



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

**FACTORES PARA QUE SE DESARROLLE EL
SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES
UNIVERSITARIOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTOR: KAREN PATRICIA ANGAMARCA SIGUENCIA

DIRECTOR: BQF. MARÍA AGUSTA LUZURIAGA CALLE.

CAÑAR – ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

**FACTORES PARA QUE SE DESARROLLE EL SÍNDROME
DE BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTOR: KAREN PATRICIA ANGAMARCA SIGUENCIA

DIRECTOR: MARÍA AGUSTA LUZURIAGA CALLE.

CAÑAR – ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

DECLARACIÓN

Yo, Karen Patricia Angamarca Siguencia, portador(a) de ciudadanía 030301227-2. Estudiante de la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar, Carrera de enfermería con el proyecto investigativo titulado “Factores de riesgo para que se desarrolle el síndrome de burnout en docentes universitarios: una revisión sistemática.”

Declaro con certeza que el proyecto investigativo no a sido plagiado, ni presentado anteriormente como requisito para la obtención del título universitario.

Se acato todas las normas con relación a las referencias y citas de los documentos consulados.

Todos los datos expuestos en los resultados son verídicos y por ello contribuyen como aporte a la acción investigada.

De reconocer plagio o falsificación me responsabilizo, asumiendo las consecuencias y sanciones que de mi actividad provenga sujetándose al reglamento vigente de la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar.

Cañar, 21 de octubre de 2022

Karen AS

Karen Patricia Angamarca Siguencia

AUTORA DEL TRABAJO INVESTIGATIVO

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Dra. María Augusta Luzuriaga Calle Mgs.
TUTORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

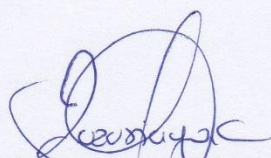
CERTIFICO

Que el alumno: **KAREN PATRICIA ANGAMARCA SIGUENCIA**, estudiante de la Carrera de Enfermería de la Universidad Católica de Cuenca Extensión- Cañar, ha cumplido cabalidad con el proyecto investigativo: **FACTORES DE RIESGO PARA QUE SE DESARROLLE EL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**

Todas la sugerencia y correcciones que las he sido incorporados en el trabajo, cumplimiento con la rigurosidad científica y las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar, a través de la Carrera de Enfermería.

Por todo lo expuesto, autorizo su presentación ante los organismos competentes para la sustentación y de defensa del mismo.

Cañar, 21 de octubre de 2022


Dra. María Augusta Luzuriaga Calle Mgs.
TUTORA DEL TRABAJO INVESTIGACIÓN

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Cañar, ---/---/ ---

Al tenor de la normativa vigente de educación superior, reglamento de la Ley del régimen académico vigente de la SENECYT.

Reglamento de graduación y titulación de la unidad académica de educación mención Unidad Académica de Salud y Bienestar dando cumplimiento a la resolución de honorable consejo directivo, instalado el tribunal receptado la sustentación, se aprueba el siguiente trabajo investigativo con la calificación de _____

Teniendo como miembros de jurados a los siguientes señores.

PRESIDENTE

DIRECTORA

DELEGADO/A

ABOGADO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi madre Marlene por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por darme su cariño paciencia y apoyo sin ello no lo hubiera logrado y, sobre todo el valor para seguir adelante. Que nunca me vaya a faltar.

A mi hija Camila quien a sido mi mayor motivación para nunca rendirme y poder llegar a ser un ejemplo para ella eres mi mayor inspiración.

A mi esposo Javier gracias por el apoyo constante en todo este tiempo por ser parte de mi vida.

A mis abuelitos Ricardo y Carmen de quienes siempre recibí su apoyo y cariño añorando verme convertida en toda una profesional.

A mi tía Sonia por todo el cariño y apoyo que me a dado por estar siempre conmigo cuando más la eh necesitado.

Karen Patricia Angamarca Siguencia

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar mis metas propuestas.

A mi madre a mi hija a mi esposo y a mis abuelitos por ser el pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente.

Agradezco a todos los docentes que con su sabiduría, conocimiento y apoyo motivaron a desarrollarme como persona y profesional.

Karen Patricia Angamarca Siguenca

RESUMEN

El síndrome de burnout se da a causa del agotamiento en el entorno laboral, el entorno docente universitario es uno de los contextos en donde este síndrome se presenta con alta frecuencia por las diferentes exigencias de las labores académicas que afrontan los profesores, junto con la constante evolución de los diferentes campos de conocimiento y las necesidades sociales que obligan a la formación universitaria a estar renovando de forma continua. En la presente investigación se dispuso identificar los factores de riesgo para el desarrollo del síndrome de burnout en docentes universitarios. El método de investigación fue el bibliográfico, a través de una revisión sistemática de la literatura en base al método PRISMA. Se identificaron un total de 17 publicaciones entre los años 2018 y 2022, indexadas en revistas y publicaciones científicas. Los resultados de la investigación muestran que los factores de riesgo están vinculados con las áreas en las que se imparten clases universitarias, la constante necesidad de afrontar problemáticas por parte del docente, como la resolución de conflictos, las evaluaciones y seguimiento constante a la labor docente, la necesidad de actualizarse de forma continua y los factores organizacionales, como la carencia de apoyo entre otros docentes y los niveles de rigidez desde las políticas de las instituciones. Los factores personales, por su parte, destacan el sexo masculino y edades superiores a 50 años. Se concluye que es necesario profundizar estas investigaciones en el contexto de Latinoamérica, ya que no existe interés por el síndrome en el contexto docente, por lo que se conoce su prevalencia real.

Palabras Clave: síndrome de burnout, docencia, universidad, factores de riesgo.

ABSTRACT

Burnout syndrome appears as a result of fatigue at work. This syndrome frequently occurs in university teachers due to the different academic job demands, together with the continuous evolution of the various fields of knowledge and social needs that force university education to be continuously renewed. This research aimed to identify risk factors for the development of burnout syndrome in university teachers. It was a bibliographic investigation that followed a systematic review of the literature through the PRISMA method. 17 publications from 2018 to 2022 indexed in scientific journals and publications were identified. The results showed that the risk factors are associated with the areas in which university classes are taught, the continuous need for teachers to face problems, conflict resolution, evaluations and constant monitoring of teaching work, the need for ongoing updating, organizational factors, and severity levels of institutional policies. On the other hand, personal factors include the male gender and people over 50 years of age. In conclusion, it is necessary to deepen these investigations in Latin America since there is a lack of interest in this syndrome in the teaching process, which is why its actual prevalence is unknown.

Keywords: burnout syndrome, teaching, university, risk factors.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
METODOLOGÍA.....	13
RESULTADOS	15
PROCESO DE EXTRACCIÓN DE DATOS	17
DISCUSIÓN.....	21
CONCLUSIONES.....	25
FINANCIAMIENTO.....	25
BIBLIOGRAFÍA	26

INTRODUCCIÓN

Las exigencias laborales en la actualidad son en muchos de los casos, excesivas. Si bien se creyó que la digitalización podría ayudar a reducir el trabajo del hombre, contrario a esto, ha sucedido que la posibilidad de estar siempre conectado, ha convertido múltiples áreas profesionales de desempeño, en un trabajo a tiempo completo. Esta realidad no es ajena a las actividades docentes; de manera que enfermedades como el síndrome de Burnout, se han vuelto recurrentes. (1)

Las labores docentes en la enseñanza superior demandan altas exigencias, tanto por la complejidad, como por el compromiso y cantidad de estudiantes que el docente requiere atender. (2)

La presión social que sufre el docente responde a las características de las épocas actuales, mismas que demandan cada vez más de los profesionales, un acelerado desarrollo tecnológico, mercados crecientes y altamente competitivos, que hacen que el aprendizaje sea cada vez más complejo y requiera mayor grado de compromiso. Toda esta presión recae sobre las entidades educativas como las universidades, y a su vez, las universidades (como institución), trasladan esta presión al docente, que es el que deberá actuar en trabajo de campo para obtener los resultados de aprendizaje anhelados. (2)

A su vez, esta constante evolución de las ciencias en general, hacen que la actividad docente universitaria requiera constante preparación y formación; por lo que, no es extraño que muchos docentes universitarios sean a su vez, estudiantes en proceso de especialización. Esta condición hace que la actividad docente sea aún más exigente, y en parte esta formación continua se ha vuelto una necesidad, por el alto grado de

competitividad académica que buscan ocupar las plazas laborales ofertadas por las universidades. (3)

En este contexto, la salud se deteriora cuando el estrés laboral evoluciona a una respuesta crónica del organismo, conocido esto como el síndrome de burnout, que afecta significativamente la calidad de vida de la persona que lo padece, y que inclusive puede convertirse en un factor de mortalidad. (4)

Ha existido constante asociación entre este tipo de síndrome con las actividades relacionadas con la atención en salud; sin embargo, en los trabajos sobre el entorno docente no se han desarrollado con la misma profundidad e interés, por lo que la presente investigación tiene como objetivo identificar cuáles son los factores de riesgo para padecer el síndrome de Burnout en el caso de los docentes universitarios.

METODOLOGÍA

Protocolo y registro

En la base de datos de la Universidad Católica de Cuenca, sede Cañar, no se han registrado investigaciones de este tipo, y tampoco existen protocolos establecidos en torno a la temática planteada.

Criterios de elegibilidad

La búsqueda se realizó con base en los siguientes criterios que permitieron la inclusión de los artículos seleccionados:

- Publicaciones de los últimos cinco años, comprendidas entre enero de 2018 y agosto de 2022.
- Publicaciones indexadas a bases de datos científicos y bibliografía gris de repositorios universitarios.
- Publicaciones en español e inglés.

Tras esta primera selección, se omitieron los archivos que no aporten con los fines investigativos de acuerdo a los criterios de exclusión descritos a continuación:

- Publicaciones que no cumplen con un registro metodológico confiable del proceso.
- Publicaciones que no están indexadas a bases de datos científicas o que no reportan una fuente de confianza en cuanto a los datos publicados.
- Publicaciones que a pesar de cumplir con las palabras clave, no aportan a los objetivos investigativos y que a criterio del autor deben ser descartadas.
- Artículos y publicaciones duplicadas.
- Publicación en idioma diferente al español o inglés.

Fuentes de información

Para el proceso de investigación se consideró como principal fuente de información, el buscador académico Google Académico, o Google Scholar; a través del cual se tuvo acceso a diferentes páginas de revistas indexadas, siendo las principales: Medline, Scopus, Scielo, Dialnet, Researchgate, entre otras. Además, se consideraron las publicaciones de bibliografía gris de repositorios universitarios, principalmente de Ecuador y a nivel de la región de Latinoamérica.

Búsqueda

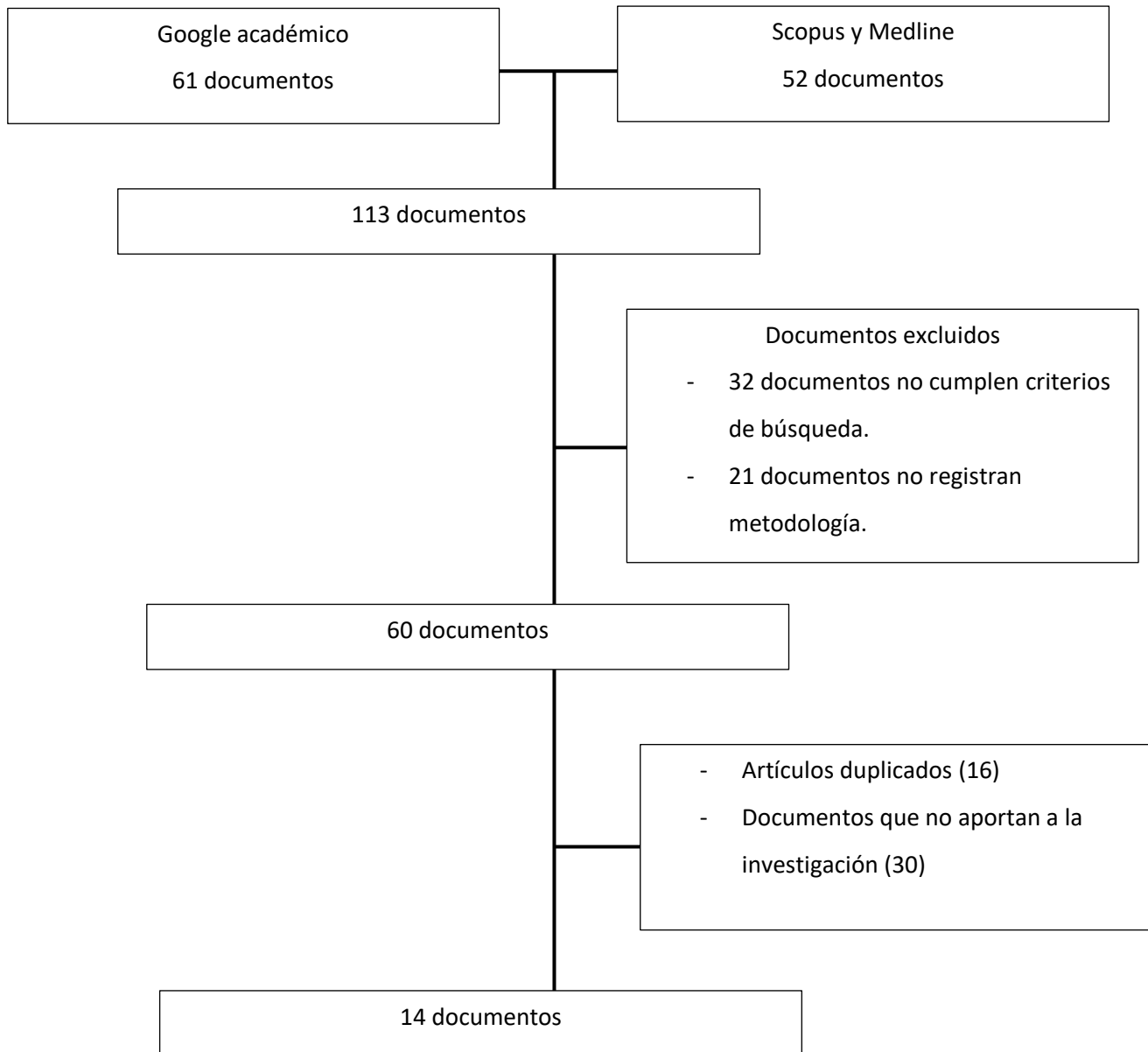
El proceso de búsqueda se realizó mediante las palabras clave: “factores de riesgo” “síndrome de burnout” y “docentes”; tanto en español, como en los términos correspondientes en inglés: “risk factors”, “burnout” “teachers”. Los términos fueron concatenados mediante conectores lógicos con objeto de garantizar la búsqueda, siendo éstos: “AND” y “OR”. Finalmente, se llevó a cabo una búsqueda de las posibles combinaciones de estos términos y otros similares como: “universidad” (en remplazo de docentes) “profesores” (en reemplazo de docentes”. Y se omitió en una de las búsquedas el término “factores de riesgo”, con objeto de incluir documentos que hablen en términos generales sobre el síndrome, como parte de los datos referenciales que permiten comprender la problemática, como factores de interés del síndrome.

Selección de los estudios

El proceso de selección de estudios se ilustra en el siguiente gráfico.

Gráfico 1. Proceso de selección de documentos

RESULTADOS



Fuente: Autoría propia

Riesgo de sesgo de las publicaciones

El riesgo de sesgo es el riesgo que tiene la publicación de mostrar tendencias que desvíen o alteren la percepción de sus resultados, y pueden darse en cualquier parte del proceso investigativo. La valoración del riesgo de sesgo se realiza en: generación, ocultamiento, desempeño, detección, agotamiento y reporte. Si bien, en el análisis metodológico es posible identificar los riesgos de sesgo, es también preciso que el análisis se lleve a cabo en la lectura íntegra de la publicación. A continuación, se analiza el riesgo de sesgo de las publicaciones encontradas de acuerdo a los indicadores descritos.

Título del artículo, autor, año de publicación	Generación	Ocultamiento	Desempeño	Detección	Agotamiento	Reporte
Experiencia profesional, capital psicológico y engagement. Su relación con el burnout en docentes universitarios. Mesurado y Laudadio, (2019)	+	+	+	-	+	+
Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. Acosta, et. Al (2019)	+	+	-	+	+	+
Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. Edgardo y Zacarías (2020)	+	+	+	+	+	-
Síndrome de burnout en docentes universitarios. Gurumendi, et. Al (2021)	+	+	+	+	+	+
Clima laboral y burnout en profesores universitarios. Yslado, et. Al (2021).	+	+	+	+	+	+
Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: una revisión sistemática. Tabares, et. Al (2020)	+	+	+	-	-	+
Diagnóstico del Síndrome de burnout en docentes universitarios por medio del modelo de clases latentes. Carlomagno, et. Al (2018)	+	+	+	+	-	
Síndrome de burnout. La multiplicidad de roles y su impacto en la labor docente. Consuelo, et. Al (2021)	+	+	+	+		+
Síndrome de burnout en docentes universitarios latinoamericanos. Una revisión sistémica. Rojas, et. Al (2021)	+	+	+	+	+	+
Síndrome de burnout en docentes universitarios en el contexto del Covid-19. Giler, et. Al (2022)	+	+	+	+	-	+
Síndrome de Burnout en docentes universitarios: una revisión sistemática. Rojas, et. Al (2021)	-	+	+	-	+	+
Síndrome de burnout y estrés laboral por Covid-19 en docentes universitarios ecuatorianos.	+	+	-	+	+	+
Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: un análisis factorial exploratorio. Tito, et al (2022)	+	+	+	+	+	

De este análisis se determina que los estudios no presentan riesgos de sesgo que puedan afectar la confiabilidad de los resultados expuestos en los mismos.

PROCESO DE EXTRACCIÓN DE DATOS

Tabla 1. Proceso de extracción de datos

Título del artículo, autor, año de publicación	Participantes	Diseño de estudio	Resultados	Interpretación de los autores.	Categorías
Experiencia profesional, capital psicológico y engagement. Su relación con el burnout en docentes universitarios. Mesurado y Laudadio, (2019)(5)	250 docentes universitarios	Descriptiva no – experimental	Los docentes con mayor experiencia presentan mayor capital psicológico para afrontar problemas de orden psicológico desatados por la carga y estrés laboral.	Existen factores que inhiben el desarrollo del síndrome de burnout, como el capital psicológico y el engagement (vigor y dedicación) en docentes universitarios.	Factores de protección y riesgo.
Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. Acosta, et. Al (2019)(6)	68 docentes	Descriptivo, analítica y transversal.	Se encontró relación estadística significativa entre los factores: líder, falta de cohesión y respaldo del grupo, afeción de salud mental y trastornos en el sueño. También relación con el incremento en niveles de violencia.	Se comparó el grupo docentes con el entorno laboral de enfermería. Se identificó que ambos grupos presentan riesgo de desarrollo de síndrome de burnout, sin embargo, se determinó que el entorno de salud es más riesgoso y con menores posibilidades de afrontamiento.	Factores de riesgo y comorbilidades .
Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. Edgardo y Zacarías (2020) (7)	531 docentes	Descriptivo simple	La dimensión de cansancio emocional se presentó como la de mayor riesgo en docentes universitarios, seguido de despersonalización que afectó al 40,1% en nivel alto.	Se determinó que el síndrome se presentó en niveles bajos en la mayor parte de los docentes, sin embargo, existe el riesgo potencial de que este síndrome progrese si no se aplican estrategias de prevención.	Burnout en pandemia

Síndrome de burnout en docentes universitarios. Gurumendi, et. Al (2021) (8)	32 publicaciones	Revisión de la literatura	Al igual que el personal del área de salud, los docentes presentan riesgo de desarrollar el síndrome, al trabajar constantemente con contacto humano en diferentes rangos de edades. Se identifica el nivel educativo como un factor de riesgo, siendo directamente proporcional al grado de dificultad. Otros estresores son la exposición al trabajo, planificación, evaluación y gestión de conflictos.	El síndrome es creciente en el entorno laboral universitario, por las crecientes exigencias en competencias académicas y necesidad de constante actualización. Los síntomas previos al desarrollo del síntoma son comunes en casi la totalidad de docentes, siendo diferenciador la capacidad de afrontamiento personal de cada docente.	Factores de riesgo y protección.
Clima laboral y burnout en profesores universitarios. Yslado, et. Al (2021). (9)	206 docentes	Cuantitativo correlacional no experimental y transversal	Se determinó mediante ecuaciones factoriales que el nivel de clima laboral se relaciona con la dimensión de despersonalización del síndrome de burnout, relacionándose también la realización de varios trabajos remunerados con la progresión del síndrome.	Existe relación estadística negativa entre el clima laboral y el síndrome, de donde se sugiere que se desarrollen programas de intervención ocupacional y organizacional.	Clima laboral y burnout.
Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: una revisión sistemática. Tabares, et. Al (2020) (10)	53 artículos	Revisión sistemática	Se evidencia la poca o nula investigación científica en el contexto latinoamericano en referencia al síndrome, desde una perspectiva científica y confiable. La mayor cantidad de publicaciones se encontraron en	Existe focalización del estudio del síndrome, solamente en algunos países de Sudamérica. Se destaca la necesidad de realizar estudios primarios sobre el fenómeno.	Prevalencia de Síndrome en Latinoamérica.

			Brasil, en el período 2014-2018.		
Diagnóstico del Síndrome de burnout en docentes universitarios por medio del modelo de clases latentes. Carlomagno, et. Al (2018)(11)	251 docentes	Descriptivo transversal	Se determinó que la mayor parte de docentes presentan niveles bajos del síndrome, pero con factores de riesgo latentes para desarrollar manifestaciones más crónicas del mismo.	Se identificó de especial interés que el factor emocional de los docentes es el más relevante, ya que la mayor parte manifiesta sentirse “emocionalmente agotado”, lo que potencia el sentimiento y la sensación de que se encuentran al límite de sus posibilidades.	Factores de riesgo.
Síndrome de burnout. La multiplicidad de roles y su impacto en la labor docente. Consuelo, et. Al (2021) (12)	147 docentes		Se identificó que la experiencia es un factor protector para el desarrollo del síndrome, mientras que se identificó una prevalencia del 35%.	Las investigaciones señalan que existe relación entre experiencia y prevención del síndrome, por lo que se puede inferir que los docentes desarrollan con el tiempo estrategias de afrontamiento eficaces contra el síndrome de burnout.	Factores protectores.
Síndrome de burnout en docentes universitarios latinoamericanos . Una revisión sistémica. Rojas, et. Al (2021) (13)	25 investigaciones	Revisión sistemática	Se destaca los enfoques cuantitativos de la investigación y el uso del modelo Maslach Burnout Inventory (MBI)	Se destaca que los factores de riesgo son de orden psicosocial como también organizacionales, y los escasos de estrategias y factores de protección que sean promovidos en el ámbito docente.	Prevalencia de Síndrome en Latinoamérica.
Síndrome de burnout en docentes universitarios en el contexto del Covid-19. Giler, et. Al (2022) (14)	86 docentes	Cuantitativo no experimental	Se encontró que el indicador más afectado fue el de despersonalización , seguido del agotamiento emocional. No se encontró relación entre condiciones laborales ni	Se determinó que no existen altos índices de burnout en docentes, y que el ejercicio físico es un factor de riesgo/protección , de acuerdo al nivel de	Factores de riesgo y protección.

			características sociodemográficas , y se encontró relación en cuanto al nivel de actividad física de los docentes.	actividad de cada docente.	
Síndrome de Burnout en docentes universitarios: una revisión sistemática. Rojas, et. Al (2021) (15)	25 artículos	Revisión sistémica	Se identificó que existe ausencia de aspectos éticos y legales en los procedimientos investigativos, lo cual compromete la confiabilidad de las investigaciones en cuanto a la valoración de resultados.	Es necesario ampliar el conocimiento en relación a los factores protectores del síndrome de burnout en docentes. A su vez, es preciso que las investigaciones, sobre todo en el contexto latinoamericano, se enfoquen en métodos homogéneos, considerando que existe amplia diversidad en cuanto a los resultados expuestos.	Factores de riesgo.
Síndrome de burnout y estrés laboral por Covid-19 en docentes universitarios ecuatorianos. (16)	56 docentes	Descriptivo transversal	El 95% de docentes manifiesta cansancio emocional y un 54% despersonalización en niveles medios con riesgo de desarrollar niveles altos.	Se determinó que existió un incremento en el síndrome de burnout por efecto del Covid-19; ya que convergieron elementos personales, como sociales externos y además relativos al contexto laboral mismo, que incrementaron el riesgo del síndrome.	Burnout y Covid-19.
Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: un análisis factorial exploratorio. Tito, et al (2022) (17)	262 docentes	Descriptivo transversal	Se identificó baja prevalencia de burnout en un 79,4% de docentes, siendo el indicador más representativo la eficacia profesional, en donde se encontró	La investigación determinó que el género y grupo etario son los factores que más inciden en la predicción del síndrome, siendo más probable el desarrollo del mismo en	Factores de riesgo.

			un nivel alto de afección (46,6%).	docentes del género masculino y mayores de 54 años de edad.	
--	--	--	------------------------------------	---	--

Fuente: Autoría propia

DISCUSIÓN

Actualmente las exigencias laborales son más altas, sobre todo en el campo educativo, considerando que es necesario adaptar las nuevas formas de educación para la sociedad contemporánea, y más allá de eso, para las exigencias futuras que deberán aprender a solventar los estudiantes en la actualidad. De esta manera, la educación asume el reto de afrontar los problemas que con el paso del tiempo se van agudizando. En este contexto, el síndrome de Burnout es más frecuente, sobre todo en el contexto universitario.

Factores de riesgo

Si bien el entorno docente presenta riesgo de síndrome de burnout, de acuerdo a Acosta, et. al (2019), este riesgo está asociado a las áreas de aprendizaje en las que el docente se desempeña, existiendo mayor riesgo en áreas de aprendizaje vinculadas con la salud, tal es el caso de docentes de enfermería y medicina. (6) Por su parte, desde los factores personales, Tito, et al., (2022), identificó que la capacidad de liderazgo, la existencia o carencia de cohesión en el grupo docente, así como también las posibilidades de afección a la salud mental, son factores representativos en cuanto al desarrollo del síndrome de burnout, por lo que estos factores deben tomarse en cuenta ya que pueden ser considerados riesgosos o protectores. En cuanto a los factores personales más relevantes, se identificó que el género masculino y la edad de mayores a 54 años, son factores determinantes que incrementan el riesgo de presencia de burnout en docentes.

Zacarías (2020), indica que otro de los factores de riesgo identificados fue la educación en pandemia. En este sentido, las investigaciones destacan que los docentes desarrollaron un relativamente alto cansancio emocional y despersonalización alta (40,1%) en docentes que experimentaron el proceso de enseñanza-aprendizaje en época de pandemia. (7) En esta misma línea, Gurumendi et al., y Yslado et. al, concuerdan en que si bien, en algunos contextos no se identificaron altos indicadores del síndrome de burnout, la carencia de factores de protección son un riesgo que puede permitir a futuro el desarrollo del mismo; esto debido al contacto humano que implica la labor docente, siendo estas características de entornos laborales que potencian el desarrollo del síndrome; particularmente en el trabajo docente los procesos de planificación, evaluación, evidencias y la necesidad constante de gestionar conflictos, son factores que incrementan el riesgo de síndrome de burnout. En este marco, se ha determinado que los elementos diferenciadores radican básicamente en la capacidad personal del docente y la experiencia que éste posee. (8) (9)

Rojas, et. al (2021), manifiesta que es además importante tener en cuenta que los factores de riesgo se clasifican en personales y organizacionales; y que se ha determinado escasez en cuanto al desarrollo de factores de protección o reducción de factores de riesgo en el ámbito organizacional, dejando gran parte de la responsabilidad de afrontar esta problemática, en las competencias del mismo docente. (13) Evidentemente, esta postura reduce la posibilidad de afrontar la problemática, y genera un enfoque también reducido de la dimensión del problema.

Existe concordancia entre múltiples autores en que los factores que presentaron relación significativa con la presencia de burnout en docentes fueron reportados como: estrés del rol docente, la estructura organizacional de la institución, la rigidez de los sistemas de supervisión, las preocupaciones profesionales de cada área. Especialmente, en cuanto a

las condiciones organizacionales, los reportes muestran que cuando los docentes se encuentran aislados, no existe colaboración mutua y la organización del gremio docente no está fortalecida con programas y proyectos de apoyo continuo, es más probable que se desarrolle síndrome de burnout los profesores. (10) (12) (13) (16)

Factores de protección

Gurumendi y Yslado et al, concuerdan en señalar que es importante hablar sobre los factores de protección, ya que los mismos son capaces de reducir el riesgo de existencia de burnout. A su vez, la inexistencia de los factores de protección representa un factor de riesgo, ya que implica que las personas no están dotadas de condiciones que les permitan prevenir eventos estresantes que puedan llevar a la presencia del síndrome de burnout. (8) (9)

Por su parte, Laudadio (2019), explica que en el contexto del ejercicio docente se han identificado factores que inhiben el desarrollo del síndrome de burnout, conocidos como factores de protección, entre los que destacan el capital psicológico y el engagement (caracterizado por vigor y dedicación) identificado en docentes universitarios; estos indicadores permiten generar una especie de capacidad de sobrellevar eventos que potencialmente podrían ser clasificados como de alto riesgo para el síndrome de burnout. (5) En esta misma línea, Consuelo et al., (2021), señala que, entre los factores protectores más representativos, destaca la experiencia del docente, de donde se infiere que el tiempo y capacidad de lidiar con eventos estresores se van desarrollando conforme el docente adquiere nuevas experiencias; por lo que es necesario tener en cuenta esta información sobre todo en los procesos formativos. (12) Contrariamente, Gilger et. al, (2022), indica que entre los factores de protección más relevantes que han sido identificados en las

investigaciones está relacionado con el ejercicio que realiza el docente, siendo la actividad física inversamente proporcional al desarrollo del síndrome. (14)

Epidemiología en el contexto latinoamericano

Particularmente, en el contexto de América Latina, las investigaciones son aún escasas en cuanto al síndrome en docentes, por lo que es necesario fomentar el interés por la temática, ya que es posible que exista un sub diagnóstico del problema, generando también el poco interés investigativo y la reducción de estrategias de afrontamiento. (11) Las pocas evidencias existentes indican que el 95% de docentes muestran cansancio emocional y el 54% altos niveles de despersonalización; factores que al converger muestran alto riesgo de desarrollo del síndrome de burnout. A pesar de estas evidencias, las estrategias de afrontamiento son escasas todavía. (16) Otras investigaciones sugieren que el burnout tiene una prevalencia del 79,4%, con mayor afección en la eficacia profesional. (17)

Es necesario ampliar el conocimiento en relación a los factores protectores del síndrome de burnout en docentes. A su vez, es preciso que las investigaciones, sobre todo en el contexto latinoamericano, se enfoquen en métodos homogéneos, considerando que existe amplia diversidad en cuanto a los resultados expuestos. (15)

CONCLUSIONES

El entorno docente en el nivel universitario es también riesgoso para el desarrollo del síndrome de burnout. En este entorno se identificaron factores tanto personales como organizacionales que incrementan el riesgo de que un profesor padezca este síndrome. Entre los factores organizacionales, se destacan las condiciones del entorno académico, el apoyo que se tiene del gremio docente, las exigencias en cuanto a los controles y la posibilidad de contar con tiempo libre y permitir el desarrollo y la constante gestión de conflictos y procesos de evaluación a los que los docentes están sometidos en sus prácticas.

En cuanto a los factores personales, los docentes presentan mayor riesgo de padecer síndrome de burnout en el sexo masculino y docentes que superan los cincuenta años. A su vez, los factores personales pueden transformarse en factores de protección, cuando éstos se potencian; así, la inexperiencia docente es un factor de riesgo para el síndrome, en tanto que el docente que ha ganado experiencia ha convertido en este factor, en un factor de protección; razón por la que en esta investigación se han enfocado también dichos factores, considerando que su deficiencia representa un factor de riesgo.

Finalmente, se determinó que las investigaciones en el contexto de Latinoamérica son deficientes, ya que no existe interés científico por el síndrome de burnout en el contexto docente, por lo que no existen estadísticos claros sobre su prevalencia y tampoco profundidad sobre los factores más destacados, por lo que es preciso que se motiven este tipo de investigaciones con objeto de comprender a profundidad la problemática y trazar a futuro estrategias que permitan prevenir y reducir su incidencia.

FINANCIAMIENTO

Investigación autofinanciada

BIBLIOGRAFÍA

1. Rivera Guerrero Á, Segarra Jaime P. Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior Resumen. 2018;37(4):17–23.
2. Bustamente E, Bustamante F, González G, Bustamante L. Burnout in the teaching profession: a study from the bioanalysis school of Carabobo University. Faculty of science on health headquarters Aragua, Venezuela. Rev Med y Seguridad del Trabajo. 2016;62(243):23–56.
3. Tabares-Díaz YA, Martínez-Daza VA, Matabanchoy-Tulcán SM, Tabares-Díaz YA, Martínez-Daza VA, Matabanchoy-Tulcán SM. Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. Universidad y Salud. 2020 Aug 31;22(3):265–79.
4. Cortez-Silva DM, Campana Mendoza N, Huayama Tocto N, Aranda Turpo J. Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. Propósitos y Representaciones. 2021;9(3):812.
5. Mesurado B, Laudadio J, Juan S, San Juan E. Experiencia profesional, capital psicológico y engagement: Su relación con el burnout en docentes universitarios. Propósitos y Representaciones [Internet]. 2019 Sep 11 [cited 2022 Aug 17];7(3):12–26. Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
6. Acosta M, Parra L, Burbano C, Aguilera M, Pozos B. Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. Rev Salud Uninorte [Internet]. 2019 [cited 2022 Aug 17];35(3):328–42. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v35n3/2011-7531-sun-35-03-328.pdf>
7. Cristiam E, De IL, Cruz L, Zacarias Ventura H. Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. Desafíos [Internet]. 2020 Oct 30 [cited 2022 Aug 17];11(2):e209–e209. Available from: <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/209e/216>
8. Esmeralda I, España G, Amelia ;, Panunzio P, Marco ;, Calle Gómez A, et al. Síndrome burnout en docentes universitarios. RECIMUNDO [Internet]. 2021 Jul 30 [cited 2022 Aug 17];5(3):205–19. Available from: <https://www.reciamuc.com/~recimund/index.php/es/article/view/1246>
9. Yslado R, Ramírez-Asís E, García-Figueroa M, Arquero J. Clima laboral y burnout en profesores universitarios. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado [Internet]. 2021 Aug 20 [cited 2022 Aug 17];24(3):101–14. Available from: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/476651>

10. Alejandra Tabares-Díaz Y, Alexandra Martínez-Daza V, Maritza Matabanchoy S. Burnout syndrome in teachers from Latin America: A systematic review. *Rev Universidad y salud* [Internet]. 2020 [cited 2022 Aug 17];22(3):265–79. Available from: <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
11. Yadira H, Rojas -Carlomagno A, Alpízar A, Rojas A, Alpízar CA. Diagnóstico del Síndrome de burnout en docentes universitarios por medio del modelo de clases latentes: una aplicación del Bootstrap paramétrico. *Pensamiento Actual*, ISSN-e 2215-3586, ISSN 1409-0112, Vol 18, N° 31 (Diciembre 2018-Mayo 2019 I-X), 2018-2019 (Ejemplar dedicado a: Pensamiento Actual), págs 24-34 [Internet]. 2018 [cited 2022 Aug 17];18(31):24–34. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6736440&info=resumen&idioma=EN>
12. del Consuelo L, Fong O, Nieto López G, Velázquez Victorica KI, Guerrero AL. Síndrome de burnout. La multiplicidad de roles y su impacto en la labor docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* [Internet]. 2021 Aug 20 [cited 2022 Aug 17];24(3):203–19. Available from: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/525231>
13. Rojas Solís JL, Totolhua Reyes BA, Rodríguez Vásquez DJ. Síndrome de Burnout en docentes universitarios latinoamericanos: Una revisión sistemática. *Espiral Cuadernos del profesorado*, ISSN-e 1988-7701, Vol 14, N° 29 (Septiembre), 2021 [Internet]. 2021 [cited 2022 Aug 17];14(29):13. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8058548&info=resumen&idioma=EN>
14. Giler-Zambrano R, Loor-Moreira G, Urdiales-Baculima S, Villavicencio-Romero MI. Síndrome de Burnout en docentes universitarios en el contexto de la pandemia COVID-19. *Dominio de las Ciencias*, [Internet]. 2022 [cited 2022 Aug 17];8(1):353–74. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383520&info=resumen&idioma=SPA>
15. Rojas J, Totolhua B, Rodríguez D. Síndrome de Burnout en docentes universitarios: Una revisión sistemática (Burnout syndrome in Latin-American higher education professors: A systematic review). *Rev Acta Académica* [Internet]. 2021 [cited 2022 Aug 17];14(29):136–50. Available from: <https://www.academica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/74>
16. Camacho R, Gaspar M, Rivas C. Síndrome de burnout y estrés laboral por Covid-19 en docentes universitarios ecuatorianos. *Revista del Grupo de Investigación en Comunidad y Salud* [Internet]. 2021 [cited 2022 Aug 17];6(4):166–77. Available from: <https://www.youtube.com/channel/>

17. Tito Huamani PL, Torres Pecho M, Pérez Palacios EE, Tito Huamani PL, Torres Pecho M, Pérez Palacios EE. Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: un análisis factorial exploratorio. *Enfermería Global* [Internet]. 2022 Jul 2 [cited 2022 Aug 17];21(67):50–81. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000300050&lng=es&nrm=iso&tlng=es

DISEÑO DEL TRABAJO ESPECÍFICO DE INVESTIGACIÓN FACTORES DE RIESGO PARA QUE SE DESARROLLE EL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

2

[Submitted to Universidad Catolica De Cuenca](#)

Trabajo del estudiante

2%

3

repositorio.ucsg.edu.ec

Fuente de Internet

2%

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Karen Patricia Angamarca Siguencia portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **030301227-2**. Declaro ser el autor de la obra: **“FACTORES DE RIESGO PARA QUE SE DESARROLLE EL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cañar, **21 de octubre de 2022**

.....
Karen AS

Karen Patricia Angamarca Siguencia

C.I. 030301227-2