

Fecha de recepción: 30 /04/2014
Fecha de aceptación: 16/05/2014

VOLUMEN 8 , No 1
JULIO 2014
Páginas 38 - 45

**PERCEPCIONES
INFANTILES DE
BULLYING EN LA
UNIDAD EDUCATIVA
“JUAN MONTALVO”
DE LA CIUDAD DE
CUENCA**

ARTÍCULO ORIGINAL

Julio Alfredo Jaramillo Oyervide*

Gabriela Valarezo Chicaiza**

Mónica Edelina Encalada Muñoz***

* Doctor en Psicología Clínica, Master of Arts in Education, Magíster en Salud Integral del/la Adolescente, Máster en Investigación de la Salud, Diplomado Superior en Bioestadística, Docente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, Director del Centro de Investigaciones de la Unidad Académica de Medicina, Enfermería y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Cuenca.

** Bioquímica Farmacéutica, Docente de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Cuenca.

*** Licenciada en Enfermería, Docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Cuenca.

CORRESPONDENCIA:
(gabrielavalarezoch@gmail.com)

RESUMEN:

El presente trabajo, abarca un enfoque cualitativo sobre Bullying en escolares de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Cuenca, para establecer cuáles son las percepciones que tienen los niños y niñas acerca de esta problemática.

“La investigación científica realizada a nivel Nacional mediante la colaboración del INNFA (Instituto Nacional de la Niñez y la Familia) y el DNI (Defensa de Niños y Niñas Internacional) en el 2004; el nombre de este proyecto fue “Mi opinión sí cuenta”;(1) y la estadística, que se hizo en una muestra de 980 niños y adolescentes reveló que:

- Un 32% (1054 112 niños y adolescentes, del total de 5 millones que hay en el país) es pegado e insultado “a veces” por sus compañeros.
- El 22,6% son niños entre la edad de 6 a 11 años.
- El 20,1% son niños entre 15 a 17 años.

En la actualidad los esfuerzos mancomunados de todas las autoridades para encontrar una solución a este problema, han demostrado que va en aumento en escolares, por lo que es necesario analizar qué factores influyen en el comportamiento de los niños, de sus padres y de la población en general.

Entre los factores que consideramos importantes en este estudio se encuentran: el bombardeo de programas extranjeros con contenido de agresividad; esto sumado a la falta de control de padres en el uso de los mass media, la disfuncionalidad familiar asociada a la falta de tiempo de padres con sus hijos que les impide conocer sus problemas escolares, etc.; los modelos parentales de agresividad; la falta de actividad lúdica grupal que impide el desarrollo de una comunicación asertiva entre pares.

Metodología: Se desarrolla bajo una metodología cualitativa de investigación, con una muestra seleccionada de manera participativo-intencional a un total de 22 niños, utilizando la observación y grupo focal como técnicas de recolección de datos.

Los resultados de este estudio pueden constituir un aporte para el desarrollo de ulteriores programas de intervención para prevenir esta forma de agresión que impide una correcta Convivencia Escolar, que comprometan tanto a los maestros, como a los padres de familia y a los propios alumnos a fin de permitir una interacción social adecuada.

Palabras Claves: Acoso escolar, determinantes sociales, maltrato escolar.

ABSTRACT:

This paper covers a qualitative approach Bullying in School of Education Unit Montalvo Juan Cuenca, to establish what the perceptions children about this problem are .

“The scientific research conducted at the national level through collaboration INNFA (National

Institute for Children and Families) and DCI (Defense Children International) in 2004 ; the name of this project was “ My opinion matters ,” (1) and statistics, which was made on a sample of 980 children and adolescents revealed that :

- 32% (1054 112 children and adolescents, and about 5 million in the country) is stuck and insulted “sometimes” by their peers.
- The 22.6 % are children between the ages of 6 to 11 years.
- The 20.1% are children between 15 to 17 years.

At present the joint efforts of all authorities to find a solution to this problem, have shown that increasing in school, so it is necessary to analyze which factors influence the behavior of children, their parents and the general public in general.

Among the factors we consider important in this study include: the bombing of foreign programs containing aggression ; this combined with the lack of parental control in the use of mass media, family dysfunction associated with the lack of time parents and children that prevents them know their school problems , etc. . ; aggressiveness parental models ; lack of group play activity that prevents the development of assertive communication between peers.

Methodology: It is developed under a qualitative research methodology, with an intentional participatory - a total of 22 children using observation and focus group as data collection techniques such selected sample.

The results of this study can make a contribution to the further development of intervention programs to prevent this form of aggression that prevents proper school coexistence, which engage both teachers, as parents and students themselves to allow proper social interaction.

Key words: Bullying, social determinants, school abuse.

INTRODUCCIÓN:

El acoso escolar, llamado bullying en inglés, se refiere al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y

dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse. Los participantes en el acoso escolar se pueden clasificar en cuatro categorías: “agresor” (bully), “víctima”, “víctima-agresor”, y el “neutro” (compañero no implicado en el fenómeno de acoso). (2)

La violencia escolar es un fenómeno social contemporáneo que viene apareciendo cada vez con mayor incidencia en nuestras escuelas, bajo la modalidad de Bullying. Es evidente que ello interfiere con el desarrollo de la competencia social y otras habilidades personales, lo cual es importante para el funcionamiento psicológico adecuado de los estudiantes; resultaría por tanto de gran utilidad la identificación oportuna y la caracterización de la problemática específica en un centro educativo, para dar inicio a un programa de intervención.(3)

La experiencia nos dice que la violencia interpersonal entre los escolares es un hecho, y según parece, disponemos de todos los ingredientes para justificarlo: “esto ha pasado siempre”, “tienen que aprender a defenderse”. (4)

Las situaciones de violencia entre escolares van más allá de los episodios concretos y puntuales de agresión y victimización. Estas situaciones evidencian un desequilibrio de fuerzas prolongado que se resuelve de manera no socializada, de manera que la víctima recibe las agresiones de otra manera sistemática y llega a convertirse en su víctima habitual.(4)

Factores del entorno condicionantes

Se ha visto mayor asociación con acoso escolar entre pares, el que haya padres distantes, poco cálidos, familias poco cohesionadas o padres sobreprotectores, castigos inconsistentes, castigos físicos, padres violentos, victimización entre hermanos, y un padre que haya tenido historia de acoso.(2)

En las redes de grupos de pares en que hay más conductas agresivas, hay mayor asociación con maltrato entre pares. Los testigos, según la actitud que tengan, pueden tener un rol fomentador o inhibidor del maltrato. (5,6)

Propósito General:

Teniendo presente estas consideraciones, nos propusimos realizar una investigación de tipo cualitativo, en la Unidad Educativa Juan Montalvo de nuestra ciudad, para analizar cuáles son las percepciones de Bullying que tiene los niños de 6 - 11 años. Esta Unidad Educativa nos brindó todas las facilidades para la elaboración de esta investigación ya que sus autoridades están en pleno conocimiento de que este problema no es nuevo en nuestro medio y que afecta de manera sustancial en el proceso enseñanza - aprendizaje del estudiante.

Esta institución brinda educación primaria de primero a décimo año de Educación Básica en la modalidad matutina y Bachillerato en la modalidad vespertina; en la modalidad matutina motivo de nuestro estudio se cuenta con una población de 796 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 5 a 12 años de edad.

La institución fue seleccionada de manera intencionada, debido a las facilidades que ofrecía para la investigación.

El escenario para las entrevistas lo constituyó el ambiente físico del departamento de Biblioteca.

MATERIALES Y MÉTODOS

Instrumentos:

Se consideraran como tales:

a) Formato de Observación: A fin de pautar las conductas blanco que deberán registrarse para recoger los aspectos importantes para la investigación. Consistía en una hoja previamente diseñada que señalaba las conductas y situaciones posibles a partir de lo cual se podía ir analizando posibles situaciones agresivas y de intimidación relacionadas con la investigación.(3)

b) Guía de Entrevista - Cuestionario: Considera algunas preguntas abiertas que permitirán dirigir la entrevista hacia los objetivos de la investigación. El tipo de preguntas está adaptado a la realidad de esta Unidad Educativa y la muestra estudiada, esta guía está estructurada por categorías y cada una constaba de preguntas que nos permitieron

describir e interpretar las expresiones de los niños frente a cada temática.

Diseño del estudio:

La presente investigación representa un Estudio de Tipo Cualitativo - Interpretativo, sobre el comportamiento y las percepciones que tienen los niños sobre el Bullying. El estudio es de carácter exploratorio, habiendo seleccionado la muestra de manera participativo-intencional, contando con la aceptación de los participantes se procedió a la investigación.

Diseño: Se utilizó un Diseño Narrativo a fin de identificar y clasificar las percepciones de Bullying y a la vez recoger la información relevante que permitió su categorización, análisis e interpretación posterior en este grupo de estudio. Para el presente estudio se realizó un acercamiento a la realidad basado en la Teoría Fundamentada para realizar la interpretación de todos los puntos de vista de los estudiantes.

PROCEDIMIENTO

Previamente fue necesario determinar la existencia del fenómeno de Bullying en esta Unidad Educativa mediante el análisis de su realidad; para ello los miembros del Gobierno Estudiantil actuaron como nuestros informantes clave ya que nos dieron referencia de los posibles niños/as presuntos víctimas y agresores; dicha información fue corroborada con los profesores de la Unidad Educativa.

Mediante el muestreo intencionado se consideraron únicamente aquellos casos apropiados y que brindaban información sustanciosa de la problemática a tratar. Luego se organizó las sesiones divididas en dos periodos: en la primera sesión se trató con los niños/as presuntos agresores (12 estudiantes) y en la segunda sesión se mantuvo conversación con los niños /as presuntos de víctimas de Bullying (10 estudiantes); la finalidad de estas sesiones fue indagar las circunstancias bajo las cuales ocurre el maltrato y la manera como ellos perciben dicha situación, las razones o explicaciones que ellos pudieran tener al respecto. Cabe recalcar que sólo previo consentimiento expreso de los padres de

familia y/o representantes legales, se procedió a realizar dichas sesiones solicitando además autorización para realizar una grabación de las mismas.

Se realizaron observaciones directas, en el escenario de la investigación. La información fue recolectada de los sujetos elegidos, mediante guías estructuradas, además de la ayuda de un observador que realizó registros de las actitudes que presentaron los participantes frente a cada interrogante. Los participantes tuvieron la libertad de expresar en sus propias palabras la situación que estaban viviendo en la escuela. El procesamiento y análisis de los datos, se desarrolló en las siguientes etapas: a) análisis general de los discursos, partiendo del ordenamiento, transcripción y descontextualización de testimonios, en grupos de palabras/categorías simples; b) Interpretación, Redacción del primer borrador, Triangulación, Explicación.

HALLAZGOS

Las percepciones de los 22 estudiantes participantes permitieron identificar, describir e interpretar las características específicas del acoso escolar. A continuación presentamos para su consideración los hallazgos obtenidos del grupo focal realizado tanto para presuntos agresores como presuntos víctimas:

CATEGORÍAS ESTUDIADAS EN LOS PRESUNTOS AGRESORES

ESTRUCTURA FAMILIAR: La familia es el elemento de la estructura de la sociedad responsable de la reproducción biológica y social del ser humano. Cumple funciones importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del individuo, encargada de la formación y desarrollo de la personalidad y asegura, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación de éste para su inserción en la vida social y la trasmisión generacional de valores culturales, ético - morales y espirituales.(7)

“Yo vivo con mi mamá, mi abuelita, mi abuelito y mi tía, hijo único soy”

La mayoría de participantes correspondía a

familias nucleares en donde se pudo evidenciar la tendencia actual de mantener un número de hijos que oscila entre 2 – 3 hijos. Los niños son hijos intermedios “hijos sánduche”. Del total de participantes solo 1 niño correspondía a un tipo de familia ampliada con predominio matriarcal.

FUNCIONALIDAD FAMILIAR: Se considera una familia funcional cuando las tareas o roles asignados a cada miembro están claros y son aceptados por éstos. Es importante también para que la familia sea funcional que no haya sobrecarga de rol que puede ser debido a sobre exigencias, como podría ser en casos de madres adolescentes o de hogares monoparentales y también se deben a sobrecargas genéricas o por estereotipos genéricos que implican rigidez en cuanto a las funciones masculinas y femeninas en el hogar.(8)

“Porque a veces hago mal los deberes y me pegan mi mami y mi papi”

La mayoría de los niños provenían de familias donde la autoridad era ejercida por el padre principalmente y la comunicación familiar era limitada por razones de carga laboral. En las relaciones con sus hermanos se observó que de los doce participantes 4 de ellos mantenía malas relaciones con sus hermanos en donde prevalecía el autoritarismo del hermano mayor.

CAUSAS DE LA CONDUCTA AGRESIVA DEL NIÑO/A PRESUNTO AGRESOR: En esta categoría se pudo observar que la mayoría de participantes incluyó como causas de la conducta agresiva las siguientes:

a) Diversión: Agrupaba expresiones con las que los estudiantes pretendían cubrir cualquier tipo de agresiones y asociarlas a simples juegos en donde se denota que sienten placer o diversión y como forma de “desestresarse” molestando a los demás niños.

“Porque a ellos les gusta divertirse pegando a otros niños.”

b) Justificación: Manifestaciones verbales que pretendían ofrecer una explicación atenuante del maltrato realizado normalizándolo; entre ellos el

no compartir los juegos, los alimentos, el modo de vestirse.

“Porque no hacen lo que ellos les dicen o para quitarles sus cosas o sentirse que él es el más fuerte”

Expresiones en las que se demostraba el uso de las agresiones para establecer liderazgo en el grupo. Se pudo identificar expresiones en las que se demuestra que se ha mantenido una cultura de miedo, en donde los agresores generan liderazgo logrando monopolizar el poder entre los compañeros manteniendo conductas machistas características de nuestra cultura lo que genera un círculo vicioso que hace que el agresor pueda intimidar al niño con amenazas, burlas, etc.

“Porque uno esta así bravo de lo que le hizo la mamá en la casa, salió y como quiere desquitarse con alguien, se ponen a estar peleando”

Enfado: Expresiones en las que se definió que la agresividad infantil se debía al maltrato sufrido en el hogar por sus padres, que hace que los niños lo repliquen en la escuela con sus compañeros.

“A veces les digo que no molesten porque les doy un puñete”

De acuerdo al modelo de educación recibido por los padres, el niño presunto agresor asume como normal su conducta por lo inculcado en el hogar. “Ojo por ojo”.

“Porque los papás algunas veces les dicen que se queden quietitos que no hagan nada porque les pueden mandar escuela a ellos”

Lo contrario sucede en las familias en donde los padres educan a los niños en un modelo en el que su mecanismo de defensa es hacer caso omiso a cualquier tipo de agresión.

CONSECUENCIAS DEL BULLYING EN EL NIÑO/A PRESUNTO AGRESOR:

“Mi mami no solo se pone muy bravita, se hace el diablo”

Se evidenció que en familias nucleares aún se mantiene la agresión física y existe ausencia de comunicación asertiva que provoca sentimientos negativos reprimidos que son exteriorizados en la escuela.

INFLUENCIA DE LOS MASS MEDIA EN LA CONDUCTA AGRESIVA DEL NIÑO/A PRESUNTO AGRESOR: Según el modelo general de la agresión (General Aggression Model, GAM) como marco teórico para examinar el efecto de la exposición a videojuegos violentos en la elicitación de respuestas agresivas (Adachi y Willoughby, 2011; Anderson y Bushman, 2002; Barlett et al., 2009; Bushman y Huesmann, 2006; Huesmann, 2007) se postula que la exposición a videojuegos violentos puede producir una facilitación de la agresión conductual (Berkowitz, 1984) después de la exposición, se mantiene la activación y la tendencia a responder de forma agresiva transitoriamente, gracias al proceso de priming (Fischer, Guter y Frey, 2008; Giumetti y Markey, 2007; Huesmann, 2007; Huesmann y Taylor, 2006; Hummer et al., 2010).

Se pudo evidenciar una importante permisividad con respecto a la exposición a contenido violento tanto en videojuegos como en otros soportes media, solo un participante indicó que no se permitía este tipo de juegos en casa, el resto de niños/as participantes los conocían a la perfección.

“Hay un juego que se llama príncipe de Persia ese ya he jugado. Ese alza mano así y le corta la cabeza”

La influencia de la exposición a videojuegos violentos produce un efecto significativo en la respuesta agresiva de los niños/as de mayor edad.

CATEGORÍAS ESTUDIADAS EN LAS PRESUNTAS VÍCTIMAS DE BULLYING

ESTRUCTURA FAMILIAR: Este grupo estuvo conformado por 10 participantes, de los cuales seis provenían de familiares nucleares, manteniendo la característica de número de hijos que oscila entre 2 - 3. Tres participantes provenían de familias monoparentales maternas y en otro caso la autoridad y el cuidado estaba en manos del hermano mayor.

“Yo tengo un hermanito nomás que ya está en el colegio Ciudad de Cuenca no tengo más hermanos y yo vivo con mi mami, mi papi está en New York y mis abuelitos y mis primos”

FUNCIONALIDAD FAMILIAR: En este grupo no se evidenció maltrato físico, demostrándose que emplean el castigo como último recurso en la educación de sus hijos.

“Es que yo estaba jugando mucho Play Station y estaba mucho en la computadora entonces me quito todo y me puso hacer la limpieza en la casa”

CAUSAS DE LA CONDUCTA SUMISA DEL NIÑO O NIÑA PRESUNTA VÍCTIMA DE BULLYING: La conducta humana es multi causal entre las que hemos podido determinar en esta investigación son las siguientes:

La mayoría de los casos correspondía a niños con bajo nivel de autoestima, con dificultades en el manejo de habilidades sociales y retraimiento lo que conlleva a su vulnerabilidad ante este tipo de agresiones. En este grupo se evidenció también un tipo de bullying no solo físico y/o verbal sino también de tipo étnico ya que existían casos en los que se manifestaba burlas, agresiones relacionadas al color de piel, algunos participantes expusieron que las agresiones se dan para demostrar liderazgo negativo frente al grupo.

“Como la piel es de otro color por eso así les insultan así les dicen, así tal cual les dicen negros”

CONSECUENCIAS DEL BULLYING EN LOS NIÑOS/AS PRESUNTOS VÍCTIMAS: El acoso reiterado en los niños y niñas genera sentimientos de inseguridad, resignación y en algunos casos se observó disfemia (tartamudeo) lo que los convierte en blanco fácil para agresiones. En estos niños se pudo observar:

- Resistencia y Enfado: Agrupaba expresiones con las que los estudiantes pretendían oponerse al acoso o señalaban un deseo de justicia externa.

- Consuelo: Reflexiones que expresaban esperanza de un futuro mejor de cambio en la convivencia escolar.

“A veces tienen miedo de cómo les insultan por eso no quieren venir a la escuela”

MECANISMOS DE NORMALIZACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS PRESUNTOS VÍCTIMAS DE BULLYING: El modelo machista educativo - familiar que aún se observa en nuestro medio provoca que en muchos de los casos el acoso no sea denunciado, normalizando estas conductas y provocando en las víctimas sentimientos de resignación, siendo sus principales expresiones:

- La resignación: Expresiones que denotaban aceptación del status quo escolar, renunciando a cualquier forma de defensa.

- Los mecanismos de defensa de conducta de sumisión: Manifestaciones verbales que pretendían ofrecer una explicación atenuante del maltrato sufrido, asumiendo culpabilidad en algunos casos.

“Porque son unos muy chiquitos y los otros los que les pegan son más mayores y porque ya les tienen acusados unos a otros amenazados para que no digan nada”

INFLUENCIA DE LOS MASS MEDIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE BULLYING: Las presuntas víctimas de Bullying indicaron no estar muy conectadas a videojuegos ni al internet, sus padres mantienen un mayor control en cuanto a los programas televisivos que sus hijos e hijas observan.

“No veo mucha tele”

DISCUSIÓN:

Con este estudio se pone de manifiesto que las situaciones de bullying se están produciendo de forma indistinta en todos los sectores de Educación Básica, siendo un problema que debe ser considerado por las autoridades para fomentar

espacios de discusión que ayuden a crear Programas de Intervención a toda escala.

Se debe abordar este fenómeno desde un enfoque multicausal, tomando en cuenta no sólo las conductas de los sujetos y la falta de habilidades sociales; sino también se preste atención a aspectos curriculares que favorezcan una atención educativa sustentada en los objetivos Nacionales para el Buen Vivir para crear espacios donde se fomente la igualdad, inclusión y equidad en la diversidad.

CONCLUSIONES

- Este estudio nos indica que el fenómeno de Bullying está establecido en la cognición de los niños de esta Unidad Educativa.

- El pertenecer a una estructura familiar nuclear no garantiza que los niños sean o no agredidos.

- La funcionalidad familiar se puede considerar un factor predisponente y mantenedor de conductas tanto de víctimas como victimarios.

- La influencia de los mass media es crucial en la aparición de conductas agresoras debido a la violencia que se presenta en la actualidad en la televisión.

RECOMENDACIONES

- Generar Programas de Intervención para desarrollar en los niños formas nuevas de solución de conflictos.

- Crear una cultura de control de uso de los mass media para así disminuir el efecto subliminal que se pueda generar como factores moduladores de la respuesta agresiva tras la exposición a videojuegos violentos.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. McBride Catherine, Bullying en el Ecuador, Repositorio Universidad San Francisco de Quito, [Internet], 2012, [Consultado 03-03-2014], Disponible en: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/1774/1/106659.pdf>
2. Albores-Gallo Lilia, Saucedo-García Juan Manuel, Ruiz-Velasco Silvia, Roque- Santiago Eduardo. El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud pública Méx* [revista en la Internet]. 2011 Jun [citado 2014 Abr 3] ; 53(3): 220-227. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000300006&lng=es.
3. Horna Calderón Víctor, Un Estudio Cualitativo sobre convivencia escolar: el Bullying desde la perspectiva de las víctimas, [Internet], [Consultado 03-03- 2014], Disponible en: <https://docs.google.com/document/d/1ORl6Cv6a2k-Li7CxJfmlQ6qsXJUfQiYyf0L5hreFgm/edit>
4. Cerezo Fuensanta, Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S, Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Murcia, España, *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa* [Revista on line], 2006, [Consultado 07-03-2014], . No 9 Vol 4 (2), ISSN: 1696-2095. pp: 333-352. Disponible en: http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espagnol/Art_9_115.pdf
5. TRAUTMANN M ALBERTO. Maltrato entre pares o “bullying”: Una visión actual. *Rev. chil. pediatr.* [revista en la Internet]. 2008 Feb [citado 2014 Abril] 14]; 79(1): 13-20. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062008000100002&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062008000100002>.
6. Consuelo Sánchez Lacasa, Fuensanta Cerezo Ramírez. Variables personales y sociales relacionadas con la dinámica bullying en escolares de Educación Primaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. Universidad de Almería. España. [revista en la Internet], 2010, diciembre [citado 2014 Abr 20] , vol. 8, núm. 22, pp. 1015-1032. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122000005>
7. Louro Bernal Isabel. La familia en la determinación de la salud. *Rev Cubana Salud Pública* [revista en la Internet]. 2003 Mar [citado 2014 Mar 23] ; 29(1): 48-51. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662003000100007&lng=es.
8. Herrera Santí Patricia María. La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Rev Cubana Med Gen Integr* [revista en la Internet]. 1997 Dic [citado 2014 Abr 25]; 13(6): 591-595. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013&lng=es.
9. Torre-Luque Alejandro de la, Valero-Aguayo Luis. Factores moduladores de la respuesta agresiva tras la exposición a videojuegos violentos. *Anal. Psicol.* [revista en la Internet]. 2013 Mayo [citado 2014 Abr 25] ; 29(2): 311-318. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000200002&lng=es.