

UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CUENCA

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**  
*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*  
**UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR**

**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE  
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL GENERAL DE  
MACHALA IESS OCTUBRE 2022 - ABRIL 2023**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

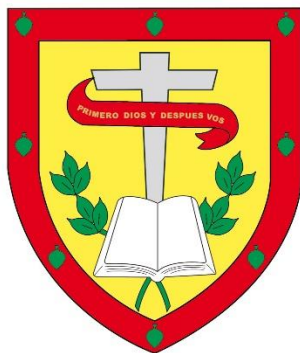
**AUTOR: KATY GICELA CAJO SADVA, VALERIA ESTEFANIA CASTRO  
PINOS**

**DIRECTOR: LCDA. GLORIA ALEXANDRA LATACELA LLIGUI,  
MGS.**

**AZOGUES-ECUADOR**

**2023**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**  
*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*  
**UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR**

**CARRERA DE ENFERMERÍA**

DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN  
DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL GENERAL DE MACHALA IESS  
OCTUBRE 2022 ABRIL 2023

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTOR: KATY GICELA CAJO SADVA, VALERIA ESTEFANIA  
CASTRO PINOS**

**DIRECTOR: LCDA. GLORIA ALEXANDRA LATACELA LLIGUI,  
MGS.**

**AZOGUES-ECUADOR**

**2023**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**



### **Declaratoria de Autoría y Responsabilidad**

**Katy Gicela Cajó Sadva** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302915566**. Declaro ser el autor de la obra: “**Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital General de Machala IESS octubre 2022 - abril 2023**”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **25 de abril de 2021**

F: .....

**Katy Gicela Cajó Sadva**

**C.I. 0302915566**

### **Declaratoria de Autoría y Responsabilidad**

**Valeria Estefania Castro Pinos** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350103172**. Declaro ser el autor de la obra: “**Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital General de Machala IESS octubre 2022 - abril 2023**”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **25 de abril de 2021**

F: ..... 

**Valeria Estefania Castro Pinos**

**C.I. 0350103172**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, CAMPUS AZOGUES**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

De mi consideración:

El presente Proyecto de Titulación denominado "Dificultades en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital General de Machala IEES, octubre 2022- abril 2023", realizado por Katy Gicela Kajo Sadva y Valeria Estefania Castro Pinos, ha sido revisado y orientado durante su ejecución, por lo que certifico que el presente documento fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de la investigación, encontrándose expedito para su sustentación.

Azogues 20 de abril de 2023



 Universidad  
Católica  
de Cuenca  
Lcda. Alexandra Latacela Mgs.  
C.I. 0301837977 DOCENTE

.....  
Lic. Alexandra Latacela Ll., Mgs.

Tutor/director

## **Dedicatoria**

Agradecemos a Dios por guiarnos a través de este largo camino y brindarnos sabiduría, salud y fuerza para completar esta etapa de nuestras vidas y llevarnos por el camino del bien. A nuestros padres por ser el pilar fundamental de nuestras vidas y brindarnos todo su apoyo moral y económico a lo largo de nuestra carrera educativa e inculcarnos valores y principios como el respeto, constancia y perseverancia, por su compañía en las arduas jornadas de estudio, a nuestros hermanos por estar siempre a nuestro lado animándonos incondicionalmente a seguir a delante y confiar en nosotras mismas.

**Katy Gicela Cajo Sadva y Valeria Estefania Castro Pinos**

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por brindarme salud y sabiduría, A mis padres por acompañarme a través de mi formación académica, a mis hermanos por apoyarme a seguir mi sueño. A mi tutora de tesis Lcda. Alexandra Latacela Lligui por apoyarnos a lo largo del desarrollo de este trabajo de titulación, sin su paciencia y constancia no hubiera logrado culminar tan fácilmente este trabajo. Al Doctor Xavier Yambay por ayudarnos cuando teníamos dificultades mientras elaborábamos este estudio, sin su guía nos hubiera sido más complicado terminar este proyecto, sus consejos siempre fueron claros y útiles, no tengo palabras para expresar mi gratitud. A mi mejor amiga Valeria con quien he compartido años de amistad, hemos pasado por buenos y malos momentos, hemos reído y llorado juntas, pero siempre nos hemos tenido la una a la otra en todo momento. Les agradezco a todos desde el fondo de mi alma.

### **Katy Gicela Cajo Sadva**

Doy gracias primeramente a Dios por permitirme alcanzar una meta más en mi vida, a mi fortaleza mi papito José que se encuentra en el cielo, desde allí me guía, bendice e ilumina mi camino, a mi mamita Julia pues sin ella no lo habría logrado, tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, a mis hermanos por darme aliento día a día para que siga con mis estudios. A mi tutora de tesis Lcda. Alexandra Latacela por su asesoría, dedicación y paciencia en la elaboración de este estudio, sin su apoyo esto no hubiera sido posible. Al Dr. Xavier Yambay por su asesoría en la elaboración de este trabajo, sin sus correcciones, experiencia y consejos no hubiera sido posible la elaboración de este trabajo de titulación. A mi amiga y compañera Katy por estar siempre a mi lado apoyando y animándome a nunca dejarme ganar por mis miedos y ayudarme a superarlos poco a poco y siempre estar en las buenas y malas.

### **Valeria Estefanía Castro Pinos**

# **Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital**

**General de Machala IESS octubre 2022 – abril 2023**

Katy Gicela Cajo Sadva<sup>1</sup>, Valeria Estefania Castro Pinos<sup>1</sup>, Gloria Alexandra Latacela Lligui<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca, [katy.cajo@est.ucacue.edu.ec](mailto:katy.cajo@est.ucacue.edu.ec)

<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca, [valeria.castro@est.ucacue.edu.ec](mailto:valeria.castro@est.ucacue.edu.ec)

## **Resumen**

**Introducción:** el proceso de atención de enfermería (PAE) es un método teórico y científico de enfermería que facilita el cuidado integral del paciente. **Objetivo:** determinar la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital IESS de Machala. **Metodología:** estudio no experimental, de tipo descriptivo-correlacional, transeccional con enfoque cuantitativo, con una muestra de 105 profesionales de enfermería de distintas áreas. **Resultados:** la edad promedio es de 36 años, tiempo de servicio 9 años, siendo el área de centro obstétrico el que cuenta con mayor número de enfermeras (n=22, %), el nivel de conocimiento del PAE fue regular en un 49.5% de los casos, en cuanto al nivel de aplicación del PAE los resultados obtenidos indican que el 94.3% lo aplica de forma óptima y en cuanto a los factores que dificultan el PAE se pudo constatar que el 67.6% tiene un puntaje optimo, al aplicar Rho de Spearman se demostró que no existe correlación entre las etapas de aplicación del PAE y las condiciones sociodemográficas. **Conclusión:** se encontró que la media de edad de 36 años, tiempo promedio de servicio de 9 años, la mayoría tiene conocimiento regular sobre PAE, pero mayoritariamente aplica de manera óptima el PAE, el tiempo es insuficiente y existe falta de reconocimiento institucional y registro de valoración de enfermería.

*Palabras clave:* Aplicación, conocimiento, enfermería, factores, PAE

**Difficulties in the Application of the Nursing Care Process at the General  
Hospital of Machala IESS October 2022 - April 2023**

Katy Gicela Cajo Sadva<sup>1</sup>, Valeria Estefania Castro Pinos<sup>1</sup>, Gloria Alexandra Latacela  
Lligui<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca, [katy.cajo@est.ucacue.edu.ec](mailto:katy.cajo@est.ucacue.edu.ec)

<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca, [valeria.castro@est.ucacue.edu.ec](mailto:valeria.castro@est.ucacue.edu.ec)

Abstract

**Introduction:** the nursing care process (PAE) is a theoretical and scientific nursing method that facilitates comprehensive patient care. **Objective:** to determine the application of the nursing care process at the IESS Hospital in Machala. **Methodology:** non-experimental, descriptive-correlational, cross-sectional study with a quantitative approach, with a sample of 105 nursing professionals from different areas. **Results:** the average age was 36 years old, time of service 9 years, the obstetric center is the area with the highest number of nurses (n=22, %), the level of knowledge of the PAE was regular in 49.5% of the cases, as for the level of application of the PAE the results obtained indicate that 94.3% apply it optimally, and with regard to the factors that make the EAP difficult, it was found that 67.6% have an optimal score; when Spearman's Rho was applied, it was shown that there is no correlation between the stages of application of the EAP and the sociodemographic conditions. **Conclusion:** the mean age was 36 years old, the average time of service was 9 years, most of them have regular knowledge about ECP, but most of them apply the ECP in an optimal way, the time is insufficient and there is a lack of institutional recognition and nursing assessment record.

*Keywords:* Application, knowledge, nursing, factors, ECP.

## Índice

|   |      |
|---|------|
| Declaratoria de Autoría y Responsabilidad .....                   | III  |
| Certificación del Tutor .....                                     | V    |
| Dedicatoria.....  | VI   |
| Agradecimiento .....  | VII  |
| Resumen .....   | VIII |
| Abstract.....   | IX   |
| Índice.....   | X    |
| Introducción.....   | 1    |
| Metodología.....  | 3    |
| Resultados.....   | 7    |
| Discusión .....   | 10   |
| Conclusión .....  | 14   |
| Bibliografía .....  | 16   |
| Anexos .....  | 19   |
| Anexo 1: Consentimiento Informado .....                           | 19   |
| Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos .....                | 23   |
| Autorización de Publicación en el Repositorio Institucional ..... | 27   |

## **Introducción**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el proceso de atención de enfermería (PAE) es un método centrado en la resolución de problemas, cuenta con cinco etapas que son la valoración, diagnóstico, planeamiento, ejecución y evaluación, a través de un proceso sistemático y organizado que puede aplicarse tanto en el área intrahospitalaria o extrahospitalaria (1).

Es una herramienta propia de los profesionales de enfermería basado en evidencia científica, permite realizar actividades de forma coherente, ordenada y precisa en pro de mejorar el estado de salud de los individuos, familias y comunidades a través de cuidados específicos y adecuados a cada una de sus necesidades (2).

La aplicación del proceso de atención de enfermería (PAE) genera grandes beneficios favorece el desarrollo profesional e impacto de la carrera tanto a nivel individual como a nivel social, desafortunadamente no siempre se aplica esta herramienta, observándose un cumplimiento parcial o incompleto de la misma. Esto lo podemos observar en investigaciones que se han realizado con anterioridad (3).

La investigación realizada por Batista y Alvarado (4), en San Luis Potosí, en 2015 sobre “Factores relacionados con la práctica del proceso de Atención de Enfermería en Servicios de Hospitalización”, en una muestra de 44 enfermeras/ros se evidenció que la falta de tiempo (40.9%), escasos conocimientos (25%) y falta de supervisión, retroalimentación y evaluación (15.9%) fueron los elementos de mayor influencia para la aplicación del PAE.

Otro estudio realizado en Lima señala que entre los factores que dificultan la aplicación del PAE está el tiempo (11.9%), la sobrecarga laboral (8.9 %) y otras como, cargos administrativos, mayor número de pacientes asignados con un 2.5%, desinterés y desconocimiento con el 4% (5).

Cedeño y Guananga (6) en 2013, comprobaron que la calidad de los registros de enfermería no es buena, según el 89% de enfermeras/os, ya que incumplen las normas, para un registro de enfermería adecuado. Si bien es cierto, se aplica el PAE, pero el margen de error aún sigue siendo alarmante, situación que obliga a buscar soluciones que ayuden a disminuir estos porcentajes.

En este mismo contexto una investigación realizada en Ecuador evidenció que el 41,8% de enfermeras aplican el PAE de manera parcial o incompleta el PAE. El 14,5 % de participantes manifiesta que el PAE podría ser reemplazado por otra metodología más sencilla, y la mayoría de las enfermeras/os no encuentran factible la utilización del PAE (9).

En un hospital de Cuenca, Ecuador se encontró evidencias sobre la aplicación del PAE, donde el 41.8% de enfermeras/ros aplica en una forma rápida y parcial el proceso de atención de enfermería, sin embargo, el 98.2% señala la importancia de su aplicación porque mejora la calidad del cuidado (7).

Se ha comprobado que en Ecuador no existen documentos legales que evidencien o registren las acciones e intervenciones que realizan los profesionales de enfermería, lo que ocasiona que estas no puedan ser discutidas, analizadas y evaluadas, impidiendo el desarrollo autónomo de la enfermera/o, por tal motivo es importante determinar las dificultades que tienen el personal de enfermería al momento de aplicar el PAE (8).

El estudio realizado en la Universidad Nacional de Chimborazo 2019 titulado “El proceso de atención de enfermería desde la formación a la práctica” demuestra que la aplicación del PAE no se ve reflejada en el trabajo diario del personal de enfermería, generando un ambiente de trabajo desorganizado, sin considerar el planteamiento de un plan de cuidados especializados para la atención del paciente, haciendo que el personal adopte un modo de trabajo rutinario con falta de criterio, ocasionando que la enfermera/o pierda autoridad al momento de tomar de decisiones, por lo tanto es necesario hacer una investigación profunda acerca de los factores que influyen en el incumplimiento de este proceso, para ello debemos conocer de cerca las fases del PAE (11). Con estos antecedentes se realiza el trabajo de investigar con los siguientes objetivos, determinar la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital IESS de Machala, y como objetivos específicos:

OE1. Caracterizar las condiciones sociodemográficas del personal de enfermería que labora en el área de estudio.

OE2. Evaluar los conocimientos del profesional de enfermería para la aplicación del PAE.

OE3. Analizar el nivel de cumplimiento del PAE en la población de estudio

OE4. Identificar factores institucionales que dificultan la aplicación del PAE desde la perspectiva de las enfermeras/ros.

OE5. Relacionar las etapas de aplicación del PAE con las condiciones sociodemográficas.

## **Metodología**

### **Diseño del estudio**

Estudio observacional, de tipo descriptivo-correlacional, transversal con enfoque cuantitativo (12).

### **Área de Estudio**

El área de estudio fue el Hospital General de Machala-IESS, ubicado en la provincia de El Oro al sur oeste de Ecuador, con dirección postal 070223, limitante con los cantones: El Guabo, Pasaje y Santa Rosa y con el Océano Pacífico. La institución concedió la respectiva carta de interés.

### **Población y muestral**

La población fue de 105 enfermeras/ros que laboran en el Hospital General de Machala-IESS pertenecientes a las áreas de: Hospitalización Clínica 1, Emergencia, Hospitalización Ginecológica, Centro Obstétrico, Hospitalización pediátrica y Neonatología, según el registro institucional proporcionado por el departamento de Talento Humano. Se trabajó con toda la población, por tanto, no es necesario el cálculo del tamaño muestral.

### **Criterios de Inclusión**

- Enfermeras/os que laboren en las áreas de estudio.
- Enfermeras/os que voluntariamente accedieron a firmar el consentimiento informado para participar de la investigación.

### **Criterios de Exclusión**

- Profesionales de enfermería que en el momento de la aplicación de los formularios estuvieron realizando actividades de docencia, período de vacaciones o permisos para ausentarse del puesto de trabajo.

- Personal de enfermería que decidió retirarse del estudio o firmaron la revocatoria del consentimiento informado.

### Técnicas e Instrumentos

La técnica que se utilizó fue la encuesta, empleando un instrumento validado por Casafranca Medina Ruth (13) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, para el estudio denominado “Factores Institucionales y Personales que Influyen en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren 2016, con un índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0.863, que da un rango de confiabilidad alto. Es importante mencionar que este cuestionario también ha sido utilizado en la investigación denominada “Factores Personales e Institucionales Relacionados con la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los servicios de Medicina y Emergencia del Hospital III José Cayetano Heredia, febrero 2018”.

El instrumento fue de carácter anónimo y distribuido de la siguiente manera:

**Tabla 1:** Distribución del instrumento de recolección de datos (cuestionario)

| Variable  | Dimensiones                               | Ítems |
|---|---|-------|
| Condiciones Sociodemográficas<br>(Datos Personales) | Edad                                      | 1     |
|   | Tiempo de Servicio                        | 1     |
|   | Área de Servicio                          | 1     |
| Factores Personales                                 | Conocimiento                              | 3     |
|   | Motivación                                | 3     |
| Aplicación del PAE                                  | Valoración                                | 4     |
|   | Diagnóstico                               | 3     |
|   | Planificación                             | 3     |
|   | Ejecución                                 | 1     |
|   | Evaluación                                | 1     |
| Factores Institucionales                            | Recursos humanos                          | 3     |
|   | Políticas institucionales de apoyo al PAE | 3     |
|   | Plan de capacitación sobre el PAE         | 3     |

Fuente:

El cuestionario tiene 4 secciones:

- La primera sección condiciones sociodemográficas, consta de 3 ítems: edad, tiempo de servicio, área de servicio.
- La segunda sección (Factores personales) presenta ítems relacionados con las dimensiones: conocimiento y motivación, abarcan 6 preguntas cerradas, evaluadas según la escala de Likert valoradas de la siguiente manera (1=nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4=casi siempre, 5=siempre), una vez sumado todos los valores por medio de esta escala numérica, se procedió a evaluar los resultados , en dónde los profesionales de enfermería que obtengan una puntuación de (6-14) tendrán un conocimiento deficiente, (15-24) regular, (25-30) óptimo.
- En la tercera parte (Aplicación del PAE) se encuentran 12 ítems de interés para la investigación, evaluadas según la escala de Likert la cual presenta 5 dimensiones referentes a las etapas del PAE (valoración, diagnóstico, planteamiento, ejecución y evaluación) que fueron elaboradas de la siguiente manera (1=nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4=casi siempre, 5=siempre), una vez sumado todos los valores por medio de esta escala numérica, se procedió a evaluar los resultados , en dónde los profesionales de enfermería que obtengan una puntuación de (12-38) equivale a un conocimiento deficiente, (39-44) regular, (45-60) óptimo. Esto nos permitió conocer la percepción del cumplimiento de este proceso.
- La cuarta parte (Factores institucionales) consta de 12 ítems, evaluadas según la escala de Likert, presenta 4 dimensiones relacionados con (recursos humanos, políticas institucionales de apoyo al PAE, plan de capacitación y recursos materiales), puntuadas de la siguiente manera (1=nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4=casi siempre, 5=siempre), una vez sumado todos los valores por medio de esta escala numérica, se procedió a evaluar los resultados , en dónde los profesionales de enfermería que obtengan una puntuación entre (12-38) equivale a un puntaje deficiente, de (39-44) regular, (45-60) óptimo. Este apartado nos permitió identificar los factores que dificultan la aplicación del PAE.

## **Variables**

La investigación presentó las siguientes variables:

### **1. Condiciones Sociodemográficas (variable independiente)**

- Edad
- Tiempo de servicio
- Área de servicio

### **2. Factores personales (variable independiente)**

- Conocimiento
- Motivación

### **3. Aplicación del PAE (variable dependiente)**

- **Valoración:** recogida, organización, validación y registro de datos
- **Diagnóstico:** análisis de datos, identificación del problema y formulación de diagnóstico
- **Planificación:** establecimiento de prioridades, elaboración de objetivos
- **Ejecución:** asistencia de las actividades
- **Evaluación:** objetivos alcanzados

### **4. Factores institucionales (variable independiente)**

- Recursos humanos
- Políticas institucionales de apoyo al PAE
- Plan de capacitación sobre el PAE
- Recursos materiales

## **Procedimiento**

Para tomar contacto con los participantes del estudio, las investigadoras recolectaron la información en el Hospital General de Machala-IESS, encuestando a los profesionales de enfermería de las áreas de estudio. Las investigadoras responsables son: Valeria Estefanía Castro Pinos, Katy Gicela Cajo Sadva, y Lcda. Alexandra Latacela Lligui.

La aplicación del instrumento se realizó en el auditorio del hospital en forma individual, entregando el cuestionario a cada profesional de enfermería, procurando un ambiente tranquilo, sin ruido ni interrupciones durante el desarrollo de la encuesta. El tiempo aproximado para este procedimiento fue de 20 a 30 minutos. Los datos a recolectar

en el cuestionario fueron anónimos, sin embargo, para llenar el formulario de consentimiento informado se requiere el detalle de: número de cédula, nombres, apellidos y firma del participante con la finalidad de establecer un registro de la aceptación y evitar inconvenientes éticos y legales.

Las investigadoras fueron responsables de custodiar los datos confidenciales obtenidos de los participantes (sólo se encontrarán en el formulario de consentimiento informado), por ello estos documentos fueron guardados sigilosamente en carpetas anonimizadas por la investigadora principal mediante un código de tres letras mayúsculas (PAE) y tres números asignados en función del orden de participación (ejemplo: PAE 001)

La institución participante recibirá un ejemplar con los resultados de la investigación para ser socializados de forma general. En caso de que los participantes deseen conocer sus resultados individuales, deberán realizar un oficio dirigido a las investigadoras, solicitando la información, mismo que será entregado de forma física o virtual (correo [katy.cajo@est.ucacue.edu.ec](mailto:katy.cajo@est.ucacue.edu.ec)).

### **Plan de análisis**

El análisis se realizó mediante la agrupación de los datos obtenidos mediante una hoja de cálculo de Microsoft Excel®, que contiene las variables de estudio. Luego se trasladó la información al paquete estadístico SPSS® donde fue codificada y generó tablas y/o gráficos que permitieron caracterizar a la población de estudio, describiendo el nivel de conocimiento sobre el PAE e identificando los factores que dificultaron la aplicación y el cumplimiento del PAE. Además, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para determinar si se trataron de datos paramétricos o no paramétricos. Se obtuvieron datos no paramétricos, por tanto, se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para establecer el grado de asociación entre la edad con el cumplimiento del PAE, entendiéndose como estadísticamente significativos valores de p menores a .05

### **Resultados**

*Tabla 1: Características Sociodemográficas del personal de enfermería*

| <b>Dimensiones</b> | <b>Indicador</b> | <b>Media</b> | <b>F</b> | <b>%</b> |
|--------------------|------------------|--------------|----------|----------|
|--------------------|------------------|--------------|----------|----------|

|                              |              |            |            |
|------------------------------|--------------|------------|------------|
| Edad                         | 36.4         | -          | -          |
| Menos de 30 años             |              | 33         | 31.4       |
| De 31 hasta 60 años          |              | 72         | 68.6       |
| Tiempo de Servicio           | 9.1          | -          | -          |
| Menos de 2 Años              |              | 4          | 3.8        |
| De 2 a 9 años                |              | 53         | 50.5       |
| De 10 Años a más             |              | 48         | 45.7       |
| Área de Servicio             |              |            |            |
| Emergencia                   |              | 18         | 17,1       |
| Centro Obstétrico            |              | 22         | 21,0       |
| Hospitalización Ginecológica |              | 16         | 15,2       |
| Neonatología                 |              | 18         | 17,1       |
| Hospitalización Clínica 1    |              | 16         | 15,2       |
| Hospitalización Pediátrica   |              | 15         | 14,3       |
|                              | <b>Total</b> | <b>105</b> | <b>100</b> |

Los datos obtenidos evidencian que el personal de enfermería que labora en el Hospital General de Machala IESS, está dentro de una media de 36 años, con una media de servicio de 9 años. El 21% del personal encuestado corresponde al área de centro obstétrico, como se observa en la tabla 1.

**Tabla 2:** Conocimientos del profesional de enfermería para la aplicación del PAE

|  |  | Puntaje           | F   | %    |
|--|--|-------------------|-----|------|
| <i>Factores Personales:</i><br>Conocimiento y Motivación |  | Óptimo (25-30)    | 51  | 48.6 |
|  |  | Regular (15-24)   | 52  | 49.5 |
|  |  | Deficiente (6-14) | 2   | 1.9  |
|  |  | Total             | 105 | 100  |

De las 105 enfermeras participantes en el estudio, el 49.5% (n=52) tienen un conocimiento regular al momento de aplicar el PAE, mientras que el 1.0% (n=1) tiene un conocimiento deficiente, como se indica en la Tabla 2.

**Tabla 3:** Nivel de cumplimiento del PAE en la población de estudio

|  | <b>Puntaje</b>     | <b>F</b> | <b>%</b> |
|--|--------------------|----------|----------|
| <b>Aplicación del PAE:</b><br>Valoración, Diagnóstico,<br>Planeamiento Ejecución y<br>Evaluación | Óptimo (45-60)     | 99       | 94.3     |
|  | Regular (39-44)    | 5        | 4.8      |
|  | Deficiente (12-38) | 1        | 1.0      |
|  | Total              | 105      | 100      |

El cuadro anterior evidencia que de la población encuestada el 94.3% (n=99) cumplen de manera óptima el PAE, y el 1.0% (n=1) lo aplica de forma deficiente. cómo se evidencia en la Tabla 3.

**Tabla 4:** Factores institucionales que dificultan la aplicación del PAE desde la perspectiva de las enfermeras/ros.

|   | <b>Puntaje</b>     | <b>F</b> | <b>%</b> |
|---|--------------------|----------|----------|
| <b>Factores Institucionales:</b><br>Recursos Humanos,<br>Políticas Institucionales de<br>apoyo al PAE, Plan de<br>capacitación sobre el PAE,<br>Recursos Materiales | Óptimo (45-60)     | 71       | 67.6     |
|   | Regular (39-44)    | 26       | 24.8     |
|   | Deficiente (12-38) | 8        | 7.6      |
|   | Total              | 105      | 100      |

En cuanto a la variable Factores Institucionales que dificultan la aplicación del PAE en la población de estudio, el 67.6% (n=71) mantiene un puntaje óptimo, lo que SIGNIFICA que el hospital apoya con: recursos humanos, políticas institucionales y capacitaciones sobre el PAE, el 7.6% (n=8) obtuvieron un puntaje deficiente, estos resultados se reflejan en la Tabla 4.

Se realizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, misma que demostró datos que no cumplían los criterios de normalidad, es decir, con un valor  $p > 0,05$ , por ello se realizó el análisis de correlación con pruebas no paramétricas.

**Tabla 5:** Correlación de Spearman entre las variables etapas de Aplicación del PAE y las características sociodemográficas.

| Correlación Spearman  |              | Características Sociodemográficas |                    |                  |
|-----------------------|--------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
|                       |              | Edad                              | Tiempo de servicio | Área de servicio |
|                       |              | p valor                           | p valor            | p valor          |
| <b>Etapas del PAE</b> | Valoración   | 0.447                             | 0.953              | 0.735            |
|                       | Diagnóstico  | 0.454                             | 0.862              | 0.617            |
|                       | Planeamiento | 0.514                             | 0.450              | 0.305            |
|                       | Ejecución    | 0.077                             | 0.397              | 0.360            |
|                       | Evaluación   | 0.329                             | 0.331              | 0.371            |

Al aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, los valores encontrados no son estadísticamente significativos, es decir todas las correlaciones tienen un valor de  $p > 0,05$ , lo cual indica que no existe una correlación entre las etapas de aplicación del PAE y las características sociodemográficas, como se muestra en la Tabla 5.

### Discusión

La enfermería es considerada como una disciplina integradora de apoyo al área de la salud, la cual a través de los años ha alcanzado un gran impacto social, ya que constantemente amplía sus funciones por medio de la implementación de modelos teóricos como lo es Proceso de Atención de Enfermería, para satisfacer las necesidades de los pacientes y mejorar la calidad del cuidado y atención (14).

El PAE permite al profesional de enfermería conocer y mejorar el estado de salud del paciente mediante el arte del cuidado, además este método facilita a la enfermera/o plantear intervenciones especializadas en base a sus requerimientos, para un óptimo tratamiento, para ello es necesario primero determinar cuál es el diagnóstico del individuo afectado, una vez prestado el servicio de salud la enfermera/o debe realizar un proceso de evaluación de los cuidados brindados, como se ha recalcado a lo largo de este trabajo el cuidado de los pacientes es la esencia de la enfermería, y va encaminado a la conservación, y autocuidado de la vida (15).

La investigación tuvo como objetivo determinar las dificultades que influyen en la aplicación del PAE en un hospital de Machala.

En cuanto a las características sociodemográficas del profesional de enfermería en el Hospital General de Machala IESS, encuestada se obtuvo que el 80.0 % está en una media de edad de 36 años, es decir que es un grupo de profesionales adultos en edad activa-productiva, resultados que contrastan con los obtenidos por Vele y Baculima (7) quienes en su estudio plantean que el 65.5% de la población encuestada tienen un rango entre 23 a 30 años de edad. Datos similares fueron obtenidos en el estudio realizado por Rojas y Durango quienes destacan que el 75% de las enfermeras/os encuestados tienen menos de 35 años, es decir es una población joven.

En lo referente al tiempo de servicio Vele Y Baculima (7) en su estudio obtuvieron un porcentaje de 45.5% que corresponde a 1-5 años de experiencia, lo que concuerda con lo planteado por Zambrano (16) que reportó una experiencia de 1-5 años en sus encuestados, estos resultados difieren con los resultados obtenidos por este estudio, en el cual la media de tiempo de servicio es de 9 años de experiencia, mayor a las anteriores.

En cuanto al área de servicio se visualiza que Centro Obstétrico tiene el mayor número de personal cuenta con 22 profesionales de enfermería que laboran en este servicio, con un porcentaje del 21.0%.

En el apartado de Factores personales consta las dimensiones conocimiento y motivación, con respecto a ello el estudio de Moya (4) indica que entre los factores que dificulta la aplicación del PAE se encuentran la falta de conocimientos con un porcentaje de 25%, falta de retroalimentación (15.9%) y falta de tiempo (40.9%), datos que concuerdan con los resultados obtenidos en el estudio realizado en el Hospital de Machala dónde el 49.5% de participantes obtuvo un puntaje regular, resaltando así la importancia de asistir con frecuencia a las capacitaciones sobre actualizaciones del PAE, con el objetivo de adquirir un mayor conocimiento sobre este método sistemático y analítico, que favorece el desarrollo profesional y social de la carrera, también es importante resaltar que la falta de tiempo durante la jornada laboral impide la correcta aplicación del PAE esto se debe a que dedican gran cantidad de tiempo a realizar actividades administrativas, limitando así el registro de enfermería, esto se confirma en el estudio realizado por Gutiérrez (17) expone que el 98% del personal de enfermería encuestada no aplica el PAE

por falta de tiempo, los mismos resultados los obtuvo Gómez (18) en un estudio donde refiere el mismo problema en un 98% de participantes, siendo este uno de los problemas más frecuentes que se presentan, ya que al estar delimitadas por este factor no pueden organizar de mejor manera su tiempo, en general el profesional de enfermería considera que el PAE es un instrumento importante y útil, que facilita el cuidado integral del paciente, por lo que se debe considerar plantear medidas que contrarresten estos problemas.

En la dimensión motivación Villanueva y Escalier (18) obtuvieron que otro factor interno que juega un papel importante en la no aplicación del PAE es la falta de reconocimiento institucional por parte de los jefes de los servicios en los que laboran como método que defina el accionar de enfermería, lo que concuerda con lo expresado por las encuestadas del estudio en Machala, quienes indican que no hay reconocimiento institucional por parte de las autoridades que dirigen el Hospital, no incentivan al desarrollo profesional e individual de la enfermera, ocasionando que el servicio no se desarrolle de una forma óptima.

En lo referente a la variable Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería un estudio realizado por Vele y Baculima (7) afirmó que el 41.8% de encuestados los aplica de forma rápida, instantánea e incompleta. Gutiérrez (17) demostró que el 61.5% de los encuestados no aplican el PAE, datos que son similares a la investigación realizada por López en donde al medir el nivel de aplicación del PAE, encontró no aceptable en un 68.0% de encuestados. Barreto (20) indica que el 89.1% considero que existen factores que dificultan el adecuado registro del PAE, a su vez Herrera (5) manifiesta en su estudio que la aplicación del PAE por parte del personal de enfermería es regular, resultado que se refleja en el 55.6% de la población de estudio. Resultados similares se obtuvieron en este estudio ya que el total de profesionales de enfermería encuestadas el 94.3% reporta un puntaje regular en cuanto a su aplicación, por otra parte, Villanueva y Escalier (17) concluyeron que los factores que dificultan el PAE son la falta de formatos, falta de capacitación e insuficiente personal. Al analizar estos datos nos damos cuenta que la aplicación del proceso de atención de enfermería tiene muchas dificultades que impiden su correcta aplicación, entre ellas están la falta de un registro que permita al profesional de enfermería anotar las actividades e intervenciones que realizan en pro de la salud y bienestar del paciente, la aplicación del PAE conlleva varios procesos como recolectar,

organizar y analizar datos para poder identificar el problema que aqueja al paciente, para ello se necesita tiempo y ese es uno de los factores que más problemas ha generado, dato que es respaldado por varios autores a lo largo de este estudio, por este motivo consideramos que debemos poner mayor énfasis en plantear medidas que ayuden a poder organizar de mejor manera el tiempo durante la jornada laboral.

En cuanto al apartado factores institucionales, Blandón y Castañeda (18) describen que entre las principales causas que dificultan la aplicación del PAE está el número de pacientes asignados y el servicio en que laboran. Gallegos (19) obtuvo los siguientes resultados, de la población encuestada (n=137), el 100% refiere que no existe un plan de capacitación sobre el PAE, el 88% dedica mayor tiempo a la labor asistencial que administrativa, 75% tiene sobrecarga de pacientes, 75% no cuenta con tiempo necesario para su aplicación y un 69% no cuenta con registros adecuados en su servicio, De la misma forma los resultados que se obtuvieron en el presente estudio indican que de la población estudiada el 67.6% presentan dificultades relevantes al momento de aplicar el PAE en las áreas de servicio en que laboran. El personal de enfermería encuestado declara que no cuentan con el suficiente personal para la demanda de pacientes, además señalan que el servicio de enfermería no cuenta con formatos para registrar las intervenciones que se realizan a lo largo de la jornada laboral, otro gran problema a destacar es la falta de recursos materiales por parte de la institución.

Como se ha podido observar a lo largo del desarrollo de este trabajo investigativo entre los factores más destacables que dificultan la aplicación del PAE tenemos: falta de conocimiento, tiempo insuficiente, falta de reconocimiento institucional y falta de un registro para la valoración de enfermería, si bien existen otros factores que obstaculizan el adecuado empleo de esta herramienta y entorpecen el óptimo desempeño del profesional de enfermería, no tienen tanta repercusión como los factores antes mencionados. Es importante mencionar que a pesar de presentarse una carencia de recursos materiales estos no impiden al profesional de enfermería brindar un cuidado integral al paciente, ellas siempre ven la mejor manera de ayudar el estado de salud de los pacientes (20).

### **Limitaciones**

Entre las limitaciones de la investigación, es que los resultados encontrados en la presente investigación solo son válidos para el Hospital General de Machala en las respectivas áreas de estudio, no obstante, hay una gran probabilidad de que se encuentren resultados diferentes si se estudia al resto del personal de enfermería que no participo en este trabajo de investigación. Por otra parte, cabe recalcar que, pese a no tener la suficiente experiencia en la realización de trabajos de titulación, hemos dado nuestro mejor esfuerzo al momento de realizar este estudio para realizarlo de la mejor manera posible, para ello hemos estado en constante estudio del tema a investigar.

### **Conclusión**

Como conclusión de este trabajo de titulación podemos decir que se logró caracterizar la población de estudio, la cual fue de 105 profesionales de enfermería en la edad promedio de los profesionales de enfermería es de 36 años, la mayoría ha tenido un tiempo de servicio de 9 años y el área que cuenta con más personal es el área de centro obstétrico. Igualmente se evaluó los conocimientos del profesional de enfermería para la aplicación del PAE en donde los resultados obtenidos fueron un porcentaje considerable tienen un conocimiento regular al momento de aplicar el PAE, al mismo tiempo se analizó el nivel de cumplimiento del PAE en donde los resultados obtenidos fueron que la mayoría de los encuestados aplican de forma óptima este modelo teórico. Resaltando que los factores tanto personales como institucionales tienen gran relevancia ya que afectan de forma exponencial y directa a la aplicación del PAE, para finalizar en el apartado factores institucionales más de la mitad de la población encuestada obtuvo un puntaje regular lo que refuerza lo antes mencionado.

En base a estos resultados se ha logrado determinar los factores que dificultan la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital General de Machala IESS, entre los que se destacan los siguientes: falta de tiempo, falta de retroalimentación sobre actualizaciones del PAE, falta de reconocimiento institucional, falta de un registro para la valoración de enfermería y entre los factores institucionales se encuentran falta de recursos materiales y falta de personal., un aspecto positivo a resaltar es que el profesional de enfermería manifiesta que a pesar de las carencias institucionales que puedan presentarse no limitan el cuidado integral del paciente. No se encuentra correlación entre las etapas de aplicación del PAE y las características sociodemográficas de la población

según Rho Spearman demostraron que no existe correlación entre las etapas de aplicación del PAE y las características sociodemográficas de la población.

Los resultados obtenidos a lo largo del desarrollo de este trabajo servirán como referencia para futuros trabajos que se realicen sobre este tema.

## Bibliografía

1. Chamba Tandazo J, Paccha Tamay. Evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en un Hospital Obstétrico. Revista Dominio de las ciencias. 2021; 7(44).
2. Miranda Limachi K, Rodríguez Núñez Y. Proceso de Atención de Enfermería como instrumento del cuidado, significado para estudiantes de último curso. Revista enfermería universitaria. 2020; 16(4).
3. Condori Taipe. Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de las notas de enfermería en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca - 2015. Tesis de título. Juliaca-Perú: Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud.
4. Moya Quingaluisa MF. Factores que influyen en la no aplicación del proceso de atención en enfermería en el ámbito hospitalario. Informe de investigación. Ambato-Ecuador: Universidad técnica de ambato, Facultad de ciencias de la salud.
5. Herrera Majuan. Repositorio institucional universidad nacional de piuria. [Online]. Piura-Perú; 2018. Acceso 1 de 9 de 2022. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1146/CIE-HER-MAJ-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
6. Sánchez Jara. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018. Tesis. Lima-Perú: Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado.
7. Vele Bacuilima L, Veletanga León E. Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os, que laboran en el hospital regional vicente corral moscoso, cuenca 2015. Tesis. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca, Facultad de ciencias médicas.
8. Cruz Almaguer , Medina González. Relaciones entre la gestión del riesgo y el proceso de atención de enfermería para su integración práctica. Revista cubana de enfermería. 2020; 36(2).

9. Quilca Potosí , Zamora Pantoja. El proceso de atención de enfermería desde la formación a la práctica universidad nacional de chimborazo riobamba-. Trabajo de Grado. Ibarra-Ecuador: Carrera de enfermería, Facultad de la salud.
10. González Alcantud B. Barriers to the application of the nursing methodology in the Intensive Care Unit. Elsevier. 2022; 33(3).
11. Alvarez Cañares , Riofrío Chávez Y. Conocimiento del proceso de atención de enfermería enestudiantes universitarios. Revista Estudiantil CEUS. 2021; 3(1).
12. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C. Metodología de la Investigación. Sexta ed. México: McGraw-HILL; 2014.
13. Casafranca Medina V, Prudencio Bullon K, Ramírez López B. Fcatores institucionales y personales que influyen en la aplicación del proceso de enfermería en el servicio de emergencia del hospital alberto sabogal sologuren 2016. Trabajo académico. Lima-Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de enfermería.
14. Hinojosa Chariguamán AG, Remache Agualongo LM. Aplicación del proceso de atención de enfermería basado en el modelo teórico de Virginia Henderson, en el centro gereatrico “Amawta Wasi Samay”. Revista Ciencia Digital. 2019; 3(1).
15. Sánchez Castro J, Ramírez Martínez A. Conocimiento del proceso de atención de enfermería por parte de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada. Revista de sanidad militar. 2019; 73(5).
16. Zambrano G. Estresores en las Unidades de cuidado intensivo. Aquichán-Colombia.
17. Villanueva M, Escalier J. Factores que dificultan la aplicación del proceso enfermero en el Hospital Universitario de Sucre. Revista Ciencia, Tecnología e Innovación. 2018; 16(18).
18. Blandón Giraldo , Castañeda Forero. Características humanas e institucionales que influyen en la aplicación del proceso de atención del proceso de atención de enfermería en un hospital de la ciudad medellín. Redalyc. 2018; 20(37).
19. Gallegos Trebejo A. Universidad Científica del Sur. [Online]; 2020. Acceso 26 de 03de 2023. Disponible en: <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/2379>.

20. Alvarez Cañares , Riofrío Chávez A. Knowledge of the nursing care process in university students. *Revista Estudiantil CEUS*. 2021; 3(1).
21. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C. *Metodología de la investigación*. Sexta ed. México: McGRAW-HILL; 2014.

## Anexos

### Anexo 1: Consentimiento Informado

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE SERES HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD**  
**CATÓLICA DE CUENCA**  
**CEISH-UCACUE**

1. **Título de la investigación:** Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital General de Machala IESS. Octubre 2022 – Mayo-2023.



2. **Datos de los investigadores**

| <b>Función/rol</b>            | <b>Nombres completos</b>       | <b># de cédula</b> | <b>Institución a la que pertenece</b> |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| <b>Investigador Principal</b> | Valeria Estefanía Castro Pinos | 0350103172         | Universidad Católica de Cuenca        |
| <b>Coautor</b>                | Katy Gicela Cajo Sadva         | 0302915566         | Universidad Católica de Cuenca        |
| <b>Tutor</b>                  | Lcda. Alexandra Latacela       | 0301837977         | Universidad Católica de Cuenca        |

3. **Instituciones participantes**

| <b>Nombre Institución</b>         | <b>Tipo Pública/ Privada</b> | <b>Dirección Postal</b> | <b>Persona de Contacto</b>          | <b>Correo electrónico Persona Contacto</b> | <b>Teléfono Persona Contacto</b> |
|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| Hospital General Machala-IESS     | Pública                      | 070223                  | Dr. Richard Chiriboga               | richard.chiriboga@iess.go.b.ec             | 0987742050                       |
| Carrera enfermería UCACUE-AZOGUES | Privada                      | 030101                  | Lcda. María Estrella de los Ángeles | mestrellag@ucacue.edu.ec                   | 0993315261                       |

#### 4. Propósito ¿De qué se trata este documento?

Usted está invitado(a) a participar en esta investigación que se realizará en la institución donde labora, perteneciente a la provincia de El Oro, cantón Machala. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, usted tiene derecho a realizar todas las preguntas que crea conveniente, con la finalidad de comprender totalmente cuál es su participación en el estudio.

También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento y la libertad para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve este documento a su casa y léalo con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

#### 5. Introducción

Usted ha sido invitado(a) a ser parte de una investigación sobre las dificultades en la aplicación del proceso de atención de Enfermería (PAE), con la finalidad de recolectar información que permita evaluar el conocimiento, habilidades y destrezas del profesional de enfermería, así como su cumplimiento e identificación de los principales factores que influyen en su aplicación.

Usted fue seleccionado(a) porque cumple con los requisitos de participación, ya que su título de licenciado(a) en enfermería lo avala y lo relaciona directamente con la población a estudiar. La selección de participantes está en función de los principios de justicia, autonomía y beneficencia.

#### **6. Descripción de los procedimientos**

Si acepta participar de esta investigación, usted tendrá que responder a un cuestionario anónimo que consta de 3 partes, en la primera parte, se interrogará sobre elementos relativos a usted y su entorno. En la segunda sección se preguntará sobre los conocimientos, percepciones y factores que influyen en la aplicación del PAE. Este cuestionario tendrá una duración de entre 20 a 30 minutos.

El mismo procedimiento se seguirá con las 105 personas que participarán de este estudio.

#### **7. Riesgos y beneficios**

Los investigadores serán equitativos al ofrecer a cada persona las mismas posibilidades de riesgo o beneficio, independientemente de su condición social, étnica o de género. Al ser un estudio no experimental los riesgos físicos, emocionales, psicológicos y de quebranto de confidencialidad son mínimos y estarán supeditados al cansancio físico y mental a corto plazo, producto de una posible mala posición al momento de responder el cuestionario o al exceder el tiempo previsto. Por ello, los investigadores se comprometen a minimizar estos riesgos aplicando el instrumento en ambientes confortables, con iluminación adecuada y sin ruido.

Los beneficios directos de este estudio hacia su persona consisten en la posibilidad de realizar un diagnóstico de su grado de cumplimiento respecto a la aplicación del PAE. Por otra parte, la investigación puede aportar beneficios a los usuarios de los servicios de salud, ya que un profesional que aplica correctamente el PAE ofrece una mejor calidad de atención.

#### **8. Confidencialidad**

Es prioridad para todo el equipo de investigación mantener la confidencialidad de los datos, la información que nos proporcione será anonimizada mediante un código que reemplace cualquier dato que pueda identificarle y se guardará en un lugar seguro donde solo el equipo investigador tendrá acceso. Su nombre u otros datos personales no serán mencionados en los reportes o publicaciones.

#### **9. Derechos de los participantes**

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 11) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;

#### **10. Información de contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0983738372 que pertenece a Valeria Estefanía Castro Pinos (Investigador principal) o envíe un correo electrónico a [valeria.castro@est.ucacue.edu.ec](mailto:valeria.castro@est.ucacue.edu.ec)

También puede contactarse con el Comité de Ética de Investigación de Seres Humanos de la Universidad Católica de Cuenca (CEISH-UCACUE), ubicado en el campus Miracielo (Ricaurte-Cuenca), Teléfono: (07)2830751. Correo electrónico: [ceish@ucacue.edu.ec](mailto:ceish@ucacue.edu.ec)

### 11. Declaratoria de consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a participante

\_\_\_\_\_  
Firma del/a participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

CI:

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del testigo (*si aplica*)

\_\_\_\_\_  
Firma del testigo

\_\_\_\_\_  
Fecha

CI:

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del testigo (*si aplica*)

\_\_\_\_\_  
Firma del testigo

\_\_\_\_\_  
Fecha

CI:

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a investigador/a

\_\_\_\_\_  
Firma del/a  
investigador/a

\_\_\_\_\_  
Fecha

CI:

### 12. Revocatoria del consentimiento informado

A pesar de haber aceptado inicialmente que de mis datos personales o la información brindada por mi sean utilizados en investigaciones REVOCO, lo antes mencionado, y solicito que mis datos, así como toda la información obtenida, sean eliminados y no se utilicen para ningún fin. Con esta declaratoria no renuncio a los derechos que por ley me corresponde.

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a participante

CI:

\_\_\_\_\_  
Firma del/a participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del testigo (*si aplica*)

CI:

\_\_\_\_\_  
Firma del testigo

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del testigo (*si aplica*)  
Fecha

CI:

\_\_\_\_\_  
Firma del testigo

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a investigador/a  
CI:

\_\_\_\_\_  
Firma del/a investigador/a

\_\_\_\_\_  
Fecha

## Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA CAMPUS AZOGUES**  
**INTERNADO ROTATIVO**  
**CUESTIONARIO**

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre “**Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital General de Machala IESS octubre 2022-abril 2023**”. Al leer cada una de las preguntas, concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. No hace falta su identificación personal en el instrumento, únicamente tiene fines académicos y será de absoluta confidencialidad.

### DATOS PERSONALES:

- a. Indique en números según los años cumplidos hasta el momento

Edad.....

- b. Indique en números el tiempo de experiencia profesional

Tiempo de servicio.....

- c. Indique el área en el cual actualmente labora

Área de servicio.....

### Instrucciones:

A continuación, le presentamos los siguientes enunciados con cinco alternativas, para lo cual debe marcar con una X sobre la alternativa que considere estar de acuerdo con la opinión que Ud. tiene. Use las siguientes claves:

| ANEXO |            |         |              |         |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| I. FACTORES PERSONALES   | RESPUESTAS |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
| CONOCIMIENTO   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| La aplicación de PAE es útil para mejorar el trabajo del enfermero/a.                          |            |   |   |   |   |
| La aplicación del PAE facilita el cuidado integral del paciente.                               |            |   |   |   |   |
| Ha asistido a eventos en el presente año sobre actualización de Proceso de Atención Enfermería |            |   |   |   |   |
| MOTIVACIÓN   |            |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| Falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional.      |  |  |  |  |  |
| El tiempo de su jornada laboral es suficiente para la aplicación del PAE. |  |  |  |  |  |
| Se les facilita cambios de turno cuando lo requieran.                     |  |  |  |  |  |

| <b>II. APLICACIÓN DEL PAE</b>  |                   |          |          |          |          |
|--|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>VALORACIÓN</b>  | <b>RESPUESTAS</b> |          |          |          |          |
|  | <b>1</b>          | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Recolección de datos</b>  |                   |          |          |          |          |
| Utiliza datos generales, objetivos, subjetivos, históricos y actuales en la recogida de datos.                       |                   |          |          |          |          |
| <b>Organización de los datos</b>   |                   |          |          |          |          |
| Utiliza una metodología de enfermería para la organización de datos  |                   |          |          |          |          |
| <b>Validación de los datos</b>   |                   |          |          |          |          |
| Los datos que usted recolecta van en función a las necesidades o problemas del paciente.                             |                   |          |          |          |          |
| <b>Registro de datos</b>   |                   |          |          |          |          |
| Utiliza un registro para la valoración de enfermería.  |                   |          |          |          |          |
| <b>DIAGNOSTICO</b>   |                   |          |          |          |          |
| <b>Análisis de datos</b>   |                   |          |          |          |          |
| Utiliza el enfoque crítico, reflexivo y lógico para identificar las necesidades o problemas de los pacientes.        |                   |          |          |          |          |
| <b>Identificación del problema</b>   |                   |          |          |          |          |
| Identifica en el paciente problema real, de riesgo, o de bienestar para poder determinar las acciones de enfermería. |                   |          |          |          |          |
| <b>Formulación de enunciados diagnósticos</b>  |                   |          |          |          |          |
| La formulación de sus enunciados de diagnóstico está en función a la valoración del paciente.                        |                   |          |          |          |          |
| <b>PLANEAMIENTO</b>  |                   |          |          |          |          |
| <b>Establecimiento de prioridades</b>  |                   |          |          |          |          |
| <b>Elaboración de Objetivos</b>  |                   |          |          |          |          |
| Se centra en la causa del problema del paciente  |                   |          |          |          |          |
| <b>Elaboración de intervenciones</b>   |                   |          |          |          |          |
| Estas actividades registran y especifican el que hacer y cuando  |                   |          |          |          |          |
| <b>EJECUCIÓN</b>   |                   |          |          |          |          |
| <b>Asistencia de las actividades</b>   |                   |          |          |          |          |
| Realiza el plan de cuidados  |                   |          |          |          |          |
| <b>EVALUACIÓN</b>  |                   |          |          |          |          |
| <b>Objetivos alcanzados</b>  |                   |          |          |          |          |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| Compara el estado del paciente con los objetivos elaborados |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

| <b>III. FACTORES INSTITUCIONALES</b>   |                   |          |          |          |          |
|--|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>RECURSOS HUMANOS</b>  | <b>RESPUESTAS</b> |          |          |          |          |
|  | <b>1</b>          | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| El número de personal de enfermería del servicio es suficiente para la demanda de pacientes.   |                   |          |          |          |          |
| Tienen sobrecarga de pacientes que limitan el cuidado individualizado.   |                   |          |          |          |          |
| La programación de sus turnos es de acuerdo a la normatividad de enfermería  |                   |          |          |          |          |
| <b>POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE APOYO AL PAE</b>   |                   |          |          |          |          |
| El servicio cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería.   |                   |          |          |          |          |
| Existe un comité de proceso de atención de enfermería dentro del servicio  |                   |          |          |          |          |
| En la institución que usted trabaja realizan capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería.                                  |                   |          |          |          |          |
| <b>PLAN DE CAPACITACION SOBRE PAE</b>  |                   |          |          |          |          |
| Registran las acciones correspondientes a cada una de las etapas del proceso de atención en los formatos ya existentes en los servicios. |                   |          |          |          |          |
| Actualmente existen programas de capacitaciones del PAE en el servicio.  |                   |          |          |          |          |
| Asiste a las capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería.  |                   |          |          |          |          |
| <b>RECURSOS MATERIALES</b>   |                   |          |          |          |          |
| Disponen de materiales (formatos, hojas,) necesarios para brindar el cuidado.  |                   |          |          |          |          |
| Brinda el cuidado del paciente a pesar de la carencia de insumos y materiales.   |                   |          |          |          |          |
| Cuentan con guías del proceso de atención de enfermería.   |                   |          |          |          |          |

\* **Tomado de:** Casafranca R., en 2016 (15).

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo. 23 Formato de Aprobación definitiva, evaluación expedita.



**COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN EN SERES HUMANOS DE LA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA (CEISH-UCACUE).  
EVALUACIÓN EXPEDITA.**

FECHA: 07 Octubre 2022

**APROBACIÓN DEFINITIVA**

El CEISH-UCACUE, NOTIFICA:

Que, hemos conocido, revisado y evaluado el proyecto de investigación titulado:  
**Código:UCACUE-UASB-EF-CEISH-2022-055**

**"DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN PROCESOS DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL GENERAL DE MACHALA IESS OCTUBRE 2022- ABRIL 2023"**, en el que consta como investigador principal Castro Pinos Valeria Estefania con C.C 0350103172 estableciendo que cumple con los criterios para ser aprobado sin modificaciones a realizar. El periodo de aprobación del estudio es de un año. En el caso de enmiendas, estas deben ser notificadas al Comité para la aprobación, previo su ejecución.

Atentamente;



**Dra. Sandra Patricia Ochoa Zamora Mgs.**  
**Miembro del CEISH-UCACUE.**



**Katy Gicela Cajo Sadva** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302915566**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación “**Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital General de Machala IESS octubre 2022 - abril2023**” de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **25 de abril de 2023**

F: .....  


**Katy Gicela Cajo Sadva**

**C.I. 0302915566**



**Valeria Estefania Castro Pinos** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350103172**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Dificultades en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital General de Machala IESS octubre 2022 - abril2023”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **25 de abril de 2023**

F: .....  .....

**Valeria Estefania Castro Pinos**

**C.I. 0350103172**