

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**  
*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*  
**UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN DE  
LAS PYMES COMERCIALES EN EL CANTÓN AZOGUES - 2022**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**AUTOR: RAMÓN MARTÍN NIVELÓ ÁLVAREZ**

**DIRECTOR: ING. NARCIZA AZUCENA REYES CÁRDENAS,  
MGS.**

**AZOGUES - ECUADOR**

**2023**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**

**Declaratoria de Autoría y Responsabilidad**

**Ramón Martín Niveló Álvarez** portador de la cédula de ciudadanía N° **0350129425**. Declaro ser el autor de la obra: “**LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES COMERCIALES EN EL CANTÓN AZOGUES - 2022**”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **08 de agosto del 2023**

F



**Ramón Martín Niveló Álvarez**

**C.I. 0350129425**

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS


Ing. Narciza Azucena Reyes Cárdenas, Mgs.

DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

De mi consideración:

Certifico que el presente trabajo de titulación denominado: "LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN DE LA PYMES COMERCIALES EN EL CANTÓN AZOGUES - 2022", realizado por: Ramón Martín Niveló Álvarez con documentos de identidad: 0350129425 previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría ha sido asesorado, orientado, revisado y supervisado durante su ejecución, bajo mi tutoría en todo el proceso, por lo que certifico que el presente documento, fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de investigación que exige la Universidad Católica de Cuenca, por lo que está expedito para su presentación y sustentación ante el respectivo tribunal.

Azogues, 8 de agosto del 2023



---

Ing. Narciza Azucena Reyes Cárdenas, Mgs.

0300959202

DIRECTOR

## **LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES COMERCIALES EN EL CANTÓN AZOGUES – 2022**

Ramón Martín Niveló Álvarez, Ing. Narciza Azucena Reyes Cárdenas, Mgs  
Universidad Católica de Cuenca, [ramon.nivelo.25@est.ucacue.edu.ec](mailto:ramon.nivelo.25@est.ucacue.edu.ec)

### **Resumen**

La contabilidad administrativa y sus procesos de gestión, aunque no es obligatoria es fundamental en las pequeñas y medianas organizaciones comerciales y de otras empresas conforme a su actividad empresarial en poseer registros, datos y documentos sobre los cuales se tomen disposiciones entorno al éxito organizacional. Las decisiones ejecutadas por los administradores pueden afectar de manera directa al éxito o al fracaso como resultado de una falencia de los análisis de los procesos administrativos debido a factores como el bajo nivel de comprensión empresarial, la debilidad en el control e insuficiente aplicación de registros contables en las diferentes áreas de la empresa. El objetivo fue analizar los procedimientos, contables, administrativos y de gestión que inciden en las PYMES comerciales en el cantón Azogues. Los métodos de aplicación de la investigación se realizó de tipo documental y explícita que expone datos relacionados a diferentes investigaciones técnicas, se utilizó una herramienta de recolección de datos, con la elaboración de un cuestionario y aplicación de la encuesta se obtuvo que el 100% de la población desea implementar la contabilidad administrativa y un 93% demuestra lo importante que es la emisión de estados financieros para la toma de acciones, ya que brinda un mejor camino al crecimiento y sostenibilidad económica mediante los procesos de planeación, gestión y toma de decisiones, concluyendo que las herramientas de gestión permiten un cambio en la competencia y desarrollo económico, y como resultado de una adecuada planificación e identificación de procesos de mejora en la administración.

*Palabras clave:* Administración, crecimiento, organización, sostenibilidad

**ADMINISTRATIVE ACCOUNTING IN THE MANAGEMENT OF  
COMMERCIAL SMEs IN AZOGUES CANTON - 2022**

Ramón Martín Niveló Álvarez, Narciza Azucena Reyes Cárdenas, Eng. Mgs  
Catholic University of Cuenca, [ramon.nivelo.25@est.ucacue.edu.ec](mailto:ramon.nivelo.25@est.ucacue.edu.ec)

**Abstract**

Although not mandatory, administrative accounting and its management processes are fundamental in small and medium commercial organizations and other enterprises, according to their business activity, to have records, data, and documents on which provisions are made for organizational success. Decisions made by managers can directly affect success or failure due to a lack of administrative process analysis because of factors such as a low level of business understanding, weakness in control, and insufficient application of accounting records in different areas of the company. This research analyzed the accounting, administrative, and management procedures that affect commercial SMEs in the Azogues canton. The methods applied in the investigation were made of documentary and explicit sort that exposes data related to different technical analyses; a data collection tool was used, with the development of a questionnaire and application of the survey, it was observed that 100% of the population wanted to implement management accounting and 93% shows how important is the issuance of financial statements for action taking, It provides a better way to growth and economic sustainability through planning, management, and decision making processes, concluding that management tools permit a change in competition and economic development, and as a result of proper planning and identification of improvement processes in the administration.

*Keywords:* Management, growth, organization, sustainability.

## ÍNDICE

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad .....	II
Certificación del director de Tesis .....	III
Resumen .....	IV
Abstract .....	V
Introducción.....	1
Marco teórico.....	3
Metodología.....	11
Resultados.....	14
Discusión .....	18
Conclusiones.....	19
Referencias .....	20
Anexos .....	23
Autorización de Publicación en el Repositorio Institucional .....	25

## **Introducción**

La contabilidad administrativa es un sistema de información que atiende las necesidades de gestión y como objetivo facilitar la planificación, el control y la toma de decisiones corporativas. Los usos comunes incluyen la preparación de proyecciones contables, la identificación de costos de fabricación y la estimación de la eficacia de varios ámbitos operativos de una empresa. Ocasionalmente es involucrada con la contabilidad financiera, las dos poseen el propósito de producir información que ayude a las organizaciones a tomar decisiones, pero además de ser responsable de administrar los recursos, la administración financiera valida y ejecuta este trabajo de manera completa, en cambio la financiera aprueba y elabora información (García, 2020).

En el ámbito global en los últimos años las PYMES comerciales han ocupado un rol fundamental en el progreso de todos los países, no obstante, existe permutas tecnológicas y sobre todo de las desventajas que enfrentan con las fuertes organizaciones. Su relevancia radica en su importancia en la economía nacional y en la gran generación de un porcentaje alto de puestos de trabajo (Solis & Hidalgo, 2019).

A nivel mundial las PYMES constituyen la mayoría de las empresas en un 99.6% en promedio. Las microempresas representan el 90.5%, seguidas por las pequeñas el 7% las medianas el 1.2% y finalmente las grandes empresas con el 0.9%. Se sabe que abarcan a una parte formidable de la sociedad económicamente activa como lo es México, Argentina, Colombia, Chile y Brasil, estos países alcanzó un promedio del, 76.5% de la población con puestos de empleo, perteneciendo a las microempresas el 47.9%, las pequeñas empresas el 17.6%, y por último las medianas y grandes empresas 10.5% y 0.5% respectivamente (Cevallos, 2022).

En el Ecuador las PYMES comerciales se ha ido incrementando puesto que representan lo importante que son para el desarrollo monetario del país, por lo que la

creación de una nueva empresa existen problemas en el entorno que se crea y aparece en el mercado, por eso tienden a desaparecer debido a factores imprescindibles como es la falta de conocimiento del manejo de una empresa, los procesos de auditoría, los recursos y la falta de análisis de la gestión contable (Cevallos, 2022).

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) representan un segmento de la comunidad empresarial del Ecuador y ayudan a la creación de empleo aportando al producto interno bruto (PIB). Los países en desarrollo se caracterizan por una administración efectiva, que conduce a altos niveles de fracaso empresarial (Almeida, et al, 2019).

Las personas tienen como propósito mejorar su calidad de vida, y en el camino van surgiendo ideas, como encontrar un empleo o emprender un negocio, y todo aquel que decide asumir el reto de emprender suele estar lleno de buenas ideas, pero sobre todo lo principal es obtener beneficios. Las grandes organizaciones crecen mediante la gestión de procesos de planificación, que impulsan constantemente su crecimiento, pero en tiempos difíciles, este tipo de previsión aumenta la capacidad de saber qué hacer y mantenerse a la vanguardia del mercado (Solís & Hidalgo, 2019).

Actualmente el problema de las PYMES con fines de lucro enfrenta el problema de interpretar los procesos contables administrativos para que la gerencia pueda tomar decisiones competitivas, los resultados de cada ente contable son muy desiguales, lo que dificulta el análisis y comprensión de la información (Barzola, 2018).

La problemática que llevó al autor a desarrollar el estudio de caso se resume en la siguiente pregunta de investigación: ¿En qué medida afecta la contabilidad administrativa, a la gestión de las PYMES comerciales en el cantón Azogues, 2022? Para eso se determinó un objetivo que será parte del resultado final el cual es analizar los

procedimientos, contables, administrativos y de gestión que inciden en las PYMES comerciales del cantón Azogues, 2022.

### **Marco Teórico**

La presente investigación expone información relevante sobre el tema de estudio mismo que destaca resultados pertinentes para impulsar la gestión de las PYMES comerciales y una adecuada toma de decisiones.

#### **¿Qué es la contabilidad?**

La contabilidad es un sistema de control estructurado para la elaboración de la información financiera de una organización, que abarca todos los componentes económicos- financieros y mantiene actualizados los datos que permite elaborar informes y facilitar la toma de decisiones mediante el uso de libros, hojas y sistemas contables mecanizados por parte de los usuarios internos en beneficio de la compañía (Rivero, 1993).

#### **La contabilidad administrativa**

La contabilidad de gestión está diseñada para proporcionar funciones de análisis de decisiones, control y pronóstico para ayudar a las empresas a obtener una ventaja competitiva, convertirse en líderes en costos y diferenciarse de otras organizaciones. (Cevallos, 2022).

Para Barzola (2018) la contabilidad administrativa es importante dentro del entorno empresarial, para un gerente con una orientación pragmática en funciones como la planificación, gestión, organización, control y toma de decisiones, y también forma parte del departamento de contabilidad general responsable de emitir presentaciones internas. informe de gestión para proporcionar una orientación adecuada sobre los resultados obtenidos (pág,12).

#### **Objetivos de la contabilidad administrativa**

Cevallos (2022) define los siguientes objetivos:

- Reflejar los resultados económicos a fin de costear bienes o servicios.
- Propiciar el desarrollo de la toma de acciones mediante la elaboración de informes con información distinguida.
- Ayuda a medir el compromiso de los responsables de la organización y cumplir con los objetivos proyectados (pág. 23).

### **Herramientas de la contabilidad administrativa**

Como exponen los autores (Parrales et al., 2020) Los lineamientos de contabilidad administrativa se adaptan a las funciones de planificación, control y toma de decisiones. La función de planeación es un equipo de modelación de costo, volumen y beneficio, la función de control es una herramienta de contabilidad por alcance y nivel de responsabilidad, y la función de toma de decisiones es una herramienta de análisis marginal, análisis paso a paso y un enfoque global, por lo que cada de estas herramientas. inspirará una dirección más decisiva en los negocios (pág. 7).

### **Planificación**

La planificación es fundamental porque el mundo actual está cambiando tanto que las empresas se ven obligadas a considerar algunas acciones para prevenir los cambios. Todas las organizaciones, incluidas las PYMES comerciales y las grandes empresas, están evolucionando en un entorno de constante cambio de desastres naturales, cambios en las regulaciones fiscales, economías intercambiables, rápido crecimiento empresarial, crecimiento informático, globalización inminente, etc. De esta forma, si la planificación se utiliza como una manera de anticipar el riesgo y anticipar el cambio, será más fácil para el negocio adaptarse, lo que le permitirá seguir creciendo y operando según sea necesario sin estar agobiado. (Parrales et al., 2020).

La planificación incluye la selección de objetivos, tareas y métodos de implementación, incluyendo la misión y visión de la empresa, en términos simples es decidir qué y cómo hacer para lograr el modelo de gestión. (Barzola, 2018).

### **Control**

Control es el progreso por el cual la gerencia o el liderazgo se comprometen a la provisión efectiva de recursos para lograr las metas planificadas organizacionalmente. (Parrales et al., 2020).

### **Toma de decisiones**

La toma de decisiones es parte fundamental de la gestión, y un buen gerente que analice responsablemente los informes del período anterior debe comprender cómo se ha desarrollado el funcionamiento de los elementos de la situación financiera de la empresa, tomando las decisiones adecuadas, y determinar las pérdidas o ganancias resultantes (Parrales et al., 2020).

### **Principales lineamientos de la contabilidad administrativa**

- **Enfoque costo-beneficio:** los gerentes se enfrentan constantemente a decisiones de asignación de recursos, como contratar nuevos empleados, comprar bienes, etc. Si los beneficios esperados de la organización superan los costos proyectados, se deben utilizar los recursos administrativos (Altamirano, 2021).
- **Consideraciones técnicas y de comportamiento:** Los miramientos técnicos ayudan a los gerentes a tomar decisiones financieras a medida que se proporciona la información necesaria y las consideraciones de comportamiento motivan a la gerencia y a los empleados a trabajar hacia las metas de la organización (Altamirano, 2021).
- **Diferentes costos para diferentes propósitos:** los gerentes tienen opciones de costos en diferentes situaciones de decisión porque hay costos para propósitos,

como informes internos e informes diarios para la administración general.  
(Altamirano, 2021)

### **Características de la contabilidad administrativa**

La contabilidad de gestión proporciona información a los administradores, tomar decisiones sobre las operaciones del día a día de la organización e implementar estrategias futuras.

**Tabla 1**

*Características de la contabilidad administrativa*

Libertad de las medidas contables	Efecto de medición del comportamiento al seleccionar medidas de gestión	Tipos de informes
No hay más restricciones excepto el costo en relación con los beneficios para tomar las mejores decisiones de gestión	Al elegir medidas contables se debe de tener en cuenta cómo afectarán la medición y la presentación de informes que influirá al comportamiento diario del administrador.	Informes precisos: incluyen información detallada sobre la empresa, productos, áreas, territorios, etc.

Nota: Las características distinguen la importancia de la aplicación de la contabilidad administrativa en las PYMES comerciales (Villacís & Moreno, 2021).

### **La contabilidad en el proceso administrativo**

**Tabla 2**

*Proceso Administrativo*

Planeación	Organización	Dirección	Control
Logros, estrategias, metas, políticas, objetivos	Diseño, selección de recursos humanos, técnicas y procedimientos	Gestión, disposición a los cambios e innovación solución de problemas	Definición de actividades, indicadores y recursos

Nota: Expone los componentes que se aplica en el proceso administrativo (Altamirano, 2021).

### **Importancia de la contabilidad administrativa**

Su importancia verdaderamente dentro de las empresas es mucho más notable de lo que las organizaciones creen, ya que sin la aplicación adecuada no se lograría en totalidad el cumplimiento de los objetivos proyectados, por lo tanto, las organizaciones

no pueden operar de manera establecida y, lo más importante, no tienen la base de información para analizar y elegir la mejor decisión para sobrevivir en el mercado por mucho tiempo. (Vimos & Palacios, 2021).

### **Comparación entre la contabilidad administrativa y financiera**

**Tabla 3**

*Diferencias de las contabilidades*

Contabilidad administrativa	Contabilidad financiera
Los informes de la empresa son para: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación</li> <li>- Dirección y motivación</li> <li>- La actividad de control</li> <li>- Evaluación del desempeño</li> </ul>	Los informes de la empresa son para: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emprendedores</li> <li>- Proveedores</li> <li>- Autoridades externas</li> <li>- Entidades reguladoras</li> </ul>
Se enfatizan las acciones acerca del futuro	Se destaca el resumen de los resultados financieros de las acciones pasadas
Se marca la pertinencia de la información	Se subraya la integridad y la contingencia de justificación de la información
Se prepara reportes detallados por sector acerca de los términos, clientes, empleados y productos.	Solo consta la información resumida para toda la organización.

Nota: Importancia de los factores que intervienen en la contabilidad administrativa como en la financiera (Altamirano, 2021)

### **Gestión**

La gestión comprende todo el conocimiento de la ciencia administrativa, pues a través de ella se formulan acciones para no solo gestionar y seguir las cuatro etapas del proceso administrativo definidas por Henry Fayol, sino también otros elementos para alcanzar las metas propuestas incluidas en la estrategia a través de la visión y misión. Mirando hacia el futuro, se debe comprender el presente y la influencia del entorno y contexto, prever escenarios futuros en los aspectos más importantes (Cevallos, 2022)

### **Gestión administrativa**

La administración es un conjunto de actividades y procesos desarrollados por un gerente en función de los recursos disponibles, como recursos materiales y humanos, etc. (Anchelia et al., 2021).

Por su parte (Anchelia et al., 2021) menciona que la administración es un proceso o mecanismo desarrollado por uno o más gerentes para administrar el desempeño de los empleados, lo que resulta en que el proceso sea adecuado para utilizar los recursos disponibles para ellos (pág. 56).

### **Toma de decisiones**

Es importante tomar decisiones laborales y personales para lograr los objetivos y minimizar los riesgos que enfrenta al realizar cualquier tipo de inversión. Las emociones, las diferencias de género y la personalidad influyen en la toma de decisiones. También se ingresan varias variables como puntuación y pérdidas. Tal comportamiento no es del todo racional, sino que está limitado por las diferencias de cada inversor. El conocimiento se refiere al procesamiento de la información en términos de comportamiento percibido para tomar decisiones rápidas y no evaluar el nivel de riesgo porque no es completamente racional sobre lo que está sucediendo. (Salazar et al., 2021).

Resolver problemas de componentes es fundamental para cualquier actividad humana, pero tomar las decisiones correctas comienza con un proceso de razonamiento continuo y con un propósito que puede involucrar varias disciplinas como la filosofía del conocimiento, la ciencia y la lógica, y especialmente la creatividad.

Los gerentes tienen que analizar una serie de decisiones, algunas de las cuales son rutinarias y otras que tienen un gran impacto en el funcionamiento de sus empresas. Algunas de estas acciones pueden implicar la ganancia o pérdida de grandes sumas de dinero al logro o fracaso de la misión y objetivos de la empresa (Amaya, 2010).

### **Características de las decisiones**

Según Isolano (2003) existen cinco factores que caracterizan a las decisiones:

- **Consecuencias futuras:** debe considerar el alcance de la responsabilidad futura por las decisiones que tome. Esto quiere decir que se consideran importantes a

largo plazo porque deben ser considerados en un nivel alto y en un nivel bajo en el corto plazo. •

- **Reversibilidad:** se refiere a la velocidad con la que se puede revertir una decisión y la dificultad asociada a este cambio.
- **Impacto:** Se refiere a la medida en que se ven afectadas otras áreas o actividades.
- **Calidad:** se refiere a las condiciones de trabajo, valores éticos, consideraciones legales, principios básicos de conducta, imagen de la empresa, etc. Esto significa que la decisión contiene todos los aspectos del procedimiento cualitativo.
- **Periodicidad:** Este factor indica con qué frecuencia se toman tales decisiones. Es decir, si sucede con frecuencia o de manera inusual (pág. 41).

### **Tipos de decisiones**

#### **Decisiones estratégicas o de planificación**

- *Toma de decisiones, valores y políticas a seguir. Proteger los intereses, la visión, la misión, los valores, la gestión ambiental y el liderazgo organizacional de la y desarrollar productos que satisfagan las necesidades de los clientes.*
- *Concepto de gestión para el control de calidad. El proceso de fabricación está automatizado y se hacen esfuerzos para controlar la calidad*

#### **Decisión táctica**

- *Evaluación de objetivos. Métodos, determinación de normas y cumplimiento de procedimientos.*
- *Control y seguimiento. En el proceso de acción correctiva*

#### **Decisión operativa**

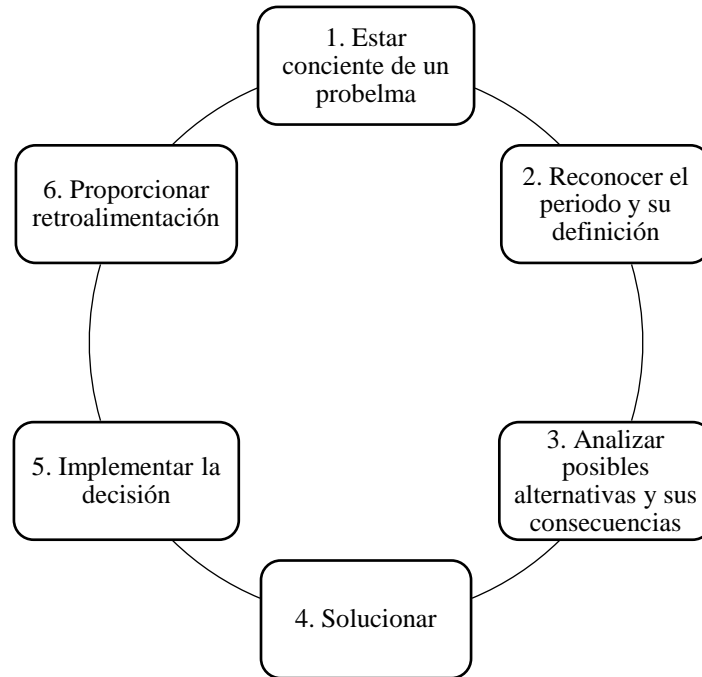
- *Asignación. Definido a nivel de todo el proceso productivo; trabajo disciplinado de acuerdo con los procedimientos operativos y el establecimiento de metas o estándares.*

- **Función.** Esto incluye el trabajo en equipo, la existencia de relaciones en cadena; participación de todos los empleados del departamento en el área de producción, comunicación y protección del medio ambiente en la producción de productos.

### Circuito de la toma de decisiones

**Figura 1**

*Circuito de la toma de decisiones*



Nota: La figura representa el Circuito de toma de decisiones. Elaboración propia.

### Pequeñas y medianas empresas (PYMES)

Las PYMES tienden a tener menos empleados y menores volúmenes de negocios e ingresos que las empresas industriales o comerciales más grandes. Las organizaciones se clasifican tradicionalmente por tamaño en pequeñas, medianas y grandes. A lo largo de los años, se ha agregado una cuarta categoría a estas tres categorías: las microempresas, que también se incluyen en las PYMES, es decir, son organizaciones sin fines de lucro que operan a pequeña escala. (Baquero, et al, 2020).

## **Clasificación de las PYMES**

De acuerdo con Castillo (2017), la clasificación de las empresas por tamaño se refiere a situaciones donde los ingresos superan el número de empleados, de acuerdo con el Reglamento a la estructura e institucionalidad de desarrollo productivo de la inversión, establecido en el Código Orgánico (pág. 112).

El Ecuador cuenta con una gran cantidad de PYMES en los sectores comercial, de servicios o industrial que son fuente de empleo. Desempeñan un papel muy importante en la economía, dada su relevancia para el mercado empresarial y laboral del país. Pero a lo largo de los años, también han creado dificultades a nivel mundial y local.

**Tabla 4**

*Clasificación de las PYMES*

Variable	Pequeñas	Medianas
Número de empleados	10 – 49	50 – 200
Valor bruto de ventas anuales	100 001 - 1 000 000	1 000 001 – 5 000 000

Nota: Estándares para la identificación de las diferentes PYMES que existen conforme a sus montos establecidos (COPCI, 2019)

## **Importancia de las PYMES en la economía**

Las PYMES representan un porcentaje significativo en la economía del país, más del 80% de las empresas constituidas en el Ecuador corresponden PYMES y esta conducta se observa a nivel mundial, pero lastimosamente se encuentran insuficiencias en la gestión administrativa lo que produce que ante la sociedad sean consideradas como empresas que no crecen o desarrollan económicamente (Solis, 2019)

## **Metodología**

### **Enfoque de la investigación**

La presente investigación bibliográfica se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo que se procesó evidencias obtenidas a través de herramientas estadísticas como es la aplicación de encuestas. Hernandez et al, (2014, como se citó en Altamirano, 2021) afirma

la validación de estrategias cuantitativas que demuestra la necesidad de la capacidad de medir y evaluar un fenómeno o pregunta de investigación, ya que se apoya en el análisis de variables, el fenómeno observado o medido no es influenciado por el investigador.

#### **Variable de estudio 1: Contabilidad Administrativa**

- Herramientas de contabilidad
- Gestión administrativa
- Control

#### **Variable de estudio 2: PYMES**

- Clasificación de las PYMES
- Toma de decisiones

#### **Tipo de investigación**

Este estudio es explicativo, ya que tiene como objetivo determinar qué tan buena es la gestión administrativa en las PYMES comerciales del cantón Azogues y si es adecuada para el propósito, ya que tiene como objetivo responder a los problemas del diagnóstico financiero de las organizaciones.

#### **Diseño de la investigación**

El diseño es no experimental, de acuerdo con Escamilla (2018) afirma que “la investigación se desarrolla sin manipular deliberadamente las variables” Se basó fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, es decir mediante la aplicación de la encuesta que demuestre la información veraz (pág. 9).

#### **Población y Muestra**

##### **Población**

La población del estudio de campo estuvo definida por 19 empresas PYMES comerciales en el Cantón Azogues, de acuerdo con los datos obtenidos en la (Superintendencia de Compañías y Valores, 2022).

## **Muestra**

n = tamaño de la muestra que se desea calcular

e = nivel de error muestral elevado al cuadrado (general 5%)

N = población para el cual el estudio es valido

$$n = \frac{N}{1 + (0.05)^2 * N}$$

$$n = \frac{19}{1 + (0.05)^2 * 19} = 18 \text{ PYMES (encuestas)}$$

Para este procedimiento, se visitó a las diferentes empresas a indicar sobre el propósito del estudio en aplicar un cuestionario para poder examinar si las empresas están implementando la contabilidad administrativa en cada organización y como resultado adjuntar todas las opiniones correspondientes.

## **Técnicas e instrumentos para recolectar información**

Arias (2012, como se citó en Cevallos, 2022) La investigación en curso utilizó un enfoque cuantitativo utilizando una variedad de herramientas de recopilación de datos. Cabe aclarar que una herramienta se refiere a cualquier técnica, dispositivo o formato (papel o digital) utilizado para obtener, registrar o almacenar resultados de investigación (pág. 68).

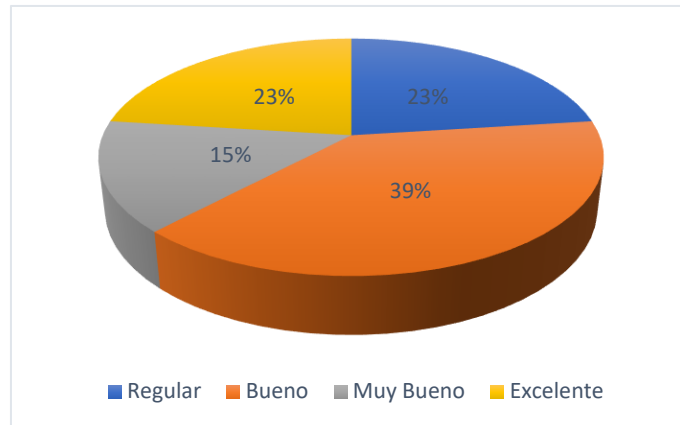
El instrumento estuvo dirigido a gerentes, propietarios y dueños responsables de la gestión de las PYMES comerciales en el cantón Azogues con la aplicación de 12 ítems de preguntas completamente válidas.

## Resultados

La siguiente investigación se efectuó a los propietarios, gerentes o dueños de las PYMES comerciales en el cantón Azogues, con el fin de comprender la necesidad de la contabilidad gerencial en la toma de medidas administrativas.

### Figura 2

*Nivel de conocimiento sobre la contabilidad administrativa*



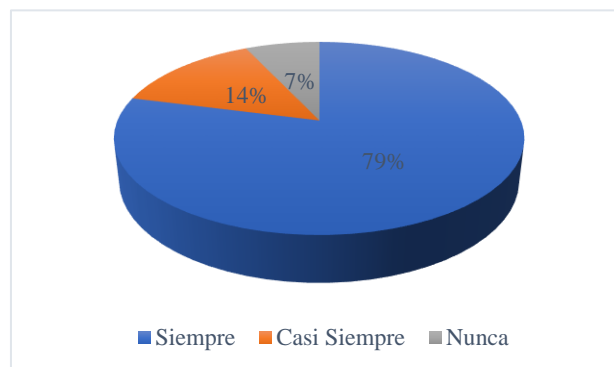
Nota: Elaboración Propia, 2023

Los datos muestran que el 23% de las empresas PYMES comerciales tienen conocimientos regulares con respecto a la aplicación de la contabilidad administrativa, el 39% es bueno, el 15% es muy bueno, y finalmente el 23% tiene un excelente conocimiento de la aplicación y la importancia de la gestión, lo que significa que existe un porcentaje alto sobre este proceso de implementación empresarial para las

### Figura 3

*¿Cree usted que la emisión de los estados financieros es importante para la toma de decisiones?*

organizaciones que es fundamental.

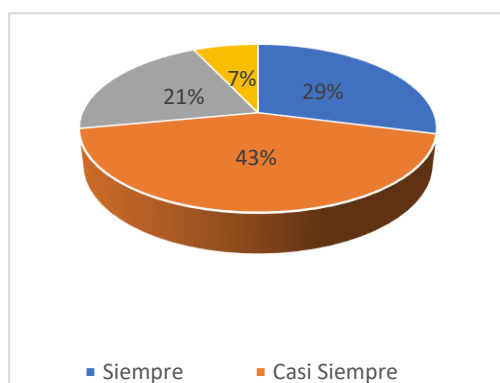


Nota: Elaboración Propia, 2023

Entre las PYMES comerciales, el 79% siempre emite estados financieros para la toma de decisiones. El 14% de las empresas indicó que casi siempre suelen emitir informes para la gestión y gerencia. Por último, el 7% no emite informes económicos, por lo que toda entidad necesita de un reporte muy claro y preciso para analizar los resultados obtenidos durante el ejercicio económico.

**Figura 4**

*¿Estaría dispuesto a implementar la Contabilidad Administrativa en su empresa?*

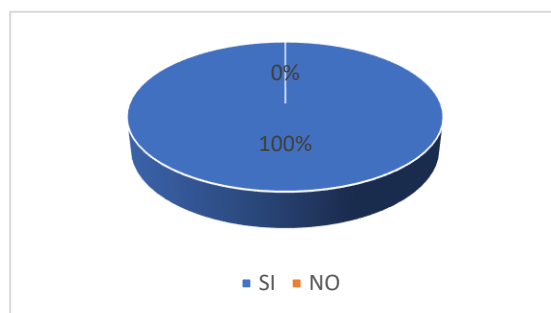


Nota: Elaboración Propia, 2023

Todas las empresas están de acuerdo con el 100% en la introducción de la contabilidad administrativa como modelo de gestión que permite la interpretación veraz y oportuna de los resultados obtenidos, promueve el crecimiento económico y toma de decisiones empresariales concretas.

**Figura 5**

*¿Dentro de su empresa implementa herramientas de gestión?*

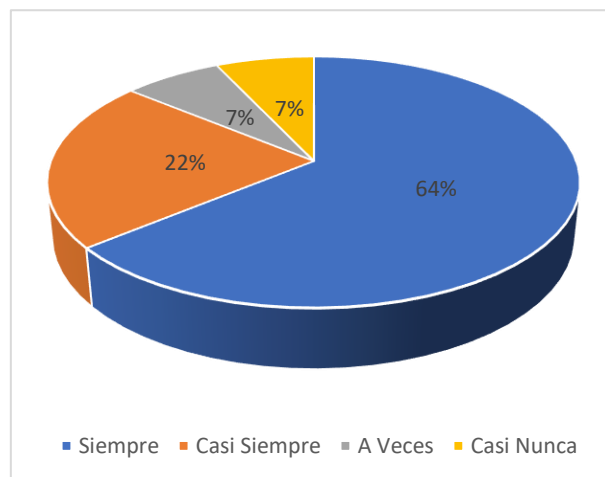


Nota: Elaboración Propia, 2023

El 29% de las organizaciones siempre implementan herramientas de gestión, mientras que el 43% implementa casi siempre instrumentos, el 21% a veces efectúa técnicas de gestión y por último el 7% casi nunca aplica ciertas herramientas debido a factores internos, como puede ser la falta de conocimiento empresarial y técnicas administrativas competentes.

### Figura 6

*¿Cree usted que la contabilidad administrativa ayuda a evaluar el desempeño de los diferentes responsables de la empresa?*

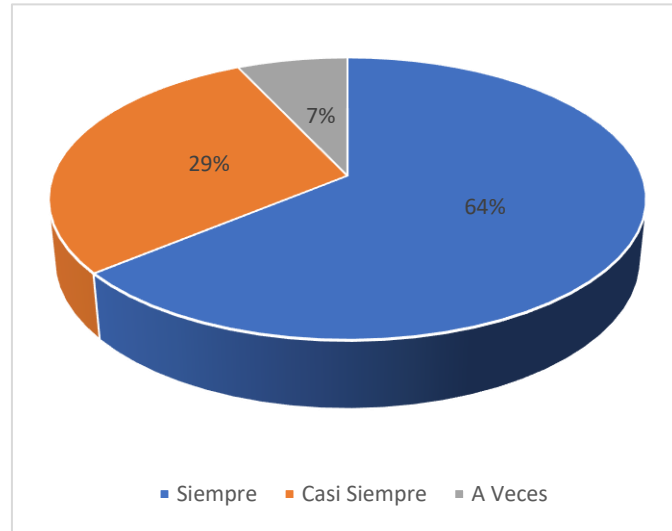


Nota: Elaboración Propia, 2023

El hecho de emitir informes económicos, administrativos o financieros no significa que el responsable haya cumplido a cabalidad con sus funciones, pues el 64% cree que la contabilidad administrativa siempre contribuye al desempeño de los empleados, y el 22% por el contrario, casi siempre cree que el liderazgo ayuda a los equipos a trabajar y el 7% cree que a veces y casi nunca afecta este factor al desempeño de los empleados.

### Figura 7

*¿Cree que la contabilidad administrativa facilita las funciones de planeación, control y toma decisiones?*

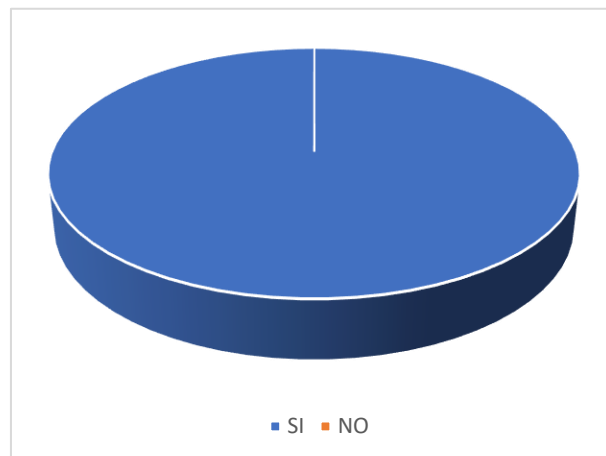


Nota: Elaboración Propia, 2023

El 64% del total de gerentes de PYMES comerciales en el cantón de Azogues cree consistentemente que el uso de registros administrativos combina directamente todos los informes en la gestión empresarial, ya sean informes económicos, contables o financieros, mientras que solo el 29% cree que el documento es casi siempre importante, este último con el 7% a veces considera estos informes de diferentes áreas porque sabe que cada detalle es importante para la planificación, el control y la toma de decisiones.

### **Figura 8**

*¿Considera que el gobierno debe implementar enfoques empresariales para el crecimiento de las PYMES?*



Nota: Elaboración Propia, 2023

A partir de los datos de esta encuesta, el 100% de las PYMES comerciales cree que se debe implementar un enfoque empresarial de desarrollo económico por parte de la máxima autoridad del país para evitar fracasos y buscar un modelo de crecimiento sostenible.

### **Discusión**

Esta investigación tuvo como propósito identificar y describir aquellos factores que intervienen en las empresas PYMES comerciales en el cantón Azogues sobre el conocimiento y aplicación de la contabilidad administrativa. Se examinó cuáles son aquellos eventos que más se presentaron en las organizaciones. A continuación, se presenta los principales hallazgos del estudio.

De acuerdo con Barzola (2018), la contabilidad gerencial explora, obtiene y facilita estados financieros, como no financieros, de manera pertinente para ayudar a la gerencia a tomar decisiones; dicha contabilidad está destinada únicamente para uso interno y refleja las actividades financieras por medio de estados o estados ajustados, según corresponda (pág. 11).

En cuanto a los resultados de la encuesta, más del 50% de los encuestados, creen que la emisión de estados financieros es fundamental para la gestión de las diversas áreas de la empresa, antes de que se examine los documentos de evidencia por parte de los organismos encargados es importante que los resultados sean veraces.

Como se menciona en el estudio de Arregoitia et al., (2021) la importancia de la gestión en el área de costos, el 67% de las empresas generan datos utilizando la gestión administrativa, y en el departamento de inventario, el 67.7% de las PYMES colombianas nunca cuentan con un reporte para pronosticar el número de unidades que estará

disponible el próximo año, lo mismo ocurre con el ámbito contable, el 66.7% de estos pequeños negocios siempre realizan análisis financiero para diagnosticar la situación en la que se encuentra la empresa (pág. 24).

Con base en los resultados identificados el uso de herramientas de gestión es fundamental ya que reporta informes financieros a la alta dirección para su análisis y toma de decisiones.

Según un estudio de Palma et al, (2021) más del 18% de las empresas del Ecuador no llevan registros contables, por esto no logran sus objetivos, debido a que sus disposiciones no se basan en ninguna justificación y no les son propicias. Si una empresa no cuenta con información válida y precisa, está casi condenada al fracaso y muchas veces enfrenta conflictos posteriores dentro de la empresa (pág. 53).

Las PYMES comerciales en el cantón Azogues cuentan con sistemas contables y de gestión, conocen la importancia de la contabilidad en el proceso de toma de decisiones, por lo que la mayoría de las empresas continúan operando gracias a las medidas adoptadas para hacerlas competitivas.

En el cantón Azogues la aplicación de registros administrativos y sus procesos es fundamental debido a que las opiniones de los administradores y/o propietarios de las PYMES comerciales es alto. Por lo tanto, la gestión contable brinda la oportunidad de obtener acceso suficiente a beneficios sea a corto o largo plazo en la toma de decisiones de la empresa.

### **Conclusiones**

Ecuador tiene un alto porcentaje de PYMES comerciales, y un nivel importante de utilización de mano de obra, que son fundamentales para reducir el desempleo, la viabilidad económica de la provincia y la estabilidad social y política. El uso de la Contabilidad Administrativa no está normado en el país, y no es exigido por ningún ente

de control, pero puede tener un impacto significativo en las empresas PYMES que utilizan sus estrategias comerciales basadas en aplicaciones para lograr los mejores resultados financieros.

La contabilidad administrativa desarrolla las transacciones que se realizan en las organizaciones, proporciona a los usuarios internos de la empresa informes detallados sobre sus departamentos operativos, productivos, servicios, clientes, empleados entre otros, es útil en la gestión empresarial y proporciona información orientada a la resolución de problemas, planificación, control y la toma de decisiones, flexible y libre, no sujeta a principios, ni reglas estrictas, su aplicación en el diagnóstico financiero es importante porque permite determinar la importancia en el contexto y los beneficios empresariales a largo plazo.

En todas las etapas de gestión es necesario mejorar con los indicadores para mantener y encontrar posicionamiento en el mercado, y para el crecimiento sostenible de las PYMES comerciales es necesario identificar e implementar funciones administrativas capaces de ocupar posiciones competitivas en las empresas.

Al planificar e identificar adecuadamente los procesos de mejora de gestión, las herramientas contables permiten a las PYMES empresariales tomar mejores decisiones previo a una planificación correcta.

### **Referencias**

- Altamirano, V. (2021). *La contabilidad administrativa y la toma de decisiones en las pymes textiles de la Zona 3 del Ecuador* [BachelorThesis].  
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/32723>
- Amaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales: Métodos cuantitativos para la administración*. ECOE EDICIONES.

- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P., & Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 56-85. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Arregoitia, C., Rodríguez, S., & Delgado, G. (2021). Aplicaciones de la contabilidad administrativa en las pymes del sector de queserías. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(Extra 6-1), 24.
- Barzola, M. (2018). La Contabilidad Administrativa y su impacto en la toma de decisiones de las Pymes Comerciales [BachelorThesis]. En *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4261>
- Cevallos, F. (2022). *La contabilidad administrativa en la gestión de las MYPE comerciales de la región Piura—2021*. 23.
- García, M. (2020). *Importancia de la contabilidad administrativa en la planeacion, control y toma de decisiones de una organización*.
- Isolano, A. I. (2003). Toma de decisiones gerenciales. *Tecnología en Marcha*, 16(3), 41-51.
- Palma, C., Gómez, R., & Delgado, G. (2021). La importancia de la contabilidad administrativa para la toma de decisiones gerenciales. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(Extra 6-1), 53-56.
- Parrales, V., Aguirre, M., Velasco, Á., & Bastidas, T. (2020). Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 5(Extra 2), 7-53.
- Rivero, E. (1993). Contabilidad I. *Repositorio de la Universidad del Pacífico - UP*. <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1176>

- Salazar, D., Correa, S., Marín, L., & Duque, P. (2021). Toma de decisiones financieras: Perspectivas de investigación. *Interfaces*, 4(1), Article 1. <http://biblos.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/ingenieria/article/view/509>
- Solis, V., & Hidalgo, H. (2019). Gestión administrativa y su incidencia en la sostenibilidad financiera de la Pymes sector manufacturero de Manabí. *ECA Sinergia*, 10(1), 59-69.
- Villacís, J., & Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador \*. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-13.
- Vimos, K., & Palacios, M. (2021). Contabilidad Administrativa: ¿Qué es y cómo aplicarla en organizaciones de la economía popular y solidaria? *CIENCIAMATRIA*, 7(2), Article 2. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.528>

## Anexos

### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA – CAMPUS AZOGUES UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA TRABAJO DE TUTULACIÓN

El requerimiento de la siguiente encuesta está dirigido a los gerentes, administradores, propietarios de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) comerciales del Cantón Azogues, para desarrollar la investigación intitulada “LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES COMERCIALES EN EL CANTÓN AZOGUES – 2022, me conlleva a solicitar su preciada participación, para responder el conjunto de ítems, cuyas replicas son anónimas, asegurándole la mayor prudencia del caso.

#### ENCUESTA

##### Instrucciones:

- Se pide responder las siguientes preguntas de la manera cortés para la obtención de información veraz.

**1. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre la contabilidad administrativa?**

Malo  Regular  Bueno  Muy bueno  Excelente

**2. ¿Cree usted que la emisión de los estados financieros es importante para la toma de decisiones?**

Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca

**3. ¿Con que frecuencia las decisiones de su empresa son evaluadas?**

Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca

**4. ¿Estaría dispuesto a implementar la Contabilidad Administrativa en su empresa?**

Si  No

**5. ¿Dentro de su empresa implementa herramientas de gestión?**

Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca

**6. ¿Posee indicadores de gestión para determinar inconsistencias administrativas?**

Si  No

**7. ¿Sus procesos de gestión tienen la debida autorización?**

Si  No

**8. ¿Cree usted que la contabilidad administrativa ayuda a evaluar el desempeño de los diferentes responsables de la empresa?**

Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca

**9. ¿Cree usted que la contabilidad administrativa es un sistema de información al servicio de las necesidades internas de la administración?**

Si  No

**10. ¿Cree que la contabilidad administrativa facilita las funciones de planeación, control y toma decisiones?**

Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca

**11. ¿Su empresa tiene ventajas competitivas por considerarse una PYME comercial?**

Si  No

**12. ¿Considera que el gobierno debe implementar enfoques empresariales para el crecimiento de las PYMES?**

Si  No

***GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***

**Ramón Martín Niveló Álvarez** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350129425**. En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación “**LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES COMERCIALES EN EL CANTÓN AZOGUES - 2022**” de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **08 de agosto del 2023**

F: 

**Ramón Martín Niveló Álvarez**

**C.I. 0350129425**