



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEPORTE**

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA
RESILIENCIA EN ÁRBITROS DE FÚTBOL DEL CAÑAR. PERIODO
MARZO-AGOSTO 2026**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD
FÍSICA Y DEPORTE**

AUTOR: JAIME RONALDO SIGUENCIA VERDUGO

DIRECTOR: LIC. DAVID ALEJANDRO OSORIO CARRIÓN, MGS.

AZOGUES - ECUADOR

2026

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEPORTE**

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA
RESILIENCIA EN ÁRBITROS DE FÚTBOL DEL CAÑAR. PERIODO
MARZO-AGOSTO 2026**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD
FÍSICA Y DEPORTE**

AUTOR: JAIME RONALDO SIGUENCIA VERDUGO

DIRECTOR: LIC. DAVID ALEJANDRO OSORIO CARRIÓN, MGS.

AZOGUES - ECUADOR

2026

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Jaime Ronaldo Siguencia Verdugo portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302470521**. Declaro ser el autor de la obra: **“Relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol del Cañar. Periodo marzo-agosto 2026”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, 9 de julio de 2026

F:

Jaime Ronaldo Siguencia Verdugo

C.I. 0302470521

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Lic. Wilson Hernando Bravo Navarro, Mgs.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

De mi consideración:

Certifico que el presente trabajo de titulación denominado: **"Relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol del Cañar. Periodo marzo-agosto 2026"**, realizado por: **Jaime Ronaldo Siguencia Verdugo** con documento de identidad: **0302470521**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Pedagogía de la Actividad Física y Deporte** ha sido asesorado, orientado, revisado y supervisado durante su ejecución, bajo mi tutoría en todo el proceso, por lo que certifico que el presente documento, fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de investigación que exige la Universidad Católica de Cuenca, por lo que está expedito para su presentación y sustentación ante el respectivo tribunal.

Azogues, 4 de junio 2026



LIC. DAVID ALEJANDRO OSORIO CARRIÓN, MGS.

C.I. 0302449657

DIRECTOR

AGRADECIMIENTO

Quiero comenzar agradeciendo a Dios, por darme la vida, la salud, la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar esta importante etapa de mi formación académica. Su guía y bendición me permitieron afrontar cada desafío y perseverar hasta alcanzar esta meta.

A la Universidad Católica de Cuenca, gracias por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de crecer no solo como profesional, sino también como persona. Llevaré siempre con orgullo el nombre de esta prestigiosa institución.

A todos los docentes que formaron parte de mi formación universitaria, gracias por sus enseñanzas, su dedicación y el compromiso con el que compartieron sus conocimientos. Cada aprendizaje recibido aportó de manera significativa a mi crecimiento profesional.

De manera especial, agradezco profundamente a mis padres, quienes fueron mi principal fuente de motivación y fortaleza durante todo este proceso, por su amor incondicional, esfuerzo, sacrificio y apoyo inquebrantable a lo largo de mi vida. Gracias por enseñarme que con trabajo, perseverancia y fe es posible alcanzar cualquier objetivo. Este logro también les pertenece, porque cada sacrificio realizado y cada palabra de aliento fueron fundamentales para llegar hasta aquí. ¡Gracias infinitas!

Jaime Ronaldo Siguencia Verdugo

DEDICATORIA

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por acompañarme en cada paso de este camino, por darme la fuerza para no rendirme en los momentos difíciles y por permitirme llegar hasta esta meta tan importante en mi vida.

Este logro está dedicado, con todo mi amor y gratitud, a las personas más importantes de mi vida: mis padres, Zoila Diana Verdugo Guevara y Jaime Humberto Siguencia Castillo, y a mi hermano, Josué Ismael Siguencia Verdugo.

A mis padres, gracias por ser mi ejemplo de esfuerzo, sacrificio y perseverancia. Gracias por todo el apoyo brindado, por cada consejo y por estar siempre a mi lado en cada etapa de mi vida. Todo lo que soy hoy se lo debo a ustedes. Han sido mi fuerza en los momentos difíciles y mi mayor motivación para salir adelante. Sin su amor, confianza y apoyo incondicional, no habría sido posible alcanzar esta meta.

Gracias por creer en mí, por enseñarme que el trabajo honesto, la humildad y la constancia son el camino para alcanzar los sueños. Este logro también les pertenece, porque detrás de cada página de este trabajo están sus sacrificios, sus esfuerzos y el inmenso amor con el que siempre me han guiado.

A mi hermano, Josué Siguencia, aunque la distancia nos separe y hoy te encuentres lejos de casa, siempre has estado presente en mi vida y en mi corazón, gracias por tu apoyo. Este logro también es para ti, porque de una u otra manera has sido parte de este camino y de mi crecimiento personal y profesional.

Hoy culmino una etapa muy importante de mi vida, pero lo hago con la certeza de que nada de esto habría sido posible sin ustedes. Esta meta alcanzada es también el reflejo de todo el amor, esfuerzo y apoyo que me han brindado a lo largo de los años.

Con todo mi cariño, respeto y gratitud,

Jaime Ronaldo Siguencia Verdugo

Relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol del Cañar.

Periodo marzo–agosto 2026

Jaime Ronaldo Sigüencia Verdugo, David Alejandro Osorio Carrión

Universidad Católica de Cuenca, jaime.sigüencia@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

Antecedentes: La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar durante el periodo marzo-agosto 2026. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 árbitros de fútbol seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS-S) y la Escala de Resiliencia RS-14, ambas validadas en población hispanohablante. El análisis estadístico se realizó mediante el software IBM SPSS Statistics versión 25, empleando estadísticos descriptivos, pruebas de normalidad y el coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados evidenciaron niveles elevados de inteligencia emocional y resiliencia en los participantes. La inteligencia emocional total presentó una media de 86,04 puntos, mientras que la resiliencia total alcanzó una media de 80,26 puntos. No obstante, la correlación entre ambas variables fue negativa muy débil y estadísticamente no significativa ($r = -0,194$; $p = 0,177$). Se concluye que no existe evidencia suficiente para establecer una relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en los árbitros evaluados.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, arbitraje deportivo, fútbol, psicología del deporte

*Relationship Between Emotional Intelligence and Resilience in Soccer Referees from Cañar
in March–August 2026*

ABSTRACT

Background: This study aimed to analyze the relationship between emotional intelligence and resilience among soccer referees affiliated with the Referees Association of Cañar during the March–August 2026 period. The study was conducted under a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design and correlational scope. The sample consisted of 50 soccer referees selected through non-probabilistic convenience sampling. For data collection, the Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S) and the Resilience Scale (RS-14) were used, both validated in Spanish-speaking populations. Statistical analysis was performed using IBM SPSS Statistics version 25 software, employing descriptive statistics, normality tests, and Pearson's correlation coefficient. The results showed high levels of emotional intelligence and resilience among the participants. Total, emotional intelligence had a mean score of 86.04 points, while total resilience had a mean of 80.26 points. However, the correlation between both variables was very weak, negative, and not statistically significant ($r = -0.194$; $p = 0.177$). It is concluded that there is insufficient evidence to establish a significant relationship between emotional intelligence and resilience among the referees evaluated.

Keywords: emotional intelligence, resilience, sports officiating, soccer, sports psychology

ÍNDICE

1. Introducción.....	1
2. Marco Teórico	3
3. Metodología.....	6
3.1 Diseño	6
3.2 Población y muestra	6
3.3 Instrumentos	7
3.4 Procedimiento	7
3.5 Análisis de datos	8
4. Resultados.....	8
5. Discusión	13
6. Conclusiones.....	16
7. Referencias bibliográficas	18

1. Introducción

El arbitraje en el fútbol representa una de las funciones más exigentes dentro del ámbito deportivo, ya que implica la toma de decisiones en tiempo real bajo condiciones de presión constante, exposición pública y evaluación permanente. En este contexto, los árbitros no solo requieren una adecuada preparación física y técnica, sino también competencias psicológicas que les permitan gestionar sus emociones y adaptarse a situaciones adversas. Entre estas competencias, la inteligencia emocional y la resiliencia han cobrado relevancia en los últimos años, al ser consideradas factores clave para el desempeño y bienestar de los profesionales del deporte (Pérez-Fuentes et al., 2020).

A pesar de la importancia del arbitraje dentro del desarrollo del fútbol, las investigaciones científicas han centrado su atención principalmente en los jugadores y entrenadores, dejando en segundo plano el análisis de los árbitros desde una perspectiva psicológica. Esta falta de estudios limita la comprensión de cómo variables como la inteligencia emocional y la resiliencia influyen en su desempeño, especialmente en contextos de alta exigencia competitiva. La evidencia sugiere que la regulación emocional es un factor determinante en la toma de decisiones deportivas, lo que refuerza la necesidad de estudiar estas variables en el arbitraje (Castro-Sánchez et al., 2019).

En este sentido, la ausencia de investigaciones específicas en contextos latinoamericanos, y particularmente en Ecuador, genera un vacío de conocimiento que impide comprender las características emocionales de los árbitros en entornos locales. Esta situación puede derivar en una limitada capacidad para interpretar cómo enfrentan situaciones de presión, errores o críticas durante el desarrollo de los partidos. La resiliencia, entendida como la

capacidad de adaptación ante la adversidad, ha sido identificada como un factor clave en el rendimiento deportivo (González-Hernández & Valero-Valenzuela, 2020).

Como consecuencia, la falta de evidencia empírica sobre estas variables en árbitros ecuatorianos dificulta el desarrollo de futuras investigaciones y la comprensión integral de su desempeño psicológico. En este contexto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar?

El presente estudio es relevante debido a que aborda una problemática poco explorada en el ámbito del arbitraje deportivo, contribuyendo al análisis de variables psicológicas que influyen en el desempeño de los árbitros. La inteligencia emocional y la resiliencia permiten comprender cómo los individuos enfrentan situaciones de presión, regulan sus emociones y se adaptan a contextos adversos, aspectos fundamentales dentro del entorno competitivo del fútbol (Sarkar & Fletcher, 2014).

Asimismo, esta investigación aporta al desarrollo del conocimiento en el campo de la psicología del deporte, generando evidencia empírica en un contexto específico como la provincia del Cañar. Los resultados podrán servir como base para futuras investigaciones y contribuir al fortalecimiento del análisis de factores emocionales en el arbitraje, ampliando la comprensión de esta área dentro del ámbito académico y profesional (Moreno-Tenas et al., 2021).

En relación con la inteligencia emocional, diversos estudios han demostrado su influencia en el rendimiento deportivo. Esta capacidad permite a los individuos reconocer, comprender y regular sus emociones, favoreciendo una mejor adaptación a situaciones de estrés (Pérez-Fuentes et al., 2020). En el ámbito del arbitraje, se ha evidenciado que los árbitros con mayores niveles de inteligencia emocional presentan un mejor control emocional y una mayor

capacidad para afrontar las exigencias psicológicas de la competición (Merino-Prados et al., 2023).

Por otro lado, la resiliencia ha sido estudiada como un factor protector frente a las demandas psicológicas del deporte. Los árbitros que desarrollan mayores niveles de resiliencia muestran una mejor capacidad para afrontar errores, críticas y situaciones de presión, manteniendo un rendimiento estable (Moreno-Tenas et al., 2021). Además, se ha señalado que la resiliencia permite transformar experiencias negativas en oportunidades de aprendizaje dentro del contexto deportivo (Sarkar & Fletcher, 2014). En cuanto a la relación entre ambas variables, estudios recientes han encontrado asociaciones significativas entre la inteligencia emocional, la resiliencia y el bienestar en el arbitraje deportivo. Estas investigaciones evidencian que ambas variables contribuyen de manera conjunta al equilibrio emocional y al desempeño profesional (Merino-Prados et al., 2023). No obstante, estos estudios se han desarrollado principalmente en contextos europeos, lo que evidencia la necesidad de investigaciones en entornos latinoamericanos, como el presente estudio. En consecuencia, el objetivo del estudio fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar, periodo marzo-agosto 2026.

2. Marco teórico

La psicología del deporte ha adquirido un papel fundamental en la comprensión del rendimiento de los actores involucrados en el ámbito deportivo, especialmente en disciplinas como el fútbol, donde las demandas físicas, cognitivas y emocionales son elevadas. Dentro de este contexto, los árbitros representan un grupo particularmente expuesto a situaciones de presión, toma de decisiones inmediata y evaluación constante, lo que exige el desarrollo de competencias psicológicas específicas como la inteligencia emocional y la resiliencia (Moreno-

Tenas et al., 2021). La inteligencia emocional ha sido definida como la capacidad de percibir, comprender, regular y utilizar las emociones de manera efectiva en diferentes contextos (Mayer et al., 2008). Este constructo ha sido ampliamente estudiado en el ámbito deportivo, evidenciando su influencia en variables como el rendimiento, la toma de decisiones y el control del estrés (Castro-Sánchez et al., 2019). En el caso de los árbitros, la inteligencia emocional permite gestionar adecuadamente situaciones de conflicto, mantener la concentración durante el juego y responder de manera adaptativa ante la presión externa.

Desde una perspectiva teórica, la inteligencia emocional se estructura en diferentes dimensiones. Wong y Law (2002) proponen un modelo que incluye la evaluación de las propias emociones, la evaluación de las emociones de los demás, el uso de las emociones y la regulación emocional. Este modelo ha sido validado en población hispanohablante mediante la escala WLEIS, la cual ha demostrado adecuadas propiedades psicométricas (Extremuera et al., 2019). La aplicación de este instrumento en el ámbito deportivo permite medir de forma objetiva los niveles de inteligencia emocional en los participantes. Por otra parte, la resiliencia se ha conceptualizado como la capacidad de los individuos para adaptarse positivamente frente a situaciones adversas, manteniendo un funcionamiento psicológico adecuado (Sarkar & Fletcher, 2014). En el deporte, esta capacidad resulta esencial debido a la constante exposición a errores, críticas, presión competitiva y exigencias del entorno. Los árbitros, en particular, deben afrontar decisiones controvertidas y mantener la estabilidad emocional durante todo el encuentro.

Diversos estudios han demostrado que la resiliencia está asociada con el bienestar psicológico y el rendimiento deportivo. Según González-Hernández y Valero-Valenzuela (2020), los individuos resilientes presentan mayores niveles de motivación, autoconfianza y capacidad de adaptación, lo que favorece su desempeño en contextos deportivos. En el caso del arbitraje, la resiliencia permite recuperarse rápidamente de decisiones erróneas o

situaciones conflictivas, evitando que estas afecten el desarrollo del juego. La medición de la resiliencia se ha realizado mediante diferentes instrumentos, siendo uno de los más utilizados la escala RS-14, la cual evalúa dimensiones como la competencia personal y la aceptación de uno mismo y de la vida (Sánchez-Teruel & Robles-Bello, 2015). Este instrumento ha sido validado en población española y ha demostrado ser una herramienta confiable para el análisis de la resiliencia en contextos deportivos.

La relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones, evidenciando que ambas variables se encuentran estrechamente vinculadas. La capacidad de gestionar adecuadamente las emociones facilita la adaptación a situaciones adversas, lo que fortalece la resiliencia (Pérez-Fuentes et al., 2020). En este sentido, los individuos con altos niveles de inteligencia emocional tienden a desarrollar mayores recursos psicológicos para enfrentar el estrés y las demandas del entorno. En el ámbito del arbitraje deportivo, estudios recientes han demostrado que los árbitros con mayores niveles de inteligencia emocional y resiliencia presentan un mejor desempeño y mayor estabilidad emocional. Merino-Prados et al. (2023) señalaron que la inteligencia emocional se relaciona con la adaptación psicológica, la resiliencia y la satisfacción vital en árbitros deportivos, aspectos fundamentales para afrontar situaciones de presión durante la competición. De igual manera, Merino-Prados et al. (2023) encontraron que estas variables están relacionadas con el bienestar psicológico y la satisfacción vital en árbitros deportivos.

A pesar de estos avances, la literatura científica evidencia la necesidad de continuar investigando la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en contextos específicos, como el arbitraje en Latinoamérica. La mayoría de los estudios se han desarrollado en contextos europeos, lo que limita la generalización de los resultados a otras realidades socioculturales (Moreno-Tenas et al., 2021). Por ello, resulta pertinente analizar estas variables en poblaciones

locales, como los árbitros de fútbol del Cañar, con el fin de generar conocimiento contextualizado.

3. Metodología

3.1 Diseño

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a la medición objetiva de variables psicológicas mediante instrumentos estandarizados. El diseño fue no experimental, debido a que no se manipularon deliberadamente las variables de estudio, sino que se observaron en su contexto natural (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El estudio tuvo un corte transversal, ya que la recolección de datos se realizó en un único momento temporal. Asimismo, el alcance fue correlacional, dado que se buscó determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol, sin establecer relaciones de causalidad (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En síntesis, la investigación cuenta con la aprobación del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH) de la Universidad Católica de Cuenca con el número de registro 202.

3.2 Población y muestra

La población estuvo conformada por 50 árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando a los árbitros disponibles que cumplieron con los criterios de inclusión y aceptaron participar voluntariamente en el estudio. Este tipo de muestreo es adecuado cuando el acceso a la población es limitado y se trabaja con grupos específicos (Otzen & Manterola, 2017). La técnica de selección fue intencional, incluyendo a los participantes activos con experiencia arbitral que firmaron el consentimiento informado. Este procedimiento permitió obtener información relevante de sujetos que cumplieran características específicas relacionadas con el objeto de estudio (Otzen & Manterola, 2017).

3.3 Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos validados en población hispanohablante: Se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS-S), la cual evaluó cuatro dimensiones: evaluación de las propias emociones, evaluación de las emociones de los demás, uso de las emociones y regulación emocional. Este instrumento constó de 16 ítems con escala tipo Likert de 1 a 7 y presentó adecuados niveles de fiabilidad y validez en población española (Extremera et al., 2019).

Asimismo, se utilizó la Escala de Resiliencia RS-14, compuesta por 14 ítems, que evaluaron dos dimensiones principales: competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida. La escala utilizó formato Likert y demostró consistencia interna adecuada para estudios en contextos deportivos (Sánchez-Teruel & Robles-Bello, 2015).

3.4 Procedimiento

En primer lugar, se obtuvo la aprobación del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH-UCACUE), garantizando el cumplimiento de los principios éticos de la investigación. Posteriormente, se solicitó la autorización a la Asociación de Árbitros del Cañar, con el fin de coordinar el acceso a los participantes. Se realizó una socialización del estudio, en la cual se explicaron los objetivos, procedimientos y el carácter voluntario de la participación. Los participantes que aceptaron formar parte del estudio firmaron el consentimiento informado, asegurando que comprendían las condiciones de la investigación, los riesgos mínimos y la confidencialidad de la información. La aplicación de los instrumentos se realizó de manera presencial, en un espacio adecuado y bajo la supervisión del investigador. El tiempo estimado de aplicación fue de 30 minutos por participante.

Finalmente, los datos recolectados fueron codificados y almacenados en una base de datos digital protegida, garantizando el anonimato de los participantes.

3.5 Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 25, ampliamente utilizado en investigaciones en ciencias sociales para el análisis de datos cuantitativos (Field, 2013). En primer lugar, se efectuó un análisis descriptivo, mediante el cálculo de medidas de tendencia central (media) y dispersión (desviación estándar), con el fin de caracterizar las variables de estudio. Posteriormente, se realizó un análisis inferencial, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, siempre que los datos cumplieran con los supuestos de normalidad (Field, 2013).

En caso de no cumplirse dichos supuestos, se aplicó el coeficiente de Spearman como alternativa no paramétrica. El nivel de significancia estadística se estableció en $p < 0.05$, criterio ampliamente utilizado en investigaciones científicas para determinar la existencia de relaciones significativas entre variables (Field, 2013).

4. Resultados

Tabla 1.

Estadísticos descriptivos de la inteligencia emocional y resiliencia en árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar

	N	Mínimo	Máximo	M	DE	Alfa de Cronbach
Total_IE	50	79	93	86,04	3,31	0,81
SEA (WLEIS-S)	50	5	6	5,29	0,36	0,78
OEA (WLEIS-S)	50	4	6	4,92	0,39	0,79
UOE (WLEIS-S)	50	6	7	6,14	0,37	0,88
ROE (WLEIS-S)	50	4	6	5,16	0,47	0,81
Total_RS	50	74,00	87,00	80,26	2,73	0,89

Competencia_Personal (RS-14)	50	5,00	6,25	5,65	0,28	0,88
Autoacpetacion (RS-14)	50	5,17	6,50	5,83	0,33	0,88

Nota. M = media; DE = desviación estándar; SEA = evaluación de las propias emociones; OEA = evaluación de las emociones de otros; UOE = uso de las emociones; ROE = regulación emocional.

Los resultados de los estadísticos descriptivos evidenciaron que los árbitros de fútbol participantes presentaron niveles elevados tanto de inteligencia emocional como de resiliencia. En relación con la inteligencia emocional total, se obtuvo una media de 86,04 puntos (DE = 3,319), con valores mínimos de 79 y máximos de 93, lo que indica una tendencia homogénea hacia puntuaciones altas dentro de la muestra evaluada. Estos resultados indican que los árbitros poseen una adecuada capacidad para reconocer, comprender y regular sus emociones en contextos deportivos caracterizados por presión y exigencia constante.

Respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional, la dimensión Uso de las Emociones (UOE) presentó la media más elevada (M = 6,14; DE = 0,372), evidenciando que los participantes tienden a utilizar sus emociones como un recurso para la motivación personal y el cumplimiento de objetivos durante el desempeño arbitral. Por otro lado, la dimensión Evaluación de las Emociones de Otros (OEA) registró la media más baja (M = 4,92; DE = 0,399), aunque manteniéndose dentro de valores favorables, lo que indica una adecuada percepción emocional hacia las personas de su entorno. Asimismo, las dimensiones Evaluación de las Propias Emociones (SEA) y Regulación de las Emociones (ROE) alcanzaron medias de 5,29 (DE = 0,36) y 5,16 (DE = 0,47), respectivamente, reflejando un adecuado control emocional y autoconocimiento en los árbitros evaluados.

En cuanto a la resiliencia, la puntuación total alcanzó una media de 80,26 puntos (DE = 2,73), con valores mínimos de 74 y máximos de 87, evidenciando niveles altos de adaptación psicológica frente a situaciones adversas. Estos resultados indican que los árbitros presentan

recursos personales que favorecen el afrontamiento de escenarios de presión, crítica y exigencia propios del arbitraje deportivo.

De igual manera, las dimensiones de resiliencia mostraron puntuaciones elevadas. La dimensión Competencia Personal obtuvo una media de 5,65 (DE = 0,28), lo que refleja seguridad personal, perseverancia y capacidad de afrontamiento ante dificultades. Por su parte, la dimensión Autoaceptación alcanzó una media de 5,83 (DE = 0,33), evidenciando una adecuada valoración personal y estabilidad emocional en los participantes. En términos generales, los resultados descriptivos permiten observar que la muestra estudiada presenta características emocionales y resilientes favorables para el desempeño arbitral.

Tabla 2.

Pruebas de normalidad de la inteligencia emocional total y resiliencia total en árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar

Variable	Shapiro-Wilk: Estadístico	gl	Sig.
Total_IE	0,966	50	0,159
SEA (WLEIS-S)	0,940	50	0,014
OEA (WLEIS-S)	0,957	50	0,064
UOE (WLEIS-S)	0,927	50	0,004
ROE (WLEIS-S)	0,918	50	0,002
Total_RS	0,980	50	0,553
Competencia personal (RS-14)	0,975	50	0,361
Autoaceptación (RS-14)	0,942	50	0,016

Nota. IE = Inteligencia emocional; RS = Resiliencia; SEA = evaluación de las propias emociones; OEA = evaluación de las emociones de otros; UOE = uso de las emociones; ROE = regulación emocional; gl = grados de libertad; Sig. = nivel de significancia estadística de la prueba Shapiro-Wilk.

Con el propósito de determinar el comportamiento distribucional de las variables principales del estudio, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk a todas las variables. Los resultados obtenidos evidenciaron valores de significancia superiores a 0,05 en la prueba

de Shapiro-Wilk en las variables totales de IE y RS, considerada adecuada para muestras menores a 50 participantes o cercanas a este tamaño.

En el caso de la inteligencia emocional total, la prueba de Shapiro-Wilk presentó un valor de significancia de $p = 0,159$, mientras que para la resiliencia total se obtuvo un valor de $p = 0,553$. Estos resultados indican que ambas variables presentan una distribución compatible con la normalidad estadística, permitiendo la utilización de pruebas paramétricas para el análisis inferencial posterior.

Diversos autores recomiendan priorizar la interpretación de Shapiro-Wilk en muestras de tamaño moderado debido a su mayor sensibilidad y precisión en este tipo de estudios. En consecuencia, se asumió normalidad para ambas variables y se decidió utilizar el coeficiente de correlación de Pearson para evaluar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

Tabla 3.

Correlación de Pearson entre las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia en árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar

	SEA	OEA	UOE	ROE	Comp. Pers.	Autoaceptación
SEA (WLEIS-S)	1	-,013	,127	-,184	-,167	,033
OEA (WLEIS-S)	-,013	1	,258	,015	-,212	,178
UOE (WLEIS-S)	,127	,258	1	-,050	,020	-,139
ROE (WLEIS-S)	-,184	,015	-,050	1	-,094	-,098
Comp. Pers. (RS-14)	-,167	-,212	,020	-,094	1	-,184
Autoaceptación (RS-14)	,033	,178	-,139	-,098	-,184	1

Nota. SEA = evaluación de las propias emociones; OEA = evaluación de las emociones de otros; UOE = uso de las emociones; ROE = regulación emocional; r = coeficiente de correlación de Pearson; p = significancia bilateral

Con el propósito de analizar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia en los árbitros de fútbol participantes, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, debido a que previamente se verificó el cumplimiento del supuesto de normalidad en las variables analizadas.

Los resultados evidenciaron que no se encontraron correlaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de resiliencia evaluadas ($p > 0,05$). En general, las correlaciones observadas presentaron magnitudes débiles y muy débiles, tanto en sentido positivo como negativo, lo que indica una limitada asociación entre los conceptos psicológicos estudiados.

En relación con la dimensión Evaluación de las Propias Emociones (SEA), se observó una correlación negativa débil con Competencia Personal ($r = -0,167$; $p = 0,245$) y una correlación positiva prácticamente nula con Autoaceptación ($r = 0,033$; $p = 0,819$). Estos resultados sugieren que la capacidad para reconocer y comprender las propias emociones no se relacionó significativamente con los componentes resilientes evaluados en la muestra estudiada.

Respecto a la dimensión Evaluación de las Emociones de Otros (OEA), se identificó una correlación negativa débil con Competencia Personal ($r = -0,212$; $p = 0,140$) y una correlación positiva débil con Autoaceptación ($r = 0,178$; $p = 0,217$). Aunque estas asociaciones mostraron diferentes direcciones, ninguna alcanzó niveles de significancia estadística.

Por otro lado, la dimensión Uso de las Emociones (UOE) presentó una correlación positiva prácticamente nula con Competencia Personal ($r = 0,020$; $p = 0,890$) y una correlación negativa débil con Autoaceptación ($r = -0,139$; $p = 0,337$). De manera similar, la dimensión Regulación de las Emociones (ROE) evidenció correlaciones negativas débiles tanto con

Competencia Personal ($r = -0,094$; $p = 0,516$) como con Autoaceptación ($r = -0,098$; $p = 0,497$), sin alcanzar significancia estadística.

En términos generales, los resultados obtenidos sugieren que las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia se comportaron de manera relativamente independiente dentro de la población evaluada. A pesar de que los árbitros presentaron niveles elevados en ambas variables, no se identificaron asociaciones significativas que permitieran establecer una relación consistente entre las capacidades emocionales y los componentes resilientes analizados.

Estos hallazgos permiten inferir que otros factores psicológicos, personales o contextuales podrían influir en el comportamiento de la resiliencia y la inteligencia emocional en el arbitraje deportivo. En consecuencia, los resultados obtenidos no permitieron confirmar relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia en los árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar durante el periodo marzo-agosto 2026.

5. Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar durante el periodo marzo-agosto 2026. Los resultados descriptivos evidenciaron que los participantes presentaron niveles elevados tanto de inteligencia emocional como de resiliencia, reflejando características psicológicas favorables para afrontar las exigencias propias del arbitraje deportivo. Sin embargo, el análisis correlacional mostró una relación negativa muy débil y no significativa entre ambas variables ($r = -0,194$; $p = 0,177$), por lo que no se pudo confirmar estadísticamente la existencia de asociación entre inteligencia emocional y resiliencia en la población estudiada.

En relación con los niveles elevados de inteligencia emocional encontrados en los árbitros evaluados, los resultados coinciden parcialmente con investigaciones previas desarrolladas en el ámbito deportivo. Estudios señalan que la inteligencia emocional constituye un recurso fundamental en el arbitraje, especialmente para la toma de decisiones, el control emocional y la adaptación a situaciones de presión durante la competencia. En este sentido, los valores altos observados en las dimensiones relacionadas con el uso y regulación de las emociones sugieren que los árbitros participantes poseen herramientas emocionales importantes para desempeñar sus funciones dentro del contexto deportivo.

Asimismo, los niveles elevados de resiliencia identificados en la investigación reflejan una adecuada capacidad de afrontamiento frente a situaciones adversas, presión competitiva y críticas externas, aspectos frecuentes en el arbitraje de fútbol. Estos hallazgos guardan relación con lo expuesto por González-Hernández y Valero-Valenzuela (2020), quienes señalan que la resiliencia en el deporte favorece la adaptación psicológica y la estabilidad emocional ante escenarios de alta exigencia. Del mismo modo, investigaciones realizadas en árbitros deportivos han encontrado que mayores niveles de resiliencia actúan como factores protectores frente al agotamiento emocional y el estrés asociado al desempeño arbitral.

No obstante, uno de los principales hallazgos del presente estudio fue la ausencia de una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Este resultado difiere de investigaciones previas realizadas en contextos deportivos europeos, donde se han reportado asociaciones positivas entre ambas variables. Merino-Prados et al. (2023), por ejemplo, encontraron correlaciones significativas entre inteligencia emocional, resiliencia y satisfacción vital en árbitros deportivos, sugiriendo que una mejor gestión emocional favorece el desarrollo de habilidades resilientes. De igual manera, investigaciones en deportistas de montaña evidenciaron que la resiliencia y la inteligencia emocional mantienen relaciones positivas relacionadas con el bienestar psicológico y el afrontamiento de situaciones complejas.

Las diferencias encontradas entre los resultados del presente estudio y las investigaciones previas podrían explicarse por diversos factores. En primer lugar, el tamaño de la muestra fue relativamente reducido, lo cual puede limitar la potencia estadística necesaria para detectar asociaciones significativas entre variables psicológicas. En segundo lugar, el contexto sociocultural ecuatoriano presenta características diferentes a las poblaciones europeas donde se han desarrollado la mayoría de estudios sobre arbitraje deportivo. Además, la homogeneidad observada en las respuestas de los participantes podría haber reducido la variabilidad de los datos y, en consecuencia, afectado la magnitud de las correlaciones obtenidas.

Por otra parte, también es posible que la inteligencia emocional y la resiliencia actúen de forma relativamente independiente dentro del arbitraje deportivo. Aunque ambas variables comparten elementos relacionados con el afrontamiento emocional y la adaptación psicológica, cada una responde a procesos diferentes. La inteligencia emocional se enfoca principalmente en la percepción, comprensión y regulación de las emociones, mientras que la resiliencia implica mecanismos de adaptación y recuperación frente a experiencias adversas. En este sentido, un árbitro podría presentar adecuados niveles de regulación emocional sin que necesariamente esto implique altos niveles de resiliencia, o viceversa.

Desde una perspectiva práctica, los resultados permiten reconocer la importancia de continuar fortaleciendo los recursos psicológicos de los árbitros deportivos mediante programas de formación emocional y estrategias de afrontamiento. Aunque la relación entre las variables no resultó significativa, los niveles elevados observados en inteligencia emocional y resiliencia sugieren que ambos constructos continúan siendo relevantes para el desempeño arbitral. Diversos autores han señalado la necesidad de implementar procesos de preparación psicológica orientados al manejo emocional, control del estrés y fortalecimiento de la resiliencia en árbitros deportivos.

En el ámbito teórico, la presente investigación aporta evidencia empírica en un contexto poco estudiado dentro de Latinoamérica, particularmente en Ecuador, donde existen limitadas investigaciones relacionadas con variables psicológicas en árbitros deportivos. Aunque los resultados no confirmaron una relación significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia, el estudio permite ampliar el conocimiento sobre el comportamiento de estas variables en contextos arbitrales específicos y abre nuevas posibilidades de investigación en el campo de la psicología del deporte.

Finalmente, los hallazgos obtenidos permitieron responder la pregunta de investigación planteada inicialmente. Si bien los árbitros participantes presentaron niveles elevados tanto de inteligencia emocional como de resiliencia, no se encontró evidencia estadísticamente significativa que demostrara la existencia de una correlación directa entre ambas variables dentro de la muestra analizada. En consecuencia, se concluye que, en este grupo específico de árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar, la inteligencia emocional y la resiliencia no mostraron una asociación significativa durante el periodo de estudio.

6. Conclusiones

La presente investigación permitió analizar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol afiliados a la Asociación de Árbitros del Cañar durante el periodo marzo-agosto 2026. Los resultados obtenidos evidenciaron que los participantes presentaron niveles elevados tanto de inteligencia emocional como de resiliencia, reflejando características psicológicas favorables para afrontar las exigencias emocionales y competitivas propias del arbitraje deportivo.

En relación con la inteligencia emocional, se identificaron puntuaciones altas en las diferentes dimensiones evaluadas, especialmente en el uso de las emociones y la regulación emocional, lo que sugiere que los árbitros poseen habilidades adecuadas para gestionar sus

emociones, mantener el control emocional y enfrentar situaciones de presión durante el desarrollo de los encuentros deportivos. Asimismo, los resultados relacionados con la resiliencia evidenciaron una adecuada capacidad de afrontamiento, adaptación y estabilidad emocional frente a escenarios adversos y situaciones de estrés.

No obstante, el análisis correlacional realizado mediante el coeficiente de Pearson demostró la existencia de una relación negativa muy débil y estadísticamente no significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia. En consecuencia, no se pudo confirmar la existencia de una asociación significativa entre ambas variables dentro de la población estudiada. Este hallazgo indica que, aunque los árbitros presentan niveles favorables en ambos aspectos psicológicos, estos no necesariamente se relacionan de manera directa en el contexto analizado.

Los resultados obtenidos contribuyen al fortalecimiento del conocimiento relacionado con la psicología del deporte y el arbitraje deportivo en contextos latinoamericanos, particularmente en Ecuador, donde existe limitada evidencia científica sobre variables emocionales en árbitros de fútbol. Además, la investigación proporciona una base académica para futuras investigaciones orientadas a profundizar en el estudio de factores psicológicos asociados al desempeño arbitral.

Finalmente, se concluye que la inteligencia emocional y la resiliencia constituyen variables relevantes dentro del ámbito deportivo debido a su influencia en la adaptación emocional, el manejo del estrés y el desempeño profesional de los árbitros. Sin embargo, en la presente investigación no se encontró evidencia suficiente para establecer una relación significativa entre ambas variables dentro de la muestra evaluada.

7. Referencias bibliográficas

- Castro-Sánchez, M., Zurita-Ortega, F., Ubago-Jiménez, J. L., González-Valero, G., García-Mármol, E., & Chacón-Cuberos, R. (2019). Relationships between anxiety, emotional intelligence, and motivational climate among adolescent football players. *Sports*, 7(2), 34. <https://www.mdpi.com/405648>
- Extremera, N., Rey, L., & Sánchez-Álvarez, N. (2019). *Validation of the Spanish version of the Wong Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S)*. *Psicothema*, 31(1), 94–100. DOI: 10.7334/psicothema2018.147. ([PubMed](#))
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS Statistics* (4th ed.). SAGE Publications. <https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/discovering-statistics-using-ibm-spss-statistics/book239674>
- González-Hernández, J., & Valero-Valenzuela, A. (2020). Resiliencia en el deporte: una revisión sistemática. *Retos: Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, (38), 390–397. DOI: 10.3390/ijerph17155569. ([PubMed](#))
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://books.google.com/books?id=5A2QDwAAQBAJ>
- IBM Corp. (2019). *IBM SPSS Statistics for Windows (Version 25.0) [Computer software]*. IBM Corp. <https://www.ibm.com/products/spss-statistics>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? *American Psychologist*, 63(6), 503–517. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>

- Merino-Prados, H., Molero, D., & Gavín-Chocano, Ó. (2023). *Inteligencia emocional, resiliencia y satisfacción vital en el arbitraje deportivo*. *Retos*, 48, 749–760.
<https://doi.org/10.47197/retos.v48.97455>
- Moreno-Tenas, A., Gómez-López, M., & Granero-Gallegos, A. (2021). Factores psicológicos en el arbitraje deportivo: una revisión sistemática. *Retos: Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, (40), 402–410.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8855881.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pérez-Fuentes, M. C., Molero-Jurado, M. M., Simón-Márquez, M. M., Barragán-Martín, A. B., Martos-Martínez, Á., Ruiz-Oropesa, N. F., & Gázquez-Linares, J. J. (2020). Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de Psicología y Educación*, 15(1), 77–86.
<https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.187>
- Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. A. (2015). *Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14): Propiedades psicométricas de la versión en español*. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 40(2), 103–113. ([Dialnet](#))
- Sarkar, M., & Fletcher, D. (2014). Psychological resilience in sport performers: A review of stressors and protective factors. *Journal of Sports Sciences*, 32(15), 1419–1434.
DOI: [10.1080/02640414.2014.901551](https://doi.org/10.1080/02640414.2014.901551)

Wong, C. S., & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13, 243-274 DOI: [10.1016/s1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/s1048-9843(02)00099-1)



Universidad
Católica
de Cuenca

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

CÓDIGO: F – DB – 30
VERSION: 01
FECHA: 2021-04-15
Página 1 de 1

Jaime Ronaldo Siguencia Verdugo portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302470521**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en árbitros de fútbol del Cañar. Periodo marzo-agosto 2026”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **14 de julio de 2026**

F:

Jaime Ronaldo Siguencia Verdugo

C.I. 0302470521