



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**IMPACTO DE LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN LAS
ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE AZOGUES – ECUADOR EN
2024**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR: JONNATHAN PATRICIO SUCUZHAÑAY SUCUZHAÑAY

DIRECTOR: NARCIZA AZUCENA REYES CARDENAS, Mgs

AZOGUES – ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302649108**. Declaro ser el autor de la obra: **“Impacto de la percepción de inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en 2024”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **26 de Septiembre de 2024**

F: 

Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay

C.I. **0302649108**

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Ing. Narciza Azucena Reyes Cárdenas, Mgs

DOCENTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

De mi consideración:

Certifico que el presente trabajo de titulación denominado: "**Impacto de la percepción de inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en 2024**", realizado por: **Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay**, con documentos de identidad: **0302649108**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas** ha sido asesorado, orientado, revisado y supervisado durante su ejecución, bajo mi tutoría en todo el proceso, por lo que certifico que el presente documento, fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de investigación que exige la Universidad Católica de Cuenca, por lo que está expedito para su presentación y sustentación ante el respectivo tribunal.

Azogues, 26 de Septiembre de 2024



Ing. Narciza Azucena Reyes Cárdenas, Mgs

0300959202

DIRECTOR

Agradecimiento

Quiero manifestar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han sido clave en mi trayectoria académica. En primer lugar, a mis amados padres, por su amor incondicional y su apoyo continuo, así como por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Su confianza en mí ha sido una gran fuente de motivación para alcanzar mis objetivos. Este logro es tanto mío como de ustedes.

A mi familia, les agradezco por su constante presencia, sus consejos y la motivación que siempre me han brindado. A mis amigos, quienes han estado a mi lado, su compañía y apoyo han sido fundamentales en cada paso de este camino.

Por último, agradezco a mis docentes, quienes han compartido su conocimiento y sabiduría, guiándome con dedicación y paciencia. A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento.

Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay

Impacto de la percepción de inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en 2024

Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay, Narciza Reyes Cárdenas

Universidad Católica de Cuenca, jonnathan.suczhanay.08@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

Las actividades productivas se ven influenciadas por la percepción de la inseguridad y la forma en el que los empresarios enfrentan esa inseguridad. Con lo anterior, la investigación tiene el objetivo de investigar el impacto de la percepción de la inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en 2024. Se establece en el enfoque cuantitativo, con alcance exploratorio y descriptivo. Se parte de una revisión profunda de varios artículos académicos que se relacionan a las variables de estudio y como éstas se comportan entre sí. Con la correlación de Spearman se corroboró que existe una relación de $.290^{**}$ entre las dos variables: percepción de la inseguridad y actividades productivas. Se concluye que, existen un sinnúmero de elementos que influyen en la percepción de la inseguridad como el robo, amenazas, falta de alumbrado público, escasez de servidores policiales entre otros, lo que provoca que las actividades diarias no se desarrollen correctamente.

Palabras clave: actividades productivas, delincuencia, Ecuador, inseguridad

Impact of the Perception of Insecurity on Productive Activities in Azogues – Ecuador in 2024

Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay, Narciza Reyes Cárdenas

Catholic University of Cuenca, jonnathan.suczhanay.08@est.ucacue.edu.ec

ABSTRACT

Productive activities are influenced by the perception of insecurity and how business owners address this insecurity. Therefore, the research aims to investigate the impact of the perception of insecurity on productive activities in Azogues – Ecuador, in 2024. The study uses a quantitative approach with an exploratory and descriptive scope. It is based on an in-depth review of various academic articles related to the study variables and their interrelationships. Spearman's correlation confirmed a .290** relationship between the two variables —perception of insecurity and productive activities—. In conclusion, numerous factors influence the perception of insecurity, such as theft, threats, lack of street lighting, and scarcity of police officers, among others, which prevent daily activities from being correctly conducted.

Keywords: productive activities, delinquency, Ecuador, insecurity



ÍNDICE

Declaratoria de Autoria y Responsabilidad	I
Certificacion del Director de Tesis	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Abstract	V
Introducción	1
Marco teórico	3
Estado del arte	6
Metodología	9
Discusión	18
Conclusiones.....	19
Referencias	21

Introducción

La percepción de la inseguridad genera un ambiente de desconfianza y miedo en los empresarios y sus empleados, teniendo como consecuencia la disminución de las actividades económicas, ausentismo laboral por el temor a ser una víctima de la delincuencia. Además, teniendo un impacto negativo fuerte en la calidad de vida de las personas y por ende en el desarrollo de la ciudad de Azogues y su percepción (Skogan, 2020).

Para el año 2005 en América Latina los resultados fueron alarmantes, ya que, cada año, 140 mil habitantes fueron asesinados, 54 familias robadas por cada minuto, es decir, 28 millones al año. Esto hace referencia que, la violencia en Latinoamérica fue 5 veces más alta que el resto de regiones del mundo, en el año 2005 se convirtió en el continente más violento (Carrión, 2005)

En un estudio del BID (2015) la tasa de inseguridad en América Latina fue del 22.9 % por cada 100 mil habitantes, lo que significa que la tasa de Latinoamérica señala el doble del promedio mundial, teniendo consecuencias significativas como la disminución de la economía y el incremento del desempleo.

Por otro lado, en el transcurso del año 2024, se ha observado un incremento singular en los índices de actividades delictivas en el Ecuador. Según datos internacionales citado por Numbeo (2024) se registró un incremento del 3 % en el índice de criminalidad en comparación con el 2023. Este incremento ha ocasionado una gran preocupación en el sector empresarial y los trabajadores de la ciudad, impactando en la percepción de seguridad en el medio laboral y empresarial.

Los asuntos relacionados a la delincuencia o inseguridad están entre las principales preocupaciones de los habitantes del país, estos problemas engloban factores psicosociales, económicos, culturales y políticos. De acuerdo con la literatura, la inseguridad tiene dos componentes: la objetiva que permite la medición por estadísticas y la subjetiva hace referencia a las estimaciones de una persona con respecto a la vulnerabilidad (Kopasker, et al., 2019).

Profundizando en la ciudad, existen diferentes causas que provocan el aumento de la inseguridad en Azogues como el incremento del desempleo en un 6%. Además, la poca inversión en seguridad es insuficiente para cubrir con todas las necesidades de las personas, otra causa muy significativa es el debilitamiento del sistema judicial que genera desconfianza en la población.

La creciente inseguridad ha provocado una desconfianza y preocupación en los trabajadores, disminuyendo la actividad económica y la inversión en la región por el miedo de convertirse en víctimas de la delincuencia. Esta situación, provoca impactos negativos en la calidad de vida de la población y la imagen como destino para la inversión y el desarrollo empresarial (Skogan, 2020).

Con lo antes expuesto, la presente investigación parte de la pregunta de investigación ¿Cómo perciben los empresarios locales el nivel de seguridad en Azogues – Ecuador durante el año 2024? Y se fundamenta en el objetivo: Investigar el impacto de la percepción de inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en el año 2024, mediante un enfoque cuantitativo.

Marco teórico

La percepción de la inseguridad no siempre está relacionada con los niveles de criminalidad, las tasas de criminalidad pueden estar bajas pero los habitantes de esa comunidad se van a sentir inseguras por la presencia de pandillas o falta de mantenimiento en el alumbrado público (Henson & Reynolds, 2023).

Teorías que sustentan la investigación

El problema que aborda el estudio se centra en diferentes teorías relevantes. Por un lado, la Teoría del Control Social del autor Hirschi (1996) en donde la inseguridad afecta en el comportamiento de las personas y empresa. Por otro lado, la Teoría de la Anomia por Durkheim (2019) que proporciona un entendimiento de como la sociedad falta a las normas aumentando la inseguridad. Del mismo modo, la teoría de la rutina delincencial presenta una percepción influenciada por la exposición a situaciones y lugares que se consideren propensos a delitos (Cohen y Felson, 1979).

Teoría del control social

La teoría del control social se enfoca en comprender la razón de porque ciertas personas se inmergen en actividades delictivas y otras no, surge así la teoría por medio del comportamiento delictivo que señala que las personas se ven influenciadas por lazos sociales deteriorados, en ese contexto Hirschi (1996) detalla 4 vínculos que influyen en el comportamiento delictivo de las personas:

- *Vínculos afectivos*: las relaciones que se tiene con amigos, familia o empleadores, cuando una persona tiene relaciones buenas es menos probable que se involucre en actividades delictivas por miedo a herir a sus seres cercanos.

- *Actividades convencionales:* las personas que participan en actividades laborales o deportivas no tienen tiempo para participar en actividades delictivas.
- *Compromiso con las normas y valores:* cuando las personas respetan las normas y tienen valores no se sumerge en procesos delictivos para no enfrentar consecuencias sociales.

Teoría de la Anomia

Esta teoría hace alusión a la falta de organización con respecto a los valores y a las normas dentro de la sociedad. Según Durkheim (2019) esta teoría se da cuando hay una controversia entre los principios sociales y los medios que se usan para alcanzar. Es decir, cuando las normas no se siguen correctamente se genera disfunción en la sociedad.

Durkheim (2019) señaló dos tipos de anomia:

- *Egoísta:* las personas se sienten alejados de la sociedad, en algunos casos, esta razón puede ocasionar que el individuo genere rencor hacia los demás y por ende realice actos delictivos.
- *Altruista:* los individuos siguen estrictamente las normas con el fin de hacer el bien, es decir, es lo contrario, a la anomia egoísta, ya que, los individuos no tienen reacción de realizar actividades delictivas.

Teoría de la rutina delictiva

Esta teoría se basa en analizar la manera en que se llevan a cabo los delitos dentro de una sociedad enfocándose en las razones que tienen los delincuentes para cometer los actos en diferentes entornos. Es por ello que, Cohen y Felson

(1979) subrayan tres elementos fundamentales que formar parte de lo que denominan "rutina delictiva":

- *Objetivos adecuados*: los delincuentes quieren recursos como dinero, dispositivos electrónicos o joyas, pero también, en varias ocasiones, lo hacen por venganza o con el fin de mostrar poder a los demás. S
- *Ausencia de un guardián*: falta de supervisión policial, ausencia de sistemas seguros o negligencia. Cuando no existe una autoridad policial los delincuentes tienen mayor libertad y facilidad para actuar.
- *Delincuente motivado*: el delincuente es impulsado por una serie de elementos como la necesidad económica o la presión de amigos. Cuando un individuo está motivado es más probable que se involucre en comportamientos delictivos.

Variables de la investigación

Percepción de inseguridad

La percepción de la inseguridad hace referencia a la manera en que las personas interpretan la sensación de no estar seguras, la percepción se ve influenciada por una serie de factores, como los crímenes, las experiencias personales, las condiciones económicas y los medios de comunicación (Focás, 2020).

La percepción de la inseguridad interviene en la vida de las personas y en su calidad de vida, Afectando en la movilidad, las actividades que realiza, las decisiones de emprender y la salud mental. Las personas, no quieren emprender debido a que los niveles de inseguridad van en aumento, y los niveles de criminalidad es alto (López, 2021).

En tal sentido, la percepción de la inseguridad es una experiencia compleja que esta influenciada por una serie de factores tanto sociales como individuales, además que, la sociedad tiene miedo por el sinnúmero de situaciones que ocurren día a día y ello conlleva a que se disminuya su actividad económica y su temor aumente.

Actividades productivas

Las actividades productivas son las actividades que tienen como propósito la manera de producir bienes y servicios para satisfacer los deseos y las necesidades de las personas. Dichas actividades sirven para que la economía funcione de manera correcta (Castro, 2021).

Otra definición señalada por Rodríguez (2023) en el contexto económico, las actividades productivas son importantes para el crecimiento de un sector, puesto que, se dan ingresos, además, dichas actividades requieren de capital, mano de obra, tecnología y materia prima que son transformados para generar riqueza.

Estado del arte

La inseguridad en entornos urbanos

La inseguridad es un problema grande que involucra muchos elementos como la desigualdad económica, la falta de educación, la pobreza, el desempleo, falta de mantenimiento en espacios públicos, el poco acceso a servicios públicos y la más esencial la alta presencia de grupos delictivos (Newman & Franck, 2021).

Los autores Shaw & McKay (2021), señalan problemas que aumentan la inseguridad en las personas como los robos, la violencia, los asesinatos y el crimen callejero, la sensación de inseguridad se alimenta de los espacios

públicos inseguros ya que, hoy en día, las personas no pueden acceder a parques y plazas por el miedo.

Además de los problemas antes mencionados, la percepción de inseguridad también se ve reflejada por la falta de emprendimientos, ya que, las personas tienen miedo de establecer su negocio debido a los altos índices de criminalidad y de robos en los diferentes lugares (Álvarez, 2023).

La percepción de la inseguridad en los entornos urbanos es un fenómeno de complejo análisis en donde se aplica la sensación subjetiva de riesgo o amenaza que experimentan las personas con respecto al entorno físico y social (Ferraro, 2021) aunque la percepción no siempre está ligada a la objetividad del riesgo siempre influye en el comportamiento de las personas, en cómo actúan en público y la calidad de vida que tienen.

Además, de los factores individuales y sociales, la percepción también se enfoca en factores contextuales dentro de los entornos urbanos como la tasa de criminalidad, la presencia policial, la calidad del entorno físico y la cohesión social (Castillo, 2021), la percepción de la inseguridad tiende a ser más alta en áreas con altos niveles de criminalidad y poca presencia de servidores policiales.

El impacto es significativo y multifacético, en cuanto al comportamiento, la inseguridad afecta a la movilidad de las personas haciendo que las actividades diarias que realizan se limiten (Ruiz, 2020). Además, influye en las actitudes en contra del gobierno e instituciones y en su capacidad y manera de resolver los problemas (Lupton & Tulloch, 2019).

Factores que influyen en la percepción de la inseguridad

Según González (2023) la concentración de la población en determinadas áreas está asociada al incremento de inseguridad, en especial, en áreas en donde existen altos niveles de desempleo y pobreza, por otro lado, la falta de oportunidades económicas y la desigualdad aumentan la vulnerabilidad de los residentes de dichos lugares

La presencia de áreas abandonadas, calles con poca iluminación y poco mantenimiento en espacios públicos genera un ambiente propicio para que los hechos delictivos aumenten lo que provoca que la percepción de la inseguridad cambie. Influye también la falta de acceso a servicios básicos impactando en la vulnerabilidad de las personas (Mouratidis, 2021).

La presencia de pandillas, narcotráficos y otros grupos delictivos genera miedo e inseguridad en la sociedad además de presenciar altos niveles de criminalidad, las faltas de confianza en las autoridades incrementan la vulnerabilidad de las personas (Vigil, 2023).

Estudios realizados en diferentes contextos

En un estudio realizado por los autores Kanashiro et al., (2020) realizado en el enfoque de ciudades latinoamericanas se halló que existe una relación alta entre la percepción de la inseguridad y la desigualdad económica, así como el poco acceso a los servicios básicos.

En otra investigación llevada a cabo por Martínez & Martínez (2020) en el contexto mexicano se encontró altos niveles de percepción de inseguridad en relación con el bajo nivel psicológico y social. Además, Quintero (2020) en las ciudades de Latinoamérica se encontró que existe percepción de inseguridad afectando en la confianza de instituciones públicas y en la estabilidad social.

Metodología

El paradigma que sustenta la investigación sobre la percepción de inseguridad en Azogues – Ecuador, se enmarca en el positivismo. Este enfoque se caracteriza por hacer énfasis en la objetividad y la cuantificación de los fenómenos observables. El positivismo descubre patrones y regularidades en la realidad a través de métodos empíricos. El paradigma proporcionó un marco teórico sólido para un análisis cuantitativo de la percepción de inseguridades, además, se basó en analizar el origen del problema de investigación para resolver el problema (Cascante, 2023).

La investigación fue de corte transversal puesto que los datos se recolectaron en solo momento con respecto a la población de estudio (Quevedo et al., 2022). Por otra parte, el tipo de investigación se basó en el cuantitativo porque es el que se relaciona con la investigación no experimental puesto que, las variables no se manipularon deliberadamente (Agudelo & Aignerren, 2008).

El método científico permite tener conocimiento confiable, además, que permite conocer la relación que existe entre la causa y el efecto (Castán, 2014). Por otro lado, la pregunta se estableció de forma objetiva que se relaciona con el diseño del estudio (García, et al., 2023).

La investigación fue descriptiva y exploratoria. Exploratoria porque se ahondó en el fenómeno de investigación dentro de un contexto y descriptiva porque comprendió y describió el fenómeno. La mezcla de ambos permitió la comprensión de la percepción de la inseguridad explorando factores contextuales y las implicaciones en la sociedad (González & Barajas, 2023).

Para alcanzar los objetivos, se emplearon métodos cuantitativos. Se realizó un estudio transversal y probabilístico, se usó encuestas estructuras para la recolección de datos (Cerezo, 2022).

La técnica que se utilizó fue la encuesta por medio de la aplicación del cuestionario, aplicando con una escala de Likert que va desde 1 hasta 5, además de preguntas de control para determinar las características sociodemográficas del sujeto de estudio (Vargas, 2022).

Las encuestas incluyeron preguntas diseñadas para medir la percepción de la inseguridad y los factores demográficos y socioeconómicos. Se utilizaron estadísticos descriptivos para examinar las relaciones entre variable (Pérez & Martín, 2023).

Para la validación del contenido del instrumento se acudió a la opinión de los expertos para adecuar los ítems a la investigación y a la definición aplicada (Guerrero et al., 2022). La validación permitió evaluar el instrumento aplicada en una prueba piloto a 30 sujetos (Cartagena et al., 2022).

Por medio de la validación, se inició con 20 ítems para someter el instrumento a juicio de expertos, este proceso conllevó la eliminación de 5 ítems de las dos variables establecidas para la investigación, para luego aplicar el Alpha de Cronbach.

La fiabilidad del instrumento se midió por el Alpha de Cronbach, se consideró el 0.6 como la base para que exista consistencia entre las variables y la definición de las mismas (Melo et al., 2022).

Para conocer la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente de Alpha de Cronbach, en donde se aplicó la prueba piloto a 30 sujetos de investigación que

dio como resultado un coeficiente de 0.96 lo que significa que el instrumento es altamente confiable y se procede a aplicar el mismo al restante de los sujetos (véase tabla 1).

Tabla 1

Alpha de Cronbach del instrumento

Variables	Ítems con validez	Alpha de Cronbach
Percepción de la inseguridad	9	0.98
Actividades productivas	6	0.87
Alpha de Cronbach de la escala general	15	0.96

Nota: Adaptado de las salidas de Excel, 2024

El marco muestral se define mediante la identificación de empresa en la ciudad, el INEC (2022) sostiene que existen 6 156 empresas en Azogues. De este universo se realizó un muestreo aleatorio que comprende el 95% de confianza, 5% margen de error en donde se obtuvo el total de 362 encuestas.

Para poder aplicar correctamente se dividió de la siguiente manera: 347 microempresas, 12 pequeñas empresas y 3 medianas.

Resultados

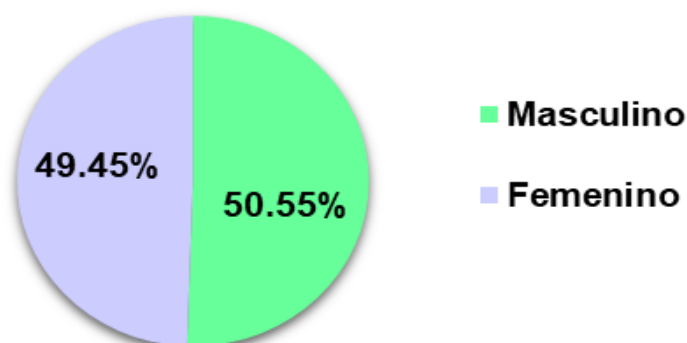
Variables de control

Se analizaron 5 variables de control para los 362 sujetos de investigación con el fin de conocer las características principales de los mismos.

En cuanto al género de los participantes, se obtuvo que la mayoría son de género masculino con el 50.55 % a comparación del 49.45 % que pertenecen al femenino como se observa en la figura 1.

Figura 1.

Género del participante

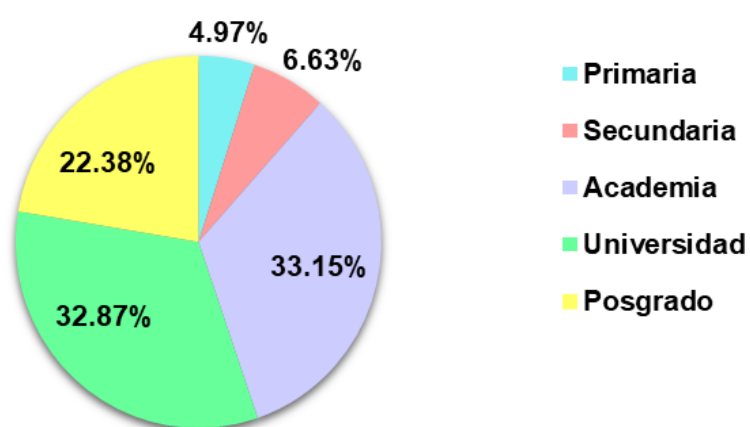


Nota. Adaptado a las salidas del SPSS, 2024

La segunda variable indica el nivel de escolaridad alcanzado por los participantes donde se obtuvo que el 33.15 % ha seguido un curso en una academia, seguido del 32.87 % que han alcanzado un título universitario, con el 22.38 % están los sujetos que han cursado un posgrado a diferencia del 6.63 % y 4.97 % que solo han avanzado hasta la secundaria y primaria respectivamente (véase figura 2).

Figura 2.

Escolaridad



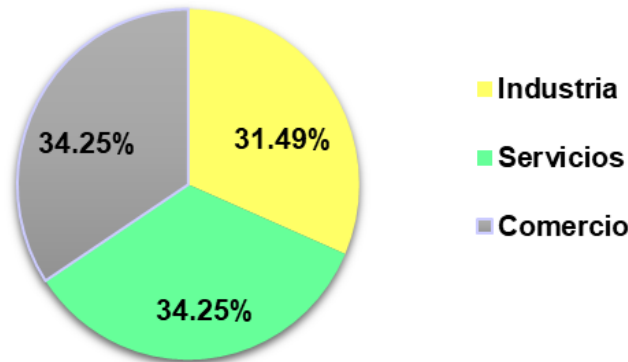
Nota. Adaptado a las salidas del SPSS, 2024

Una variable importante es conocer el sector en el que se encuentran las empresas que se han elegido para las encuestas ya que, permite conocer en un

valor aproximado a que sector se orientan, en ese sentido, como se observa en la figura 3, el 34.25 % corresponde a servicios o comercio y el 31.49 % al sector industrial.

Figura 3.

Sector al que pertenece la empresa

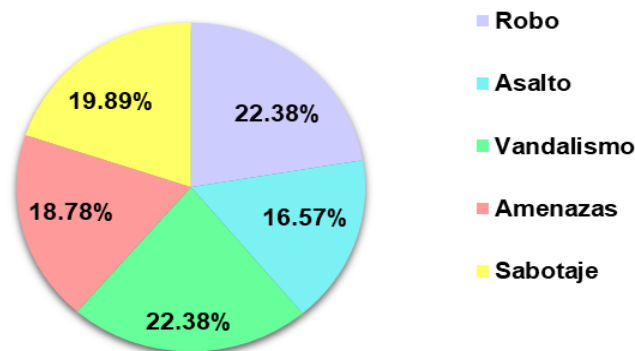


Nota. Adaptado a las salidas del SPSS, 2024

En la encuesta, también se analizó los diferentes incidentes de inseguridad que se presentan al momento de estar en el negocio o empresa, en donde sobresalen los siguientes: robo 22.38 %, vandalismo 22.38 %, sabotaje 19.89 %, amenazas 18.78 % y con el 16.57 % lo que indica que existen diferentes circunstancias que hacen que las personas se sientan inseguras en su trabajo (véase figura 4).

Figura 4

Incidentes de inseguridad en el lugar de trabajo

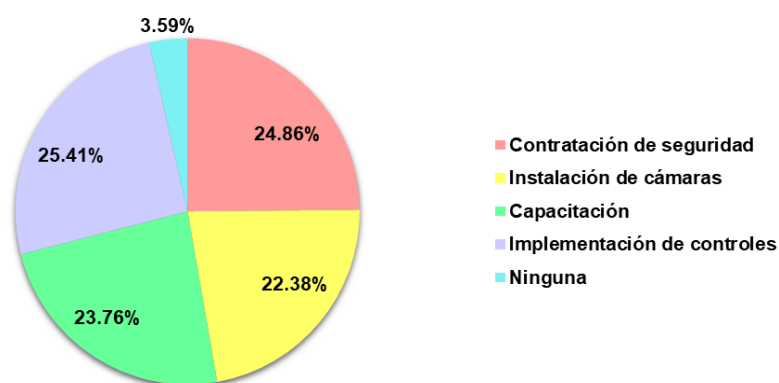


Nota. Adaptado a las salidas del SPSS, 2024

Como última variable de control se enfatizó en las medidas de seguridad que se pueden implementar en una empresa para combatir la percepción de inseguridad entre ellas tenemos, implementación de controles 25.41 %, contratación de seguridad 24.86 %, capacitaciones 23.76 %, instalación de cámaras 22.38 % y, por último, con el 3.59 % piensan que no se debe implementar ninguna medida como lo indica la figura 5.

Figura 5

Medidas de seguridad



Nota. Adaptado a las salidas del SPSS, 2024

Estadísticos descriptivos

En este apartado, se describen los estadísticos descriptivos de las variables de control para caracterizar al sujeto de investigación, se establecen la media, moda, varianza, desviación estándar de cada una de las variables que sustentan la investigación.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desviación estándar	Varianza	Moda
Género	362	1.49	.501	.251	1

<i>Escolaridad</i>	362	3.61	1.058	1.119	3
<i>Sector laboral</i>	362	2.03	.811	.659	2
<i>Incidentes relacionados con la inseguridad en el lugar de trabajo</i>	362	2.97	1.431	2.049	1
<i>Medidas de seguridad para implementar en la empresa</i>	362	2.60	1.210	1.464	4

Nota. Adaptado de salida del SPSS, 2024

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov

Se presenta la prueba de normalidad en donde se encuentra una evidencia estadística para indicar que la distribución de las variables es no paramétrica lo que significa que se aplica el coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 3

Pruebas de normalidad Kolmogórov-Smirnov

	Estadístico	Gl	Sig.
Percepción de la inseguridad	.194	362	0.000
Actividades productivas	.204	362	0.000

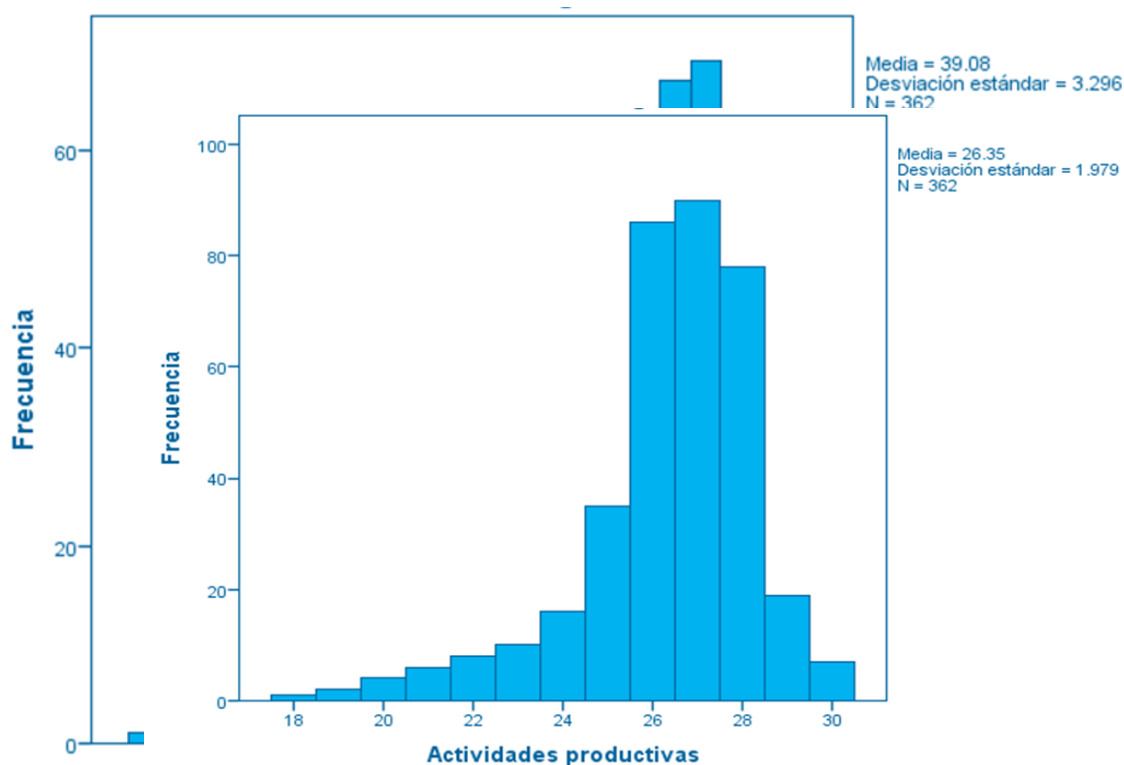
Nota. Adaptado de salidas de SPSS, 2024

Histogramas de las variables

La figura 6 presenta el histograma de la variable Percepción de la inseguridad en donde se observa que los datos son no paramétricos y la curva se resulta sesgada en concordancia con la prueba de Parametría.

Figura 5

Histograma de Percepción de la inseguridad



Percepción de la inseguridad

Nota: Adaptado de salidas de SPSS, 2024

El histograma de la variable Actividades productivas señala que los datos son no paramétricos y la curva se resulta sesgada en concordancia con la prueba de Parametría (véase figura 7).

Figura 6

Histograma de Actividades productivas

Nota: Adaptado de salidas de SPSS, 2024

Correlación de Spearman

Para establecer los niveles de relación de las variables de la investigación se utilizan asteriscos. En este sentido, si el resultado no tiene asteriscos significa que no hay relación, si tiene un asterisco indica que la relación entre las variables

tiene 90% de confianza, si existen dos asteriscos es del 95% y tres asteriscos el 99% (Franco, 2020). En este caso, se nota la presencia de dos asteriscos lo que significa que estadísticamente tiene una confianza del 95%.

Tabla 4

Correlaciones

		Propuestas de valor diferenciadas	Importación de productos
Percepción de la inseguridad	Coeficiente de correlación	1.000	.290**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	362	362
Actividades productivas	Coeficiente de correlación	.290**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	362	362

Nota: Adaptado de las salidas del SPSS, 2024

En la tabla anterior se demuestra el análisis correlacional para conocer si las variables se asociación lineal y estadísticamente. Se encuentra que la variable Percepción de la inseguridad (.290**; Sig. 0.000 <0.05) está moderadamente correlacionada con la variable Actividades productivas y además son estadísticamente significativas ya que la significación bilateral es menor a 0.05.

Discusión

En la investigación se identificaron diferentes formas en la que los encuestados perciben la inseguridad y como ésta ha influido en su calidad de vida y en sus laborales diarias en su lugar de trabajo, siendo las más significativas el robo y las amenazas.

Estudios anteriores han señalado que la percepción de la inseguridad puede verse influenciada por una serie de factores, como la incidencia delictiva y las características socioeconómicas de la población.

Los resultados obtenidos en la investigación se relacionan significativamente con diferentes estudios en varios contextos ya que, la inseguridad ha sido estudiada a lo largo de los años, no obstante, es importante que se implementen diferentes medidas como el aumento de servidores policiales o instalación de cámaras con el fin de disminuir los índices delincuenciales.

En cuanto a estrategias para mitigar la inseguridad, existen varias investigaciones que han estudiado la intervención gubernamental para contribuir a la seguridad. Tomando el estudio de Johnson (2021) en las ciudades de Estados Unidos se ha distinguido la importancia de las políticas de seguridad aplicadas en donde juega un papel crucial la participación comunitaria en la manera de formular las estrategias de seguridad.

Por otro lado, en un estudio realizado en Ecuador en donde se relacionó los niveles delictivos con el empleo y las actividades de las personas entre los años 2014 y 2016, se obtuvo que existe una alta influencia en los niveles de delincuencia hacia las actividades que las personas realizan, es decir, las

personas empezaron a cerrar sus negocios debido a la inseguridad (Carrera, et al., 2019).

Por otro lado, en un estudio realizado en Quito – Ecuador por los autores Rocchio et al., (2023) se analizó la percepción de la inseguridad en espacios públicos en donde se obtuvo que, existen diferentes inconvenientes que producen los altos índices delictivos como la inseguridad urbana, poco alumbramiento público y la disminución de la sociabilidad. Es por ello que, es importante que las entidades públicas tomen medidas con el fin de disminuir estos altos índices delictivos con el fin de promover un espacio público accesible, seguro y acogedor que fomente la convivencia y la vida de barrio en la ciudad.

Conclusiones

En este apartado se presentan las conclusiones del análisis de la investigación del impacto de la percepción de inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en 2024. Por medio de este se encuentra evidencia estadística que afirma que las variables percepción de la inseguridad y actividades productivas se encuentran correlacionadas entre sí ya que, el desarrollo de las actividades diarias depende de la manera en que los empresarios vean a la inseguridad y como los mismos enfrenten dicha inseguridad.

Las variables de investigación: percepción de la inseguridad y actividades productivas responden a la pregunta de investigación ¿Cómo perciben los empresarios el nivel de seguridad en Azogues – Ecuador durante el año 2024? y al objetivo de la investigación investigar el impacto de la percepción de inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en el año

2024, además, la hipótesis general del estudio no se rechaza en virtud a que los hallazgos son estadísticamente significativos y existe una estrecha relación entre las variables con ello sustenta correctamente la investigación.

Además, se concluye que, existen un sinnúmero de elementos que influyen en la percepción de la inseguridad como lugares con poco alumbrado, escasez de servidores policiales, altos índices delincuenciales lo que provoca que los empresarios cierren sus negocios temprano disminuyendo el nivel de ingresos y por ende influyendo negativamente en sus utilidades y ganancias.

Referencias

- Agudelo, L. & Aignerren, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental.
- Álvarez, G. (2023). Factores psicológicos de la percepción de inseguridad. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* (10.^a ed.).
- Carrera, F., Govea, F., Hurtado, G., & Freire, C. (2019). Estudio correlacional de factores como índices de desempleo y delincuencia en Ecuador. *Información tecnológica*, 30(3), 287-294.
- Cartagena, É., Vargas, Y., Cuevas, G. & Rubio, G. (2022). Validación de un instrumento para la evaluación del consentimiento informado y su uso en investigación en estudiantes universitarios. *Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular*, 19(2), 7.
- Cascante, L. (2003). El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. *Revista Digital: Matemática, Educación e Internet*, 4(2).
- Castán, Y. (2014). Introducción al método científico y sus etapas. *Metodología en Salud Pública España*, 6(3).
- Castillo, O. (2021): percepción social de la inseguridad y apropiación simbólica del espacio en la periferia de la metrópolis de México. *Revista de Urbanismo*, pp. 1-14.
- Castro, R. (2021). Actividades productivas y legislación ambiental, San José, *Programa Estado de la Nación*.

- Cerezo, O. (2022). ¿Existe el método científico artesanal en Aristóteles? *Ventana Científica*, 12(19), 48-54.
- Cohen, L., & Felson, M. (1979). Cambio social y tendencias de la tasa de criminalidad: un enfoque de actividad rutinaria. *Revista sociológica americana*, pp. 588-608
- Durkheim, E. (2019). Las reglas del método sociológico y otros ensayos de metodología. *México DF: Fondo de Cultura Económica*.
- Ferraro, K. (2021). Miedo al delito: interpretación del riesgo de victimización. *Nueva York: Prensa de la Universidad Estatal de Nueva York*
- Focás, B. (2020). Miedo al delito: los medios de comunicación, ¿una dimensión explicativa? *Apuntes de investigación del CECYP*, (26).
- Franco, J. (2020). Interpretación de tablas estadísticas en artículos de ciencia política. *Libre Texts Español*.
- García, R., Morán, B. & Ceballos, S. (2023). Progresión del pensamiento histórico en estudiantes de secundaria: fuentes y pensamiento crítico. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, (25), 1-16.
- González, E. & Barajas, A. (2023). PICO: Eje central de la Enfermería Basada en la Evidencia y su Relación con el Método Científico. *Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 11(21), 36-38.
- González, M. (2023). Características demográficas y percepciones de inseguridad: Un estudio en áreas urbanas de Azogues-Ecuador. *Revista de estudios urbanos*, 18(2), pp. 210-225.

- Guerrero, A., Rodríguez, F., Solís, E., & García, J. (2022). Validación de un cuestionario sobre Alfabetización Ambiental mediante juicio de expertos. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 310101-310121.
- Henson, B., & Reyns, B. (2023). Lo único que debemos temer es el miedo mismo y el crimen: El estado actual de la literatura sobre el miedo al crimen y hacia dónde debe dirigirse a continuación. *Brújula de sociología*, pp. 91-103.
- Hirschi, T. (1996). Las causas de la delincuencia, *C.L. Milenio*, Universidad de Buenos Aires, pp. 5-33.
- INEC. (2022). Registro estadístico de empresas 2022.
- Johnson, R. (2021). Políticas de seguridad pública y percepción de inseguridad en ciudades de Estados Unidos. *Revista de estudios urbanos*, 15(3), pp. 112-129
- Kanashiro, L., Dammert, L., & Hernández, W. (2020). La percepción de inseguridad ciudadana: determinantes y narrativas. *Economía y sociedad*, pp. 34-41
- Kopasker, D., Montagna, C., & Bender, K. (2019). Inseguridad económica: un determinante socioeconómico de la salud mental. *Salud de la población*, pp. 284-194
- López, N. (2021). Inseguridad y percepción de inseguridad en Lima, Perú. *Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú*.
- Lupton, D., & Tulloch, J. (2019). Riesgo y vida cotidiana. Mil robles.

- Martínez, O., & Martínez, Y. (2020). Percepción de la inseguridad y bienestar subjetivo en México: Una aproximación cualitativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 3(169), pp. 1-14.
- Melo, G., Robles, A., & Rangel, Y. (2022). Validación inicial de un instrumento para medir la competencia digital docente. *Campus Virtuales*, 11(2), 97-106.
- Mouratidis, K. (2021). Planificación urbana y calidad de vida: una revisión de las vías que vinculan el entorno construido con el bienestar subjetivo. *Ciudades*, 115, pp. 1-14.
- Newman, O., & Franck, A. (2021). Los efectos del tamaño del edificio sobre la delincuencia personal y el miedo al delito. *Población y Medio Ambiente*, 5(4), pp. 203-220
- Numbeo. (2024). América: Índice de Criminalidad por país 2024.
- Pérez, J., & Martín, P. (2023). Coeficiente de correlación intraclase. *Medicina de Familia. SEMERGEN*, 49(3), 101907.
- Quevedo, N., García, N. & Cañizares, F. (2022). Incidencia grupal en la formación ética profesional desde el eje transversal investigativo. *Conrado*, 18(85), 37-44.
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista científica General José María Córdova*, 18(29), pp. 5-24.

- Rocchio, D., Bustamante, F., & Baca, M. (2023). Convivir en la ciudad: Una reflexión sobre la percepción de inseguridad en el espacio público. *Revista científica de Arquitectura y Urbanismo*, 23, pp. 3-13
- Rodríguez, G. (2023). Gestión ambiental municipal y participación local, San José, *Programa Estado de la Nación*, pp. 1-37.
- Ruiz, S. (2020). El estudio de la inseguridad ciudadana en España: repaso de un camino poco explorado. *Revista Electrónica de Criminología*, pp. 1-14.
- Shaw, C., & McKay, H. (2021). Delincuencia juvenil y áreas urbanas. *Chicago: Universidad de Chicago*.
- Skogan, W. (2020). Desorden y decadencia: crimen y espiral de decadencia en los barrios estadounidenses, *Nueva York: Free Press*.
- Vargas, G. (2022). Aplicación de la teoría rensis likert en el clima organizacional de una institución educativa. Lima, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 994-1018.
- Vigil, D. (2023). Violencia urbana y pandillas callejeras. *Revista anual de antropología*, 32(1), pp. 225-242.

Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay portador(a) de la cédula de ciudadanía N.º **0302649108**. En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Impacto de la percepción de inseguridad en las actividades productivas de Azogues – Ecuador en 2024”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **26 de Septiembre de 2024**

F: 

Jonnathan Patricio Sucuzhañay Sucuzhañay

C.I. 0302649108