



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**

CARRERA DE ECONOMÍA

**“GOBERNANZA DE LOS BIENES COMUNES EN LA
COOPERATIVA ALFONSO JARAMILLO LEÓN CAJA SEDE
CUENCA”**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE ECONOMISTA**

AUTORA: CÁSERES MACHUCA KATYA SOFÍA

DIRECTOR: ECO. ROSALES NAMICELA MÓNICA BRIGGITH Mgtr.

CUENCA - ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

CARRERA DE ECONOMÍA

**“GOBERNANZA DE LOS BIENES COMUNES EN LA
COOPERATIVA ALFONSO JARAMILLO LEÓN CAJA SEDE
CUENCA”**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE ECONOMISTA**

AUTORA: CASERES MACHUCA KATYA SOFIA

DIRECTOR: ECO. ROSALES NAMICELA MÓNICA BRIGGITH. Mgtr.

CUENCA - ECUADOR

2024

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

“Gobernanza de los bienes comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA sede Cuenca”

Katya Sofía Cáseres Machuca

Universidad Católica de Cuenca

Unidad de titulación

Eco. Rosales Namicela Mónica Briggith Mgtr.

12 de noviembre de 2024

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Katya Sofía Cáseres Machuca**, declaro bajo juramento que el artículo denominado **“Gobernanza de los bienes comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA sede Cuenca”**, es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

En consecuencia, este trabajo es de mi autoría

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Cuenca, noviembre de 2024



Katya Sofia Caseres Machuca

Katya Sofía Cáseres Machuca

CERTIFICACIÓN

Yo, **Mónica Briggith Rosales Namicela**, certifico que el artículo titulado “**Gobernanza de los bienes comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA sede Cuenca**” fue desarrollado por **Katya Sofía Cáseres Machuca**, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la Universidad Católica de Cuenca.

Debido a que es una investigación particular con el propósito de cumplir un requisito previo a la obtención del **TÍTULO DE ECONOMISTA**.

Cuenca, noviembre de 2024



1102734645
MONICA
BRIGGITH
ROSALES
NAMICELA
Documento firmado
Electrónicamente

Eco. Mónica Briggith Rosales Namicela Mgtr.

Tutora

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

DEDICATORIA

Dedico mi tesis primeramente a Dios, por permitirme cumplir una meta más en mi vida y acompañarme en cada paso de este sueño, llenándome de bendiciones y ángeles que me han acompañado en este camino.

A mis padres Catalina Machuca y Paul Cáseres por su amor y apoyo constante a lo largo de mi vida académica. Su confianza y su dedicación han sido fundamentales para mí. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Sin su guía y motivación, este viaje no habría sido posible.

También a mi tía Mercy, tu amor incondicional, comprensión y motivación han sido fundamentales para alcanzar este logro. Gracias por estar siempre a mi lado en cada desafío y por creer en mí, incluso en los momentos más difíciles.

También a mis abuelos Yolanda y Gustavo quienes con su sabiduría, valores y apoyo incondicional han guiado cada paso de mi camino.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a mi tutora, Eco. Mónica Rosales Namicela, por su paciencia, enseñanza y ayuda brindada, cuya guía y apoyo han sido fundamentales en este proceso. Agradezco sinceramente su compromiso y por creer en mí desde el principio.

A mis padres, abuelos y tía, quienes estuvieron siempre a mi lado brindándome ese aliento para seguir, su sacrificio, paciencia y motivación han sido fundamentales para que pueda alcanzar este sueño.

A mis amigas Sofía y Tamara, por su apoyo y constancia en los momentos difíciles y celebraciones. Gracias por estar siempre a mi lado, motivándome y recordándome la importancia de la amistad.

A mis mascotas, Blanquita, Negrita, Gordito, Chiquita y en especial, a Luna y Kitty que han sido mis compañeras en las largas noches de estudio, cuyo silencio lleno de comprensión y afecto fue mi mayor refugio en los momentos más oscuros. Por su lealtad incansable, su amor sin condiciones y por recordarme, con cada mirada y gesto, la importancia de la calma y la constancia.

RESUMEN

La gobernanza de los bienes comunes representa un enfoque de gestión que busca el uso democrático de los recursos y la toma de decisiones participativas e inclusivas, en el sector popular y solidario. El objetivo de este estudio fue analizar las características del modelo de Gobernanza de los Bienes Comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA sede Cuenca. Este estudio respondió a un método deductivo, su enfoque investigativo fue mixto, en lo cuantitativo la técnica de recolección de datos fue la encuesta, para lo cual se utilizó la escala buena gobernanza pública de las entidades de fiscalización superior la cual fue aplicada a 97 trabajadores y 14 directivos, las variables estudiadas fueron: participación, rendición de cuentas, transparencia y acceso a la información, eficiencia y eficacia, transformación digital, desarrollo del talento humano. Los resultados dieron a conocer que la gobernanza de los bienes comunes se ubicó en un nivel gestionado. Se concluye que en la cooperativa CAJA la gobernanza está reconocida y formalizada dentro de la organización cumpliendo con las normativas legales desde un nivel mínimo, sin embargo, no es capaz de atender las necesidades básicas de funcionamiento, para que se incentive a estar en una constante evaluación del desempeño partiendo de identificar las necesidades de la ciudadanía y demás parámetros que garanticen una buena gobernanza, por lo que, en promedio general, se halla en un nivel gestionado.

Palabras claves: Gobernanza de bienes comunes, sector financiero popular y solidario, rendición de cuentas

ABSTRACT

The governance of common goods represents a management approach that seeks the democratic use of resources and participatory, inclusive decision-making in the popular and solidarity sector. This study aimed to analyze the characteristics of the Common Good Governance model in the “Alfonso Jaramillo León CAJA” Cooperative main office in Cuenca. This study followed a deductive method with a mixed investigative approach. The quantitative data collection technique used was a survey, for which the good public governance scale from the higher audit entities was applied to 97 workers and 14 managers. The studied variables included participation, accountability, transparency and access to information, efficiency and effectiveness, digital transformation, and human talent development. The results revealed that the governance of the commons was at a managed level. It is concluded that in the “CAJA” cooperative, governance is recognized and formalized within the organization, complying with legal regulations at a minimum level. However, it cannot address the basic operating needs, so it is encouraged to undergo constant performance evaluation based on identifying the needs of citizens and other parameters that guarantee good governance. Therefore, on a general average, it is at a managed level.

Keywords: Governance of common goods, popular and solidarity financial sector, accountability

Introducción

En Ecuador, el sistema económico popular y solidario se ha posicionado desde la reforma a la Constitución del 2008, para lo cual se determinó como ente regulatorio a la superintendencia de economía popular y solidaria. De acuerdo con Becerra et al. (2021), este modelo económico busca insertar al ser humano desde una interrelación equilibrada con el Estado, el mercado, y la naturaleza; además busca ser una alternativa a la economía tradicional y por el contrario de esta, busca el crecimiento económico desde los valores de solidaridad, equidad, cooperativismo.

Según lo indica la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS (2022), el sector popular y solidario hoy en día se ha convertido en un agente dinamizador para la economía principalmente porque ha logrado la inclusión de grupos históricamente relegados, desde el 2008 este sector se ha conformado por grupos rurales, grupos de mujeres, y todos aquellos que alguna vez fueron marginados de los sectores públicos y privados.

Acorde a estos antecedentes el objetivo principal de esta investigación es analizar las características del modelo de Gobernanza de los Bienes Comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA sede Cuenca, a partir de lo cual se han establecido los siguientes objetivos específicos: estudiar las teorías y conceptos de la gobernanza de bienes comunes en el ámbito de la economía popular y solidaria. Analizar el modelo de gobernanza de los bienes comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA sede Cuenca. Identificar las características que definen el modelo de gobernanza de la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA.

Marco Teórico

En términos generales la gobernanza según Ullah y Zaman (2024) hace referencia a la forma en la que se ejerce el poder para alcanzar el desarrollo y la estabilidad socioeconómica de un país, para medir el entorno de gobernanza existen los siguientes indicadores: 1) voz, rendición

de cuentas y estabilidad financiera, 2) estabilidad política y estabilidad financiera, 3) efectividad del gobierno y estabilidad financiera, 4) calidad regulatoria y estabilidad financiera, 5) estado de derecho y estabilidad financiera, 6) control de la corrupción y estabilidad financiera.

La gobernanza solo será posible de implementar cuando existe un estado de derecho y estabilidad política, por el contrario, se limita cuando existen problemas de gobernabilidad. Para Mazzucato (2023) la gobernanza tiene como finalidad alcanzar el bien común desde el establecimiento de los intereses individuales y comunitarios, lo que quiere decir que el bien común no consiste simplemente en maximizar la suma de intereses individuales agregados, sino en las preocupaciones mutuas, desde la responsabilidad colectiva. Mientras que Adhikari (2021) mencionan que gobernar desde el bien común requiere de un nuevo pensamiento principalmente en el sector público, que se pueda compartir no solo los riesgos sino además las recompensas.

Bienes comunes y gobernanza de los bienes comunes

Los bienes comunes hacen referencia a las diferentes expresiones que forman parte del ámbito jurídico político contemporáneo, ello ha dado paso al surgimiento de un nuevo paradigma tanto a nivel epistemológico y político; el bien común considera la posibilidad de tomar una serie de principios, encaminados hacia la justicia social desde una forma de organización horizontal, principios constructivistas y deliberativos que parte de la participación activa de las personas (Lloredo, 2020).

La autora Mazzucato (2023), reconoce a las siguientes dimensiones para alcanzar el bien común; 1) propósito y direccionalidad: su finalidad es promover políticas públicas para el beneficio de todos y todas, 2) cocreación y participación: los miembros pueden participar en espacios de debates y discusiones y con ello llegar a un consenso, 3) el aprendizaje colectivo y el intercambio de conocimientos: impulsa la inteligencia colectiva y el intercambio de

conocimientos, 4) acceso para todos y reparto de recompensas: ello a través de estrategias como: sistemas de capital, regalías, fijación de precios o fondos colectivos, 5) la transparencia y la rendición de cuentas: su principal motivación es lograr la legitimidad y el compromiso público.

Para alcanzar el bien común es necesario el establecimiento del gobierno corporativo el mismo que permitirá regular la estructura y el funcionamiento de las instituciones (Mohammed y Sharma, 2024). Mientras que los autores Méndez y Borja (2022) mencionan que la buena gobernanza hace referencia al conjunto de procesos cuyo fin es guiar las relaciones políticas y socioeconómicas, de tal manera que un determinado sistema de gobierno, proponen un instrumento de medición para la buena gobernanza denominado modelo de madurez, que permite identificar los procesos, dimensiones y componentes para establecer una línea base, para la posterior evaluación y mejora de los sistemas de gobernanza.

Economía popular y solidaria y su relación con la gobernanza.

Para Coraggio (2020), la EPS abarca a todas las actividades que van desde el trabajo: asalariado, autónomo, domésticos, manuales, por tanto, este sector lo conforman las unidades domésticas tanto a nivel familiar y comunal, las cuales tienen características opuestas al sistema capitalista. En Ecuador las asociaciones en la EPS surgen a partir de la iniciativa de buscar el bien común, sin embargo, con el paso de los años suelen debilitarse pues no logran ser sostenibles (Rodríguez et al., 2023).

La actual Constitución del Ecuador menciona que el Estado asumirá un modelo de desarrollo basado en los principios de la EPS, los mismos son los siguientes: erradicación de la pobreza, la promoción del desarrollo sostenible, la economía circular y la redistribución equitativa de los recursos (Delgado et al., 2021). Por su parte Silva et al. (2023), reiteran que la asociatividad representa además una alternativa para competir con la economía de mercado.

Los objetivos de desarrollo sostenible para el año 2030 también toman en cuenta a la economía popular y solidaria como una alternativa para promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible y así fortalecer el aspecto organizativo para mitigar la desigualdad entre la gran industria y el sector popular y solidario (Naciones Unidas , 2021).

Respecto a la gobernanza que es un factor clave en las organizaciones e instituciones de la EPS, ésta se expresa desde la comunicación, organización y planificación estratégica, las asambleas representan un mecanismo que buscan alcanzar el bien común desde la conformación de espacios de discusión en la cual participan todos los socios desde los principios de equidad, democracia y libertad (Alarcón y Guerrero, 2022).

Por su parte Jumbo y Erazo (2021) mencionan que la gobernanza en la EPS busca el equilibrio de los recursos financieros para mejorar las condiciones de vida de los grupos que la conforman. Así también Almashhadani y Almashhadani (2023) mencionan que para que una organización o institución de la EPS sea sostenible en el tiempo se requiere que implemente un gobierno corporativo.

Desde la teoría clásica de gobernanza organizacional, las plataformas digitales surgen como un espacio de incentivo, control, la creación de valor, el desarrollo del producto, transacciones, interacciones; estas plataformas aseguran la cooperación para alcanzar la gobernanza, pues enfatizan en la participación activa de los miembros principalmente en su capacidad para influir y decidir en la toma de decisiones (Chen et al., 2021).

Aspectos o factores que se han considerado para evaluar o determinar la gobernanza.

La gobernanza en EPS se caracteriza por el establecimiento de redes sociales entre actores interdependientes, agrupados en torno a un problema, recursos o prestación de servicios, así mismo están los recursos asimétricos financieros, de producción, competencia institucional o legitimidad,

los cuales inciden en la toma de decisiones (Fardelli y Meilan, 2019). La gobernanza desde el bien común de acuerdo con Bianchi y Riverbank (2021) se sustenta en los principios de democracia e inclusión, sin embargo, mencionan que se puede convertir en un reto, principalmente porque suele ser difícil llegar a un consenso entre todos, por tanto, los autores proponen el concepto gobernanza de tipo colaborativa.

La metagobernanza según Pérez y Rodríguez (2021) es el proceso por medio del cual, los actores de la EPS combinan, facilitan y orientan las formas de gobernanza desde la reflexión y estrategia interactiva dejando de lado lo tradicional de los gobiernos que priorizan el mando y el control. Por su parte Ludwing y Sassen (2022) acotan que la gobernanza de los bienes comunes busca la sostenibilidad corporativa desde los pilares social y económico; el primero busca la igualdad de oportunidades y la satisfacción de las necesidades humanas de las generaciones actuales y futuras.

Así mismo Schuls et al. (2020), mencionan que un gobierno corporativo tiene una función social que se centra en las personas, además enfatizan que estas se ubican por encima del capital, del mismo modo incentiva su participación en la economía de la institución u organización, en el caso de las cooperativas de ahorro y crédito se propicia la igualdad y la democracia económica.

Estado del arte

La investigación cuyo tema fue la economía popular y solidaria y su aporte al crecimiento económico y desarrollo humano en Ecuador, de los autores Malla et al. (2023) exploraron los datos presentes en los organismos de control como lo es la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS; los resultados dieron a conocer que el sector financiero de la EPS ha influenciado positivamente principalmente en el sector rural y que sus líneas de crédito han beneficiado principalmente a los sectores históricamente vulnerados.

Por su parte la autora León (2021) en su estudio gestión financiera de los actores rurales de la EPS cuyo objetivo fue: identificar la incidencia de la gestión financiera en los actores rurales de la economía popular y solidaria de la parroquia El Retiro, cantón Machala, dieron a conocer que la comunidad está educada en temas financieros, así también mantienen buenos hábitos de ahorros, de igual forma tienen interés en mantenerse capacitados y actualizados.

El estudio titulado Gobernanza de Bienes comunes, experiencia de la cooperativa Mushuc Runa de Brito (2023) planteó como objetivo principal, evaluar la gobernanza para lo cual se empleó la escala propuesta por la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, para ello se estudiaron las siguientes variables: participación, equidad y eficiencia, basadas en las propuestas de Whittingham. Se encontró que la gobernanza de los bienes comunes en la cooperativa en mención se encuentra en un proceso de formación, sin embargo, están en una fase activa y de mejora.

El estudio de Almashhadani y Almashhadani (2023) evaluaron el impacto de los mecanismos del gobierno corporativo en el desempeño financiero de empresas de servicios e industriales, ello para incrementar sus ventas y las medidas de desempeño financiero, se halló que hay un impacto positivo entre ratios financieros y las características de los mecanismos de gobierno corporativo.

La investigación titulada Implicaciones jurídicas del papel de las cooperativas de ahorro y crédito como motor financiero de la EPS, del autor Salmerón (2023) propuso como objetivo principal, analizar las implicaciones jurídicas del papel de estas cooperativas como motor financiero de la llamada economía popular y solidaria, concluyendo en la importancia del fomento del debate y reflexión de promover este tipo de entidades para favorecer la inclusión social y sostenibilidad de la economía social y solidaria.

Metodología

El método que guio la investigación fue de tipo deductivo, según Hernández et al. (1997) implica un proceso de razonamiento que parte de lo general a lo particular para lo cual se apoya en los principios que permitirán llegar a un hecho concreto. El tipo de investigación fue descriptivo, pues permitió indagar las situaciones, eventos, características del fenómeno o grupo poblacional (Guevara et al., 2020).

El enfoque investigativo fue mixto (cuantitativo-cualitativo) para Hernández et al. (1997) permite vincular las fortalezas de ambos y así se responde al problema planteado problema planteado; este enfoque permitió obtener una visión completa de la realidad. De acuerdo con Abreu (2014) el enfoque cuantitativo enfatiza la precisión para realizar mediciones, además está asociado al método deductivo el cual permite llevar a cabo un análisis de la base teórica.

En lo cuantitativo se recurrió a la aplicación de encuestas a los trabajadores y directivos de la cooperativa, para lo cual se consideró el modelo sistema de medición de buena gobernanza de los autores Méndez y Borja (2022) la misma que se estructura de 6 dimensiones mismo que cuenta con 24 componentes. En lo cualitativo se realizó una revisión teórica sobre los principales postulados de la gobernanza. En esta investigación se estudió las variables referentes a: estilos de gobernanza en la economía social y solidaria, así como las siguientes variables que se describen a continuación.

Este tipo de herramienta evaluativa puede evaluar cada proceso o dimensión estableciendo así una línea base hasta cumplir distintos niveles de desarrollo, a continuación, se describe cada una de las dimensiones:

- 1) Iniciado: se espera que la gobernanza esté reconocida y formalizada dentro de la organización.

- 2) Gestionado: es la capacidad de la organización para cumplir con las normativas legales desde un nivel mínimo.
- 3) Avanzado: su cumplimiento va más allá de lo exigible, de manera que es capaz de atender las necesidades básicas de funcionamiento en las etapas anteriores y a partir de ello la organización sea capaz de incorporar buenas prácticas a partir de lo cual sea posible potenciar una Buena Gobernanza desde los distintos componentes que respondan a una buena gobernanza y sus objetivos estratégicos.
- 4) Optimizado: incentiva a las organizaciones a estar en una constante evaluación del desempeño partiendo de identificar las necesidades de la ciudadanía y demás parámetros que garanticen una buena gobernanza.

Tabla 1*Metodología de Aplicación Prácticas de Buena Gobernanza*

Variable	Método	Instrumento	Factores de gobernanza			
Participación	Cuantitativo	Encuesta	El porcentaje de los trabajadores que participan en procesos de decisión.	El porcentaje de los miembros que mencionan que se está implementando programas de capacitación en la cooperativa.	El porcentaje de los miembros que mencionan que las temáticas que se abordan en las capacitaciones tienen que ver con el desarrollo profesional.	El porcentaje de los directivos que considera que las personas son dimensiones clave en la gobernanza.
Rendición de cuentas	Cuantitativo	Encuesta	El porcentaje de los directivos que mencionan a través de que instrumentos se presenta la información	El porcentaje de los directivos que dé a conocer información disponible dentro de los parámetros sobre los aspectos relevantes del componente financiero	El porcentaje del método de difusión de la información a través de múltiples canales.	El porcentaje de los directivos que mencionan las alianzas estratégicas para dar servicios financieros a grupos vulnerados.
Transparencia y acceso a la información	Cuantitativo	Encuesta	El porcentaje de los directivos que mencionen la información disponible acerca del componente financiero de la institución	El porcentaje de los miembros que mencionen los métodos de difusión de la información a través de múltiples canales.	El porcentaje de los directivos que mencionen la importancia de la gestión financiera en la empresa.	El porcentaje de los directivos que mencionen los programas que se han implementado con mayor relevancia.
Eficiencia y eficacia	Cuantitativo	Encuesta	El porcentaje de los trabajadores que mencionen las estrategias implementadas para la colocación de fondos	El porcentaje de los trabajadores que indiquen los procesos implementados para la colocación de fondos para promover el otorgamiento de crédito.	El porcentaje de los directivos que mencionen la información disponible acerca del componente financiero de la institución.	El porcentaje de los trabajadores que indique como mide el desempeño a través del cumplimiento de metas, captación, colocación, recuperación, requerimientos del organismo de control.
Transformación digital	Cuantitativo	Encuesta	El porcentaje de los directivos que mencione como se ha introducido los servicios financieros.	El porcentaje de los directivos que indique la introducción de aplicaciones móviles para gestionar operaciones financieras.	El porcentaje de los directivos que consideran la implementación de programas de educación financiera dirigida a empleados y socios.	El porcentaje de los directivos que mencionan las alianzas estratégicas para dar servicios financieros a grupos vulnerados.
Desarrollo del talento humano			El porcentaje de los trabajadores que han formado parte de un comité interdepartamental para el desarrollo de un proyecto conjunto.	El porcentaje de los trabajadores que mencionen la implementación de programas de capacitación.	El porcentaje de los trabajadores que mencionen las temáticas que se abordan en las capacitaciones.	El porcentaje de los directivos que consideren que en la cooperativa es importante la gestión de los conocimientos de sus miembros y directivos.

Fuente: Adaptado Méndez y Borja (2022) “Prácticas para la buena gobernanza”. **Elaborado por:** La autora

Tabla 2*Dimensiones de Valoración*

Superior a 95%	1	Optimizado
Entre 75% y 95%	0.7	Avanzado
Entre 50% y 74%	0.5	Gestionado
Menor a 50%	0	Iniciado

Fuente: Adaptado Méndez y Borja (2022) “Prácticas para la buena gobernanza”. **Elaborado por:** La autora

Análisis de Resultados

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas aplicadas a los directivos y miembros trabajadores de la cooperativa CAJA, se analizó las variables de participación, rendición de cuentas, transparencia y acceso a la información, eficiencia y eficacia, transformación digital y desarrollo del talento humano.

Tabla 3*Decisiones que se toman en la cooperativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	22,7
Ocasionalmente	31	32,0
Rara vez	42	43,3
Nunca	2	2,1
Total	97	100,0

Elaborado por: La autora

Sobre si los trabajadores han recibido información acerca de las decisiones que se toman en la cooperativa el 43,3% de los trabajadores mencionaron que Rara Vez, el 32% señaló que Ocasionalmente, estos resultados dan a conocer que hay una baja participación dentro de la institución. Como lo indican Rodríguez y Dávila (2020) en el contexto del sector popular y solidario la participación suele ser reducida, pues se ha dejado de lado el interés en capacitación y formación, lo que conlleva a que sus miembros desistan sobre todo de ser parte de procesos electorales.

Tabla 4*Evolución de los indicadores financieros de la cooperativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	45	46,4
Ocasionalmente	33	34,0
Nunca	9	9,3
Siempre	10	10,3
Total	97	100,0

Elaborado por: La autora

Sobre si los trabajadores son informados respecto a la evolución de los indicadores financieros de la cooperativa el 46,4% mencionó Rara Vez, el 34% dice que Ocasionalmente por lo cual se puede apreciar que para presentar información financiera no se estaría trabajando en la participación e involucramiento de los trabajadores. Según lo indica Barrios et al. (2023) dentro del sector financiero popular y solidaria es importante alcanzar una participación real con valores compartidos. Para su expansión, se requiere colaboración, participación democrática y la creación de un mundo deseado.

Tabla 5*Estrategias para dar cumplimiento a la transparencia financiera*

	Frecuencia	Porcentaje
Existe información disponible dentro de los parámetros sobre los aspectos relevantes del componente financiero; a partir de indicadores de prudencia y solvencia financiera	10	71,4
Gestionar fuentes de financiamiento externo en condiciones favorables para la gestión productiva	4	28,6
Total	14	100,0

Elaborado por: La autora

Sobre las estrategias que se han implementado para la transparencia financiera el 71,4% de los directivos menciona que hay información disponible dentro de los parámetros sobre los

aspectos relevantes del componente financiero desde los indicadores de prudencia y solvencia financiera. Según la apreciación de Salmerón (2023) la transparencia de la gestión financiera permite garantizar la confianza y sostenibilidad de una institución a partir de la información y difusión, auditorías periódicas y exhaustivas de la gestión y actividades.

Tabla 6

Presentación de la información en la cooperativa

	Frecuencia	Porcentaje
A través de informes de auditores y calificadores de riesgo	8	57,1
Balances de situación financiera	1	7,1
Estructura de productos y servicios	1	7,1
Publicación de información clara y accesible sobre los procedimientos y plazos para presentar quejas y reclamos, así como de los resultados de las investigaciones y acciones tomadas	4	28,6
Total	14	100,0

Elaborado por: La autora

Sobre los mecanismos que se presenta la información financiera en la cooperativa el 57,1% menciona que se lleva a cabo mediante informes de auditores y calificadores de riesgo, el 28,6% mencionó que la información se presenta clara y precisa. De acuerdo con el estudio de Lozada (2012) los calificadores de riesgo en el sector financiero popular y solidario permiten reflejar la situación financiera y una adecuada gestión de la institución.

Tabla 7

Frecuencia con la que han sido convocados a capacitaciones

	Frecuencia	Porcentaje
Mensual	15	15,5
Anual	35	36,1
Semestral	40	41,2
Semanal	6	6,2
Nunca	1	1,0
Total	97	100,0

Elaborado por: La autora

Respecto a la frecuencia con la que se ha convocado a los trabajadores para ser capacitados el 41,2% es semestral, el 36,1% de los encuestados mencionó que es anual. De acuerdo a lo que indican Orellana, et al. (2020) actualmente el sector financiero popular y solidaria ha incrementado el interés por implementar un modelo de gestión por competencias para sus trabajadores de esta manera alcanzar un proceso integral de saberes.

Tabla 8

Temáticas que han sido abordadas en los procesos de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje
Atención al cliente e inversiones	11	11,3
Asesoría para créditos, educación cooperativa	16	16,5
Educación financiera, educación cooperativa	34	35,1
Educación cooperativa	6	6,2
asesoría para créditos, atención al cliente e inversiones	15	15,5
Asesoría para créditos	5	5,2
Educación financiera	6	6,2
Asesoría para créditos Educación financiera	4	4,1
Total	97	100,0

Elaborado por: La autora

Se aprecia que las principales temáticas que se llevan a cabo en las capacitaciones de los trabajadores sobresalen la educación financiera y educación cooperativa con el 35,1%, por tal razón se evidencia que es importante el manejo e inversión de los recursos económicos.

Tabla 9

Items que la cooperativa cumple para con los trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje
Los trabajadores laboran en función del cumplimiento de metas en: captación, colocación, recuperación, requerimientos	80	82,5
Los trabajadores reciben incentivos para mejorar sus conocimientos, habilidades y destrezas	14	14,4
La cooperativa apoya a los trabajadores para que concluyan su carrera profesional	3	3,1
Total	97	100,0

Elaborado por: La autora

Sobre los ítems que ha potenciado la cooperativa en sus trabajadores, el 82,5% menciona que se ha priorizado el cumplimiento de metas, colocación, recuperación. En un menor porcentaje 17,5% existen incentivos para mejorar sus destrezas, habilidades, así como su formación profesional. Jumbo y Erazo (2021) manifiestan que es importante incrementar las habilidades y conocimientos en los trabajadores de las cooperativas del sector financiero popular y solidario pues ello mejorará la cohesión social en el grupo.

Tabla 10

Gestión, administración y evaluación del desempeño del talento humano

	Frecuencia	Porcentaje
Comprende las acciones dirigidas a cumplir y controlar el cumplimiento, dentro de las atribuciones legales	7	50,0
Se promociona el cuidado de la propiedad social y los recursos materiales y financieros	1	7,1
Existen estrategias para motivar los logros en el talento humano	2	14,3
Existe una retroalimentación con la evaluación del desempeño	1	7,1
Otras: Se promociona el cuidado al medio ambiente	3	21,4
Total	14	100,0

Elaborado por: La autora

Sobre las acciones encaminadas a la gestión, administración y evaluación del desempeño de talento humano, el 50% de los directivos menciona que las mismas comprenden las acciones encaminadas al control y cumplimiento de las atribuciones legales, el 21,4% menciona que se promociona el cuidado al medio ambiente. De acuerdo con lo que indican Cabezas et al. (2020) el sector cooperativo popular y solidario tiene una alta capacidad para gestionar su talento humano.

Tabla 11*Información en la cooperativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Introducción de servicios financieros disponibles en los teléfonos móviles.	10	71,4
Los servicios prestados por los ATM permiten a los usuarios realizar diversas transacciones para incrementar su satisfacción.	1	7,1
Servicio de banca por internet apoyada por inteligencia artificial para acortar el tiempo de espera de los usuarios al mismo tiempo mejorar la seguridad en las transacciones.	3	21,4
Total	14	100,0

Elaborado por: La autora

Sobre el tipo de innovación que ha adoptado la cooperativa CAJA, el 71,4% de los directivos encuestados mencionaron que se han introducido los servicios financieros disponibles en los teléfonos móviles. Para Hernández (2022) la implementación de nuevos canales tecnológicos en el sector financiero social y solidario permite mejorar aspectos como la asignación del crédito.

Tabla 12*Resultados gobernanza de bienes comunes en la Cooperativa CAJA*

Variable	Resultado	Puntaje	Puntaje de cada variable	Nivel de Desarrollo
Participación 55.45%	P1: El 43,3% de los trabajadores mencionan que rara vez participan en procesos de decisión.	0		
	P2: El 50% de los miembros encuestados mencionan que siempre se está implementando programas de capacitación en la cooperativa.	0.5		
	P3: El 57,1% de los miembros encuestados menciona que las temáticas que se abordan en las capacitaciones tienen que ver con el desarrollo profesional	0.5	0.5	Gestionado
	P4: El 71,4% de los directivos encuestados considera que las personas son dimensiones clave en la gobernanza.	0.5		
	RC1: El 51,7% de los directivos encuestados menciona que la información se presenta a través de informes de auditores y calificadores de riesgo.	0.5		
Rendición de Cuentas 68,14%	RC2: El 71,4% de los directivos dio a conocer que existe información disponible dentro de los parámetros sobre los aspectos relevantes del componente financiero; a partir de indicadores de prudencia y solvencia financiera.	0.5	0.5	Gestionado
	RC3: El 71,4% de la difusión de la información de hace a través de las redes sociales.	0.5		
	RC4: El 78% de los directivos dio a conocer que en la cooperativa existen alianzas estratégicas para dar servicios financieros a grupos vulnerados.	0.7		
Transparencia y acceso a la información 64.7%	T1: El 71,4% de los directivos encuestados mencionó que al momento existe información disponible acerca del componente financiero de la institución.	0.5		
	T2: El 71,4% de los miembros menciona que la información se difunde a través de las redes sociales, página web, correo electrónico.	0.5		
	T3: El 51,7% de los directivos menciona es importante la gestión financiera en la empresa.	0.5	0,5	Gestionado
	T4: El 64,3% de los directivos menciona que en la cooperativa se ha implementado programas para la educación financiera.	0.5		

	EE1: El 35,1% de los trabajadores mencionó que se ha implementado estrategias de colocación de fondos para lograr confianza en los socios.	0		
	EE2: El 44,3% de los trabajadores encuestados indicó que se ha implementado procesos para la colocación de fondos para promover el otorgamiento de crédito.	0		
Eficiencia y Eficacia 58.33%	EE3: El 71,4% de los directivos menciona que la cooperativa cuenta con información disponible dentro de los parámetros sobre los aspectos relevantes del componente financiero; a partir de indicadores de prudencia y solvencia financiera.	0.5	0.5	Gestionado
	EE4: El 82,5% de los trabajadores mencionó que la institución mide su desempeño a través del cumplimiento de metas captación, colocación, recuperación, requerimientos del organismo de control.	0.7		
	TD1: El 71,4% de los directivos encuestados menciona que la cooperativa ha introducido servicios financieros en los teléfonos móviles.	0.5		
Transformación Digital 67.85%	TD2: El 57,1% de los directivos dio a conocer que en la cooperativa se han insertado aplicaciones móviles para gestionar operaciones financieras.	0.5		
	TD3: El 64,3 de los directivos dio a conocer que se han implementado programas de educación financiera dirigida a empleados y socios.	0.5	0.5	Gestionado
	TD4: El 78,6 de los directivos mencionó que se han creado alianzas estratégicas para dar servicios a grupos vulnerados.	0.7		
	DTH1: El 39,2% de los trabajadores han formado parte de un comité interdepartamental para el desarrollo de un proyecto conjunto.	0		
	DTH2: El 50% de los trabajadores encuestados mencionan que siempre se está implementando programas de capacitación en la cooperativa.	0.5		Gestionado
Desarrollo del talento humano 54.43%	DTH3: El 57,1% de los trabajadores encuestados menciona que las temáticas que se abordan en las capacitaciones tienen que ver con el desarrollo profesional.	0.5	0.5	
	DTH4: El 71,4% de los directivos encuestados considera que en la cooperativa es importante la gestión de los conocimientos de sus miembros y directivos.	0.5		

Nota. Escala general del Modelo establece: 0 a 0.49 = Iniciado, 0.5 a 0.69 = Gestionado, 0.7 a 0.99 = Avanzado, 1 = Optimizado. **Fuente:** Adaptado Méndez y

Borja (2022) “Prácticas para la buena gobernanza”. **Elaborado por:** La autora

Estos promedios reflejan el estado actual de cada variable en relación con la gobernanza de los bienes comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA. El promedio general de la gobernanza en la cooperativa es de 61.48%, lo que indica que, en términos generales, la gobernanza se encuentra en estado "Gestionado", es decir, se espera que la gobernanza esté reconocida y formalizada dentro de la organización cumpliendo con las normativas legales desde un nivel mínimo, sin embargo, no es capaz de atender las necesidades básicas de funcionamiento, para que se incentive a estar en una constante evaluación del desempeño partiendo de identificar las necesidades de la ciudadanía y demás parámetros que garanticen una buena gobernanza. Este promedio general representa una síntesis de las diversas variables evaluadas y proporciona una visión integral del estado actual de la gobernanza de Bienes Comunes en la Cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA.

Discusión

Los resultados de las encuestas aplicadas a los miembros trabajadores y a los directivos de la cooperativa de Ahorro y Crédito CAJA, refleja que tanto la participación como la eficiencia y eficacia son factores que aún faltan potenciarse en cumplimiento a lo que indica el sector popular y solidario. Respecto a la participación de los trabajadores alcanzó un puntaje general de 55.45% que se ubica en el nivel de gestionado, se evidenció que esta no es la adecuada. Estos resultados coinciden con el estudio de Rodríguez y Dávila (2020) quienes mencionan que en el sector popular y solidario la participación tiende a ser reducida, así mismo hay despreocupación por llevar a cabo estrategias de formación, capacitación e información que propone este sector de la economía, lo que ocasiona una baja participación en los procesos electorales y de toma de decisión.

Respecto a la variable rendición de Cuentas alcanzó un puntaje de 68.14% que se ubica en la escala de gestionado lo cual implica que si bien es cierto cumple con las normativas y

reglamentos que establece la ley aún se requiere potenciar el acceso a la información. Catota y Román (2020) en su estudio sobre gobernanza en el sector financiero popular y solidario mencionan que la rendición de cuentas se manifestó en la presentación de información financiera la misma que cumplió los principios establecidos por las entidades de control, sin embargo, se vio la necesidad de contar con un estilo de gobernanza basado en el trabajo coordinado e integrado.

La siguiente variable fue la transparencia misma que alcanzó un puntaje de 64.7% lo que indica que está en un proceso gestionado, se halló que la misma cumple con los indicadores de prudencia y solvencia financiera. Según los principios de Basilea se reconocer que las instituciones financieras deben establecer un capital mínimo según el capital regulado de acuerdo a sus activos ponderados, esto si el capital total de las entidades difiere del capital mínimo que se requiere, ocasiona una solvencia, por el contrario, cuando hay un impago de obligaciones el patrimonio técnico se ve afectado (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2015).

En cuanto a la eficiencia y eficacia alcanzó un puntaje de 58.33% que indica que se encuentra en un nivel gestionado. De acuerdo con lo que indica el estudio de Buenaño, et al. (2022) en el sector financiero popular y solidario medir la eficiencia no es una labor fácil pues se requiere de la inclusión de parámetros financieros y sociales que al principio suele ser incompatibles.

Mientras que la variable transformación digital alcanzó un puntaje de 67.85% que se ubica dentro del nivel gestionado, se encontró que los servicios financieros están disponibles en los teléfonos móviles, así también se ha implementado el servicio de banca por internet apoyado por la inteligencia artificial. Esto concuerda con el estudio de Hernández (2022) quien indica que actualmente el sector financiero popular y solidario ha implementado nuevos canales tecnológicos, como lo son los teléfonos móviles e internet, ello ha mejorado la eficiencia para la asignación del

crédito lo que beneficia a la inclusión financiera, garantiza la seguridad al usuario y así como también disminuye la carga para el acceso a los servicios financieros, por tanto la innovación tecnológica brinda seguridad y confianza al usuario.

Finalmente, el desarrollo del talento humano alcanzó un puntaje 54.43% que se ubica en gestionado, pues se evidencia que se dan anual y semestralmente, las temáticas de las mismas no abordan factores motivacionales, y de desarrollo personal y profesional. De acuerdo con lo que indica el estudio de Gil et al. (2022) hallaron que el sector popular y solidario es impulsor de conocimiento en el talento humano, sin embargo, persisten las barreras para potenciar las competencias de sus miembros, además presentan debilidades en su estructura organizativa.

Así mismo, Parra et al. (2021) argumentan que las capacitaciones no solo proporcionan habilidades y conocimientos técnicos a los miembros de la cooperativa, sino que también promueven la cohesión grupal y fortalecen el sentido de pertenencia. Además, estas capacitaciones permiten que los miembros estén actualizados y preparados para enfrentar nuevos desafíos y oportunidades que se presenten. Por lo tanto, es esencial que las cooperativas inviertan en programas de formación y desarrollen estrategias para hacer estos programas accesibles y atractivos para todos sus miembros.

Conclusiones

En la cooperativa Alfonso Jaramillo León CAJA respecto a la gobernanza se pudo establecer las bases teóricas considerando el contexto de la economía popular y solidaria misma que representa una alternativa económica bajo los principios de democracia, participación, redistribución; el sector financiero como parte de la EPS ha establecido ciertas acciones enfocadas en brindar créditos para los sectores que históricamente han sido relegados por la banca tradicional, sin embargo, aún hay mucho que trabajar principalmente en lo que respecta a la práctica de una

sólida gobernanza así como de la rendición de cuentas que tiene que ver con la transparencia de la información.

El análisis detallado de la cooperativa CAJA dio a conocer sobre la gobernanza de los bienes comunes, la variable participación, rendición de cuentas, transparencia, eficiencia y eficacia, transformación digital, desarrollo del talento humano respondieron a un nivel gestionado.

Este análisis nos presenta un escenario diverso que refleja sus fortalezas como las áreas de oportunidad en las que aún debe trabajar, buscando entender las implicaciones y el impacto que tienen en la gestión y operación de la cooperativa. La formación y capacitación continua son elementos cruciales para el desarrollo y fortalecimiento, ya que, no solo proporcionan habilidades y conocimientos técnicos a los miembros, sino también promueven la cohesión grupal y fortalecen el sentido de pertenencia.

El promedio general de la gobernanza de los bienes comunes en la cooperativa es de 61.48%, situándose en estado "Gestionado", es decir, se espera que la gobernanza esté reconocida y formalizada dentro de la organización cumpliendo con las normativas legales desde un nivel mínimo, sin embargo, no es capaz de atender las necesidades básicas de funcionamiento, para que se incentive a estar en una constante evaluación del desempeño partiendo de identificar las necesidades de la ciudadanía y demás parámetros que garanticen una buena gobernanza, en este nivel se espera un proceso activo de introspección y adaptación por parte de la entidad. Más que un indicativo de deficiencia, esta categorización revela un esfuerzo consciente por identificar y mejorar áreas que necesitan desarrollo, mostrando un compromiso activo con la evolución y perfeccionamiento del modelo de gobernanza.

Con los resultados de este estudio se pudo analizar experiencias concretas acerca de la gobernanza de los bienes comunes, así como la rendición de cuentas, aspectos esenciales de la

cooperativa por lo cual se da a conocer cómo se lleva a cabo los procesos participativos, toma de decisiones, y transparencia de la información. Sin duda es importante profundizar con nuevas investigaciones relacionadas al sector financiero de la EPS, lo que permitirá una amplia comprensión sobre las prácticas de gobernanza.

Referencias

- Abreu, J. (2014). *El método de la investigación*. Obtenido de Daena: International Journal of Good Conscience. 9(3)195-204: <https://docplayer.es/21252848-El-metodo-de-la-investigacion-research-method.html>
- Adhikari, B. (2021). *The Economics of Common Pool Resources*. Obtenido de Ecology, Economy and Society—the INSEE Journal, 4(1): 71–88: <https://ecoinsee.org/journal/ojs/index.php/ees/article/view/377>
- Alarcón, K., & Guerrero, G. (2022). *Gobernanza territorial como factor de desarrollo para el capital social*. Obtenido de Revista de Economía, 74(120): 25-39: <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/ECONOMIA/article/view/4236/5132>
- Almashhadani, H., & Almashhadani, M. (2023). *Corporate Governance Science, Culture and Financial Performance*. Obtenido de International Journal of Business and Management Invention, 12 (4):1-7: https://www.researchgate.net/profile/Mohammed-Almashhadani-2/publication/370202170_Corporate_Governance_Science_Culture_and_Financial_Performance/links/6444396b2d8ff00363933eb1/Corporate-Governance-Science-Culture-and-Financial-Performance.pdf
- Antoine, C. (1839). *Curso de economía social*. España: La Española Moderna.

- Barrios, Y., Miranda, R., & Villalba, A. (2023). *Los Grupos de Compra-Ventas en Plataformas de Redes Sociales y su Aporte a la Economía Social*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(5): 1-15: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8451/12678>
- Bianchi, C., & Riverbank, W. (2021). *Implementing collaborative governance: models, experiences, and challenges*. Obtenido de Public Management Review, 23(11): 1581–1589: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2021.1878777>
- Brando, N., Boonen, C., & Cogolati, S. (2019). *Governing as commons or as global public goods: Two tales of power*. Obtenido de International Journal of the Commons, 13 (1): 1-18: <https://thecommonsjournal.org/articles/10.18352/ijc.907>
- Brito, S. (2023). *Gobernanza de Bienes comunes, experiencia de la cooperativa Mushuc Runa*. Obtenido de Repositorio Universidad Católica de Cuenca : <https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/75c834af-9ee8-413d-9e33-bf80e197f42a/content>
- Buenaño, E., Baez, S., & Baus, C. (2022). *¿Son compatibles la eficiencia financiera y social en la Economía Popular y Solidaria?* Obtenido de SUPERCIAS: <https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/%C2%BFSon-compatibles-la-eficiencia-financiera-y-social-en-la-Economi%CC%81a-Popular-y-Solidaria-Una-propuesta-de-ana%CC%81lisis-para-las-COACs-del-Ecuador.pdf>
- Cabezas , M., Garcia , A., & Tovar , C. (2020). *La gestión del conocimiento en las empresas cooperativas*. Obtenido de Revista Conocimiento Global, 5(2), 53-69: <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/103>

- Catota , E., & Román , J. (2021). *Análisis de la gobernanza aplicada e impacto del sector financiero popular y solidario*. Obtenido de Sembrador (16)1, 36-59:
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1039/2477>
- Catota, E., & Román, J. (2020). *Análisis de la gobernanza aplicada y su impacto en el sector financiero popular y solidario*. Obtenido de Sathiri:Sembrador (16)1, 36-59:
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1039/2477>
- Chen, L., Tong, T., & Nianchen , A. (2021). *Governance and Design of Digital Platforms: A Review and Future Research Directions on a Meta-Organization*. Obtenido de Journal of Management, 48(1):147-184:
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/01492063211045023>
- Coraggio, J. (2020). *La economía popular solidaria en el Ecuador*. Obtenido de https://www.coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/La_economia_popular_solidaria_en_el_Ecuador.pdf
- Delgado , M., Mendoza , W., & Quinche , A. (2021). *Impacto de la economía popular y solidaria en el sector cooperativo ecuatoriano*. Obtenido de Revista RECIMUNDO, 5(2): 1-20:
<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1230>
- Fardelli, C., & Meilan, C. (2019). *La Economía Social y Solidaria una alternativa para superar la vieja normalidad* . Obtenido de Revista Sociedad, Economía y Organizaciones volumen 1:
https://www.researchgate.net/profile/Silvia-Caicedo/publication/355040190_Politicasy_gobernanza_de_mujeres/links/615a5b0961a8f46670ac6f97/Politicasy_gobernanza_de_mujeres.pdf#page=48

- Gil , H., Camargo, B., & Ovalles , C. (2022). *Gestión de la innovación en empresas de economía solidaria de Caldas-Colombia*. Obtenido de Revista Económicas CUC, 41(2): 65–82,:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8445046>
- Guevara , G., Verdesoto , E., & Castro , E. (2020). *s de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción*. Obtenido de Revista Científica Mundo de la Investigación y del Conocimiento:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>
- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista , P. (1997). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de Mc Graw Hill: <https://josetavarez.net/Compendio-Methodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Hernández, M. (2022). *Situación de los servicios financieros digitales, la seguridad de la información y ciberseguridad en el Sector Financiero Popular y Solidario*. Obtenido de X-Pedientes Económicos, 6 (14): 18-32: https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes_Economicos/article/view/100/91
- Jiménez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Obtenido de Revista Escuela de Administración de Negocios, 82 (1): 1-26:
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Jumbo, E., & Erazo, J. (2021). *La auditoría social en el contexto de la economía popular y solidaria*. Obtenido de Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 7(2):1-30:
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/505/735>
- León, L. (2021). *Gestión financiera de los actores rurales de la Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de Revista Científica Espíritu Emprendedor TES, 5(2): 1-14:
<http://mail.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/254>

- Lloredo, L. (2020). *Bienes comunes* . Obtenido de Revista en Cultura de la Legalidad, 19, (3): 214-236: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/5709/3983>
- Lozada, L. (2012). *Viabilidad financiera calificadora del riesgo para instituciones del sector financiero popular y solidario* . Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Ecuador : <https://base.socioeco.org/docs/2.22.001330.pdf>
- Ludwing, P., & Sassen, R. (2022). *Which internal corporate governance mechanisms drive corporate sustainability?* Obtenido de Journal of Environmental Management, 102(12): 1-20: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0301479721018429>
- Malla, F., Pardo , S., & Bejarano , H. (2023). *La economía popular y solidaria y su aporte al crecimiento económico y desarrollo humano en Ecuador*. Obtenido de Revista Académica-Investigativa De La Facultad Jurídica, Social Y Administrativa, 8(15), 63–82: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8451/12678>
- Mazzucato, M. (2023). *Governing the economics of the common good: from correcting market failures to shaping collective goals*. Obtenido de Journal of Economic Policy Reform, 27(1): 1–24: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17487870.2023.2280969>
- Méndez, M., & Borja , F. (2022). *Buena Gobernanza Pública de las Entidades de Fiscalización Superior*. Obtenido de <https://olacefs.com/ctpbg/wp-content/uploads/sites/4/2022/12/Sistema-de-Medicion-de-Buena-Gobernanza-Publica-de-las-Entidades-de-Fiscalizacion-Superior-y-sus-Entidades-Auditadas.pdf>
- Mohammed, A., & Sharma, D. (2024). *Does corporate governance spur bank intellectual capital in an emerging economy? A system GMM analysis from Ethiopia*. Obtenido de Futur Bus J, 10(8): 1-15 : <https://fbj.springeropen.com/articles/10.1186/s43093-023-00298-x>

Naciones Unidas . (2021). Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible :
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Naciones Unidas . (2022). Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Orellana, C., Orellana, E., & Olivo, M. (2020). *Modelo de Gestión para Procesos Administrativos en empresas de Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de *Journal of Business and entrepreneurial*, 4(2): 343-351: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7888288>

Pérez, A., & Rodríguez , A. (2021). *Gobernanza y Metagobernanza Universitaria: avances teóricos y oportunidades de aplicación*. Obtenido de *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(4): 1-15:
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000600005#:~:text=La%20metagobernanza%20puede%20ser%20definida,2009%2C%20p.%20295)

[78902021000600005#:~:text=La%20metagobernanza%20puede%20ser%20definida,2009%2C%20p.%20295](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000600005#:~:text=La%20metagobernanza%20puede%20ser%20definida,2009%2C%20p.%20295)).

Pérez, S. (2022). *Contabilidad de empresas de la economía social y solidaria* . Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Samuel-Perez-](https://www.researchgate.net/profile/Samuel-Perez-Grau/publication/357474410_Libro_LA_CONTABILIDAD_DE_LAS_EMPRESAS_DE_ECONOMIA_SOCIAL_Y_SOLIDARIA/links/61cfa199e669ee0f5c79d4e8/Libro-LA-CONTABILIDAD-DE-LAS-EMPRESAS-DE-ECONOMIA-SOCIAL-Y-SOLIDARIA.pdf)

[Grau/publication/357474410_Libro_LA_CONTABILIDAD_DE_LAS_EMPRESAS_DE_ECONOMIA_SOCIAL_Y_SOLIDARIA/links/61cfa199e669ee0f5c79d4e8/Libro-LA-CONTABILIDAD-DE-LAS-EMPRESAS-DE-ECONOMIA-SOCIAL-Y-SOLIDARIA.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Samuel-Perez-Grau/publication/357474410_Libro_LA_CONTABILIDAD_DE_LAS_EMPRESAS_DE_ECONOMIA_SOCIAL_Y_SOLIDARIA/links/61cfa199e669ee0f5c79d4e8/Libro-LA-CONTABILIDAD-DE-LAS-EMPRESAS-DE-ECONOMIA-SOCIAL-Y-SOLIDARIA.pdf)

Rocha , J., Rodríguez, J., & Romero, S. (2021). *Economía social como alternativa ante una sociedad post coronavirus*. Obtenido de *Revista de Ciencias Sociales*, 27 (2): 1-18:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927656>

- Rodriguez , M., Rodriguez , E., & Mera , C. (2023). *Economía Naranja: Un enfoque al desarrollo tecnológico de los emprendimientos de arte y cultura de Portoviejo*. Obtenido de Digital Publisher CEIT, 8(3), 817-830: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/1833/1560/14465
- Rodriguez , N., & Dávila , M. (2020). *Buscando los caminos del sector cooperativo y solidario*. Obtenido de Revista Cooperativismo y Desarrollo, 28(118), 1-32.: <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/co/article/view/3028/3154>
- Rozas , E., Fornés , A., & Hassan, S. (2021). *When Ostrom Meets Blockchain: Exploring the Potentials of Blockchain for Commons Governance*. Obtenido de Sage Open, 11(1): 1-10: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/21582440211002526>
- Salmerón, E. (2023). *Implicaciones jurídicas del papel de las cooperativas de ahorro y crédito como motor financiero de la economía social* . Obtenido de XIX Congreso Internacional de Investigadores en Economía Social y Cooperativa: https://ciriec.es/wp-content/uploads/2023/04/COMUN082_T4_SALMERON.pdf
- Schuls, A., D lorio, S., D lorio, A., & Ferreyra , S. (2020). *Claves analíticas para el análisis de las cooperativas como sujetos de la Economía Social y Solidaria* . Obtenido de Revista EJE, 4(7): 1-13: <https://ojstesteo.uner.edu.ar/index.php/ejes/article/view/750/955>
- Silva , G., Cortez, E., & Flores , L. (2023). *Asociatividad en Economías Alternativas, Factores Claves para Generar EPS sostenibles en Ecuador*. Obtenido de Diversitas Journal, 8(1):1-20: https://diversitasjournal.com.br/diversitas_journal/article/download/2446/1989/15458
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*. (2015). Obtenido de <https://www.seps.gob.ec/>

Ullah, S., & Zaman, M. (2024). *Nexus of governance, macroeconomic conditions, and financial stability of banks: a comparison of developed and emerging countries*. Obtenido de *Financ Innov*, 10 (30): 1-18: <https://jfin-swufe.springeropen.com/articles/10.1186/s40854-023-00542-x>

Zhang, Y., Li, J., & Tong, W. (2022). *Platform governance matters: How platform gatekeeping affects knowledge sharing among complementors*. Obtenido de *Strategic Management Resources*, 43(3): 599- 626: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/smj.3191>