



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**PERCEPCIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN
CURRICULAR EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA.
UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTOLOGO**

AUTOR: ANA ISABEL CABRERA GARCÉS

DIRECTOR: DR. RAFAEL EDUARDO GARCÍA ABAD. PHD

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGIA

PERCEPCIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN CURRICULAR EN
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA. UNA REVISION
BIBLIOGRÁFICA.

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTOLOGO**

AUTOR: ANA ISABEL CABRERA GARCÉS

DIRECTOR: DR. RAFAEL EDUARDO GARCIA ABAD. PHD

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

PERCEPCIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN CURRICULAR EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA. UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Perception of curriculum satisfaction in undergraduate dental students. A literature review.

Ana Isabel Cabrera Garces*¹- 0009-0002-1951-3642

Rafael Eduardo García Abad¹- 0000-0002-3530-0762

¹Carrera de Odontología, Universidad Católica de Cuenca 010107 Cuenca, Ecuador

* isabel.cabrera@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

La Evaluación del Nivel de Satisfacción por parte de los Estudiantes en formación con el plan curricular y métodos de enseñanza, permite identificar las necesidades de la comunidad universitaria con la finalidad de mejorar la calidad en la instrucción universitaria, lo que conlleva, garantizar profesionales con altos estándares académicos y con perfiles profesionales pertinentes. El objetivo de esta revisión bibliográfica fue conocer mediante la literatura el grado de satisfacción curricular en los Estudiantes Universitarios del área de la Salud, en la Carrera de Odontología. La metodología empleada para el desarrollo de esta investigación se basó en la búsqueda de literatura en Bases de Datos indexadas como Scopus, Pubmed, Scielo y Web Of Science mediante el uso de criterios de búsqueda y operadores booleanos “or” y “and” con respecto a los términos: Educación, Enseñanza, Salud, Pedagogía y Percepción. Se determinó que el nivel de Insatisfacción Curricular es significativamente perceptible para los estudiantes puesto que mencionan no tener lo ofrecido por los Centros de Estudios Superiores o percibir que no se cumple a cabalidad lo propuesto en la malla curricular, sin embargo el nivel de aceptación y aprobación de la malla curricular es mayor con relación al factor anterior, considerando que los avances y actualizaciones realizadas por los Centros Universitarios en beneficio de la preparación profesional, es idónea.

Palabras clave: Educación; Enseñanza; Salud; Pedagogía; Percepción.

ABSTRACT

The Evaluation of the Students' Training Level of Satisfaction with the curricular plan and teaching methods permits identifying the university community's needs to improve the quality of university instruction, which entails guaranteeing professionals with high academic standards and relevant professional profiles. Through the literature, this bibliographic review aimed to know the degree of university students' curricular satisfaction in the area of Health in the Dentistry Career. The methodology used to develop this research was based on the literature search in indexed databases such as Scopus, PubMed, SciELO, and Web of Science through the use of search criteria and Boolean operators "or" and "and" regarding the terms Education, Teaching, Health, Pedagogy, and Perception. It was determined that the level of students' Curricular Dissatisfaction is significantly perceptible since they mention not having what is offered by the Higher Education Centers or perceiving that what is proposed in the curriculum is not entirely fulfilled; however, the level of the curriculum acceptance and approval is more significant about the previous factor, considering that the advances and updates made by the University Centers for the benefit of professional preparation are ideal.

Keywords: Education, Teaching, Health, Pedagogy, Perception.

INTRODUCCIÓN

La elección de una Carrera Universitaria por parte de los estudiantes se vuelve una decisión compleja y crucial, donde los bachilleres dirigen sus deseos y expectativas personales con una proyección a futuro por lo que se enfocan en aspectos monetarios, sociales, prestigio de una Universidad, entre otros aspectos considerados importantes para cada individuo. Por otro lado, están las habilidades que denotan la importancia en el ámbito que escojan desarrollando sus destrezas a lo largo de su vida profesional.¹ Todo esto engloba el anhelo del estudiante motivado por el nivel de satisfacción o convicción a alcanzar, de tal forma que el profesional de la salud considere tener dentro de sus usanzas profesionales una cultura de capacitaciones y actualizaciones continuas en su ámbito de especialidad.^{1,2}

A nivel académico, los docentes afirman que existen las habilidades que están inmersas en todas las personas y que son las encargadas de la Organización, Planificación, Gestión y Ejecución, lo cual en Odontología es fundamental para el operador al momento de encaminarse a un tratamiento³. En base a lo mencionado los docentes han visto la necesidad de implementar distintos métodos de enseñanza en las Universidades alrededor del mundo, que se tornan interesantes debido al uso de la tecnología.^{3, 4}

La motivación es clave para los estudiantes al momento de aprender, esto viene dado de manera extrínseca por los docentes e intrínseca por el estudiante al momento de auto - educarse y corregirse a lo largo de su vida estudiantil, de manera objetiva el aprendizaje va de la mano con los distintos métodos de enseñanza que plantean los docentes, los cuales han sido evaluados constantemente con el fin de obtener resultados favorables.⁵

El fin de esta investigación es, Conocer mediante la literatura el Grado de Satisfacción Curricular de Estudiantes Universitarios del Área de la Salud, en la Carrera de Odontología.⁶

MATERIALES Y MÉTODOS

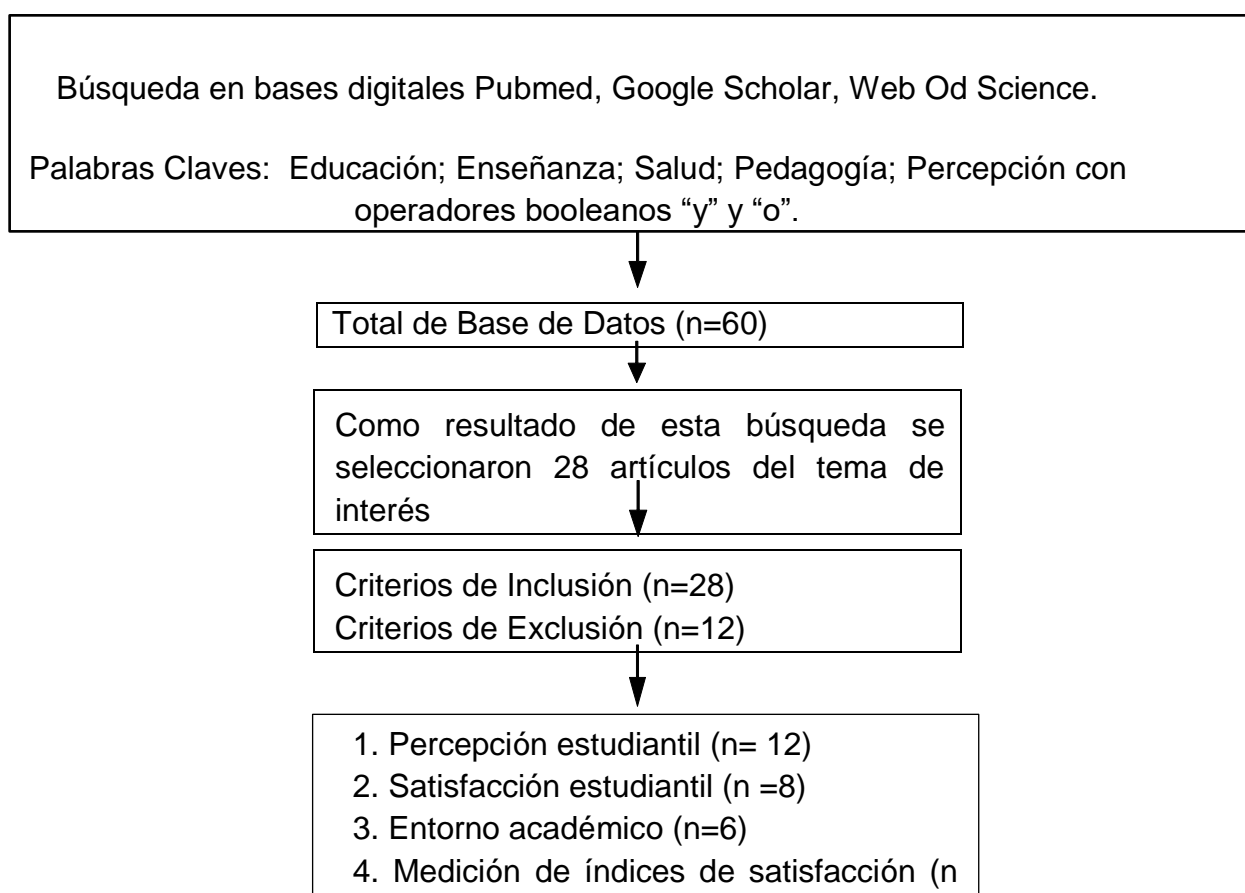
El presente estudio es de tipo descriptivo, documental y narrativo, mediante una revisión de literatura considerando diferentes bases de datos digitales como Scopus, PubMed, Scielo y Web Of Science, mediante el uso de palabras clave en español como son: Educación; Enseñanza; Salud; Pedagogía y Percepción; y para artículos en idioma inglés términos como: Education; Teaching; Health; Pedagogy; Perception. Así también se analizaron temas relacionados con la percepción del currículo en Estudiantes Universitarios limitándose a los últimos cinco años. Se ejecutó la selección de la literatura por medio de un tesoro usando los operadores booleanos “and” y “or”, en idioma español e inglés.

Se ejecutó una estrategia de búsqueda PICO mediante el uso de varias conjugaciones de descriptores, la primera búsqueda inició con los descriptores “Perception”, “Education”, y “Formation” se obtuvo 12 artículos, una segunda búsqueda fue realizada empleando como descriptores “Teaching“, ”Pedagogy“, y “Dentistry” se obtuvo 8 artículos, Una tercera búsqueda fue realizada empleando como descriptores “Education“, ”Pedagogy” se obtuvo 6 artículos, y

la última búsqueda fue realizada empleando como descriptores “Health” y “Pedagogy” se obtuvo 2 artículos.

Dentro de los Criterios de Inclusión, se indagaron artículos de los últimos cinco años, artículos originales, revisiones de la literatura y artículos publicados en Bases de Datos digitales. Por otro lado, para los Criterios de Exclusión no se contemplaron tesis, bibliotecas virtuales o ensayos, la búsqueda incluyó 60 artículos, 13 de PubMed, 7 Scielo y 8 de Web Of Science, siendo depurados 32 por no cumplir los criterios de selección, validando 28 artículos a ser analizados.

Figura 1. Flujograma de búsqueda de artículos



ESTADO DEL ARTE

La calidad de la Educación Superior en las Instituciones se evalúa principalmente a través de la Satisfacción y la Actitud, la Satisfacción se refiere al grado en que las experiencias de los estudiantes cumplen sus expectativas, mientras que la Actitud se relaciona con las creencias, sentimientos y pensamientos de la población estudiantil en sus entornos de aprendizaje y trabajo.⁷

Se ha observado que las Instituciones de Educación Superior muestran mayor interés en seguir de cerca la Aceptación y la Satisfacción de los estudiantes con respecto al plan curricular. Esto se realiza con el propósito de asegurar la calidad y mejorar los programas de formación que necesitan ser evaluados. Los Índices de Aceptación y Satisfacción son métricas habituales utilizadas para medir, evaluar y mejorar estos programas, manteniendo constante un sistema de capacitación con base en los resultados que reflejen las métricas obtenidas.⁸

Surdez y Cols. En el estudio “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria” obtuvieron los siguientes datos: ¹¹

La Satisfacción de la Comunidad Estudiantil; Concepto

Las definiciones de Satisfacción Estudiantil pueden variar considerablemente según el enfoque del estudio en cuestión, no obstante, en esta investigación se abordó la Satisfacción de la Comunidad Estudiantil desde una perspectiva educativa. Según la conceptualización de Elliott y Healy, se entiende como una actitud a corto plazo que surge de la evaluación de la experiencia educativa de un estudiante. Estos autores sostienen que *“La satisfacción estudiantil se alcanza cuando las experiencias o el desempeño real del estudiante cumplen o superan sus expectativas iniciales”*.⁹

Modelos para medir los niveles de satisfacción en la Comunidad Estudiantil

Alqarni (2021) mediante su estudio observacional menciona que el modelo de Kirkpatrick mide el impacto de los programas en formación mediante cuatro niveles:

Nivel 1.- Mide como se siente la persona sobre un curso (Reacción).

Nivel 2.- Mide el nivel de entendimiento de los principios, hechos y técnicas (Aprendizaje).

Nivel 3.- Mide la aplicación de los principios y técnicas adquiridas (Comportamiento).

Nivel 4.- Mide los objetivos establecidos (Resultados).¹⁰

Por otra parte, Aldridge y Rowley mencionan Evaluaciones de Satisfacción de los Estudiantes en dos categorías; la primera se enfoca en la enseñanza en el

aula y la evaluación del aprendizaje; y la segunda se basa en la experiencia integral del estudiante tanto en el aula, laboratorios y campus universitario. Como resultado de este estudio, la satisfacción de los estudiantes se definió como la felicidad o satisfacción de los estudiantes con su experiencia universitaria general.¹¹

Al-Sheeb, cita diversas encuestas que se usan para medir la satisfacción estudiantil como CIRP (Encuesta de Estudiantes de Primer Grado), la NSSE (Encuesta Nacional de Participación Estudiantil), SSI (Inventario de Fuerza Estudiantil) y la encuesta de Noel Levitz. Sin embargo, estos instrumentos resultan costosos y poco accesibles para realizarlos por el personal Universitario en estudios autofinanciados, por otro lado, resulta ser mediciones valiosas para mejorar o proponer nuevos programas.¹²

Tello, determinó mediante una muestra no probabilística intencional el nivel de satisfacción estudiantil mediante la escala SEUCDE mostrando un 76.8% de satisfacción.¹³

Contrario al realizado por Robles (2018) mediante el Modelo SERVQUAL el cual arrojó que un 60% de insatisfacción por parte de la Comunidad Universitaria con observaciones de procesos de mejora en el Sistema Curricular.¹⁴

Nivel de satisfacción estudiantil y el rendimiento académico

La satisfacción puede generar muchas acciones en los Estudiantes motivándoles a trabajar con mayor énfasis, proyectar su éxito y persistir hasta la culminación de su carrera. Oja¹⁵ y cols, mencionaron que estadísticamente el rendimiento estudiantil está relacionado con las calificaciones en diferentes aspectos institucionales. Mientras que Bryant y Bodfish¹⁶ indagaron sobre la satisfacción de los estudiantes y las tasas de graduación en cuatro Instituciones de Educación Superior distintas concluyendo que mientras mayor es el nivel de satisfacción, mayor es el número de estudiantes que se gradúan. Coincidente con Dhaqane y Afrah destacan que la satisfacción promovía tanto el rendimiento académico como la retención de los estudiantes¹⁷; por el contrario, Bean y Bradley mencionaron que la relación entre la Satisfacción y el Rendimiento no muestra un impacto positivo en la Satisfacción General.¹⁸

Aguirre, validó mediante su estudio realizado en Lima la escala de Percepción Estudiantil entorno a la calidad del Servicio Educativo y Satisfacción Estudiantil en Educación el cual fue propuesto por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, siendo este estudio un lineamiento fundamental en la cooperación de entidades reguladores y Centros de Estudios Superior para generar y analizar acorde a la necesidad y realidad comunitaria con la finalidad de mejorar la calidad educativa superior. ¹⁹

Espinosa, destaca a la comunidad estudiantil y su papel protagonista en la percepción de un proceso idóneo en la mejora educativa y su calidad. La importancia de guiarse de esta información y retroalimentar en los nuevos procesos de gestión y reconstrucción en caso de ser necesario para la eficacia y eficiencia curricular en Centros de Estudios Superiores. ²⁰

PORCENTAJES DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL POR AUTOR ANALIZADO				
AUTOR	TÍTULO DEL ARTÍCULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	NIVEL DE SATISFACCIÓN	LINK
Edith Georgina Surdez-Pérez y cols.	Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria.	22/02/2018	74,00%	https://www.redalyc.org/journal/834/83455923001/html/
Bothaina Al-Sheeb y cols.	Investigating determinants of student satisfaction in the first year of college in a public university in the state of qatar.	8/11/2018	54,20%	https://www.hindawi.com/journals/edri/2018/7194106/
Oscar Robles Villanueva y cols.	Factors associated with student's perception of quality of service college.	30/08/2019	45,70%	https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2570
Mahad Khalif Dhaqane	Satisfaction of students and academic performance in Benadir.	24/11/2016	75,10%	https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ112855.pdf
John P. Bean y col.	Untangling the Satisfaction-Performance Relationship for College Students	07/08/1986	88,00%	https://www.jstor.org/stable/1980994

Mónica Aguirre-Garayar	Diseño y validación de escalas de Percepción de la Calidad del Servicio Educativo y de Satisfacción Estudiantil en Educación Superior	10/06/2022	91,90%	https://revistas.umch.edu.pe/index.php/EducaUMCH/article/view/241
Elia Marúm Espinosa y cols.	Estudiantes: Sus percepciones sobre la calidad educativa y su importancia para el compromiso social universitario.	16/10/2017	73,10%	https://www.redalyc.org/pdf/3193/319354295015.pdf
PROMEDIO DE LA PERCEPCION SOBRE LA SATISFACCION CURRICULAR EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA			71,71%	

Ilustración 1 Tabla de Porcentajes del nivel de satisfacción estudiantil por autor analizado

ILUSTRACIÓN GRÁFICA DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR AUTOR



Ilustración 2 Ilustración en Barras de los porcentajes según los autores analizados.

DISCUSIÓN

Respecto al grado de Satisfacción Curricular en Estudiantes Universitarios en el área de Salud específicamente en la carrera de Odontología, Tobón y cols.²¹ al igual que Leisnert y cols.²², determinaron que la mayoría de la población estudiada presenta una percepción positiva de las Universidades en las cuales se han formado en relación a las variables analizadas por cada autor las cuales

fueron: Bienestar, Seguridad, Apoyo del Docente durante la enseñanza y el ambiente donde se desenvuelven los Estudiantes y Docentes lo que permite evidenciar que cada variable es dependiente de otra, sin embargo, prima el bienestar para los estudiantes lo cual es fundamental no solo en el campo curricular sino en todos los aspectos de su desarrollo personal y profesional.

Hossain y cols.²³ establecen que no hay diferencia significativa en cuanto al sexo, edad o experiencia previa referente a la satisfacción curricular. En contraste, Peiteido y cols.²⁴ revelaron diferencias significativas acorde a la edad y sexo de los estudiantes, considerando la edad una variable que interviene notablemente en la relación estudiante - docente. Sumado a esto, Mendoza y cols.²⁵ concuerdan que la afinidad entre estudiante - docente permite potenciar el proceso de enseñanza y convivencia armónica.

Es indispensable que durante el proceso de enseñanza - aprendizaje exista un ambiente favorable y armónico para que se desarrollen en cada una de las competencias de aprendizaje, lo cual puede facilitar que el estudiante pueda incorporar los nuevos conocimientos.

Respecto a las Necesidades Educativas para mejorar el método de enseñanza Alfakhry y cols.²⁶, realizaron un estudio en Escuelas Odontológicas de Siria a cerca de enfoques de enseñanza y el entorno social, en el cual se evidenció deficiencias notables a partir de las cuales se implementaron estrategias que impulsen las mallas curriculares, así como un plan de mejora. Además, Castro y cols.²²; fomentaron las dimensiones de coaching (que implica observar al estudiante mientras realiza una tarea y proporcionar retroalimentación durante el proceso) y articulación (que involucra hacer preguntas al estudiante para estimular su conocimiento y razonamiento) como puntos fuertes en la implementación de estrategias para la enseñanza en Odontología. Con base en esto es imprescindible que los Docentes se mantengan en constante actualización en relación a los métodos de enseñanza para, de este modo impartir de mejor manera la Cátedra.

Respecto a los entornos de aprendizaje en enseñanzas The y cols.²⁷, confirman que cuando se realiza una remodelación se pierden ciertos espacios de estudio, los estudiantes tienen la capacidad de adaptarse a las limitaciones del entorno

físico de aprendizaje, sin embargo experimentan ciertas dificultades al inicio hasta que el entorno sea conocido para ellos. Cabe recalcar que, en relación a la infraestructura de los espacios, los cuales serán renovados con el afán de que la Comunidad Universitaria tenga un espacio de estudio novedoso, armónico e innovador es necesario mantener una adecuada señalética que facilite la movilidad del estudiante dentro de la institución.

En cuanto al nivel de calidad Blázquez²⁸, en su estudio aborda la efectividad de los sistemas internos de calidad en las Universidades, la incorporación de datos informativos de los estudiantes respecto a la satisfacción curricular y experiencia universitaria, con la finalidad de aportar al desarrollo de un sistema interno que garantice la calidad.

CONCLUSIONES

Mediante esta revisión bibliográfica se pudo concluir que el Nivel de Satisfacción del Estudiante Universitario se ve influenciado por varios factores, entre los cuales se pueden distinguir factores extrínsecos (infraestructura, seguridad, entre otros) e intrínsecos (afinidad con los docentes, salud psicológica, bienestar físico, entre otros). Es importante mencionar que existen diversos índices para medir el Nivel de Satisfacción, es necesario identificar el adecuado para obtener resultados que permitan favorecer la Mejora Continua de la Educación Superior.

La importancia de la educación de la población, es un pilar fundamental en el desarrollo de las sociedades a lo largo de la historia, donde, los gobiernos han invertido considerablemente en mejorar su calidad y accesibilidad. La entrega de una educación de alta calidad es crucial, especialmente en un entorno competitivo en el cual la lealtad de los estudiantes es fundamental; en este contexto y con base en el análisis realizado a los artículos escritos por los autores estudiados, se concluye que el nivel de satisfacción es del 71.71% en promedio que demuestra que todas las variables tanto intrínsecas como extrínsecas, objeto de análisis de los autores están reflejando un nivel de percepción sobre la satisfacción curricular en estudiantes de odontología totalmente favorable, es decir las universidades analizadas cumplen con éxito la malla curricular y expectativas de los estudiantes.

Financiamiento: El estudio fue autofinanciado

Contribuciones de los autores: Cabrera Garces Ana Isabel y García Abad Rafael Eduardo elaboración del contenido intelectual escrito, aportaron su contribución en la revisión crítica del contenido intelectual del presente manuscrito original y análisis de resultados hasta la aprobación final

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martínez PAT, Penna CAB, González RO, Troncoso CV, Narváez VPD, Lazo CB. Reasons to study dentistry in first year students. *Salud Uninorte*. 2017;33(3):405–18. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81753881015.pdf>
2. Daud A, Matoug M, Du X, Ali K. A qualitative enquiry into dental students' perceptions of dentistry as a career choice in the State of Qatar. *Med Educ*. 2022;22(1):1–9. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03522-4>
3. Ganji KK, Nagarajappa AK, Sghaireen MG, Srivastava KC, Alam MK, Nashwan S, et al. Quantitative Evaluation of Dental Students' Perceptions of the Roleplay-Video Teaching Modality in Clinical Courses of Dentistry: A Pilot Study. *Healthc*. 2023;11(5):1–10. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36900740/>
4. Räisänen M, Pyörälä E, Tuononen T. What Factors of the Teaching and Learning Environment Support the Learning of Generic Skills? First-Year Students' Perceptions in Medicine, Dentistry and Psychology. *Front Educ*. 2022;7:1–11. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2022.886052/full>
5. Alqarni MA. Assessing dental students' professional satisfaction with operative dentistry teaching and curriculum: A study in Saudi Arabia. *Med Uni*. 2021;100(25):E26459. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8238307/>
6. Alvarado E, Luyando R, Picazzo E. Percepción de los estudiantes sobre la calidad de las universidades privadas en Monterrey. *Rev Ibe Edu* .

2015;17(6):58-76. Disponible en: <http://ries.universia>.

7. Divaris K, Barlow PJ, Chendea SA, Cheong WS, Dounis A, Dragan IF, et al. The academic environment: The students' perspective. *Eur J Dent Educ*. 2008;12(1):120–30. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18289275/>

8. From AE, Kirkpatrick JD. Photoreceivers. Implementing the Four Levels: A Practical Guide for Effective Evaluation of Training Programs. *Spr Opt Sci*. 2014;184:77–110. Disponible en: <https://www.bkconnection.com/static/Implementing-the-Four-Levels-EXCERPT.pdf>

9. Díaz Costa E, Fernández Cano A, Faouzi Nadim T, Caamaño Carrillo C. Modelamiento y estimación del índice de impacto de la investigación sobre la docencia. *Rev Electron Interuniv Form del Profr*. 2019;22(2):211–28. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/301838959_Key_factors_influencing_student_satisfaction_related_to_recruitment_and_retention.

10. Khan SZ, Mukhtar B, Khan MM, Alsawad RM, Alshantiti WA, Garg R, et al. A Survey of Knowledge, Attitude, and Preventive Measures Taken by Medical and Dental Students during the COVID-19 Pandemic in Riyadh, Saudi Arabia. *La Prensa Medica Argentina*. 2022;108(1). Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1382159>

11. Surdez Pérez EG, Sandoval Caraveo M del C, Lamoyi CL. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educ y Educ*. 2018;21(1):9–26. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/834/83455923001/html/>

12. Al-Sheeb B, Hamouda AM, Abdella GM. Investigating determinants of student satisfaction in the first year of college in a public university in the state of qatar. *Educ Res Int*. 2018. Disponible en: <https://www.hindawi.com/journals/edri/2018/7194106/>

13. Tello J, Barrientos P. Visión de la educación y el estilo de enseñanza de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Hor Cien*. 2012;2(2):91-6. Disponible en: <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/154>

14. Robles O, Peralta G, Sánchez V. Factors associated with student's perception of quality of service college. *Sciéndo*. 2019;22(3):207–12. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2570>
15. Bebermeier S, Austerschmidt KL, Nussbeck FW. Determinants of psychology students' study satisfaction. *Psychol learn teach*. 2022;21(1):19–36. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1475725720985223>
16. Bryant J, Bodfi S. The relationship of student satisfaction to key indicators for colleges and universities. *Nati Res Rep*. 2014:1-12. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED570978.pdf>
17. Dhaqane MK, Afrah NA. Satisfaction of students and academic performance in Benadir. *J Educ Pract*. 2016;7(24):59–63. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ112855.pdf>
18. Bean J, Bradley F. Untangling for college students relationship. *The Jou of Hg Edu*. 2011;57(4):393–412. Disponible en: <https://www.jstor.org/stable/1980994>
19. Aguirre Garayar M. Diseño y validación de escalas de percepción de la calidad del servicio educativo y de satisfacción estudiantil en educación superior. *Rev Educ*. 2022;(20):04–23. Disponible en: <https://revistas.umch.edu.pe/index.php/EducaUMCH/article/view/241>
20. Espinosa EM, Gutiérrez FC, Muñoz VMR. Estudiantes: sus percepciones sobre la calidad educativa y su importancia para el compromiso social universitario. *Rev Gestão Univ*. 2017;10(4):314–26. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3193/319354295015.pdf>
21. Álvarez G, Hernández J, Cobo R. Propiedades psicométricas de la escala “ creciendo fuertes ” en estudiantes universitarios de Maracaibo , Venezuela. *Arch Vene de Far Cli Terap*. 2020;39(4):568-579. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55965385014/55965385014.pdf>
22. Castro Y, Lara R. Percepciones de los estudiantes de Odontología sobre el desempeño de la docencia clínica. *Rev Cuba Investig Biomédicas*. 2021;40(1):1–15. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

03002021000100010

23. Hossain N, Kaur H, Mohanasundaram D, Calachhe H, Zafar S. Undergraduate dental students' perception of paediatric dental teaching in an urban and rural Australian dental school. *Rev. Int journal od paediatric*. 2022;22:158-167. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36200339/>

24. González Peiteado M, Pino Juste M, Abilleira MP. Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria study of UNED student satisfaction with their university life. *Rev Iberoam Educ*. 2017;20(1):243–60. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331450972013.pdf>

25. Mendoza R, Salazar M, Muñoz Y. Percepción de competencias docentes universitarias desde la perspectiva académica y estudiantil. *Propósitos y Represent*. 2020;8(3). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992020000400040

26. Alfakhry G, Mustafa K, AlMukhallalati A, Alhomsy K, Saymeh R, Jamous I. Evaluation of the undergraduate learning environment at dental schools in Syria. *Int Dent J*. 2023;73(5):659–66. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36599779/>

27. The AJM, Adam L, Meldrum A, Brunton P. Dental students' and staff perceptions of the impact of learning environment disruption on their learning and teaching experiences. *Eur J Dent Educ*. 2018;22(3):151–9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28985011/>

28. Resino Blázquez JJ, Chamizo González J, Cano Montero EI, Gutiérrez Broncano S. Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. *Rev Educ*. 2013;(362):458–84. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4480193>