“Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Turi, año lectivo 2018-2019”

“Emotional intelligence and self-esteem in adolescents of the Turi Educational Unit, academic year 2018-2019”

Mercy Alexandra Valdez Romero

mrcy.al3x.22@gmail.com

Universidad Católica de Cuenca

Resumen

La inteligencia emocional es la capacidad de identificar emociones en nosotros y en los demás, saber actuar correctamente ante determinadas situaciones, sin que eso afecte a nuestro bienestar; por otro lado, la autoestima es la manera en la que nos percibimos y aceptamos a nosotros mismos. El presente estudio es de tipo descriptivo, cuantitativo, no experimental, de corte transversal, con alcance correlacional; con una muestra total de 100 adolescentes que se encuentran cursando primero, segundo y tercero de bachillerato, en sus tres diferentes especialidades: Ciencias generales, Instalaciones de máquinas y equipos y Contabilidad.

El análisis estadístico de las variables sociodemográficas muestra al 52% del género masculino y el 48% femenino; en un rango de edades de 14 a 19 años, a quienes se les

aplicó la escala de Inteligencia emocional TMMS-24 y el Cuestionario acerca de la Autoestima.

Los resultados obtenidos en el nivel global de estas variables indican que el 71% poseen un nivel adecuado en inteligencia emocional y el 70% un nivel regular en autoestima; al analizar los niveles en los componentes de la inteligencia emocional, se observa que predomina el nivel adecuado en atención emocional 59%, claridad emocional 49% y en reparación emocional 53%. Respecto a las dimensiones de la autoestima, el nivel de prevalencia es el regular, con el 76% en autoestima Familiar, 58% en autoestima Personal, 66% en autoestima emocional y el 79% en autoestima Social. En cuanto a la relación de la inteligencia emocional y la autoestima con las variables sociodemográficas, se evidencia en la variable género que las mujeres obtienen puntuaciones mayores que los hombres; sin embargo, no se observan diferencias significativas con la edad ni el curso.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Autoestima, Adolescentes.

Abstract

The Emotional Intelligence is the ability to identify emotions in ourselves and in others, to know how to act correctly in certain situations, without affecting our well-being; on the other hand, self-esteem is the way in which we perceive and accept ourselves. This study is descriptive, quantitative, non-experimental, cross-sectional, with correlational scope, with a total sample of 100 adolescents who are in first, second and third year of high school, in their three different specialties: General Sciences, Machinery and Equipment Installations

and Accounting. The statistical analysis of the sociodemographic variables shows 52% of the male gender and 48% of the female gender; in a range of ages from 14 to 19 years, to whom the scale of Emotional Intelligence TMMS-24 and the Questionnaire on Self-esteem was applied.

The results obtained in the global level of these variables indicate that 71% have an adequate level in emotional intelligence and 70% a regular level in self-esteem; when analyzing the levels in the components of emotional intelligence, it was observed that the adequate level predominates in emotional attention 59%, emotional clarity 49% and emotional repair 53%. Regarding the dimensions of self-esteem, the prevalence level is regular, with 76% in Family self-esteem, 58% in Personal self-esteem, 66% in emotional self-esteem and 79% in Social self-esteem. Regarding the relationship of emotional intelligence and self-esteem with sociodemographic variables, it is evident in the gender variable that women obtain higher scores than men; however, there are no significant differences with age or course.

Key Words: Emotional Intelligence, Self-esteem, Adolescence.

Introducción

Esta investigación tiene como base el estudio de las variables inteligencia emocional y autoestima en adolescentes. Pocas investigaciones se han realizado en nuestro país acerca de este tema por ello la importancia de estudiarlas e identificar si existe o no relación entre las mismas. La inteligencia emocional es la capacidad que las personas tenemos de

identificar, controlar, actuar de una manera determinada ante situaciones concretas, por ello, Goleman, (1995) la define como como “la capacidad para reconocer los sentimientos propios y de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros como en nuestras relaciones humanas”.

Por su parte, la autoestima es la valoración que una persona se tiene a sí misma, que involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes que la persona experimenta a lo largo de su vida, la misma se va desarrollando todo nuestro ciclo vital, a partir de la interacción del ser humano con su entorno (Panesso, K. & Arango, M., 2017). Ya que la adolescencia, es una etapa de la vida del ser humano en el cual se experimentan transformaciones y transiciones que comprometen todas las áreas del funcionamiento humano: biológico, psicológico, emocional, social e intelectual (Musalem, 2012).

Objetivos

Objetivo General

- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de la Unidad Educativa Turi.

Objetivos Específicos

- Caracterizar variables sociodemográficas: edad, género, curso y especialidad de estudio de los adolescentes.
- Evaluar niveles de Inteligencia Emocional y autoestima en los adolescentes.
- Identificar dimensiones establecidas en la Inteligencia emocional y la autoestima.

- Relacionar niveles de Inteligencia Emocional y Autoestima con las variables sociodemográficas.

Marco teórico

La adolescencia, es una etapa donde ocurren cambios importantes en el desarrollo del ser humano; especialmente el desarrollo emocional, puesto que a estas edades, son capaces de regular, comprender sus emociones y las de los demás; sin embargo, también es un periodo intenso de vivencias emocionales e inestabilidad (Cassinda Vissupe, Chingombe Jacob, Angulo Gallo, & Guerra Morales, 2017).

La Inteligencia emocional, nace a partir de la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, quien introduce dos tipos de inteligencia, relacionadas con la Inteligencia Emocional, que son: la Inteligencia Interpersonal y la inteligencia Intrapersonal (Betancourt, 2007); a partir de ahí, otros autores como Salovey, P., Brackett, M. y Mayer, J., definieron a la Inteligencia Emocional como "un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias y de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones" citado por (Jiménez, 2017).

Daniel Goleman, uno de los autores que revolucionó el concepto de inteligencia emocional la define como "la capacidad para reconocer los sentimientos propios y de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros como en nuestras relaciones humanas" (Goleman, 1995), Robert Cooper, la define

como “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” citado por (Jiménez, 2017).

Respecto a la autoestima, Carl Rogers la define como “un conjunto organizado y cambiante de percepciones que se refiere al sujeto, es decir, lo que el sujeto reconoce como descriptivo de sí y que él percibe como datos de identidad” citado por (Villanueva D., 2017); Rice (2000), menciona a la autoestima como la consideración que una persona se tiene hacia sí misma, proporciona dignidad a la existencia humana, ésta se desarrolla a partir de la interacción con otras personas, citado por (Naranjo P., 2007). Ruiz (2003) entiende por autoestima al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva cuando el sujeto se respeta y estima o negativa, cuando existe insatisfacción, desprecio y rechazo de sí mismo, citado por (Pantoja, M., 2017).

Con todo lo anteriormente mencionado, se puede decir que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender emociones y manejarlas, de tal manera que podamos utilizarlas para guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento (Mancio, A.; Mancio, E.; Bosarreyes, D.; Najarro, A., 2013). En cuanto a la autoestima, se observa que su origen es social; es decir, nadie nace con altos o bajos niveles de autoestima, sino que está influenciada por la interacción social que realiza el propio sujeto en su entorno (Sánchez, I., 2016).

Metodología

El estudio realizado es de tipo descriptivo, cuantitativo, no experimental, de corte transversal, con alcance correlacional; se contó con la colaboración de 100 estudiantes de bachillerato, hombres y mujeres, en un rango de edades de 14 a 19 años. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: La Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) creada por Salovey y Mayer (1995), evalúa tres aspectos interpersonales de la Inteligencia Emocional. El instrumento, es válido y confiable con una validez de constructo en cada una de sus dimensiones: Atención emocional (0.799), Claridad emocional (0.839) y Reparación de las emociones (0.855) y el instrumento para evaluar la autoestima denominado "Cuestionario acerca de la autoestima", fue realizada en la Universidad César Vallejo, por Rocío Remigio, 2017. El cuestionario mide la autoestima global y cuatro dimensiones de la misma: Autoestima familiar, personal, emocional y social. El instrumento se considera válido y confiable con un Alpha Cronbach de 0.85 (Remigio, R, 2018).

Para la realización de esta investigación, se consideraron todos los aspectos éticos como, solicitar autorización al rector del plantel, entrega y solicitud del consentimiento informado para la autorización de la aplicación de los reactivos a los adolescentes. Finalmente se utilizó el programa estadístico SPSS versión 25 para el proceso de tabulación de datos.

Resultados

Tabla 1

Análisis De Frecuencia De La Variable Género

Género	Frecuencia	Porcentaje válido
Masculino	52	52,0%
Femenino	48	48,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados indican que el 52 % pertenecen al género masculino y el 48% al género femenino, siendo los hombres los de mayor número en la población estudiada.

Tabla 2

Análisis de Frecuencia de la Variable Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje válido
14	1	1,0%
15	24	24,0%
16	22	22,0%
17	37	37,0%
18	11	11,0%
19	5	5,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados indican que el 37% de los adolescentes tienen 17 años, seguido del 24% con 15 años y el 22% de 16 años. En menores porcentajes se encuentran estudiantes de 18 años 11%, seguidos del 5% con 19 años y el 1% de 14 años.

Tabla 3

Análisis De Frecuencia De Las Variables Curso Y Especialidad De Estudio

Curso y especialidad	Frecuencia	Porcentaje Válido
Primero Ciencias Generales	8	8,0%
Primero Instalaciones	12	12,0%
Primero de Contabilidad	15	15,0%
Segundo Ciencias Generales	16	16,0%
Segundo Contabilidad	12	12,0%
Tercero Ciencias Generales	10	10,0%
Tercero Instalaciones	11	11,0%
Tercero Contabilidad	16	16,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados en cuanto al curso y especialidad de estudio indican que los puntajes más altos pertenecen a segundo de ciencias generales y tercero de contabilidad con el 16% respectivamente, primero de contabilidad con el 15%, segundo de contabilidad y primero de instalaciones con el 12% cada uno, en menor porcentaje se encuentran, tercero de instalaciones 11%, tercero de ciencias generales 10% y primero de ciencias generales 8%.

Tabla 4

Análisis de Frecuencia Del Nivel Global De La Inteligencia Emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido

Baja	25	25,0%
Adecuada	71	71,0%
Alta	4	4,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados obtenidos del nivel global de la Inteligencia Emocional muestran al 71% con un nivel Adecuado, seguido del 25% con un nivel bajo, y el 4% un nivel alto.

Tabla 5

Análisis de Frecuencia Del Nivel Global De La Autoestima

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Mala	20	20,0%
Regular	70	70,0%
Buena	10	10,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados obtenidos en el nivel global de la autoestima indican que el 69% poseen un nivel regular, seguidos del 21% con un nivel malo, y el 10% presenta una autoestima buena.

Tabla 6

Análisis De Frecuencia De Los Componentes De La Inteligencia Emocional

	Atención emocional		Claridad emocional		Reparación de las emociones	
Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido	Frecuencia	Porcentaje válido	Frecuencia	Porcentaje válido
Baja	35	35,0%	49	49,0%	32	32,0%

Adecuada	55	55,0%	49	49,0%	53	53,0%
Demasiada/ Excelente	10	10,0%	2	2,0%	15	15,0%
	100	100,0%	100	100,0%	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados indican en el componente Atención emocional, el 55% poseen un nivel adecuado, seguido del 35% un nivel bajo y el 10% prestan demasiada atención a sus emociones; en Claridad Emocional se observan puntuaciones iguales en el nivel bajo y adecuado con el 49% respectivamente y el 2% un nivel excelente y en el componente Reparación de las emociones se observa al 53% con nivel adecuado, seguido del 32% un nivel bajo y un 15% poseen un nivel alto.

Tabla 7

Análisis de Frecuencia De Las Dimensiones De La Autoestima

	Autoestima familiar		Autoestima Personal	
Niveles	Frecuencia	Porcentaje Válido	Frecuencia	Porcentaje Válido
Mala	0	0,0%	7	7,0%
Regular	76	76,0%	58	58,0%
Buena	24	24,0%	35	35,0%
Total	100	100,0%	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados indican en autoestima familiar al 76% con un nivel regular y el 24% un nivel bueno, en autoestima personal el 58% posee un nivel regular, seguido del 35% con un nivel bueno y finalmente el 7% tienen un nivel malo.

Tabla 8

Análisis De Frecuencia De Las Dimensiones De La Autoestima

	Autoestima Emocional		Autoestima Social	
Niveles	Frecuencia	Porcentaje Válido	Frecuencia	Porcentaje Válido
Mala	0	0,0%	0	0,0%
Regular	66	66,0%	79	79,0%
Buena	34	34,0%	21	21,0%
Total	100	100,0%	100	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados muestran en Autoestima emocional, el 66% presentan un nivel regular, seguido del 34% con un nivel bueno; Autoestima social el 79% tienen un nivel regular y el 21% posee un nivel bueno.

Tabla 9

Tabla Cruzada De La Variable género Con los Niveles De Inteligencia Emocional Y Autoestima

Género		Nivel Inteligencia Emocional				Nivel Autoestima			
		Baja	Adecuada	Alta	Total	Mala	Regular	Buena	Total
Masculino	Recuento	16	34	2	52	14	33	5	52
	Total%	16%	34%	2%	52%	14%	33%	5%	52%
Femenino	Recuento	9	37	2	48	6	37	5	48
	Total%	9%	37%	2%	48%	6%	37%	5%	48%
Total	Recuento	25	71	4	100	20	70	10	100
	Total%	25%	71%	4%	100%	20%	70%	10%	100%
Chi 2	Sig. asintónica			a.0,381			b. 0,195		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,92.
b. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,80.

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados indican que el 37% de las mujeres y el 34% de los hombres tienen un nivel adecuado, seguido del 16% de hombres y el 9% de las mujeres con un nivel bajo y finalmente el 2% de hombres y el 2% mujeres poseen un nivel alto en Inteligencia emocional. En autoestima el 33% de los hombres y 37% de mujeres poseen niveles regulares, seguidos del 14% de varones y el 6% de mujeres con niveles malos y finalmente el 5% tanto de hombres como de mujeres, poseen un nivel bueno en esta variable. Se realizó la prueba estadística Chi 2, mostrando que no existen resultados significativos.

Tabla 10

Tabla Cruzada De La Variable Edad Con los Niveles De Inteligencia Emocional Y Autoestima

Edad		Nivel Inteligencia Emocional				Nivel Autoestima			
		Baja	Adecuada	Alta	Total	Mala	Regular	Buena	Total
14	Recuento	1	0	0	1	0	0	1	1
	Total%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%
15	Recuento	8	16	0	24	7	13	4	24
	Total%	8%	16%	0%	24%	7%	13%	4%	24%
16	Recuento	4	17	1	22	3	19	0	22
	Total%	4%	17%	1%	22%	3%	19%	0%	22%
17	Recuento	8	27	2	37	4	29	4	37
	Total%	8%	27%	2%	37%	4%	29%	4%	37%
18	Recuento	3	8	0	11	3	8	0	11
	Total%	3%	8%	0%	11%	3%	8%	0%	11%
19	Recuento	1	3	1	5	3	1	1	5
	Total%	1%	3%	1%	5%	3%	1%	1%	5%
Total	Recuento	25	71	4	100	20	70	10	100
	Total%	25%	71%	4%	100%	20%	70%	10%	100%
Chi 2	Sig. asintónica		a. 0,494					b. 0,005	

a. 11 casillas (61,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,04.
b. 13 casillas (72,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Los resultados indican que la edad con mayores niveles de Inteligencia emocional es 17 años con el 27%, seguido del 17% con 16 años y finalmente 16% de 15 años, quienes obtienen un nivel adecuado en esta variable. En la autoestima las edades con porcentajes superiores son 17 años con el 29%, seguido del 19% con 16 años y finalmente el 13 % de 15 años, quienes obtienen niveles regulares en esta variable. Se realizó la prueba estadística Chi 2, mostrando como resultado que no existen resultados significativos.

Tabla 11

Tabla Cruzada De La Variable Curso y Especialidad Con los Niveles De Inteligencia Emocional Y Autoestima

Curso y especialidad		Nivel Inteligencia Emocional				Nivel Autoestima			
		Baja	Adecuada	Alta	Total	Mala	Regular	Buena	Total
1° Ciencias G.	Recuento	2	6	0	8	1	5	2	8
	Total%	2%	6%	0%	8%	1%	5%	2%	8%
1°Instalaciones	Recuento	3	9	0	12	1	8	3	12
	Total%	3%	9%	0%	12%	1%	8%	3%	12%
1° Contabilidad	Recuento	7	8	0	15	5	9	1	15
	Total%	7%	8%	0%	15%	5%	9%	1%	15%
2° Ciencias G.	Recuento	7	9	0	16	2	13	1	16
	Total%	7%	9%	0%	16%	2%	13%	1%	16%
2° Contabilidad	Recuento	1	9	2	12	2	10	0	12
	Total%	1%	9%	2%	12%	2%	10%	0%	12%
3° Ciencias G.	Recuento	1	9	0	10	3	6	1	10
	Total%	1%	9%	0%	10%	3%	6%	1%	10%
3° Instalaciones	Recuento	1	8	2	11	2	9	0	11
	Total%	1%	8%	2%	11%	2%	9%	0%	11%
3° Contabilidad	Recuento	3	13	0	16	4	10	2	16
	Total%	3%	13%	0%	16%	4%	10%	2%	16%

Total	Recuento	25	71	4	100	20	70	10	100
	Total%	25%	71%	4%	100%	20%	70%	10%	100%
Chi 2	Sig. asintónica		a.	0,045				b. 0,583	

a. 16 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.
b. 16 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,80.

Fuente: Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Turi

Respecto al curso y especialidad en inteligencia emocional los porcentajes más relevantes se observan en tercero de contabilidad con el 13%, seguido de primero de instalaciones, segundo de ciencias generales, segundo de contabilidad y tercero de ciencias generales, quienes obtienen porcentajes del 9% cada uno. En autoestima los cursos que obtienen porcentajes más altos son segundo de ciencias con el 13% seguido de segundo y tercero de contabilidad con el 10% respectivamente. Se realizó la prueba estadística Chi 2, mostrando como resultado que no existe significancia.

Discusión

A partir de los hallazgos encontrados, en lo referente a los niveles de Inteligencia Emocional, se observa al 71% de la población con un nivel adecuado, lo mismo refiere (Zambrano, G, 2011) en su investigación, donde la mayoría de la población obtiene un adecuado nivel de Inteligencia emocional, sugiriendo que los adolescentes controlan sus emociones de manera adecuada. Respecto a la autoestima, se aprecia al 69% de los adolescentes con un nivel regular; resultados similares encontró (Villanueva D., 2017) en su investigación, obteniendo puntuaciones medias en la variable autoestima, lo cual, indica una actitud positiva de los adolescentes hacia sí mismos.

Por otro lado, los resultados hallados en los componentes de la Inteligencia Emocional: Atención Emocional y Reparación Emocional, predomina el nivel adecuado; mientras que en Claridad Emocional los resultados son semejantes en los niveles bajo y adecuado, con el 49% respectivamente; en la variable autoestima el nivel regular es el que prevalece en las cuatro dimensiones. Estos resultados coinciden con el estudio realizado por (Matalinares, M; Arenas, C; Dioses, A; Muratta, R; Pareja, C; Díaz, G; García, C; Cueva, M; Chávez, J., 2005) donde la mayor parte de la población presentaban un nivel adecuado en inteligencia emocional y autoestima, lo que indica un mayor número de adolescentes con una percepción positiva de sí mismos.

En lo que respecta a la relación de los niveles globales de la Inteligencia Emocional y autoestima con las variables sociodemográficas, se observa que existe una relación con la variable género ya que las mujeres presentan puntuaciones mayores que los hombres en los niveles de estas variables; respecto a la variable edad y al curso, los resultados indican que no existen diferencias significativas, los mismos resultados encontró (Jiménez, M & López E., 2008) en donde la variable edad no tiene relación con la I. E y la autoestima pero si encontró diferencias en el género.

Estas diferencias en la variable género pueden ser debido a que nuestra sociedad enseña desde edades tempranas a que las mujeres sean más expresivas emocionalmente lo que hace que sean más receptivas a las emociones propias y de los demás, en cambio, los hombres tienden a reprimir sus emociones lo cual genera en ellos problemas en el momento de expresar sus sentimientos y emociones.

Finalmente se realizó la prueba estadística Chi 2 para verificar la relación entre los niveles de inteligencia emocional y autoestima con las variables sociodemográficas mostrando como resultado que no existen valores significativos en esta investigación. Cabe mencionar que una limitación en esta investigación es que se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia, lo que indica que la muestra no es representativa, ya que se trabajó con un grupo poblacional específico, por lo tanto, los resultados no se pueden generalizar a todos los adolescentes de la ciudad.

Conclusión

En la población estudiada el género que predomina es el masculino con el 52%, la edad promedio de los adolescentes es 17 años, los cursos que mayor número de estudiantes tienen son segundo de ciencias generales 16% y tercero de contabilidad 16%. Se observa que la mayoría de los adolescentes poseen un nivel de inteligencia emocional adecuado, lo que sugiere que éstos controlan de manera adecuada sus emociones, en lo que respecta a la autoestima, predomina el nivel regular lo que sugiere que los adolescentes tienen una buena percepción de sí mismos.

En cuanto a los niveles de los componentes de las variables estudiadas, predomina el nivel adecuado en Inteligencia emocional y el regular en autoestima. Respecto a la relación de las variables sociodemográficas con los niveles de inteligencia emocional y autoestima, se encontró una diferencia en la variable género, siendo las mujeres quienes obtienen puntuaciones mayores en los niveles de las variables estudiadas; sin embargo, no se

encontró una relación significativa con la edad ni el curso. Al realizar el análisis estadístico Chi 2 en los niveles de inteligencia emocional y autoestima con las variables sociodemográficas, los resultados no fueron significativos.

Por último, debido a que se trabajó con una muestra pequeña sería importante continuar la investigación en otras instituciones y con ello poder aumentar la validez externa del estudio, trabajando con diferentes variables como: la clase socioeconómica, el rendimiento académico, tipo de familia etc.

Referencias

Betancourt, W. (2007). Inteligencia Emocional.

Cassinda Vissupe, M. D., Chingombe Jacob, A., Angulo Gallo, L., & Guerra Morales, V. M. (2017). Inteligencia emocional: Su relación con el rendimiento académico en preadolescentes de la Escuela 4 de abril, de 10 ciclo, Angola. *Revista Educación*.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires-Argentina: Ediciones B. Argentina S.A.

Jiménez, A. J. (2017). Inteligencia Emocional. *Curso de actualización en pediatría* (págs. 479-91). Madrid: Lúa Ediciones 3.0.

Jiménez, M & López E. (2008). El Autoconcepto Emocional Como Factor De Riesgo Emocional En Estudiantes Universitarios: Diferencias de género y edad. *Boletín de psicología N°93*, 21-39.

Mancio, A.; Mancio, E.; Bosarreyes, D.; Najarro, A. (Mayo de 2013). Origen del concepto "Inteligencia Emocional". *Maestría en Comunicación Organizacional*. Guatemala.

Matalinares, M; Arenas, C; Dioses, A; Muratta, R; Pareja, C; Díaz, G; García, C; Cueva, M; Chávez, J. (2005). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOCONCEPTO EN COLEGIALES DE LIMA METROPOLITANA. Revista IIPSI, 41-55. Obtenido de Facultad de psicología UNMSN: http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/265/139.%20Inteligencia%20emocional%20y%20autoconcepto%20en%20colegiales%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Musalem, R. (2012). El Desarrollo Adolescente Y Sus Trastornos. En C. A. V., & M. E. S., *Psicopatología Infantil Y De La Adolescencia 2ª Edición* (Págs. 49-50). Santiago-Buenos Aires: Mediterráneo.

Naranjo P., M. L. (15 de Diciembre de 2007). Autoestima: Un Factor Relevante En La Vida De La Persona Y Tema Esencial Del Proceso Educativo. *Revista Electrónica "Actualidades investigativas en Educación"*.

Pantoja, M. (2017). Inteligencia Emocional Y Autoestima De Los Estudiantes De Secundaria De La Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017. *Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología*. Chimbote, Perú.

Panesso, K. & Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. Revista electrónica, Psiconex. (Psicología, psicoanálisis y conexiones) Medellín, Colombia, Vol. 9 N° 14, Obtenido de: https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/Psyconex/article/viewFile/328507/20785325.

Remigio, R. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. *Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa.* Perú.

Sánchez, I. (2016). Inteligencia Emocional, Autoestima Y Autoeficacia En Estudiantes Universitarios: Estudio Comparativo Entre El Grado De Maestro En Educación Primaria Y Los Grados En Ciencias. *Trabajo fin de máster*. Badajoz, España.

Villanueva D., S. M. (2017). Inteligencia Emocional y autoestima en estudiantes de 4º grado de una institución estatal secundaria, Callao 2017. *Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología humana*. Lima, Perú.

Zambrano, G. (2011). *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Historia, Geografía Y Economía En Alumnos Del Segundo De Secundaria De Una Institución Educativa Del Callao*. Obtenido de Tesis para optar el grado académico de Maestro en la Mención Aprendizaje y Desarrollo Humano.