



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
CUENCA**

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE ECONOMÍA

**TEMA: PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA
ADMINISTRACIÓN DE INSUMOS PARA EL SECTOR
ARTESANAL MACANERO DEL CANTÓN GUALACEO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ECONOMISTA**

AUTOR: PUENTE PIÑA XAVIER ALEJANDRO

DIRECTOR: ECO. ROSALES NAMICELA MÓNICA BRIGGITH MGS.

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

**UNIDAD ACADÉMICA DE
ADMINISTRACIÓN**

CARRERA DE ECONOMÍA

**TEMA: PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA
ADMINISTRACIÓN DE INSUMOS PARA EL SECTOR ARTESANAL
MACANERO DEL CANTÓN GUALACEO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ECONOMISTA**

AUTOR: PUENTE PIÑA XAVIER ALEJANDRO

DIRECTOR: ECO. ROSALES NAMICELA MÓNICA BRIGGITH MGS.

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

**Propuesta de Gestión Logística en la Administración de Insumos para el Sector
Artesanal Macanero del Cantón Gualaceo**

Puente Piña Xavier Alejandro

Universidad Católica de Cuenca

Unidad de titulación

Eco. Rosales Namicela Mónica Briggith Mgs.

Abril de 2023

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Puente Piña Xavier Alejandro**, declaro bajo juramento que el trabajo denominado **“Propuesta de gestión logística en la administración de insumos para el sector artesanal macanero del cantón Gualaceo”**, es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

En consecuencia, este trabajo es de mi autoría

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Cuenca, abril de 2023



Firmado
digitalmente por
Puente Piña
Xavier Alejandro
Fecha: 2023.04.12
16:05:44 -05'00'

Puente Piña Xavier Alejandro

CERTIFICACIÓN

Yo, **Rosales Namicela Mónica Briggith**, certifico que el artículo titulado “**Propuesta de gestión logística en la administración de insumos para el sector artesanal macanero del cantón Gualaceo**” fue desarrollado por **Puente Piña Xavier Alejandro**, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la Universidad Católica de Cuenca.

Debido que es una investigación particular con el propósito de cumplir un requisito previo a la obtención del **Título de Economista**

Cuenca, abril de 2023

1102734645

MONICA BRIGGITH
ROSALES
NAMICELA

Firmado digitalmente
por 1102734645
MONICA BRIGGITH
ROSALES NAMICELA
Fecha: 2023.04.12
15:53:46 -05'00'

Eco. Rosales Namicela Mónica Briggith Mgs.

Tutor(a)

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico en primera instancia a mi familia como apoyo fundamental para mi desarrollo profesional y personal, quienes en cada meta y objetivo que me he planteado me han acompañado en todas las etapas de mi vida como soporte fundamental

AGRADECIMIENTO

Agradecido estoy con mis familiares cercanos que han brindado siempre su apoyo incondicional en mis proyectos personales, estando presentes es los momentos decisivos de mi carrera profesional y mi desarrollo personal, brindando su apoyo en de todas las formas en las que han tenido la posibilidad de hacerlo. De igual manera también agradezco a mis compañeros y amigos cercanos que han formado parte de este largo camino que estoy por culminar.

RESUMEN

El presente trabajo, se centra en la propuesta de gestión logística en la administración de insumos para el sector artesanal Macanero del Cantón Gualaceo, con la finalidad de generar un proceso de abastecimiento de materiales adecuados para los artesanos que realizan labores mediante la técnica de Ikiat, los cuales han visto inconvenientes con el pasar del tiempo para mantener su actividad económica. Esta investigación es de carácter exploratorio para lo cual se procedió al levantamiento de información mediante encuestas, las cuales buscan conocer la realidad de los artesanos de Macanas en el Cantón Gualaceo, en relación al proceso de gestión de la materia prima que utilizan, el cual permitió conocer diversos aspectos necesarios para desarrollar posteriormente una propuesta de gestión logística en la administración de insumos, todo ello, con la finalidad de mejorar la planificación, contratación y coordinación de materiales, logrando así cubrir las necesidades existentes dentro del mercado por parte de los artesanos macaneros

Palabras clave: Gestión logística, insumos, artesanos, macanas

ABSTRACT

This research focuses on the proposal of logistics management in the administration of supplies for the shawl-making handicraft sector (macaneros) of the Canton of Gualaceo to generate a process of supplying adequate materials for artisans who work with the Ikat technique, which has seen problems over time to maintain their economic activity. This research is exploratory; thus, we proceeded to collect information through surveys, seeking to know the shawl-making artisans reality about the management process of the raw material they use in the Canton of Gualaceo; this enabled the knowledge on several necessary aspects to develop a proposal for logistics management in the administration of inputs, sum to improve the planning, procurement, and coordination of materials, thus meeting the current needs within the market by shawl-making handicraft sector.

Keywords: Logistics management, supplies, artisans, macanas

Introducción

La producción, distribución y comercialización de productos artesanales en la actualidad es una labor complicada puesto que la globalización permitió la tecnificación de muchas labores, permitiendo a las empresas reducir procesos, tiempo y recursos al generar productos en serie, los cuales no son de la misma calidad que los productos artesanales, sin embargo, permite una comercialización más económica, al producir en serie dicho artículo, el cual se replica constantemente en el proceso.

Sin embargo, los productos artesanales continúan recibiendo gran acogida puesto que presenta un producto de calidad y a su vez personalizado, por lo cual, los clientes pagan precios mayores obteniendo un producto único e irrepetible, entre los productos artesanales más reconocidos dentro de Ecuador se encuentran las macanas, los cuales son tejidos realizados mediante la técnica ancestral del Ikat, la cual es realizada por artesanos de Gualaceo.

Pese a la aceptación que consiguen las macanas por parte de los clientes, los cuales buscan productos nacionales tradicionales, para los artesanos, supone actualmente una tarea difícil llevar a cabo su realización, puesto que con el pasar del tiempo, se ha visto una amplia disminución de los artesanos capaces de dominar la técnica del Ikat, a su vez, los proveedores de materias primas de calidad se han visto escasos, es por ello que se requiere un sistema que permita el abastecimiento adecuado, a tiempo y garantizando la calidad de los mismos con la finalidad de continuar con la realización y comercialización de las macanas. En el presente trabajo, se enfatiza en la idea de generar una gestión logística para la administración de insumos, con la finalidad de cubrir las necesidades presentes dentro del sector de estudio.

El presente trabajo de investigación, toma como metodología un carácter mixto dado que presenta aspectos tanto cualitativos como cuantitativos, llevando a cabo una extensa revisión de consultas tanto de archivos como de personas y sus necesidades mediante encuestas, con la finalidad de obtener la información adecuada para obtener un diagnóstico oportuno y su

posterior ejecución mediante una propuesta de gestión logística en la administración de insumos para el sector artesanal macanero del cantón Gualaceo.

Planteamiento del problema

El Cantón Gualaceo, cuenta con un amplio historial de artesanos y artesanías, las cuales son reconocidas a nivel nacional e internacional, dentro de dichas creaciones artesanales se encuentran las macanas, las cuales son elaboradas mediante la técnica de Ikat, sin embargo, el abastecimiento de materia para dicho proceso cada vez es más complejo, para ello, se requiere de una propuesta logística de la administración de insumos para el sector artesanal macanero del cantón Gualaceo.

Formulación del problema

¿Es viable la ejecución de la gestión logística en la administración de insumos para el sector artesanal macanero del Cantón Gualaceo?

Objetivos

Objetivo General

Proponer los lineamientos para un modelo de gestión logística en la administración de insumos del sector artesanal macanero del cantón Gualaceo.

Objetivos Específicos

- Estudiar la teoría sobre la gestión logística en procesos productivos artesanales.
- Diagnosticar la gestión logística en la administración de insumos del sector artesanal macanero del cantón Gualaceo.
- Estructurar los componentes del modelo de gestión logística para la administración de insumos macanero del cantón Gualaceo.

Antecedentes o Estado del Arte

Marco Teórico

La gestión logística cubre todo lo relacionado con la administración, desde el manejo

de los bienes, recursos tangibles, percibibles hasta los recursos humanos, así como la integración adecuada de información con las herramientas tecnológicas necesarias para una gestión eficiente de la organización o del sector.

Aspectos teóricos sobre la Gestión Logística

La gestión logística es el proceso de organización e implementación de operaciones de forma detallada. En el caso de los negocios, la gestión logística, llega a ser el flujo de trabajo que se ejecuta con la finalidad de cubrir las necesidades de los clientes a la vez que se relaciona paralelamente con las de la organización de la empresa o entidad que la ejecute (Escudero, 2013).

En la actualidad, para poder sintetizar y mejorar la comprensión y el manejo de todos los datos de forma más sencilla y precisa, se utilizan software especializado, los cuales son utilizados por los llamados expertos en logística, quienes son personas encargadas de la gestión logística de manera competente.

La gestión logística es en sí, un subconjunto de la gestión de la cadena de suministro. Permite planificar, y controlar que el flujo de almacenamiento, bienes, servicios e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo sea eficiente, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los consumidores. Este proceso se da en todas las industrias; su objetivo se basa en gestionar adecuadamente los ciclos de vida de los proyectos, la cadena de suministros y las eficiencias resultantes.

Con el paso del tiempo, las empresas se vuelven más complejas y se expanden a nivel global, por lo que los expertos en logística de negocios se han convertido, debido a los cambios en especialistas en la cadena de suministro (Lacalle, 2013).

Al utilizar los mecanismos de la gestión logística en una empresa, el enfoque se vuelve doble: por un lado, la logística de recepción para las funciones internas y la logística de distribución para el flujo externo desde un punto de origen hasta otro denominado punto de

consumo. Así, los especialistas en logística se centran en gestionar los inventarios, las compras, el transporte, el almacenamiento, la organización, el mapeo de estos procesos, entre otros.

Según los aportes de Ramírez (2009) se puede diferenciar ciertos tipos de gestión logística, los cuales se centran en enfatizar diversos aspectos del proceso de suministro, entre los que se destacan:

- Gestión de suministros y logística.

Este tipo de gestión, toma en cuenta la planificación, la contratación y finalmente la coordinación de materiales, con la finalidad de cubrir las necesidades de las tareas predispuestas en un momento y lugar en específico, para ello se toman en cuenta el servicio de transporte, así como el espacio de almacenamiento. En este tipo de gestión se requiere de una evaluación de etapas, las cuales garanticen el cumplimiento de las necesidades de los clientes.

- Distribución y movimiento de materiales.

En este tipo de gestión, se analiza en particular el transporte mediante los cuales son movilizados los materiales. En esta situación se generan complicaciones tales como la carga, la descarga y el transporte, del mismo modo que existe el inconveniente de llevar un registro detallado de todas las existencias, así como para que serán usadas. Dicho tipo de gestión logística se encarga del movimiento de todos los suministros, desde la bodega central de la empresa hasta las tiendas que venden los productos al consumidor final.

- Logística y gestión de la producción.

Este tipo de gestión, entrelaza las etapas de combinación de los suministros de un producto, a la vez que coordina las herramientas necesarias para generar el producto en sí. Al igual que otros tipos de gestión, esta implica almacenar materiales en un momento determinado con la finalidad de trabajar con la elaboración de un producto; dicho tipo de gestión logística se utiliza en el ámbito de la gestión de productos.

- Logística inversa y devolución de productos

Este tipo de gestión, se centra en la recuperación de aquellos materiales y suministros involucrados en el proceso de producción.

A la vez, puede hacer referencia a aquellos productos que no son deseados y terminan siendo devueltos, por lo que el cliente pide un reembolso.

Componentes del modelo de gestión logística

De acuerdo a Faichin (2018) los modelos de gestión logística se fundamentan en la toma de decisiones, así como el manejo de información precisa, el ajuste a la normativa y la previsión. De este modo, la red logística de cada organización está integrada por dos componentes claves:

- La infraestructura que consiste en propiciar las condiciones para la movilización de las cargas o mercancías de manera segura, dentro y fuera del país.

- La Función del transporte que consiste en tener la capacidad de mover la materia prima o los productos en el plazo estimado, con el precio y calidad establecidas, y procurando satisfacer al cliente.

Según el trabajo de Ortiz et al. (2012), cuando consideramos la cadena de distribución fiscal internacional, también hay que considerar otros elementos como:

- Almacenamiento: Es donde se guarda la mercancía y puede ser una instalación pública o privada.

- Unitarización.: Hace referencia al proceso de colocar la carga en contenedores o en pallets.

- Documentación: Todo proceso de importación o exportación requiere comprobantes, certificados, facturas, guías y otros documentos para su debido procesamiento.

- Manejo de la distribución: Junto a la gestión financiera, está el personal administrativo o aduanero que interviene en la logística.

- Seguros: El transporte de mercancías es una operación riesgosa que también requiere

de póliza para evitar pérdidas.

Elementos de la gestión de transporte

El transporte representa el mecanismo esencial de los procesos logísticos, para que sea un proceso eficaz debe considerar el modo, esquema de rutas, programación de vehículos y la consolidación del envío. Además de evaluar el costo, tiempo en tránsito, su variación, y posibles incidentes o pérdidas (Galiana et al., 2010).

Dentro de las modalidades de transporte, las más usadas son la movilización aérea, marítima, ferroviaria, terrestre o una mezcla de ellas. Entre los tipos a escoger, la logística aprovecha dos versiones principales:

- Transporte intermodal.

Es cuando su empresa utiliza dos o más modos de distribución de carga empleando las unidades de transporte intermodal, usualmente contenedores.

- Transporte multimodal. Esta modalidad también usa varios métodos de transporte, pero se diferencia en el uso de las unidades de carga.

Casos de gestión logística de los insumos/almacenes/inventarios

Tabla 1

Experiencia nacional e internacional en la gestión logística

| Autor (es) | Año | Lugar | Empresa/Sector | Descripción |
|-------------------|------------|----------------|-----------------------|--|
| Correa | (2017) | Trujillo, Perú | Empresa Avícola | A partir de una empresa con problemas de demoras en procesos, incumplimiento de proveedores, desajustes entre otros. La solución planteada a esta problemática fue la consolidación de un sistema claro para tramites en recepción y entrega, como segundo punto una la delimitación específica para el tratamiento de los materiales en los distintos estados de los procesos y finalmente el fortalecimiento de sistemas de registro. La empresa parte desde deficiencias en los procesos de medición de inventarios y almacenamiento, también existe poca motivación y conocimiento técnico de los empleados, finalmente existe una carencia absoluta para la gestión de los inventarios. La solución para esta empresa fue la aplicación |
| Limo | (2021) | Chiclayo, Perú | Empresa distribuidora | |

| | | | | |
|---------------------|--------|--------------------|--------------------------------|--|
| | | | | del método ABC, utilización de código de barras y un programa para la capacitación. |
| Ramírez y Rodríguez | (2012) | El Rosal, Colombia | Sector agrícola, Papa | <p>Del caso presentado la problemática es la carencia de planificación en procesos de comercialización, situación de informalidad, inexistencia y falta de administración. Una de las opciones propuestas es la inversión en tecnologías, como códigos de barras o RFID, otro pilar fundamental es el definir lineamientos claros en la planeación. Finalmente, se sugiere una integración con el estado.</p> <p>El punto inicial de la propuesta es la mejora de los indicadores como cumplimiento de despachos, calidad de pedidos, rotación de stock y clientes satisfechos. El método para la obtención de los objetivos perseguidos consiste en el desarrollo de un sistema de información o SCOR este es estandarizado para los distintos procesos en todas las partes de una empresa.</p> |
| Covos | (2021) | Lima, Perú | Servicios Médicos | <p>La investigación busca el mejoramiento de la producción en la sección de almacén, a través de distintos indicadores de productividad. Entre las variables consideradas en el modelo para la mejora de la gestión se encuentra los tiempos de entrega, entregas realizadas de forma efectiva, indicadores de eficiencia y productividad.</p> <p>El caso parte de un modelo de gestión considerando la situación económica del país-sector económico, y las limitaciones que implica la el sector importador. El modelo aplicado tiene como puntos clave la legislación ecuatoriana, legislación internacional, seguros, métodos y formas de pagos y un sistema de documentación formal.</p> |
| Matos | (2020) | Chiclayo, Perú | Empresa Agroindustrial | |
| Calderón | (2015) | Riobamba, Ecuador | Empresa Importadora Industrial | |
| Bustos | (2012) | España | Sector Artesanal | <p>El tema central es la logística inversa en la gestión de insumos, considerando las limitaciones que significa el pertenecer a sector artesanal.</p> |
| Aburto | (2014) | Nicaragua | Centro de Salud | <p>El enfoque es el manejo de la información en la gestión logística de insumos médicos, resultado de problemas en la información, irregularidades, entre otros. La solución que plantea el autor es primero la evaluación y posteriormente el corregimiento de las variables del Sistema de Información de la empresa.</p> |
| Ramírez et al. | (2020) | Táchira, Venezuela | Microempresas Manufactureras | <p>A partir de las debilidades del sector manufacturero como bajo nivel de capacitación, ausencia de planes y bajo uso de tecnologías. El modelo presentado hace énfasis en los procesos de abastecimiento, producción y distribución.</p> |

| | | | | |
|----------------------|--------|-------------------------|--------------------------------|---|
| Martínez et al. | (2017) | Atlántico, Colombia | Pymes Operadores de Carga | Parte de un modelo de gestión logística que funciona correctamente, donde los indicadores principales para la medición del rendimiento consisten en: Calidad de pedido, tiempo en inventario, estado de la infraestructura, transporte, comportamiento del área administrativa del área logísticas, entre otros. |
| Saldaña | (2018) | Huánuco, Perú | Panadería | Resalta los beneficios de un buen sistema de gestión logística. Las características que influyen en la calidad son: provisión oportuna de los insumos, sistemas de producción y comercialización mejor definidos, mejora en el uso de insumo en el proceso productivo. |
| Sandoval y Wilken | (2020) | Villavicencio, Colombia | Empresa Logística y Transporte | Se busca mejorar el estado de la gestión de logística que tiene problemas en el manejo de activos, registros dudosos y gestión deficiente de inventarios. La solución a estos problemas consiste en aplicar lineamientos de la norma ISO 55001 e ISO 9001. |
| Quiñones | (2020) | Lima, Perú | Empresa comercializadora | El principal objetivo de la aplicación de la gestión de insumos busca reducir los costos logísticos. Los resultados de una gestión adecuada dan como resultado reducción de costos en: costo de mano de obra, mantenimiento del inventario, costo logístico en general. Estos resultados se obtuvieron del modelo EOQ |
| Orellana y Solorzano | (2020) | Guayaquil, Ecuador | Mipymes Importadoras | Consiste en los lineamientos que siguen las Mipymes en la aplicación de modelos de gestión en Ecuador. Las características más relevantes son la aplicación de líneas verdes, inclusión de Lean Manufacturing, o de la Industria 4.0. |
| Madriz | (2017) | Táchira, Venezuela | Sector hotelero | El caso de una empresa con un modelo de gestión que funciona de manera regular con pocas deficiencias, se explica que estrategias se deben seguir para una mayor productividad y mejora de la calidad de servicio. Consiste en el potenciamiento del capital humano, expansión y mejora de la infraestructura, finalmente el desarrollo de un sistema de información robusto. |
| Cano et al. | (2015) | Tlaxcala, México | Pymes | El caso indica el modelo más adecuado para la gestión logística en un Pyme. Constituido por 21 factores agrupados: Administración de la demanda, abastecimiento, producción y distribución. El modelo presentado tiene como objetivo la mejora en la cadena de suministro, competitividad y nivel de servicio. |

| | | | | |
|---------------------|--------|--|------------------------|---|
| Cevallos | (2015) | Esmeraldas, Ecuador | Servicio Salud | <p>El caso busca el mejoramiento de los procesos. Entre las limitaciones presentadas esta la carencia de especialistas, transportes, limitaciones en infraestructura y geográficas. Con el objetivo de mejorar el almacenamiento, infraestructura, automatización, habilidades de los trabajadores. Se desarrolló un manual de procedimientos, plan de capacitación e indicadores para la medición del rendimiento. El caso presentado consiste en la evaluación de sistema de gestión Post-Covid19, para actualizar los procedimientos relacionados a la logística de la empresa. Del análisis realizado una de los efectos que evidencio los eventos del 2019 es la falta de gestión en los procesos relacionados a la logística. Se propone: menos burocracia, simplificación, prueba de errores y automatización. El análisis consiste en: actividades claves, actividades de apoyo y elementos de la gestión logística. El primero consta de 5 factores planificación, servicio, transporte, inventarios e información. El segundo consta de 5 factores manejo de inventarios. Y los elementos de la gestión logística consisten en: aprovisionamiento, abastecimiento, producción, y distribución. El modelo analizado tiene como eje principal el desarrollo de procesos que gestionen los inventarios que a su vez se alimentan del establecimiento de procesos para el abastecimiento y la distribución. Una de las principales herramientas es el desarrollo de planes de capacitaciones.</p> |
| Romero | (2022) | Guayaquil, Ecuador | Servicio Salud | |
| García | (2020) | Costa Oriental del Lago, Venezuela | Educación Superior | |
| Miranda y Tamayo | (2018) | Oxapampa, Perú | Mipymes cafetaleras | |

Elaborado por: el autor

Las artesanías son trabajos realizados por las manos de artesanos, los cuales son personas que realizan su trabajo manualmente sin el apoyo de maquinaria, obteniendo trabajos únicos e irrepetibles, lo cual da su encanto personalizado a los objetos. Por su parte, las artesanías tienen un gran valor cultural, y presentan particularidades en relación al lugar geográfico, a la historia del lugar, así como a su ambiente (Etienne, 2009).

Los procesos artesanales de producción

Las artesanías son trabajos realizados por las manos de artesanos, los cuales son personas que realizan su trabajo manualmente sin el apoyo de maquinaria, obteniendo trabajos únicos e irrepetibles, lo cual da su encanto personalizado a los objetos. Por su parte, las artesanías tienen un gran valor cultural, y presentan particularidades en relación al lugar

geográfico, a la historia del lugar, así como a su ambiente (Etienne, 2009).

Si bien las artesanías son objetos de valor, estos cumplen con ciertas especificaciones señaladas por el Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART) de México, mediante su llamado "Manual de diferenciación entre artesanía y manualidad", en él, se indica que una artesanía es un producto que posee una identidad cultural de carácter comunitario, el cual se realiza por medio de procesos manuales constantes, con la utilización de herramientas rudimentarias y en ciertos casos mecanismos que permiten agilizar ciertas etapas (Flores y Calderón, 2014).

En Ecuador, existe gran variedad de artesanías en función de los materiales con los que están elaborados, entre los que destacan, la paja toquilla, lana, alpaca, algodón, cabuya y cuero. Algunas de estas artesanías pueden tardar entre seis y ocho meses en realizarse, sin embargo, las artesanías ecuatorianas son famosas por su indudable calidad, así como por susténicas que cada vez son más difíciles de obtener.

Destacan entre las artesanías los sombreros de paja toquilla y los diversos tejidos existentes.

- Sombreros de paja toquilla.

Los sombreros de paja toquilla son tradicionales en la provincia ecuatoriana de Manabí, son elaborados con la paja toquilla, proveniente de una palmeta llamada "carludovica palmata" que crece en la región costera del país, la cual tiene una altura de aproximadamente metro y medio o dos metros, esto tras tres años de crecimiento, siendo entonces posible su cosecha para su utilización. Estos sombreros son comercializados en relación a su finura, puesto que mientras más finos son, más caros resultan; existen diversos modelos, siendo ofrecidos generalmente en colores naturales, y existen también nuevas variantes de estilos teñidos (Palacios, 2012).

- Artesanías tejidas.

Ecuador tiene gran variedad de tejidos valiosos, entre los cuales destacan los elaborados a base de lana de Alpaca, los de lana de Oveja, o en ciertos casos la combinación de ellos, las cuales pasan por un proceso de normas que permiten obtener un producto de calidad, siendo esto el lavado, cardado, hilado y tinturado. Posteriormente, los artesanos se disponen a elaborar bajo las técnicas establecidas las artesanías.

La Macana un Tejido tradicional de la Provincia del Azuay.

El mercado artesanal, actualmente tiene gran demanda a nivel mundial debido a que la apreciación de la cultura y sus artesanías ha cobrado gran relevancia (Takeyama, 2017). En Ecuador como se ha mencionado, destacan los sombreros de paja toquilla y los tejidos, tal es el caso de uno de ellos, conocido como el tradicional tejido de macana, artesanía elaborada en el cantón Gualaceo, entre Bullcay y Bulzhúm, los cuales son paños elaborados con la ancestral técnica del ikat, término proveniente del mengitak, que significa atar o amarrar en lengua malaya, en el caso de las macanas, se trabajan con fibras de cabuya, las cuales son teñidas por secciones según la utilización de la técnica según (Penley, 1988). El proceso de elaboración, es sumamente largo, para su tejido puede tomar todo un día, mientras que el proceso de amarrado y urdido puede tomar hasta cuatro días, lo cual hace que el precio del paño oscile entre los 40 y 500 dólares en relación a las especificaciones del diseño, puesto que varía en relación del hilo empleado y los nuevos modelos y exigencias de acabados que requiere la prenda.

La confección de las macanas, se realiza tradicionalmente en la provincia de Azuay, en la actualidad y dado a la escasez de artesanos, se busca preservar la labor mediante la realización de las técnicas ancestrales que componen el proceso, a la vez que se intenta compaginar con estrategias de comercialización modernas.

Las macanas, son únicas, por su tejido realizado en telares tradicionales de cintura, que permiten a las hebras ser estratégicamente colocadas, mientras van dando forma al chal, del mismo modo destaca su tinturado, en el cual se utilizan pigmentos naturales en estado líquido, los cuales se conservan adecuadamente en tinajas de cerámica, posteriormente serán hervidos para sumergir en ellos los hilos (El Telégrafo, 2015).

Finalmente, y tras el proceso de confección y tinturado, los flecos restantes proceden a ser anudados, los cuales pueden formar figuras mediante los hilos que cuelgan.

Las macanas, fueron declaradas Patrimonio Cultural Inmaterial por el Ministerio de Cultura de Ecuador en 2015, y son reconocida entre la población como parte imprescindible de la vestimenta de las cholitas cuencanas.

Su uso puede darse tanto en el diario vivir como para momentos de celebración, actualmente se han modernizado y se pueden ver con atuendos más actuales. De este modo, se está revalorizando la identidad del patrimonio propio.

Cabe destacar que los mercados extranjeros han centrado su atención en este tejido de la época precolombina, lo cual ha generado un valor añadido a la prenda llevándolo incluso a Ecuador al Fashion Week de la mano de diversos diseñadores.

Si bien estas artesanías tienen gran aceptación entre los turistas, cada vez son más escasos los artesanos capaces de elaborarlos por lo que se requiere de una logística que permita adquirir los insumos para el sector de manera asequible permitiendo a los artesanos beneficiarse de su trabajo y esfuerzo.

El Artesano Macanero

Las macanas, son tejidos elaborados mediante la técnica Ikat, en la provincia del Azuay, según los datos recabados por el Ministerio de Cultura y Patrimonio del Ecuador, en el cantón Gualaceo existen 20 artesanos dedicados a este trabajo, paralelamente a ello, existen 150 artesanos que se encuentran entre Bullcay y Bulzhúm (El Telégrafo, 2015).

Entre los artesanos más reconocidos en la elaboración de estas prendas destacan:

- El señor José Jiménez, de 59 años, quien produce tejidos varios con la técnica Ikat, destacando entre ellos las macanas, corbatas, cojines, sábanas y zapatos. Es un artesano destacado, el cual ha realizado obras para instituciones importantes nacionales como para el resto del mundo.
- La señora Carmen Sofía Orellana Rodas, quien a la edad de 64 años continúa realizando tejidos con la técnica Ikat desde su hogar, el cual se encuentra en la vía a Gualaceo, en Bullcay, aprendió de sus padres la técnica desde la edad de 5 años, y ha dedicado toda su vida al desarrollo y perfeccionamiento de ella. Fue reconocida por la UNESCO en el año 2014 por su talento.
- La señora Natalia Vanegas, de 42 años, quien desde los 12 años de edad se dedica a la elaboración de macanas utilizando la técnica de Ikat, ubicada en Bullzhun. Ella forma parte de la “Asociación Ruta de la Macana”, donde los artesanos valoran y desarrollan habilidades de la macana, así como impulsan su producción y comercialización (Vélez y Tungasaca, 2019).

Metodología

El presente trabajo se desarrollará mediante el uso de diversos métodos tanto teóricos como empíricos, usando el método analítico, así como el deductivo, a su vez como herramientas se utilizarán las encuestas y derivado de ello el correspondiente estudio estadístico.

Los métodos analíticos y deductivos, serán realizados mediante la revisión bibliográfica, paralelamente a ello mediante las encuestas se buscará conocer las condiciones actuales de los artesanos macaneros con la finalidad de palpar la realidad de dicha población, posteriormente, se procederá a tabular las encuestas con el propósito de plasmar las respuestas y facilitar el entendimiento situacional para finalmente proceder a delimitar las necesidades

existentes en el sector de estudio y trabajarlas mediante un modelo de gestión logística que permita mejorar las posibilidades comerciales del grupo de estudio.

Mediante el método estadístico, y tras haber definido los términos básicos permitirá la proyección de una adecuada propuesta de gestión logística en la administración de insumos para el sector artesanal macanero del cantón Gualaceo.

Con la aplicación de las encuestas a los artesanos macaneros, se podrán obtener resultados certeros para proyectar una propuesta de gestión logística adecuada de insumos. A la par, con los resultados obtenidos, será posible generar conclusiones acertadas sobre el beneficio que el sector macanero del cantón Gualaceo podría obtener mediante la implementación de gestión logística en la administración de insumos.

Todo proceso de investigación se basa en recolectar información para la obtención de datos confiables, válidos y científicos para la sustentación del trabajo.

La técnica aplicada para desarrollar en el presente proyecto, es la encuesta, porque facilitará la recolección de los datos deseados, mientras que el instrumento será el cuestionario que permitirá la rapidez de la obtención de resultados.

La encuesta, como técnica para alcanzar los objetivos planteados y que permitirán la recolección de datos verídicos. Y el cuestionario como instrumento, que estará conformado por una serie de preguntas cerradas, preparadas con anterioridad.

Cálculo de la Muestra

En cuanto a las técnicas que serán utilizadas para el cuestionario, se utilizarán entrevistas estructuradas a todos los artesanos macaneros, puesto que el universo únicamente está comprendido en 85 artesanos, los cuales responderán la encuesta enfocada a la administración actual de suministros, así como la deseada a futuro.

Análisis Del Entorno

A nivel nacional el sector textil presenta varios problemas que se concentran

principalmente en el poco apoyo estratégico de parte del sector gubernamental, que le impiden competir adecuadamente en los mercados internacionales. También otro factor que influye negativamente en este sector es la falta de apoyo financiero para la obtención de tecnología ya sea a través de créditos que les permita mejorar sus capacidades financieras para la optimización de los escasos recursos de los cuales tiene disponible este sector (Valdivieso et al., 2022).

La importancia del sector textil suele estar centrado en la región sierra del país en especial aquel desarrollado de forma artesanal, donde la presencia de este tipo de industria ha permitido a ciertos sectores de la sociedad mejorar sus condiciones de vida gracias a mayores niveles de empleo generando una mayor presencia de la producción textil en las economías locales. El potencial que posee el sector ha permitido resurgir su importancia económica, donde el principio de competitividad obliga a los productores a mejorar los estándares de calidad a través de la innovación (Onofre, 2018).

Características del Producto

Las características de los paños o macanas de Gualaceo consisten principalmente en: 1. Un componente patrimonial y cultural, 2. Un componente histórico, 3. Un componente simbólico de identidad, 4. Un componente de originalidad.

Todos estos elementos describen la técnica en la que se basa este producto, el Ikat; método presente en Sudamérica desde aproximadamente 6000 años, considerado la técnica de teñido por reserva (Municipio de Gualaceo, 2022).

Formato de la Encuesta

La estructura de la encuesta se encuentra dividida en dos secciones la primera denominada datos generales del emprendedor y la empresa, la segunda sección se enfoca principalmente en las características del entorno. Los datos generales se encuentran agrupados en 12 preguntas de opción múltiple y respuesta única. Mientras que para la segunda

sección se desarrollaron 15 preguntas en formato de escala de Likert y 6 preguntas de opción múltiple.

En cuanto al contenido de cada sección, la primera se enfoca principalmente en la información general del emprendedor y el emprendimiento. Con preguntas como: tipo de emprendimiento, administrador, trabajadores, tiempo de funcionamiento, tipo de producción, ingresos, actividades de exportación, edad, entre otros.

Para la segunda sección se hace hincapié en la gestión logística, donde se pregunta acerca de la situación de los emprendimientos en cuanto a la infraestructura, manejo de inventarios, manejo de materias primas, transporte de materias primas, almacenamiento de materias primas, adquisición de materias primas, relación con los proveedores, relación con organismos estatales, entre otros.

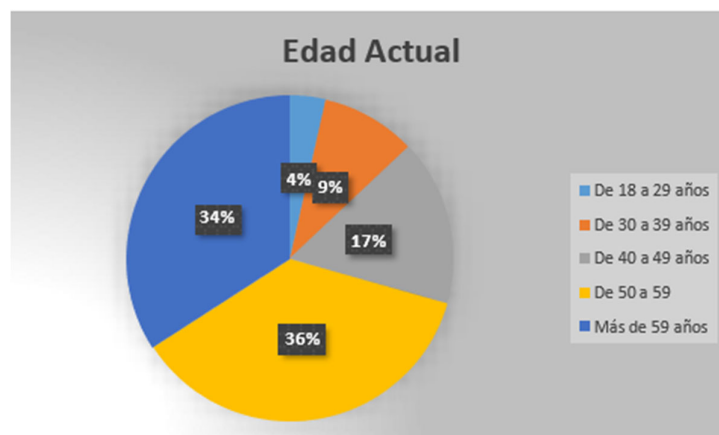
Resultados

Para el análisis de los datos se dividió en dos secciones, la primera corresponde primero a datos informativos de los emprendedores y la segunda hace referencia aspectos relacionados a la gestión logística.

Datos Informativos

Figura 1

Edad

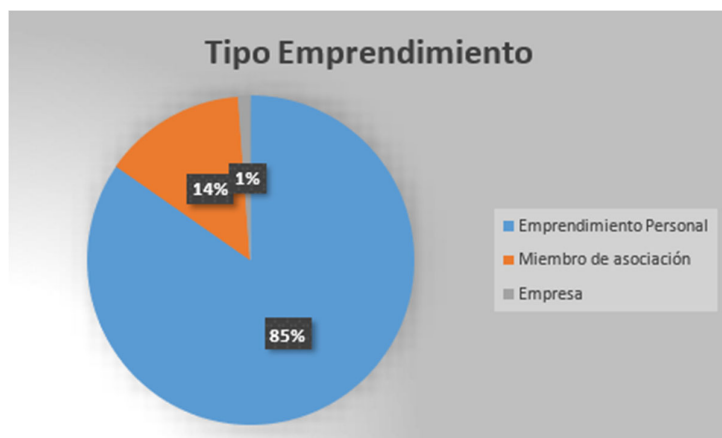


Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

De los resultados obtenidos en las encuestas más del 70% de los artesanos está en el rango de edad superior a los 50 años, dentro de este estrato más de la mitad tiene más de 59 años. De igual manera los jóvenes adultos son una minoría con apenas un 26% del total encuestado, finalmente los jóvenes entre 18 y 29 años representan apenas el 4% de los artesanos encuestados.

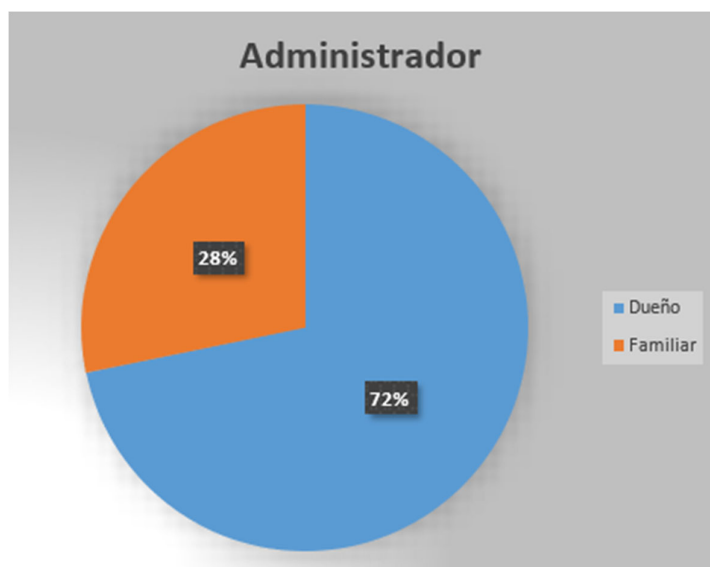
Figura 2

Tipo de Emprendimiento

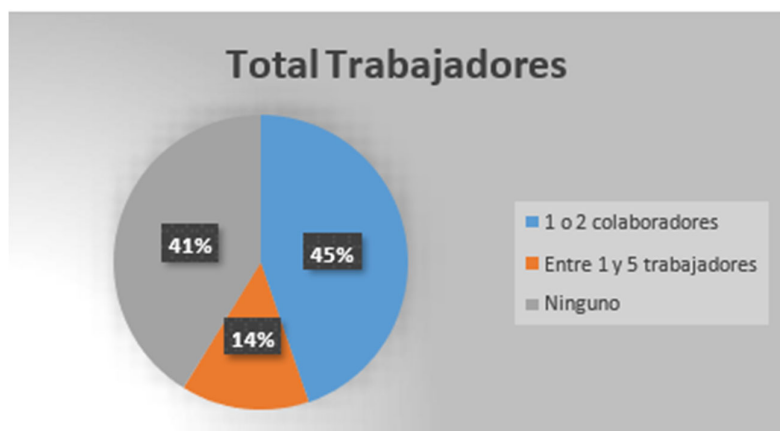


Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

Respecto al emprendimiento, las tres categorías utilizadas responden primero al emprendimiento personal el cual se considera como de subsistencia, el miembro de asociación se considera a los emprendedores cuyas actividades están estrechamente ligadas con alguna asociación, y se considera empresa a aquellos que se encuentran registrados como tal. Los resultados obtenidos revelan que casi la totalidad de los artesanos consideran como emprendimiento personal su negocio con el 85% del total encuestado. Mientras un 14% está vinculado a alguna asociación y apenas el 1% se encuentra constituido como empresa.

Figura 3*Administrador del emprendimiento***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

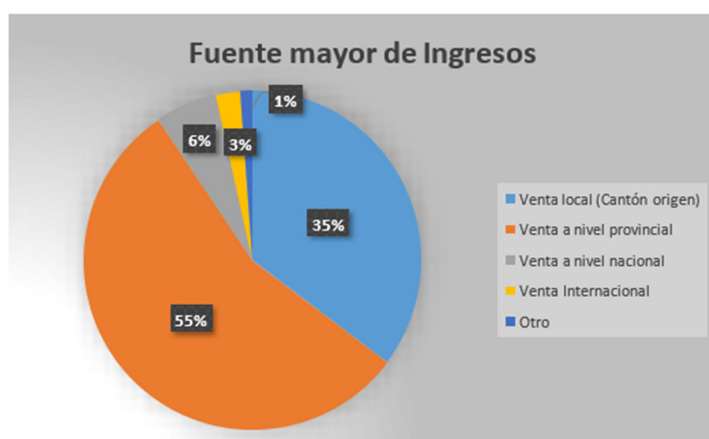
En esta pregunta se asignó cuatro opciones de quien es el que administra el emprendimiento: Dueño, directiva, familiar o un profesional. Los resultados muestran que el tipo de administrador predilecto es el dueño con el 72% del total. Mientras el 28% asigna tales funciones a algún familiar.

Figura 4*Trabajadores frecuentes***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

Para este punto es necesario aclarar que un trabajador es alguien que recibe una remuneración económica por sus actividades, mientras que al colaborador se considera a una persona que puede o no recibir algún tipo de remuneración económica por algún aporte al proceso productivo del emprendimiento, este caso puede darse con familiares, amigos, conocidos etc. Como demuestran los resultados el empleo de trabajadores en este sector es muy bajo, por que el 41% de los artesanos no contratan ningún trabajador y el 45% restante cuenta con 1 o 2 colaboradores dentro de su emprendimiento. El restante 14% de artesanos emplea entre 1 y 5 trabajadores.

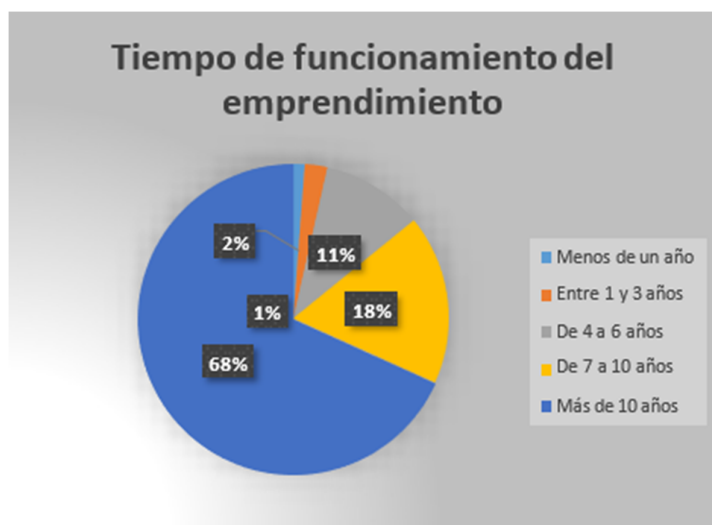
Figura 5

Fuente de Ingresos

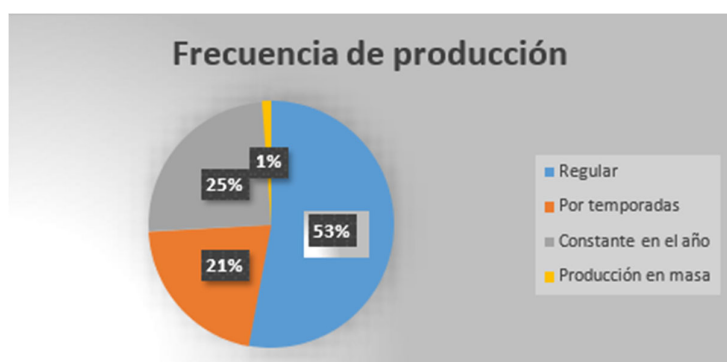


Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

Como fuente de ingresos se refiere a de que área geográfica provienen mayormente los ingresos del emprendimiento. El 55% de los artesanos obtiene sus ingresos de la venta en la provincia de origen (Azuay), la segunda zona de procedencia de los ingresos es el cantón de origen con el 35% de los encuestados. En menor medida los ingresos se obtienen de la venta a nivel nacional con el 6% y la venta internacional a través de exportaciones con el 3%.

Figura 6*Tiempo de vida del emprendimiento***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

Respecto al tiempo de funcionamiento de los emprendimientos estos en su mayoría de largaduración con más del 86% de los emprendimientos supera los 7 años de funcionamiento, un 11% de 4 a 6 años mientras el resto no supera los 3 años de funcionamiento.

Figura 7*Frecuencia de producción***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

De acuerdo a los resultados la producción de los artesanos es mayoritariamente regular o baja con el 53% del total, también existen casos en las que produce por temporadas con el 21% y de forma constante en el año con un 25%. Mientras una minoría del 1% produce en más

el producto, conforme a las limitaciones en el proceso productivo que exige este tipo de productos.

Figura 8

Actividad de exportación



Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

Del total de artesanos apenas el 26% realiza actividades de exportación contra el 74% restante que no lo hace.

Figura 9

Tiempo en la actividad de exportación

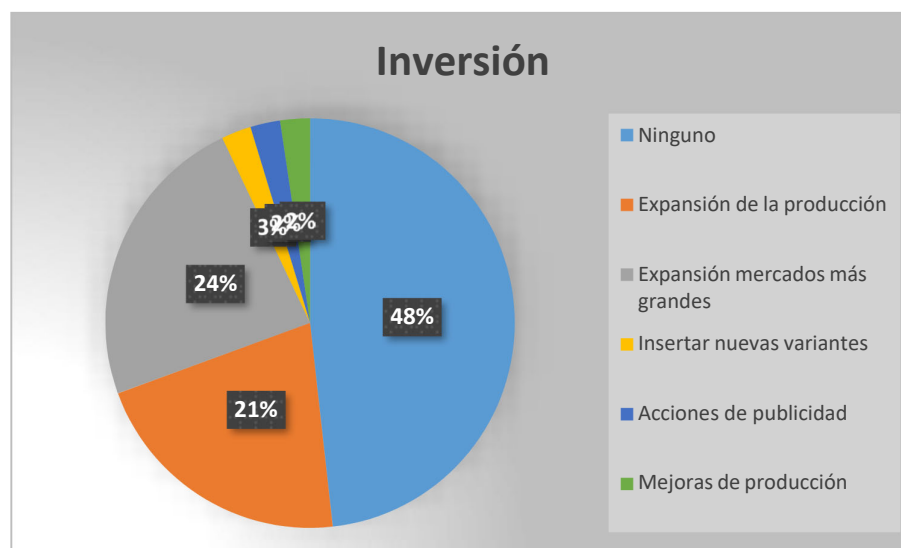


Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

De los artesanos que realizan actividades de exportación el 68% de estos realiza esta actividad por más de 7 años, lo que indica cierto nivel de experiencia en estos tipos de mercados. Mientras el 27% de artesanos ha exportado entre 4 y 6 años, finalmente una pequeña parte 5% ha exportado entre 1 y 3 años.

Figura 10*Principales destinos de exportación***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

Los destinos predilectos para la exportación de los productos son: el mercado norteamericano con el 50% de los artesanos y el 45% al mercado europeo. En menor medida se exporta al mercado asiático.

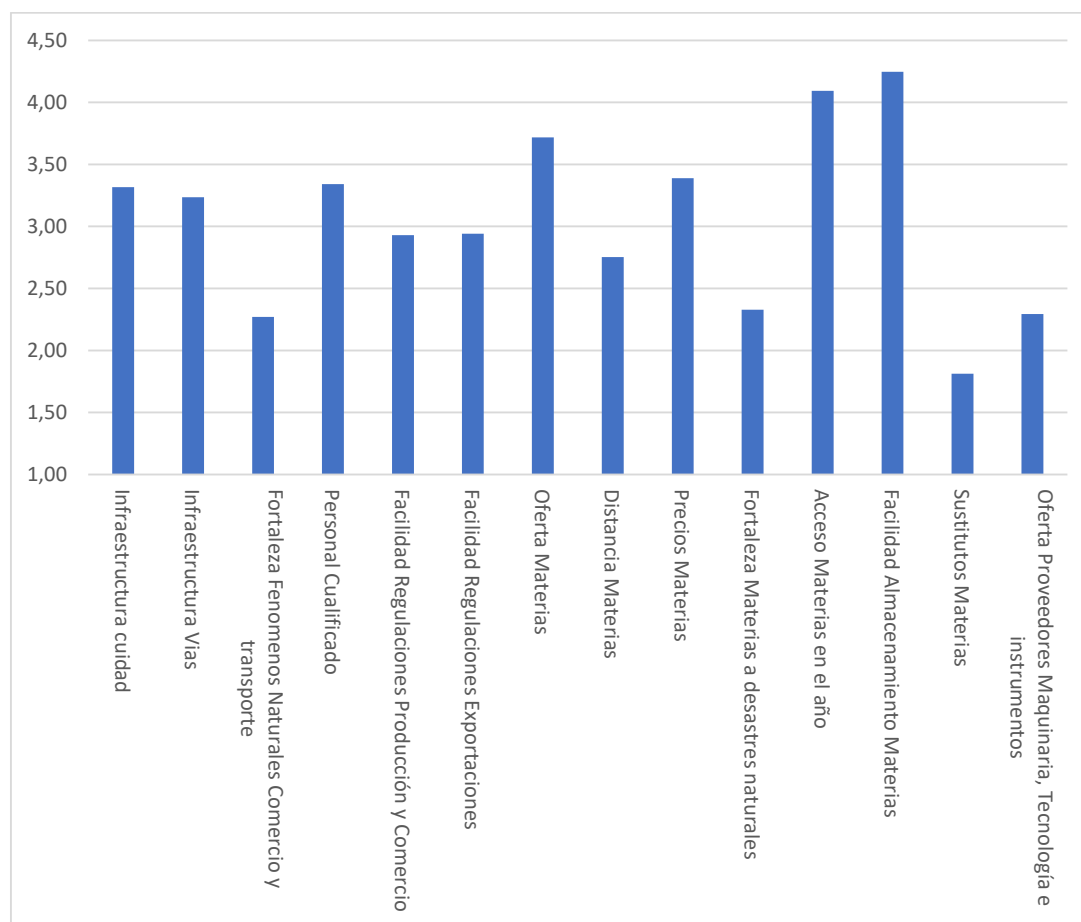
Figura 11*Inversión actual***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

En cuanto a las perspectivas a futuro de los artesanos, una amplia parte de los artesanos no han realizado inversiones adicionales a su emprendimiento con el 48% de los artesanos.

Gestión Logística

Figura 12

Estado de la gestión logística de materias primas



Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

Respecto a la gestión logística se evaluaron 14 elementos que podrían influir positiva o negativamente en el desarrollo adecuado de las acciones que conllevan a una buena gestión logística. La puntuación mientras más alta siendo 5 la puntuación máxima, mayor beneficio representa para el emprendimiento y por el contrario mientras menor sea el puntaje representara un problema para el emprendimiento, siendo 1 el menor puntaje máximo.

De los resultados obtenidos se puede decir que las principales amenazas para la gestión logística de las materias primas radican en su vulnerabilidad en el comercio y transporte causado por fenómenos naturales, así como también vulnerabilidad de las materias primas que

requiere el emprendimiento. También se considera como debilidad la baja cantidad de producto sustitutos de las materias primas utilizadas en la producción. Otro elemento a considerar es la baja oferta de tecnología, de maquinarias e instrumentos.

El resto de elementos considerados no representa amenaza a la gestión, sino que representan una ventaja para el desarrollo adecuado de esta como: una infraestructura normal tanto dentro de la ciudad donde se desarrolla el emprendimiento, como las vías que utiliza para el transporte. También existen facilidades en cuanto a la carga burocrática en las actividades de comercio, producción y exportación. Otro factor importante es la naturaleza de la materia prima ya que es muy fácil de almacenar y se puede acceder en cualquier tiempo del año y existe una gran oferta. Es necesario también resaltar que en la región estudiada existe una amplia oferta laboral.

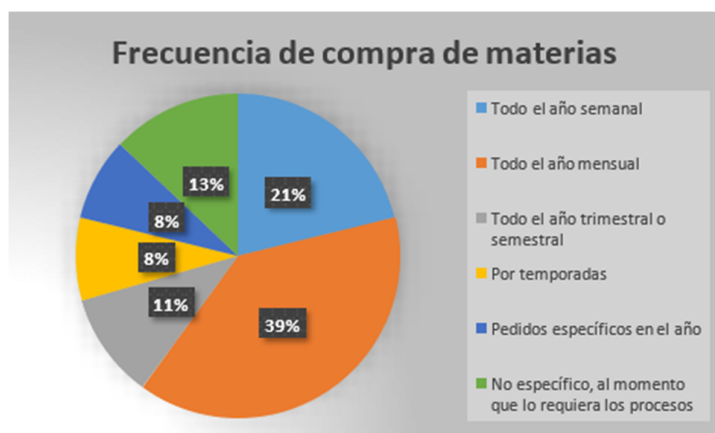
Figura 13

Registro de materias primas

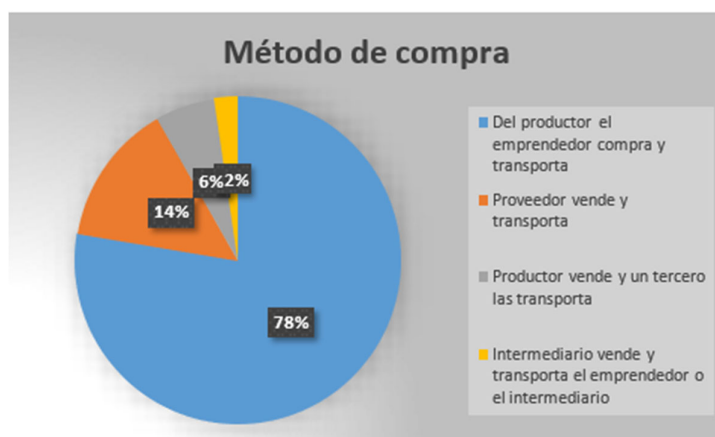


Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

El sistema para el registro de materias primas utilizado por una amplia mayoría del 62% es básico, sin el uso de softwares avanzados. Mientras el 20% de los artesanos no lleva ningún tipo de registro. Es necesario destacar también que un 13% de los artesanos lleva una contabilidad exhaustiva contrario al 5% restante que lleva su contabilidad de forma sencilla a través de Excel o en físico.

Figura 14*Frecuencia de compra de materias***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

Por lo general la forma en la adquieren los productores es durante todo el año con el 71% de los encuestados. Mientras que el 8% lo realiza por temporadas o por pedidos específicos en el año con el 8%. Mientras el 13% no tiene un patrón específico y realiza sus compras conforme la producción lo requiera.

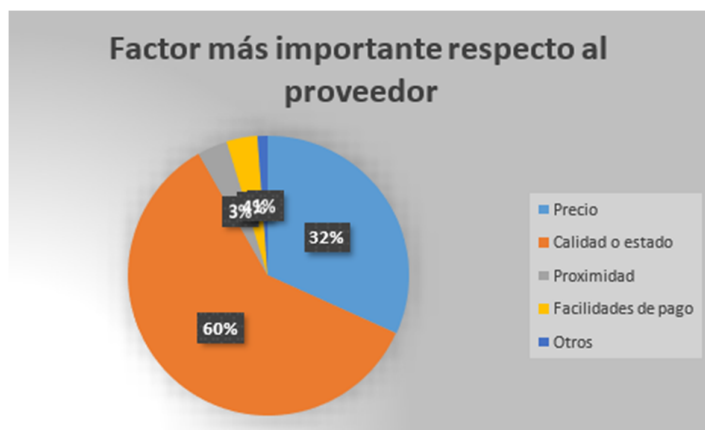
Figura 15*Método de compra***Fuente:** Encuesta aplicada a los macaneros

El método de compra predilecto con el 78% consiste en que el emprendedor compra directamente al productor y asume el mismo los costos del transporte. El segundo

método usado con el 14% consiste en que un proveedor le vende al emprendedor y asume el transporte. Finalmente, el otro método usado con el 6% que consiste en un proveedor que vende y a través de un tercero realiza el transporte.

Figura 16

Factor más importante para escoger el emprendedor



Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

Al momento de escoger un proveedor los dos factores que más influyen en la decisión con localización o estado con el 60% del total y el precio con el 32%.

Figura 17

Sistema de devoluciones



Fuente: Encuesta aplicada a los macaneros

Con respecto al manejo de las materias primas la gran mayoría el 91% no tiene un sistema para realizar devoluciones o lo realiza de forma informal.

Propuesta

A través de la revisión bibliográfica realizada durante gran parte del trabajado investigativo, se analizó en primera instancia las características de los textiles y sus derivados. A si como también las distintas técnicas que se pueden emplear en estos tipos de productos. Partiendo de esta premisa se profundizó en el tema más específico de las macanas de Gualaceo, cuya elaboración se basa principalmente en la técnica denominada Ikat.

Esta situación dota de una caracterización específica y única a las macanas. Dichos productos están cargados con un fuerte componente cultural que se refleja en sus diseños, un gran componente patrimonial debido a la transferencia del conocimiento de la técnica de Ikat, y también tiene un peso simbólico para la región en donde se elabora, debido a como representa a un grupo específico de la sociedad.

Por este motivo tras el análisis previo, se consideró todo el proceso productivo de las macanas y se priorizó la gestión logística de las materias primas, con motivo de buscar métodos que permitan a los macaneros mejorar su proceso productivo y de esta manera ayudar a expandir sus perspectivas a futuro ya sea a nivel nacional o en mercados internacionales. Para la obtención de la información necesaria en el cumplimiento de los objetivos planteados a través de una encuesta en formato de Likert y de selección múltiple se delimitaron los elementos que permitieron establecer un mapa de la situación de la gestión logística del sector macanero.

De los resultados obtenidos se obtuvieron las siguientes características determinantes para la aplicación de un modelo para la gestión de las materias primas y que condicionan que modelo seguir:

- Características de las materias primas: Las materias primas utilizadas por el sector macanero son únicas y existen muy pocos o ningún sustituto que pueda cumplir la misma función en el proceso productivo. También su vulnerabilidad a los desastres naturales implica que se necesita tener planes de contención que pueden solventar cualquier problema que surja

durante el proceso productivo. El precio de estos insumos respecto a los ingresos que generan los macaneros consideran ligeramente alto, también la distancia desde el lugar que producen hasta donde se puede obtenerlos es intermedia y no representa grandes problemas para el desarrollo de la actividad del productor. Sin embargo, entre las principales ventajas esta la gran oferta y accesibilidad durante el año de las materias primas, así como su facilidad de almacenamiento.

- Características de la infraestructura física: De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas los macaneros consideran que la infraestructura de la ciudad y la infraestructura vial están en un estado aceptable y no representan dificultad alguna para el transporte de materias primas, también hay que mencionar que existe una vulnerabilidad a fenómenos naturales tanto como para el transporte y actividades de comercio.

- Características varias del entorno: En términos de las regulaciones gubernamentales existe cierta facilidad en cuanto a actividades exportaciones, producción y comercio se refiere. En la región existe una baja oferta de maquinaria, tecnologías e instrumentos para las actividades diarias del proceso productivo. Finalmente, respecto a la oferta de personal no es tan alto, pero es suficiente para el desarrollo adecuado de las actividades de los macaneros.

- Características de la gestión logística: En cuanto a la gestión los macaneros en su amplia mayoría llevan un registro básico de cantidades de sus inventarios, o por lo contrario una porción considerable de ellos no lleva ningún tipo de registro, siendo que la adquisición de materias primas se lo realiza principalmente durante todo el año sea semanal, mensual o trimestral, y estos en su mayoría no cuenta con un sistema para realizar devoluciones de materia prima.

- Características de la producción: Este sector en su mayoría ya tiene más de 7 años de funcionamiento lo que significa estabilidad y experiencia donde sus principales fuentes de ingreso se han centrado la provincia de Azuay y el cantón de origen. Siendo lo más común una

producción baja y en menor medida de forma constante en el año y por temporadas. Siendo que la exportación no es el destino de la producción de los macaneros y en el caso de darse esa actividad los principales mercados a los que se destina son Norteamérica y la Unión Europea.

Todas estas características limitan que tipo de modelo se debe aplicar para la gestión logística, de todos los modelos revisados en anteriores apartados se puede considerar los siguientes modelos en concordancia con las características del sector macanero: el propuesto por Ramírez, et al. (2020) que indica que son clave en la gestión logística como el proceso de planificación, la mejora tecnológica en la medida de que el método de producción lo permita, formalidad de los procesos de distribución y abastecimiento, y finalmente se puede considerar la inclusión de personal cualificado o la obtención de dicho conocimiento especializado.

De igual manera Ramírez y Rodríguez (2012) desde un enfoque más práctico propone el modelo SCOR o Supply Chain Operations Reference de sus siglas en inglés, como herramienta para la gestión de la cadena de suministro que cumple con varias de las necesidades del sector macanero, así como guarda similitud con el modelo citado anteriormente.

El modelo SCOR en términos generales tiene las siguientes características:

- Está compuesto por cinco elementos básicos que constituyen de manera fundamental el eje rector del modelo SCOR. Estos son planeación, aprovisionamiento, producción, distribución y devoluciones.
- El modelo propuesto se divide en cinco niveles para la gestión de la logística en la administración de una empresa, de todos los niveles en que consiste este modelo el propuesto inicialmente es el nivel 1, que tiene como eje principal los procesos de administración que se mencionaron en el anterior punto. Es necesario resaltar que los cuatro niveles restantes no se consideran por la complejidad que implica su implementación y su incompatibilidad con la naturaleza del sector artesanal.

Conclusiones, Recomendaciones, Trabajos Futuros

Conclusiones

La revisión bibliográfica de la gestión logística en los procesos productivos artesanales permitió profundizar en la técnica del ikat que hace uso exclusivo de pigmentos naturales y suele llevar un tiempo considerable antes de utilizar la materia prima en su elaboración. Esta característica artesanal de las macanas se analizó conforme con los componentes de la gestión logística: infraestructura, transporte, almacenamiento y documentación. De esta manera se desarrollaron los instrumentos que permitieron obtener la información necesaria para el diagnóstico de la gestión logística en el sector macanero.

De los resultados obtenidos durante la investigación se observa que una de las principales debilidades del sector macanero en cuanto respecta a la gestión logística, es la informalidad de muchos de los procesos que son necesarios para el correcto funcionamiento de la misma. De igual manera existe una amenaza latente en la forma de la materia prima, si bien abunda la cantidad disponible de insumos para la producción la dependencia de productores únicos y la constante amenaza de fenómenos naturales a su producción puede ser perjudicial para el buen desarrollo de proceso productivo, esta situación se acentúa aún más cuando tomamos en consideración que son escasos o inexistentes los productos que podrían sustituirlos en caso de ser necesario. A nivel de entorno, este es amigable ya sea a través de bajas regulaciones en las actividades diarias del macanero, o una infraestructura decente, o a su vez una decente oferta laboral que le permita al productor suplir sus necesidades de mano de obra.

Estos hallazgos permitieron delimitar el tipo de modelo recomendado para la gestión logística, como el SCOR quien se adapta a las deficiencias de la gestión logística de las materias primas, a las limitaciones de la infraestructura física, a las amenazas del entorno como el clima y la baja cantidad de oferentes de materias primas, así como también las características especiales que implica la producción artesanal. Es así como este modelo es el más adecuado

para su implementación sin causar interferencias en el proceso productivo de las macanas.

Recomendaciones

Respecto a la gestión logística si bien es cierto se sugirieron unos modelos en los apartados anteriores, lo que es fundamental es primero regularizar y normalizar los registros de insumos, lo segundo es la formalización de los métodos de compra para lo cual será necesario aplicar formatos básicos para su manejo, sino que también será indispensable una planificación formal que permita al macanero desenvolverse de mejor manera ante cualquier adversidad.

Trabajos futuros

Respecto al apartado investigativo, imperativo complementar la presente investigación con datos mucho más detallados de las materias primas que consume el sector macanero, ya que esta permitirá encontrar algún sustituto o por el contrario mejorar la oferta de los insumos requeridos en el proceso productivo. También es necesario profundizar aún más en otras áreas de gestión de los macaneros, porque de esta manera permitirá una visión más amplia de la situación de los productores y por ende una mejor toma de decisiones.

Referencias

- Aburto, J. (2014). Evaluación de uso del Sistema de Información para la Gestión Logística de Insumos Médicos (SIGLIM) en la gestión de medicamentos en el centro de salud Camilo Díaz, Boca De Sábalo, Rio San Juan Julio–Diciembre del 2013 . *Tesis de Licenciatura*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Bustos, C. E. (2012). La gestión de insumos mediante logística inversa en el sector artesanal. *Tesis Doctoral*. Universidad de la Laguna.
- Calderón, S. A. (2015). Diseño de un modelo de gestión logística para importaciones de insumos agrícolas para la Empresa Importadora Industrial Rosero de la ciudad de Riobamba-Ecuador, para el año 2014 . *Tesis de Ingeniería*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba.

- Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Moreno, Y., & Nava, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y Administración*, 60(1), 181-203.
- Cevallos, P. (2015). Modelo de gestión para la recepción, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos e insumos médicos en la maternidad, “Virgen De La Buena Esperanza” De Esmeraldas . *Tesis Doctoral*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas.
- Correa, P. Y. (2017). Analizar y rediseñar el proceso de la gestión logística de compra de productos e insumos nacionales, en la empresa Técnica Avícola SA utilizando la metodología Business Process Management. *Tesis de Ingeniería*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Covos, J. S. (2021). Desarrollo de una aplicación móvil basado en framework Ionic para la gestión logística usando el modelo de gestión SCOR en una distribuidora de insumos médicos. *Tesis de Licenciatura*. Universidad César Vallejo, Lima.
- El Telégrafo. (30 de Junio de 2015). La macana, el artesanal tejido de Gualaceo.
- Escudero, M. (2013). *Gestión logística y comercial*. Ediciones PARainfo, SA.
- Etienne, J. (2009). *Háblame de la Artesanía*. Darantiere: Impresiones UNESCO.
- Faichin, E. (2018). Modelo de gestión logística paradisminuir costos logísticos en ferretería Ruiz SAC. (*Tesis en licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca*), 39.
- Flores, J., & Calderón, A. (2014). Análisis de las políticas públicas de fomento a las artesanías en México. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 24(2), 9-28.
- Galiana, J., Mira, J., Soler, D., & García, D. (2010). *Gestión del transporte*. Barcelona: Marge Books.
- García, R. (2020). Gestión logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa

- Oriental del Lago. *Gestión logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriental del Lago*, 4(14), 108-122.
- Lacalle, G. (2013). *Gestión logística y comercial (Edición 2013)*. Editex.
- Limo, A. L. (2021). Propuesta de mejora en la gestión de un almacén para incrementar la disponibilidad de productos en una empresa distribuidora. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Madriz, D. A. (2017). Estrategias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad y la calidad del servicio en hoteles y posadas del Estado Táchira. . *Provincia*(38), 11-36.
- Martínez, V. J., De la Hoz, B. J., García, G. J., & Molina, I. (2017). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico. *Revista Espacios*, 38(58), 13-18.
- Matos, H. M. (2020). Aplicación de la gestión logística para mejorar la productividad del almacén insumos de la Empresa Agroindustrial Santa Ana SAC. *Tesis de Ingeniería*. Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Miranda, F. G., & Tamayo, A. A. (2018). Propuesta de un proceso de gestión logística para las mypes cafetaleras ubicadas en el departamento de Cerro de Pasco, provincia de Oxapampa, distrito de Villa Rica; con el objetivo de incrementar su productividad. *Tesis de Ingeniería*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Limas.
- Municipio de Gualaceo. (2022). *Paño de Gualaceo, Gestión y Legado. Cuaderno de gestión cultural del municipio de Gualaceo*. Gualaceo.
- Onofre, M. N. (2018). Analisis del sector textil y su incidencia en el Producto Interno Bruto del Ecuador, periodo 2012-2017 . *Tesis de Licenciatura*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Orellana, J., & Solorzano, A. (2020). Análisis de las nuevas tendencias de distribución en

- modelos de gestión logística para Mipymes importadoras de Guayaquil . *Tesis de Ingeniería*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Ortiz, A., Izquierdo, H., & Monroy, C. (2012). Modelo de gestión logística para pymes industriales. (*Tesis de masterado, Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales UPM*).
- Palacios, C. (2012). Los sombreros de paja toquilla un Producto Artesanal. (*Tesis de licenciatura, Universidad San Francisco de Quito*).
- Penley, D. (1988). *Paños de Gualaceo*. Cuenca: CIDAP.
- Quiñones, J. L. (2020). Aplicación de la gestión de inventarios para reducir costos logísticos de una empresa comercializadora de insumos pecuarios. *Tesis de Ingeniería*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Ramírez, A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y distribución de mercancías*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Ramírez, F. A., Madriz, D. A., Bravo, A. J., Ugueto, M. G., & Sierra, M. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(2), 8-15.
- Ramírez, L. N., & Rodríguez, D. R. (2012). Diseño de la gestión logística para la cadena productiva de la papa criolla en el municipio de El Rosal Cundinamarca. Caso proveedores de insumos. *Gestión y Sociedad*, 5(1), 133-145.
- Romero, A. (2022). Análisis del proceso logístico de insumos médicos de una empresa ubicada en la ciudad de Guayaquil-Ecuador. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil.
- Saldaña, S. (2018). Gestión logística y su influencia con la calidad de los productos en la panadería San Carlos Huánuco 2016. *Tesis de Licenciatura*. Universidad de Huánuco, Huánuco.

- Sandoval, L. T., & Wiken, A. M. (2020). Propuesta de un sistema de gestión de activos fijos e insumos en la empresa Puertoriente Logística y Transporte SAS. *Tesis de Ingeniería*. Universidad Antonio Nariño, Villavicencio.
- Takeyama, K. (2017). Mercado actual y futuro de las artesanías del mundo. (*Tesis de masterado*).
- Valdivieso, A. P., Siluk, J., & Michelin, C. (2022). Análisis prospectivo estratégico del sector textil productivo ecuatoriano para incrementar la competitividad en las exportaciones. *Revista Sigma*, 9(2), 12-24.
- Vélez, C., & Tungasaca, M. (2019). Modelo de Gestión Integral para la Internacionalización de la Macana Ikat de Gualaceo en Azuay . (*Tesis de licenciatura, Universidad del Azuay*).