede ocasionar grandes problemas, ya que incluso los países con sistemas de salud avanzados pueden verse saturados por la gran cantidad de casos, esta situación ha condicionado un enorme desafío para todos los sistemas nacionales de salud, especialmente los de los países de medianos y bajos ingresos.(23)

Esta pandemia ocasionada por Covid-19 ha desafiado todos los componentes del sistema de salud: gobernanza, financiamiento, servicios de salud, insumos y equipamiento, sistemas de información y recursos humanos. También ha puesto en evidencia problemas estructurales e históricos de los sistemas de salud, así, aun los sistemas mejor preparados para una pandemia sufrieron colapso parcial o completo por esta nueva pandemia que afectó a nivel mundial a las diferentes casas sanitarias dejándoles desabastecidas y con un sin número de problemas.(27)

Crisis del sistema de salud

El contagio a nivel mundial del Covid-19, ha causado una crisis de los sistemas sanitarios, en este sentido, muchos países organizaron campañas de comunicación para informar a la población acerca de los comportamientos adecuados para frenar el contagio. Así pues, se implementaron modelos en el ámbito de la comunicación de riesgo, específicamente, campañas sobre prevención, principales síntomas del nuevo coronavirus y formas de tratamiento de la enfermedad. (17)

Los profesionales de salud, que han estado en primera línea en los diferentes servicios hospitalarios y comunitarios, así como líderes y referentes de equipos de trabajo, se encuentran frente a una crisis sanitaria mundial, junto a una sobre exigencia de nuestro sistema de salud, lo cual nos impone desarrollar mecanismos de adaptación, optimización de recursos y de medidas de autocuidado que comprendan a todo el equipo de salud. (18)

Protección personal del equipo de salud

Según, Peraza (25), la protección personal del equipo de salud, es muy importante, ya que los mismos actúan de manera directa con los pacientes para brindarles los diferentes cuidados de acuerdo al requerimiento de cada individuo, los trabajadores sanitarios, implementos para protegerse en su labor diaria; en los momentos actuales, estos

requerimientos adquieren especial relevancia, al constituir la garantía de que ellos mismos no se conviertan en foco de transmisión del Covid-19, arriesgando a su grupo familiar y a la comunidad (33).

Los diferentes miembros del personal médico, que atienden a los pacientes con Covid-19 pueden estar infectados o reciben equipos que no cumplen con los requisitos adecuados. Además de preocupaciones por su seguridad personal, los trabajadores están ansiosos por el riesgo de transmitir la infección a los grupos más vulnerables de sus familias. (26)

La bioseguridad es uno de los temas esenciales, ya que garantiza la integridad en el plano físico y biológico del personal expuesto a riesgos. La pandemia del Covid-19 ha puesto en evidencia a los diferentes sectores de salud a nivel mundial con la escasez de equipos de protección personal, de ventiladores mecánicos para aquellos que necesitan atención médica e inclusive deficiencias en la recolección de muestras y pruebas para diagnosticar la infección.(19)(28)

Rol de la telemedicina en los servicios de salud

Las tecnologías de información y comunicación en las áreas de salud cumplen un rol fundamental en el manejo del Covid-19, la tecnología y la comunicación, tienen una ardua tarea en el manejo de los pacientes Covid-19, esta pandemia ha permitido redescubrir la tele salud y ha acelerado el uso de plataformas digitales con servicios aplicados a la salud.(15)

Durante la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de Covid-19, se promueve la utilización de la conocida telemedicina a nivel mundial con el propósito de facilitar la asistencia y cuidar a los diferentes profesionales sanitarios que se encuentran en la primera línea. (16)

La telesalud ha jugado un papel fundamental, debido a que los centros de salud podrían ser fuentes de contagio, especialmente en un contexto donde hay escases de equipos de protección personal, dando lugar al modelo de atención mediante videollamadas o teleconsultas, reduciendo el riesgo de diseminación del Covid-19. (24)

Promoción y prevención del Covid-19 por los servicios de salud

De acuerdo con, Camarelles(22), los servicios de salud cumplen con la función de la promoción y prevención de enfermedades, el sistema sanitario precisa adaptarse a los cambios previsible no solo en la atención (nuevas tecnologías y telemedicina), sino también en la prevención y promoción de la salud como parte fundamental de la atención que prestan.

Según, Vela(21), la prevención de la pandemia, se basa en acciones encaminadas promoción de salud y el uso obligatorio de la mascarilla; el distanciamiento físico y social; el lavado y uso de alcohol gel sobre las manos, con el fin de reducir la contaminación y la propagación del coronavirus-2 en la población en general.

CONCLUSIONES

En este trabajo de investigación, se realizó una revisión sistemática sobre la Gestión y actuación de los servicios de salud en tiempos de pandemia de Covid-19, dentro del mismo se formaron distintas categorías que permiten ampliar los conocimientos.

La gestión del sistema sanitario, ha tenido un papel importantísimo, en el cuidado y educación de la población, frente a la pandemia Covid-19, dando como resultado el manejo correcto de la población en tiempo de pandemia.

Los servicios sanitarios durante esta pandemia, han respondido de manera rápida y oportuna para salvar la vida de los pacientes, el personal multidisciplinario, ha cumplido un papel fundamental en la lucha contra la pandemia del Covid-19, en la atención de pacientes respiratorios a pesar de no contar con todos los equipos de protección personal, brindándoles todos los cuidados necesarios.

La atención mediante el uso telefónico, ha reducido de manera significativa la exposición del personal del área sanitaria, minimizando el porcentaje de contagiados, evitando así la propagación del virus a los grupos vulnerables que no puedan asistir a las diferentes casas asistenciales.

BIBLIOGRAFÍA

1. Beltrán González BM, Vega Díaz T, Sarduy Pérez G, Santandreu Uriarte EM. Gestión por procesos en los servicios de salud y el trabajo en equipo: consideraciones metodológicas. Edumecentro [Internet]. 2018;10(1):236–42. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2018/ed181q.pdf>
2. Beltrán González BM, Vega Díaz T, Sarduy Pérez G, Santandreu Uriarte EM. Gestión por procesos en los servicios de salud y el trabajo en equipo: consideraciones metodológicas. Edumecentro. 2019;10(1):236–42.
3. Terán Rosero G, Mora Chuquer E, Maldonado Tapia S, Delgado Campaña W, Fernández Lorenzo A. La gestión de la innovación en los servicios de salud pública. Rev Cuba Investig Biomédicas. 2019;36(3):1–8.
4. Maguiña C, Gastelo R, Tequen A. El nuevo coronavirus y el desarrollo de la ciencia. Rev Med Hered [Internet]. 2020;9(2):125–31. Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125
5. Roque R, Ruiz JF, Torres R de la C, Brito G, Guerra D, Guerra RM. Gestión de la calidad y el conocimiento en los servicios hospitalarios en tiempos de pandemia. Rev Inf Científica Para La Dir En Salud [Internet]. 2020;0(33):1–17. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2020/ifd2033e.pdf>
6. GoGreen. ¿Es el fin de la pandemia o hay estrategias para soportar? | Go Green [Internet]. 2021 [cited 2022 Feb 24]. Available from: <https://gogreen.com.do/2021/12/28/es-el-fin-de-la-pandemia-o-hay-estrategias->

para-soportar/

7. Maguiña Vargas C, Gastelo Acosta R, Tequen Bernilla A. El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Rev Medica Hered.* 2020;31(2):125–31.
8. González-Fernández J, Ibáñez-Bernaldez M, Martínez-Tejedor JA, Alama-Carrizo S, Sánchez-Ugena F, Montero-Juanes JM. Gestión de los cadáveres durante la pandemia por COVID-19 en España. *Rev Esp Med Leg.* 2020;46(3):109–18.
9. Pérez Abreu MR, Gómez Tejeda JJ, Dieguez Guach RA. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Rev habanera cienc méd.* 2020;19(2):1–15.
10. Tullo JE, Lerea MJ, López P, Alonso L. Impacto de la COVID-19 en la prestación de los servicios de salud esenciales en Paraguay. *Rev Panam Salud Pública.* 2020;44:1.
11. Ballard M, Bancroft E, Nesbit J, Johnson A, Holeman I, Foth J, et al. Prioritising the role of community health workers in the COVID-19 response. *BMJ Glob Heal.* 2020;5(6):1–7.
12. Kringos D, Carinci F, Barbazza E, Bos V, Gilmore K, Groene O, et al. Managing COVID-19 within and across health systems: Why we need performance intelligence to coordinate a global response. *Heal Res Policy Syst.* 2020;18(1):1–8.
13. Roque R, Ruiz JF, Torres R de la C, Brito G, Guerra D, Guerra RM. Gestión de la calidad y el conocimiento en los servicios hospitalarios en tiempos de pandemia. *Rev Inf Científica Para La Dir En Salud.* 2020;0(33):1–17.
14. Tullo JE, Lerea MJ, López P, Alonso L. Impacto de la COVID-19 en la prestación de los servicios de salud esenciales en Paraguay. *Rev Panam Salud Pública*

- [Internet]. 2020 Dec 17 [cited 2022 Feb 25];44:1. Available from: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/53123>
15. Curioso WH, Galán-Rodas E. El rol de la telesalud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano. *Acta Medica Peru.* 2020;37(3):366–75.
 16. Chá Ghiglia M. Telemedicina Su rol en las organizaciones de salud. *Rev Medica Del Uruguay.* 2020;36(1):411–7.
 17. Prior H. Comunicación Pública de Riesgo en Tiempos de Pandemia: las Respuestas de Portugal a la Covid-19. *Dialnet.* 2020;(May):6–11.
 18. Macaya P, Aranda F. Cuidado y autocuidado en el personal de salud: enfrentando la pandemia Covid-19. *Rev Chil Anest.* 2020;49(3):356–62.
 19. Iglesias-Osores S, Acosta-Quiroz J. Efectos en los sistemas de salud de la pandemia por COVID-19. *Rev Exp en Med del Hosp Reg Lambayeque.* 2020;6(2):2–4.
 20. Espinosa Brito AD. Acompañando la marcha de la pandemia de Covid-19. Una mirada desde Cienfuegos. *Medisur-Revista De Ciencias Medicas De Cienfuegos.* 2020;18(3):313–21.
 21. Vela Valdés J. Los principios de la salud pública socialista cubana ante la pandemia de Covid-19. *Rev Cuba Salud Publica.* 2020;46(6):1–7.
 22. Camarelles Guillem F. Oportunidades y Amenazas para la prevención y promoción de la salud y el PAPPS en el contexto de la pandemia Covid-19. *Aten Primaria.* 2020;52(7):449–51.
 23. Cender Quispe J, Vela P, Meza M, Moquillaza V. COVID-19: Una pandemia en

- la era de la salud digital. *Unidad Informática Biomédica en Salud Glob.* 2020;1–19.
24. Greenhalgh T, Wherton J, Shaw S, Morrison C. Video consultations for covid-19. *BMJ.* 2020;368(March):1–2.
 25. Peraza CX. Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. *Conasur.* 2020;18(3):507–11.
 26. De La Cruz-Vargas JA. Protegiendo al personal de la salud en la pandemia Covid-19. *Rev la Fac Med Humana.* 2020;20(2):7–9.
 27. Ortiz Z, Antonietti L, Capriati A, Ramos S, Romero M, Mariani J, et al. Artículo Original Preocupaciones Y Demandas Frente a Covid-19. Encuesta Al Personal De Salud. *Med (Buenos Aires).* 2020;80:16–24.
 28. Gutiérrez A, Cruz A, Zaldívar E, Ramírez G. Propuesta de contenidos para la capacitación en seguridad psicológica del personal de salud en trabajo directo con afectados por COVID-19. *Correo Científico Médico.* 2020;24(3):872–86.
 29. Giovanella L, Vega R, Tejerina-Silva H, Acosta-Ramirez N, Parada-Lezcano M, Ríos G, et al. ¿Es la atención primaria de salud integral parte de la respuesta a la pandemia de Covid-19 en Latinoamérica? *Trab Educ e Saúde.* 2021;19:1–28.
 30. Martínez Estalella G, Zabalegui A, Sevilla Guerra S. Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia COVID-19: la experiencia del Hospital Clínic de Barcelona. *Enferm Clin.* 2021;31(xx):S12–7.
 31. Erades N, Morales A. Impacto psicológico del confinamiento por la Covid-19 en niños españoles: un estudio transversal. *Rev Psicol Clin con Niños y Adolesc.* 2020;7(3):27–34.

32. Ahmad S, Ahmad A. COVID-19 pandemic—an African perspective. *Emerg Microbes Infect.* 2020;9(1):1300–8.
33. Peraza X. Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. *MediSur* [Internet]. 2020;18(3):507–11. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2020/msu203w.pdf>

Anexos

PLAGIO

INFORME DE ORIGINALIDAD

2% INDICE DE SIMILITUD	3% FUENTES DE INTERNET	0% PUBLICACIONES	0% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

2%
★ repositorio.cmp.org.pe
Fuente de Internet

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 2%
Excluir bibliografía	Apagado		

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO
INSTITUCIONAL**

Rosa Lia Lema Zamora portadora de la cedula de ciudadanía N° **030303037-3**. En calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de trabajo de titulación **GESTIÓN Y ACTUACIÓN DE SERVICIO DE SALUD EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos. Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, transferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cañar, **18 de marzo 2022**

F: 

Rosa Lia Lema Zamora

C.I. 030303037-3