



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL COMO
HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES, APLICADO A
LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS
MUNICIPALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

AUTOR: GUADALUPE DEL ROCÍO GUALPA REMACHE

DIRECTOR: ING. CARLOS FABIÁN RAMÍREZ VALAREZO, MBA.

AZOGUES-ECUADOR

2021

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL COMO
HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES, APLICADO A
LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS
MUNICIPALES.

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

AUTOR: GUADALUPE DEL ROCÍO GUALLPA REMACHE

DIRECTOR: ING. CARLOS FABIÁN RAMÍREZ VALAREZO, MBA.

AZOGUES-ECUADOR

2021

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Guadalupe del Rocío Guallpa Remache portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302709340** Declaro ser el autor de la obra: “**Análisis de la gestión empresarial como herramienta para la toma de decisiones, aplicado a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales**”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **01 de diciembre de 2021**



Guadalupe del Rocío Guallpa Remache

C.I. 0302709340

**CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
SEDE AZOGUES**

Oficio No.: UCACUE-SA-UT-2021-36-OF

Azogues, 29 de noviembre de 2021

ASUNTO: Calificación de trabajo de titulación

Sr. Ingeniero

Juan Diego Ochoa Crespo, Mgs

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA SEDE AZOGUES**

Presente

Reciba un saludo cordial, mediante la presente, le informo que se ha seguido todos los protocolos para la presentación del trabajo de titulación de la Srta. **Guadalupe del Rocío Guallpa Remache**, cuyo tema es **“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES, APLICADO A LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES”**, por lo que, el presente trabajo ha obtenido la calificación de 50 puntos.

Por la favorable acogida que dé a la presente, le anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Ing. Fabián Ramírez Valarezo, MBA
DOCENTE - INVESTIGADOR

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a Dios por haberme dado la vida y permitir llegar hasta donde estoy. A mis padres que su ayuda fue la base principal en el logro de este objetivo. A mi hijo que es ahora el pilar fundamental de mi vida y por quien pongo mi esfuerzo en cada paso de mi vida profesional.

Agradecimiento

Agradecer primero a Dios por guiarme y cuidarme en este largo camino. A mis padres Fausto y Norma por siempre apoyarme, guiarme y ayudarme en cada paso para lograr esta meta. A mis tíos Edison, Yolanda, Guillermina y Mélida y a mi prima Deyssi por sus consejos y ayuda en cada momento. A mis hermanos por el apoyo y la comprensión que me han brindado siempre. A mis amigas Karen, Karina y Karen por brindarme esas palabras de aliento en los momentos difíciles. A mis buenas amigas Marisol, Joselyn, Karina, Valeria y Anita durante estos años de universidad hemos estado ahí en las buenas y en las malas animándonos para lograr este sueño. De igual manera agradezco a mi director de Tesis Ing. Fabián Ramírez, gracias a su ayuda y consejos he logrado culminar este documento. A todos mis profesores que durante estos años han sido mi guía y me han brindado sus conocimientos permitiéndome alcanzar esta meta.

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES, APLICADO A LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES

ANALYSIS OF BUSINESS MANAGEMENT AS A TOOL FOR DECISION-MAKING, APPLIED TO DECENTRALIZED AUTONOMOUS MUNICIPAL GOVERNMENTS

Filiación

Universidad Católica de Cuenca, Sede Azogues

Guadalupe del Rocío Gualpa Remache¹, Fabián Ramírez Valarezo²

¹Universidad Católica de Cuenca. Carrera de Contabilidad y Auditoría.
gdgualpar40@est.ucacue.edu.ec

²Universidad Católica de Cuenca. Carrera de Contabilidad y Auditoría.
framirezva@ucacue.edu.ec

RESUMEN

La presente investigación trata sobre el análisis de la gestión empresarial como herramienta para la toma de decisiones, aplicada a los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Para esto se puso en práctica una revisión bibliográfica con base en artículos, investigaciones y plataformas web. De la información recolectada se determina que la gestión empresarial en una institución se efectúa con el fin de identificar deficiencias y errores en las diferentes áreas, en este sentido es importante tener en cuenta que esta gestión debe realizarse siguiendo una correcta planificación. Luego de ser aplicado, este análisis se convierte en una herramienta importante al proporcionar información y datos sobre cuáles son los fallos a corregir, de esta manera considerando la información encontrada se pueden tomar decisiones acertadas que serán fundamentales para el logro de los objetivos institucionales. Como conclusión se puede determinar que un análisis de gestión empresarial en instituciones de carácter público permite identificar cuáles son las áreas que presentan problemas y que están afectando el correcto manejo de la institución, permitiendo así establecer métodos de corrección en los mismos, y prevenir errores futuros.

Palabras clave: Gestión empresarial, toma de decisiones, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Gestión Pública, herramientas, planeación.

Abstract

In this research, an analysis of business management as a decision-making tool applied to the Autonomous Decentralized Governments was carried out. For this, a bibliographic review was applied based on articles, research and online websites. Based on the collected data, it can be concluded that business management in institutions must be undertaken in order to identify weaknesses and errors within certain areas; in this context, it is important to consider that business management must be carried out in accordance with a wellplanned process. After having applied this analysis, it is important to provide information and data on the weaknesses that need to be addressed, and thus, considering the found data, appropriate decisions can be taken to achieve the institution's objectives. As a conclusion, an analysis of business management in public institutions identifies the areas where issues are affecting the correct management within the institution, thus allowing to establish methods to address these issues and avoid future errors.

Keywords: business management, public management, decentralized autonomous governments, tools, decision making.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. MARCO TEÓRICO.....	2
2.1. Gestión.....	2
2.2. Gestión Empresarial.....	2
2.3. Gestión empresarial y el proceso de toma de decisiones	2
2.3.1. Herramientas de Gestión Empresarial.....	3
2.4. Gestión Pública en el Ecuador	4
2.5. Gobierno Autónomo Descentralizado	5
2.5.1. Funciones principales de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales.....	6
2.6. Gestión en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales.....	6
3. MÉTODO.....	8
4. DISCUSIÓN.....	8
5. RESULTADOS.....	9
6. CONCLUSIONES.....	13
7. Bibliografía.....	14
8. GLOSARIO	18

1. INTRODUCCIÓN

La gestión empresarial hace referencia a las medidas y estrategias que se aplican con la finalidad de que las actividades de la empresa se ejecuten de una manera eficaz, siguiendo una planeación y procedimientos que conlleven al logro de los objetivos. Según Véliz & Cercado (2020) el comportamiento del elemento planificación y organización solo algunas veces se cumple, mientras que la dirección siempre se orienta hacia el logro de los objetivos empresariales. En lo referente a los Gobiernos Autónomos Municipales, al tratarse de una institución de carácter público, sus directivos y representantes deben enfocarse en mantener una amplia línea de comunicación con la ciudadanía para conocer sus necesidades y requerimientos, y de esta manera lograr poner en práctica mecanismos y estrategias que permitan satisfacer cada una de esas necesidades, procurando llevar siempre una correcta administración de los recursos municipales.

De acuerdo con la Organización de los Estados Americanos (2014) dentro del contexto latinoamericano con la aparición de las nuevas tecnologías, al tener mayor acceso a la información, la ciudadanía ejerce una presión saludable a sus Gobiernos para que éstos den conocer la información pública relevante, lo cual permite a los ciudadanos participar abiertamente en el proceso de toma de decisiones, que los afectan, es decir, se busca consolidar un Gobierno Abierto, que permita a directivos y dirigentes colaborar con la otros agentes para alcanzar el bienestar común. En el contexto ecuatoriano, los GAD's Municipales conforman una organización denominada "Asociación de Municipalidades Ecuatorianas AME" cuya misión es la aplicación de una gestión autónoma y descentralizada con base en la planificación y la gestión participativa, en busca del bien común (AME, 2021).

En este sentido se plantea la problemática de la investigación como: ¿Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales implementan mecanismos de gestión empresarial que contribuyen a la toma de decisiones acertadas?

En base a lo antes mencionado se busca dar respuesta al objetivo principal de esta investigación que es: Determinar si los GAD's municipales aplican una correcta gestión empresarial cuyo análisis se convierte una herramienta para la toma de decisiones, para el logro de este objetivo es necesario poner práctica una revisión detallada de documentos e investigaciones, que presenten pautas importantes sobre el manejo de la gestión empresarial como una herramienta para la toma de decisiones.

2. MARCO TEÓRICO

2. 2.1. Gestión

La gestión busca una manera de optimizar el desarrollo de las diferentes actividades y procesos dentro de las organizaciones, tomando decisiones basadas en el tratamiento de la información relevante, y de esta manera, contribuir al alcance de las metas y la satisfacción de los intereses de los colaboradores (Albano, 2016).

La gestión dentro del mundo empresarial constituye una herramienta fundamental para alcanzar el desarrollo económico, no sólo de las empresas que implementan un sistema de gestión, sino también para su sector de actividad o el país al que pertenecen (Pisco, Vasco, & Loor, 2016).

2.2. Gestión Empresarial

Según Suárez Espinar (2018) la gestión empresarial es aquella actividad empresarial que, a través de los directores institucionales, gerentes, administrativos gerentes, y demás funcionarios competentes, aplicando acciones, busca la mejora en la productividad y la competitividad de la empresa. Si se realiza esta gestión adecuadamente la organización progresará, caso contrario la empresa podría venirse abajo.

De acuerdo con Freire, Gonzaga, Rodríguez & Granda (2016) la gestión empresarial se refiere a las medidas estratégicas aplicadas en la organización con el objetivo de que esta sea viable económicamente, las mismas que facilitan la obtención y manejo de la información organizacional para el proceso de toma de decisiones y la evaluación y control de la empresa.

2.3. Gestión empresarial y el proceso de toma de decisiones

La toma de decisiones es uno de los factores claves en la gestión empresarial. En las decisiones empresariales no solo se analizan las circunstancias internas y externas del entorno organizacional, sino también, el mercado al que pertenece la organización, sus proveedores, el liderazgo, el estilo de dirección, la inteligencia del negocio, entre otros (Rodríguez, Intriago, Morán, & Cordova, 2020).

La gestión empresarial se fundamenta en los conocimientos que se posea sobre riesgo, beneficio y mercado. A diario los administradores y dirigentes se enfrentan a desafíos, los cuales tienen que asumir y tomar decisiones, las mismas tienen consecuencias que pueden ser positivas o negativas, y que se pueden dar en relación

a sus finanzas, sus usuarios y en la evolución de su empresa, ya sean a corto, mediano o largo plazo. Tomar decisiones sin un análisis adecuado no es una buena estrategia, ya que es probable que determinadas veces se obtengan buenos resultados, pero a la larga el tomar decisiones sin una planeación perjudicará de gran manera el desarrollo empresarial (Guerra, 2016).

De acuerdo con la misma autora (Guerra, 2016), no existe un modelo preestablecido que se pueda seguir para garantizar el éxito al tomar decisiones, pero si existen herramientas para analizar y procesar los datos e información disponible que aportan solidez a este proceso y minimizan los resultados negativos. La toma de decisiones no siempre es tarea fácil, pero puede agilizarse, si se hace uso de las diferentes herramientas para la mejora de la gestión.

2.3.1. Herramientas de Gestión Empresarial

De acuerdo con Díaz (2018). Una herramienta de gestión consiste en una aplicación, método, modelo, procedimiento, sistema, indicador o instrumento específico que le permite a la organización obtener mayor eficacia en su administración y ejecutar el manejo de manera profesional.

A continuación, se detallan algunas herramientas de gestión:

- **Empowerment.**- Esta herramienta se fundamenta en el crecimiento y mejora de la empresa, con el fin de optimizar los procesos internos a partir del compromiso entre el talento humano y la organización, de esta manera el empowerment no es más que una forma de gerencia en donde se involucra la formación constante, vinculación con la filosofía de gestión, compromiso y el liderazgo en donde se involucran tanto directivos como los trabajadores o equipos de trabajo, en beneficio de promover crecimiento continuo de la organización (Molina, 2018, pág. 7).

- **Benchmarking.** - Es un proceso de evaluación de actividades o procesos entre diferentes organizaciones, a través del cual, una empresa analiza cómo otra ejecuta una acción para tratar igualarla o mejorarla. La aplicación de esta técnica les permite a las organizaciones alcanzar mayor calidad en el desarrollo de las actividades, a partir de la cooperación, colaboración e intercambio de información. Entonces su objetivo es corregir los errores existentes y aprovechar oportunidades, para poder solucionar y tomar decisiones (Rodríguez & Flores, 2017).

- **Downsizing.** - Según Ramos (2021) esta es una herramienta que se enfoca en reducir en determinados casos en eliminar las áreas no fundamentales de la empresa.

- **Outsourcing.** - Permite que la empresa se enfoque únicamente en su principal área de competencia y reste atención a las actividades que no están relacionadas con el proceso de satisfacción al cliente. (Ramos, 2021, pág. 25).

- **El balanced scorecard (BSC).** - Es una herramienta que permite implementar la estrategia y la misión de una empresa a partir de un conjunto de medidas enfocadas a la consecución de objetivos. Concretamente el BSC, ayuda a poner la estrategia planteada en acción, ya que permite gestionar los objetivos mediante una metodología que permite la comunicación y entendimiento de los objetivos y estrategias, a cada uno de los niveles de la organización (Pinto, 2018).

- **La reingeniería o reingeniería de procesos (BPR).**- Álvarez, Rivera, & Giraldo (2020) mencionan que esta herramienta hace referencia a todas aquellas actividades susceptibles de mejora dentro de los procesos de la organización con el objetivo de simplificar, modernizar, el desarrollo de los procesos y por ende este sea más eficiente, teniendo en cuenta siempre el lograr satisfacción de los clientes, es decir consiste en rediseñar los procesos y actividades para el logro de logro de los objetivos.

- **La calidad total o gestión de la calidad total (TQM).**- De acuerdo con Acuña, Romero,& López (2016) la gestión de calidad total, es una herramientas que ha logrado combinar la gestión estratégica, el enfoque de sistemas el enfoque de procesos con el fin de satisfacer lo requerido por el cliente, logrando de manera coherente alcanzar los objetivos y expectativas de las partes interesadas.

2.4. Gestión Pública en el Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en el Título IV Participación y Organización del Poder, capítulo séptimo indica que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se encuentra regido por los principios de eficacia, eficiencia, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia, entre lo más relevantes.

Es importante señalar que la gestión pública, se debe enfocar en responder de manera eficiente a los problemas que surjan en el entorno; las autoridades al comprometerse con al ejercer la gestión pública adquieren la responsabilidad de

implementar estrategias y mecanismos para lograr una administración eficaz. Es importante entender que uno de los fines de la gestión pública, es el de poner en marcha las actividades propuestas por el gobierno y por las diferentes instituciones administrativas, así como el cumplir con los compromisos adquiridos previamente con la ciudadanía (Saeteros-Molina, Narváez-Zurita, & Erazo-Álvarez, 2020).

En este sentido es importante indicar como se encuentran divididos los diferentes niveles de administración pública en nuestro país, de acuerdo al COOTAD (2019), estos niveles son: Gobiernos Autónomos Descentralizados Regionales cuyo órgano de legislación y fiscalización es el Consejo regional dirigido por el gobernador o gobernadora regional, Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial cuyo órgano de legislación es el consejo provincial que estará dirigido por el prefecto o prefecta, Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal cuyo órgano recto es el consejo cantonal en cuyo frente se encuentra el Alcalde, y por último el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural, cabe recalcar que las autoridades que conforman los GAD's antes mencionados son elegidos por los ciudadanos a través del voto.

2.5. Gobierno Autónomo Descentralizado

El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2019), en el capítulo III, artículo 53 indica que los gobiernos autónomos descentralizados municipales son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera, que se encuentran integrados por las funciones de participación ciudadana; legislación y fiscalización.

Un Gobierno Autónomo Descentralizado es una institución de carácter público cuyo principal enfoque es administrar y gestionar los recursos públicos, aplicando estrategias y mecanismos que le permitan contribuir al desarrollo socioeconómico de la población local. La misión de estas instituciones es aplicar acciones en busca del bien común, una de las principales características que la institución debe poseer según Vera (2019), es que la institución debe estar conformada por miembros que en conjunto ejerzan una administración transparente, que contribuya al logro de los objetivos institucionales, buscando alcanzar el bien de la ciudadanía.

Para lograr una gestión pública eficaz es necesaria una participación activa de la ciudadanía, y para lograrla es indispensable que las instituciones públicas mantengan una transparencia en la información de interés público, para asegurar esto en nuestro país existe la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) que plantea la participación ciudadana y su derecho al acceso a la información pública de importancia, así mismo otorga el derecho al ciudadano de exigir

la rendición de cuentas a las instituciones públicas gubernamentales. Se busca garantizar la accesibilidad a la información pública a todos los ciudadanos incluidos grupos de atención prioritaria, y además dar uso al plurilingüismo (AME, 2021).

En nuestro país los GAD's municipales gestionan y dirigen a través de la AME cuyo objetivo es fomentar la intermunicipalidad como medio de cooperación entre los municipios para investigar, recomendar y aplicar métodos eficientes de administración municipal.

2.5.1. Funciones principales de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales

Según lo establecido en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2019) las funciones principales de los GAD's municipales que mantienen mayor relación con el tema propuesto están expresadas en los siguientes literales:

Literal b) Diseñar e implementar políticas para la construcción de equidad e inclusión en el territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;

Literal d) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática de la acción municipal;

Literal e) Elaborar y ejecutar el plan cantonal de desarrollo, el de ordenamiento territorial y las políticas públicas en el ámbito de sus competencias, de manera coordinada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, y realizar en forma permanente, el seguimiento y rendición de cuentas;

Literal f) Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal aplicando criterios de calidad, eficacia y eficiencia, conforme principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, solidaridad, subsidiariedad, participación y equidad;

Literal p) Regular, fomentar, autorizar y controlar el ejercicio de actividades económicas, empresariales o profesionales, que se desarrollen en locales ubicados en la circunscripción territorial con el objeto de precautelar los derechos de la colectividad;

Las demás establecidas en la ley.

2.6. Gestión en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales

De acuerdo al autor Aldret (2017) las instituciones de carácter público al estar al servicio de la colectividad deben ejercer sus funciones y gobernar con transparencia y

atendiendo las demandas de los ciudadanos, además el éxito en el desarrollo de sus actividades depende en gran manera de que la definición de objetivos y ejecución de planes y actividades se desarrollen dentro de un entorno de eficacia y efectividad.

Al tratarse una institución de carácter público un GAD municipal debe centrarse en el desarrollo integral sostenible y tener presente que es una institución prestadora de servicios por lo que en el desarrollo de su gestión debe llevar datos archivados, emitir informes finales de gestión, rendir cuentas de las actividades a las que fueron destinados los recursos municipales, entre otros.

Por otra parte se conoce que cualquier institución pública o privada funciona y se mantiene a flote por el compromiso y empeño del talento humano que la conforma, en este sentido toma gran relevancia la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral, un equipo humano al estar motivado en el desarrollo de su trabajo muestra mayor predisposición, compromiso y entrega en la ejecución de sus obligaciones, lo que ayuda a conseguir un ambiente laboral de calidad, que se ve reflejado al momento de obtener mejores resultados. La evaluación de la gestión institucional en los GAD's municipales incluye una descripción detallada de las actividades realizadas, donde se explique todo el ciclo de la gestión que incluye la planificación, la elaboración del presupuesto, la programación anual, la ejecución, y el seguimiento.

Los GAD's deben efectuar la Rendición de Cuentas como un mecanismo para dar a conocer las actividades e inversiones que se han venido desarrollando a lo largo de determinado período. Como lo indica el CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL (2021), la Rendición de Cuentas funciona como una oportunidad para informar y reflexionar sobre cómo se están ejecutando las actividades y si estas satisfacen las demandas de la ciudadanía.

En los informes emitidos se suelen resaltar solo los logros, pero también es recomendable incluir en el informe las dificultades, las cosas que no se alcanzaron a hacer y los posibles errores. Solo con una información completa es posible que la Rendición de Cuentas sea una oportunidad para mejorar y corregir, para realmente tener una gestión basada en el bien común. Adicional a esto Lomelí (2016) manifiesta que la rendición de cuentas debe aplicarse de manera permanente en los GAD's al ser instituciones que manejan recursos públicos, ya que con esto se establece una relación de confianza y entendimiento entre los dirigentes y la población.

En base a lo expuesto por Freire (2016) se entiende que estas instituciones al manejar recursos municipales deben también enfocarse en lograr una administración financiera eficaz, que sirva como herramienta para el logro de los objetivos establecidos y por lo tanto se puede alcanzar una gestión empresarial positiva.

Como lo exponen Acosta, Montijo & Carreras (2016). la importancia de aplicar una planeación al momento de implementar un plan de acción dentro de la gestión empresarial, radica en conseguir un rendimiento superior en el desarrollo de las actividades y por ende se obtienen mejores resultados.

Entonces al ejecutar una gestión empresarial más efectiva se contribuye a tener un proceso de toma de decisiones más eficiente, que se enfoque principalmente en mantener procesos que antes ya fueron útiles en el desarrollo de las actividades, e incluir en el futuro nuevos mecanismos y estrategias que permitan tener una mejor administración interna en institución.

3. MÉTODO

La metodología aplicada en el presente artículo de revisión se fundamenta en una revisión bibliográfica analítica y deductiva, la cual se enfoca en recolectar información veraz y confiable obtenida de artículos científicos publicados en los últimos años, relacionados con la gestión empresarial en los gobiernos autónomos descentralizados.

La información analizada para el desarrollo del presente se obtuvo realizando una revisión documentada de revistas, bases científicas, como Dialnet, Redalyc, Scielo entre otras; así mismo de sitios y plataformas web confiables como la AME para la búsqueda de la información presentada se usaron palabras clave como: “Gestión empresarial” “Gestión y toma de decisiones” “Gestión Pública” “Herramientas de Gestión” “Gestión Pública en Ecuador”, que sirvieron de apoyo al momento de identificar publicaciones y documentos con información importante para la elaboración del presente artículo.

La metodología empleada en esta investigación posibilita la revisión de la información recolectada, se toma en cuenta aquellos artículos cuya información aporte datos que ayuden al crecimiento de la investigación, y se excluyen los que no aporten información relevante sobre el tema de estudio o contengan información duplicada, de esta manera se ha ido articulando el presente trabajo investigativo.

4. DISCUSIÓN

De acuerdo a Pisco, Vasco, & Loor (2016) la gestión empresarial hace referencia al conjunto de medidas y estrategias llevadas a cabo con la finalidad de que la empresa sea viable económicamente. La misma tiene en cuenta infinidad de factores, desde lo financiero hasta lo logístico. La calidad en la gestión empresarial ayuda entonces a reducir la improvisación dentro de los procesos, de tal manera que el objetivo principal es llevar a cabo procesos planificados en los que se conozca en cada momento el

modo de actuar ya sea durante situaciones normales de funcionamiento o, por el contrario, cómo actuar ante problemas no previstos.

Como lo menciona Guerra (2016) en lo referente a gestión empresarial las acciones y decisiones tomadas tienen consecuencias, positivas o negativas, en las finanzas, en la relación con sus usuarios y en la evolución de su empresa. Por este motivo tomar decisiones de forma apresurada sin un análisis adecuado no es una buena estrategia ya que los resultados son inciertos y presentan mayor nivel de riesgo.

Adicional a esto Suárez (2018) indica que la importancia de la gestión empresarial en el contexto público radica en garantizar el correcto manejo de los recursos, garantizando cubrir las demandas de la colectividad.

Lo expuesto por los autores entonces indica que la gestión empresarial en las instituciones públicas municipales conlleva a la detección de problemas y fallos en el desarrollo de actividades que dan como consecuencia el retraso en el logro de los objetivos institucionales, adicional a esto la gestión arroja las bases para la toma de decisiones, al entregar información que permite conocer el estado actual de la empresa en sus diferentes áreas, dando oportunidad a la aplicación de medidas de corrección que permitan mejorar el desarrollo de las actividades empresariales.

5. RESULTADOS

En base a la información obtenida de las diferentes fuentes, se determina que el análisis de la gestión empresarial constituye una herramienta para la toma de decisiones, al permitir la obtención de datos que llevan a la identificación de errores y problemas, dándole así una oportunidad de mejora a la organización. En este sentido se presentan a continuación los elementos que a criterio de la autora deben ser analizados al momento de poner en práctica una gestión empresarial en el sector público y la importancia que tienen al momento de la toma de decisiones:

Tabla 1

Elementos relevantes al momento de ejecutar la gestión empresarial.

Elemento	Importancia
Liderazgo	Un líder es quien orienta y acompaña a los grupos de trabajo hacia una dirección determinada, ahí se expone su habilidad para fijar objetivos, dar seguimiento a estos objetivos y la capacidad de retroalimentación y corrección que posee, integrando la opinión de los demás miembros (Ruiz, 2018).

Talento Humano	Santana (2016) en el mundo empresarial, el éxito de las organizaciones depende de una gestión eficaz del Talento Humano en todas sus áreas ya que el factor que hace que una empresa sea diferente son los miembros que la conforman. En este sentido la existencia de un buen clima organizacional y buen trato a empleados permiten el correcto desarrollo empresarial lo que influye en la productividad de una empresa y en la calidad del servicio.
Transparencia	Transparencia en el sector público se refiere al acto de rendir cuentas, aquí están presentes dos actores, el gobierno y los ciudadanos. El gobierno justifica la gestión pública de los recursos que le han sido asignados y debe asegurarse de que la información que se suministre al ciudadano sea: completa, didáctica, accesible, confiable, comprensible (Vasto, Quiles, & Grande, 2017).
Participación ciudadana	Es un mecanismo, oportunidad o proceso que permite el intercambio de información desde la visión de la rendición de cuentas, lo que permite que exista un control o supervisión (Montecinos & Contreras, 2019). Esto implica la participación de dos agentes: los ciudadanos al estar pendientes de la información de actividades que los afecta directamente como miembros de una sociedad y el gobierno al exponer esta información a través de la rendición de cuentas.

Nota Tabla elaborada con base en artículos de los autores citados

En continuidad a lo expuesto anteriormente se presentan algunas estrategias en las que participan los elementos mencionados. Estas estrategias son acciones que aseguran que los servicios públicos sean de calidad y se enfoquen en la excelencia de la gestión pública, es decir son mecanismos que toma la institución pretendiendo la obtención de ventajas y el logro de los objetivos institucionales.

Tabla 2.

Estrategias aplicables para mejorar el desarrollo eficiente de las actividades

	ELEMENTO			
CONTEXTO	Liderazgo	Talento Humano	Elemento Financiero	Participación Ciudadana

Económico	Fomentar en el personal la transparencia al momento de manejar recursos estatales.	Mejorar el ambiente de trabajo.	Optimizar el tiempo y los recursos empleados en la prestación de servicios y ejecución de obras.	Fortalecer los mecanismos de atención al cliente, y conocer sus necesidades.
Social	Mantener una comunicación efectiva con los ciudadanos a fin de conocer sus requerimientos	Fortalecer la capacitación para una atención a la cliente.	Mantener una correcta gestión financiera con el fin de distribuir los recursos de manera que se cumpla la mayor cantidad de demandas.	Enfocarse en reducir las inconformidades
Control	Verificar que las diferentes áreas desempeñen su trabajo con orden y honestidad.	Mantener personal capacitado y especializado.	Implementar mecanismos para minimizar y reducir gastos en la prestación de servicios y obras	Crear mejores canales de comunicación con la población para conocer las necesidades insatisfechas

Nota Información recolectada de los artículos revisados

Como mencionan Rodríguez, López, & Gómez (2019) para lograr un adecuado proceso de gestión empresarial y una toma de decisiones efectiva, se debe seguir un correcto proceso que va desde la planificación de las estrategias, la implementación de estas y el respectivo control que contribuirá a verificar que las estrategias sean aplicadas correctamente y están brindando los resultados esperados, este proceso alcanzará el éxito deseado si cada uno de los miembros de la institución trabajan con compromiso.

Adicional a esto Escobar (2021), manifiesta que esta es una presentación visual de las estrategias aplicables a los Gobiernos Municipales, donde se reflejan los vínculos estrechos entre cada uno de los ejes que posibilitan el articular esfuerzos e iniciativas institucionales para mejorar la prestación de los servicios públicos. Sumado a lo anterior el control y seguimiento contribuirá a la implementación de canales de mejora.

Este proceso contribuye a que en el momento de presentarse problemas en el desarrollo de los procesos los directivos no tengan que tomar decisiones al azar, sino que al tener como herramienta el análisis de la gestión de periodos anteriores, pueden identificar claramente en qué áreas se encuentran los problemas o que procesos son deficientes, para de esta manera tomar las decisiones estratégicas que el líder o grupo de trabajo crean conveniente para dar soluciones a errores encontrados.

Finalmente Escobar (2021) en su obra dirigida a los Gobiernos Municipales de la provincia de Cotopaxi expone que se debe tomar acciones para cambiar de los modelos tradicionales a modelos reestructurados que propongan estrategias vinculadas al progreso y mejora con el fin de reducir las debilidades diagnosticadas en las organizaciones. En la administración de los Gobierno Municipales es necesario aplicar y tener actualizado un modelo de gestión enfocado a obtener una administración eficiente, un modelo de gestión correctamente aplicado se convierte en una herramienta estratégica que reduce el porcentaje de NBI (Necesidades Básica Insatisfechas) y aumenta la satisfacción de los usuarios por los servicios prestados.

Para una mejor comprensión de las diferencias existentes entre los modelos de gestión tradicionales y los modelos de gestión actuales en lo que a gestión pública se refiere, se presenta la siguiente tabla elaborada en base a la información presentada por Villalba & Manotas (2016); Palma, Parejo, & Sierra (2018); Gonzales (2017)

Tabla 3.

Comparación entre modelos de gestión tradicionales y modelos de gestión actuales

Modelo de Gestión. - Villalba & Manotas (2016) manifiestan que un modelo de gestión es una guía para la administración de una empresa. En ese modelo se basan las acciones que se van a tomar ante las distintas situaciones, para alcanzar los objetivos de la empresa.	
MODELO DE GESTIÓN TRADICIONAL	MODELO DE GESTION ACTUAL
No es flexible a cambios	Un modelo de gestión flexible que pretende conseguir la eficiencia en los procesos.
Clientes y beneficiarios se encuentran más distantes de los procesos productivos.	El cliente se encuentra más cerca del proceso operacional, el enfoque de la empresa se concentra en satisfacer las necesidades.
Los procesos de gestión se mantienen estáticos	Aplica procesos de gestión, cuyo objetivo es la optimización de recursos.

Los procesos se evalúan de acuerdo a su eficacia	Los procesos son evaluados según su efectividad.
La implementación de mejoras se da de manera eventual u ocasional	Las mejoras son planificadas y se pretende que sean permanentes.

Nota Tabla elaborada con base en artículos de los autores citados.

6. CONCLUSIONES

Tomando como base la información recolectada, se concluye que el proceso de la gestión empresarial es la herramienta clave para que una institución pública como los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, cumpla con sus objetivos y metas que, como es bien sabido son planteados con anterioridad al momento que un individuo pretende ser líder y guía de esta institución, pero todos estos objetivos deben estar centrados en la idea principal de la búsqueda del bienestar común de los ciudadanos en determinado territorio.

En este contexto, al aplicarse un análisis de como se ha venido ejecutando la gestión empresarial a periodos anteriores, la institución obtiene una herramienta fundamental al permitir la identificación de errores y problemas, los miembros de la institución pueden establecer mecanismos y procesos de corrección basados en una correcta planeación.

De esta manera al implementarse la planeación en el proceso de toma de decisiones, se evita el tomar acciones apresuradas o improvisadas, que en lo referente al caso de estudio, al tratarse de una institución pública y administrar y gestionar recursos estatales podría dar como resultado un caos dentro y fuera de la institución al no poder alcanzar las metas propuestas, o no cumplir y satisfacer las necesidades y requerimientos de la colectividad dando como resultado el descontento de la ciudadanía.

7. Bibliografía

- Acosta, M. G., Montijo, F. C., & Carreras, A. B. (2016). La planeación estratégica como herramienta de toma de decisiones en la gestión empresarial de las PyME's. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 8(21). Obtenido de <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/74>
- Acuña, D., Romero, C., & López, D. (2016). SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA, COLOMBIA. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99346931008.pdf>
- Albano, S. (Noviembre de 2016). Consultores, Empresarios, Herramientas de gestión y vinculación con Responsabilidad Social. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14548520008.pdf>
- Aldret, A. D. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341
- ÁlvarezSilva, M. I., Rivera, L. G., & Giraldo, M. C. (2020). EINGENIERÍA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN INMOBILIARIA EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*. Obtenido de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/profundidad/article/view/2551/2655>
- AME. (2021). *Asociación de Municipalidades Ecuatorianas*. Obtenido de <https://ame.gob.ec/institucion/mision-y-vision/>
- Americanos, O. d. (2014). *Organización de los Estados Americanos*. Obtenido de https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/OEa-Gobierno_Municipal_abierto.pdf
- Burbano, J. E. (2015). *PRESUPUESTOS* (Tercera ed.).
- CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, C. (2019). *CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD*. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Dávila, M. J., Villares, G., & Placencia, M. (2018). Recursos financieros de los Gobiernos Autónomos Descentralizados: Caso de estudio Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales. *Economía y Negocios UTE*, 9(2).
- Díaz, M. S. (2018). *Repositorio Institucional Universidad de Lima*. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/7100/Schwarz_Max_breve%20historia%20herramientas%20gestion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ecuador, C. d. (2008). Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Escobar, C. M. (10 de Junio de 2021). Análisis de la importancia de los modelos de gestión como estrategia de mejora continua en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de la Provincia de Cotopaxi. *REVISTA ERUDITUS*. Obtenido de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/461/372>

Freire, A. G. (2016). Razones Financieras de liquidez en la gestión empresarial. 24. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56665440/13249-45984-1-PB_1-with-cover-page.pdf?Expires=1621839366&Signature=Dwkcj0nQRCzS7~kYrcYZKjls4Wxrf-bkzT5oBia~EehvDWmsO3-bALbazmj9la-SqDSHZQNVJmhrQ~m0QhLzsa6hKtDxFbr6ye6AYCaUm7TdPdi~MWmacdZRRJrVqBEReeLHCcfpG9tP

Freire, A. G., Gonzaga, V. A., Freire, A. H., Rodriguez, S. R., & Granda, E. C. (Mayo de 2016). RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA TOMA DE DECISIONES. *QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56665440/13249-45984-1-PB_1-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1632236547&Signature=exK2qfVn9-KOgV5dWdnqD~hdatyNA6Xu7bD5jxptyUU48cXP7jxiYJdrzPrzUOpOW-CAHRRCUx8D0XrCnFylawJKYhAo0v~FBYPVX2Fan6839thriXpf4f5P7JwGmw2g5yrMhnSI

Gonzales, A. F. (2017). *Repositorio Universidad Católica San Pablo*. Obtenido de http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15240/1/COAGUILA_GONZALES_ANT_MET.pdf

Guerra, Y. P. (Octubre de 2016). Fortalecimiento de la gestión empresarial en las pequeñas y medianas empresas en Ecuador, a partir del uso de herramientas cualitativas y cuantitativas. *INNOVA Universidad Internacional del Ecuador*. Obtenido de <file:///C:/Users/pc/Downloads/63-Texto%20del%20art%C3%ADculo-294-3-10-20190522.pdf>

Lomelí, D. V. (2016). Rendición de cuentas y gobiernos locales: retos y perspectivas. *Redalyc*, 37.

Molina, D. L. (2018). Empowerment como estrategia para la gerencia empresarial. *FIFPAEC*, 7. Obtenido de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/50/52>

Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/html/>

Palma, H. H., Parejo, I. B., & Sierra, D. M. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6676025>

Pinto, Ó. O. (Diciembre de 2018). *Pontificia Universidad Javeriana*. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/25213>

Pisco, L. M., Vasco, M. D., & Loor, J. Z. (Octubre de 2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. *Dominio de las Ciencias*. Obtenido de <file:///D:/DOCUMENTOS/Downloads/Dialnet-ConsideracionesActualesSobreGestionEmpresarial-5802891.pdf>

RAMÍREZ, Y. T., YEPES, J. F., LEÓN, C. D., MAFLA, J. F., ROJAS, L. F., & SANCHEZ, J. L. (2013).

Ramos, V. E. (2021). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32723/1/T4987i.pdf>

Rodríguez, a. H., & Flores, M. C. (Noviembre de 2017). *Repositorio Universidad de Guadalajara*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/3577>

Rodríguez, G. A., López, A. B., & Gómez, H. S. (2019). ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE COMPONEN UN SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL. ESTUDIO DE CASO. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4776/477662439011/html/>

Rodríguez, S. S., Intriago, D. A., Morán, A. M., & Cordova, G. O. (Junio de 2020). MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL DEL HOTEL BARROS EN LA. *Scielo*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Ruiz, L. F. (Diciembre de 2018). El liderazgo y la toma de decisiones estratégicas en el Sector público desde la perspectiva de la Administración Moderna. *Pensamiento Crítico Revista de Investigación Multidisciplinaria*. Obtenido de <https://pensamientocriticoudf.com.mx/5-no-9/24-5-no-9-02/101-el-liderazgo-y-la-toma-de-decisiones-estrat%C3%A9gicas-en-el-sector-p%C3%BAblico-desde-la-perspectiva-de-la-administraci%C3%B3n-moderna-pdf>

Saeteros-Molina, A. B., Narváez-Zurita, C. I., & Erazo-Álvarez, J. C. (Mayo de 2020). La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión de las instituciones públicas no financieras. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/105/1051316008/html/index.html>

Santana, J. W. (Junio de 2016). La administración del talento humano en las empresas del sector público. Ecuador. *Dominio de las Ciencias*. Obtenido de <file:///D:/DOCUMENTOS/Downloads/268-999-1-PB.pdf>

SOCIAL, C. D. (2021). *GUÍA ESPECIALIZADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS*. Obtenido de <https://transparencia.cuenca.gob.ec/pdf/GuiaRendicionCtas.pdf>

Suárez-Espinar, M. J. (15 de Julio de 2018). Gestión Empresarial: una paradigma del siglo XXI. *FIFPAEC*. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/57>

Vasto, P. H., Quiles, F. J., & Grande, E. U. (2017). TRANSPARENCIA PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS COMO BASE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DEMOCRÁTICA en AMERICA LATINA. *Revista Internacional TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD*. Obtenido de <http://revistainternacionaltransparencia.org/wp-content/uploads/2017/08/9.-Paola-Hermosa-y-otros.pdf>

Veliz, M. M., & Cercado, M. E. (Junio de 2020). Modelo de gestión empresarial del Ecuador. *FIPCAEC*. Obtenido de <file:///D:/DOCUMENTOS/Downloads/218-Texto%20del%20art%C3%ADculo-400-1-10-20200617.pdf>

Villacres, E. M. (2019). *Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6612/E-UTB-FAFI-ING.COM-000373.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalba, L. F., & Manotas, F. F. (2016). Innovación como eje transversal de los modelos de negocio en las organizaciones, una revisión del constructo teórico. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20649705010.pdf>

8. GLOSARIO

Gestión empresarial. – Conjunto de actividades y estrategias que pone en práctica una persona capacitada para el logro de los objetivos, esta persona debe poder organizar y dirigir a su equipo de trabajo.

Estrategia. - Es un procedimiento planteado para la toma de decisiones, y que constituye un mecanismo de respuesta frente a diversos escenarios.

Toma de decisiones- Es el proceso a través del cual los directivos de la empresa eligen los mecanismos apropiados para resolver diferentes conflictos.

Empowerment. - Es una herramienta de gestión empresarial que consiste en entregar poder o autoridad a los equipos de trabajo para que puedan tomar decisiones sin tener que solicitar la aprobación de sus superiores.

Benchmarking. - Esta herramienta se centra en un análisis que ejecuta la empresa de las actividades o estrategias aplicadas por empresas que pertenecen al mismo mercado que el suyo, con el fin de mejorar sus procesos.

Downsizing. – Consiste en reducir el número de empleados o las áreas no fundamentales de la empresa, con el fin de reducir costos y aprovechar al máximo los recursos que posee.

Outsourcing. – Esta herramienta permite a la empresa enfocarse más en su principal área de competencia, y reste atención a las actividades no esenciales.

Abstract

GUADALUPE DEL ROCIO GUALPA REMACHE

In this research, an analysis of business management as a decision-making tool applied to the Autonomous Decentralized Governments was carried out. For this, a bibliographic review was applied based on articles, research and online websites. Based on the collected data, it can be concluded that business management in institutions must be undertaken in order to identify weaknesses and errors within certain areas; in this context, it is important to consider that business management must be carried out in accordance with a wellplanned process. After having applied this analysis, it is important to provide information and data on the weaknesses that need to be addressed, and thus, considering the found data, appropriate decisions can be taken to achieve the institution's objectives. As a conclusion, an analysis of business management in public institutions identifies the areas where issues are affecting the correct management within the institution, thus allowing to establish methods to address these issues and avoid future errors.

Keywords: business management, public management, decentralized autonomous governments, tools, decision making.

Azogues, 7 de diciembre de 2021

EL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, CERTIFICA QUE EL DOCUMENTO QUE ANTECEDE FUE TRADUCIDO POR PERSONAL DEL CENTRO PARA LO CUAL DOY FE Y SUSCRIBO.



Abg. Liliana Urgilés Amoroso, Mgs.
COORDINADORA CENTRO DE IDIOMAS AZOG





Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Guadalupe Gualpa
Título del ejercicio: TRABAJO DE TITULACIÓN
Título de la entrega: TRABAJO DE TITULACIÓN
Nombre del archivo: Artículo_Guadalupe_Gualpa_FINAL.docx
Tamaño del archivo: 185.79K
Total páginas: 21
Total de palabras: 5,826
Total de caracteres: 35,762
Fecha de entrega: 25-nov.-2021 11:06a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 1712689978



TRABAJO DE TITULACIÓN

por Guadalupe Gualp

Fecha de entrega: 25-nov-2021 11:06a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1712689978

Nombre del archivo: Articulo_Guadalupe_Gualpa_FINAL.docx (185.79K)

Total de palabras: 5826

Total de caracteres: 35762

TRABAJO DE TITULACIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD

10 %	8 %	2 %	5 %
INDICE DESIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	revistas.ufps.edu.co Fuente de Internet	<1 %
2	Submitted to Universidad Sergio Arboleda Trabajo del estudiante	<1 %
3	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
4	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
5	revistas.uned.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
6	revistas.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
7	revistasacademicas.udec.cl Fuente de Internet	<1 %
8	Submitted to Escuela Politecnica Nacional Trabajo del estudiante	<1 %
9	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %

<1 %

10

www.seps.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

11

Submitted to Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE

Trabajo del estudiante

<1 %

12

docplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

13

revistas.itm.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

14

Submitted to CONACYT

Trabajo del estudiante

<1 %

15

Jessica Alexandra López-Palma, Jhon Elvin Ortiz-Zambrano. "Perfil familiar en pacientes con tratamiento de hemodiálisis", Revista Cintica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR, 2021

Publicación

<1 %

16

Submitted to Universidad Técnica de Machala

Trabajo del estudiante

<1 %

17

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1 %

18

Submitted to Universidad San Francisco de Quito

Trabajo del estudiante

<1 %

19	repository.unaula.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Consorcio CIXUG Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
22	Joan López C. "Importancia de los mecanismos de participación ciudadana en los sistemas democráticos", Revista Ciencia Jurídica y Política, 2020 Publicación	<1 %
23	Submitted to uasb Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
25	www.mittalsteel.com Fuente de Internet	<1 %
26	cozumel.fi-a.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
27	lballesteros analisis financiero.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

29 Sahara Bermúdez-Rodríguez, Alfredo Hernández-Ibarra. "Diagnóstico del capital intelectual en una empresa maquiladora textil mexicana", Revista Escuela de Administración de Negocios, 2019
Publicación

30 gerenciando.net
Fuente de Internet

31 www.cdi.org.pe
Fuente de Internet

32 www.computrabajo.com.co
Fuente de Internet

33 www.cta.org.co
Fuente de Internet

34 www.latinoaldia.com
Fuente de Internet

35 www.mba.ufm.edu
Fuente de Internet

36 www.miliarium.com
Fuente de Internet

37 www.ti.usc.es
Fuente de Internet

38 www.timeclock.com
Fuente de Internet

39	Submitted to University of La Guajira Trabajo del estudiante	<1 %
40	bdd.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
41	leanmanufacturing10.com Fuente de Internet	<1 %
42	retos-directivos.eae.es Fuente de Internet	<1 %
43	www.conalepsonora.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
44	www.constitucion.es Fuente de Internet	<1 %
45	www.dipc.as.es Fuente de Internet	<1 %
46	www.dominiodelasciencias.com Fuente de Internet	<1 %
47	www.inosat.pt Fuente de Internet	<1 %
48	www.plancolombia.gov.co Fuente de Internet	<1 %
49	www.reformapreescolar.sep.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
50	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

51

www.serrano.neves.nom.br

Fuente de Internet

<1 %

52

"Open Access and Digital Libraries", Walter de Gruyter GmbH, 2013

Publicación

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



Ing. Fabián Ramírez Valarezo, MBA
DOCENTE - INVESTIGADOR



El Bibliotecario de la Sede Azogues

CERTIFICA:

Que, **Guadalupe del Rocio Gualpa Remache** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302709340** de la Carrera de **Contabilidad y Auditoría**, Sede Azogues, Modalidad de estudios presencial no adeuda libros, a esta fecha.

Azogues, **01 de diciembre del 2021**


Byron Alonso Torres Romo
Bibliotecario


Universidad
Católica
de Cuenca
SEDE AZOGUES
BIBLIOTECA

Guadalupe del Rocío Gualpa Remache portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0302709340**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación “**Análisis de la gestión empresarial como herramienta para la toma de decisiones, aplicado a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales**” de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **01 de diciembre de 2021**



Guadalupe del Rocío Gualpa Remache

C.I. 0302709340

