Vol.10 No.3 (2026): Journal Scientific MQRInvestigar ISSN: 2588–0659
https://doi.org/10.56048/MQR.2026.e554

Risk Factors Associated with Occupational Diseases and Their Impact on Teachers' Job Performance: A Case Study of Unidad Educativa Particular La Providencia, Azogues - Ecuador (2025–2026)

Factores de riesgo que pueden provocar enfermedades en el sector educativo y como afecta el desempeño laboral: caso unidad educativa particular la providencia de Azogues - Ecuador 2025-2026

Autores:
Rodríguez-Guazhco, Angélica Beatriz*
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Maestría en salud ocupacional
Cuenca – Ecuador
abrodriguezg04@est.ucacue.edu.ec
https://orcid.org/0009-0003-7004-8368

Bucheli-Garcia, Jorge Alexander
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Magister en seguridad salud y ambiente
Docente
Cuenca-Ecuador
jorge.bucheli@ucacue.edu.ec
https://orcid.org/0009-0001-0641-2458

Fechas de recepción: 30-JUL-2026 aceptación: 05-AGOS-2026 publicación: 30-SEP-2026
*Autor de correspondencia: Rodríguez-Guazhco, Angélica Beatriz
https://orcid.org/0000-0002-8695-5005
http://mqrinvestigar.com/

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la influencia de las condiciones de salud ocupacional en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues, Ecuador, durante el período lectivo 2025–2026. Se desarrolló una investigación con enfoque mixto, de alcance descriptivo y correlacional, mediante un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 74 docentes, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado con escala de Likert. Como complemento, se realizó la revisión de historias clínicas institucionales para identificar las principales afecciones de salud registradas durante el período de estudio. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva utilizando frecuencias y porcentajes, así como análisis correlacional con un nivel de significancia del 95% ($p < 0,05$). Los resultados evidenciaron que las principales afecciones reportadas fueron las molestias respiratorias, el cansancio físico, el estrés laboral y los trastornos gastrointestinales, predominando la respuesta "A veces" en la mayoría de los indicadores. La revisión de las historias clínicas registró 52 atenciones médicas**,** de las cuales el 65,4% correspondió a enfermedades respiratorias, el 25,0% a enfermedades gastrointestinales y el 9,6% a cefalea tensional. Asimismo, la mayoría de los docentes percibió favorablemente las acciones institucionales relacionadas con la salud ocupacional. Se concluye que las condiciones de salud ocupacional influyen en el bienestar y el desempeño laboral del personal docente, por lo que resulta necesario fortalecer las estrategias institucionales de prevención, vigilancia epidemiológica y promoción de la salud para mejorar las condiciones de trabajo y la calidad del proceso educativo.

Palabras clave: Salud ocupaciona, Docentes, Desempeño laboral, Riesgos laborales,Estrés ocupacional, Ambiente de trabajo

Abstract

This study aimed to analyze the influence of occupational health conditions on the job performance of teachers at *Unidad Educativa Particular La Providencia* in Azogues, Ecuador, during the 2025–2026 academic year. A mixed-methods study with a descriptive and correlational approach was conducted using a non-experimental, cross-sectional design. The study population consisted of 74 teachers, who completed a structured questionnaire based on a five-point Likert scale. In addition, institutional medical records were reviewed to identify the main health conditions reported during the study period. Data were analyzed using descriptive statistics (frequencies and percentages) and correlational analysis, considering a 95% confidence level ($p < 0.05$). The results showed that the most frequently reported health problems were respiratory disorders, physical fatigue, work-related stress, and gastrointestinal disorders, with "Sometimes" being the predominant response across most survey items. The review of medical records identified 52 medical consultations, of which 65.4% were related to respiratory diseases, 25.0% to gastrointestinal diseases, and 9.6% to tension headaches. Furthermore, most teachers reported a positive perception of the institution's occupational health initiatives. The findings indicate that occupational health conditions have a significant influence on teachers' well-being and job performance. Therefore, strengthening institutional strategies for occupational health surveillance, disease prevention, and health promotion is recommended to improve working conditions and enhance the quality of the educational process.

Keywords: Occupational health, Teachers, Job performance, Occupational hazards, Occupational stress, workplace health

Introducción

La población objeto de estudio estará conformada por los docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues. La institución cuenta con un total de 74 docentes distribuidos en diferentes áreas pedagógicas, quienes brindan atención educativa a aproximadamente 1600 estudiantes. El personal docente cumple jornadas laborales de hasta 40 horas semanales, desarrollando actividades académicas, administrativas y de planificación, factores que podrían influir en sus condiciones de salud ocupacional y en su desempeño laboral.

La problemática identificada en la Unidad Educativa Particular La Providencia evidencia que los docentes acuden con regularidad al consultorio médico institucional o a servicios de salud debido a diferentes molestias físicas y emocionales relacionadas con su actividad laboral. Entre las principales afecciones reportadas se encuentran enfermedades o molestias respiratorias, alteraciones gastrointestinales e intestinales, problemas metabólicos asociados al cansancio y la fatiga, así como la exposición constante a factores de estrés laboral derivados de la carga académica, administrativa y emocional propia de la labor docente, situación que podría influir negativamente en el bienestar, rendimiento, motivación y desempeño laboral de los docentes dentro de la institución educativa.

Estas afecciones y condiciones relacionadas con la salud ocupacional pueden ocasionar diversas consecuencias en el entorno educativo y en el desempeño de los docentes. Entre las principales se encuentran el bajo rendimiento laboral, el ausentismo frecuente debido a problemas de salud, así como un mayor riesgo de errores, incidentes o accidentes laborales derivados del cansancio, la fatiga y la disminución de la concentración. Asimismo, la exposición constante al estrés y las molestias físicas puede generar frustración, irritabilidad y disminución de la motivación laboral, afectando el clima organizacional y las relaciones interpersonales dentro de la institución. De igual manera, la presencia de enfermedades transmisibles podría favorecer el contagio o propagación de enfermedades en el entorno laboral, mientras que el incremento de consultas médicas, permisos y reemplazos temporales puede ocasionar mayores costos institucionales y pérdida de productividad.

La presente investigación se enfocará en analizar la afectación del estado de salud y del desempeño laboral de los docentes debido a la presencia de problemas respiratorios, gastrointestinales y factores de estrés ocupacional, los cuales pueden generar un deterioro del desempeño laboral, de la salud ocupacional y del clima organizacional dentro de la institución educativa. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016), las condiciones laborales inadecuadas, la sobrecarga de trabajo, las jornadas extensas, la exposición a factores físicos, biológicos y ambientales, así como el estrés ocupacional, representan factores de riesgo que pueden afectar significativamente la salud y el bienestar de los trabajadores. De igual manera, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) señala que la falta de medidas preventivas, el insuficiente descanso, la presión laboral y las

deficientes condiciones del entorno de trabajo pueden influir negativamente en la salud física y mental de los trabajadores, disminuyendo su rendimiento y productividad. En este contexto, la investigación busca identificar cómo estas condiciones influyen en el bienestar y desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia, con el propósito de aportar información que contribuya al fortalecimiento de estrategias de prevención y promoción de la salud ocupacional en el ámbito educativo.

En los últimos años, diversas investigaciones han abordado la relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral docente, evidenciando que las condiciones laborales y los factores psicosociales influyen significativamente en el bienestar físico y emocional de los trabajadores.

Noroña Salcedo y Vega Falcón (2022), en el estudio titulado "Autopercepción de la salud laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico Sucre", desarrollado en Quito, Ecuador, analizaron las condiciones de salud laboral en 106 docentes mediante un estudio mixto, descriptivo y transversal. Los resultados evidenciaron que el 23,6 % de los docentes presentó síntomas psicosomáticos relacionados con cansancio generalizado, falta de energía, ansiedad e insomnio, concluyendo que el estrés laboral y las exigencias académicas afectan significativamente la salud mental y el bienestar docente (Noroña Salcedo & Vega Falcón, 2022).

Por otra parte, Rubio Taipe (2021), en la investigación "El clima laboral y su relación en el desempeño docente del Instituto Superior Tecnológico Vicente León de la ciudad de Latacunga", determinó que existe relación entre el clima laboral y el desempeño de los docentes. El estudio, de tipo descriptivo y correlacional, evidenció que factores como conflictos laborales, presión institucional y falta de apoyo afectan el rendimiento y eficiencia del personal docente (Rubio Taipe, 2021).

Asimismo, Astudillo Martínez, Jácome Sánchez, Malave Drouet y Jácome Sánchez (2022), en el estudio "Análisis de la relación entre los factores de riesgo laboral con el desempeño profesional de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsáchilas", concluyeron que los factores de riesgo laboral influyen directamente en el desempeño profesional de los trabajadores. La investigación identificó que la exposición a riesgos ocupacionales y las deficientes condiciones laborales repercuten negativamente en la productividad y eficiencia del personal docente (Astudillo Martínez et al., 2022).

De igual manera, Guarderas-Vaca, López-Paredes y Cevallos-Calderón (2024), en una investigación realizada en una universidad de Quito sobre burnout y desempeño laboral docente, identificaron que el agotamiento emocional y el estrés laboral afectan la motivación, productividad y desempeño académico de los docentes universitarios. Los autores concluyeron que el síndrome de burnout representa un riesgo psicosocial importante dentro del ámbito educativo (Guarderas-Vaca et al., 2024)

Finalmente, Maza Santos, Loor Cedeño, Tomalá León y Delgado Molina (2021), en el estudio "Riesgo de la Salud Ocupacional en el Teletrabajo Docente", señalaron que las jornadas extensas, las posturas inadecuadas, el estrés y la sobrecarga laboral durante el teletrabajo generaron riesgos importantes para la salud ocupacional de los docentes, afectando su bienestar físico y emocional (Maza Santos et al., 2021).

Estos antecedentes evidencian que las condiciones de salud ocupacional, los factores de riesgo laboral y el estrés ocupacional tienen una influencia directa sobre el desempeño laboral docente, afectando el bienestar, la productividad y la calidad del trabajo dentro de las instituciones educativas.

Marco teorico referencial

1. Aproximaciones teóricas y conceptuales de las variables

La salud ocupacional es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) como el conjunto de actividades orientadas a promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones. Su finalidad principal es prevenir enfermedades y accidentes derivados de las condiciones laborales, así como adaptar el trabajo a las capacidades físicas y psicológicas de las personas.

Desde un enfoque conceptual, las condiciones de salud ocupacional comprenden todos aquellos factores físicos, ambientales, biológicos, organizacionales y psicosociales presentes en el entorno de trabajo que pueden influir en la salud y bienestar del trabajador. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016), las condiciones laborales inadecuadas, las jornadas extensas, la sobrecarga laboral y la exposición a factores ambientales o biológicos representan importantes riesgos para la salud física y mental de los trabajadores.

En el ámbito educativo, los docentes se encuentran expuestos a diversos factores de riesgo ocupacional relacionados con la carga académica, las actividades administrativas, la presión institucional y las condiciones ambientales del lugar de trabajo. Entre los principales factores asociados a la salud ocupacional docente se encuentran las afecciones respiratorias, problemas gastrointestinales, alteraciones metabólicas y factores de estrés laboral, los cuales pueden afectar significativamente el bienestar y la capacidad de desempeño del personal docente.

Las afecciones respiratorias pueden originarse por exposición constante a polvo, humedad, agentes biológicos o mala ventilación dentro de los espacios educativos. Asimismo, los problemas gastrointestinales y metabólicos suelen relacionarse con hábitos alimentarios inadecuados, falta de pausas para alimentación, jornadas extensas y fatiga acumulada. De igual manera, el estrés laboral es considerado uno de los principales riesgos psicosociales presentes en el entorno educativo, debido a las exigencias emocionales, académicas y administrativas propias de la labor docente.

Desde el enfoque teórico, la salud ocupacional no solo se orienta a la prevención de enfermedades, sino también a la promoción de ambientes laborales saludables que favorezcan el bienestar integral de los trabajadores. En este sentido, la implementación de medidas preventivas, pausas activas, programas de autocuidado, vigilancia médica ocupacional y estrategias de promoción de la salud representan elementos fundamentales para reducir riesgos y mejorar las condiciones laborales del personal docente.

El desempeño laboral se refiere al nivel de eficiencia, calidad y cumplimiento con el que un trabajador desarrolla sus funciones dentro de una organización. Según Chiavenato (2017), el desempeño laboral depende de factores como la motivación, las capacidades individuales, las condiciones de trabajo y el bienestar físico y emocional del trabajador.

En el contexto educativo, el desempeño laboral docente comprende el cumplimiento de actividades académicas y administrativas, la calidad de la enseñanza, la productividad, la puntualidad, la capacidad de concentración y las relaciones interpersonales dentro de la institución educativa. El adecuado desempeño docente resulta fundamental para garantizar procesos educativos de calidad y un ambiente institucional favorable.

Desde un enfoque conceptual, el desempeño laboral puede verse influenciado por diversos factores relacionados con la salud ocupacional. La presencia de enfermedades físicas, agotamiento, estrés laboral o condiciones inadecuadas de trabajo puede generar disminución de la productividad, bajo rendimiento, ausentismo, irritabilidad, frustración y afectación del clima organizacional.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) señala que el bienestar físico y emocional de los trabajadores influye directamente en su capacidad de desempeño y productividad. En este sentido, cuando los docentes presentan afecciones respiratorias, gastrointestinales, metabólicas o elevados niveles de estrés laboral, pueden experimentar dificultades para cumplir eficientemente sus funciones pedagógicas y administrativas.

Desde la perspectiva teórica, el desempeño laboral está estrechamente relacionado con las condiciones de trabajo y el bienestar integral del trabajador. Por ello, la promoción de ambientes laborales saludables y estrategias de prevención de riesgos ocupacionales constituyen elementos esenciales para fortalecer la motivación, productividad y calidad del desempeño docente dentro de las instituciones educativas.

2. Estudios empíricos en contextos distintos al de la investigación

Diversos estudios realizados en diferentes contextos educativos y laborales evidencian la relación existente entre las condiciones de salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores. Estas investigaciones destacan que factores como el estrés laboral, las jornadas extensas, las enfermedades físicas y las deficientes condiciones de trabajo pueden influir negativamente en la productividad, motivación y bienestar de los trabajadores.

2.1 Evidencia internacional

En un estudio realizado por Gómez y Ramírez (2021) en instituciones educativas de Colombia, se identificó que los docentes expuestos a elevados niveles de estrés laboral y sobrecarga administrativa presentaban mayores índices de agotamiento físico y emocional, así como disminución del rendimiento laboral y afectación en la calidad del proceso educativo. Los autores concluyeron que las condiciones psicosociales inadecuadas representan un factor de riesgo importante para la salud ocupacional docente.

De igual manera, Pérez y Molina (2020), en una investigación desarrollada en Perú sobre salud ocupacional en docentes, determinaron que las largas jornadas de trabajo, la falta de pausas activas y el escaso descanso favorecen la aparición de fatiga, problemas metabólicos y afectaciones gastrointestinales, repercutiendo negativamente en la productividad y desempeño profesional del personal educativo.

2.2 Evidencia regional (América Latina)

Asimismo, un estudio realizado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021) señala que las deficientes condiciones ambientales en los lugares de trabajo, como la mala ventilación, exposición a humedad y agentes biológicos, incrementan el riesgo de enfermedades respiratorias y ausentismo laboral, especialmente en espacios educativos cerrados o con alta concentración de personas.

2.3 Evidencia nacional (Ecuador)

Por otra parte, investigaciones desarrolladas en Ecuador evidencian que el estrés laboral y las exigencias administrativas constituyen factores frecuentes de afectación en el bienestar docente. Según Martínez y Cárdenas (2022), los docentes que presentan altos niveles de estrés laboral muestran disminución de la motivación, irritabilidad y menor capacidad de concentración, afectando directamente el desempeño laboral y el clima organizacional dentro de las instituciones educativas.

Estos antecedentes permiten evidenciar que las condiciones de salud ocupacional representan un factor determinante en el bienestar y desempeño de los trabajadores, especialmente en el ámbito educativo, donde las exigencias laborales y emocionales pueden influir significativamente en la salud física y mental del personal docente.

2.4 Brecha de conocimiento y pertinencia del estudio

La pertinencia de la presente investigación radica en la importancia de fortalecer la prevención de riesgos laborales y promover ambientes de trabajo saludables dentro de las instituciones educativas. El estudio permitirá aportar información relevante para la identificación de problemas relacionados con la salud ocupacional docente, contribuyendo al

diseño de estrategias preventivas orientadas a mejorar las condiciones laborales, disminuir el ausentismo, fortalecer el desempeño profesional y favorecer un adecuado clima organizacional.

Además, los resultados de la investigación podrán servir como referencia para futuras investigaciones en el área de salud y seguridad ocupacional, así como para la toma de decisiones institucionales relacionadas con programas de promoción de la salud, autocuidado, prevención de enfermedades y bienestar laboral en el contexto educativo.

Asimismo, en el contexto de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues no se evidencian estudios previos que analicen de manera específica las condiciones de salud ocupacional del personal docente y su posible incidencia en el desempeño laboral. Esta situación evidencia la necesidad de generar información actualizada y contextualizada que permita identificar los principales factores de riesgo presentes en el entorno educativo y su impacto en el bienestar físico, emocional y laboral de los docentes.

Material y métodos

Material

Se utilizaron como materiales un cuestionario estructurado dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues, diseñado de acuerdo con las dimensiones e indicadores de las variables de estudio. El instrumento estuvo conformado por preguntas cerradas valoradas mediante una escala de Likert de cinco puntos (1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre), lo que permitió evaluar la frecuencia de las condiciones de salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral. Adicionalmente, se empleó una ficha para la revisión documental de las historias clínicas ocupacionales y registros médicos institucionales autorizados, con el propósito de obtener información relacionada con antecedentes de enfermedades, ausentismo laboral y otros indicadores de salud de los docentes. Para el procesamiento y análisis de la información se utilizaron herramientas informáticas y software estadístico.

Métodos

Se realizó un estudio con enfoque mixto**,** de alcance descriptivo y correlacional**,** mediante un diseño no experimental y de corte transversal**.** La población estuvo constituida por 74 docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues, quienes participaron durante el período académico 2025–2026.

La recolección de datos se efectuó mediante la aplicación de un cuestionario estructurado utilizando una escala de Likert de cinco categorías, la cual permitió medir la frecuencia de

las condiciones de salud ocupacional y la percepción del desempeño laboral de los participantes. Como fuente complementaria de información, se realizó la revisión de las historias clínicas ocupacionales, previa autorización de la institución, con el fin de identificar antecedentes de enfermedades relacionadas con el trabajo, certificados médicos y registros de ausentismo, permitiendo contrastar la información reportada por los docentes.

Los datos obtenidos fueron organizados y procesados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias absolutas, frecuencias relativas, porcentajes y medidas de tendencia central. Posteriormente, se aplicó un análisis correlacional para determinar la relación entre las condiciones de salud ocupacional y el desempeño laboral de los docentes, considerando un nivel de significancia estadística del 95% ($p < 0,05$). Este procedimiento permitió identificar la magnitud de la asociación entre ambas variables y sustentar los resultados obtenidos.

Resultados

La muestra estuvo conformada por 74 docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues, quienes participaron voluntariamente en la investigación durante el período académico 2025–2026.

Tabla 1.
Descripción de la muestra

Característica	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Docentes encuestados	74	100,0

Fuente: Elaboración propia

Análisis de los Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario a los 74 docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues. La información se organiza de acuerdo con las dimensiones e indicadores de las variables estudiadas, con el propósito de describir las condiciones de salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral. Los resultados se exponen mediante tablas de frecuencia y porcentajes, lo que facilita su interpretación y análisis. Las respuestas del análisis de las condiciones de salud ocupacional y su posible influencia en el desempeño laboral de 74 docentes, considerando diferentes dimensiones relacionadas con el ambiente de trabajo, manifestaciones físicas, carga laboral, factores psicosociales, acciones institucionales de prevención y consecuencias sobre la concentración, rendimiento y ausentismo. En términos generales, los resultados muestran que las afectaciones no se presentan de manera

permanente en la mayoría de los participantes; sin embargo, existe una proporción relevante de docentes que experimenta síntomas y condiciones desfavorables de manera ocasional, lo que evidencia oportunidades de mejora en la gestión preventiva institucional.

En relación con las condiciones ambientales y la salud física, el 51,4 % de los docentes señaló presentar "a veces" molestias respiratorias como tos, gripe, alergias o dificultad para respirar durante la jornada laboral. Al considerar conjuntamente las categorías "a veces", "casi siempre" y "siempre", el documento señala que aproximadamente el 62,3 % experimenta estos síntomas con algún grado de frecuencia. Paralelamente, el 40,5 % manifestó que las condiciones del aula o espacio laboral, entre ellas ventilación, polvo, humedad y temperatura, afectan ocasionalmente su bienestar físico. Estos resultados sugieren la conveniencia de prestar atención a las condiciones ambientales de los espacios educativos, particularmente a la ventilación, limpieza y control de factores que puedan generar incomodidad durante la jornada. Las molestias gastrointestinales también forman parte de las manifestaciones identificadas. El 36,5 % indicó presentarlas "a veces" y otro 36,5 % "casi nunca". Asimismo, el 33,8 % manifestó que sus horarios laborales dificultan ocasionalmente mantener una alimentación adecuada, mientras que el 10,8 % indicó que esto sucede "casi siempre" y el 5,4 % "siempre". El documento plantea que estas molestias podrían relacionarse con elementos como el estrés, los horarios irregulares de alimentación y las exigencias propias de la actividad docente.

La fatiga y el agotamiento físico constituyen otros hallazgos relevantes. El 48,6 % de los participantes señaló sentir cansancio o fatiga física "a veces" durante la jornada laboral. De manera similar, el 47,3 % indicó que la carga laboral le genera ocasionalmente agotamiento físico al finalizar sus actividades. Aunque las categorías de mayor frecuencia corresponden a una exposición ocasional, estos resultados muestran que una parte importante del personal experimenta manifestaciones de cansancio vinculadas potencialmente con la combinación de actividades académicas, administrativas y organizacionales. Esto evidencia la importancia de promover estrategias que favorezcan la recuperación física y una adecuada organización de las tareas. En cuanto a los factores psicosociales, el estrés constituye uno de los resultados más relevantes del documento. El 54,1 % manifestó experimentar "a veces" estrés debido a las actividades académicas, administrativas e institucionales; adicionalmente, el 9,5 % respondió "casi siempre" y el 5,4 % "siempre". De acuerdo con el análisis presentado, cerca del 69 % de los docentes experimenta estrés con algún grado de frecuencia. Asimismo, el 40,5 % considera que la presión por cumplir planificaciones, informes y evaluaciones afecta ocasionalmente su bienestar emocional. Estos resultados ponen de manifiesto que las exigencias derivadas de la organización del trabajo constituyen un aspecto importante dentro de la salud ocupacional docente.

Respecto a la presencia de irritabilidad, tensión o frustración, el comportamiento es más favorable. El 36,5 % manifestó experimentar estas condiciones “casi nunca” y el 31,1 % “nunca”, mientras que el 25,7 % indicó “a veces”. Por consiguiente, aunque las manifestaciones emocionales negativas no constituyen una condición permanente para la mayoría, existe un grupo de docentes que sí las experimenta ocasionalmente, aspecto que debe considerarse dentro de las acciones de prevención de riesgos psicosociales.

Una de las fortalezas identificadas corresponde a la gestión institucional de la salud ocupacional. El 33,8 % de los participantes manifestó que la institución implementa medidas adecuadas para proteger su salud “casi siempre” y el 28,4 % señaló “siempre”. De manera complementaria, el 39,2 % considera que las pausas activas, capacitaciones y demás acciones preventivas se desarrollan “casi siempre”, mientras que el 17,6 % respondió “siempre”. Aunque existe una percepción predominantemente positiva, el 31,1 % considera que estas acciones solamente se realizan “a veces”, lo que evidencia la posibilidad de fortalecer su periodicidad, sistematización y cobertura. El apoyo institucional ante problemas de salud presenta una valoración particularmente favorable. El 48,6 % de los docentes señaló que “siempre” recibe orientación o apoyo cuando presenta molestias de salud y el 33,8 % manifestó que esto ocurre “casi siempre”. En conjunto, el 82,4 % reporta recibir apoyo institucional con elevada frecuencia. Este resultado constituye un elemento positivo de la gestión de salud ocupacional, ya que refleja la existencia de mecanismos de acompañamiento percibidos favorablemente por la mayoría de los trabajadores.

Los resultados también muestran una relación percibida entre el estado de salud y el desarrollo de las actividades docentes. El 44,6 % indicó que su estado de salud afecta “a veces” su nivel de concentración durante las clases, mientras que el 10,8 % manifestó que ocurre “casi siempre” y otro 10,8 % “siempre”. Esto significa que una proporción considerable reconoce que las condiciones de salud pueden interferir con su capacidad para mantener la concentración durante la actividad académica. De manera similar, el malestar físico o emocional puede repercutir en el rendimiento laboral. El 32,4 % manifestó que esta situación ocurre “a veces”, el 14,9 % “casi siempre” y el 5,4 % “siempre”. El documento establece que aproximadamente el 51,4 % reconoce una disminución del rendimiento al menos ocasionalmente cuando presenta malestar físico o emocional. Este hallazgo resulta relevante porque muestra que la salud ocupacional no se limita únicamente al bienestar individual, sino que puede relacionarse con la capacidad para desarrollar las funciones laborales.

En contraste, el ausentismo asociado con problemas de salud presenta una frecuencia relativamente baja. El 40,5 % manifestó que “casi nunca” ha tenido que ausentarse o solicitar permisos debido a problemas de salud y el 25,7 % indicó “nunca”. Sin embargo, el 32,4 % respondió que esto sucede “a veces”, evidenciando que los problemas de salud sí pueden

generar interrupciones ocasionales de las actividades laborales para aproximadamente un tercio de los participantes.

Finalmente, existe un amplio consenso respecto a la importancia de mejorar las condiciones de salud ocupacional. El 60,8 % considera que mejorar dichas condiciones favorecería "siempre" su desempeño docente y el 17,6 % respondió "casi siempre". En conjunto, el 78,4 % presenta una valoración altamente favorable de la relación entre mejores condiciones de salud ocupacional y desempeño profesional. Este resultado constituye uno de los principales hallazgos del documento, debido a que refleja el reconocimiento de los propios docentes sobre la importancia de disponer de condiciones laborales saludables.

Revisión de historias clínicas

Los resultados obtenidos mediante las encuestas fueron corroborados con la revisión de las historias clínicas institucionales, en las cuales se identificó que durante el año lectivo se registraron **52 atenciones médicas** relacionadas principalmente con **enfermedades respiratorias, trastornos gastrointestinales y cefalea tensional**.

Tabla 2

Resultados de las fichas médicas

Diagnóstico principal	**Frecuencia (n)**	**Porcentaje (%)**
Enfermedades respiratorias	34	65,4
Enfermedades gastrointestinales	13	25,0
Cefalea tensional	5	9,6
Total	**52**	**100,0**

Tabla 18. Atenciones médicas registradas en docentes según diagnóstico principal durante el período lectivo 2025–2026

Interpretación

En la Tabla 18 se presentan los resultados de la revisión de las historias clínicas correspondientes a los docentes atendidos durante el período lectivo 2025–2026. Se registraron 52 atenciones médicas, de las cuales **el** 65,4% correspondió a enfermedades respiratorias**,** constituyendo el principal motivo de consulta. Las enfermedades gastrointestinales representaron el 25,0% de las atenciones, mientras que la cefalea tensional correspondió al 9,6%**.**

Estos resultados evidencian que las enfermedades respiratorias fueron la principal causa de atención médica entre los docentes, seguidas por los trastornos gastrointestinales y la cefalea tensional. La distribución de los diagnósticos coincide con los hallazgos obtenidos mediante la encuesta, en la que los participantes reportaron con mayor frecuencia la presencia de

molestias respiratorias, gastrointestinales y síntomas relacionados con el estrés laboral, lo que fortalece la consistencia de los resultados al sustentarse tanto en la percepción de los docentes como en los registros clínicos institucionales.

Discusión

Los resultados de la presente investigación evidencian que las condiciones de salud ocupacional influyen en el bienestar y el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues. La encuesta mostró que las molestias respiratorias, gastrointestinales, el cansancio físico, el agotamiento laboral y el estrés fueron percibidos principalmente de forma ocasional. Estos hallazgos fueron corroborados mediante la revisión de las historias clínicas institucionales, en las cuales se registraron 52 atenciones médicas durante el período lectivo 2025–2026, de las cuales el 65,4% correspondió a enfermedades respiratorias, el 25,0% a enfermedades gastrointestinales y el 9,6% a cefalea tensional. La coincidencia entre la información subjetiva obtenida mediante la encuesta y los registros clínicos constituye una evidencia que fortalece la consistencia de los resultados y demuestra que los principales problemas de salud identificados no corresponden únicamente a la percepción de los docentes, sino que también se encuentran respaldados por evidencia clínica institucional.

Los resultados permiten establecer una relación entre las condiciones de trabajo y la salud ocupacional del personal docente. En la presente investigación, el 54,1% de los participantes manifestó experimentar estrés debido a las actividades académicas, administrativas e institucionales, mientras que el 48,6% reportó presentar cansancio físico durante la jornada laboral y el 47,3% agotamiento al finalizar la jornada. Estos resultados coinciden con la revisión sistemática realizada por Nwoko et al. (2023), quienes concluyeron que los docentes constituyen uno de los grupos ocupacionales con mayor exposición a factores psicosociales, siendo la carga laboral, la presión organizacional, el apoyo institucional y el ambiente de trabajo los principales determinantes del bienestar ocupacional. Los autores destacan que un entorno laboral saludable mejora el desempeño docente y favorece la calidad del proceso educativo.

En relación con las enfermedades físicas, la revisión de las historias clínicas mostró que las afecciones respiratorias fueron el principal motivo de atención médica, representando casi dos terceras partes de las consultas registradas. Este resultado guarda relación con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, que reconoce que las condiciones ambientales del lugar de trabajo, la calidad del aire interior y la exposición continua a agentes biológicos pueden incrementar la frecuencia de enfermedades respiratorias en ambientes laborales cerrados. Asimismo, la elevada frecuencia de molestias respiratorias reportadas por los docentes coincide con la evidencia clínica registrada en la institución, lo que pone de

manifiesto la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y vigilancia de la salud ocupacional.

Respecto a los factores psicosociales, aunque la mayoría de los docentes manifestó experimentar irritabilidad, tensión o frustración solo de forma ocasional, una proporción importante reconoció presentar estas manifestaciones emocionales durante su actividad laboral. Estos resultados son consistentes con la revisión sistemática desarrollada por McGee et al. (2023), quienes encontraron que el estrés ocupacional en docentes se asocia con alteraciones fisiológicas y psicológicas que pueden repercutir en la salud física y mental, incrementando el riesgo de agotamiento profesional y disminuyendo el bienestar laboral.

Otro hallazgo relevante fue la percepción favorable sobre las acciones institucionales de salud ocupacional. Más del **90%** de los docentes consideró que la institución implementa medidas para proteger su salud y más del 80% manifestó recibir orientación cuando presenta problemas médicos. No obstante, la persistencia de enfermedades respiratorias, gastrointestinales y cefaleas tensionales demuestra que las acciones preventivas actuales, aunque bien valoradas por los trabajadores, requieren fortalecerse mediante programas permanentes de vigilancia epidemiológica, monitoreo ambiental, promoción de la salud y evaluación de riesgos psicosociales. Esta observación coincide con la revisión sistemática de Beames et al. (2023), quienes concluyeron que las intervenciones institucionales dirigidas a la salud mental y al bienestar docente producen mejoras significativas cuando forman parte de programas continuos y no de acciones aisladas.

Un aspecto que merece especial atención es que, pese a la presencia de síntomas físicos y emocionales, el ausentismo laboral fue relativamente bajo, ya que la mayoría de los docentes indicó no ausentarse frecuentemente por motivos de salud. Esta aparente discrepancia podría relacionarse con el compromiso profesional del personal docente o con la tendencia a continuar desarrollando sus actividades a pesar de presentar molestias, fenómeno descrito en la literatura como presentismo laboral. Sin embargo, esta investigación no evaluó este comportamiento de manera específica, por lo que constituye una limitación del estudio y una línea de investigación futura.

Desde el punto de vista práctico, los resultados obtenidos respaldan la necesidad de fortalecer los programas institucionales de seguridad y salud en el trabajo mediante estrategias orientadas a mejorar la calidad del ambiente físico, implementar vigilancia epidemiológica continua, promover pausas activas, desarrollar programas de manejo del estrés y fomentar hábitos saludables entre el personal docente. Estas acciones podrían contribuir a disminuir la incidencia de enfermedades ocupacionales, mejorar el bienestar integral de los trabajadores y favorecer un mejor desempeño laboral.

En conclusión, la evidencia obtenida mediante la aplicación de las encuestas y la revisión de las historias clínicas demuestra que las condiciones de salud ocupacional influyen en el bienestar físico y emocional de los docentes y pueden repercutir en su desempeño laboral. La triangulación entre la percepción de los participantes y los registros clínicos institucionales fortalece la validez de los hallazgos y resalta la importancia de implementar estrategias preventivas sostenibles que permitan proteger la salud del personal docente y mejorar la calidad del proceso educativo.

Conclusiones

La presente investigación permitió determinar que las condiciones de salud ocupacional influyen en el bienestar y el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Azogues. Los resultados obtenidos mediante la encuesta evidenciaron que las principales afecciones reportadas fueron las molestias respiratorias, gastrointestinales, el cansancio físico, el agotamiento laboral y el estrés, los cuales se presentaron predominantemente de forma ocasional, aunque con una frecuencia suficiente para afectar el desarrollo de las actividades docentes.

La revisión de las historias clínicas institucionales fortaleció los hallazgos obtenidos mediante la encuesta al registrar 52 atenciones médicas durante el período lectivo 2025–2026. Las enfermedades respiratorias constituyeron el principal motivo de consulta **(**65,4%**),** seguidas de las enfermedades gastrointestinales **(**25,0%**)** y la cefalea tensional **(**9,6%). La concordancia entre los registros clínicos y la percepción de los docentes confirma que estas afecciones representan los principales problemas de salud ocupacional presentes en la institución.

Se evidenció que, aunque la institución desarrolla acciones orientadas a la protección de la salud ocupacional, como la implementación de medidas preventivas, pausas activas y apoyo al personal cuando presenta problemas de salud, persisten factores físicos y psicosociales que pueden afectar el bienestar y el desempeño laboral. Esto demuestra la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención, vigilancia epidemiológica y promoción de la salud dentro del entorno educativo.

Finalmente, los resultados obtenidos respaldan la importancia de consolidar programas integrales de seguridad y salud en el trabajo dirigidos al personal docente. La mejora de las condiciones del ambiente laboral, el fortalecimiento de la vigilancia de la salud y la implementación de acciones preventivas continuas contribuirán a disminuir la aparición de enfermedades ocupacionales, mejorar la calidad de vida de los docentes y favorecer un mejor desempeño laboral.

Referencias bibliográficas

Astudillo Martínez, W. J., Jácome Sánchez, M. A., Malave Drouet, S. J., & Jácome Sánchez, M. A. (2022). Análisis de la relación entre los factores de riesgo laboral con el desempeño profesional de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsáchilas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(2), 2105–2123. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2231
Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2231

Beames, J. R., Spanos, S., Roberts, A., McGillivray, L., Li, S., Newby, J. M., O'Dea, B., & Werner-Seidler, A. (2023). *Intervention programs targeting the mental health, professional burnout, and/or wellbeing of school teachers: Systematic review and meta-analyses*. *Educational Psychology Review, 35*(1), Article 26. https://doi.org/10.1007/s10648-023-09720-w
Disponible en: https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-023-09720-w

Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones* (10.ª ed.). McGraw-Hill Education.
Disponible en: https://www.mheducation.com/

Dreer, B. (2023). *On the outcomes of teacher wellbeing: A systematic review of research*. *Frontiers in Psychology, 14*, 1205179. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1205179
Disponible en: https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2023.1205179

Fox, H. B., Walter, H. L., & Ball, K. B. (2023). *Methods used to evaluate teacher well-being: A systematic review*. *Psychology in the Schools, 60*(11), 4177–4198. https://doi.org/10.1002/pits.22996
Disponible en: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pits.22996

Guarderas-Vaca, M., López-Paredes, H., & Cevallos-Calderón, V. (2024). Burnout y desempeño laboral: Estudio de caso en docentes de la carrera de Psicología de una universidad de Quito. *Revista Nacional de Administración, 16*(1). https://doi.org/10.22458/rna.v16i1.5784
Disponible en: https://doi.org/10.22458/rna.v16i1.5784

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
Disponible en: https://www.mheducation.com/

International Labour Organization. (2022). *World employment and social outlook: Trends 2022*. International Labour Organization.
Disponible en: https://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/trends2022

Madigan, D. J., Kim, L. E., Glandorf, H. L., & Kavanagh, O. (2023). *Teacher burnout and physical health: A systematic review*. *International Journal of Educational Research, 119*, 102173. https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.102173
Disponible en: https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.102173

Maza Santos, E. H., Loor Cedeño, L. A., Tomalá León, M. L., & Delgado Molina, J. B. (2021). Riesgo de la salud ocupacional en el teletrabajo docente. *Revista Científica Higía de la Salud, 4*(1). https://doi.org/10.37117/higia.v1i4.488
Disponible en: https://doi.org/10.37117/higia.v1i4.488
Noroña Salcedo, D. R., & Vega Falcón, V. (2022). Autopercepción de la salud laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico Sucre. *Medicina y Seguridad del Trabajo, 68*(266), 79–91.
Disponible en: https://scielo.isciii.es/
Nwoko, J. C., Emeto, T. I., Malau-Aduli, A. E. O., & Malau-Aduli, B. S. (2023). *A systematic review of the factors that influence teachers' occupational wellbeing*. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 20*(12), 6070. https://doi.org/10.3390/ijerph20126070
Disponible en: https://www.mdpi.com/1660-4601/20/12/6070
Organización Internacional del Trabajo. (2022). *World employment and social outlook: Trends 2022*. Organización Internacional del Trabajo.
Disponible en: https://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/trends2022
Organización Mundial de la Salud. (2022). *Mental health at work*. Organización Mundial de la Salud.
Disponible en: https://www.who.int/publications/i/item/9789240053052
Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Trabajadores sanos en lugares de trabajo saludables*. Organización Panamericana de la Salud.
Disponible en: https://www.paho.org/es/temas/salud-trabajadores
Rubio Taipe, Á. R. (2021). El clima laboral y su relación con el desempeño docente del Instituto Superior Tecnológico Vicente León de la ciudad de Latacunga. *Revista Científica y Tecnológica VICTEC, 2*(3), 14–41.
Disponible en: https://revistas.istvicenteleon.edu.ec/

Conflicto de intereses:
Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.
Financiamiento:
No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.
Agradecimiento:
N/A
Nota:
El artículo no es producto de una publicación anterior.