



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la
Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO (A) EN TRABAJO SOCIAL**

AUTORES: EDWIN ANDRÉS CABRERA REMACHE

LIZBETH ESTEFANÍA PEÑALOZA PÉREZ

DIRECTORA: LCDA. JENNY IRLANDA TAPIA SEGARRA, MGS.

CUENCA - ECUADOR

2026

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la
Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO (A) EN TRABAJO SOCIAL**

AUTORES: EDWIN ANDRÉS CABRERA REMACHE

LIZBETH ESTEFANÍA PEÑALOZA PÉREZ

DIRECTORA: LCDA. JENNY IRLANDA TAPIA SEGARRA, MGS.

CUENCA - ECUADOR

2026

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Lizbeth Estefania Peñaloza Pérez portador(a) de la cédula de ciudadanía N° 0106399744. Declaro ser el autor de la obra: "Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay", sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cuenca, 11 de febrero de 2026

F: 

Lizbeth Estefania Peñaloza Pérez

C.I. 0106399744



Universidad
Católica
de Cuenca

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL


Edwin Andrés Cabrera Remache portador(a) de la cédula de ciudadanía N° 0106175987. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación "Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay" de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 11 de febrero de 2026


F: 

Edwin Andrés Cabrera Remache

C.I. 0106175987

 <p>Universidad Católica de Cuenca</p>	CERTIFICADO DEL TUTOR
---	------------------------------

Yo, Jenny Irlanda Tapia Segarra, certifico que el presente proyecto de titulación, con el título "Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay", fue desarrollado por Lizbeth Estefanía Peñaloza Pérez, con número de cédula 0106399744, bajo mi supervisión.

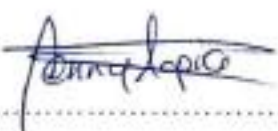
F: 
.....

Lcda. Jenny Irlanda Tapia Segarra, Mgs.

C.I. 0104163290

 <p>Universidad Católica de Cuenca</p>	CERTIFICADO DEL TUTOR
---	------------------------------

Yo, Jenny Irlanda Tapia Segarra, certifico que el presente proyecto de titulación, con el título "Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay", fue desarrollado por Edwin Andrés Cabrera Remache, con número de cédula 01016175987, bajo mi supervisión.

F: 

Lcda. Jenny Irlanda Tapia Segarra, Mgs.

C.I. 0104163290

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada primeramente a dios, a mi abuelita Carmen Lozano, que está en el cielo, que aunque no esté presente físicamente sé que está viéndome desde arriba y está muy orgullosa de mí, a mis padres Sabina Pérez y William Peñaloza que me han apoyado para poder seguir esta carrera de trabajo social, por su paciencia, por su amor y apoyo, a mis hermanos William Peñaloza, Steven Peñaloza que me quieren mucho y que sin su apoyo esto no sería posible, esta tesis es nuestra, les agradezco de todo corazón por estar a mi lado. También quiero dedicar esta tesis a la universidad y a mis docentes, que han sido una guía muy importante en mi vida. Estos cuatro años he aprendido muchas cosas y me han ayudado a mejorar en muchos aspectos, tanto personales como profesionales.

Lizbeth Estefanía Peñaloza Pérez

Esta tesis la dedico con todo mi cariño y gratitud a Dios, quien ha sido mi fortaleza y guía durante todo este proceso de formación profesional. De igual manera, la dedico a mis padres, Mónica Remache y Fabián Cabrera, quienes se han sacrificado para que hoy esté a punto de cumplir una de mis más anheladas metas. También extendo esta dedicatoria a mi bisabuela Leopoldina Astudillo, quien, aunque ya no se encuentre conmigo, sé que está orgullosa de verme alcanzar un gran logro en mi vida. A mis familiares, que siempre me han alentado a no rendirme y a mantenerme firme en mis decisiones, les agradezco profundamente su apoyo incondicional. Finalmente, dedico este trabajo a mis docentes, excelentes profesionales que han estado pendientes de mi aprendizaje, demostrando paciencia y compromiso. Les agradezco por haberme tenido en cuenta en diversos proyectos universitarios, ponencias e investigaciones, y por contribuir de manera significativa a mi crecimiento académico y personal.

Edwin Andrés Cabrera Remache

Agradecimiento

Primero que nada, quiero dar gracias a Dios por darme la sabiduría para poder culminar la carrera, a mis docentes tutores: Blanca Herrera, Sandra Urgilés, Janeth Cárdenas, por apoyarnos, por su sabiduría, por su paciencia y comprensión, especialmente a la docente Jenny Irlanda Tapia Segarra por ser nuestra docente principal en el desarrollo de nuestra tesis, por sus consejos, su sabiduría y su extrema paciencia. En estos cuatro años, fue un verdadero placer ser parte de esta prestigiosa universidad y va a ser un verdadero honor ser una licenciada de trabajo social de la Universidad Católica de Cuenca. También quiero dar gracias a mis padres por ayudarme a seguir esta carrera, a mis hermanos por siempre apoyarme, a mis amigos que conocí en mis prácticas, a los amigos que hice en esta universidad, gracias y espero seguir contando con su amistad y apoyo siempre. También quiero agradecer a todas las personas que han estado para mí; les agradezco mucho por apoyarme siempre, por estar en las buenas y en las malas. Les agradezco mucho por estar siempre para mí; muchas gracias.

Lizbeth Estefanía Peñaloza Pérez

Agradezco, en primer lugar, a Dios por haberme dado la oportunidad de estudiar en una universidad de gran prestigio, como la Universidad Católica de Cuenca, permitiéndome rodear de personas que aportaron de manera significativa a mi vida como estudiante y brindándome sabiduría en cada uno de mis pasos durante este trayecto. A mi madre, por su apoyo incondicional, su esfuerzo y paciencia. Al enseñarme a valorar todas las oportunidades que se me han presentado y sobre todo ser una persona de bien, a mi padre, que mediante sus sacrificios ha tratado de apoyarme con lo más que ha podido.

De la misma manera, agradezco a mis compañeros por nunca dejarme de lado y ser buenas personas desde el día que me conocieron. A mis docentes, por su dedicación, sus enseñanzas y consejos que me han ayudado a crecer, incluso cuando vinieron en forma de regaños bienintencionados. Finalmente, agradezco a la vida por darme la oportunidad de vivir esta experiencia, demostrándome que con esfuerzo y dedicación todo es posible.

Edwin Andrés Cabrera Remache

Resumen

El abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza, ubicada en el cantón Chordeleg de la provincia del Azuay, constituye una problemática social que se manifiesta a través del debilitamiento de los vínculos familiares, el aislamiento social y la escasa participación comunitaria, lo que incrementa la vulnerabilidad emocional y social de esta población. El objetivo de la investigación fue analizar los factores sociales que inciden en el abandono del adulto mayor, específicamente los factores familiares, económicos, comunitarios e institucionales, con la finalidad de comprender cómo influyen en esta situación y aportar elementos que fortalezcan la intervención desde el trabajo social. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo y descriptivo, con un diseño no experimental, utilizando el método inductivo, además de técnicas documentales, bibliográficas y de campo, aplicando entrevistas semiestructuradas orientadas a historias de vida de los adultos mayores institucionalizados, los resultados evidenciaron que el abandono está principalmente relacionado con la falta de compromiso familiar, las limitaciones económicas, la debilidad de las redes de apoyo comunitario y la insuficiente intervención institucional y estatal, lo que genera sentimientos de soledad, deterioro emocional y pérdida de integración social en los adultos mayores. Se concluye que el abandono del adulto mayor es un fenómeno social complejo y progresivo, influenciado por múltiples factores interrelacionados, por lo que resulta fundamental fortalecer los vínculos familiares, promover la participación comunitaria y mejorar las políticas públicas de atención para garantizar una vejez digna y una mejor calidad de vida.

Palabras clave: *adulto mayor, envejecimiento, gerontología, abandono, aislamiento social.*

Abstract

The abandonment of older adults at the “Santa María de la Esperanza” Foundation, located in the canton of Chordeleg, province of Azuay, is a social issue that is manifested through the weakening of family bonds, social isolation, and limited community participation, which increases the emotional and social vulnerability of this population. This research aimed to analyze the social factors that influence the abandonment of older adults, specifically family, economic, community, and institutional factors, to understand how they affect this situation and to contribute to strengthening social work interventions. The methodology used was qualitative and descriptive, with a non-experimental design, using the inductive method, as well as documentary, bibliographic, and field techniques, applying semi-structured interviews focused on the life stories of institutionalized older adults. The results showed that abandonment is mainly related to a lack of family commitment, economic limitations, weak community support networks, and insufficient institutional and state intervention, which generates feelings of loneliness, emotional deterioration, and loss of social integration in older adults. It is concluded that the abandonment of older adults is a complex and progressive social phenomenon influenced by multiple interrelated factors. Therefore, it is essential to strengthen family bonds, promote community participation, and improve public care policies to ensure a dignified aging process and a better quality of life.

Keywords: *older adult, aging, gerontology, neglect, social isolation.*

Índice

DECLARATORIA DE AUTORIA Y RESPONSABILIDAD	ii
CERTIFICADO DEL TUTOR.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción	1
CAPÍTULO I.....	2
CONTEXTUALIZACIÓN.....	2
1. Tema.....	2
1.1 Título de la investigación	2
1.2 Antecedentes del problema a investigar.....	2
1.3 Hechos actuales que conceptualizan el problema	3
1.4 Causas del problema a investigar	4
1.5 Pregunta científica	6
2 Marco contextual de la investigación	6
2.1 Objetivo de Estudio:	7
2.2 Campo de acción:.....	8
2.3 Delimitar la población de estudio:.....	8
2.4 Delimitación temporal:.....	8
2.5 Unidades de estudio:	8
2.6 Línea de investigación:	8
2.7 Hipótesis o ideas a defender:.....	8
2.8 Objetivo general:.....	8
2.9 Objetivos específicos:	8
CAPITULO II.....	9
3 Marco teórico y conceptual.....	9
3.1 Adulto mayor.....	9
3.2 Gerontología	11
3.3 Abandono del Adulto Mayor	13
3.4 Factores Sociales	19
Factor familiar	20
Factor económico	21

Factor comunitario (falta de educación comunitaria y debilitamiento de redes de apoyo)	22
Factor institucional	23
CAPITULO III	26
4 Marco Legal	26
CAPITULO IV	30
5 Metodología	30
5.1 Tipos de investigación	30
5.2 Alcance y Enfoque de la investigación	30
5.3 Diseño de la Investigación	31
5.4 Métodos	31
5.5 Técnicas	31
5.6 Instrumentos de investigación	32
5.7 Población y Muestra	33
CAPITULO V	34
6 Resultados	34
6.1 Análisis de Resultados	36
7 CONCLUSIONES	41
8 RECOMENDACIONES	43
CAPITULO VI	44
9 Propuesta de intervención	44
9.1 Título	44
9.2 Lugar de aplicación	44
9.3 Beneficiarios	44
9.4 Introducción	44
9.5 Objetivos	45
9.6 Objetivos Específicos	45
9.7 Justificación	45
9.8 Marco Teórico	46
9.9 El abandono del adulto mayor como problemática social	46
9.10 Impactos sociales y familiares del abandono	46
9.11 Rol del Trabajo Social en la atención al adulto mayor institucionalizado	47
9.12 Marco Metodológico	47
10 Fases de intervención	48

10.2 Fase 1: Detección y Vinculación Inicial.....	48
10.2.1 Fase 2: Valoración psicosocial Integral.....	49
10.3 Fase 3: Planificación de la Intervención.....	49
10.4 Fase 4: Ejecución del Acompañamiento Psicosocial	49
10.5 Fase 5: Seguimiento y Monitoreo	49
10.6 Fase 6: Cierre y Evaluación Final.....	50
11 Instrumentos de Protocolo	50
12 Consideraciones éticas	50
Referencias bibliográficas	51
Anexos	64

Índice de tablas

Tabla 1. Categorización de variables	34
Tabla 2. Respuestas obtenidas a través de historias de vida	36
Tabla 3. Entrevista sobre los factores sociales	38

Índice de figuras

Figura 1. Mapa de variables	6
-----------------------------------	---

Introducción

Actualmente, el abandono del adulto mayor se presenta como un problema social relevante que impacta a diversas comunidades en Ecuador, particularmente en zonas rurales. Elementos como la migración, barreras económicas, las transformaciones en las estructuras familiares y la carencia de valores de solidaridad han ocasionado que múltiples adultos mayores atraviesen esta etapa en situaciones de soledad, dependencia y falta de atención emocional. Esta realidad demuestra la necesidad de estudiar a profundidad las dinámicas sociales que afectan el bienestar de la población adulta mayor. La Fundación Santa María de la Esperanza, situada en el cantón Chordeleg, en la provincia del Azuay, se establece como un lugar esencial para comprender esta situación. La Institución se encuentra conformada por adultos mayores que mayormente han carecido de conexiones familiares estables. Dicho contexto destaca la importancia de investigar los factores sociales que originan y sostienen esta problemática, con la finalidad de generar información que beneficie la intervención social y comunitaria.

La investigación se justifica por su relevancia social, teórica y práctica. Desde el punto de vista social, contribuye a hacer visible una realidad que a menudo permanece oculta, fomentando la reflexión sobre las responsabilidades familiares y comunitarias ante el envejecimiento. En el ámbito teórico, enriquece la comprensión del fenómeno del abandono desde la perspectiva del trabajo social y las disciplinas humanas. En términos prácticos, los hallazgos facilitarán la creación de estrategias de intervención y apoyo que fortalezcan los lazos familiares, mejoren la calidad de vida de los ancianos y guíen futuras políticas públicas en beneficio de este grupo.

El objetivo general de la investigación fue analizar los factores sociales que inciden en el abandono del adulto mayor dentro de la Fundación Santa María de la Esperanza, con el propósito de entender los motivos que lo generan y ofrecer herramientas que refuercen la acción social y familiar. El documento se encuentra estructurado en varios capítulos: el primer capítulo aborda la contextualización de la problemática, incluyendo antecedentes, causas y delimitación del estudio; el segundo capítulo desarrolla el marco teórico y conceptual relacionado con el adulto mayor, la gerontología, el abandono y los factores sociales; el tercer capítulo presenta el marco legal que respalda los derechos de las personas adultas mayores; el cuarto capítulo expone la metodología utilizada en la investigación, detallando el enfoque, diseño, métodos y técnicas empleadas para la recopilación de información.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN

1. Tema

Adulto Mayor.

1.1 Título de la investigación

Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay.

1.2 Antecedentes del problema a investigar

A lo largo de la vida, el ser humano atraviesa el proceso del envejecimiento, una etapa que trae consigo diversas dificultades que afectan la dignidad e integridad de las personas. Con el paso del tiempo aumentan las probabilidades de padecer problemas de salud y de autonomía. Entre los principales inconvenientes que afectan a los adultos mayores, el abandono se considera uno de los más graves, ya que genera situaciones de vulnerabilidad al no contar con apoyo familiar, económico ni emocional para transitar una vida digna.

Investigaciones recientes señalan que el maltrato hacia los adultos mayores se ha configurado como una problemática de salud pública, en la que se destaca la negligencia y el abandono como una de las manifestaciones más recurrentes de violencia en ámbitos familiares e institucionales (Secretaría General OISS, 2025). Se reconoce que el abuso en los adultos mayores abarca tanto agresiones físicas como económicas que se dan a conocer por la falta de cuidados básicos y afectivos, ya sean por familiares o instituciones que estén al cuidado de esta población, generando situaciones de desprotección y vulneración de derechos en los adultos mayores (Londoño Q y Cubides T, Maltrato al adulto mayor institucionalizado – una revisión sistemática, 2021). Entre los factores de riesgo más relevantes vinculados a estas manifestaciones de abandono se pueden destacar las siguientes: edad avanzada, dependencia funcional, deterioro cognitivo, nivel económico bajo y la sobrecarga emocional y física del cuidador, la presencia de estos factores incrementa el riesgo de que los adultos mayores sean expuestos a situaciones de abandono (Espejo Carpio et al., 2025).

Diversos estudios sostienen que el abandono y la negligencia se encuentran estrechamente asociados con el aislamiento social y la soledad, los cuales inciden como factores intermedios entre el deterioro de la salud mental en la vejez y el maltrato (Giraldo Rodríguez et al., 2024). En la población geriátrica institucionalizada se han presenciado altos niveles de percepción de soledad, sobre todo cuando la institucionalización se combina tanto con limitadas visitas como debilitadas relaciones afectivas de familiares, lo cual repercute de manera negativa en el bienestar emocional y en la calidad de vida de esta población (Benet Franco, 2023). Desde esta perspectiva, la evidencia indica que los adultos mayores institucionalizados con bajo apoyo familiar y social, presentan una mayor probabilidad de desarrollar sentimientos de inutilidad, depresión y percepción de abandono, en comparación con aquellos que mantienen o conservan redes de apoyo activas (Álava Bravo y Quiroz Vinces, 2024).

Desde una perspectiva estructural, estudios recientes indican que la soledad no deseada y el aislamiento en los adultos mayores se encuentran estrechamente asociados a la fragilidad de las redes comunitarias junto con la falta de políticas públicas orientadas a los adultos mayores (Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo, 2025). En respuesta a esta realidad se destaca la necesidad de impulsar programas que aborden la prevención de la soledad, también el refuerzo en los vínculos familiares y comunitarios, junto con el fortalecimiento de la coordinación entre los servicios sociales y sanitarios que permitan la prevención de situaciones de abandono (Camino Acosta et al., 2025). Estos antecedentes analizados permiten afirmar que el abandono del adulto mayor no se circunscribe únicamente a dinámicas familiares, sino que además obedece a determinantes sociales y estructurales que limitan la protección social y restringen la participación de los adultos mayores, lo que resulta clave para examinar los factores sociales asociados al abandono en contextos institucionales como en la Fundación Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg.

1.3 Hechos actuales que conceptualizan el problema

El abandono del adulto mayor en la provincia del Azuay, especialmente en el cantón Chordeleg, establece una problemática de carácter social de gran relevancia, la cual se refleja en el debilitamiento gradual de las conexiones familiares, comunitarias e institucionales. Dicha situación es evidente en el aumento prolongado de personas adultas mayores cuyo día a día se basa en condiciones de aislamiento emocional, escasa participación y acompañamiento social; estos

factores influyen de manera directa en el bienestar integral. Por lo tanto, la Fundación Santa María de la Esperanza alberga adultos mayores que mayormente están experimentando estos sucesos de desvinculación familiar, demostrando una realidad social que se encuentra marcada tanto por la desprotección como por la fragilidad de las redes de apoyo.

Múltiples estudios señalan que el abandono no suele presentarse de manera abrupta; al contrario, es el resultado de un proceso progresivo, el cual se encuentra basado en el desinterés, rechazo y desvaloración social dirigidos hacia los adultos mayores. Componentes como la migración de los hijos, la conformación de nuevos entornos familiares, limitaciones económicas y la escasa comunicación familiar influyen de manera significativa en dicha problemática. Al adentrarse en el contexto del Azuay, diferentes investigaciones que han sido realizadas en los cantones como Paute y Chordeleg demuestran que los adultos mayores que se encuentran en edades demasiado avanzadas son los más afectados, especialmente aquellos individuos que son provenientes de zonas rurales con acceso muy limitado en cuanto a servicios y redes comunitarias.

En cuanto al ámbito institucional, existen normativas y políticas que respaldan la protección de los adultos mayores, pero su aplicación no es suficiente en relación con la magnitud del problema. La supervisión estatal se encuentra escasa; por lo tanto, la falta de programas dirigidos al seguimiento familiar y las limitaciones en cuanto a la articulación entre instituciones ayudan a que el cuidado recaiga solamente en los centros gerontológicos. Cabe recalcar que el abandono también está estrechamente vinculado a factores como la pobreza, la falta de acceso a la seguridad social y la escasa formación comunitaria sobre envejecimiento. Estas condiciones mencionadas recientemente fortalecen patrones culturales que llegan a normalizar la exclusión de adultos mayores, dando por consecuencia la limitación de la participación activa dentro de la vía social.

1.4 Causas del problema a investigar

El presente estudio se enfoca exclusivamente en variables de tipo social, las cuales se relacionan con el entorno que rodea al adulto mayor. Entre los principales factores identificados se encuentran la escasa participación y el bajo compromiso por parte de los familiares, lo que se refleja en el abandono y en la falta de interés por mantener vínculos afectivos a través de visitas o participación en actividades comunitarias. Asimismo, se evidencian deficiencias en la aplicación de políticas públicas orientadas a garantizar los derechos y la protección de esta población

vulnerable. Finalmente, se considera la educación comunitaria como un factor clave, se observa una limitada formación y sensibilización social respecto al respeto, cuidado y garantía de una vida digna para las personas adultas mayores.

Entre las principales causas del abandono y desvinculación afectiva de los adultos mayores residentes en la Fundación Santa María de la Esperanza, se destacan las siguientes:

Los factores sociales, evidenciados en la escasa participación y compromiso familiar en los espacios convocados por la fundación, como talleres y reuniones. Esta desvinculación afecta el sentido de pertenencia del adulto mayor y refleja una desconexión emocional. Muchas familias se encuentran en situación de vulnerabilidad, tanto económica como emocional, lo que limita su capacidad para brindar el apoyo necesario. Desde el enfoque sistémico del trabajo social, estas condiciones estructurales afectan no solo al individuo, sino también a su entorno relacional, dificultando la sostenibilidad y el cumplimiento de las responsabilidades familiares.

En el ámbito de las políticas públicas, se evidencia la falta de programas de seguimiento familiar a largo plazo, lo cual constituye una causa estructural que dificulta mantener una relación constante entre las familias y los adultos mayores institucionalizados. En el marco de los derechos humanos, el seguimiento por parte del Estado es fundamental para garantizar el derecho a una vejez digna. La ausencia de políticas concretas genera un vacío en la corresponsabilidad del Estado, dejando en manos de las instituciones todo el peso del acompañamiento afectivo (Palacios et al., 2023).

Por último, la falta de educación comunitaria sobre la importancia del cuidado del adulto mayor profundiza el desconocimiento y la indiferencia hacia su realidad emocional. La educación no formal y las campañas de sensibilización son herramientas claves para transformar patrones culturales que invisibilizan a esta población. Su ausencia dificulta la construcción de una cultura basada en el respeto, la ternura y el acompañamiento afectivo hacia quienes transitan la última etapa de la vida.

Figura 1

Mapa de variables



Nota: La figura representa la relación entre la variable independiente, abandono del adulto mayor, y la variable dependiente, factores sociales, las cuales serán analizadas en el desarrollo del estudio

1.5 Pregunta científica

¿Cuáles son los factores sociales que inciden en el abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza?

2 Marco contextual de la investigación

El presente estudio se centra en analizar los factores sociales que inciden en el abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza, ubicada en el cantón Chordeleg de la provincia del Azuay. Los factores abordados en la investigación corresponden a los factores familiares, económicos, comunitarios e institucionales, los cuales influyen de manera significativa en la situación de abandono que enfrentan las personas adultas mayores. Comprender cómo estas condiciones sociales influyen en el abandono permitirá generar conocimiento que contribuya a visibilizar esta problemática y a fomentar acciones que fortalezcan la inclusión y el bienestar de las personas mayores.

Cada vez es más evidente el incremento de adultos mayores que viven en condiciones de abandono, caracterizadas por el aislamiento emocional, la indiferencia familiar y el escaso acompañamiento. Esta realidad demuestra que las políticas públicas dirigidas a esta población no

son tan eficientes (González et al., 2023). Por lo tanto, al investigar dicha problemática se llegará a comprender tanto sus causas como consecuencias, generando conciencia social.

Es importante reconocer que el abandono de las personas mayores no se produce de repente, sino que suele ser el resultado de un largo proceso de rechazo, desinterés y desvalorización social. Estudiar las causas no sólo ayudará a comprender este problema social, sino también a reconocer las razones por las que se abandona a las personas mayores. Estudiar las causas permite no sólo comprender el problema desde un punto de vista estructural, sino también dar voz a una población históricamente olvidada en el discurso público. Al identificar los factores que influyen en el fenómeno en dicho abandono, será posible desarrollar un plan de acción más eficaz para resolver el problema (Álvarez Velasco & Laufer Corella, 2025).

Además, los conocimientos generados por esta investigación servirán de base para reflexionar sobre el papel de las familias, las instituciones y el Estado en la vejez y la atención a las personas mayores. Comprender las causas del abandono no sólo tiene valor teórico, sino también ético y social, ya que contribuye a reforzar la conciencia colectiva sobre la necesidad de crear entornos más justos, compasivos y protectores para las personas mayores (Villacrés, 2021). La necesidad de esta investigación surge del creciente número de adultos mayores que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad social y emocional, caracterizadas por el aislamiento, la falta de redes de apoyo y la limitada atención institucional. Estudiar esta problemática permitirá profundizar en las causas del abandono hacia esta población, generando evidencia que contribuya al debate y el análisis de políticas públicas dirigidas a su protección y bienestar.

Asimismo, el estudio contribuirá a llenar un vacío de conocimiento en torno al abandono del adulto mayor, visibilizando los efectos emocionales, económicos y sociales que conlleva esta situación. Al determinar los componentes que contribuyen a este fenómeno, se podrán establecer estrategias que fortalezcan la prevención a través del ámbito familiar, comunitario e institucional. Mediante este estudio se profundizará en las causas que contribuyen a esta problemática, así como en los problemas sociales que afectan a los adultos mayores en estas circunstancias.

2.1 Objetivo de Estudio:

Factores Sociales

2.2 Campo de acción:

Grupos vulnerables en el cantón de Chordeleg

2.3 Delimitar la población de estudio:

Adultos mayores de la Fundación Santa María de la Esperanza

2.4 Delimitación temporal:

Marzo 2025 – febrero 2026

2.5 Unidades de estudio:

Adultos mayores

2.6 Línea de investigación:

Equidad e Inclusión

2.7 Hipótesis o ideas a defender:

H1. Los factores sociales están relacionados con el abandono del adulto mayor.

H2. Los factores sociales no están relacionados con el abandono del adulto mayor.

2.8 Objetivo general:

Analizar los factores sociales que inciden en el abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg de la provincia del Azuay.

2.9 Objetivos específicos:

- Identificar los factores sociales familiares, económicos, comunitarios e institucionales que inciden en el abandono de los adultos mayores atendidos en la Fundación Santa María de las Esperanzas.
- Establecer el diseño metodológico que guiará la investigación, definiendo el enfoque, tipo, métodos y técnicas que servirán en el análisis del abandono del adulto mayor.
- Diseñar una propuesta de intervención fortaleciendo el compromiso familiar y comunitario en el cuidado de los adultos mayores institucionalizados.

CAPITULO II

3 Marco teórico y conceptual

Uno de los mayores problemas sociales que amenaza el derecho de los adultos mayores a vivir con dignidad, atención y bienestar es su abandono. Dicho acontecimiento se produce cuando se quita el acceso a apoyo emocional, económico y/o social a un adulto mayor, dejando de satisfacer sus necesidades básicas, provocando un aislamiento, deterioro de su salud física y mental, además de la pérdida de conexión interpersonal.

3.1 Adulto mayor

De forma general, se considera adulto mayor a aquella persona que cumpla ya 60 a 65 años. Sin embargo, no hay un momento en específico que esté determinando de manera biológica en el que un ser humano se convierta en un adulto mayor. Algunas personas pueden llegar a ser funcionalmente mayores a una edad temprana, debido a problemas asociados a la vejez, que pueden surgir por haber padecido enfermedades o haber estado expuestas de manera constante a condiciones de vida desfavorables. Así, el envejecimiento está significativamente influenciado por el contexto social, cultural y económico. Los adultos mayores son uno de los sectores de la población más vulnerables, tanto en términos fisiológicos como económicos (Pulido, 2009).

Según la Organización Mundial de la Salud, se define como adulto mayor a cualquier individuo que tenga más de 60 años. Algunos de estos individuos son considerados adultos mayores disfuncionales porque, debido a los problemas inherentes al envejecimiento, requieren asistencia para realizar sus actividades diarias. Asimismo, las personas mayores son más propensas a diversas enfermedades y, por lo tanto, necesitan una vigilancia y atención médica constante. Por otro lado, el aumento en la expectativa de vida, junto con el proceso natural de envejecimiento y la vulnerabilidad física, social y emocional, ha resultado en un incremento de enfermedades y sus complicaciones, predominando las enfermedades crónicas degenerativas. Además, junto con una vida más larga, la calidad de vida también puede verse afectada negativamente. Es esencial tener en cuenta que es posible mantener una buena salud en la adultez avanzada, dado que el

envejecimiento implica un proceso de cambios en el cuerpo a lo largo del tiempo que puede ser tanto negativo como positivo, dependiendo de nuestro estilo de vida (Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal, 2014).

Según el texto *Generalidades en Geriátrica y Gerontología*, se considera el adulto mayor como el individuo adulto mayor, que está pasando por el proceso de envejecimiento, momento en el cual se presentan transformaciones fisiológicas en casi todos los sistemas del cuerpo (como el cardiovascular, respiratorio, nervioso, renal, musculoesquelético, instrumental y sensorial). Estas transformaciones disminuyen la capacidad funcional, incrementan el riesgo de sufrir enfermedades crónicas, así como discapacidad y fragilidad, lo que requiere un enfoque clínico particular, que se centra en la prevención, una evaluación geriátrica completa y la adaptación del entorno para mantener la autonomía (Recalde Jacome et al., 2023, p. 7).

Los adultos mayores están involucrados activamente en una variedad de actividades diarias, aportando de manera significativa a las rutinas de sus familias y de las comunidades donde viven. Existen múltiples ejemplos de personas mayores que realizan alguna actividad por la que reciben pago, como la costura, el cuidado de personas enfermas, la enseñanza, la elaboración de artesanías, el comercio o alguna profesión que han ejercido a lo largo de su vida. De esta manera, hay muchas facetas del envejecimiento activo, se pueden identificar cuatro categorías principales de contribuciones: el trabajo en el hogar, el voluntariado en la comunidad, el empleo remunerado y las actividades de carácter educativo y cultural (Rodríguez Aguilar y Rodríguez Puga, 2024).

La situación de las personas mayores ha emergido como un área de creciente interés en el ámbito académico, lo que ha provocado una serie de investigaciones que exploran sus aspectos sociales, de salud y de calidad de vida, además de los desafíos que enfrentan en diversas circunstancias. Se menciona que estas investigaciones examinan, entre otros temas, las condiciones socioculturales, las políticas gubernamentales, las opiniones sociales y las necesidades particulares de atención de los adultos mayores, con el fin de crear conocimientos que dirijan acciones e intervenciones en beneficio de este sector de la población (Cantú Martínez, 2022, pp. 17-20).

Los adultos mayores, especialmente aquellos de edades avanzadas, presentan mayores niveles de fragilidad asociados al desgaste físico propio del envejecimiento, manifestándose en la pérdida de peso, fatiga constante, disminución de la fuerza y lentitud en los movimientos. Esta

condición afecta su capacidad para realizar actividades de manera continua, lo que se agrava progresivamente con el paso del tiempo. Estas situaciones se relacionan directamente con la calidad de la alimentación, los cuidados que reciben y los riesgos a los que se pueden estar expuestos debido a la falta de atención adecuada (Rodríguez-Eguizabal, 2025). El 40,1 % de las familias en Chile incluye a una persona mayor, lo que equivale al 19,3 % de la población total. En cuanto a dónde residen, el 85% habita en áreas urbanas, lo que significa que es necesario reconfigurar las ciudades para que cuenten con la infraestructura y los servicios que promueven su movilidad y autogestión (Leiva et al., 2020, pp. 800-801).

Se clasifica como un adulto mayor en una institución a aquel que ha sido admitido en lugares de atención, ya sean públicos o privados, bien de manera voluntaria o involuntaria. Esta circunstancia surge por diversas razones: soledad, abuso, discriminación o abandono, convirtiéndose en un periodo de vida sumamente complicado para este grupo. A veces, la decisión de institucionalizar a un adulto mayor es tomada por la familia, a causa de las necesidades de cuidado que pueda tener el adulto mayor, donde la tristeza por la pérdida de la pareja y la vida en una institución incrementan la sensación de aislamiento, lo que puede impactar negativamente en su salud física y mental (Vera Orellana y Peralta Landi, 2024, p. 11).

3.2 Gerontología

La gerontología se conoce como un proceso de medicina que estudia el envejecimiento desde un enfoque integral. Esta ciencia representa una forma de comprender, analizar e intervenir en cuanto al proceso de envejecimiento, su carácter universal y comunitario destinado a garantizar el bienestar integral y la calidad de vida en la vejez. La gerontología, asimismo, promueve las capacidades educativas del adulto mayor, su entorno familiar y comunitario, coordinando iniciativas comunitarias que promuevan la inclusión social de los adultos mayores, previniendo de esta manera su institucionalización.

De igual manera, se eleva la calidad de vida de los individuos, se fortalece la dinámica familiar y se mejoran las interacciones sociales, además de darle dignidad a su existencia. El envejecimiento de la población es una inquietud presente y constante para los gobiernos en todos los niveles, tanto locales como nacionales e internacionales, a causa del creciente requerimiento de recursos y atención para esta población mayor en todo el mundo (Roque, 2022).

Abraham Monk (1934-2008), un trabajador social argentino que se estableció en la Universidad de Columbia de Estados Unidos, indica que la gerontología es un área aplicada que abarca todas las ciencias y profesiones que pueden relacionarse, de manera directa o indirecta, con el proceso de envejecimiento humano. Además, durante sus visitas a Argentina, Monk enfatiza que el Trabajo Social con este grupo se distingue de otras prácticas de distantes áreas del Trabajo Social, ya que lleva a los participantes a enfrentar de manera anticipada situaciones y problemas que sin duda deberán afrontar en su propio futuro; por eso, suelen experimentar angustia o rechazo.

En el ámbito de la gerontología, el envejecimiento es comprendido como un proceso natural que inicia desde el nacimiento y acompaña al ser humano a lo largo de toda su vida, por lo que no se trata de una etapa ajena o aislada. Esta disciplina analiza el fenómeno del envejecimiento desde una perspectiva integral, considerando aspectos biológicos, sociales, culturales, políticos y legales. De manera específica, la gerontología social adopta un enfoque multidisciplinario y se centra en los componentes no biológicos del envejecimiento, especialmente en las relaciones psicosociales que se establecen entre la persona adulta mayor y su entorno (Graciela Casas Torres, 2021).

De manera similar, un estudio realizado por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo menciona que la gerontología es el campo científico enfocado en examinar detalladamente el proceso de envejecimiento en los seres humanos, considerando no solo los cambios biológicos que son inevitables y ocurren en el cuerpo a medida que envejecemos, sino también los aspectos sociales, culturales y económicos que influyen en la vivencia de la vejez. Desde un enfoque completo, esta ciencia intenta entender cómo se adapta o se deteriora el cuerpo a nivel celular, óseo y orgánico, al mismo tiempo que investiga el efecto social derivado de la pérdida de roles, soledad o la dependencia de la salud de este grupo prioritario.

A diferencia de la geriatría, que se enfoca principalmente en diagnosticar y tratar las enfermedades relacionadas con la edad avanzada, la gerontología opta por un enfoque integral y preventivo, fomentando estilos de vida dinámicos que promuevan una vejez saludable y una mejor calidad de vida. Por ejemplo, estudia elementos como una alimentación adecuada, ejercicios adaptados y redes de apoyo familiar para reducir riesgos como la osteoporosis, la demencia o la depresión. También analiza dinámicas de población, como el envejecimiento en países como

Ecuador, donde el abandono se relaciona con problemáticas socioeconómicas y migración de familiares, sugiriendo intervenciones tanto comunitarias como políticas.

En esencia, la gerontología no considera la vejez como un descenso forzado, sino como una fase enriquecedora que se puede mejorar a través de la educación, la investigación interdisciplinaria y la innovación en servicios dirigidos a estos grupos prioritarios. Los profesionales en este campo, llamados gerontólogos, trabajan junto a psicólogos, sociólogos, biólogos y economistas para crear programas que aseguren dignidad, independencia y bienestar en los últimos años de vida, contribuyendo así a sociedades más justas y preparadas para una población que vive más tiempo. Este ámbito ha adquirido importancia en América Latina, donde el incremento de la esperanza de vida plantea la necesidad de respuestas rápidas o de abordar problemas como la pobreza en los adultos mayores o la escasez de acceso a cuidados (Maribel Pimentel Pérez, 2023).

3.3 Abandono del Adulto Mayor

Puede definirse el abandono del adulto mayor como aquella desatención de las necesidades básicas de un ser humano que ya no es capaz de cubrirlas por sí solo, manifestándose sobre todo en la provisión de alimentación, higiene y compañía (Hernández Quirama y otros, 2023). Dicho concepto engloba el abandono como una falta grave de las responsabilidades, ya sea por parte de los familiares, los cuidadores o las instituciones. En los centros institucionales, la negligencia puede manifestarse en forma de falta de cuidados directos o de supervisión adecuada, lo que atenta contra la dignidad y el bienestar de las personas mayores (Ahumada, 2020). Del mismo modo, el abandono se entiende como el incumplimiento por parte del cuidador de sus obligaciones y de velar por que se satisfagan las necesidades básicas de las personas mayores.

Numerosos estudios coinciden en que el abandono de las personas mayores constituye una forma de maltrato. De hecho, este comportamiento se define como una situación en la que los familiares o cuidadores no satisfacen sus necesidades básicas, lo que perjudica su bienestar físico y mental. Tales circunstancias ponen de manifiesto deficiencias en la atención, el apoyo y la protección, lo que tiene consecuencias negativas para el bienestar general de esta población (Bermeo González y Chimbay Cajamarca, 2022). De igual manera, otros autores sostienen que el abandono de las personas adultas mayores está relacionado con la ausencia o insuficiencia de

apoyo familiar y social, así como con el descuido que vulnera su bienestar integral, especialmente en el contexto de instituciones de cuidado (La Serna La Rosa et al., 2025, pp. 6-7)

Del mismo modo, otro estudio definió el abandono de las personas mayores como un estado de negligencia y falta de cuidados, caracterizado por la falta de atención y afecto por parte de los miembros de la familia. Estos problemas surgen cuando las personas mayores no pueden acceder al apoyo necesario para satisfacer sus necesidades básicas. Estos hechos subrayan la importancia crucial de poner en marcha iniciativas de defensa de los derechos y crear espacios que promuevan el bienestar integral de las personas mayores cuando la atención familiar es limitada (Coello & Carrión Berrú, 2024).

El abandono se comprende como la falta de acompañamiento, apoyo y cuidado tanto por parte de los familiares como de las instituciones responsables de garantizar el bienestar del adulto mayor. Dicho acontecimiento hace que su vulnerable condición vaya en aumento, en especial en el marco de carencia económica y fragilidad social, originando consecuencias perjudiciales para la salud, aumentando su riesgo de contraer enfermedades, depresión, soledad y el deterioro del sistema cognitivo. Cabe recalcar que el abandono no solo tiene que ver con una falta de ética y moral, sino que también se debe a un evidente problema de salud pública que influye en la calidad de vida y autonomía de las personas de la tercera edad. Así, se resalta la urgencia de insertar estrategias que vayan en pro de la prevención del abandono de adultos mayores, del refuerzo de vínculos familiares y sociales, así como del desarrollo de políticas públicas que aseguren la protección y la validación de los derechos de este grupo (Mendieta Ramón y Blacio Maldonado, 2024).

Otra investigación indica que el abandono del adulto mayor se da cuando la comunicación interna del grupo familiar de dicha persona se deteriora, de la mano del olvido y el aislamiento, lo que hace que el adulto mayor sienta una pérdida de valor hacia su persona. A medida que se rompe la comunicación, desaparecen los vínculos afectivos con los adultos mayores, volviéndolos más vulnerables ante cualquier situación y afectando tanto su salud física como mental. Aunque algunos cuenten con familiares o hijos que podrían fortalecer su autoestima y contribuir a una vida digna, en muchos casos no reciben el apoyo económico necesario. Debido a su edad y a las dificultades que implica su cuidado, este grupo se ve obligado a enfrentar situaciones críticas, en las que, ante la falta de fuerza o recursos, deben trabajar en condiciones adversas o recurrir a la

mendicidad para cubrir sus necesidades básicas, especialmente la alimentación diaria (Rodríguez et al., 2025).

Este estudio señala que el abandono suele manifestarse cuando los adultos mayores dejan de ser autosuficientes, dando como resultado que sus familiares no asumen el rol de cuidador que les corresponde y recurren a centros gerontológicos para su debida atención especializada. En consecuencia, las variables antes mencionadas favorecen el incremento de la institucionalización de los adultos mayores y el debilitamiento de lazos familiares, afectando negativamente su bienestar y calidad de vida (Bustos Villarreal et al., 2023).

Una revisión realizada en 2017, que analizó 52 estudios en 28 países, reveló que una de cada seis personas adultas mayores de 60 años (15,7%) experimentó algún tipo de maltrato. En instituciones como hospitales y residencias, dos de cada tres trabajadores admiten haber cometido negligencia o descuido hacia los adultos mayores (Organización Mundial de la Salud, 2022). Este problema se presenta en países como España, donde el 71% de los individuos padece soledad, lo que afecta negativamente su calidad de vida. Además, este acontecimiento está presente en personas que tienen menos de dos hijos (Molas Tuneu et al., 2023).

En el contexto europeo, un análisis realizado en Italia sobre 38 informes del Tribunal Penal, correspondientes a casos de abandono ocurridos entre 2015 y 2019, reveló que este abandono de los adultos mayores está relacionado con conflictos familiares y problemas de salud de los padres (Drommi et al., 2021). Por otro lado, en los Países Bajos las políticas públicas también han impactado de manera negativa el bienestar de los adultos mayores. Aunque en décadas atrás el país se consideraba como un referente por la ejecución de políticas de salud destinadas a migrantes y minorías étnicas, a partir del año 2000, se eliminaron los subsidios para iniciativas interculturales. Esto debilitó la atención especializada hacia los adultos mayores que conformaban estos grupos, enfrentando barreras para una adecuada atención, ya que no fueron considerados en las nuevas políticas (Carlsson & Pijpers, 2021).

En América, el abandono del adulto mayor sigue una tendencia similar en el caso de Estados Unidos predomina el abandono en residencias y centros de atención, más del 50% de los residentes en estos lugares son víctimas de cualquier tipo de abuso o negligencia. De manera similar en México, según una encuesta aplicada entre el año 2018 y 2020 en Ciudad de México y

en Xalapa (Veracruz), se estima que el 8,1 % y el 18,6 % de las personas mayores sufren maltrato, superando el 30% entre quienes tienen dependencia total (CEPAL, 2020).

Entre las consecuencias más comunes del abandono hacia el adulto mayor se encuentran los sentimientos de tristeza, culpa y estrés, analizados en países sudamericanos como Ecuador, Perú y Argentina, que afectan su salud mental por la falta de apoyo familiar (Álvarez Moreno et al., 2023). En este sentido, en Ecuador la negligencia y el abandono afectan al 14,9% de la población adulta mayor. Este fenómeno está vinculado a diversos factores como la pobreza, la falta de acceso a la seguridad social y condiciones rurales precarias (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2015). Un estudio realizado en el centro Gerontológico CAIAM, en el cantón Patate de la provincia de Tungurahua, reveló que el 83,33 % de los adultos mayores entre 65 y 74 años han sido víctimas de abandono por parte de sus familiares. Destacando que el 82,33% de los usuarios institucionalizados en este centro presentan depresión y son provenientes de zonas rurales donde predomina dicho fenómeno (Zamora López, 2021).

Según información brindada por especialistas en geriatría, “es común observar situaciones que contribuyen al abandono del adulto mayor como agotamiento, cansancio y desinterés por parte de la familia”. Esto genera un miedo al abandono, aumentando su vulnerabilidad y dependencia” (Palacios et al., 2023). De acuerdo con un estudio realizado en la provincia del Azuay, precisamente en la parroquia San Cristóbal del cantón Paute, se ha demostrado que los adultos mayores de 85 años son los más afectados. Entre los factores que contribuyen al abandono se encuentran la migración de los hijos, el matrimonio por el cual forman una nueva familia, así como las enfermedades y conflictos dentro del núcleo familiar (Aucapiña Sinchi et al., 2023).

Un estudio europeo realizado durante la pandemia de COVID-19 puso de manifiesto importantes repercusiones negativas en las relaciones sociales de las personas mayores, provocando una profunda soledad. La investigación también ha destacado que la soledad es un factor determinante perjudicial para la salud de esta población, que se manifiesta especialmente a nivel fisiológico (Gallardo Peralta et al., 2023, p. 2). Paralelamente, estudios latinoamericanos señalan que la causa más frecuente del abandono en la atención de las personas adultas mayores está vinculada principalmente al término de su vida laboral. Al dejar de ser un aporte económico, suelen ser percibidas como una carga, lo que genera desinterés y frustración entre los demás

miembros del hogar. Como consecuencia, se produce un distanciamiento en la interacción, el afecto y la comunicación familiar (Alonso Palacios et al., 2023).

De igual manera, un estudio realizado en Brasil destaca que el abandono constituye una forma de violencia que se manifiesta cuando los responsables familiares, comunitarios o institucionales descuidan sus obligaciones de cuidado y protección hacia este grupo en situación de vulnerabilidad. Esta forma de maltrato se evidencia en la falta de apoyo a las necesidades afectivas y emocionales, la ausencia de vínculos personales, las condiciones de inseguridad y la reducción en el acceso a los servicios de salud. Los antecedentes más relevantes se relacionan con factores individuales como la edad avanzada, los conflictos, la sobrecarga, el consumo de sustancias, el aislamiento, el débil apoyo comunitario y las condiciones sociales asociadas al desempleo o falta de conciencia sobre los derechos de las personas adultas mayores (Santos Rodrigues et al., 2023, p. 2).

Por otra parte, según estudios realizados en México con personas adultas mayores institucionalizadas durante la pandemia del siglo XXI, se evidenció un incremento en las percepciones de abandono, desamparo y limitación de la libertad, lo que tuvo un impacto negativo en su bienestar integral. Asimismo, se recalca que estos factores no son exclusivamente consecuencia de la pandemia, sino que están asociados a fenómenos estructurales como los cambios demográficos, el deterioro de las relaciones familiares, la pobreza y las limitaciones socioeconómicas (Arcos Miranda y Echeverría González, 2021, pp. 283-284).

Finalmente, otro estudio basado en la legislación penal chilena destaca que el abandono de las personas adultas mayores es reconocido tanto por las convenciones internacionales como por la normativa interna como una grave violación de los derechos humanos y una forma significativa del maltrato, cuya incidencia continúa en aumento tanto en el contexto chileno como a nivel global. Asimismo, señala que el abandono constituye una manifestación relevante de violencia intrafamiliar que afecta de manera directa a esta población (Cabezas Cabezas y Acuña Bustos, 2025).

El abandono es una de las formas más graves y preocupantes de violencia doméstica. Las personas mayores suelen ser víctimas de abandono y negligencia, lo que vulnera sus derechos y su bienestar. Este abandono se manifiesta de dos formas: la negligencia o el abandono puro y simple, que afectan directamente a las personas que necesitan apoyo familiar debido a su estado de salud

o a su avanzada edad. Además, la participación en actividades institucionales o comunitarias es un indicador crucial. Una participación escasa o la ausencia total en las reuniones internas y los encuentros sociales dentro de las instituciones refleja un desinterés deliberado por el entorno, lo que intensifica la sensación de abandono. Aunque las investigaciones en este ámbito siguen siendo limitadas, la participación social está ampliamente reconocida como un factor de protección que permite mitigar la vulnerabilidad de las personas mayores.

Del mismo modo, el mantenimiento de vínculos externos a través de llamadas telefónicas, mensajes o correspondencia constituye un vínculo social esencial. La ausencia de tales vínculos intensifica el sentimiento de abandono e indica negligencia o indiferencia en el entorno social o familiar. Por último, la falta de seguimiento o de compañía proactiva por parte de los familiares y amigos, que se manifiesta en una falta de atención, constituye una prueba de abandono estructural. Esta característica también ha sido reconocida legalmente como violencia social hacia la persona mayor, tipificada como delito en contextos como Colombia (Sepúlveda Loyola et al., 2020). Así, el abandono no solo se refleja en acciones concretas, sino también en la falta de implicación afectiva y social por parte del entorno, generando un entorno institucional y comunitario frágil e insuficiente para sostener una vejez digna.

Por lo tanto, la Constitución del Ecuador reconoce la doble vulnerabilidad de las personas adultas mayores y establece el deber del Estado de protegerlas de todas las formas de violencia, incluido el abandono familiar. Jurídicamente, el abandono está tipificado como delito dentro de la violencia intrafamiliar en el Código Orgánico Integral Penal (COIP) y se considera una privación de derechos fundamentales y afectivos, lo que demanda la intervención prioritaria del sistema de protección social y legal del país (Morffi Collado y Galiano Maritan, 2025).

En el cantón Colta, en la comunidad de Santo Domingo, Chimborazo, se identifican como determinantes del abandono de las personas adultas mayores la migración de los hijos, la insuficiencia de recursos económicos y el debilitamiento de la consideración y el cuidado familiar. Estudios realizados evidencian que el 37,5% de las personas mayores reside sola, el 22,5% comparte el hogar con sus hijos y el 7,5% vive con otros parientes. Además, el 30% no logró comunicarse por teléfono durante semanas, y el 57,5% manifestó no tener a alguien en quien apoyarse en caso de enfermedad, lo que refleja una elevada vulnerabilidad. Por otro lado, un 44%

de los encuestados indicó sentirse solo con frecuencia, generando un notable impacto emocional (Remache Guamán y Blacio Maldonado, 2024).

Asimismo, en el cantón Montalvo, durante la pandemia de COVID-19, las personas adultas mayores se encontraron en situaciones de vulnerabilidad económica severa y, en algunos casos, sin hogar. Un estudio realizado por Estrada Vargas (2021) señala que el 14,9% de esta población es víctima de negligencia y abandono, mientras que el 45% vive en condiciones de pobreza. Asimismo, se evidencia una falta de cobertura adecuada en los centros gerontológicos, lo que genera que muchos adultos mayores se encuentren en estado de indefensión y dependan de bonos estatales o de la solidaridad de los vecinos.

Por otra parte, un estudio realizado en el cantón Paute, provincial del Azuay, reconoce que el abandono familiar hacia las personas adultas mayores es una situación frecuente. Estos estudios concluyen que la causa principal radica en el debilitamiento de la unidad familiar y que la edad por sí sola no constituye un determinante del abandono. Asimismo, los condicionantes sociales y culturales influyen en que las personas mayores sean desplazadas del núcleo familiar y aparezcan de la atención necesaria (Aucapiña Sinchi et al., 2023).

3.4 Factores Sociales

Los factores sociales constituyen los elementos fundamentales del entorno en el que se desarrollan las personas adultas mayores y representan una influencia directa en sus condiciones de vida, bienestar y calidad de envejecimiento. Estos factores comprenden aspectos relacionados con la dinámica familiar, la situación socioeconómica, la integración comunitaria y el respaldo institucional, los cuales pueden actuar como elementos de protección o, por el contrario, como factores de riesgo que favorecen el abandono. La disponibilidad de redes de apoyo, la participación en espacios comunitarios, el acceso a servicios básicos, la estabilidad económica y la presencia de políticas públicas adecuadas son determinantes sociales que inciden significativamente en la salud física, emocional y social del adulto mayor. Cuando estas condiciones son limitadas o inexistentes, se generan escenarios de vulnerabilidad, exclusión y desprotección que afectan de manera directa su bienestar integral. En este sentido, los factores sociales no solo condicionan las oportunidades de desarrollo durante la vejez, sino que también contribuyen al distanciamiento familiar, al aislamiento social y a la institucionalización, evidenciando su papel central en la problemática del abandono del adulto mayor. (Camino Acosta et al., 2025).

De igual forma, el ámbito social se encuentra vinculado con la fragilidad tanto de las redes familiares como comunitarias, lo cual ocasiona sentimientos de soledad. A esto se suma la percepción hacia los adultos mayores como una carga, lo que termina provocando rechazo y desinterés por parte de la familia. Asimismo, la falta de espacios de integración comunitaria contribuye a que el individuo experimente situaciones de desamparo (Suárez Suárez, 2021). En conjunto, los factores sociales pueden entenderse como elementos y condiciones de la vida cotidiana que influyen en aspectos como las oportunidades, el comportamiento y el bienestar integral de las personas. Todo lo mencionado genera un impacto significativo en múltiples dimensiones de la vida, especialmente en la salud, el empleo, la educación y la calidad de vida (Villavicencio Morejón, 2024).

Factor familiar

La familia juega un papel fundamental dentro de la vida del adulto mayor. Por lo cual elementos como el apoyo, el buen trato y la interacción familiar contribuyen mucho a temas de salud tanto física como mental, de esta manera se estaría garantizando que el individuo experimenta la etapa de envejecimiento de manera saludable (Iraizoz Barrios et al., 2022). No obstante, otras investigaciones señalan que, aunque la familia constituye la principal fuente de apoyo y cuidado para esta población, existen instituciones como los centros día que brindan servicios complementarios, ayudando a potenciar y conversar sus capacidades, proporcionando dignificación y apoyo a la red externa de cuidado (Pinilla Cárdenas et al., 2021).

Asimismo, la familia puede convertirse en un factor que propicie el abandono cuando se desvalorizan las capacidades del adulto mayor, generando situaciones de discriminación y desatención asociadas a la edad. Estas conductas afectan su autoestima y deterioran su bienestar emocional y social (Cotrado Huamán y Huapaya Flores, 2020). Investigaciones realizadas en la ciudadela Martha de Roldós, parroquia Posorja, evidencia que el abandono se relaciona con transformaciones familiares que consideran al adulto mayor como un elemento dependiente, manteniéndose la soledad y el abandono como parte de su realidad cotidiana (Anastacio Torres y Mora Mendoza, 2022, p. 4).

De igual manera, se reconoce a la familia como un pilar esencial en la vida del adulto mayor, debido a que proporciona compañía, afecto y apoyo emocional, elementos que contribuyen al fortalecimiento de su bienestar emocional y social. La presencia de vínculos significativos

favorece el sentido de pertenencia y protección, reduciendo las probabilidades de abandono (Ortega Rabí et al., 2022). La frecuencia de visitas constituye una dimensión clave del abandono: cuando no se registran visitas familiares o cercanas por períodos prolongados, se materializa una forma palpable de aislamiento social. Aunque aún hay escasez de estudios cuantitativos sobre la periodicidad exacta, se reconoce que la ausencia prolongada de vínculos cercanos amplifica el sentido de abandono (Expósito y Marsollier, 2021). Esta dinámica refuerza el distanciamiento del adulto mayor de su entorno social próximo.

Factor económico

El factor económico influye de manera significativa en la situación de vulnerabilidad del adulto mayor, lo que puede favorecer escenarios de abandono cuando se combina con otros factores sociales y familiares. La falta de ingresos, la inestabilidad laboral a lo largo de la vida productiva y la ausencia de jubilaciones adecuadas limitan la posibilidad de satisfacer necesidades fundamentales, como el acceso a la atención médica o la participación en una vida social activa. En este sentido (Palma Ayllón y Escarabajal Arrieta, 2021), señalan que los recursos económicos se encuentran estrechamente relacionados con la sensación de soledad y una mayor fragilidad durante la tercera edad, lo que incrementa la dependencia hacia familiares o instituciones.

Asimismo, diversos estudios evidencian que los adultos mayores con ingresos bajos, sin acceso a pensiones o en situación de dependencia económica, presentan mayores niveles de fragilidad frente a redes de contención social limitadas (Ibañez Faichin et al., 2025). Esta precariedad económica, al restringir el acceso a servicios básicos, puede contribuir al aislamiento institucional y aumentar el riesgo de abandono. De igual manera, la insuficiencia de recursos económicos no solo afecta la satisfacción de necesidades básicas, sino que también impacta el estado emocional del adulto mayor, generando sentimientos de dependencia, inutilidad y carga familiar (Coello y Carrión Berrú, 2024). Estas situaciones pueden generar tensiones familiares y limitar las posibilidades de acompañamiento constante, acelerando en algunos casos procesos de institucionalización. Por lo tanto, el factor económico no actúa de forma aislada, sino que agrava la problemática del abandono y profundiza la vulnerabilidad del adulto mayor.

Factor comunitario (falta de educación comunitaria y debilitamiento de redes de apoyo)

La falta de educación comunitaria en torno al envejecimiento y al cuidado del adulto mayor constituye una dimensión crítica dentro del abandono. Esta carencia limita la sensibilización social y la participación comunitaria, lo que genera escenarios de aislamiento social caracterizados por la escasa interacción con la comunidad y la ausencia de integración en redes sociales, produciendo exclusión de espacios comunitarios y de apoyo (Meléndez Mogollón et al., 2025). El aislamiento social se manifiesta cuando una persona mantiene poco o ningún contacto significativo con su entorno, reduciendo su interacción cotidiana con otros individuos.

Es importante diferenciar el aislamiento social de la soledad porque hace referencia a una experiencia subjetiva relacionada con la falta de afecto o conexión emocional, el aislamiento social corresponde a una condición externa donde la interacción con la comunidad es limitada. Algunas personas adultas mayores pueden encontrarse acompañadas físicamente, pero experimentar soledad debido a la ausencia de vínculos significativos (Alonso González et al., 2023). Asimismo, la falta de educación comunitaria contribuye al debilitamiento de las redes de apoyo social, la ausencia de vínculos con vecinos, líderes comunitarios o grupos locales reduce la cohesión social y limita las posibilidades de acompañamiento. De esta manera, el abandono deja de ser únicamente una problemática familiar para convertirse en una situación de carácter social estructural, donde la escasa integración comunitaria incrementa la vulnerabilidad del adulto mayor (Hernández Vergel et al., 2021).

Por otro lado, “la disminución de los miembros que conforman la red en los ejes es el resultado de una elección intencional de los adultos mayores que estratégicamente seleccionan los vínculos que más les interesa seguir manteniendo y profundizando” (Árias et al., 2020, p. 3). Las redes de apoyo son una herramienta esencial que ayuda a disminuir la vulnerabilidad social, y su desarrollo implica incentivar actividades entre generaciones, el voluntariado en la comunidad, visitas regulares y programas de apoyo familiar. Desde la perspectiva del trabajo social, estas iniciativas tienen como objetivo reintegrar el tejido social que favorece el bienestar de las personas mayores.

Por el contrario, la presencia de redes de apoyo comunitarias favorece el bienestar integral del adulto mayor, fortaleciendo la salud física, emocional y social. La participación en espacios

comunitarios permite generar vínculos, recibir apoyo emocional y mantener un sentido de pertenencia, lo que contribuye a reducir el riesgo de abandono (Alonso Triana et al., 2021, p. 4). De tal modo, “para los adultos mayores es significativo pertenecer al grupo, porque realizan actividades de esparcimiento, ciernen nuevas amistades, se convergen en la incorporación y reforzamiento de nuevos conocimientos para el cuidado de su salud y del entorno” (Roldan Ramírez et al., 2023).

Factor institucional

El factor institucional constituye una dimensión fundamental en la problemática del abandono del adulto mayor, debido a la responsabilidad del Estado y de las entidades sociales en la garantía de derechos, atención integral y protección social. Cuando los adultos mayores carecen de acceso a políticas públicas efectivas, servicios sociales adecuados o programas de acompañamiento comunitario, su situación de vulnerabilidad se incrementa considerablemente (Sheik Graves et al., 2024). La ausencia o debilidad de intervención institucional limita la cobertura de necesidades básicas relacionadas con la salud, el cuidado, la protección social y el acompañamiento emocional. Esta falta de respaldo contribuye a que la estructura social no logre responder de manera adecuada a las demandas propias del envejecimiento, profundizando las situaciones de abandono y desprotección.

En este sentido, (Álvarez Velasco y Laufer Corella, 2025), argumentan que la inexistencia de políticas de apoyo familiar y de mecanismos de supervisión institucional evidencia una escasa corresponsabilidad del Estado en el cuidado de las personas adultas mayores, delegando gran parte de la carga emocional y social a las instituciones de acogida. Por lo tanto, la implementación de políticas públicas integrales orientadas al envejecimiento digno, así como el fortalecimiento de programas sociales y sistemas de seguimiento familiar, resulta esencial para garantizar condiciones adecuadas de bienestar y prevenir el abandono del adulto mayor.

A continuación, se presentan cuatro enfoques teóricos esenciales que respaldan esta investigación sobre el abandono de los adultos mayores: la fenomenología de Edmund Husserl, la etnometodología de Harold Garfinkel, la fenomenografía propuesta por Ference Marton y la teoría del apoyo social de Sidney Cobb. Estas teorías brindan la oportunidad de examinar, desde diferentes ángulos, las vivencias diarias, los significados y las perspectivas de los adultos mayores sobre su entorno.

La teoría de la fenomenología, desarrollada por Edmund Husserl a finales del siglo XIX, se centra en comprender cómo las personas interpretan su realidad a partir de las experiencias que atraviesan en el día a día. Esta teoría enfoca que cada individuo moldea su propia vida a partir de sus percepciones, emociones y definiciones personales, las cuales influyen en sus comportamientos e interacciones con su entorno (Gros, 2023, pp. 85-86).

Aplicada a la investigación sobre el fenómeno del abandono en las personas de la tercera edad, esta teoría reviste una importancia fundamental; permite analizar el fenómeno desde el punto de vista de la experiencia subjetiva de la víctima. Gracias a este marco, se puede comprender cómo perciben las personas mayores la soledad, el alejamiento familiar o la falta de apoyo, así como el impacto emocional de estas circunstancias en sus vidas. En consecuencia, la investigación supera el análisis estrictamente estructural del fenómeno para centrarse en la comprensión del significado que el abandono adquiere en la experiencia subjetiva de las personas mayores, lo que permite construir una interpretación más integral, rigurosa y humanista de esta problemática social.

La teoría de la etnometodología de Harold Garfinkel, propuesta en 1967, se centra en el estudio de las acciones cotidianas y examina cómo los individuos construyen y comprenden el orden social a través de la interacción. Este enfoque busca dilucidar cómo las personas interpretan su entorno y atribuyen un significado a sus acciones y relaciones en contextos específicos (Garfinkel, 1968, p. 74).

En el contexto del abandono de las personas mayores, esta teoría proporciona herramientas para analizar las dinámicas sociales y familiares que influyen en esta cuestión. Nos permite comprender cómo las interacciones (o la falta de ellas) configuran las realidades que conducen a la exclusión, el aislamiento y el distanciamiento emocional. La teoría también avanza en la investigación sobre cómo las personas mayores dan sentido a sus relaciones con su familia, su comunidad y las instituciones, revelando cómo estas prácticas cotidianas reflejan la presencia o ausencia de un entorno social favorable. En consecuencia, los estudios adquieren la capacidad de profundizar en las causas del abandono y sus consecuencias sociales.

La teoría de la Fenomenografía, desarrollada por Ference Marton, centra en el análisis de las diferentes formas en que las personas viven, perciben y comprenden un mismo fenómeno. Su objetivo no es establecer una interpretación única de la realidad, sino explorar los múltiples

significados que los individuos atribuyen a sus experiencias en función de su trayectoria personal y su situación (Garfinkel, 1968, p. 89).

Esta teoría resulta especialmente útil para examinar el fenómeno del abandono de las personas mayores, reconoce que la experiencia de cada persona mayor difiere en función de sus vínculos familiares, su historia personal, su bienestar emocional y su entorno social. Al tener en cuenta múltiples perspectivas, la investigación puede examinar de manera más completa la esencia del problema, revelando los múltiples impactos del abandono en las personas mayores y sus efectos en su bienestar y calidad de vida.

La teoría del Apoyo Social, desarrollada por Sidney Cobb, plantea que el bienestar de las personas se encuentra estrechamente vinculado a la disponibilidad y calidad de las redes de apoyo social. Esta teoría sostiene que el apoyo social comprende los recursos emocionales, afectivos y prácticos que se reciben a través de la familia, la comunidad y las instituciones, los cuales permiten afrontar situaciones de vulnerabilidad, reducir el impacto de experiencias adversas y fortalecer la percepción de acompañamiento y seguridad social (Cobb, 1976).

La aplicación de la teoría del apoyo social en la presente investigación permitió comprender el abandono del adulto mayor institucionalizado como un fenómeno asociado al debilitamiento de los vínculos familiares, comunitarios e institucionales. Este enfoque facilitó analizar cómo la disminución del apoyo social influye en las experiencias de soledad, distanciamiento afectivo y percepción de abandono expresadas por los adultos mayores de la Fundación Santa María de la Esperanza.

CAPITULO III

4 Marco Legal

El marco legal tiene como finalidad establecer las bases jurídicas que se encargan de la protección y el libre goce de los derechos de los adultos mayores en Ecuador. Mediante este apartado se pueden identificar leyes, normas, políticas públicas, hasta tratados internacionales que reconocen el bienestar y la atención prioritaria que debe recibir esta población. De la misma manera, se busca enmarcar la problemática del abandono del adulto referente al contexto legal que se encuentre vigente; esto permitirá la comprensión de cómo es abordada la prevención de dicho abandono por el ordenamiento jurídico ecuatoriano.

A nivel internacional, la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, aprobada por la Organización de los Estados Americanos en 2015, establece que las personas mayores tienen derecho a vivir libres de todo tipo de violencia, incluida la negligencia y el abandono, y dispone que los Estados adopten medidas de prevención, protección, sanción y reparación frente a estas vulneraciones. Este instrumento internacional refuerza el deber de los Estados de garantizar una vejez digna, con especial atención a la protección social, la inclusión familiar y comunitaria, y la eliminación de prácticas discriminatorias basadas en la edad (Organización de los Estados Americanos, 2015).

El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) busca erradicar la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo, siendo considerado uno de los propósitos fundamentales de la Agenda 2030. La etapa de envejecimiento se encuentra incorporada de manera implícita en los dos primeros objetivos y en sus respectivos indicadores: la Meta 1.1, orientada a la erradicación de la pobreza extrema, y la Meta 1.2, destinada a reducir la pobreza según los criterios establecidos a nivel nacional, ambos con un enfoque que considera la variable edad. Asimismo, la ODS contempla la protección social a través de la Meta 1.3, que promueve la implementación de sistemas nacionales de protección social adaptados a cada contexto. Dichos mecanismos garantizan recursos económicos y acceso a la atención médica a lo largo del ciclo de vida, constituyéndose como una de las estrategias más eficaces para reducir la pobreza, la desigualdad y fomentar el desarrollo humano (HelpAge, 2020, pág. 7).

Es importante mencionar que la comunidad internacional en 2014 ratificó de manera oficial los impactos negativos del edadismo como un problema de derechos humanos, mediante la

implementación de los ODS y la Agenda 2030 “Que nadie se quede atrás”, garantizando la participación de los adultos mayores dentro de las políticas mundiales de desarrollo adoptadas por los Estados Miembros. Cabe destacar que, durante la elaboración de esta Agenda, las organizaciones de la sociedad civil cumplieron un papel clave, entre estas entidades que representan y defienden los derechos de las personas adultas mayores.

La Agenda 2030 no solo se sustenta en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los tratados internacionales, sino que además incorpora de manera explícita elementos del enfoque basado en los derechos humanos para su implementación y desarrollo. De esta forma, se integran los principios fundamentales asociados a dicho enfoque, garantizando que las políticas y acciones derivadas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible promuevan la dignidad, la igualdad y la no discriminación. En concordancia con el Objetivo 10 de la Agenda 2030, cuyo propósito es reducir las brechas sociales, el Estado ecuatoriano ha implementado el Sistema Integral de Atención al Adulto Mayor. Este sistema se orienta a promover la equidad social, brindando una atención prioritaria al grupo poblacional más vulnerable, en especial a las personas adultas mayores (Secretaría General OISS, 2018)

Por otro lado, desde la perspectiva de inclusión y reconocimiento social, las personas mayores han enfrentado un recorrido equiparable al de otros colectivos tradicionalmente excluidos, como las mujeres o las personas con discapacidad. La falta de reconocimiento pleno de quienes integran estos grupos constituye un paso fundamental en la lucha constante del proceso orientado a construir sociedades más inclusivas y democráticas, que promueva la diferencia como una fortaleza de la humanidad y no como causa de exclusión (Huenchuan, 2018, p. 85).

En el artículo 38 el Estado ha establecido planes y políticas de intervención pública y servicios destinados a las personas adultas mayores, considerando las particularidades entre los entornos urbanos y rurales, así como las brechas de género, diferencias étnicas, culturales y las diversas formas de diversidad propias de cada persona, pueblo, comunidad y nacionalidad. De igual manera, estimulará la capacidad personal y la participación en la definición de procesos. En concreto, el Estado llevará a cabo medidas de protección y apoyo ante cualquier tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otro tipo, o falta de cuidado que origine tales circunstancias. La ley sancionará a familiares o instituciones encargadas de su protección que hayan abandonado a las personas adultas mayores (Asamblea Nacional Constituyente, 2021).

La presente disposición establece como finalidades prioritarias la promoción de la participación activa de las personas mayores y el compromiso correspondiente del Estado, la comunidad y estructura familiar, para asegurar la integración social y la autodeterminación de las personas mayores, tomando en cuenta su trayectoria vital y garantizando la protección de sus derechos. Asimismo, la normativa orienta sus disposiciones a la erradicación de forma de abandono, exclusión, hostilidad, explotación, violencia y trato injusto basado en la edad. En este marco, se reconoce también el rol fundamental de la familia, a la cual se le atribuye la responsabilidad de asegurar la protección integral, física, mental y emocional de las personas adultas mayores, así como de brindar el apoyo necesario para favorecer su pleno desarrollo integral, respetando sus derechos, libertad y decisión propia (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019).

La ley orgánica de las Personas Adultas Mayores reconoce el derecho de las personas adultas mayores a la protección de su integridad personal y a vivir libres de cualquier forma de violencia. Asimismo, establece la responsabilidad del Estado de implementar medidas orientadas a la prevención, atención, sanción y reparación frente a situaciones de discriminación, maltrato, abuso o explotación que afecten a este grupo poblacional. De igual manera, en el eje de prevención se dispone la erradicación de prácticas discriminatorias y prejuicios negativos mediante acciones de sensibilización, educación y promoción de valores, con el fin de garantizar la protección integral de los derechos de las personas adultas (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019).

En el ámbito zonal, la Coordinación Zonal 6 del Ministerio de Inclusión Económica y Social, que abarca las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago, desarrolla programas y servicios de atención gerontológica dirigidos a personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad, mediante Centros Residenciales, Centros Diurnos y otras modalidades de cuidado, con el objetivo de garantizar su protección social, su participación y su bienestar integral. Estas acciones, ejecutadas en el marco de las competencias de la Zona 6, evidencian la responsabilidad del Estado en la provisión de servicios especializados y en la prevención de situaciones de abandono y desprotección hacia las personas mayores en la región (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2024).

A nivel provincial, el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Azuay (PDOT) constituye el principal instrumento de planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado

Provincial, en el que se establecen objetivos, políticas y estrategias al año 2030 para garantizar un “Azuay para vivirlo”, incorporando la perspectiva de grupos de atención prioritaria, entre ellos las personas adultas mayores. En este marco, la provincia asume el compromiso de promover condiciones de equidad, inclusión y acceso a servicios sociales que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población mayor, articulando acciones con los niveles cantonales y parroquiales (Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Azuay, 2025).

Dentro del ámbito local, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cuenca aprobó una Ordenanza para la protección de los derechos de las personas adultas mayores, cuyo propósito es garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos y mejorar su calidad de vida mediante servicios especializados y acciones de prevención, protección y promoción. Esta normativa dispone la articulación de programas y servicios orientados a prevenir situaciones de violencia, maltrato, negligencia y abandono, así como a fortalecer el rol de la familia, la comunidad y las instituciones en el cuidado y acompañamiento de las personas mayores, reconociéndolas como un grupo de atención prioritaria dentro de la gestión cantonal (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cuenca, 2026).

CAPITULO IV

5 Metodología

5.1 Tipos de investigación

La motivación para llevar a cabo este estudio proviene del aumento en la cantidad de adultos mayores que viven situaciones de desprotección social y emocional, marcadas por el aislamiento y la escasez de redes de apoyo, asociadas a factores familiares, económicos, comunitarios e institucionales, junto con la insuficiente atención por parte de instituciones. Estudiar esta problemática da paso a la generación de una base de datos sobre las causantes y consecuencias del desamparo de las personas de la tercera edad, ayudando de esta manera al debate de la evaluación de políticas públicas que amparen su bienestar integral.

Una investigación con enfoque descriptivo tiene la capacidad de identificar y detallar las características de un hecho respetando los límites para no influir en el mismo de forma negativa ni positiva. En este estudio se hablará específicamente de la manera en que la Fundación Santa María de la Esperanza sobrelleva el desafío del abandono de los adultos mayores, reconociendo y definiendo los factores familiares, económicos, comunitarios e institucionales que afectan a quienes reciben su apoyo, y de igual manera, las interacciones con sus familiares, comunidades e instituciones (Toapanta, 2023).

No obstante, la investigación descriptiva permite una comprensión global y ordenada de los fenómenos, centrándose en sus características y contextos específicos sin intentar establecer relaciones causales. Este tipo de investigación fue crucial para examinar el fenómeno del abandono de las personas mayores en la Fundación Santa María de la Esperanza, ya que permitió una comprensión holística de las particularidades de la cuestión, teniendo en cuenta las múltiples dimensiones que afectan a este grupo vulnerable (Vera, 2021).

5.2 Alcance y Enfoque de la investigación

El alcance de esta investigación fue analizar el Abandono del Adulto Mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza desde un enfoque metodológico.

El presente estudio fue de tipo transversal, ya que se basó en la recolección de datos en un tiempo determinado. Este tipo de estudio permitió la obtención de información en un

momento o periodo específico. En este caso, la investigación sobre el abandono del adulto mayor se desarrolló entre octubre de 2024 y octubre de 2025 (Cvetkovic Vega et al., 2021).

5.3 Diseño de la Investigación

La investigación se situó dentro de un diseño no experimental, ya que se enfocó en observar y examinar el fenómeno tal como se presentó en su entorno real, sin alterar intencionalmente las variables existentes. Este enfoque permitió el registro y la descripción de las características específicas del problema, así como la identificación de patrones y relaciones entre los elementos que influyeron, manteniendo la veracidad de la situación analizada.

5.4 Métodos

Este estudio utilizó una metodología inductiva, ya que “permitió la construcción de sistemas de conocimiento a través de la recopilación y el análisis de datos concretos, identificando categorías y patrones emergentes de la realidad” (Dávila Newman, 2006). En lo que respecta al abandono que sufre este grupo prioritario, este enfoque facilitó la interpretación, la observación y la comprensión de los datos recopilados en el contexto de las problemáticas sociales analizadas.

5.5 Técnicas

➤ **Técnica documental:** son análisis exhaustivos de documentos, informes institucionales, normativas, registros estadísticos y datos oficiales que aportaron información sobre el fenómeno a estudiar, cuyo valor radicó en que permitieron recopilar evidencias objetivas y contextuales que contribuyeron a una comprensión estructural del problema. Como parte del estudio sobre el abandono de las personas mayores, se utilizaron técnicas de análisis documental para identificar las políticas públicas, los programas sociales y la legislación existentes relacionados con la protección de esta población mayor. Esto permitió determinar si el marco legal y la acción del Gobierno resultaron suficientes para prevenir situaciones de abandono de las personas mayores, así como identificar los vacíos institucionales que incidieron en la vulnerabilidad de las personas mayores. Además, el análisis de las estadísticas oficiales y de los informes institucionales contribuyó a contextualizar la problemática en el cantón Chordeleg, proporcionó insumos para sustentar el diagnóstico social y sirvió de base para la formulación de las conclusiones de la investigación.

➤ **Técnica bibliográfica:** Se utilizaron bases científicas de alto impacto, tales como Scielo, Scopus, Redalyc, repositorios universitarios tanto del Ecuador como de distintos países de Sudamérica. Este proceso implicó la consulta, análisis y sistematización de libros, artículos científicos, tesis, revistas académicas y otros documentos especializados que abordaron el tema en estudio desde distintas perspectivas. A partir de esta revisión, fue posible construir un marco teórico sólido y reconocer los aportes previos de la comunidad científica. Por lo tanto, su aplicación dentro de la presente investigación resultó esencial para profundizar en las causas, consecuencias y factores sociales asociados al abandono del adulto mayor, así como para contrastar las realidades descritas en otros contextos con la situación específica de la Fundación Santa María de la Esperanza.

➤ **Técnica de campo:** se basó en la recolección directa de información en el lugar donde ocurrió el fenómeno, lo que permitió conocerlo desde la experiencia real de sus protagonistas. Implicó el uso de herramientas cualitativas como entrevistas semiestructuradas e historias de vida, orientadas a comprender las perspectivas individuales y los significados más profundos atribuidos a las experiencias vividas. En este estudio, dicha técnica se situó en el centro del trabajo empírico, ya que nos permitió comprender las voces y experiencias de las personas mayores institucionalizadas. A través de las entrevistas, se logró identificar cómo percibieron el abandono, cuáles factores consideraron determinantes y cuál fue el impacto de esta situación en sus vidas. A través de historias de vida, se exploraron los procesos individuales que evidenciaron cómo el deterioro de las relaciones familiares, la emigración, la pobreza u otros factores incidieron en el ingreso a una residencia de ancianos.

5.6 Instrumentos de investigación

Para la recolección de información se utilizaron las siguientes técnicas:

La entrevista, como instrumento de investigación, constituyó un recurso esencial para la recopilación de datos e información. Esta herramienta fue aplicada en diversos campos del conocimiento, como la ciencia, la salud, la psicología y la sociología, entre otros, con el propósito de apoyar el proceso investigativo y alcanzar una comprensión más precisa y profunda del objeto de estudio (Medina Romero et al., 2023).

Es por ello que la recolección de datos se realizó mediante entrevistas semiestructuradas, las cuales posteriormente conformaron las historias de vida de cinco de los cincuenta adultos

mayores residentes de la Fundación Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, provincia del Azuay, con criterios de selección como: lucidez mental, capacidad de comunicación clara, que no cuenten con familiares o que, aunque los tengan, reciban visitas con poca frecuencia. Además, se incluyó a personas que no se encontraban en un rango de edad excesivamente avanzado, con el fin de garantizar una participación activa y coherente en el proceso investigativo. En este proceso se abordaron las siguientes categorías: relación familiar-nivel de apoyo social, participación social-sentido de pertenencia, redes de apoyo personal-emocional, apoyo institucional y percepción de atención social. El mismo instrumento de recolección permitió la elaboración de preguntas vinculadas a las categorías previamente mencionadas.

La base de datos constó de 21 preguntas relacionadas con los ámbitos familiares, económicos, comunitarios e institucionales, las cuales permitieron el análisis de las variables y la comprobación de las hipótesis planteadas.

5.7 Población y Muestra

La población objeto de esta investigación está conformada por 50 adultos mayores institucionalizados de la Fundación Santa María de la Esperanza, ubicada en el cantón Chordeleg de la provincia del Azuay, mismos que residen en la fundación porque se encuentran en situación de abandono. De esta población, se seleccionó una muestra intencional de cinco adultos mayores, considerando criterios relacionados con el conocimiento y la experiencia directa del fenómeno estudiado. Para la recolección de información se aplicaron historias de vida, lo que permitió obtener datos cualitativos relevantes sobre sus experiencias, vivencias y los cambios que han experimentado desde su ingreso a la institución.

CAPITULO V

6 Resultados

Tabla 1

Categorización de variables

Categorías	Subcategorías	Preguntas para entrevista (historia de vida)
Abandono del adulto mayor (Variable independiente)	Frecuencia de visitas	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Podría contarme si actualmente recibe visitas de sus familiares o personas cercanas? - ¿Cómo han cambiado esas visitas con el paso del tiempo? - ¿Qué siente cuando lo visitan o cuando no lo hacen?
	Participación social e institucional	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué actividades suele realizar aquí en la fundación? - ¿Siempre ha participado en actividades sociales o es algo que empezó aquí? - ¿Cómo se siente al compartir con otras personas de su edad?
	Comunicación con el entorno	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Con quién solía comunicarse con más frecuencia antes de ingresar a la fundación? - ¿Actualmente mantiene comunicación con familiares, amigos o conocidos? - ¿Qué significan para usted esas conversaciones o mensajes?
	Desinterés percibido	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo ha sido su relación con sus familiares a lo largo de su vida? - ¿Se ha sentido apoyado y valorado por ellos? - ¿Alguna vez sintió que lo dejaron de lado o que perdieron el interés por usted?

Factores sociales (Variable dependiente)	Condiciones socioeconómicas	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo era su situación económica antes de ingresar a la fundación? - ¿A qué se dedicaba para ganarse la vida? - ¿Cree que su situación económica influyó en su ingreso a la fundación?
	Aislamiento social	<ul style="list-style-type: none"> - Antes de llegar a la fundación, ¿cómo era su relación con vecinos, amigos o personas de su comunidad? - ¿Ha vivido etapas en las que se sintió solo/a? - ¿Qué cree que hizo que se alejara de las personas cercanas?
	Redes de apoyo social	<ul style="list-style-type: none"> - A lo largo de su vida, ¿quiénes han estado presentes para apoyarlo en los momentos difíciles? - ¿Qué personas considera que han sido importantes para usted? - ¿Ha sentido que pertenece a algún grupo o comunidad?
	Exclusión institucional	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Recibió algún tipo de ayuda de instituciones o del Estado antes de ingresar a la fundación? - ¿Alguna institución se ha interesado en su bienestar o lo ha apoyado de alguna manera? - ¿Qué tipo de apoyo le habría gustado recibir?

Nota. Categorización sobre las preguntas de la entrevista de acuerdo a las variables

6.1 Análisis de Resultados

6.1.1 Abandono del Adulto Mayor

Tabla 2

Respuestas obtenidas a través de historias de vida

Código	Cita textual	Participante
Escasa participación familiar / Disminución de visitas	“Actualmente... no recibe ninguna visita de familiares ni de personas cercanas.”	Entrevista 1
	“Antes venían más seguido... ahora pasan dos meses y recién aparecen.”	Entrevista 5
	“Antes recibía visita todos los sábados, pero últimamente ya le visitan cada tres semanas.”	Entrevista 4
	“Con el tiempo... ya no vienen tan seguido.”	Entrevista 3
Ruptura de vínculos afectivos	“Ya murió mi padre, mi madre... los hijos ya son pocos cuentos.”	Entrevista 1
	“Ya no saben mucho de mí... antes conversábamos más.”	Entrevista 3
	“A veces pasan meses sin venir y pienso que ya no vendrán.”	Entrevista 5
Percepción de carga	“No es bueno para mí seguir viviendo solo... me trajeron acá.”	Entrevista 5
	“No querían que esté solo porque me hacía daño el alcohol.”	Entrevista 4
Emociones asociadas al abandono (tristeza, soledad, vacío)	“Eso ya me afecta... ¿qué decir?”	Entrevista 1
	“Cuando no vienen... me da tristeza, me he puesto a llorar.”	Entrevista 5
	“Sola y con ganas de llorar.”	Entrevista 2
	“Me pone triste porque recuerdo que estoy solo.”	Entrevista 4
	“Solo, solo, solo... ya me he acostumbrado.”	Entrevista 1
Vulnerabilidad social y cambios familiares	“Mis hijos trabajan... o viven lejos... por eso no vienen.”	Entrevista 3
	“La gente se va, se casa, tiene hijos... así es la vida.”	Entrevista 5
	“Los hijos crecieron... otros fallecieron.”	Entrevista 1
	“La migración, el trabajo y los problemas familiares hicieron que me visitaran menos.”	Entrevista 2
Soledad y aislamiento social	“Cero comunicaciones ahora.”	Entrevista 1
	“A veces me siento sola... me da ganas de llorar.”	Entrevista 2
	“Sí ha sentido estar solo... de noche se pone desanimado.”	Entrevista 4
	“Cuando no vienen... uno se siente olvidado.”	Entrevista 5
Institucionalización y pérdida de autonomía	“No podía seguir solo... me trajeron aquí.”	Entrevista 5
	“La fundación es ahora la que me cuida... Aquí vivo tranquilo.”	Entrevista 3
	“Aquí voy a vivir hasta que llegue a fallecer.”	Entrevista 4
Participación limitada en la fundación / Monotonía	“No nos mandan nada... no hay qué hacer.”	Entrevista 1
	“De vez en cuando nomás, no es muy frecuente conversar con otros.”	
	“Las actividades son pocas...”	
Participación social adquirida en la fundación	“Aquí me animé a volver a compartir... a salir del silencio.”	Entrevista 5
	“Disfruto las manualidades... me siento útil.”	Entrevista 2
	“Me gusta leer... conversar con compañeros.”	Entrevista 3
	“Ayudo a las chicas que hacen el aseo...”	Entrevista 4
Redes de apoyo dentro de la fundación	“Me cuidan... me llevan al hospital...”	Entrevista 3
	“Aquí estoy perfectamente... aquí me apoyan.”	Entrevista 4
	“Aquí tengo comida, cama, doctores, medicinas... no me falta nada.”	Entrevista 5
Pérdida del bono social o apoyo estatal	“Me retiraron el bono... al ingresar aquí.”	Entrevista 1
	“Me quitaron el bono y hasta la cédula.”	Entrevista 2
	“Ya no recibo el bono porque aquí me sostienen.”	Entrevista 3

	“Perdí el bono por borracho.”	Entrevista 4
Reconocimiento de apoyo recibido	“Mis hijos siempre han estado para mí.”	Entrevista 2
	“Los sobrinos fueron los únicos.”	Entrevista 5
	“El personal me cuida... ellos son mi apoyo.”	Entrevista 3
Sentido de pertenencia	“Aquí somos como una familia.”	Entrevista 5
	“Me siento parte de esta casa nueva.”	Entrevista 3
	“No siento pertenencia... las relaciones aquí son distantes.”	Entrevista 2

Nota. Respuestas relevantes obtenidas a través de las historias de vida de los adultos mayores

6.1.2 Análisis

La discusión planteada ha sido desarrollada a través de los hallazgos obtenidos en las historias de vida de los adultos mayores institucionalizados, enfocándose directamente en el objetivo planteado del presente estudio: “Analizar los factores sociales que inciden en el abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza”. El análisis se enfocó en comprender cómo los entrevistados experimentan y dan significado al abandono en su vida diaria, así como sus percepciones, vivencias y expectativas sobre el envejecimiento y la vida institucional.

En sus relatos, los adultos mayores comunican que el abandono se refleja principalmente en la reducción del apoyo y en el distanciamiento gradual de las personas cercanas. Este fenómeno no solo se refiere a la falta de presencia física, sino que conlleva una pérdida emocional que afecta de manera directa su autoestima y cómo ven su etapa de vida. Expresiones repetidas como “solo, solo, solo” o el deseo de recibir visitas que nunca se materializan muestran que el abandono se siente como una experiencia emocional intensa, caracterizada por la soledad y la falta de conexión con su familia y seres queridos.

La institucionalización, en este sentido, representa un cambio significativo en el que los usuarios reevalúan su vida y sus relaciones. Muchos expresan que, a pesar de contar con atención primaria en la fundación, experimentan una desconexión emocional que no puede ser compensada por el apoyo que reciben de la institución. La compañía de otros residentes o del equipo a menudo suaviza un poco esa soledad, pero no puede reemplazar la importancia emocional que tiene la familia, lo que refuerza la percepción de desamparo y aceptación ante su situación presente.

6.1.3 Interpretación

Los resultados manifiestan que el abandono no está presente únicamente a nivel emocional, sino como una transformación en su identidad social. La ausencia de visitas, la limitada comunicación y el distanciamiento de su antiguo entorno llevan a los adultos mayores a afrontar

una visión de sí mismos como personas marginadas o sin un rol en la familia. Esto hace que se resignen a su situación, expresando comentarios que indican aceptación, pero que en realidad esconden sufrimiento, nostalgia y una búsqueda continua que ha de ser valorada.

Desde la perspectiva de Trabajo Social, este fenómeno es significativo porque revela que el desamparo de los adultos mayores no se limita a la ausencia de familiares, sino que constituye una experiencia emocional compleja que influye en su calidad de vida, en sus relaciones y en cómo enfrentan la vejez. La soledad, el silencio y la falta de compañía se convierten en factores clave que moldean su vida cotidiana. Además, el análisis indica que, a pesar de la resignación que manifiestan, los entrevistados aún mantienen el deseo profundo de ser valorados, de recibir afecto y de sentir cercanía, necesidades que siguen siendo relevantes incluso en un contexto institucional.

6.2.1 Factores sociales

Tabla 3

Entrevista sobre los factores sociales

Código	Cita textual	Participante
Disminución de visitas familiares	“Antes venían más seguido... ahora pasan dos meses y recién aparecen.”	Entrevista 5
	“Actualmente no recibe ninguna visita de familiares.”	Entrevista 1
	“Antes me visitaban todos los sábados; ahora ya cada tres semanas.”	Entrevista 4
Ruptura de vínculos afectivos	“Los hijos ya son pocos cuentos.”	Entrevista 1
	“A veces pasan meses sin venir y pienso que ya no vendrán.”	Entrevista 5
	“Antes conversábamos más... ahora ya no saben de mí.”	Entrevista 3
Migración y distancia geográfica	“Mis hijos trabajan o viven lejos, por eso no vienen.”	Entrevista 3
	“La gente se va, se casa, tiene hijos... así es la vida.”	Entrevista 5
Problemas económicos familiares	“Perdí el bono por estar aquí.”	Entrevista 1
	“Ya no recibo bono, porque aquí me sostienen.”	Entrevista 3
	“Me quitaron el bono y la cédula.”	Entrevista 2
Percepción del adulto mayor como carga	“No podía seguir solo... me trajeron acá.”	Entrevista 5
	“No querían que estuviera solo porque me hacía daño el alcohol.”	Entrevista 4
Cambios en la estructura familiar	“Ya murió mi padre, mi madre... los hijos ya son pocos cuentos.”	Entrevista 1
	“La vida cambia... la gente se va.”	Entrevista 5
Aislamiento social previo a la institucionalización	“Cero comunicaciones ahora.”	Entrevista 1
	“A veces me siento sola... ganas de llorar.”	Entrevista 2
Débil participación comunitaria	“Antes no salía... no tenía con quién hablar.”	Entrevista 5
	“No nos mandan nada... no hay qué hacer.”	Entrevista 1
Falta de apoyo estatal previo	“Me retiraron el bono al ingresar aquí.”	Entrevista 1

Nota. Entrevista aplicada a los adultos mayores sobre la categoría de los factores sociales

6.2.2 Análisis

Los datos recopilados nos permiten entender que los factores sociales que influyen en el abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza emergen de un conjunto de dinámicas familiares, comunitarias e institucionales que influyen directamente en la vivencia de los usuarios. El análisis revela que el abandono no se presenta como un fenómeno independiente, sino como el resultado de un proceso continuo de distanciamiento social, influido por modificaciones en la organización familiar, alteraciones en la vida comunitaria y las carencias institucionales que influyen en las condiciones de vida del adulto mayor.

6.2.3 Interpretación

A nivel familiar, los testimonios muestran que la baja frecuencia de contacto y la progresiva disminución de visitas se relacionan directamente con situaciones como la migración de los hijos, responsabilidades laborales, las obligaciones económicas, la expansión de nuevos proyectos familiares y la persistencia de conflictos no resueltos, que generan un distanciamiento notable, expresado por los adultos mayores cuando mencionan que las visitas disminuyen o la comunicación ya no existe. El debilitamiento de los vínculos familiares se presenta como uno de los factores sociales más relevantes, debido a su impacto en el bienestar del adulto mayor y en su sentimiento de acompañamiento.

En el contexto comunitario, se observa un deterioro notable de las redes de apoyo existentes en el pasado. Previa a su ingreso a la institución, varios participantes contaban con una red cercana de vecinos, amigos y miembros de la comunidad; con el tiempo, dichas redes se desintegran a causa de la migración, envejecimiento, muerte de allegados y la separación física propia del proceso de institucionalización. El alejamiento del entorno comunitario no solo limita las posibilidades de interactuar, sino que también produce una sensación de distanciamiento o desconexión con su biografía, con sus vínculos anteriores y los espacios donde antes participaban activamente.

Respecto al componente institucional, los adultos mayores destacan que el ingreso a la institución afecta su acceso a recursos, beneficios y apoyos formales. Algunos mencionan haber perdido el bono de desarrollo social o la ausencia de un acompañamiento estatal sostenido, lo cual reduce aún más sus posibilidades de autonomía y participación. A esto se suma que la dependencia completa de la fundación contribuye a una mayor separación del contexto externo que intensifica

su aislamiento, la situación descrita anteriormente demuestra que las prácticas institucionales, pese a cumplir una función de resguardo, pueden limitar la interacción social si no se sustentan en políticas y programas integrales.

En conjunto, estos factores sociales dan lugar a un escenario de aislamiento social para los adultos mayores, acompañado de sensaciones de tristeza, nostalgia, resignación y carencia afectiva. El deterioro familiar, la ruptura de tejido comunitario y las barreras institucionales se articulan para producir un abandono que involucra no solo la separación física, sino también la afectiva y social. Desde la mirada del Trabajo Social, se reconoce que las dinámicas que originan el abandono responden a configuraciones sociales y vínculos deteriorados, por lo que se requiere implementar estrategias que fortalezcan los lazos familiares, promuevan la participación comunitaria y aseguren un soporte institucional articulado que contribuya al bienestar integral del adulto mayor.

7 CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general, que fue: analizar los factores sociales que inciden en el abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, provincia del Azuay, se puede concluir que el abandono se estructura como un fenómeno social en constante evolución influido por múltiples variables interdependientes. El desarrollo de los objetivos específicos permitió identificar los factores sociales principales vinculados a esta problemática, reflejándose una disminución tanto en el contacto, la comunicación familiar, la migración, la reorganización de los grupos familiares, la desarticulación de redes comunitarias como en determinadas condiciones institucionales que repercuten en la participación e inclusión social del adulto mayor.

Del mismo modo, el diseño metodológico cualitativo facilitó la comprensión de las experiencias y los significados que los adultos mayores otorgan al abandono desde sus historias de vida, ofreciendo una visión integral del fenómeno. Por último, los hallazgos obtenidos respaldan el diseño de intervenciones orientadas al fortalecimiento del compromiso familiar y comunitario, destacando la contribución del Trabajo Social en el abordaje del abandono del adulto mayor.

Con respecto a la pregunta científica: “¿Cuáles son los factores sociales del abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza?”, se puede concluir que los factores antes mencionados se manifiestan principalmente en la pérdida de lazos familiares y el debilitamiento de las redes comunitarias que dificultan la integración de los adultos mayores en espacios sociales y comunitarios. Dichos factores, reconocidos mediante historias de vida, permiten interpretar que el abandono responde a una problemática de carácter no aislado, sino como una problemática social desarrollada a lo largo del tiempo y se observa en la pérdida de redes de apoyo a la población.

A partir del análisis cualitativo de las historias de vida recolectadas, se identificaron patrones recurrentes relacionados con el debilitamiento de los vínculos familiares, la limitada participación comunitaria y el rol de las instituciones en la atención del adulto mayor. Estos elementos permitieron comprender cómo los factores sociales influyeron en las experiencias de abandono narradas por los participantes.

De acuerdo con las hipótesis planteadas, la evidencia obtenida permitió confirmar la hipótesis H1: “Los factores sociales están relacionados con el abandono del adulto mayor”, dado que el análisis cualitativo realizado evidenció una relación directa con los lazos familiares, comunitarios e institucionales, así como con los relatos vividos por los participantes respecto a sus experiencias de abandono. En consecuencia, la H2: “Los factores sociales no están relacionados con el abandono del adulto mayor” fue descartada, al comprobarse que los factores sociales sí influyeron en el abandono del adulto mayor institucionalizado.

En el marco del Trabajo Social, los resultados de la presente investigación permiten comprender que el abandono de este grupo constituye una problemática social de carácter complejo, asociada con procesos relacionales y estructurales que influyen en las trayectorias de vida de la población. El reconocimiento de estos factores sociales proporciona un aporte sustancial para el análisis profesional, ampliando una comprensión integral del fenómeno, que reconoce la centralidad de las relaciones familiares, comunitarias e institucionales que inciden en el bienestar de los adultos mayores.

Para finalizar, es importante reconocer que la investigación desarrollada presenta determinadas limitaciones, entre estas, el tamaño limitado de la muestra y el empleo exclusivo de historias de vida como método de recolección de información, lo que restringe la extrapolación de los resultados. Sin embargo, tales aspectos no restan rigor al estudio, sino que abren oportunidades para que futuras investigaciones posibiliten la exploración del abandono del adulto mayor desde distintos enfoques metodológicos y con muestras más amplias, reforzando el aporte del Trabajo Social en esta área.

8 RECOMENDACIONES

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación sobre el abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza, se recomienda fortalecer las acciones orientadas a la reinserción familiar, promoviendo espacios de encuentro, comunicación y acompañamiento entre los adultos mayores y sus familiares. Desde el Trabajo Social, resulta fundamental impulsar procesos de orientación y sensibilización familiar que permitan reconocer la importancia del apoyo afectivo y la corresponsabilidad en el cuidado del adulto mayor, incluso dentro del contexto de la institucionalización.

Se recomienda a la Fundación Santa María de la Esperanza implementar estrategias que favorezcan la participación comunitaria de los adultos mayores, mediante actividades que mantengan el vínculo con su entorno social, cultural y territorial. La articulación con organizaciones comunitarias, grupos barriales e instituciones locales puede contribuir a reconstruir redes de apoyo social, evitando el aislamiento y fortaleciendo el sentido de pertenencia de los usuarios. Asimismo, se sugiere fortalecer el acompañamiento institucional integral, mediante la gestión y seguimiento de beneficios sociales, programas estatales y apoyos formales a los que los adultos mayores tienen derecho. El Trabajo Social cumple un rol clave en la articulación interinstitucional, garantizando el acceso a recursos y promoviendo una atención que no se limite únicamente al cuidado básico, sino que considere la dimensión social y relacional del envejecimiento.

Desde una perspectiva profesional, se recomienda desarrollar programas de intervención familiar y comunitaria que incluyan acciones de mediación, orientación y seguimiento de casos, con el fin de prevenir el distanciamiento prolongado entre los adultos mayores y sus redes de apoyo. Estas intervenciones deben estar orientadas a fortalecer los vínculos sociales y a promover una visión del envejecimiento basada en el respeto, la dignidad y la inclusión social. Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis del abandono del adulto mayor desde un enfoque interdisciplinario, incorporando variables sociales, familiares y comunitarias que permitan ampliar la comprensión del fenómeno. Esto contribuirá a generar insumos técnicos que fortalezcan la intervención del Trabajo Social y el diseño de políticas y programas orientados a la protección integral de las personas adultas mayores

CAPITULO VI

9 Propuesta de intervención

9.1 Título

“Propuesta de intervención orientada al fortalecimiento del compromiso familiar y colectivo en el cuidado de los adultos mayores institucionalizados de la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay”

9.2 Lugar de aplicación

Esta intervención será aplicada en la Fundación Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, provincia del Azuay, orientada a la atención integral de adultos mayores que forman parte de la institución, priorizando el fortalecimiento del compromiso familiar y social en su cuidado integral.

9.3 Beneficiarios

Beneficiarios directos son los adultos mayores institucionalizados

9.4 Introducción

La problemática social con respecto al abandono del adulto mayor en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay, se manifiesta en situaciones vinculadas al debilitamiento de los lazos tanto familiares como comunitarios, recalcando también las limitaciones de los sistemas de apoyo. En la Fundación Santa María de la Esperanza se ha identificado la presencia de distanciamiento afectivo hacia los usuarios de la Institución, también baja participación familiar y social, las cuales impactan negativamente en su bienestar integral y calidad de vida. Esta situación trasciende a los adultos mayores institucionalizados, extendiendo sus efectos al entorno familiar y social.

La intervención del Trabajo Social cumple una función clave en el abordaje de una atención integral y el ejercicio de derechos de las personas institucionalizadas, mediante intervenciones de acompañamiento psicosocial orientadas al fortalecimiento de las redes de apoyo y la garantía de derechos. Sin embargo, en numerosos casos las intervenciones no cuentan con una planificación sistémica que oriente el abordaje con las familias y el entorno comunitario, lo cual genera una

disminución en la eficacia de las intervenciones y propicias respuestas desarticuladas frente a los casos de abandono.

En respuesta a esta situación, se plantea un plan de intervención social orientado al fortalecimiento del compromiso familiar y comunitario, basado en lineamientos tanto técnicos como metodológicos en procesos de atención y protección de los adultos mayores institucionalizados en la Fundación Santa María de la Esperanza, con el fin de prevenir situaciones de abandono y a la promoción del bienestar integral de esta población.

9.5 Objetivos

- Diseñar un plan de intervención fortaleciendo el compromiso familiar y comunitario en el cuidado de los adultos mayores institucionalizados

9.6 Objetivos Específicos

- Fortalecer la participación y el compromiso de las familias en el cuidado y acompañamiento de los adultos mayores institucionalizados.
- Establecer lineamientos de intervención en el trabajo con familias en contextos de institucionalización del adulto mayor.
- Promover la corresponsabilidad comunitaria en el cuidado del adulto mayor, desde un enfoque de derechos y envejecimiento digno.

9.7 Justificación

Resulta fundamental el diseño de un plan de intervención enfocado al fortalecimiento del compromiso familiar y comunitario en el cuidado de esta población; resulta necesario ante la persistencia de situaciones de abandono en la provincia del Azuay, específicamente en el cantón Chordeleg. La insuficiente participación familiar y comunitaria repercuten de manera desfavorable en el bienestar emocional y social de los adultos mayores, afectando su calidad de vida. A su vez, la falta de lineamientos técnicos que orienten el trabajo social con familias y comunidades deriva en intervenciones fragmentadas y poco sostenibles.

Desde este contexto, el Trabajo Social desempeña un papel fundamental en la atención integral de esta población institucionalizada, mediante el acompañamiento psicosocial, el análisis del entorno familiar, la activación de redes de apoyo y el fomento de la corresponsabilidad social. No obstante, la intervención presenta limitaciones por la ausencia de una herramienta técnica que

oriente de manera sistémica el trabajo con las familias y la comunidad, a lo largo de todo el proceso de institucionalización, cuidado y vinculación social.

La implementación de un plan de intervención permitirá sistematizar y articular acciones destinadas al fortalecimiento de lazos familiares y comunitarios, impulsando la coordinación entre la Institución, las familias y los actores sociales del cantón Chordeleg. Con ello, se contribuirá a la consolidación de una atención integral con enfoque de derechos, el envejecimiento digno y el ejercicio ético profesional, orientados a la prevención del abandono y al fortalecimiento del bienestar social de la población.

9.8 Marco Teórico

9.8.1 Envejecimiento y abandono del adulto mayor

El proceso de envejecimiento se caracteriza por cambios progresivos de orden biológico y social en las personas. Aun así, en contextos de desigualdad social y debilitamiento de los vínculos familiares, el proceso de envejecimiento puede verse atravesado por dinámicas de exclusión y abandono. Las situaciones de abandono en los adultos mayores se evidencian mediante la falta de atención de sus necesidades afectivas, sociales, económicas y de cuidado, principalmente en condiciones de dependencia o institucionalización. Dicha problemática tiene origen en factores estructurales como cambios en las dinámicas familiares, pobreza, migración y la insuficiente corresponsabilidad social, lo que deriva en una vulneración de derechos humanos (Cárdenas López y Mejía Chávez, 2025).

9.9 El abandono del adulto mayor como problemática social

El abandono en esta población se considera como una forma de violencia social y familiar caracterizada por la omisión de cuidados, aislamiento emocional y desvinculación de las redes de apoyo primarias. Dentro del contexto ecuatoriano, la problemática se profundiza en personas institucionalizadas con ausencia de acompañamiento familiar permanente. El abandono va más allá de la ausencia física en el cuidado, incidiendo de manera directa en la calidad de vida y en el bienestar integral de la población (Londoño Q y Cubides T, 2021).

9.10 Impactos sociales y familiares del abandono

Los efectos del abandono exceden la dimensión individual. Desde el ámbito emocional, la población de adultos mayores puede experimentar sentimientos de tristeza, soledad, pérdida del

sentido de vida y afectaciones en su salud. A nivel familiar, el abandono implica la ruptura o debilitamiento de los vínculos intergeneracionales y la delegación absoluta del cuidado a las instituciones. En el ámbito comunitario, esta situación debilita el tejido social y la reproducción de prácticas excluyentes hacia la población. Desde una perspectiva psicosocial, el abandono impacta negativamente la autoestima, la autonomía y la percepción de dignidad de las personas adultas mayores, lo que evidencia la necesidad de intervenciones integrales y sostenibles (Quiroz Suarez et al., 2023).

9.11 Rol del Trabajo Social en la atención al adulto mayor institucionalizado

La intervención del Trabajo Social desempeña un papel esencial en la atención del adulto mayor institucionalizado, con énfasis en la protección de derechos, el apoyo psicosocial y el fortalecimiento de las redes familiares y comunitarias. En su labor, el profesional de Trabajo Social realiza su intervención mediante la evaluación del entorno familiar, identificando factores de abandono, la mediación en los lazos familiares y estableciendo vínculos con actores comunitarios e institucionales. Su intervención se fundamenta en principios éticos como la dignidad humana, justicia social, autonomía y el envejecimiento digno, fomentando una atención integral que vaya más allá del cuidado asistencial y fortalezca la participación social del adulto mayor (Bailón Anchundia y Loo Lino, 2021).

9.12 Marco Metodológico

Para la comprensión acerca de las prácticas profesionales, las dinámicas institucionales y sin dejar de lado las necesidades que requieren las personas adultas mayores que se encuentran institucionalizadas, esta propuesta está fundamentada bajo un enfoque cualitativo, mismo que permite el análisis de las experiencias por parte de los profesionales, las percepciones que tiene una persona adulta mayor, junto con las interacciones tanto familiares como de la comunidad, todo esto con la finalidad de fortalecer la intervención social y a su vez brindar una mejora en cuanto al cuidado integral (Tello, 2024).

En cuanto a la naturaleza de la propuesta, es de tipo descriptivo-aplicado, ya que conlleva el desarrollo de un plan de intervención social, el cual está destinado al fortalecimiento del compromiso familiar y comunitario dentro del cuidado de los adultos mayores que se encuentran

en la institución. Tras un breve análisis sobre el funcionamiento actual de la Fundación Santa María de la Esperanza, misma que está ubicada en el cantón Chordeleg, el elemento descriptivo ayuda a caracterizar cada una de las formas de atención que se brindan, identificar brechas metodológicas y reconocer principalmente los desafíos que se presentan al momento de la intervención. Mientras tanto, el elemento aplicado se basa en diseñar una herramienta de carácter técnico, operativa y contextualizada (Viteri Herrera, 2023).

El método que se ha implementado es el documental y de campo. Por un lado, el método documental se encarga de la revisión de normativas legales, políticas públicas, teorías vinculadas al envejecimiento y lineamientos institucionales, sobre todo los derechos de las personas adultas mayores. En cambio, el método de campo se centra únicamente en la recolección de datos dentro del lugar de estudio, que en este caso será la Fundación. Para ello, se realiza mediante la observación directa y el acercamiento a las prácticas profesionales, así se conoce la realidad cotidiana del cuidado y la vinculación social (UniNotas, 2025).

La población que es el objeto de estudio son los adultos mayores que se encuentran institucionalizados, así como los profesionales del entorno social que son parte de la intervención dentro de su atención. La muestra fue seleccionada basándose únicamente en criterios como la accesibilidad y la pertinencia; se tuvieron en consideración a profesionales que poseen experiencia en acompañamiento psicosocial, intervención familiar y articulación comunitaria.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información se basan en la observación institucional, entrevistas semiestructuradas y análisis documental, lo que nos permite identificar necesidades, debilidades y potencialidades de la intervención social. Para analizar la información, se realiza a través de la categorización temática, que tiene relación con las fases del plan de intervención: detección, valoración psicosocial, planificación, ejecución, seguimiento y cierre (Salazar Escorcía, 2020).

10 Fases de intervención

10.2 Fase 1: Detección y Vinculación Inicial

Esta fase se encuentra desarrollada desde el ingreso de la persona adulta mayor a la institución o desde la identificación de situaciones en las que está presente la desvinculación familiar y comunitaria. Se enfoca en recopilar datos fundamentales, observar los riesgos presentes

y poner en marcha un apoyo social inicial. El profesional en trabajo social documenta el caso y forma un primer contacto con el adulto mayor.

Resultado esperado: persona adulta mayor y conectada al proceso de intervención social.

10.2.1 Fase 2: Valoración psicosocial Integral

En esta fase, se llevaba a cabo un análisis que tomaba en cuenta elementos emocionales, familiares, sociales, económicos y comunitarios. Se detectan elementos de riesgo, apoyos disponibles y grados de implicación familiar. Este examen sirve como fundamento para guiar la intervención de forma personalizada.

Resultado esperado: Evaluación psicosocial completa que facilite la dirección de la intervención.

10.3 Fase 3: Planificación de la Intervención

A partir del análisis, se elabora un plan de acción que se adapta a las circunstancias del adulto mayor. Se fijan metas, enfoques, encargados y plazos, incluyendo medidas que busquen fortalecer las relaciones familiares y comunitarias, así como fomentar el bienestar global.

Resultado esperado: plan de intervención social definido y validado por la institución.

10.4 Fase 4: Ejecución del Acompañamiento Psicosocial

Esta etapa se refiere a la acción directa con el adulto mayor, su grupo familiar y su entorno social. Comprende el apoyo emocional, la gestión de conflictos familiares, la movilización de redes de soporte y la colaboración con miembros de la comunidad. El objetivo es impulsar la independencia, mejorar la confianza en sí mismo y favorecer la inclusión social.

10.5 Fase 5: Seguimiento y Monitoreo

Facilita la comprensión de la adherencia al programa de intervención y el desarrollo del bienestar emocional y social del adulto mayor. Comprende visitas, entrevistas y revisiones constantes de los avances, asegurando la continuidad del apoyo.

Resultado esperado: seguimiento constante y ajustes de acuerdo al proceso de intervención.

10.6 Fase 6: Cierre y Evaluación Final

El cierre se lleva a cabo cuando se observan avances en el bienestar emocional, social y relacional del adulto mayor. Se analizan los logros obtenidos, se elabora un informe conclusivo y se proponen sugerencias para el cuidado de las relaciones y los apoyos.

Resultado esperado: Persona adulta mayor fortalecida y con sus respectivas redes de apoyo.

11 Instrumentos de Protocolo

- Ficha de ingreso del adulto mayor
- Formato de evaluación psicosocial
- Guía de entrevista semiestructurada
- Matriz para análisis familiar y comunitario
- Plan de intervención individual psicosocial
- Registro de seguimiento
- Informe final

12 Consideraciones éticas

- Respeto absoluto en cuanto a la dignidad y autonomía de los adultos mayores
- Confidencialidad y responsabilidad en el manejo de información
- Intervención fundamentada de acuerdo al consentimiento informado
- Enfoque directamente en los derechos humanos y el envejecimiento con dignidad
- Prohibición de acciones discriminatorias

Referencias bibliográficas

- Alonso Palacios, L. M., Cigarroa, I., Gómez Méndez, P., Ariza Galindo, C., Rago Acevedo, M., Madariaga Estupiñan, M., . . . Leiva Manzor, G. (2023). Perfil de los adultos mayores institucionalizados en relación de las variables biopsicosociales y clínicas en América Latina. *https://doi.org/10.47993/gmb.v46i2.605*, 46(2), 20-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.47993/gmb.v46i2.605>
- Villavicencio Morejón, B. X. (2024). Emprendimiento y crecimiento económico en Ecuador: análisis de factores sociales, políticos y tecnológicos. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(12), 221-240. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/gep.v7i12.213>
- Ahumada, P. S. (2020). Efectos de aislamiento social y la cuarentena sobre bienestar subjetivo de los adultos mayores. *Europe PMC*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/scielopreprints.368>
- Álava Bravo, D. E., y Quiroz Vines, M. E. (31 de 01 de 2024). Apoyo social en la calidad de vida de las personas adultas mayores institucionalizadas en el Centro Nuevo Amanecer, Portoviejo. *Rimarina. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.61236/rima.v8i1.610>
- Alonso González, A., Salgado Babarro, L., Ramos Cid, Á., Martínez Qués, Á. A., Vázquez Domínguez, C., y López Pérez, M. d. (2023). Soledad y aislamiento social en personas mayores de una población rural de Galicia. *Gerokomos*, 34(4), 222-228. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2023000400001
- Alonso Triana, L., Ugalde Pérez, L. M., Placeres Hernández, J. F., Mesa Simpson, C., Velazco Fajardo, Y., y Jiménez Landín, Y. (2021). Acompañamiento emocional en adultos mayores ante la covid-19: una necesidad impostergable. *Revista Médica Electrónica*, 43(2), 3159-3166. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242021000203159&lng=es&nrm=iso
- Álvarez Moreno, S., Osorio Zapata, L. D., Saldarriaga Morales, J. M., y Usuga Urrego, L. D. (2023). Abandono del Adulto Mayor. *Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria*(1-8). <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/3664>

- Álvarez Velasco, C., y Laufer Corella, A. (2025). Las otras víctimas del feminicidio: reparación integral y violencia institucional en Ecuador. *ÍCONOS Revista de Ciencias Sociales*, 81, 135-155. <https://doi.org/https://doi.org/10.17141/iconos.81.2025.6127>
- Anastacio Torres, N. E., y Mora Mendoza, R. R. (2022). Adultos mayores en condiciones de abandono : un estudio de 4 casos de adultos mayores abandonados por sus familias en la ciudadela Martha de Roldós, parroquia Posorja, 2021. *Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/18356>
- Arcos Miranda, E., y Echeverría González, M. R. (2021). Profundización del olvido de las personas mayores institucionalizadas durante la primera pandemia del siglo XXI. *Anthropologica*, 39(47), 265-287. <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/anthropologica.202102.010>
- Árias, C. J., Sabatini, B., Scolni, M., y Tauler, T. (2020). Composición y tamaño de la red de apoyo social en distintas etapas vitales. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 38(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.7901>
- Asamblea Nacional Constituyente. (25 de Enero de 2021). *Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador*. Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores. *Consejo de Comunicación*, 1-31. https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/handle/CONSEJO_REP/256
- Aucapiña Sinchi, T. C., Fernández Aucapiña, N. Y., y Urgiles León, S. J. (2023). El Abandono del adulto mayor y la desintegración familiar: caso San Cristóbal, cantón Paute provincia del Azuay. *Conciencia Digital*, 6(3), 49-64. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i3.2622>
- Bailón Anchundia, C. M., y Loor Lino, L. E. (2021). Intervención multidisciplinaria del trabajador social en el área gerontológica. *Religación*, 6(29). <https://doi.org/https://doi.org/10.46652/rgn.v6i29.823>

- Benet Franco, E. (22 de 05 de 2023). *Fundación Coliseé*. Fundación Coliseé: https://fundacioncolisee.es/wp-content/uploads/2022/04/Premiado_BENET_FRANCO_AB24168_20230511_1200_c014-1.pdf
- Bermeo González , C. E., y Chimbay Cajamarca, M. E. (2022). Estado nutricional y fragilidad asociado al maltrato al adulto mayor en Cuenca. *Universidad Católica de Cuenca*. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/10207>
- Bustos Villarreal, M. A., Acosta Rosero, J. V., Jiménez Jiménez, M. J., y Ocaña Samada, E. (2023). Situación de abandono familiar en adultos mayores del Asilo León Ruáles, Ecuador. *Correo Científico Médico*. <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/5011>
- Cabezas Cabezas, C., y Acuña Bustos, A. (2025). Maltrato a personas mayores a través del Abandono en la Legislación Penal Chilena. *Revista de Derecho Universidad de Concepción*(257), 159-184. <https://doi.org/10.29393/RD257-6MPCA20006>
- Camino Acosta, S. A., Quilumba Tumbaco, M. P., Larco Calispa, M. J., y Salazar Changoluisa, I. E. (05 de 05 de 2025). Factores Sociales que contribuyen al abandono del adulto mayor en el Barrio San Gerardo, Parroquia 11 de Noviembre. *RECIMUNDO*, 9, 132-142. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(esp\).mayo.2025.132-142](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(esp).mayo.2025.132-142)
- Cantú Martínez, P. C. (2022). *Adulto mayor y envejecimiento*. Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ciencias Biológicas / Editorial Universitaria UANL. https://pure.udem.edu.mx/ws/portalfiles/portal/73656871/LIBRO_ADULTO_MAYOR_Y_ENVEJECIMIENTO_2022.pdf
- Cárdenas López, A. E., y Mejía Chávez, E. V. (2025). Los derechos y la atención prioritaria y especializada de las personas adultas mayores en condición de abandono por la migración. *Revista Multidisciplinaria de Desarrollo Agropecuario, Tecnológico, Empresarial y Humanista*, 7(1). <https://investigacion.utc.edu.ec/index.php/dateh/article/view/1052>
- Carlsson, H., y Pijpers, R. (2021). Integración de la diversidad en tiempos de envejecimiento y migración: paradojas en la implementación de la atención municipal a las personas

- mayores. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 47(13), 1-21.
<https://doi.org/10.1080/1369183X.2020.1857231>
- CEPAL. (3 de Enero de 2020). *Naciones Unidas* . Naciones Unidas:
<https://repositorio.cepal.org/entities/publication/1b76de98-59aa-4823-a0a2-992e09451468>
- Cobb, S. (1976). Presidential Address-1976. Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.1097/00006842-197609000-00003>
- Coello, A. L., y Carrión Berrú, C. B. (2024). Factores que influyen en el abandono familiar de los adultos mayores en la parroquia Triunfo Dorado. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(16), 347-362.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.023>
- Cotrado Huamán, S. R., y Huapaya Flores, G. A. (2020). Abandono del adulto mayor: una perspectiva sociodemográfica. *Revista Ecuatoriana De Psicología*, 3(7), 160-173.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/repsi.v3i7.42>
- Cvetkovic Vega, A., Maguiña, J. L., Alonso Soto, Lama Valdivia, J., y Correa López, L. E. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12, 180-205.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109911>
- Denisse Ivonne, S. S. (15 de Noviembre de 2021). Factores que influyen en el estilo de vida de los adultos mayores en la ciudadela Virgen Del Carmen - Santa Elena 2021. *Factores que influyen en el estilo de vida de los adultos mayores en la ciudadela Virgen Del Carmen - Santa Elena 2021*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021.
- Drommi, M., Ponte, A., Ventura, F., y Molinelli, A. (2021). Elder abuse in Europe's 'most elderly' city: an update of the phenomenon based on the cases reported to the Penal Court of Genoa

- from 2015 to 2019 and literature review. *Aging Clinical and Experimental Research*, 33(10), 2866-2871. <https://doi.org/10.1007/s40520-021-01790-6>
- Espejo Carpio, D. E., Estévez Montalvo, L. E., y Ramírez Coronel, A. A. (2025). Factores de riesgo del maltrato al adulto mayor: revisión bibliográfica. *Revista Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 9(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e423>
- Espinoza Cuenca, E. J., Caraguay Gonzaga, S. M., Vivanco Vasquez, E. A., Ayora Apolo, D. C., Castillo Jaramillo, H. G., y Carrión Cabrera, M. S. (2025). NIVEL DE DETERIORO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA EN USUARIOS DEL CENTRO DE ADULTO MAYOR DE VILCABAMBA. *Enfermería Investiga*, 10(3), 23-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.31243/ei.uta.v10i3.2931.2025>
- Expósito, C. D., y Marsollier, R. G. (2021). El impacto del Aislamiento Social por COVID-19 en docentes. Una aproximación a sus condicionantes familiares, económicos y laborales. *Revista Pilquen*, 24(1), 1-17. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-31232021000100001&lng=es&tlng=es
- Gallardo Peralta, L., Sánchez Moreno, E., Rodríguez Rodríguez, V., y García Martín, M. (2023). La investigación sobre soledad y redes de apoyo social en las personas mayores: una revisión sistemática en Europa. *Revista Española de Salud Pública*. <https://www.scielosp.org/article/resp/2023.v97/e202301006/es/#>
- Garfinkel, H. (1968). Estudios en Etnometodología. En H. Garfinkel, *Estudios en Etnometodología* (pp. 1-295). https://www.academia.edu/6658974/GARFINKEL_HAROLD_LA_ETNOMETODOLOGIA
- Giraldo Rodríguez, L., Agudelo Botero, M., y Rojas Russell, M. E. (2024). Elder Abuse and Depressive Symptoms: The Mediating Role of Loneliness in Older Adults. *Archives of Medical Research*, 55(6). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.arcmed.2024.103045>

- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cuenca. (21 de enero de 2026). *Cuenca tiene nueva Ordenanza de Protección de los Derechos de las Personas Adultas Mayores*. Municipio de Cuenca: <https://www.cuenca.gob.ec/content/concejo-cantonal-aprueba-ordenanza-para-proteccion-de-personas-adultas-mayores>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Azuay. (2025). *PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PDOT) DE LA PROVINCIA DEL AZUAY ACTUALIZACIÓN 2024*. https://www.azuay.gob.ec/wp-content/uploads/2025/02/RESUMEN-EJECUTIVO-PDOT-2024_21022025_f.pdf
- González, A., Salgado Babarro, L., Ramos Cid, Á., Martínez Qués, Á. A., Vázquez Domínguez, C., y López Pérez, M. d. (2023). Soledad y aislamiento social en personas mayores de una población rural de Galicia. *Gerokomos*, 34(4), 222-228. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2023000400001
- Graciela Casas Torres, E. Z. (2021). *Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología*. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social. https://www.trabajosocial.unam.mx/publicaciones/descarga/EvTS-Gerontologia_Ultima_version_mzo_2021.pdf
- Gros, A. (2023). ¿Qué es la fenomenología? Una introducción breve y actualizada para sociólogos. *Revista Colombiana de Sociología*, 46(1), 293-324. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/rcs.v46n1/94966>
- HelpAge. (6 de Enero de 2020). *HelpAge International*. HelpAge International: <https://www.helpage.org/silo/files/el-envejecimiento-y-los-objetivos-del-desarrollo-sostenible-mensajes-clave-para-garantizar-politicas-que-incluyan-la-edad.pdf>
- Hernández Quirama , A., Rojas Betancur, H. M., y Linares García , J. (2023). Aislamiento y confinamiento: La otra pandemia en el ámbito social. *Revista Cuidarte*, 14(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.15649/cuidarte.2124>
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

<https://bellasartes.upn.edu.co/wp-content/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf>

Hernández Vergel, V. K., Solano Pinto, N., y Ramírez Leal, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 530-543. <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.6>

Huenchuan, S. (2018). Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos. En *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos* (p. 259). CEPAL.

Ibañez Faichin, C. R., Medina Garagate, E. L., y Jiménez Hualpa, V. G. (2025). El estado emocional y su impacto en el aprendizaje actitudinal de estudiantes del nivel primario. *Revista InveCom*, 5(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.12676536>

Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal. (2014). *Manual de cuidados generales para el adulto mayor disfuncional o dependiente*. México: Literatura y Alternativas en Servicios Editoriales SC. https://fiapam.org/wp-content/uploads/2014/09/Manual_cuidados-generales.pdf

Iraizoz Barrios, A. M., Santos Luna, J. A., García Mir, V., Jaramillo Simbaña, R. M., León García, G., Solorzano Solorzano, S., y Rodríguez Delgado, I. (2022). El papel de la familia en la autopercepción de calidad de vida del adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 38(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252022000300012&lng=es&tlng=es.

La Serna La Rosa, P. A., Araujo Rossel, S. A., Acevedo Carrillo, M., y Cabezas Torres, N. M. (2025). Calidad de vida de los adultos mayores en centros residenciales públicos: revisión sistemática de evidencias entre 2020 y 2024. *Revista InveCom*, 6(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.15460299>

Leiva, A. M., Troncoso Pantoja, C., Martínez Sanguinetti, M. A., Nazar, G., Concha Cisternas, Y., Martorell, M., . . . Celis Morales, C. (2020). Personas mayores en Chile: el nuevo desafío

- social, económico y sanitario del Siglo XXI. *Revista Médica de Chile*, 148(6), 799–809. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000600799>
- Londoño Q, N., y Cubides T, M. A. (2021). Maltrato al adulto mayor institucionalizado – una revisión sistemática. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 53. <https://doi.org/https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21022>
- Londoño Q, N., y Cubides T, M. A. (2021). Maltrato al adulto mayor institucionalizado – una revisión sistemática. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 53. <https://doi.org/https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21022>
- Maribel Pimentel Pérez, J. A. (2023). *Gerontología. Un enfoque interdisciplinario*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/books.125>
- Medina Romero, M., Rojas León, R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C., y Castillo Acobo, R. (2023). *Metodología de la Investigación Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Meléndez Mogollón, I. C., García Silvera, E. E., Berrios Rivas, A. T., Cabascango Camuendo, C. P., y Pérez Arias, A. (2025). Relación entre el Estado Emocional y la Sobrecarga en Cuidadores de Personas con Discapacidad. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, LXXI(278), 6-19. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2025000100001>
- Mendieta Ramón, V. E., y Blacio Maldonado, K. J. (2024). Efectos del Abandono en la Calidad de Vida de Adultos Mayores del Centro Gerontológico Quijos. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(16), 183-195. <https://doi.org/https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.011>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (08 de abril de 2015). *Dirección Población Adulta Mayor*. Retrieved 1 de Octubre de 2025, from [Inclusión.gob.ec: https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/](https://www.inclusion.gob.ec/)
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2024). *MIES rindió cuentas de la gestión efectuada en la zona 6, durante el 2023*. <https://www.desarrollohumano.gob.ec/mies-rindio-cuentas-de-la-gestion-efectuada-en-la-zona-6-durante-el-2023/>

- Molas Tuneu, M., Jerez Roig, J., Minobes Molina, E., Coll Planas, L., Escribà Salvans, A., Farrés Godayol, P., . . . Naudó Molist, J. (2023). Social and emotional loneliness among older people living in Nursing Homes in Spain: a cross-sectional study. *Annals of Psychology*, 39(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/analesps.530641>
- Morffi Collado, C. L., y Galiano Maritan, G. (2025). Algunas reflexiones sobre la violencia intrafamiliar. *Iustitia Socialis. Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 10(18), 43-63. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/racji.v10i18.4340>
- Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo. (2025). *Pontificia Universidad Católica de Chile*. Pontificia Universidad Católica de Chile: <https://observatorioenvejecimiento.uc.cl/wp-content/uploads/2025/05/Reporte-ODE-37-Soledad-no-Deseada-y-Aislamiento-Social-en-la-Vejez-Prevalencia-Factores-de-Riesgo-y-Estrategias-de-Accion.pdf>
- Organización de los Estados Americanos. (2015). *CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES (A-70)*. https://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_A-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp
- Organización Mundial de la Salud. (13 de Junio de 2022). *Organización Mundial de la Salud*. Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>
- Ortega Rabí, Y., María Pérez, M., Vilaú Día, J. L., y Azcuy Pérez, M. (2022). Evaluación del apoyo social en el adulto mayor. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 26(6). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942022000600013&script=sci_arttext
- Palacios, L. M., Cigarroa, I., Gómez Méndez, P., Ariza Galindo, C., Rago Acevedo, M., Madariaga Estupiñan, M., . . . Leiva Manzor, G. (2023). Perfil de los adultos mayores institucionalizados en relación de las variables biopsicosociales y clínicas en América Latina. *Gaceta Médica Boliviana*, 46(2), 20-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=445676216004>

- Palma Ayllón, E., y Escarabajal Arrieta, M. D. (2021). Efectos de la soledad en la salud de las personas mayores. *Gerokomos*, 33(1), 22-25. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4321/s1134-928x2021000100006>
- Pinilla Cárdenas, M. A., Ortiz Álvarez, M. A., y Suárez Escudero, J. C. (2021). Adulto mayor: envejecimiento, discapacidad, cuidado y centros día. Revisión de tema. *Revista Salud Uninorte*, 37(2), 488-505. <https://doi.org/https://doi.org/10.14482/sun.37.2.618.971>
- Piña Ferrer, L. S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(15), 1-3. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2440>
- Pulido, G. T. (2009). *Cuidado de la salud del adulto mayor*. Instituto Nacional de Salud Pública. https://insp.mx/images/stories/INSP/Docs/cts/cts_nov.pdf
- Quiroz Suarez, N., Lara Ricardo, D. E., Monroy Ramos, N., Muñoz Gómez, V. A., y Oliveros Murillo, A. (2023). Afectaciones Psicosociales del Abandono en el Adulto Mayor entre los 57-90 años. *Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria*. <https://dspace.tdea.edu.co/entities/publication/c31bf1dc-2ff9-421e-861c-8adc03e07c03>
- Recalde Jacome, J. Y., Menéndez Mendoza, S. L., Alban Intriago, J. D., Jacho Larrea, A. B., y Ponce Alencastro, J. A. (2023). *Generalidades en geriatría y gerontología*. Quito: Cuevas Editores SAS. <https://doi.org/> <http://doi.org/10.56470/978-9942-627-36-0>
- Remache Guamán, F. Y., y Blacio Maldonado, K. J. (2024). ABANDONO FAMILIAR EN LOS ADULTOS MAYORES DE LA COMUNIDAD SANTO DOMINGO DE UGSHAPAMBA CANTÓN COLTA. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(16), 96–109. <https://doi.org/https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.006>
- Rodríguez Aguilar, Y., y Rodríguez Puga, R. (2024). Aspectos subjetivos de la calidad de vida en adultos mayores. *Revista Cubana de Medicina*, 63. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232024000100010
- Rodríguez, M. F., Freire Patiño, A. P., Oñate Quinatoa, O. C., Escobar Peñafiel, S. G., y Moreno Guerra, M. M. (2025). El impacto del abandono en la calidad de vida de los adultos

- mayores de la parroquia Juan Benigno Vela. Un estudio sobre sus dimensiones físicas, emocionales y sociales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 11148-11172. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15844
- Rodríguez-Eguizabal, J. L. (2025). Adultos mayores, fragilidad, cuidados y salud. *Gaceta médica de México*, 161(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.24875/gmm.24000388>
- Roldan Ramírez, L. E., Díaz Sánchez, R., y Vargas, C. A. (2023). Redes sociales de apoyo formales e informales para la reducción de pobreza del adulto mayor y su familia. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 55. <https://doi.org/https://doi.org/10.18273/saluduis.55.e:23004>
- Roque, L. A. (2022). Importancia de la Gerontología en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 6(11), 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/s.v.v6i11.1585>
- Salazar Escorcía, L. S. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas. *CIENCIAMATRIA*, 6(11). <https://doi.org/DOI10.35381/cm.v6i11.327>
- Santos Rodrigues , R. C., Nascimento de Araújo Monteiro, G. K., Nóbrega Dantas, A. M., Fernandes Beserra , P. J., Morais , R. M., y Queiroga Souto, R. (2023). Violencia contra los ancianos: análisis conceptual. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 76(6). <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0034-7167-2023-0150>
- Secretaría General OISS. (Julio de 2018). *Organización Iberoamericana de Seguridad Social*. Organización Iberoamericana de Seguridad Social: <https://oiss.org/boletin-no-18-del-programa8080/>
- Secretaría General OISS. (2025). *La Soledad en las Personas Mayores: Estudio sobre buenas prácticas en detección y/o abordaje de la Soledad No deseada en las Personas Mayores en Iberoamérica*. ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL. <https://iberoamericamayores.org/wp-content/uploads/2025/09/Soledad-personas-mayores-ES.pdf>

- Sepúlveda Loyola, W., Dos Santos Lopes, R., Pires Tricanico Maciel, R., y Suziane Probst, V. (2020). Participación social, un factor a considerar en la evaluación clínica del adulto mayor: una revisión narrativa. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.4518>.
- Sheik Graves, P., Araya Vargas, G., Solano Mora, L., y Carvajal Angulo, E. (2024). Efectos de módulos de expresión corporal sobre el bienestar de personas adultas mayores. *Revista en Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida*, XXI(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/mhs.21-2.19244>
- Suárez Suárez, D. I. (15 de 11 de 2021). Factores que influyen en el estilo de vida de los adultos mayores en la ciudadela Virgen Del Carmen - Santa Elena 2021. *Factores que influyen en el estilo de vida de los adultos mayores en la ciudadela Virgen Del Carmen - Santa Elena 2021*. Santa Elena, Santa Elena, Ecuador: La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6459>
- Tello, V. (2024). La experiencia de internación de los adultos mayores en la residencia de larga estadía “La Casa del Abuelo Pepe”, durante el periodo 2021- 2022 en Viedma Rio Negro. *Universidad Nacional de Río Negro*. <http://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/12352>
- Toapanta, K. (2023). *Metodología de Marco lógico: Una perspectiva educativa*. Doxa Edition. https://itq.edu.ec/wp-content/uploads/2023/10/2023-09-29_metodologia_de_marco_logico_una_perspectiva_educativa.pdf
- UniNotas. (2025). *Fundamentos de la Investigación Documental y de Campo: Métodos y Técnicas*. <https://www.uninotas.net/fundamentos-de-la-investigacion-documental-y-de-campo-metodos-y-tecnicas/>
- Vera Orellana, J. V., y Peralta Landi, P. D. (2024). Alteración del equilibrio en adultos mayores institucionalizados en la Congregación de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados “Hogar Cristo Rey”; septiembre 2023- febrero 2024. (U. d. Cuenca, Ed.) <https://dspace-test.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/43909>
- Vera, F. (20 de Marzo de 2021). *Rediie*. Red Internacional de Investigadores en Educacion: https://rediie.cl/estudio-descriptivo/?utm_source

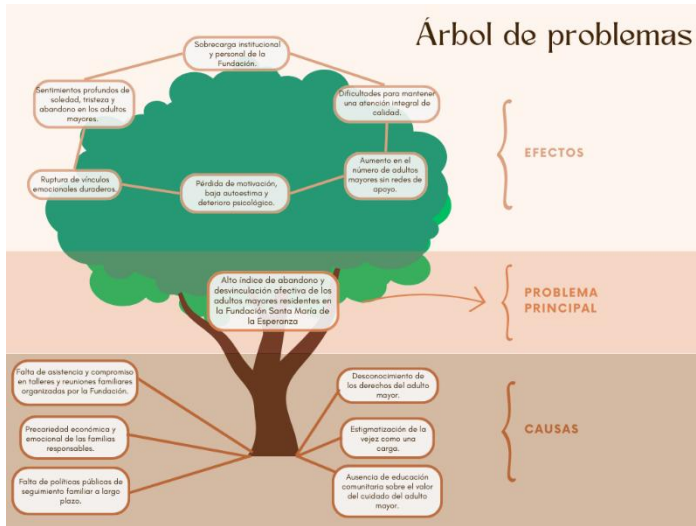
Villacrés, J. (2021). Análisis del impacto de las políticas públicas en la prevención del femicidio en Ecuador. *Tesis*. Universidad Politécnica Salesiana.

Viteri Herrera, M. F. (2023). Plan de intervención para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. *PUCE - Ambato*. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/7556>

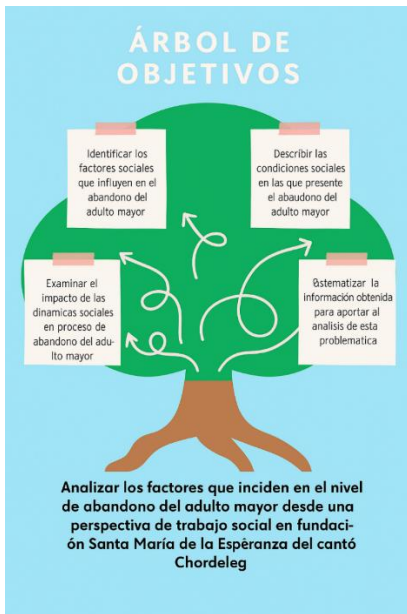
Zamora López, M. A. (2021). Abandono y depresión en los adultos mayores del centro Gerontológico CAIAM Patate. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33748>

Anexos

Árbol de problemas



Árbol de objetivos



Trabajo de campo



Historias de vida

En la fundación SME, existen 50 AM institucionalizados, una estructura física que incluye áreas comunes cubiertas, dormitorios para los residentes y espacios para atención diaria, aunque su infraestructura es sencilla y adaptada al contexto rural cantonal. En este ambiente el desarrollo de esta población se desenvuelve dentro de la cotidianidad, sin embargo, las visitas familiares son ocasionales y las oportunidades de actividades lúdicas, físicas y ocupacionales tienden a ser limitadas, debido tanto a la ubicación del centro como a los recursos disponibles para actividades recreativas más frecuentes.

Ante este ambiente, realizo las historias de vida de cinco AM, que comparten parte de su diario vivir, así se narran las HV.

Historia de vida 1

Braulio, de 86 años de edad, reside en la fundación desde hace cuatro años, donde comparte su vida cotidiana con compañeros de edades similares, con quienes convive entre rutinas, intereses y expectativas propias de esta etapa de la vida. Durante la entrevista se mostró tranquilo, aunque con un tono de voz bajo y pausado, evidenciando momentos de tristeza al referirse a su situación familiar. Al hablar sobre este aspecto, manifestó lo siguiente: “yo recibía muchas visitas cuando recién ingresé, con el pasar de los días, éstas fueron disminuyendo, mi suegra falleció, y mi hija Ana ya no viene a verme, mi yerno Samuel tampoco viene, esto me pone triste y acongojado y hasta me deprime y quisiera morirme”.

A partir de esta narrativa, se interpreta que el contacto familiar se fue debilitando de manera progresiva con el paso del tiempo. Braulio reconoce que, durante los primeros meses de su ingreso a la fundación, las visitas eran constantes y le generaban bienestar emocional, recordando que se sentía “contento, alegre”. Sin embargo, en la actualidad, la ausencia de sus familiares ha generado sentimientos persistentes de tristeza y desánimo. Durante sus respuestas, realizó pausas prolongadas y mantuvo la mirada baja, lo que sugiere una carga emocional significativa asociada al abandono afectivo. Al expresar que “me da, me da, me da juego”, se evidencia confusión

emocional y una sensación de vacío que incide negativamente en su estado de ánimo. Aunque permanece en la fundación recibiendo atención básica, su relato refleja una profunda necesidad de acompañamiento emocional y afectivo. Braulio, de 86 años de edad, reside en la fundación desde hace aproximadamente cuatro años, espacio que actualmente constituye su lugar de vida. Comparte su cotidianidad con otros adultos mayores de edades similares, aunque su interacción social es limitada. Durante la entrevista, Braulio relató aspectos significativos de su historia familiar y personal, evidenciando cambios importantes en sus vínculos afectivos a lo largo del tiempo.

Al referirse a su ingreso a la fundación, manifestó: *“yo recibía muchas visitas cuando recién ingresé”*, recordando con claridad que en ese periodo su familia y personas cercanas acudían con frecuencia a verlo. Sin embargo, señaló que con el pasar de los días estas visitas fueron disminuyendo de manera progresiva. Indicó que uno de los hechos que marcó este distanciamiento fue el fallecimiento de su suegra, a quien identificaba como una figura importante de apoyo emocional: *“mi suegra falleció, y desde ahí ya no venían como antes”*.

Braulio expresó también que su hija Ana y su yerno Samuel dejaron de visitarlo, situación que le generó un profundo malestar emocional. Al hablar de ello, mencionó: *“mi hija ya no viene a verme, mi yerno tampoco viene”*, acompañando su relato con gestos de tristeza y una voz entrecortada. Estas expresiones permitieron observar sentimientos de abandono y pérdida, los cuales se hicieron más evidentes a lo largo de la conversación. En varios momentos, señaló que esta situación lo afecta emocionalmente, afirmando: *“esto me pone triste, acongojado y hasta me deprime”*, llegando incluso a expresar pensamientos relacionados con la muerte: *“a veces quisiera morirme”*.

Desde una mirada interpretativa, se evidencia que la frecuencia de visitas familiares disminuyó de forma notable con el tiempo, generando en Braulio una sensación persistente de abandono. Él mismo reconoce que antes se sentía acompañado y valorado, mientras que en la actualidad percibe un vacío afectivo. Al recordar cómo se sentía cuando recibía visitas, expresó: *“yo me sentía contento, alegre”*; no obstante, ahora reconoce que la ausencia de su familia le genera un decaimiento constante, señalando que *“me da juego”*, expresión que utiliza para describir su falta de ánimo y energía.

Durante la entrevista se observó que, al responder ciertas preguntas, Braulio bajaba la mirada, realizaba pausas prolongadas y suspiraba con frecuencia, lo que permitió identificar un estado emocional marcado por la tristeza y la resignación. Aunque convive con otros adultos mayores dentro de la fundación, comentó que pasa gran parte del tiempo solo, sentado o en silencio, indicando que *“a veces converso, pero más me quedo callado”*. Este comportamiento contrasta con lo que relató sobre su vida anterior, donde participaba en reuniones, fiestas y actividades sociales, afirmando que *“antes me gustaba salir, conversar, estar con gente”*.

En la actualidad, Braulio reconoció que no mantiene contacto con ningún familiar y que la fundación es el único espacio donde recibe atención básica y cuidados. Aunque expresó agradecimiento por la alimentación y el lugar donde vive, persiste un sentimiento de soledad y abandono emocional. Su relato permite comprender cómo la pérdida de vínculos familiares significativos y la falta de acompañamiento afectivo han influido de manera directa en su bienestar emocional y en su proceso de envejecimiento.

En conjunto, la historia de vida de Braulio evidencia un proceso de abandono progresivo, caracterizado por la disminución del contacto familiar, la ruptura de la red de apoyo afectiva y el impacto emocional que estas experiencias han tenido en su vida cotidiana dentro de la institución.

Historia de vida 2

María, adulta mayor residente en la fundación, ha construido una trayectoria de vida marcada por relaciones familiares complejas, experiencias de pérdida y una constante búsqueda de estabilidad emocional. Actualmente permanece en la institución tras una decisión tomada junto a sus hijos, quienes consideraron que este espacio podía brindarles mayor seguridad debido a conflictos familiares previos y situaciones de consumo problemático de alcohol en su entorno cercano. Ella recuerda este momento como difícil, aunque reconoce que fue pensado para su bienestar.

En relación con su familia, expresa que mantiene contacto frecuente con sus hijos y yernos, quienes la visitan cada sábado desde hace aproximadamente seis meses. Estas visitas representan para ella una fuente importante de alegría y motivación, manifestando que se siente feliz y acompañada cuando ellos llegan. Durante el relato, su rostro se ilumina al hablar de sus hijos y nietos, a quienes considera el centro de su vida. Sin embargo, también aparecen recuerdos

dolorosos relacionados con su separación conyugal, ocurrida hace más de tres décadas, situación que dejó una huella profunda en su historia personal y emocional.

María reconoce que su vida familiar estuvo atravesada por conflictos, infidelidades y episodios de violencia, lo que generó rupturas y distanciamientos significativos. Al recordar estos momentos, su tono de voz se vuelve más bajo y pausado, evidenciando tristeza y cansancio emocional. A pesar de ello, destaca que sus hijos han sido un apoyo constante y que su ingreso a la fundación fue conversado, lo que le permitió sentirse respaldada y no abandonada completamente.

Dentro de la fundación, participa activamente en diversas actividades recreativas y ocupacionales, como pintar, realizar manualidades y colaborar en tareas sencillas. Estas actividades le permiten mantenerse activa y distraer su mente, aunque en varios momentos menciona limitaciones físicas, especialmente dolores en brazos y manos, que le impiden realizar labores que antes formaban parte importante de su vida, como el tejido. Al hablar de esto, se percibe frustración, ya que estas actividades representaban no solo una fuente de ingreso, sino también un espacio de autonomía y sentido personal.

En cuanto a la convivencia con otros residentes, manifiesta sentirse cómoda compartiendo con personas de su edad, mostrando actitudes solidarias al compartir alimentos o pequeños obsequios cuando sus familiares la visitan. No obstante, también expresa sentimientos de soledad en determinados momentos, especialmente durante las noches, reconociendo que hay días en los que le invade el llanto y la nostalgia por su vida pasada y por aquellos vínculos que se han ido debilitando con el tiempo.

Su relato evidencia experiencias de pérdida material y simbólica al ingresar a la fundación, mencionando situaciones en las que sintió que se le retiraron pertenencias importantes, lo que generó desconfianza y malestar. Estas vivencias refuerzan sentimientos de vulnerabilidad y la percepción de haber perdido control sobre aspectos significativos de su vida. A pesar de ello, reconoce que actualmente recibe atención básica y que su salud es monitoreada, lo cual le brinda cierta tranquilidad.

María identifica como figuras más importantes en su vida a sus hijos, su nuera y algunos familiares cercanos, quienes, a pesar de las dificultades, han permanecido presentes. Su historia

refleja un recorrido vital atravesado por abandono conyugal, conflictos familiares, momentos de profunda soledad y, posteriormente, una etapa de institucionalización que le ha ofrecido contención, aunque no ha eliminado completamente el sentimiento de vacío afectivo.

En su narrativa se entrelazan gratitud y dolor, aceptación y tristeza, mostrando cómo el proceso de envejecimiento y la institucionalización impactan de manera directa en la construcción de su identidad y bienestar emocional. Su historia permite comprender la complejidad del abandono del adulto mayor, no solo como ausencia física de la familia, sino como una experiencia acumulada de rupturas, pérdidas y adaptaciones forzadas a nuevas formas de vida

Historia de vida 3

El señor Crisanto Lazo, de 95 años de edad, actualmente reside en la fundación, desde donde relata su historia de vida a partir de su experiencia cotidiana y de los recuerdos que aún lo acompañan. Al hablar sobre su entorno familiar, comenta que sí recibe visitas, principalmente de su sobrina Ana Lazo García, quien vive en la ciudad de Cuenca. Menciona que ella ha vivido en España y Dubái, que tiene hijos y que, pese a sus ocupaciones, “me viene a ver cada mes, quince días viene a pegar aquí”. Este vínculo representa para él uno de los contactos familiares más significativos que conserva en la actualidad.

También recuerda a otros familiares, como los hijos de su sobrina, quienes trabajan y residen en Cuenca, aunque reconoce que no pueden visitarlo con frecuencia debido a sus responsabilidades. Con el paso del tiempo, reconoce que las visitas han disminuido y comenta que “ya no vienen muy seguido”, sin tener claridad sobre las razones exactas. Señala que, en ocasiones, mantiene comunicación a través de llamadas telefónicas, aunque percibe que el contacto familiar ya no es constante. Su relato permite comprender una reducción progresiva del vínculo familiar, influida tanto por la distancia geográfica como por las dinámicas de vida de sus parientes.

Al expresar cómo se siente frente a esta situación, manifiesta que le importa saber cómo están viviendo sus familiares, especialmente su hermano y su cuñada. Recuerda que antes le preguntaban con mayor frecuencia cómo se encontraba, mientras que ahora ese interés parece haber disminuido, lo que le genera una sensación de incertidumbre y reflexión silenciosa. Durante este relato, su tono se mantiene sereno, aunque se percibe una carga emocional al referirse a la disminución del contacto.

En su vida diaria dentro de la fundación, comenta que realiza actividades que le resultan agradables y significativas. Expresa que le gusta leer, observar imágenes religiosas y conservar novenas de la Virgen, actividades que le brindan tranquilidad y alegría. Estas prácticas reflejan la importancia que tiene la espiritualidad en su vida actual, funcionando como un recurso de bienestar emocional y de acompañamiento interno en esta etapa de su vida.

Antes de su ingreso a la fundación, su vida estuvo marcada principalmente por el trabajo en la agricultura y el cuidado del ganado. Relata que durante muchos años se dedicó a estas labores y que no participaba activamente en espacios sociales, señalando que fue recién dentro de la institución donde comenzó a integrarse en actividades compartidas. Su historia evidencia un cambio significativo en su dinámica social a partir de la institucionalización, la cual amplió sus posibilidades de interacción.

Al compartir con otras personas de su edad, manifiesta que se siente bien y que considera importante vivir en armonía, “como entre hermandades”. En sus palabras se entrelazan recuerdos de su esposa y de experiencias familiares pasadas, evocando momentos vividos en su hogar y decisiones que marcaron su trayectoria personal.

En relación con la comunicación previa a su ingreso a la fundación, comenta que mantenía contacto frecuente con su familia y hermanos, muchos de los cuales ya han fallecido. Recuerda a sus hermanos Tomás, Claudio y Sebastián, señalando que algunos murieron en Guayaquil y otros en distintos lugares. En la actualidad, expresa que su comunicación es limitada y se da, principalmente, con algunos vecinos o conocidos que ocasionalmente lo llaman para saber cómo se encuentra. Estas conversaciones le generan tranquilidad, ya que percibe preocupación genuina por su estado de salud.

Relata que cuando ha presentado problemas de salud ha sido llevado al hospital y ha recibido atención, situación que valora de manera positiva. Al reflexionar sobre su historia familiar, menciona que trabajó desde muy joven y reconoce que el consumo de alcohol formó parte de su vida durante un periodo prolongado, influyendo en su trayectoria personal y familiar. Señala que actualmente se siente más tranquilo y que ya no desea continuar con ese estilo de vida.

En cuanto al apoyo familiar, expresa que no se ha sentido respaldado por su familia en esta etapa, señalando que únicamente su sobrina mantiene contacto directo con él. Reconoce que

algunos familiares viven en otros países o ciudades, como España o Guayaquil, y que otros han fallecido. A pesar de ello, destaca el apoyo recibido dentro de la fundación por parte de los cuidadores y del personal profesional, a quienes valora profundamente.

En algunos momentos, expresa haber sentido que las personas se han olvidado de él, señalando que a veces piensa en ellas y se pregunta si aún lo recuerdan. Este sentimiento refleja un distanciamiento emocional que ha marcado parte de su experiencia vital. Sin embargo, al recordar su relación con vecinos y amigos antes de ingresar a la fundación, comenta que era cercana, aunque atravesada por el consumo de alcohol, situación que reconoce como un hábito compartido. Actualmente afirma no sentirse solo y mantenerse tranquilo dentro de la institución.

Al reflexionar sobre las razones por las cuales algunas personas se han alejado, manifiesta no sentir enojo ni resentimiento, adoptando una postura de aceptación frente a su realidad. En momentos difíciles, reconoce que quienes han estado presentes han sido principalmente los cuidadores de la fundación, quienes se preocupan por su salud, lo acompañan al hospital y le brindan cuidados constantes.

Al hablar de las personas más importantes en su vida actual, menciona a los cuidadores y profesionales de la fundación, destacando al licenciado Andrés y a la licenciada Doménica, a quienes considera figuras significativas en su proceso de acompañamiento y cuidado.

Finalmente, expresa sentirse conforme viviendo en la fundación y afirma que se encuentra tranquilo. Comenta que anteriormente recibía el bono junto a su esposa y que actualmente depende del apoyo del Gobierno y de la Fundación Santa María de la Esperanza. Señala que ya no espera nada del exterior y que se siente en paz permaneciendo en la institución, afirmando que está contento y que acepta su vida tal como es en esta etapa.

Historia de vida 4

Juan Calle, de 76 años de edad, proviene de la parroquia Jadán, sector Carmen, y actualmente reside en la Fundación Santa María de la Esperanza. Su historia de vida se encuentra marcada por una convivencia familiar temprana significativa, seguida por la pérdida progresiva de sus seres más cercanos y, posteriormente, por una decisión consciente de ingresar a una institución de cuidado para personas adultas mayores.

Al recordar su entorno familiar, Juan expresa que sus padres y hermanos fueron las personas con quienes mantuvo mayor cercanía a lo largo de su vida. Vivió junto a su madre y hermanos hasta que, con el paso del tiempo, todos ellos fallecieron. Al relatar estas pérdidas, menciona con serenidad que “mi mamá se murió, mis hermanos ya murieron”, aunque su tono y expresión permiten percibir que estos acontecimientos marcaron profundamente su vida emocional, dando inicio a una etapa prolongada de soledad.

Tras la muerte de sus familiares directos, sus sobrinos pasaron a convertirse en su principal red de contacto. Señala que las visitas no son frecuentes debido a las responsabilidades laborales y personales de ellos, indicando que “no es tan seguido, están trabajando”. A pesar de ello, reconoce que cuando recibe visitas experimenta un cambio positivo en su estado de ánimo, afirmando sentirse “más animado, contento, alegre”. Durante este relato se evidenció que la compañía representa un elemento importante para su bienestar emocional, incluso cuando esta no se presenta de manera constante.

Antes de su ingreso a la fundación, Juan relata que mantenía una relación aceptable con los vecinos y personas de su comunidad, describiendo la convivencia como tranquila y señalando que los conflictos que surgían eran mínimos y propios de la vida en el campo. Aclara que nunca tuvo problemas relacionados con el consumo excesivo de alcohol, destacando que llevó una vida ordenada y sin mayores complicaciones en ese aspecto.

El ingreso a la fundación se produjo a partir de una recomendación médica realizada en el hospital, debido a su estado de salud y a la imposibilidad de permanecer solo. Él mismo reconoce que ya no podía cuidarse de manera autónoma y que requería atención constante. En su relato enfatiza que su llegada a la institución fue una decisión consciente, diferenciándose de otros adultos mayores que, según su percepción, ingresaron sin comprender plenamente su situación. Esta claridad refleja una aceptación racional de su condición y de las necesidades propias de esta etapa de la vida.

En la actualidad, Juan participa activamente en las actividades que se desarrollan dentro de la fundación. Comenta que asiste a terapias, ejercicios físicos y celebraciones religiosas, señalando que no se resiste a participar en ninguna de las propuestas. Asimismo, expresa sentirse cómodo compartiendo con otros adultos mayores, especialmente con aquellos con quienes puede comunicarse y mantener conversaciones, lo que favorece su integración al grupo.

En relación con sus vínculos familiares a lo largo de su vida, Juan señala que predominaron las buenas relaciones, aunque reconoce que existieron momentos difíciles, propios de toda dinámica familiar. Manifiesta sentirse valorado y apoyado por sus sobrinos, y niega haber experimentado un abandono intencional, comprendiendo que la distancia actual se debe principalmente a las obligaciones y responsabilidades de cada uno.

Al reflexionar sobre la soledad, identifica como los momentos más difíciles aquellos posteriores al fallecimiento de su madre, etapa en la que se sintió emocionalmente afectado y con escaso acompañamiento. No obstante, en el presente considera que su situación ha mejorado dentro de la fundación, ya que cuenta con compañía, atención constante y actividades que le permiten mantenerse activo física y emocionalmente.

Finalmente, Juan expresa sentirse parte del grupo de adultos mayores que residen en la Fundación Santa María de la Esperanza, reconociendo a la institución como el principal espacio que actualmente se interesa por su bienestar integral. Señala que el apoyo más importante que recibe está relacionado con la atención en salud, aspecto que considera fundamental en esta etapa de su vida, y manifiesta una actitud de aceptación y tranquilidad frente a su realidad actual.

Historia de vida 5

Luis Pérez, de 70 años de edad, reside en la fundación desde hace aproximadamente un año y medio. Proviene de la comunidad de El Cabo, donde desarrolló gran parte de su vida laboral y social. Al narrar su historia, recordó con claridad etapas importantes de su vida, especialmente su trabajo y las responsabilidades familiares que asumió durante muchos años. En la actualidad, comparte su cotidianidad con otros adultos mayores dentro de la institución; sin embargo, su interacción con ellos es limitada, ya que manifestó dificultades para comunicarse y sentirse comprendido. Durante el desarrollo de la entrevista, su tono de voz fue pausado y reflexivo, y en varios momentos se evidenció tristeza y nostalgia, especialmente al recordar episodios significativos de su vida personal.

En relación con su situación familiar, expresó que mantiene vínculo con sus dos hijos, quienes continúan visitándolo. Manifestó que “*antes venían todos los sábados*”, recordando ese periodo como un tiempo en el que se sentía acompañado y animado. No obstante, señaló que con el paso del tiempo las visitas se fueron espaciando, indicando que actualmente ocurren

aproximadamente cada tres semanas. Esta situación influyó en su estado emocional, ya que comentó sentirse contento cuando recibe visitas, pero triste cuando estas se retrasan, señalando que *“yo los espero, siempre pienso que ya van a venir”*. Mientras relataba esta experiencia, se observaron silencios prolongados y una expresión de melancolía, reflejando la carga emocional asociada a la espera.

Dentro de la fundación, participa activamente en tareas cotidianas, colaborando en actividades de limpieza, las cuales asume como una responsabilidad propia del lugar donde reside. Expresó que *“aquí también hay que ayudar, no solo estar sentado”*, evidenciando su necesidad de sentirse útil. Asimismo, reconoció que permanecerá en la institución hasta el final de su vida, afirmación que realizó con serenidad, aunque acompañada de una actitud reflexiva.

Al referirse a su historia personal, reconoció que el consumo excesivo de alcohol influyó en el distanciamiento con amistades y conocidos. Relató que esta situación estuvo vinculada a la pérdida de su esposa, expresando que *“cuando ella murió, yo me quedé solo, en las noches tomaba y ponía música”*. Este recuerdo estuvo acompañado de una visible carga emocional, evidenciando dolor y tristeza al evocar ese periodo de su vida.

Finalmente, expresó sentirse apoyado por sus hijos y agradecido con la institución, destacando que su ingreso fue una decisión conversada y consensuada. Señaló que este acompañamiento le permitió dejar el consumo de alcohol y recuperar estabilidad emocional, afirmando que actualmente se siente cuidado y tranquilo. Su historia refleja un proceso de vida marcado por pérdidas, distanciamiento social y consumo problemático, seguido de una etapa de contención institucional que le ha permitido resignificar su experiencia y encontrar mayor tranquilidad en la vejez.



Lizbeth Estefanía Peñaloza Pérez portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0106399744**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, **11 de febrero de 2026**

F: 

Lizbeth Estefanía Peñaloza Pérez

C.I. 0106399744



Edwin Andrés Cabrera Remache portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0106175987**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación "**Abandono del adulto mayor en la Fundación Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay**" de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, **11 de febrero de 2026**

F: 

Edwin Andrés Cabrera Remache

C.I. **0106175987**