



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CUENCA

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*

**UNIDAD ACADÉMICA DE TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**INFLUENCIA DE LAS TIC PARA MEJORAR LA GESTION  
ADMINISTRATIVA EN LOS GADS PARROQUIALES DEL CANTON CAÑAR.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERA DE SISTEMAS**

**AUTOR: JANETH TRANSITO QUIZHPILEMA PICHAZACA**

**DIRECTOR: ECO. JORGE CARDENAS MUÑOZ**

**CAÑAR - ECUADOR**

**2022**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**



# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*

## **UNIDAD ACADÉMICA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN**

### **CARRERA DE SISTEMAS**

INFLUENCIA DE LAS TIC PARA MEJORAR LA GESTION  
ADMINISTRATIVA EN LOS GADS PARROQUIALES DEL CANTON CAÑAR.

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS**

**AUTOR: JANETH TRANSITO QUIZHPILEMA PICHAZACA**

**DIRECTOR: ECO. JORGE CARDENAS MUÑOZ**

**CAÑAR - ECUADOR**

**2022**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**

## **Declaratoria de Autoría y Responsabilidad**

**Janeth Transito Quizhpilema Pichazaca** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350152849**.

Declaro ser el autor de la obra: “**Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar.**”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cuenca, **07 de julio de 2022**



F: .....

**Janeth Transito Quizhpilema Pichazaca**

**C.I: 0350152849**

# CERTIFICADO

Certifico que le presente trabajo fue desarrollado por el estudiante: JANETH TRANSITO QUIZHPILEMA PICHAZACA, bajo mi supervisión.



---

Eco. Jorge Cárdenas Muñoz

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
EXTENSIÓN CAÑAR

## **APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO**

El tribunal designado por el honorable consejo directivo de la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar, Facultad de Ingeniería de Sistemas instalado para receptor la sustentación del trabajo final de investigación con el tema “Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar.”, transcurrido el tiempo reglamentario procede a consignar la calificación de (\_\_\_\_\_/100).

Cañar, \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, del 202\_\_\_\_

---

PRESIDENTE

---

DIRECTOR

---

DELEGADO

---

SECRETARIO

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mis padres Fabian y Carmen, que con sus sacrificios y esfuerzos han sabido formarme con buenos valores y principios en todo este tiempo para cumplir mis objetivos.

También dedico con un profundo sentimiento a mis hermanas Maritza y Carmen por el apoyo moral y económico por ser fuente de motivación para culminar con mis estudios y formarme profesionalmente y a toda mi familia que es el mejor y más valioso que Dios me ha dado.

A ellos les dedico mi esfuerzo mi dedicación y mi trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios quien siempre me ha guiado por un buen camino y me ha dado sabiduría necesaria para cumplir mis metas sin importar las dificultades.

A tiempo y a la vida por enseñarme a ser mejor persona, a mi padre y madre por todo el apoyo y cariño, confianza que me han brindado, a pesar de la distancia a mis hermanas y familiares que me ayudaron a dar ánimos y motivación a seguir en adelante.

A mi tutor de investigación el Economista Jorge Cárdenas y al Ing. Cristián Flores por su gran apoyo y guía para la formación de mi carrera y la elaboración de este trabajo, también a todos los catedráticos de la facultad de Sistemas gracias por la sabiduría que me transmitieron durante mis años de estudio.

## RESUMEN

El estudio se llevó a cabo en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) Parroquiales del cantón Cañar para analizar la influencia de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) a fin de mejorar la gestión administrativa. Los objetivos planteados fueron: a) Identificar los procesos metodológicos de las TIC en el desarrollo de las actividades de los GADs parroquiales b) Determinar el uso de las herramientas informáticas en los servicios que prestan los GADs parroquiales del cantón Cañar) y Elaborar el diagnóstico y determinar la influencia de las TICs en el desarrollo de las actividades en los GADs parroquiales del cantón Cañar. La metodología empleada en este proyecto fue de carácter cuantitativo y cualitativo ya que se levantó información sobre el uso de las herramientas tecnológicas mediante la ejecución de encuestas. Finalmente se determinó la influencia de las TICs en los distintos procesos que llevan a cabo la gestión administrativa de cada entidad.

***Palabras Clave:*** tic, gads, gestión administrativa.

## ***ABSTRACT***

The study was carried out at the Parish Autonomous Decentralized Governments (GADs by its acronym in Spanish) in the Cañar canton to analyze the influence of ICT (Information and Communication Technologies) to improve administrative management. The objectives were: a) to identify ICT methodological processes in the development of activities at the parish GADs; b) to determine the use of computer tools in the services of the Parish GADs in the Cañar canton; and c) to elaborate the diagnosis to determine the influence of ICT development of activities at the parish GADs in the Cañar canton. It was used a quantitative and qualitative methodology as information on the use of technological tools was collected through surveys. Finally, the influence of ICTs in the different processes that each entity's administrative management carries out was determined.

***Keywords:*** ICT, GADs, administrative management.

## **Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar.**

*Influence of ICT to improve administrative management in the parish GADs of the Cañar canton.*

**Janeth Transito Quizhpilema Pichazaca<sup>1</sup>**

Categoría profesional, Universidad Católica de Cuenca, Ecuador,

[jtquizhpilemap49@est.ucacue.edu.ec](mailto:jtquizhpilemap49@est.ucacue.edu.ec)

ORCID

### **INTRODUCCIÓN**

El avance tecnológico, ha permitido que las tecnologías de la información y comunicación sea un instrumento indispensable para la gestión administrativa de las entidades u organizaciones, ayuda a la recopilación, procesamiento, almacenamiento y trasmisión de la información permitiendo agilizar las actividades de forma eficiente.

La inclusión de las nuevas tecnologías de la información, fomenta la formación de aprendizaje en la utilización de los recursos informáticos enfocándose a nuevos retos.

“Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones, permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, video)” (SUÁREZ, 2019, pág. 26).

Es importante tener en cuenta que el mal uso de las TICs en las organizaciones puede ocasionar grandes pérdidas. Los GAD parroquiales han incorporado estas herramientas tecnológicas para facilitar el desarrollo de sus procesos y tener una transformación positiva en la sociedad.

---

<sup>1</sup> Ingeniería de Sistema.

## **Bases teóricas**

### **1. Tecnologías de la información y comunicación (TIC)**

“Sin duda alguna, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado de manera vertiginosa la vida cotidiana y social de los seres humanos, algunos ejemplos están en el uso de los teléfonos, los computadores, el internet y sus herramientas de comunicación, la televisión digital, aplicaciones como Google earth, Google maps, museos virtuales, entre otros, que nos permite conocer un lugar sin haber estado físicamente en él” (Arbeláez Gómez, 2014, p. 997).

“Las TIC se difunden muy rápidamente en todos los ámbitos de nuestra sociedad, especialmente en los entornos laborales, pues institucionales y empresas no pueden desarrollar su actividad con eficiencia y competir sin aplicarlas intensivamente” (Marqués Graells, 2012, p. 14).

#### **1.1 Componentes de la TICs**

- **Redes** “las señalaremos como aquellas que usan cable de cobre, cable de fibra óptica, cable coaxial, conexiones inalámbricas, telefonía celular y los enlaces por satélite” (Guzmán Flores, 2008, p. 28).
- **Servicios** hace referencia a la estructura de las telecomunicaciones, es decir el medio de transporte de la información por los distintos equipos tecnológicos, manteniendo la capacidad suficiente de mantener la comunicación.
- **Tecnología** “El usuario utiliza los servicios multimedia en la medida en que los servicios que se le proporcionan sean más atractivos por este nuevo medio que por cualquier otro convencional y siempre que el acceso a la información se realice de manera fácil y ágil” (Villa Pozo , 2017, p. 31).
- **Equipos** “Entendemos el hardware y hay una gama muy amplia. Ponemos como ejemplos los ordenadores y todos los equipos que se utilizan para la conectividad de la red y para la comunicación” (Guzmán Flores, 2008, p. 28).

#### **1.2 Aplicación de las TICs**

“El uso de las TICs se lleva a cabo entre los socios para mejorar la actividad llevada a cabo entre los socios comerciales (tiempo reducido, reducción de costes de producción y coordinación, aumento de la productividad, diferenciación, etc.)” (Villavicencio Veliz, 2018, p. 26).

Entonces las tecnologías de información y comunicación, sirven para gestionar los sistemas que utilizan las organizaciones o entidades, con el fin de agilizar las operaciones de rutina, ofreciendo una gran ventaja.

### **1.2.1 Entes gubernamentales**

Los nuevos enfoques de la era de la información ha modificado el funcionamiento de la administración pública, según Posso (2016), “estos enfoques privilegian aspectos organizacionales como simplicidad, agilidad, flexibilidad, trabajo en equipo y células de producción, unidades autónomas, además de aspectos culturales como participación amplia, compromiso, etc” (pág. 10).

“El aprovechamiento de las herramientas que no brindan las TIC para la gestión pública es de vital importancia para una sociedad que gira en torno a los nuevos medios de comunicación como el internet, el gobierno se debe ajustar a las nuevas necesidades que tiene la sociedad y este caso es el uso de las TIC” (Pineda, 2017, pág. 4). Se ha buscado incluir las TIC en la gestión de entes gubernamentales a fin de modernizarse y lograr una mejor comunicación ciudadano-gobierno, así como con las instituciones y empresas (Hernandez Cepeda, 2020, pág. 17).

### **1.2.2 En el ámbito educativo**

“Es el método o estrategia didáctica, junto con las actividades planificadas, las que promueven un tipo u otro de aprendizaje (recepción, descubrimiento...).

Los alumnos deben hacer cosas con la tecnología. Las TIC deben usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en TIC” (Marqués Graells, 2012, p. 12).

### **1.2.3 Las TICs en la gestión Administrativa**

La gestión comprende el conjunto de acciones que deben ser llevadas con el fin de poder administrar la empresa u organización. La integración de las TIC's con la gestión permite la optimización de recursos administrativos, que son usadas eficientemente y conseguir ventajas competitivas para la organización.

“He aquí la importancia de las TIC's como una herramienta para Gobierno. Las tecnologías van innovándose y renovándose, y para poder seguirle el paso a la humanidad hay que conectarnos mediante el uso estos portales web gubernamentales” (Aparicio Izurieta, 2018, pág. 4).

“En el Ecuador las herramientas tecnológicas cada vez son más usadas para la gestión adecuada de las diversas empresas, grandes o pequeñas, que deseen captar de mejor manera sus clientes u optimizar los recursos económicos” (Aparicio Izurieta, 2018, pág. 11)

### **1.3 TICs en el Ecuador**

“En el Ecuador el Gobierno electrónico empieza a tomar forma en el año 2001, con la Agenda Nacional de Conectividad, luego en el 2002, con la creación del Reglamento de comercio Electrónico y se fortalece en el 2004 con la firma de la Ley orgánica de transparencia y la responsabilidad y mejorar la concepción de las políticas adoptadas y la prestación de los servicios públicos” (Oviedo Anchundia, Ulloa Lopez, & Cortez Galecio, 2018, p. 18).

“En el Ecuador la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación está evolucionando de manera rápida, haciéndose evidente en el crecimiento sistemático de los pueblos, es la razón por que el gobierno ecuatoriano esta promoviendo el adelanto de la ciencia y la tecnología como parte fundamental para el buen vivir y el progreso” (Posso Malquín, 2016, pág. 2).

“El mejoramiento del Gobierno Electrónico desde el gobierno central influirá en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) y el ciudadano será quien exija que los servicios que se provean sean de calidad” (Oviedo Anchundia, Ulloa Lopez, & Cortez Galecio, 2018, p. 6).

#### **1.3.1 TICs en las Administraciones Municipales**

“La Administración municipal, responde al trabajo que realiza el gobierno de cualquier país con sus sectores. Es decir, la municipalidad cumple con procesos de reforma, modernización y descentralización del estado; en este caso, del estado ecuatoriano. Sin duda la implementación de TIC en la administración municipal, responde a los planes de fortalecimiento municipal que tiene por objetivo el desarrollo local mediante objetivos estratégicos” (Quinga Llumiquinga, 2018, págs. 15-16).

### **1.3.2 TICs en los GAD parroquiales**

El uso de los medios tecnológicos se ha convertido como una herramienta esencial para poder comunicarse e informarse, de esta manera se ayudará significativamente a los GADs Parroquiales. “El objetivo primordial es solucionar las falencias de información que posee cada parroquia, impulsando a que cada una de ellas se incursione en el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)” (Oleas Orozco & Galarza Romero, 2019, pág. 5).

“La tecnología y su desarrollo en la informática abarcan un aspecto muy amplio en la actualidad, día a día se hace uso de este medio específicamente esta presente en toda gestión y proceso administrativo. Sea en instituciones públicas o privadas” (Vinueza Morales, Rodas Silva, & Chacón Luna, 2015, pág. 42).

### **1.3.4 las TICs en el Gobierno Abierto**

“El gobierno Abierto no solo se da en la publicación de información o datos si no busca el establecer entre el ciudadano y el gobierno un lazo o dialogo de doble vía; tomando como base los elementos del Gobierno Abierto tal como la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la colaboración entre distintos actores; para generar o motivar la inclusión de la ciudadanía en el gobierno” (Hernández Cepeda, 2017, p. 27).

## **1.4 Herramientas de TI**

“Las Tecnologías de la información y comunicación no solo se desarrolla en un ambiente tecnológico si no que busca incluir al ciudadano para que este seleccione, comprenda y analice la información

obtenida, el uso de las herramientas TI en la dirección pública es con el propósito de agilizar trámites, ahorrar tiempo, hacer uso de estas en distintas áreas deja al alcance y comodidad del ciudadano ciertos servicios consiguiendo así una mejora en la administración” (Hernández Cepeda, 2013, pág. 30).

Se puede reagrupar las TIC de la siguiente manera

<b>Las redes</b>	<b>Los terminales</b>	<b>Los servicios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefonía fija</li> <li>▪ Banda ancha</li> <li>▪ Telefonía móvil</li> <li>▪ Redes de televisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computador personal</li> <li>▪ Navegador de internet</li> <li>▪ Sistemas operativos para computadores</li> <li>▪ Telefonía móvil</li> <li>▪ Televisor</li> <li>▪ Reproductores portátiles de audio y video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correo electrónico</li> <li>▪ Búsqueda de información</li> <li>▪ Barra online</li> <li>▪ Audio y música</li> <li>▪ Televisión y cine</li> <li>▪ Comercio electrónico</li> <li>▪ E-administrativa</li> <li>▪ E-gobierno</li> </ul>

*Tabla 1 Clasificación de las TIC Fuente: Autor Propio*

#### **1.4.1 Sistemas informáticos que utilizan los GADs**

- **Quipux**

“Es una herramienta de gestión de documentos desarrollado por la Subsecretaria de Tecnologías Informáticas del Gobierno Nacional, El software se basa en su antecesor el Orfeo (un aplicativo de similares condiciones desarrollado por la Superintendencia de Servicios Públicos de Colombia) y su fin es garantizar un correcto manejo de los documentos y una buena calidad en los flujos documentales” (Carrión Miles , 2016, p. 48).

- **E-SIGEF**

“Esta herramienta integradora se ha denominado modelo de procesos de la gestión financiera gubernamental y en el que se propone el modelo funcional y virtual que le permite a las entidades mismo organizar, ejecutar y supervisar sus operaciones presupuestarias, contables, de crédito y de tesorería” (Ponce De La Rosa, 2017, p. 17).

- **SIG-AME**

“Es una herramienta informática que facilita la automatización de la tareas de gestión y análisis de gestión y análisis de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, con el fin de agilizar las tareas obligatorias y proporcionar absoluta seguridad en el manejo de operaciones en las tareas de contabilidad, administración, financiera, avalúos y catastros, recaudaciones, tesorería, bodega, así como la interconexión con otras aplicaciones instaladas en las municipalidades, atendiendo los requerimiento de información hacia los sistemas de información del Gobierno Central” (Carrión Miles , 2016, p. 47)

- **Intranet**

“la intranet es una tecnología mas eficaz que puede ser utilizado en una organización si se aplica de forma adecuada. La implementación provee a la institución de una herramienta fundamental para la gestión de datos e información” (OgosiI Auqui, 2021, p. 1).

- **E-Gob**

“Es la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) al funcionamiento del sector público, con el objetivo de incrementar la eficiencia, la transparencia la participación ciudadana. Esta definición expresa claramente como a través de su enfoque innovador, las acciones del Gobierno Electrónico sitúan las TIC como elemento de apoyo y pone énfasis en el desarrollo de un buen gobierno” (Carrión Miles , docplayer.es, 2016, pp. 48-49).

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación fue realizada con el método cuantitativo y cualitativo, debido a que se enfoca en la recolección, análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los Gads parroquiales del

cantón Cañar sobre el uso de la tecnología, la cual sirvió para conocer la realidad sobre los temas relacionados con las TICs.

Por otro lado, también se utilizó un estudio descriptivo, en donde se determina la influencia de las TICs en la gestión administrativa de los GADs parroquiales.

### *Población y muestra*

La investigación fue llevada a cabo en el cantón Cañar, en los Gobiernos autónomos descentralizados parroquiales del cantón, participando los presidentes de cada entidad. Los GADs en los que se realizó la investigación fueron: Chontamarca, Chorocopte, Ducur, General Morales, Gualleturo, Honorato Vazquez, Ingapirca, Juncal, San Antonio y Zhud.

## **RESULTADOS**

### *Encuesta*

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
Disponibilidad de sistema informático administrativo.	80%	20%	-
Uso de TICs en procesos administrativos, financieros y no financieros.	100%	0%	-
Especialistas en TIC empleados en los GADs.	40%	60%	-

*Tabla 2 TICs en los GADs parroquiales del cantón Cañar Fuente: Autor Propio*

Se puede evidenciar que los GAD parroquiales de Honorato Vázquez y Chorocopte no disponen de un sistema informático administrativo, esto refleja que la mayoría están familiarizados con el manejo de las herramientas de TI. Para realizar los diferentes procesos administrativos financieros y no financieros, todas las entidades encuestadas manifiestan que se apoyan del uso de las TIC, razón por la que cuentan con procesos automatizados para la gestión de sus procesos. En cuanto a los especialistas de TI solo existen en Zhud, Ingapirca, Ducur y General Morales que se encarga de la gestión de las herramientas

tecnológicas, mientras que el resto de los GADs cuando sucede algún inconveniente que afecte a las funcionalidades de las TICs, acuden a profesionales o empresas encargado de brindar soluciones.

<b>Tipología</b>	<b>GADs que la usan</b>	<b>GADs que no la usan</b>	<b>Desconoce</b>
Sistemas operativos (Linux)	40%	60%	-
Aplicaciones ofimáticas (Open Office)	100%		
Navegadores de Internet (Mozilla Firefox, Chromium, Konqueror)	100%		
Servidores de web/Internet (Apache Tomcat, cherokee)	70%	30%	
Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP o CRM.	20%	20%	60%
Otras, como software de seguridad y plataformas de aprendizaje (Moodle), servidores de correo electrónico (Send Mail, Postfix)	20%	40%	40%

*Tabla 3 Tipologías de software de código abierto en los GADs. Fuente: Autor Propio*

Los resultados sobre las tipologías indican que los GADs parroquiales que utilizan sistemas operativos de software libre (Linux) son: Zhud, San Antonio, Ingapirca y General Morales, el resto ocupan de pago. Esto presenta una ventaja de reducir costos de licencias de Software. De las aplicaciones ofimáticas el 100% de las entidades la ocupan para distintos procesos y de igual manera todos utilizan los navegadores Mozilla Firefox, Chromium y Konqueror.

De los servidores web el 70% utilizan Apache, Tomcat y Cherokee, siendo estos los más seguros y estables para la conexión hacia la red, mientras que los GADs de Juncal, Honorato Vázquez y Gualleturo no manejan ninguno de estos. De los sistemas de planificación de los recursos y de gestión de la información (ERP), los únicos GADs, que si cuentan con estos sistemas automatizados son: Ducur y General Morales, para lo cual utilizan como soporte en los procesos de contabilidad, cuentas por pagar, gestión de activos y materiales, en cuanto al resto no tienen conocimiento alguno sobre estos sistemas.

El uso de otras herramientas como sistemas de seguridad, plataformas de aprendizaje y servidores de correo electrónico, tan solo los municipios de Zhud y Ducur están familiarizados con estas tecnologías, mientras que los demás desconocen, por lo que están limitados a tener un desarrollo en los ámbitos tecnológicos y administrativos.

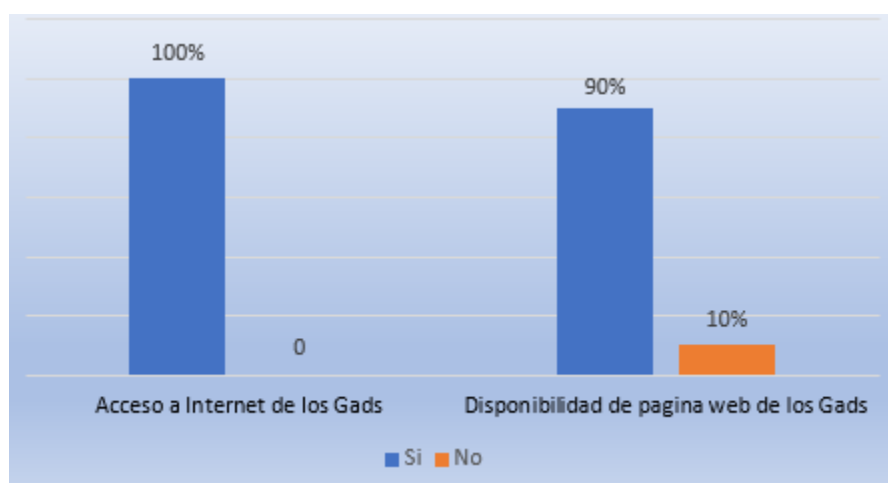


Ilustración 1 Resultados de Acceso a Internet y la disponibilidad de una página web de los GADs. Fuente: Autor Propio

Según la ilustración 3, reflejan que el 100% de los GADs encuestados tiene acceso al internet y en cuanto a la disponibilidad de una página web solo Chontamarca no dispone, en cambio el resto sí.

A continuación, se presenta un diagnóstico general del uso de las TIC en el desarrollo de las actividades de los GADs parroquiales:

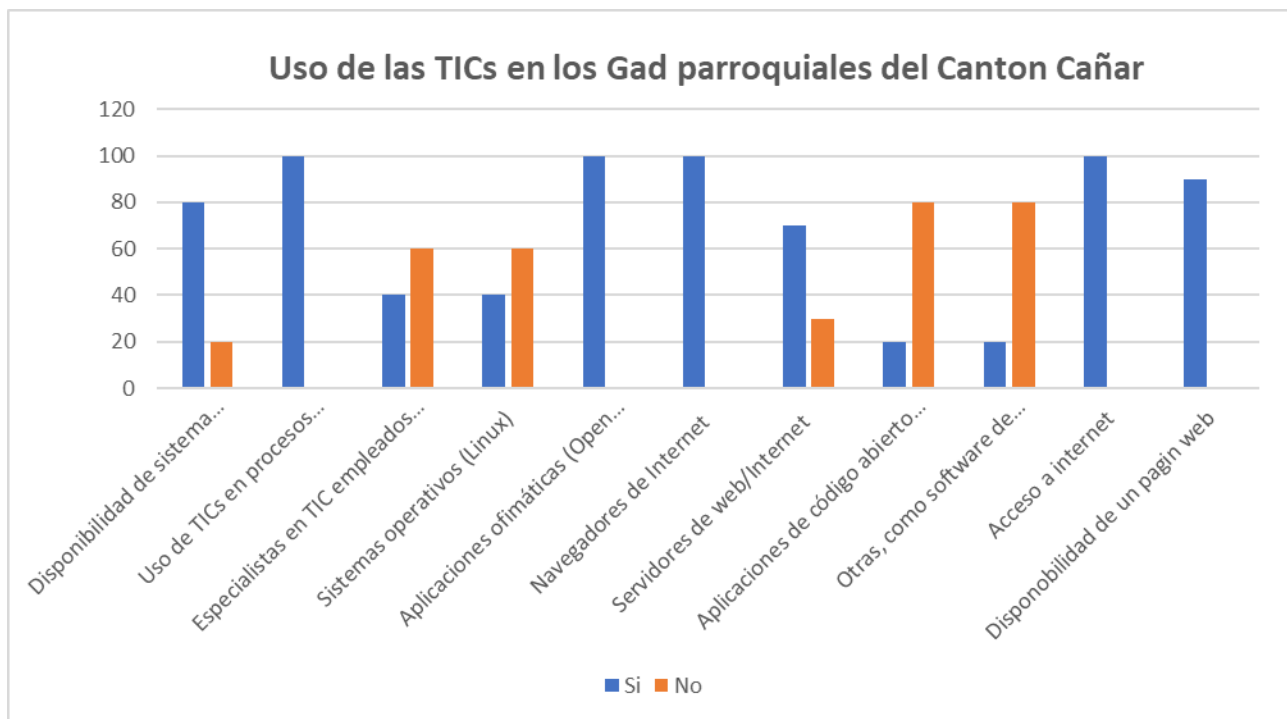


Ilustración 2 Uso del uso de las TICs en los Gad Parroquiales

Se evidencia el uso de las Tecnologías de la Información en su gran mayoría, como herramienta de apoyo en los diferentes procesos, sobre todo en la parte administrativa para agilizar los servicios que prestan las entidades parroquiales a los ciudadanos, así como también los sitios web, redes sociales, tecnología móvil es un gran recurso para la comunicación, de manera que los gobiernos difundan la información más eficiente y puedan mejorar el desarrollo social, económico y cultural de los Gad parroquiales del cantón Cañar.

## DISCUSIÓN

Las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han convertido en un instrumento de gran ayuda y a su vez imprescindibles en la gestión administrativa de los gobiernos parroquiales.

De acuerdo a la Ilustración 2 los datos obtenidos a través de la encuesta, se pudo evidenciar que los GAD parroquiales mantiene un porcentaje del 80%, en cuanto al uso y manejo de las herramientas TIC, también no cuentan con personal especializado en las TICs, por lo que no son aptos para dar soporte a los distintos programas con las que cuenta las entidades, por lo que puede verse afectado la continuidad de los

servicios. El buen manejo de las TIC y el conocimiento suficiente por parte de los funcionarios es importante dentro de la institución, esto ayuda a reducir tiempo en la ejecución de varias actividades que se llevan a cabo, es decir, los trámites administrativos se reducirán de manera considerable y la utilización de la TICs para la transformación de la gestión pública se incrementarán, mejorando los distintos servicios ofrecidos a la ciudadanía.

En lo referente a las tecnologías informáticas y de comunicación TIC utilizados en la actualidad por los Gad Parroquiales; mencionaron las redes sociales, sistemas informáticos, Internet, Pagina Web, mencionan también que utilizan tipologías de software como: Sistema operativo Linux, Servidores de Web/internet, Aplicaciones informáticas de Open Office, cometan que la ejecución de las mismas ha ayudado a mejorar la calidad de los servicios, manejo correcto de los documentos, etc.

Con lo relativo a como a influenciado la TICs en los GAD Parroquiales, se pudo evidenciar que la aplicación de la mismas ha agilitado las actividades de manera favorable, dando un giro de 360 grado a los procesos administrativos de la entidad, reduciendo tiempo, aumentando la eficacia y eficiencia de la administración.

## **CONCLUSIONES**

- La influencia de las TICs en los GAD parroquiales presenta un impacto positivo en los diferentes procesos, sin embargo, el nivel de uso de las herramientas tecnológicas es limitada al intercambiar documentación de los usuarios, así como también la formación del personal administrativo ya que presenta la causa de la falta de innovación en TI.
- Se determina que debe de existir un modelo claro de aplicación de la Tecnologías de Información y Comunicación enfocado a los GADs parroquiales, la misma que debe comprender las necesidades de las instituciones y del personal administrativo con el objetivo de explotar al máximo las herramientas tecnológicas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio Izurieta, V. V. (octubre de 2018). *dspace.uniandes.edu.ec*. Recuperado el 11 de junio de 2021, de <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>
- APARICIO IZURIETA, V. V. (01 de 01 de 2018). *Herramientas TIC como apoyo a la gestión del talento humano*. Obtenido de *dspace.uniandes.edu.ec*: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9646/1/TUAEXCOMMIE001-2019.pdf>
- Arbeláez Gómez, M. C. (2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. *INVESTIGACIONES ANDINA*, 997-1000.
- Carrión Miles, D. F. (10 de 02 de 2016). *docplayer.es*. Recuperado el 24 de junio de 2021, de <http://docplayer.es/32045936-Universidad-nacional-de-loja.html>
- Carrión Miles, D. F. (10 de 02 de 2016). *dspace.unl.edu.ec*. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10059/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD. (31 de 12 de 2019). *cpcs.gob.ec*. Obtenido de *cpcs.gob.ec*: <https://www.cpcs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Díaz Vera, J. P., Ruiz Ramírez, A. K., & Egúez Cevallos, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Uisrael*, 113-134. Obtenido de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/448/342>
- Estrada Esparza, O. N. (s.f.). *eprints.uanl.mx*. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>
- González Ochoa, A. L., Machado Ramírez, J. G., & Talavera Hernández, M. E. (2020). INFLUENCIA DE LAS TIC EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/13232/1/19956.pdf>
- Guzmán Flores, T. (2008). *www.tesisenred.net*. Obtenido de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS\\_TGF.pdf](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf)
- Hernández Cepeda, J. A. (14 de 03 de 2013). *UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS CLÍNICAS MÉDICAS DE IBARRA*. Recuperado el 24 de junio de 2021, de *eprints.uanl.mx*: <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>
- Hernandez Cepeda, J. A. (10 de 07 de 2020). *Repositorio académico digital Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>
- Marqués Graells, P. (2012). *3ciencias*. Obtenido de *3ciencias*: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Ogosil Auqui, J. A. (10 de 2021). *repositorio.ulasamericas.edu.pe*. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1563/SUAREZ%20ASTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oleas Orozco, J. A., & Galarza Romero, E. M. (01 de 07 de 2019). *repositorio.uti.edu.ec*. Obtenido de *repositorio.uti.edu.ec*: <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1186>

- Oviedo Anchundia, E., Ulloa Lopez, P., & Cortez Galecio, C. (2018). El gobierno electrónico ecuatoriano en el contexto latinoamericano. *Espacios*, 1-18. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n37/18393718.html>
- Pilataxi, C., & Andrade, J. (13 de julio de 2018). *anda.inec.gob.ec*. Recuperado el 22 de junio de 2021, de [anda.inec.gob.ec: https://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog](https://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog)
- Pineda, L. M. (01 de 01 de 2017). *repository.unimilitar.edu.co*. Obtenido de [repository.unimilitar.edu.co: https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16905/GonzalezPinedaLinaMari?sequence=3](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16905/GonzalezPinedaLinaMari?sequence=3)
- Ponce De La Rosa, J. A. (04 de 2017). *bibliotecaunapec.blob.core.windows.net*. Obtenido de [https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG\\_CI\\_MAF\\_11\\_2017\\_ET170285.pdf](https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG_CI_MAF_11_2017_ET170285.pdf)
- Posso Malquín, V. V. (01 de 01 de 2016). *repositorio.utn.edu.ec*. Recuperado el 11 de junio de 2021, de [repositorio.utn.edu.ec: http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/5436](http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/5436)
- Quinga Llumiquinga, J. T. (23 de 05 de 2018). *dspace.uce.edu.ec*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15544/1/T-UCE-0009-CSO-004.pdf>
- SUÁREZ, N. A. (01 de 01 de 2019). *repository.usta.edu.co*. Obtenido de [repository.usta.edu.co: https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18533/2019nuryromero.pdf?sequence=](https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18533/2019nuryromero.pdf?sequence=)
- Villa Pozo , B. J. (2017). *repositorio.icte.ejercito.mil.pe*. Obtenido de <http://repositorio.icte.ejercito.mil.pe/bitstream/123456789/178/1/Tesis%20Bach%20%20Villa%20Pozo%20Jhair.pdf>
- Villavicencio Veliz, V. G. (2018). *dspace.utb.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5251/P-UTB-FCJSE-SEBGUE-000028.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vinueza Morales, M., Rodas Silva, J., & Chacón Luna, A. (2015). Planificación estratégica a través de las TIC en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Rurales del cantón Milagro . *Revista Ciencia UNEMI*, 8(15), 40-49.

**ANEXOS:** Protocolo de investigación

# Trabajo de Titulación

**Tema:**

**Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa  
en los GADs parroquiales del cantón Cañar.**

**Unidad Académica:**

**Tecnologías de la Información y  
Comunicación**

**Carrera:**

**Ingeniera de Sistemas**

**Alumno:**

**Janeth Tránsito Quizhpilema Pichazaca**

**Tutor:**

**Eco. Jorge Cárdenas**

**Abril – Agosto-2021**

[www.ucacue.edu.ec](http://www.ucacue.edu.ec)

**Ingeniero**

**Leopoldo Pauta Ayabaca, Msc.**

**DECANO DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**Ciudad.**

Yo, **JANETH TRANSITO QUIZHPILEMA PICHAZACA**, con número de identificación **0350152849**, alumna de la carrera de Ingeniería de Sistemas, solicito por su intermedio a Consejo Directivo la aprobación del tema de tesis **“INFLUENCIA DE LAS TIC PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LOS GADS PARROQUIALES DEL CANTON CAÑAR”**, proponiendo como tutor de la misma a la Eco. Jorge Cardenas Muñoz, el tema propuesto está considerado su desarrollo en décimo ciclo, ya que estaré matriculada en la Unidad de Titulación.

Por la atención que Ud. y el Honorable Consejo Directivo le brinden a la presente, anticipo mis sentimientos de consideración y estima para cada uno de Uds.

Atentamente;



---

**Srta. JANETH TRANSITO QUIZHPILEMA PICHAZACA**

**Estudiante de Ingeniería de Sistemas, extensión Cañar**

**CI: 0350152849**

#### A. TÍTULO

Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar.

#### B. DOMINIO, LÍNEA Y ÁMBITOS DE INVESTIGACIÓN

Energía eléctrica y tecnologías de la información para la innovación y el desarrollo sostenible	Ciencia de los ordenadores, Analítica de datos y Algoritmos computacionales	Analítica de Datos	
		Ingeniería de Software	
		Algoritmos computacionales	
		Inteligencia de negocios	
		Gobierno de Ti	X
		Auditoría y seguridad informática	
		Simulación	

#### C. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las tecnologías de la información y la comunicación son de gran importancia para la relación entre los ciudadanos y los gobiernos considerando que la información pública ayuda a la promoción de la democracia, genera riqueza social e incluso económica. Aportando las TIC a la innovación tecnológica y el crecimiento en el acceso a internet que favorece el ejercicio del gobierno electrónico y el desarrollo social que permite las expresiones de diversidad, con el mérito de trabajar y cumplir con los objetivos en función del bienestar de los ciudadanos, así como también la agilidad de trámites como ámbito público.

La comunicación es fundamental para las instituciones por medio del personal que laboran en ella, considerando el uso correcto de las TIC como herramienta necesaria para la gestión administrativa y en el ámbito personal, favoreciendo de manera óptima el uso de estas, es por ello que la tecnología cada vez va evolucionando más de manera consistente.

El uso de las TIC va actualizándose diariamente con la evolución de la tecnología es por ello que se debe analizar la influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar.

#### D. OBJETIVO GENERAL

Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar

### E. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. *Identificar los procesos metodológicos de las TIC en el desarrollo de las actividades de los GADs parroquiales.*
2. *Determinar el uso de herramientas informáticas en las actividades que realizan en los GADs parroquiales del cantón Cañar.*
3. *Elaborar el diagnóstico y determinar la influencia de las TICs en el desarrollo de las actividades en los GADs parroquiales del cantón Cañar.*

### F. JUSTIFICACIÓN

En toda organización es importante el uso adecuado de las TICs, actualmente es una de las herramientas más utilizadas como medio de ayuda para mejorar los procesos y las actividades que se realizan en el día a día como apoyo en la eficiencia de los trabajos garantizando su calidad.

Cada vez es más frecuente relacionar las actividades que se direccionan por medio de las TIC con el concepto de establecer un buen gobierno y la provisión de los servicios e información pública, la falta de conocimiento sobre el empleo de las TICs ha ocasionado problemas de gran importancia dentro de los GADS.

Actualmente se considera que el uso de la tecnología cada vez va evolucionando más y debe ser un medio para aprender, Las Ventajas que surgen de la aplicación y uso de las TICs en la gestión administrativa, son innumerables, pues se podría decir que van desde la optimización de tiempo y recursos en la comunicación hacia el usuario y entre las organizaciones hasta la potenciación de las estrategias. [1]

La importancia de la presente investigación radica en analizar la Influencia de las TICs para mejorar la gestión administrativa en los GAD parroquiales del cantón Cañar.

## G. ALCANCE

El alcance de la investigación es analizar la influencia de las TIC en la administración de los Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales del cantón Cañar.

## H. CONCEPTOS RELACIONADOS

### TIC

Es un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas vinculadas con el consumo y la transmisión de la información que deben desarrollarse a partir del cambio tecnológico que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas desde la aparición del internet. [2]

Las TIC ofrecen posibilidades de realizar funciones entre ellas están:

- Fácil acceso a todo tipo de información
- Instrumentos para todo tipo de proceso de datos.
- Canales de comunicación
- Almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte.
- Automatización de tareas.
- Interactividad.
- Instrumento cognitivo que potencia capacidades mentales y que permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar. [3]

### Ventajas

- Dispone de mayor velocidad, capacidad y distribución de la información que permite al usuario conectarse usando medios electrónicos.
- Inauguran áreas de trabajo especializadas

- Dispersa en múltiples pasillos de red.

#### Desventajas

- Han fomentado una dispersión de la información
- Han impulsado una enorme exposición de la vida íntima y personal
- Incapaz de discernir fuentes confiables o no confiables. [4]

#### Gestión Administrativa

Es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa, con el fin de alcanzar los objetivos con mejores resultados.

Beneficios del uso adecuado de la gestión administrativa:

1. Incremento de la productividad permite que se pueda aplicar todos los procesos de manera más simple y sencilla, generando un incremento de la productividad que puede ser modificada y adecuada para todos los procesos.
2. Centrarse en el logro de los objetivos con un conjunto que hace que los objetivos se alcancen en los tiempos establecidos.
3. Maximizar el uso de los recursos para ahorrar todo tipo de recurso como puede ser el tiempo, dinero y recursos materiales. [5]

#### GAD

Son gobiernos autónomos descentralizados, son instituciones que conforman la organización territorial del estado Ecuatoriano y están regulados por la constitución de la República del Ecuador y el código orgánico de organización territorial, autonomías y descentralización que administran la autonomía política, administrativa y financiera y están regidos por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad, interterritorial, integración y participación ciudadana y están organizados de la siguiente manera:

GAD Regionales, GAD Provinciales, GAD Cantonales, GAD Parroquiales. [6]

## I. TRABAJOS RELACIONADOS

Para el presente proyecto se toma como referencia los siguientes trabajos y se puntualizará los temas que nos servirán.

En el año 2018 en la ciudad de Riobamba se realizó la investigación sobre el Uso de las TIC en la asistencia gerencial, para optimizar la gestión administrativa en el GDS parroquial Zumbahua, la misma que dio a conocer el sistema es para mejorar la gestión administrativa que brinde a las empresas, herramientas automatizadas que faciliten la planificación, organización, dirección, integración del personal y control de los procesos empresariales en un entorno unificado, seguro y confiable. Cuando se utilizan las tecnologías de información y comunicación hay que tener en cuenta la visión, misión y estrategias que la alta dirección requiere implementar en la empresa, para que por medio de esta incorporación se obtengan los beneficios estimados.

[7]

Este trabajo de investigación contiene información sobre la utilización de herramienta en las GDS parroquiales, un sistema para una mejora y la automatización en las actividades que se realiza dentro de la gestión administrativa, y el manejo de tecnología de información.

En los últimos años, se han realizado un sinnúmero de estudios e investigaciones mundiales que han sido plasmados en proyectos sobre el uso de las TIC en varios ámbitos sociales, institucionales un significativo antecedente de este tipo de estudio es el que realizó la Universidad de Costa Rica, el cual se titula “Antecedentes Internacionales y Nacionales de las TIC a nivel superior: su trayectoria en Panamá”, en el que se recogen algunas experiencias interesantes sobre el estudio y aplicación de las TIC.

Las TIC son la base de una revolución tecnológica de las últimas tres décadas. El proceso de adopción de las TIC por parte de las organizaciones fue progresivo, primeramente, las organizaciones grandes lo hicieron y con el tiempo cuando estos servicios se simplificaron y los costos de ellos bajaron, también las organizaciones más pequeñas las empezaron a adoptar. [8]

Esta información me favorecerá para conocer sobre el uso de las TIC en la gestión administrativa, ya que en las últimas décadas en muchas de las organizaciones tanto como pequeñas y grandes empresas se ha implementado la tecnología de información.

## J. METODOLOGÍA

En el desarrollo de este trabajo de investigación, la metodología que se va a utilizar es cuantitativa la misma que beneficiara en la validación para realizar encuestas, una solicitud de aplicación de encuestas para las autoridades de los GADs parroquiales, por lo mismo los pasos a seguir son lo siguiente:

Generar las encuestas con las respectivas preguntas según la información que desee obtener.

Se realizará encuestas a los encargados de las GADs parroquiales, para obtener información sobre el uso de herramientas informáticas.

Una vez realizado las encuestas, se procederá la tabulación, mediante ese proceso se utilizará las siguientes herramientas como: Excel, Works.

Realizar cálculos de los resultados encontrados en las encuestas y por último la generación del artículo científico.

## K. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDAD	MES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN
		I	II	III	IV	V	VI	
1	Identificar los procesos metodológicos en la gestión administrativa en los GAD parroquiales del cantón Cañar.							
	Mediante fuentes de documentación científica	x						Archivos de Pdf, Excel Links.
2	Determinar el uso de herramientas informáticas en las actividades que realizan en los GADs parroquiales del cantón Cañar							

	Seleccionar metodología para identificar el uso de las herramientas informáticas.		X					Documento de Word de los Links.
	Modelo de la encuesta Validación de la encuesta Aplicación de la encuesta.		X					Plantilla de la encuesta Oficio de la encuesta y aceptación de la encuesta archivo Word.
<b>3</b>	Elaborar el diagnóstico y determinar la influencia de las TICs en el desarrollo de las actividades en los GADs parroquiales del Cantón Cañar							
	Realizar artículo científico con los datos encontrados.			X				Documento de Word.

#### L. DECLARACIÓN FINAL

Los abajo firmantes declaramos bajo juramento que el proyecto descrito en este documento no ha sido presentado a otra institución nacional o internacional para su financiamiento, no causa perjuicio al ambiente, es de nuestra autoría y no transgrede norma ética alguna.

#### M. PARTICIPANTES

DIRECTOR:	Eco. Jorge Cárdenas
ESTUDIANTE 1	Janeth Tránsito Quizhpilema Pichazaca



## N. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

**Lugar:** Cañar

**Fecha:** 10 de marzo de 2021

**Firmas:**

Nombre: Eco. Jorge Cárdenas

CC: 0301059192

**Director del Proyecto**

Nombre: Janeth Tránsito Quizhpilema  
Pichazaca

C.C.:

**Estudiante / Egresado**

## O. APROBACIÓN

**Firmas:**

Nombre:

CC:

**Primer Par Revisor**

Nombre:

C.C.:

**Segundo Par Revisor**

## P. REFERENCIAS

### Referencias

- [1 E. M. P. Gallardo, «Uso de las TIC en la asistencia gerencia, para optimizar la gestión administrativa en el  
] gad parroquial Zumbahua, catón pujilí, provincia de Cotopaxi.,» Riobamba, 2018.
- [2 J. Caplets, «El uso de las TICS en el ámbito educativo,» *nuve*, vol. 4, nº 6, p. 1844, 2018.  
]
- [3 C. J. Martinez, «Las TIC como apoyo a la educación,» vol. 7, nº 23, p. 164, 2017.  
]
- [4 m. morejon, «TICS,» *Aneth*, vol. 8, nº 19, p. 16, 2017.  
]
- [5 M. Quiroa, «Gestión Administrativa,» *Economipedia*, vol. 23, nº 45, p. 17, 2019.  
]
- [6 «<https://observatorioplanificacion.cepal.org/>,» Gobierno, 24 Febrero 2019. [En línea]. Available:  
] [https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/instituciones/gobiernos-autonomos-descentralizados-de-ecuador#:~:text=Los%20Gobiernos%20Aut%C3%B3nomos%20Descentralizados%20\(GAD,Autonom%C3%ADas%20y%20Descentralizaci%C3%B3n%20\(COOTAD\)\).](https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/instituciones/gobiernos-autonomos-descentralizados-de-ecuador#:~:text=Los%20Gobiernos%20Aut%C3%B3nomos%20Descentralizados%20(GAD,Autonom%C3%ADas%20y%20Descentralizaci%C3%B3n%20(COOTAD)).) [Último acceso: 8 Marzo 2021].
- [7 C. P. Galo E, «Las TICs en las empresas,» *Dialnet*, vol. 4, nº 1, pp. 499-510, 2018.  
]
- [8 E. M. P. GALLARDO, «USO DE LAS TIC EN LA ASISTENCIA GERENCIAL,» *Espacios*, vol. 32, nº 4, p. 10, 2018.  
]
- [9 M. Campoverde-Molina y L. Valverde, «Accessibility analysis of the web portals of the educational  
] institutions in Cuenca, Ecuador,» *Revista Cátedra*, vol. 2, nº 2, pp. 55-75, 2019.
- [1 V. Simbaña-Gallardo y S. Luján-Mora, «Instructions about the manuscript structure of Revista Cátedra,»  
0] *Revista Cátedra*, vol. 1, nº 1, pp. 36-52, 2018.
- [1 Universidad Católica de Cuenca, «Directrices para autores/as,» 2020. [En línea]. Available:  
1] [https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana\\_tecnico/about/submissions](https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana_tecnico/about/submissions).
- [1 C. V. c. S. y. Rubén, «Análisis de los factores que influyen en el proceso de creación de una empresa,»  
2] *Revesco*, vol. 4, nº 12, pp. 126-167, 2017.

# Articulo Janeth

## INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[dspace.unl.edu.ec:9001](https://dspace.unl.edu.ec:9001)

Fuente de Internet

2%

2

[documents.mx](https://documents.mx)

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle

Trabajo del estudiante

1%

4

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

**CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO**

**PRO SCIENCES: REVISTA DE PRODUCCIÓN, CIENCIAS E INVESTIGACIÓN** con ISSN: 2588-1000, perteneciente al **CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL**, en cabeza de su editor Joffre León-Acurio.

**Hace constar:**

Que, el artículo titulado: **“INFLUENCIA DE LAS TIC PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS GADS PARROQUIALES DEL CANTÓN CAÑAR”** de autoría de los investigadores: **Janeth Transito Quizpilema Pichizaca, Jorge Cárdenas Muñoz**, se presentó el 2 de junio de 2022 en nuestra revista para su revisión.

Se informa que el artículo fue sometido a un proceso *double-blind peer-review*, para verificar el cumplimiento de las políticas y directrices de los autores requeridas por la revista, siendo así la decisión final, **PUBLICABLE**, mismo que se visualizará en la edición Vol. 6. N° 44 (2022) septiembre.

Asimismo, se declara que actualmente la revista se encuentra incluida en: **Latindex Catálogo 2.0; REDIB (Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico); MIAR; Actualidad Iberoamericana; ERIHPLUS (European Reference Index for the Humanities Social Sciences); OAJI (Open Academic Journals Index); LatinREV (Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades); Research Bib; BASE; PKP INDEX; Open Archives; Open AIRE Explore; ISSN (International Standard Serial Number Internacional Centre); CROSSREF (Content Registration); Signatory of DORA.**

Las ediciones de la revista se encuentran publicadas en el portal de **Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación** <http://www.journalprosciences.com/index.php/ps>

Para constancia, se firma la presente en la ciudad de Babahoyo a los 4 días del mes de julio del año 2022.

Cordialmente,

  
  
**Ing. Práxedes Montiel-Díaz, MSc.**  
**Directora**  
**Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación**  
**Centro de Investigación y Desarrollo Profesional**

(+593) 98 529 2824 | [editor@journalprosciences.com](mailto:editor@journalprosciences.com) | <http://www.journalprosciences.com/index.php/ps>  
Isaías Chopitea y Juan X Marcos | Babahoyo – Los Ríos - Ecuador

## Autorización De Publicación En El Repositorio Institucional

**Janeth Transito Quizhpilema Pichazaca** portador de la cedula de ciudadanía N° **0350152849** En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales de trabajo de titulación **“INFLUENCIA DE LAS TIC PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS GADS PARROQUIALES DEL CANTÓN CAÑAR”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos. Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cañar, **07 de Julio 2022**



F: .....

**Janeth Transito Quizhpilema Pichazaca**

**C.I. 0350152849**