

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

[DOI 10.35381/cm.v10i2.1318](https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1318)

## **El papel de la contabilidad en la toma de decisiones estratégicas de empresas de salud**

### **The role of accounting in strategic decision making of health companies**

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan  
[jaanguisacad17@est.ucacue.edu.ec](mailto:jaanguisacad17@est.ucacue.edu.ec)  
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Azuay  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-4690-2187>

Verónica Paulina Moreno-Narváez  
[veronica.moreno@ucacue.edu.ec](mailto:veronica.moreno@ucacue.edu.ec)  
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Azuay  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-6137-2460>

Recibido: 20 de diciembre 2023  
Revisado: 10 de enero 2024  
Aprobado: 01 de abril 2024  
Publicado: 15 de abril 2024

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

## **RESUMEN**

Este estudio investiga la importancia de la contabilidad en la toma de decisiones estratégicas, a través de un enfoque descriptivo no experimental. Se aplicó una encuesta a 31 contadores del sector de la salud de la provincia del Cañar. Los resultados revelan una visión integral sobre la percepción y la utilización de la contabilidad, proporcionando una comprensión detallada de su rol en la toma de decisiones y la gestión financiera. También se encontraron relaciones y se destacó las similitudes y diferencias en el uso de la información contable. Aunque existen variaciones y desafíos específicos, queda claro que la contabilidad sigue siendo esencial para la gestión efectiva y el desarrollo estratégico en la salud. Las conclusiones recalcan la necesidad de mejorar la gestión financiera y la integración de datos para optimizar el empleo estratégico de la contabilidad y mejorar la atención médica en la región.

**Descriptor:** Contabilidad; salud; empresa; toma de decisiones; estrategia. (Tesauro UNESCO).

## **ABSTRACT**

This study investigates the importance of accounting in strategic decision making through a descriptive non-experimental approach. A survey was administered to 31 accountants in the health sector in the province of Cañar. The results reveal a comprehensive view on the perception and use of accounting, providing a detailed understanding of its role in decision-making and financial management. It also found relationships and highlighted similarities and differences in the use of accounting information. Although specific variations and challenges exist, it is clear that accounting remains essential for effective management and strategic development in health. The conclusions highlight the need for improved financial management and data integration to optimize the strategic use of accounting and improve healthcare in the region.

**Descriptors:** Accounting; health; business; decision-making; strategy (UNESCO Thesaurus).

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

## **INTRODUCCIÓN**

En 1977 en Estados Unidos la Organización Mundial de la Salud, reúne a un grupo de profesionales en el área contable, para abordar temas de financiamiento de Servicios de Salud con el propósito de analizar métodos de recopilación y análisis de datos, buscando identificar áreas prioritarias de gasto, por lo que, este equipo revisó investigaciones previas y elaboró un informe en 1978 que delineaba los desafíos y estrategias para abordarlos, concluyendo que la planificación de gastos en salud eran útiles, permitiéndoles tomar decisiones más acertadas (Rannan y Berman, 1995).

Existe una estrecha relación entre la salud y el progreso económico, ya que la inversión en salud impulsa el crecimiento y contribuye a la reducción de la pobreza. En este contexto, la contabilidad en el ámbito de la salud optimiza las estrategias para obtener y asignar recursos, minimizar el desperdicio y garantizar la protección financiera. Estados Unidos y varios países de la Unión Europea han liderado la creación y aplicación de la contabilidad en el sector de la salud para la toma de decisiones. En 1932 la Asociación Médica Estadounidense publicó un informe sobre el gasto en salud correspondiente al año 1926, de manera similar en Francia, se ha venido registrando el consumo de atención médica desde 1950. En tal virtud, en 1957 la Oficina de Estadística de los Países Bajos emitió el primer informe nacional sobre los costos y la financiación de la salud, que incluía estimaciones tanto de los proveedores como del financiamiento (Rathe et al., 2021).

Por otra parte, un estudio realizado en Cuba, referente a empresas del sector de salud precisa que uno de los retos más grandes que tiene la contabilidad en la actualidad es establecer métodos para medir los intangibles, esto debido a que las instituciones de salud brindan servicios que no son tangibles y que solo pueden ser contratados. Los activos intangibles son más difíciles de detectar, evaluar y administrar que los activos tangibles debido a su naturaleza. La contabilidad tradicional no incorpora en sus registros estos activos intangibles, no obstante, constituyen una parte fundamental de los

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

beneficios de muchas organizaciones, de manera especial, en el sector de servicios (Abad y Baujín, 2021).

En el Ecuador la contabilidad juega un rol relevante en las empresas, debido a que la información que proporciona es de gran relevancia para la toma de decisiones estratégicas. Sin embargo, la complejidad del sistema de salud causa que este sector no preste la debida atención a los aspectos financieros, haciendo que la información presentada no sea clara ni precisa y como consecuencia no permite a las empresas planificar y ajustar sus operaciones con miras a alcanzar sus objetivos con eficacia (Calderón et al., 2022).

En la provincia del Cañar, Ecuador, se han llevado a cabo escasos estudios sobre la importancia de la contabilidad en el ámbito de la salud. Por lo que, se puede evidenciar la falta de enfoque en este tema, pues hay que recordar que la contabilidad es vital dentro de este sector, ya que permite analizar de manera oportuna la información de los costos generados, direccionando a los diferentes prestadores de salud los resultados requeridos.

Basándose en la información expuesta con anterioridad, este estudio abordará la siguiente interrogante de investigación: ¿Cómo puede la contabilidad proporcionar información estratégica para la toma de decisiones en las empresas del sector de la salud en la provincia del Cañar?

Por lo tanto, el objetivo del estudio es analizar el papel de la contabilidad en la generación de información estratégica y proponer mejoras para optimizar su contribución a la toma de decisiones empresariales en el sector de la salud.

## **MÉTODO**

La investigación fue de tipo descriptiva no experimental detallando cómo las prácticas contables influyen en las decisiones estratégicas, el mismo que buscó identificar y explicar las relaciones causales entre variables contables y decisiones estratégicas,

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

explorando por qué detrás de estos fenómenos, la finalidad transversal del estudio aseguró que sus hallazgos fueran aplicables a diversos contextos empresariales, ampliando así la utilidad y relevancia de las conclusiones.

La población de estudio fueron los contadores del sector de la salud de la provincia del Cañar. Se seleccionó una muestra intencional de 31 contadores, considerando su experiencia y conocimiento en contabilidad aplicada a empresas de salud.

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo a través de encuestas utilizando un cuestionario que constaba de 26 ítems relacionados con aspectos clave de la contabilidad y su influencia en la toma de decisiones estratégicas. El cuestionario fue diseñado para explorar la percepción y prácticas de los contadores en este contexto.

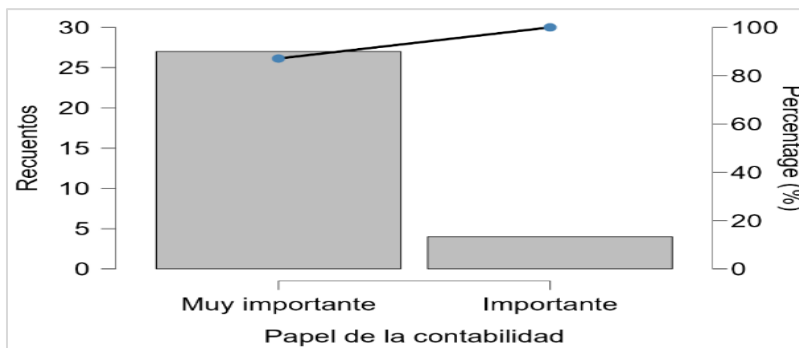
Los datos recopilados fueron analizados utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, lo cual incluyó un análisis de frecuencia detallado, que facilitó la elaboración de conclusiones sólidas acerca de la importancia de la contabilidad en las decisiones estratégicas dentro del sector de la salud.

## **RESULTADOS**

**Papel de la contabilidad:** de los resultados de la encuesta aplicada a contadores del sector de la salud, el 100% considera que el rol de la contabilidad es muy importante en la toma de decisiones estratégicas dentro de una organización. Esto indica un alto nivel de reconocimiento de la contabilidad como una herramienta fundamental para guiar las decisiones estratégicas (Figura 1).

**Satisfacción de la calidad de información:** el 83.87% está muy satisfecho con la calidad de la información contable, lo que refleja una opinión positiva sobre esta temática. Y el 16.13% se mostró neutral, demostrando una falta de opinión definida sobre la utilidad o relevancia de la información contable.

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

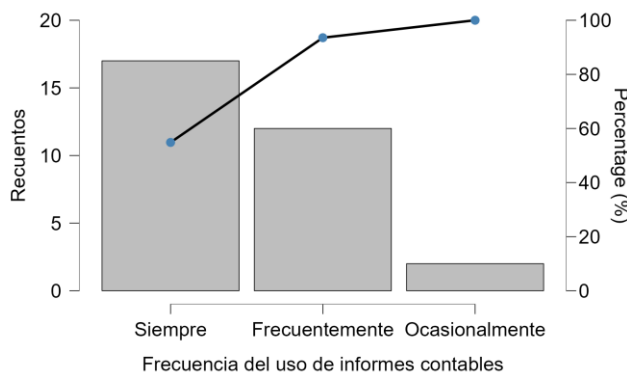


**Figura 1.** Papel de la contabilidad.

**Elaboración:** Los autores.

**Información contable para decisiones estratégicas, frecuencia y utilidad:** el 93.54% considera a la contabilidad como muy útil. Aun así, el 6.45% se muestra neutral y el 3.23% expresan que la información es poco útil. Lo que manifiesta una percepción positiva sobre la contabilidad y sus beneficios, y solo una pequeña parte muestra descontento.

Más de la mitad representado por el 54.84% indicó que siempre recurren a los informes contables, por su parte el 38.71% los utiliza de manera frecuente, y el 6.45% emplea los informes contables ocasionalmente (Figura 2). Los resultados revelan que los informes son una herramienta fundamental, destacando la importancia de la contabilidad para el apoyo en la gestión y la planificación.



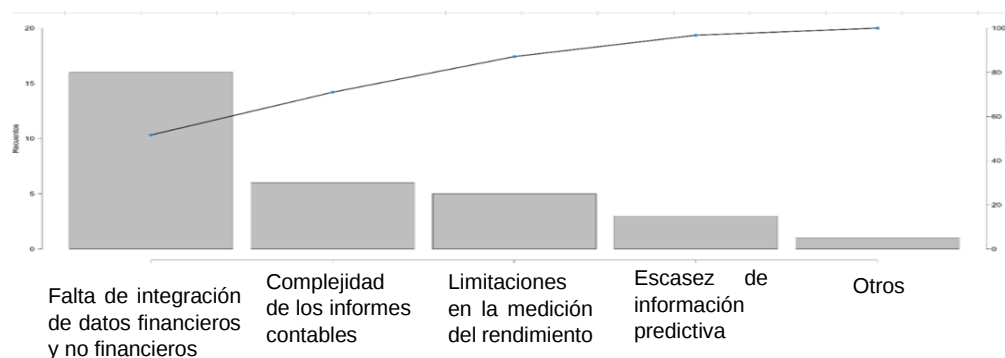
**Figura 2.** Frecuencia del uso de informes contables.

**Elaboración:** Los autores.

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

En general, el 100% de los encuestados considera la contabilidad como muy útil, de estos, el 69.65% utiliza siempre los informes contables, el 30.35% revelan que lo hace con frecuencia. Estos hallazgos indican que aquellos que valoran la utilidad de la contabilidad son más propensos a integrar de manera constante los informes contables, destacando la importancia de la contabilidad en la organización.

**Limitaciones de la información contable:** el 51.61% revelan que la principal limitación es la falta de integración de datos financieros y no financieros. El 19.36% mencionan la complejidad de los informes contables, un 16.13% señalan a la medición del rendimiento y el 9.68% consideran a la escasez de información predictiva (ver figura 3). Estos hallazgos indican que los contadores enfrentan diversos desafíos que podrían afectar la efectividad general de la contabilidad.



**Figura 3.** Limitaciones de la información contable.

**Elaboración:** Los autores.

**Mejoras en la contabilidad:** el 48.39% sugiere implementar sistemas de contabilidad más avanzados, lo que refleja un interés en adoptar nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia de los procesos contables. El 29.03% propone mejorar la capacitación del personal en la interpretación de informes contables, destacando la importancia de fortalecer las habilidades analíticas del equipo. En cambio, el 19.36%, destacan la

necesidad de incrementar la integración de datos financieros y no financieros en los informes. Y el 3.23% aboga por desarrollar informes contables más predictivos.

La falta de integración de datos financieros y no financieros es identificada por un 51.60% como la principal limitación, de los cuales el 43.80% de estos recomiendan incrementar dicha integración como una mejora clave. El 19.40% menciona la complejidad de los informes contables como una limitación, con la mitad de ellos recomendando sistemas contables más avanzados y un 9.70% menciona la escasez de información, sugiriendo desarrollar informes contables más predictivos.

**Alineamiento de la contabilidad con las estrategias:** el 80.64% están totalmente de acuerdo con esta alineación. El 35.48% se mostraron neutral. No obstante, el 6.45% indicó estar en desacuerdo. Estos resultados reflejan que los contadores perciben una cierta alineación entre la función contable y los objetivos estratégicos.

**Utilidad de los informes financieros:** El 64.52% indicaron que los informes financieros son muy útiles para la toma de decisiones estratégicas, valorando de forma positiva la utilidad de los informes financieros. En cambio, el 29.03% expresó opiniones menos favorables, el 16.13% califica los informes como neutrales y un 19.35% lo consideran poco útiles, lo que revela que los informes financieros no tienen una influencia para la toma de decisiones estratégicas.

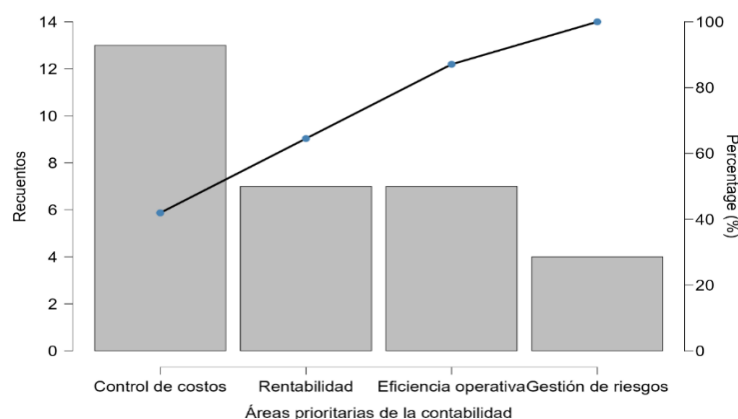
**Transparencia de la información:** el 77.42% considera que la información contable es muy transparente en su sitio de trabajo. El 19.35% se mostró neutral, y solo un 3.23% la consideró poco transparente. Por consiguiente, los encuestados confían en la transparencia de la información contable, aunque un pequeño grupo tiene reservas al respecto.

**Nivel de confianza:** el 77.42% indican un alto nivel de confianza en la exactitud de la información contable. Un 22.58% reportó un nivel de confianza moderado. Reflejando una tendencia general hacia la confianza, precisión y fiabilidad en la integridad de la información contable para la toma de decisiones.

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

**Adaptación rápida a cambios contables:** el 83.87% de los encuestados calificaron a la capacidad de su organización como muy buena para adaptarse de manera rápida a los cambios en los informes contables. En contraste, el 16.13% se mostró neutral. Lo que demuestra que perciben de manera positiva la agilidad de sus organizaciones en utilizar información contable actualizada para guiar y ajustar sus decisiones.

**Áreas prioritarias:** el 41.94% considera que el control de costos es el área que más atención necesita en términos de información contable. Le sigue la rentabilidad y la eficiencia operativa por el 22.58%, y la gestión de riesgos con el 12.90% (ver figura 4). Estos resultados reflejan que la información contable relacionada con el control de costos es importante para optimizar la toma de decisiones estratégicas.



**Figura 4.** Áreas prioritarias de la contabilidad.

**Elaboración:** Los autores.

**Sistemas de contabilidad:** el 38.71% consideran que los sistemas están totalmente alineados con el cumplimiento normativo. Un 41.94% los percibe como algo alineados, el 3.23% señalan que los sistemas están poco alineados, reflejando posibles desafíos. Estos resultados resaltan la importancia de mejorar la integración y alineación de los sistemas de contabilidad con las normativas específicas del sector de la salud para asegurar un cumplimiento efectivo y una gestión financiera sólida.

**Tiempo para generar informes contables:** el 38.71% estima que estos informes se generan en menos de una semana. Otro 38.71% indicó que este proceso lleva de una semana a un mes, lo que implica una respuesta ágil en términos de generación de informes. Sin embargo, el 22.58% mencionó que puede llevar más tiempo, con un 16.13% estimando entre uno y tres meses, y un 6.45% indicando de tres a seis meses. Estos resultados reflejan la importancia de la eficiencia en la generación de informes contables para la toma oportuna de decisiones estratégicas.

**Acceso a la información contable:** los resultados de la encuesta reflejan que el 80.65% consideran que la información contable es muy accesible y el 19.35% se mostró neutral. En virtud de ello, se considera que existe un buen nivel de accesibilidad a la información contable, donde una mayor percepción de accesibilidad tiende a asociarse con tiempos más cortos para la obtención de información relevante.

**Revisión de procedimientos contables:** el 45.16% indican que ocasionalmente se revisan los procedimientos contables para garantizar su relevancia y eficacia en la toma de decisiones, lo que sugiere que hay una atención periódica pero no constante hacia la actualización de estos procedimientos. Un 25.81% mencionó que se revisan de forma frecuente, lo que refleja un enfoque más regular en la optimización de estos procesos contables. El 12.90% indicó que esto siempre se lleva a cabo, lo que refleja un compromiso consistente con la mejora continua de los procedimientos contables. Por otro lado, el 16.13% mencionó que esto raramente ocurre.

**Comunicación de información contable:** el 54.84% considera que la comunicación es buena y el 45.16% se muestra neutral. La encuesta releva que perciben una buena comunicación, la cual facilita un entorno en el que las decisiones estratégicas se tomen de manera informada y efectiva.

**Contribución de la contabilidad:** el 83.87% de los encuestados considera que la contribución de la contabilidad es positiva. A la vez, el 16.13% se mostró neutral en su

opinión. Reflejando que la contabilidad es una herramienta efectiva para identificar áreas de mejora y oportunidades.

**Prever y gestionar riesgos:** un 70.97% califican la capacidad de las organizaciones como buena para prever y gestionar riesgos financieros. El 25.81% se muestran neutral, lo que indica una falta de claridad sobre la efectividad de la gestión de riesgos financieros. A diferencia del 3.23% que califica esta capacidad como mala, lo que indica que confían en la capacidad de sus organizaciones para utilizar la información.

**Evaluación del rendimiento de proyectos:** un 48.39% cree que la contabilidad ayuda en alguna medida a la evaluación del rendimiento de proyectos, al contrario del 29.03% que considera que ayuda en gran medida. El 22.58% se mostró neutral. Con los resultados reflejados se entiende que la contabilidad es vista como una herramienta valiosa para evaluar el rendimiento de proyectos, aunque se debe mejorar la efectividad.

**Eficiencia operativa de la información:** Los datos revelan que el 80.65% piensa que la capacidad de la contabilidad es muy importante, a pesar de ello, el 19.35% lo considera neutral. Esta valoración resalta la importancia que se le atribuye a la contabilidad en la evaluación y mejora de la eficiencia operativa.

**Interpretación de informes contables:** el 48.39% indica neutralidad en esta capacidad, y el 35.48% encuentra que la interpretación es muy fácil. Un 16.13% lo considera difícil. Esto sugiere que alrededor de un tercio de los encuestados percibe que los informes contables son comprensibles y útiles para respaldar la toma de decisiones estratégicas.

**Integración de la contabilidad con otras áreas:** un 61.29% asume que la función contable está integrada con otras áreas, reflejando que existe un nivel de integración sustancial entre la contabilidad y otras áreas clave y el 29.03% se muestra neutral en su percepción. Solo el 9.68% considera que la función contable está poco integrada.

**Superando obstáculos contables con herramientas de análisis financiero:** los datos muestran que el 48.39% tiene una buena capacidad para utilizar herramientas de análisis financiero y un 19.35% la considera muy buena, un 25.81% se muestra neutral, y el 6.45%

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

considera que es mala. Estos resultados indican que la mayoría están bien posicionadas para utilizar herramientas de análisis financiero avanzado en sus procesos.

El 58.07% manifiestan que la resistencia al cambio organizacional es el principal obstáculo. Esta resistencia puede implicar barreras culturales o estructurales que dificultan las mejoras contables. La falta de recursos financieros es un desafío, mencionado por el 22.58%, limitando la inversión en tecnología y capacitación contable. Un 9,68% indican la falta de conocimientos en contabilidad y el compromiso insuficiente de la alta dirección por el 6.45%. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar la resistencia al cambio y las limitaciones financieras para mejorar la función contable.

Por lo que, aquellos que consideran que la capacidad es buena para utilizar herramientas de análisis financiero con el 48.40%, solo el 6.70% identifica la falta de compromiso de la alta dirección como el principal obstáculo. Entre quienes perciben una capacidad neutral (25.80%), el 75% identifica la resistencia al cambio organizacional y del grupo que considera la capacidad como muy buena (19.4%), el 42.9% menciona a la falta de recursos financieros para implementar mejoras. Estos hallazgos muestran cómo las percepciones sobre la capacidad de análisis financiero están relacionadas con los obstáculos para mejorar la función contable en la toma estratégica de decisiones.

**Sugerencias para mejorar el uso de la contabilidad:** un 22.58% enfatiza en la importancia de mantener al día la contabilidad, un 22.58% considera implementar un sistema contable integral. El 9.68% señala el compromiso para prevenir riesgos y una mejor capacitación al personal con el 6.13%. Estas sugerencias ofrecen perspectivas valiosas para mejorar el uso estratégico de la contabilidad en el sector de la salud, destacando la necesidad de acciones concretas para optimizar y fortalecer procesos.

## **DISCUSIÓN**

Al comparar dos estudios realizados en diferentes contextos, el sector de la salud en Cañar, Ecuador, y en Medellín, Colombia (Duque, et al., 2009), se pueden identificar

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

similitudes y diferencias que ofrecen una visión amplia sobre la situación de la contabilidad en este sector. Se destaca la importancia de la contabilidad en la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones de salud. En Cañar, el 100% considera que el rol de la contabilidad es fundamental, mientras que, en Medellín, el 80% de las entidades toman decisiones basadas en información contable. Esto sugiere un reconocimiento generalizado de la utilidad de la contabilidad. Sin embargo, ambos estudios identifican desafíos que deben abordarse para mejorar la función contable. En Cañar, el 51.61% revelan que la principal limitación es la falta de integración de datos financieros y no financieros, y en Medellín, el 36% considera que la recolección de información estadística para la construcción de bases de asignación es el principal problema.

La comparación entre los estudios realizados a los contadores del sector de la salud en la provincia del Cañar, Ecuador y a las instituciones de salud del estado del municipio de Valera, Venezuela (Durán, 2015), revelan una alta valoración del uso de informes contables. En Cañar, el 54.84% de los contadores siempre recurren a estos informes, mientras que, en Valera, el 64% solo genera información para ciertos aspectos como administración del inventario, facturación, pago de nómina y cálculo de impuestos. Estas diferencias podrían atribuirse a la disponibilidad de recursos y la sofisticación de los sistemas contables utilizados en cada contexto.

Además, se identifican limitaciones en la información contable, aunque las áreas de preocupación difieren de forma ligera. En Cañar, la principal limitación identificada es la falta de integración de datos financieros y no financieros, seguida de la complejidad de los informes contables. Por otra parte, en Valera, se señala que, a pesar de la utilización de sistemas contables automatizados, aún persisten prácticas manuales en las clínicas (14%), lo que podría afectar la calidad y oportunidad de la información contable. Asimismo, se destacan la importancia de la integración y alineación de los sistemas contables con las normativas específicas del sector de la salud. En Cañar, se observa

que, aunque el 38.71% de los contadores consideren que los sistemas están alineados con el cumplimiento normativo, aún existe un porcentaje revelador del 3.23% que percibe ciertos desafíos en este aspecto. En Valera, se señala que algunas clínicas (43%) aún externalizan su contabilidad, lo que podría dificultar un análisis integrado de la información para la toma de decisiones.

En contraste, comparando los resultados del presente estudio con el realizado en Colombia con los empleados de la IPS Hospital Local de Arjona del área de contabilidad, (Passos et al., 2020) se observan diferencias claras en la percepción y la gestión de la contabilidad. En la provincia del Cañar, se evidencia que la mayoría de los encuestados están satisfechos con la calidad de la información contable y la perciben como útil para la toma de decisiones estratégicas, con un 93.54%. A pesar de identificarse limitaciones en la complejidad de los informes contables (19.36%), y la escasez de información predictiva (9.68%), el 77.42% confía en la transparencia y la precisión de la información contable.

No obstante, en el Hospital local de Arjona, la falta de conocimiento sobre aspectos clave como el plan de beneficios (40%), la relación contractual (60%), la disponibilidad presupuestal y los tipos de servicio objeto de cobro (60%), plantea preocupaciones sobre la capacidad de la organización para proporcionar información precisa y oportuna a los entes de control. Además, se observa una ausencia de programas de mejora continua de los procesos relacionados con la contratación, prestación, facturación y cartera (40%). Estas diferencias indican que, si bien en Cañar se percibe una valoración positiva y una integración efectiva de la contabilidad en la toma de decisiones estratégicas, en el Hospital local de Arjona, se identifican deficiencias significativas en el conocimiento y la gestión de la contabilidad, lo que afecta la calidad y la eficiencia de los servicios de salud proporcionados.

La comparación entre los estudios realizados a los contadores del sector de la salud en la provincia del Cañar, y a las organizaciones de servicios de salud privadas de la ciudad

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

de Cuenca (Paltán et al., 2020), revela un panorama interesante sobre la percepción y el uso de la contabilidad en el sector de la salud en diferentes regiones. Ambos estudios resaltan la importancia de la contabilidad en la toma de decisiones estratégicas y la gestión financiera de las organizaciones de salud, lo que subraya su rol primordial en este ámbito. Adicional, muestran que la mayoría de los encuestados valoran de manera positiva la calidad y utilidad de la información contable. En la provincia del Cañar, el 83.87% de los encuestados están muy satisfechos con la calidad de la información, al igual que, en la ciudad de Cuenca, el 73.75% de la población considera que la información que se presenta en sus estados financieros cumple con sus expectativas.

En cuanto a las mejoras sugeridas, se observa una tendencia hacia la adopción de tecnologías más avanzadas en contabilidad y una mayor capacitación del personal en la interpretación de informes contables en ambos estudios. En Cañar, el 48.39% propone implementar sistemas de contabilidad más avanzados, en cambio, en Cuenca, el 67.5% de la población considera que el sistema informático con que se cuenta permite el desarrollo adecuado de estructuración de centros de costos.

Mientras que el estudio realizado en la provincia de Cañar se enfoca más en la percepción y uso de la contabilidad desde la perspectiva de los contadores, en Cuenca amplía el alcance al examinar la percepción desde el punto de vista de diferentes roles gerenciales y financieros en organizaciones de servicios de salud. Esta diferencia en el enfoque de los participantes proporciona una visión más amplia y diversa de cómo se percibe y utiliza la contabilidad en el sector de la salud en diferentes contextos regionales.

Por otra parte, la comparación entre los estudios realizados a los contadores del sector de la Salud de la provincia del Cañar y en la ciudad de Ambato (Villacis y Moreno, 2021) se centran en evaluar la gestión de la información contable, la cual recabó apreciaciones subjetivas sobre el mismo. En cuanto a los resultados en Cañar, el 83.87% de los encuestados están muy satisfechos con la calidad de la información contable, asimismo, en Ambato, el 52% califica la calidad como excelente. En Cañar, el 93.54% considera la

contabilidad como muy útil para la toma de decisiones estratégicas, concordando con el estudio en Ambato, donde el 76.53% sí utilizan la información contable para la toma de decisiones. Ambos estudios identifican la importancia de la contabilidad y la información que proporciona para una toma de decisiones estratégicas acertadas.

## **CONCLUSIONES**

La contabilidad desempeña un rol relevante en el sector de la salud de la provincia del Cañar, permitiendo a las organizaciones analizar costos y tomar decisiones estratégicas fundamentadas. Esta información es esencial para asignar de forma eficaz recursos y mejorar la planificación financiera en las instituciones de salud.

Existe una necesidad urgente de mejorar la gestión financiera en las empresas de salud de Cañar. La complejidad del sistema de salud a menudo resulta en una falta de atención adecuada a los aspectos financieros, lo que afecta la claridad y precisión de la información contable. Mejorar estos procesos será clave para respaldar decisiones informadas y estratégicas.

La contabilidad en el sector de la salud no se limita a registrar transacciones; también implica optimizar recursos y resultados. En la provincia del Cañar, se debe priorizar la medición y gestión de activos intangibles, como la calidad de los servicios médicos y la satisfacción del paciente. Implementar métodos innovadores de contabilidad puede mejorar la eficiencia y calidad de la atención médica en la región.

La contabilidad es reconocida como una herramienta fundamental para la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones de salud en la provincia del Cañar. El 100% de los encuestados consideran que el rol de la contabilidad es muy importante, destacando su papel crítico en la gestión financiera y operativa.

Existe una percepción positiva sobre la utilidad y calidad de la información contable, puesto que el 93.54% encuentran la contabilidad muy útil para la toma de decisiones

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

estratégicas, y el 83.87% está muy satisfecho con la calidad de la información contable disponible.

A pesar del reconocimiento y la utilidad, se identifican áreas de mejora importantes. La falta de integración de datos financieros y no financieros (51.61%) destaca como una limitación relevante. Las sugerencias de mejorar los sistemas contables (48.39%) y la capacitación del personal (29.03%) reflejan la necesidad de inversiones en tecnología y desarrollo de habilidades para optimizar el uso estratégico de la contabilidad.

Los estudios comparativos sobre la gestión contable en el sector de la salud en diversas regiones, como Cañar, Medellín, Valera, Cuenca y Ambato, destacan la importancia de la contabilidad en la toma de decisiones. Adicional, identifican desafíos compartidos en su aplicación y percepción, y sugieren una tendencia hacia la adopción de tecnologías avanzadas y una mayor capacitación del personal para mejorar la eficacia de esta función en el sector sanitario.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A la planta docente de la Maestría en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Católica de Cuenca.

## **REFERENCIAS CONSULTADAS**

- Abad, A., y Baujín, P. (2021). Herramienta de apoyo en la medición de intangibles para entidades del sector de la salud en Cuba [Support tool for the measurement of intangibles for entities in the health sector in Cuba]. *Cofin Habana*, 15(Especial), 1-14. <https://revistas.uh.cu/cofinhab/article/view/601/526>
- Barrios, A. (2021). Generar nueva riqueza con responsabilidad social: la meta del gerente financiero [Generating new wealth with social responsibility: the finance manager's goal]. *Revista Activos*, 19(1), 2-49. <https://doi.org/10.15332/25005278.6686>

- Duque, M., Gómez, L., y Osorio, J. (2009). Análisis de los sistemas de costos utilizados en las entidades del sector salud en Colombia y su utilidad para la toma de decisiones [Analysis of the cost systems used in the health sector in Colombia and their usefulness for decision-making]. *Revista del Instituto Internacional de Costos*, 5, 495-525.
- Durán, Y. (2015). Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s). Estudio basado en la Pyme del sector salud privado, municipio Valera estado Trujillo Venezuela [Accounting under the Information and Communication Technologies (ICTs) approach. Study based on the SME of the private health sector, Valera municipality, Trujillo state, Venezuela]. *Visión Gerencial*, 1, 53-88. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545898004.pdf>
- Echavone, A. (2020). Marco de referencia para la integración de la contabilidad social en la gestión estratégica de las empresas de economía social [Reference framework for the integration of social accounting in the strategic management of social economy enterprises]. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 100, 207-237. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.100.18118>
- Paltán, A., Erazo, J., y Narváez, C. (2020). Centro de costeo para prestaciones de los hospitales de la ciudad de Cuenca-Ecuador [Costing centre for hospital services in the city of Cuenca-Ecuador]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(10), 638-670. <https://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i10.708>
- Passos, E., Arias, F., Batista, A., y Guacarí, W. (2020). Facturación y cuentas médicas en el sector público: información contable en un hospital público [Medical billing and accounts in the public sector: accounting information in a public hospital]. *Panorama Económico*, 28(1), 41-56. <https://doi.org/10.32997/pe-2020-2669>
- Rannan, R., y Berman, P. (1995). Cuentas nacionales de salud en países en desarrollo: mejorando los fundamentos [National health accounts in developing countries: improving the fundamentals]. *Harvard School of Public Health*, 20, 1-37.
- Rathe, M., Hernández, P., Van Mosseveld, C., Pescetto, C., y Van de Maele, N. (2021). Cuentas de salud del pasado al presente para una aritmética política [Health accounts from past to present for a political arithmetic]. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 45, e72. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.72>

Joselin Andrea Anguisaca-Dutan; Verónica Paulina Moreno-Narváez

Villacis, J., y Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato–Ecuador [Characterization of accounting information management in commercial SMEs in Ambato-Ecuador]. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc22.cgic>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).