



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**CAPÍTULO II: PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS
QUE GENERAN EMOCIONES NEGATIVAS EN
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y ODONTÓLOGOS.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGO**

AUTOR: CRISTIAN ARTURO PALADINES CEDILLO

DIRECTOR: DRA. MARÍA DE LOURDES CEDILLO ARMIJOS

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**CAPÍTULO II: PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS
QUE GENERAN EMOCIONES NEGATIVAS EN
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y ODONTÓLOGOS.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGO**

AUTOR: CRISTIAN ARTURO PALADINES CEDILLO

DIRECTOR: DRA. MARÍA DE LOURDES CEDILLO ARMIJOS

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Cristian Arturo Paladines Cedillo portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **1105222937**. Declaro ser el autor de la obra: **“CAPÍTULO II: PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS QUE GENERAN EMOCIONES NEGATIVAS EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y ODONTÓLOGOS.”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cuenca, **23 de febrero de 2023**



F:

Cristian Arturo Paladines Cedillo

C.I. 1105222937

CAPÍTULO II: PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS QUE GENERAN EMOCIONES NEGATIVAS EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y ODONTÓLOGOS.

Cristian Arturo Paladines Cedillo¹
cristian.paladines@est.ucacue.edu.ec

1. Estudiante de pregrado de la Universidad Católica de Cuenca - Carrera de Odontología

Introducción

1 Emociones

Se consideran emociones a las reacciones del ser humano que se generan por recuerdos o ideas que, de manera repentina o intuitiva, alteran nuestro quehacer diario afectando directamente al estado de ánimo, se clasifican en dos grandes grupos, positivas o negativas, ambos afectan directamente al desenvolvimiento del ser humano en sus actividades generando así los factores idóneos para garantizar un buen resultado o no.

Varios autores argumentan que las emociones “son parte de la naturaleza humana” que pueden o no ser patológicas dependiendo al grupo que pertenezcan de manera crónica. En el ámbito estudiantil o profesional del área odontológica, estos grandes grupos de emociones son cruciales para la toma de decisiones o la perspicacia de los mismos para examinar a los pacientes de manera minuciosa, sin embargo, otros aspectos de su vida diaria tanto en lo académico, en caso de los estudiantes y lo personal, en caso de los especialistas, se ven afectadas directamente de que grupo de emociones se mantengan relacionadas con la personalidad del mismo.⁽¹⁻³⁾

1.1 Emociones negativas

Las emociones negativas se han descrito por varios autores como las responsables de generar “respuestas impulsivas” a diversos entornos estresores para el ser humano provocando consecuencias para la integridad del mismo o para los que lo rodean induciendo a más factores estresores entrando en un ciclo interminable de desencadenantes de estas emociones tales como: ira, miedo, ansiedad, estrés, etc. Tanto estudiantes como especialistas del área odontológica día a día se enfrentan a dichos factores estresores provocando, de manera constante, un colapso de sus habilidades cognitivas, sensoriales y motoras perjudicando su funcionalidad.

Uno de los factores predisponentes al fracaso en la consulta odontológica es la incapacidad de enfrentar los sentimientos negativos que pueden generarse por diversas situaciones que se presentan en las mismas, pre – profesionales o profesionales. Con el paso de los años se ha hecho hincapié en los muchos problemas emocionales que pueden experimentar los pacientes al momento de acudir a la consulta odontológica,

indiferentemente del tratamiento que requieran, sin embargo, no son los únicos partícipes de este entorno estresor.⁽⁴⁾

La indiferencia hacia el personal de salud tanto estudiantes como profesionales ha provocado que los mismos experimenten diversas experiencias emocionales potencialmente negativas que pueden influir de manera directa hacia los tratamientos que realizan día a día sin importar la complejidad o duración. Incluso en la actualidad al ser humano, desde el nacimiento, se le impone a vivir en circunstancias que lo ayuden o prácticamente lo obliguen a generar barreras protectoras emocionales para soportar los conflictos de su diario vivir, tanto en relaciones laborales como personales.^(5,6)

1.1.1 Sintomatología

Las emociones negativas son relacionadas con el síndrome de burnout ya que son el primer indicio de que una persona está en proceso o próximo a padecerlo, puede ser por estrés estudiantil o laboral, Maslach y Jackson refieren que los síntomas más dominantes en una persona con este síndrome se dan de manera “secuencial en diferentes etapas”.⁽⁷⁾

El agotamiento es el primer síntoma, generalmente en las entrevistas o intervenciones psicológicas hacia el personal de salud se refiere cansancio emocional, sin energía para realizar las actividades diarias incluso con horas o descansos apropiados ya sea durante el día o en las noches, y este síntoma de manera crónica sin regularización o intervención da lugar a la siguiente etapa.^(8,9)

Se puede afirmar que, de manera directa en esta etapa se hacen transparentes los sentimientos negativos, específicamente la ira, el estudiante o especialista desarrolla actitudes incongruentes a su personalidad, esto se evidencia más de manera referida por el personal con el que trabaja o los pacientes en sí. La despersonalización suele ocasionar problemas ya que evita que la persona se haga responsable de sus acciones alegando que el error es de terceros incluso acusando a sus pacientes del fracaso del tratamiento sin evidencia objetiva.

Por último, se da la falta de realización personal, se conecta con la desmotivación o falta de autoestima hacia sus habilidades o su autopercepción, incluso logrando el éxito en los tratamientos, la persona es incapaz de percatarse de su entorno. En esta etapa el colapso es inminente, el autoestima es demasiado bajo como para que el estudiante o especialista ponga empeño a su trabajo.^(10,11)

1.1.2 Factores estresores

Los factores estresores para el ser humano dentro de diferentes ámbitos van desde los percibidos de manera consciente por el sujeto y los del subconsciente o adquiridos en base a sus principios o crianza. Los procesos adaptativos que deben pasar tanto alumnos como especialistas de salud son dependientes a su entorno o circunstancias a los que deben enfrentarse.

La falta de compromiso de los pacientes hacia la atención odontológica, tanto en presencia como en mantenimiento del tratamiento realizado, es lo que genera los sentimientos negativos en los estudiantes o especialistas debido a la intuición del futuro sobre sus capacidades, ya que por conocimiento erróneo se considera que un mal resultado al tratamiento aplicado se relaciona directamente con la incapacidad del operador, sin tomar en cuenta los factores no relacionados al mismo.⁽¹²⁾

En cuanto a lo relacionado directamente con el operador, estudiante o especialista, las ideas son fundamentales para llegar a un buen diagnóstico, tratamiento y resultado óptimo, sin embargo, las mismas pueden ocasionar todo lo contrario cuando se toma en cuenta el ambiente, el contexto sociocultural y entorno en el que se desarrollan quienes toman esas decisiones.

Incluso con la teoría o la práctica, las ideas irracionales que responden a crianza o desarrollo cognitivo desde un punto de vista moral o incluso dogmático, son las que originan sentimientos negativos y se convierten directamente en factores estresores, ya que ocasionan una controversia interna en cuanto a lo que “debería” o “tendría” en cuestión a toma de decisiones en los tratamientos.⁽¹³⁻¹⁵⁾

1.2 Personalidad y emociones negativas

Si el ser humano no tiene las bases psicológicas/emocionales estables o lo suficientemente fuertes como para afrontar dichas emociones, el colapso es inminente, como conocimiento general se sabe que los padres son los principales pilares emocionales que tenemos en un principio, es decir, teóricamente hablando con padre y madre presentes la forma de confrontar emociones negativas no sería un conflicto, por otro lado hay casos que incluso con el factor paternal presente jamás se desarrolla esa capacidad de racionalizar dichas emociones.

La frustración y un posible colapso, característicos del síndrome de Burnout, son las consecuencias cuando nos referimos a un estrés laboral extremo sumado a la incapacidad del ser humano de comprenderlo y afrontarlo. En la práctica odontológica los estímulos causantes de diversas respuestas tanto fisiológicas, biológicas y psicológicas son denominados “estresores” los cuales se consideran la etiología principal para la aparición de estrés tanto en estudiantes como especialistas del área odontológica.⁽¹⁶⁾

De manera consistente, en las publicaciones donde se argumenta toda la información relacionada a las emociones negativas y la dificultad que genera en el personal de salud al momento de desenvolverse en sus labores, tanto estudiantiles como profesionales, se explica la relación directa que mantienen con los rasgos de personalidad que predisponen a una mayor dificultad de enfrentar y superar dichas emociones, como el Neuroticismo.

Macarena del Valle y cols. en su estudio del 2020 demostró que, las personalidades como Neuroticismo, amabilidad y extraversión son los más predisponentes a pasar dificultades al momento de regular su estado de ánimo o su estado emocional, siendo la primera la más propensa, este estudio se dirigió hacia una población universitaria donde dichos rasgos de personalidad daban una explicación a ciertas conductas o acontecimientos que pasaban los estudiantes al momento de tener varios factores detonantes de estrés específicamente sumando su incapacidad de regularlos por mano propia.⁽¹⁷⁾

2 Especialidades odontológicas y emociones negativas.

Muchas de las problemáticas en la consulta odontológica, independientemente si es orquestada por estudiante o especialista, no radica en la dificultad del procedimiento si no en la predisposición del mismo al estrés que implica la atención, son varios los factores que pueden intervenir en este proceso, uno de ellos es el conocimiento del paciente que es próximo a ser atendido, debido al dictamen entre líneas que un servidor público o privado mantiene desde sus inicios en los servicios de salud, es obligado a reprimir emociones, ideas o sentimientos personales incongruentes con los del paciente.

El objetivo de los servicios de salud es mantener lo más cómoda y aceptable la atención del paciente, arrinconando a los operadores principales a ser sumisos de la opresión indirecta del pensar o sentir de sus pacientes. Con el tiempo esto ha provocado múltiples procesos de incomodidad, presión o estrés en el ámbito laboral o estudiantil, permitiendo el desencadenamiento de emociones negativas cuando estas permanecen en la persona de

manera crónica sin manejarlas de una forma adecuada, ya sea por retroalimentación a “mano propia” o con ayuda profesional externa, esto dependerá de que tan preparado/a este el odontólogo/a en sus bases emocionales para controlar dichas emociones.^(18,19)

2.1 Cirugía Oral

Dentro del ámbito odontológico existen varias especialidades y una de ellas es la **cirugía oral**, especialidad cuya finalidad es dar tratamiento hacia anomalías patológicas que presenta el paciente y que son de mayor intervención (procedimiento quirúrgico) debido a su gravedad.⁽¹⁸⁾ Dentro del parámetro laboral, existen varias revisiones bibliográficas que han documentado la incidencia de cirujanos dentistas que refieren estrés, ansiedad o frustración en su trabajo provocando un rendimiento moderado-bajo.

Flores Rivera en su publicación del año 2020 sobre “Estrés laboral y desempeño profesional de cirujanos dentistas en la región Lambayeque” evidencia dicha afirmación con un muestreo de 173 cirujanos dentistas de los cuales ha desglosado de manera pertinente para demostrar diversos factores que predisponen al cirujano dentista a experimentar diferentes tipos de emociones negativas provocadas por el ámbito laboral.

Podemos empezar recalcando el tipo de prestación de servicios en el que trabajan, en los puestos públicos son los que más expresan un nivel moderado-alto en cuestión de estrés (30 y 24 respectivamente). Dentro de los factores de riesgo también podemos encontrar el sexo de los participantes, donde la autora evidencia que las mujeres son más vulnerables a padecer estrés laboral en comparación a los hombres (47 y 25 respectivamente), por último, se considera que la edad es un factor que se debe tomar en cuenta con respecto a la propensión de cada especialista de experimentar emociones negativas.

Por otro lado, el mundo de los estudiantes bajo la misma especialidad contiene sus parámetros respectivos de acuerdo al mismo objetivo, determinar el factor detonante hacia las emociones negativas que se desencadenan en el ámbito estudiantil, muchos de los síntomas que presentan este grupo en particular son: “Fatiga crónica, somnolencia, ansiedad o angustia siendo estos los más frecuentes, mientras que los de menor frecuencia son: Problemas de digestión, dolor abdominal y aislamiento de los demás.”⁽¹⁹⁾

Los sentimientos negativos de manera crónica pueden llegar a ocasionar complicaciones en la salud de los especialistas y estudiantes de la especialidad de cirugía oral si es que no se tratan a tiempo, de los más conocidos tenemos al síndrome de Burnout y el bruxismo, tomando en cuenta que son solo del ámbito odontológico, Leslie Wendy Barrionuevo Apaza en su revisión bibliográfica evidenció que el estrés es directamente proporcional al nivel de bruxismo que se halló en cada uno de los sujetos que conformaban la muestra, siendo los niveles bajo-leve los más prevalente (30% y 28% respectivamente).

Los estudios antes mencionados con el de Apaza concluyeron que el sexo es un factor importante para determinar la predisposición del sujeto a sufrir emociones negativas con angustia, estrés, ansiedad o incluso ira, siendo los resultados desfavorables para el sexo femenino, ya que se demostró que las mujeres que presentaban cierto grado de estrés, según las encuestas realizadas y las pruebas clínicas sobre bruxismo, mantienen un comportamiento bruxómano mayor al de los varones (26% y 13% respectivamente).(20)

Se sabe que una de las señales más características del síndrome de Burnout es la desalineación de las actividades, es decir, la frustración, el estrés y la ira son percibidos de manera más clara y constante en los pacientes que refieren dicho cuadro clínico, los cirujanos dentistas, independientemente del tratamiento o la edad, se ha evidenciado que entre el cuarto y quinto año de experiencia laboral o estudiantil experimentan estrés, diversos factores externos como la impuntualidad de ciertos pacientes hacia la consulta odontológica o la ausencia hacia la misma, en caso de los estudiantes, la dificultad de encontrar pacientes idóneos para los requisitos que deben cumplir es el mayor reto que deben enfrentar.

Con respecto a los procedimientos ligados a las emociones negativas que enfrentan los especialistas o estudiantes, se menciona de manera repetitiva en varias publicaciones que la aplicación de anestesia en los pacientes es lo que más estrés genera en los operadores seguido de la incisión inicial al empezar el tratamiento en sí, ya que son procedimientos riesgosos para la salud del paciente debido a las estructuras anatómicas que involucran dichos procedimientos.⁽¹⁸⁻²²⁾

2.2 Endodoncia

Los procedimientos que generan las emociones negativas en el área odontológica van desde los más simples como la sedación local de una pieza dental, indiscriminadamente de si es realizado por estudiante o especialista, a los más complejos como una cirugía, en el área endodóntica los retos son idénticos a los mencionados anteriormente en el área quirúrgica, pero los niveles de estrés fluctúan de diferente manera.

El método de diagnóstico es un procedimiento que genera varios conflictos en los endodoncistas o estudiantes de la misma especialidad debido a la falta de confianza en si mismos al determinar cuál es la más adecuada para el paciente que llegue a la consulta, considerando las bases teóricas que manejan desde los inicios de la profesión, y las fluctuaciones que se pueden presentar de paciente en paciente, los métodos son varios y ciertos casos, los recursos limitados para abarcar todos.

Existe evidencia científica analizando y comparando el nivel de estrés que puede experimentar un residente o especialista en endodoncia desde el primer procedimiento del tratamiento, en este contexto, la toma radiográfica de la pieza a tratar. En un estudio realizado por Shanon Patel y cols. argumentaron como influye el tipo de radiografía a elección para tener una mejor visibilidad y comprensión del número y la posición de las raíces de las piezas posteriores antes de la realización de la endodoncia.

Entre los grupos de residentes que conformaron el estudio se concluyó que las radiografías con poca visibilidad o falta de calidad de la imagen fueron las periapicales simples las cuales provocaban más estrés en niveles de moderado a alto debido a lo poco confiables para proceder con el tratamiento, mientras que las técnicas de *tomografía computarizada cone-beam* y el *software 3D Endo*, debido a su calidad y detalle de las imágenes, provocaban emociones positivas como seguridad en si mismos antes de empezar el tratamiento.^(23,24)

2.3 Odontopediatría

La odontopediatría es la especialidad encargada de todos los procedimientos odontológicos conocidos, pero en pacientes pediátricos, se argumenta que un paciente deja de ser considerado pediátrico a partir de los 12 años. Estudiantes y especialistas de odontopediatría cruzan por estímulos de estrés o emociones negativas en índices más elevados que las demás especialidades.

Indiferentemente de la escala utilizada en cada estudio para medir el estrés o el tipo de tratamiento a realizar en los pacientes, los odontopediatras deben cumplir con una norma universal antes de presentarse ante el paciente y los padres o representantes legales del mismo, el cual básicamente es mantener un estado de calma permanente durante toda la intervención ya sea invasiva o no, lo cual provoca una presión de manera crónica y negativa en la psique del estudiante u operador.

La población infantil o pacientes pediátricos mantiene una fluctuación constante de emociones, pensamientos e ideas con respecto a su entorno, y cada una de ellas se relacionan entre si de manera simple, en la consulta odontológica pueden pasar de tranquilos a agresivos, alterados o simplemente poco colaboradores tomado una posición introvertida (tímida) lo cual genera estrés en el operador en caso de que no domine por completo los procedimientos a seguir para manejar la conducta del paciente pediátrico.

No es algo nuevo saber que los pacientes llegan a la consulta odontológica con miedos o fobias ya sean por experiencia directa o referida por sus representantes, dichos factores dificultan la cooperación para realizar cualquier tipo de tratamiento y desencadena emociones negativas en los operadores (especialistas o estudiantes) los cuales podrían llegar a experimentar Burnout si no se diagnostica de manera correcta y temprana.

En odontopediatría el procedimiento que genera más ansiedad o estrés en los operadores es el manejo adecuado de la conducta del paciente, debido a que los mismos por lo general son poco cooperadores ya sea a la intriga o curiosidad de su entorno, incluso por el completo rechazo al tratamiento.⁽²⁵⁻²⁷⁾

Conclusión

Los procedimientos que generan emociones negativas tanto en estudiantes como en especialistas no cambian incluso si se hablan de diferentes especialidades, se ha comprobado que los que más ansiedad o estrés generan cuando se trata de estudiantes son las técnicas de anestesia cuando se realizan por primera vez y los procedimientos quirúrgicos invasivos debido a la complejidad y el riesgo que representa.

Cabe recalcar que las emociones negativas relacionadas con la vida estudiantil o laboral no están bien documentadas hasta la actualidad debido al poco hincapié que se ha hecho al personal de salud, con los años se ha evidenciado como los pacientes experimentan dichas emociones al momento de la consulta odontológica pasando por alto el factor “operador” provocando una falta de atención hacia lo que puede repercutir al éxito del tratamiento.

No existe evidencia suficiente que relacione procedimientos odontológicos específicos de cada especialidad con las emociones negativas que pueden experimentar tanto estudiantes como especialistas, se recomienda que se continúe realizando trabajos de campo analizando los niveles de estrés, ansiedad, miedo, etc. presentes en odontólogos, relacionado a la especialidad o el procedimiento que realicen.

Referencias

1. Cruz.M.Vasques.M D la. RELACIÓN ENTRE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL VIII AL X CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - ULADECH CATÓLICA DEL DISTRITO DE CHIMBOTE, 2021 [Internet]. Uladech Católica. Universidad Católica los Ángeles Chimbote; 2021. Available from: [http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/414/FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION EN POBLADORES DE 30 A 50 AÑOS%2C DEL DISTRITO DE PATAPU%2C CHICLAYO. OCTUBRE A NOVIEMBRE%2C 2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/414/FACTORES%20INFLUYENTES%20EN%20LA%20AUTOMEDICACION%20EN%20POBLADORES%20DE%2030%20A%2050%20AÑOS%20DEL%20DISTRITO%20DE%20PATAPU%20CHICLAYO.%20OCTUBRE%20A%20NOVIEMBRE%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Pazos S, Armando D, Guerra P, Eduardo C, Gálvez P, Estefanía P, et al. Niveles de ansiedad-rasgo en estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Central del Ecuador. Rev Eugenio Espejo [Internet]. 2021;15(3):81–9. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572868251009>
3. Ortíz JFB, Nava GM, Juárez GA. Escala de estrés percibido en estudiantes de odontología, enfermería y psicología: validez de constructo: Stress Perceived Scale in Odontology, Nursing and Psychology Students: Construct Validity. Rev Concienc EPG [Internet]. 2019;4(2):42–54. Available from: <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/24>
4. Álvarez SCO, Bustos MB, Nuñez OFM. Manejo de las emociones negativas desde el aula: un reto para el equilibrio, salud y conocimiento. Rev Electrónica Humanidades, Educ y Comun Soc [Internet]. 2018;25(13):1–17. Available from: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ManejoDeLasEmocionesNegativasDesdeElAulaUnRetoPara-6865950.pdf>
5. María R, Pereira R. The tension that the dental student experiences every day to achieve his goal. Sci Oral Salut [Internet]. 2021;2(2):73–6. Available from: <https://revistas.unc.edu.py/index.php/founc/article/view/46>
6. Navarro Guitart MS, Morelato RA. Síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. [Internet]. Vol. 24, Revista de Salud Pública. Universidad Nacional de Córdoba; 2020. Available from: <http://hdl.handle.net/11086/22244>
7. von Bischoffshausen KP, Wallem AH, Allendes AA, Díaz RM, Bischoffshausen V. Bruxism and Stress Prevalence in Dentistry Students of the Pontificia Universidad Católica de Chile. Int J Odontostomat [Internet]. 2019;13(1):97–102. Available from: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-381X2019000100097&script=sci_arttext&tlng=en
8. Oceda RAT. Nivel de ansiedad y frecuencia cardiaca en Estudiantes de Odontología en la realización de su primera exodoncia, UNDAC 2018 [Internet]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; 2019. Available from: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1799>
9. Munayco Pantoja DDS ER, Mattos-Vela DDS, MSc, PhD MA, Torres Ramos DDS, MSc, PhD G, Blanco Victorio DDS, MSc DJ. Relationship Between Anxiety, Dental Fear of Parents and Collaboration of Children to Dental Treatment. Odovtos - Int J Dent Sci [Internet]. 2018;20(3):97–107. Available

from: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-34112018000300081&script=sci_arttext

10. Antezana MLR, Jallasi AVY. SÍNDROME DE BURNOUT: QUEMADO POR EL ESTRÉS LABORAL En estudiantes de Cuarto Año de Clínica Odontológica de la Universidad Privada del Valle subse de La Paz, periodo II/2018. Univ del Val [Internet]. 2020;15(39):15–24. Available from: <https://revistas.univalle.edu/index.php/salud/article/view/332>
11. Córdova Sotomayor DA, Santa Maria Carlos FB. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. Rev Estomatológica Hered [Internet]. 2018;28(2):89. Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-43552018000200004&script=sci_arttext&tlng=pt
12. Cáceres WJ, Hermoza R V., Arellano C. Ansiedad y tratamientos dentales en un hospital de Lima, Perú. Rev Med Inst Mex Seguro Soc [Internet]. 2019;57(2):82–7. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457761131006%0APDF>
13. Edelmira J, Botero O, Andrea P, Hernández P. Factores estresores y síntomas somáticos del sistema musculoesquelético en estudiantes universitarios de Palmira. Univ Santiago Cali Colomb [Internet]. 2018;32(3):157–71. Available from: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34783>
14. Jácome G, Cristian S. RASGOS DE PERSONALIDAD Y SU RELACIÓN CON CREENCIAS IRRACIONALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS [Internet]. Universidad Técnica de Ambato; 2022. Available from: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34783>
15. Aponte YEA, Tafur MAC, Botiva NAO. RELACION ENTRE EL ESTRES ACADÉMICO Y LAS SITUACIONES ESTRESORAS PRESENTADAS EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA, SEDE BOGOTÁ. [Internet]. Vol. 2, Photosynthetica. Universidad Cooperativa de Colombia; 2018. Available from: <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3%0Aht>
16. Portillo LLR, Villasanti TUA. Factores de estrés en estudiantes que asisten a clínica y preclínica de la facultad de odontología de la universidad nacional de Caaguazú, 2019 [Internet]. Universidad Nacional de Caaguazu; 2019. Available from: <https://revistas.unc.edu.py/index.php/founc/article/view/46>
17. Del Valle M, Zamora EV, Khalil Y, Altamirano M. Rasgos de personalidad y dificultades de regulación emocional en estudiantes universitarios. Psicodebate [Internet]. 2020;20(1):56–67. Available from: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2451-66002020000100004
18. Flores Rivera GF. Estrés laboral y desempeño profesional de cirujanos dentistas

- en la región Lambayeque, 2021 [Internet]. *Psikologi Perkembangan*. Universidad César Vallejo; 2020. Available from: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
19. Macías AB, Alberto González García L, Madero AG, Cázares De León F. El estrés académico en alumnos de odontología. *Rev Mex Estomatol* [Internet]. 2019;6(1):12–26. Available from: <http://remexesto.comhttp://remexesto.com>
 20. Apaza LWB. RELACIÓN DEL ESTRÉS Y PRESENCIA DE BRUXISMO EN CIRUJANOS DENTISTAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA AREQUIPA 2021 [Internet]. Universidad Alas Peruanas; 2021. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12990/9695>
 21. Alfredo SL, Alcca NQ. Síndrome de burnout y estrés profesional en cirujanos dentistas de consulta privada de la ciudad de Abancay, 2021 [Internet]. Repositorio Institucional Universidad Tecnológica de los Andes. Universidad Tecnológica de los Andes; 2022. Available from: http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/uch/112%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_FLORES_BENAVENTE_TANIA_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/ha
 22. Amaya BF, Olden S. SINDROME DE BURNOUT Y FACTORES ASOCIADOS EN CIRUJANOS DENTISTAS DE LA REGION LAMBAYEQUE [Internet]. Universidad Señor de Sipán; 2022. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10368>
 23. Olivieri JG, de España C, Encinas M, Ruiz XF, Miró Q, Ortega-Martinez J, et al. General Anxiety in Dental Staff and Hemodynamic Changes over Endodontists' Workday during the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: A Prospective Longitudinal Study. *J Endod*. 2021;47(2):196–203.
 24. Patel S, Patel R, Foschi F, Mannocci F. The Impact of Different Diagnostic Imaging Modalities on the Evaluation of Root Canal Anatomy and Endodontic Residents' Stress Levels: A Clinical Study. *J Endod* [Internet]. 2019;45(4):406–13. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.joen.2018.12.001>
 25. Guillén P, Segundo F. Estrés laboral del Odontopediatra y característica de la demanda de pacientes en consulta externa en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima, 2016 [Internet]. Universidad de San Pedro; 2020. Available from: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/16490>
 26. Perla R, Johanna J. Asociación del nivel de ansiedad estado de los estudiantes de pregrado de los cursos clínicos de odontopediatría con los grados de comportamiento de los pacientes de 5 a 10 años en un centro de salud de una universidad privada de Lima - Perú. [Internet]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2023. Available from: <http://hdl.handle.net/10757/654655>
 27. Rugama LDR, Zeledón HJV. "Nivel de conocimiento y opinión de los estudiantes sobre actitudes en relación a técnicas de manejo de comportamiento infantil, clínica Odontopediatría, II segundo semestre 2019" [Internet]. Vol. 8, *Kaos GL*

Dergisi. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2020. Available from:
<https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798><https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049><http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391><http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205><http://>

Cristian Arturo Paladines Cedillo portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **1105222937**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“CAPÍTULO II: PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS QUE GENERAN EMOCIONES NEGATIVAS EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y ODONTÓLOGOS.”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, **23 de febrero de 2023**



F:

Cristian Arturo Paladines Cedillo

C.I. 1105222937