



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGIA

**CAPÍTULO: ANSIEDAD, ESTRÉS Y SÍNDROME DE
BURNOUT EN ODONTÓLOGOS Y ESTUDIANTES DE
ODONTOLÓGIA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGO**

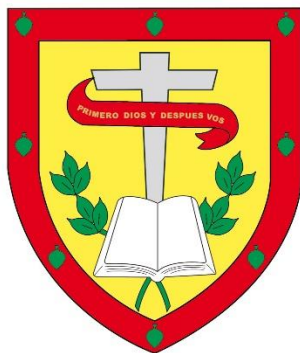
AUTOR: CARLA ANTONELA TORRES CASTRO

DIRECTOR: DRA. MARIA DE LOURDES CEDILLO ARMIJOS

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**CAPÍTULO: ANSIEDAD, ESTRÉS Y SÍNDROME DE
BURNOUT EN ODONTOLOGOS Y ESTUDIANTES DE
ODONTOLOGÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGO**

AUTOR: CARLA ANTONELA TORRES CASTRO

DIRECTOR: DRA. MARIA DE LOURDES CEDILLO ARMIJOS

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Carla Antonela Torres Castro Nombres portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0107628851**. Declaro ser el autor de la obra: “**CAPÍTULO: ANSIEDAD, ESTRÉS Y SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTOLOGOS Y ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA**”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cuenca, **16 de febrero de 2023**



F:

Carla Antonela Torres Castro

C.I. 0107628851

Introducción

La alta exigencia laboral y académica dentro del campo de la odontología han dado como resultado que los profesionales y estudiantes generen una inadecuada capacidad de sobrellevar este ritmo de vida, provocando que padezcan elevados niveles de ansiedad, estrés y en algunos casos se desencadene el síndrome de burnout. Por tal motivo, se realiza este trabajo de revisión bibliográfica para la elaboración de este capítulo y así comprender cuales son los detonantes que originan la ansiedad, estrés y el síndrome de burnout, como poder identificarlos y cómo actuar ante esto, es de gran relevancia el poder identificar los síntomas antes de que se agrave el cuadro porque puede afectar en gran medida el estilo de vida y en casos ya muy extremos puede terminar en el suicidio de la persona afectada.

El tener conocimiento sobre la ansiedad, estrés y el síndrome de burnout dentro del campo odontológico, es de suma importancia, ya que ayuda a los profesionales y estudiantes a entender el motivo por el cual se sienten de cierta forma, por ello, el comprender cuales son las causas y los factores desencadenantes para que se desarrollen nos permitirá tener un mejor empeño en el ámbito laboral y académico.

La ansiedad se la comprende como una respuesta emocional generada por un conjunto de manifestaciones fisiológicas ante una situación o estímulo; comparativamente con el estrés, este suele ocasionar menos respuestas emocionales y se puede tener más control, pero en caso de que empeore puede perjudicar la rutina diaria del individuo, dando como consecuencia el desarrollo del síndrome de burnout, que se da como resultado de un estrés crónico, provocando un estado de debilidad físico y psíquico, que altera la personalidad y la autoestima del profesional.

Para poder diferenciarlos se tiene que identificar los síntomas que presentan cada uno y conocer en qué manera puede afectar el rendimiento del especialista y del estudiante de odontología al presentar estas emociones negativas dentro de su campo.

1.- Odontología

Es una rama perteneciente a las ciencias de la salud, enfocada en el bienestar y tratamiento del sistema estomatognático, es una carrera de suma importancia porque se enfoca en el cuidado de todas las patologías o dolencias que aparecen en cabeza, cuello y boca.

Se centra en los diversos procedimientos que restauran la salud del paciente, van desde leves como una restauración hasta los más complejos como cirugías maxilofaciales, donde el estudiante o profesional deben tener un amplio conocimiento obtenido por haber estudiado por 5 años englobando diferentes cátedras (operatoria dental, rehabilitación oral, odontopediatría, endodoncia, medicina interna, periodoncia, farmacología, entre otro más) fuera de su respectiva especialidad, a esto se tiene que sumar su ética y habilidad practica para poder realizar los diversos tratamientos.

2.- Ansiedad.

Las personas que siguen odontología, al ser una carrera perteneciente al área de las ciencias de la salud, tienen más probabilidad de padecer procesos de ansiedad, se estima que los estudiantes de esta rama tienen una alta prevalencia en cuadros ansiosos, esto puede ser provocado por el ambiente familiar, estado económico, el tener que cursar asignaturas pendientes de cursos anteriores, el ambiente académico que exista en la universidad y la exigencia que se presenta al tener que conseguir pacientes para cumplir con sus requisitos de prácticas clínicas. ⁽¹⁾

En el campo laboral los especialistas tienden a padecer ansiedad, esto es causado por la atención a los pacientes, en especial cuando son poco colaboradores o se trata de niños, por ejemplo, el personal que trabaja en ministerios, experimentan altos niveles de ansiedad al tener poco tiempo para poder realizar sus procedimientos de forma completamente eficaz. ⁽²⁾⁽³⁾

La ansiedad es el resultado que se genera ante una futura amenaza, que puede variar dependiendo de la intensidad y tiempo transcurrido, provocando que el estudiante o profesional entren en un estado de alarma al alterarse el sistema sensorial, que se puede presentar como una respuesta negativa a nivel cognitivo, fisiológico y motor, en cada uno de estos parámetros se señalan distintos síntomas o signos que nos permiten evidenciar cuando se presenta un cuadro de ansiedad. ⁽⁴⁻⁷⁾

2.1.- Trastorno de ansiedad y sus tipos

2.1.1.- Trastorno de ansiedad por separación

Se presenta en estudiantes que tuvieron que dejar sus hogares para estudiar en universidades fuera de su localidad, también en recién egresado que proceden a realizar la rural en distintas zonas del país, de igual manera en profesionales que les ofrecen plazas de trabajo lejos de su hogar y deben de dejar a sus familias. ^(6,8-10)

Se evidencia al experimentar un malestar recurrente cuando se tiene que abandonar el hogar, esto puede impedir la ejecución de las actividades diarias, genera problemas a nivel familiar, laboral y académico. ^(6,8-10)

2.1.2.- Fobia específica

Puede evidenciarse cuando el estudiante o profesional de odontología experimenta un peligro que causa que se ponga ansioso ocasionando que experimente taquicardia, rigidez o transpiración, puede darse diversas fobias, por ejemplo, la hematofobia (fobia a la sangre), aicmofobia (fobia a objetos cortopunzantes). ^{(6) (11,12)}

Al presentarse estas fobias la persona puede dejar su labor como forma de lidiar con su malestar, se puede llegar a extremos como desmayarse o no poder atender a su paciente de forma adecuada. ^{(6) (11,12)}

2.1.3.- Trastorno de ansiedad social

Dentro del ámbito odontológico el tener este trastorno puede ser algo muy negativo, ya que, no permite trabajar de forma adecuada al odontólogo con su auxiliar o paciente, causándole conflicto el interactuar en conversaciones con el paciente al hacer la historia clínica o a la hora de tratarle su dolencia, ocasionando un posible mal diagnóstico y un mal pronóstico. ^(6,13)

2.1.4.- Agorafobia

Se conoce como el miedo que se hace presente cuando el académico o profesional se encuentran en lugares abiertos como la clínica odontológica o universidad, cerrados como el consultorio dental o aula de clases, pueden llegar a ser situaciones soportadas con gran

dificultad, en algunas veces la compañía de compañeros de clases o del auxiliar hace más llevadera la sensación de ansiedad que se puede llegar a experimentar. ⁽⁶⁾⁽¹⁴⁾

2.1.5.- Trastorno de ansiedad generalizado

Este trastorno se lo asocia con una fuerte intolerancia que produce una gran inseguridad sobre el cómo se puede ejecutar un adecuado diagnóstico y tratamiento para el paciente odontológico, esta fuerte inquietud generada en el estudiante u odontólogo causa una severa ansiedad, ocasionando que no proceda de la mejor forma posible en la consulta dental. El tener preocupaciones extremas agobia de manera muy brusca, disminuyendo la efectividad del profesional o estudiante. ^(6,15)

2.2.- Prevalencia

Se estima que aproximadamente la prevalencia de ansiedad en la carrera de odontología en 2017 fue mayor en el género femenino con un porcentaje de 66,8 en comparación con el masculino, en el año 2018 en la edad de 21 años la ansiedad fue de un 67.3% y en un rango de 23 a 25 años de 11,2%, en el 2019 de un 44% en un rango de edad de 20 a 29 años. ⁽¹⁶⁾

2.3.- Signos y síntomas

Nivel Cognitivo:

- Distrés.
- Tensión.
- Preocupación.
- Pánico.
- Inseguridad.

Nivel fisiológico:

- Fluctuación de la frecuencia cardiaca y presión arterial.
- Hiperhidrosis.
- Arritmias.
- Malestar gastrointestinal.
- Cefaleas.
- Temblor en extremidades superiores.

- Taquipnea.
- Xerostomía.
- Disfagia.

Nivel motor:

- Manos inquietas.
- Ganas de llorar.
- Aumento o disminución del apetito.
- Movimientos involuntarios.

3.- Estrés.

Los estudiantes de odontología presentan niveles muy elevados de estrés debido a factores internos (la presión que se ejerce en uno mismo) y factores externos (presión que se genera por parte del ambiente familiar o social), que ocasionan una reacción física, emocional, cognitiva y conductual. ⁽¹⁷⁾

Es la sensación que experimenta el odontólogo ante un estímulo externo que genera una alteración fisiológica, supera la capacidad para poder confrontar la presión que se siente al ser expuesto a un entorno negativo.

Se diferencia de la ansiedad porque este se relaciona directamente con la forma en cómo el estudiante o el profesional enfrentan la exigencia que conlleva su profesión, mientras que la ansiedad es la reacción emocional que puede experimentar ante cierta amenaza. ⁽¹⁸⁻²⁰⁾

3.1.- Tipos de estrés

Al hablar del estrés se lo hace de forma general, para poder tener un mejor entendimiento de cómo se presenta es imprescindible saber sus tipos y como se les puede diferenciar, sabiendo, así como se lo puede gestionar.

3.1.1.- Eustrés

Se conoce como el estrés bueno, debido a que se vincula directamente con la dopamina que secretan el estudiante o el profesional, esto genera una sensación de placer, se asocia

a situaciones positivas que causan bienestar y motiva al odontólogo, por ejemplo, cuando se hace un procedimiento odontológico que resulta favorable y bueno para el paciente, también el obtener una buena calificación después de haber pasado una larga noche estudiando o realizando trabajos, esto causa que el cuerpo se encuentre en total equilibrio físico, biológico y químico; se tiene que recalcar que mientras el odontólogo no sobrepase el umbral del estrés se considera como algo bueno porque no afecta la salud mental del individuo. ^(17,21)

3.1.2.- Distrés

Asociado a lo negativo por parte del odontólogo, presenta altos niveles de cortisol, se considera como el estrés malo, en diferencia al eustrés, este produce frustración y mucha presión en el individuo, generando una sensación de malestar, irritabilidad, fatiga y bajo desempeño, se puede presentar cuando el profesional no tiene gusto por la carrera y se ve forzado a laborar en algo que le disgusta todos los días, pasa lo mismo con el estudiante, cuando las materias no son de su agrado o el catedrático que las imparte tiene conflictos con el estudiante causándole pesar y niveles muy altos de ansiedad o depresión. ^(17,21)

3.2.- Prevalencia

Los niveles de estrés en odontólogos en el año 2017 fue un 54,7% con mayor incidencia en las mujeres en comparación con los hombres, en 2018 al tener 21 años el porcentaje fue de 42,8% y entre el rango de edad de 23 a 25 años de 11,9% y en el 2019 de un 11%. ⁽¹⁶⁾

3.3.- Signos y síntomas

- Asma o urticaria.
- Sistema inmunológico bajo.
- Hipertensión.
- Colitis nerviosa.
- Gastritis.
- Ulceras.
- Rinitis alérgica.
- Aftas bucales.
- Elevados niveles de cortisol.
- Cansancio.

- Fatiga.
- Tensión.
- Pánico.
- Insomnio.

3.4.- Causas

Para que se presente en el estudiante o profesional tendrían que estar sometido a una gran sobrecarga laboral o académica, falta de tiempo para cumplir sus trabajos, falta de adaptación al ritmo de vida que llevan en la universidad o en el consultorio, exceso de responsabilidad, entorno desagradable, conflictos con el personal estudiantil o laboral y, época de evaluaciones. ^(22,23)

4.- Síndrome de burnout.

Padecimiento que se da como resultado de un desgaste excesivo crónico relacionado con la gran carga de actividad laboral que puede generar un desequilibrio afectando la capacidad del profesional para realizar su trabajo de forma adecuada.

Dentro del campo profesional se experimenta una gran presión al realizar tratamientos, por ejemplo, el realizar operatorias dentales, ya que, se tiene que tomar en cuenta factores como la forma de contorno, resistencia y de retención, la correcta remoción de esmalte y dentina cariada, un adecuado acabado de las paredes, márgenes y una apta limpieza de la cavidad.

El exhausto trabajo que implica el ser un profesional de la odontología implica tener alto conocimiento de la anatomía dental, adecuado manejo de los instrumentos rotarios, técnicas de aislamiento y amplio conocimiento de la simetría y armonía facial para dar un resultado apto y favorable al paciente.

Los expertos de salud son los más vulnerables a componentes que desencadenan estrés gremial asociado al síndrome de Burnout, que suele perjudicar a su manejo gremial y a la calidad de su atención, provocando ordinarios reclamos a causa de los usuarios, síndrome de Burnout como un desgaste gremial progresivo que empieza con niveles desmesurados y prolongados de estrés gremial evidenciado por la irritabilidad, cansancio y tensión. ⁽²⁴⁾

El síndrome de Burnout perjudica de manera considerable al funcionamiento gremial por condicionar una baja productividad, inadecuado clima gremial, falta de cooperación y ausencia de trabajo interdisciplinario del equipo de salud. ⁽²⁴⁾

4.1.- Signos y síntomas

Se presentan cuando el estrés se vuelve crónico, donde el individuo se encuentra en un entorno negativo, situaciones de necesidad o dependencia. ⁽¹⁸⁾

- Agotamiento.
- Ansiedad.
- Depresión.
- Agresividad.
- Poca motivación.
- Fatiga crónica.
- Tensión muscular.
- Problemas de atención.

4.2.- Prevalencia

Aproximadamente el 67,4% de mujeres odontólogas presenta el síndrome de burnout y los hombres un 32,6%, en un rango de 20 a 29 años el promedio es de un 18,6%, de 30 a 39 años el 55,8% lo padece y los de 50 a 59 años se estima que el 11,6% de odontólogos lo tiene. ⁽²⁵⁾

4.3.- Causas

Al trabajar en un espacio tan delicado y disminuido el odontólogo genera gran tensión a la hora de trabajar, también el tiempo limitado que tiene para poder ejecutar el tratamiento entre paciente y paciente, la mala postura ergonómica que puede afectar la salud del individuo, el hacer maniobras forzadas para poder manejar de forma adecuada el instrumento rotario y que este no lastime los tejidos blandos del paciente o la falta de iluminación que dificulta el campo de visión. ⁽²⁶⁾

Es importante conocer que el síndrome de burnout está determinado por 3 limitantes, los cuales son:

- Despersonalización: Frustración, miedo, pérdida de interés, irritabilidad, falta de tolerancia, cambios de ánimo, inadecuado desempeño personal, grupal y social. (25,27,28)
- Agotamiento emocional: Falta de energía, cansancio físico y mental, desgaste emocional. (25,27,28)
- Ineficacia personal: Mal desempeño laboral, conductas poco éticas (impuntualidad, mala atención al paciente), falta de interés laboral y familiar. (25,27,28)

5.- Recomendaciones para manejar las emociones negativas antes que se presenten.

- Identificar cuando se empieza a sentir saturado o cansado, lo más recomendable es detenerse un momento y tomar un respiro.
- Tener actividades extracurriculares que ayuden al cuerpo y a la mente a relajarse, por ejemplo, salir a caminar, hacer yoga, meditar o realizar algún tipo de deporte.
- Intentar en lo posible tener un buen horario de sueño.
- Evitar sobrepensar las situaciones.
- No exigirse más de lo debido.
- Hacer ejercicio mínimo 30 minutos 3 veces a la semana.

6.- Recomendaciones para manejar las emociones negativas después que se presentan.

- Acudir a consulta psicológica.
- Hacer ejercicios de meditación o respiración para tranquilizar la mente y que el cuerpo se relaje.
- Tener una rutina diaria bien organizada.
- Escribir en un cuaderno todas las emociones que se siente en el momento para poder ser consciente de ellas y manejarlas adecuadamente.
- Hacer ejercicio diario y mantener una buena alimentación, con el tiempo se empezará a generar una sensación de bienestar.

- Pedir permiso en el trabajo o en la universidad para tomarse un descanso de unos días hasta que el cuerpo se regule y se sienta un poco más descansado.
- Para poder mejorar el insomnio, es recomendable establecer un horario de sueño generando que este se empiece a regular.

Conclusión

La ansiedad, estrés y el síndrome de burnout, son emociones que se hacen muy presentes en el campo de la odontología, por ende, el estudiante o profesional debe de saber identificar cuando se empieza a generar un cuadro de alguna de estas emociones negativas, para que estas no empeoren con el tiempo dificultando sus estudios, trabajo, entorno familiar o social, por tal motivo no se tienen que tomar a la ligera, ya que, al ser personas que trabajan con pacientes pueden llegar a perjudicarlos al hacer mal su trabajo, por ello se recalca la importancia que tiene la salud mental y como es que afecta todo el entorno si no se encuentra estable. El profesional o estudiante trabajan bajo mucha presión, por el tiempo que tienen con cada paciente, la complejidad de los tratamientos o si el paciente es muy poco colaborador, generan gran tensión en el cuerpo y cansancio mental, por eso se recomienda que tenga actividades aparte de su entorno profesional para que así pueda despejar su mente y relajar su cuerpo, de esa manera sus niveles de ansiedad o estrés se verán disminuidos evitando que se derive en un cuadro de síndrome de burnout.

Referencias bibliográficas

1. Galindo SB, Moreno IM, Muñoz JG. Prevalencia de Ansiedad y Depresión en una Población de Estudiantes Universitarios: Factores Académicos y Sociofamiliares Asociados. *Preval Anxiety Depress Disord Univ Students Assoc Acad Socio-Family Factors* [Internet]. 2009;20(2):177–87. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=44256398&lang=es&site=ehost-live>
2. Ocas Rodriguez LI. Estrés, ansiedad y depresión en el personal de salud del primer nivel de atención durante la pandemia de covid – 19. lima, 2020 [Internet]. Vol. 16. UNIVERSIDAD PERIANA CAYETANO HEREDIA; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9053>
3. Alejandro A, Ort E, Educativos P, Psicolog E, Ang I, Gonz L. Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés Introducción. *Humanidades Medicas* [Internet]. 2018;18(3):697–717. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=84316>
4. Ruíz M, Flórez CAR, Rodríguez ENR. Prevalencia de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios de la ciudad de Bucaramanga y su área Metropolitana [Internet]. Universidad Cooperativa de Colombia; 2020. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/9d2b8d10-64d3-4f03-b44c-9bd641f87ddf/content>
5. Velasteguí Diana MP. ESTADOS DE ÁNIMO, ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DURANTE LA CRISIS SANITARIA COVID-19. *Rev Psicol UNEMI* [Internet]. 2021;5:10–20. Disponible en: <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1275/1299>
6. Arango Celso, Ayuso José, Vieta Eduard, Bagny Alexandra, Baeza Inmaculada, Bobes Teresa, López Pilar SP. Asociación Americana de Psiquiatría, Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5). 5a ed. Arlington: Asociación Americana de Psiquiatría; 2014. 189–190 p.
7. De Los M, Flores Tapia Á, Chávez Becerra M, Aragón Borja LE. Situaciones que generan ansiedad en estudiantes de Odontología Situations that generate anxiety in students of Dentistry la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). *J Behav Heal Soc Issues* [Internet]. 2016;8(2016):35–41. Disponible en: www.journals.unam.mx/index.php/jbhsi
8. Figueroa A, Soutullo C, Ono Y, Saito K, Candelas-muñoz TA, Hernández-gonzález C, et al. Capítulo F.2: Ansiedad por Separación. En: Soutullo C, editor. IACAPAP e-Textbook of Child and Adolescent Mental Health [Internet]. España: Geneva: International Association for Child and Adolescent Psychiatry and Allied Professions 2016.; 2016. p. 1–26. Disponible en:

https://iacapap.org/_Resources/Persistent/231c6a1ca2a79c8563ff2fbc006eb3196dde4462/F.2-SEPARATION-ANXIETY-SPANISH-2016.pdf

9. Cortés M. “ Trastorno De Ansied Ad Por Separación : Psicopatología Y Evaluación ” [Internet]. Universidad de La Laguna; 2019. Disponible en: <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/21490>
10. Chacón E, Xatruch D, Fernández M, Murillo R. Generalidades sobre el trastorno de ansiedad. Rev Cúpula [Internet]. 2021;35(1):23–36. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf>
11. Bados A. FOBIAS ESPECÍFICAS [Internet]. UNIVERSIDAD DE BARCELONA; 2017. Disponible en: [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/115722/1/Fobias específicas.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/115722/1/Fobias%20específicas.pdf)
12. Cairós Grillo A. Fobia específica: diagnóstico, evaluación y tratamiento [Internet]. UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA; 2019. Disponible en: [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/14599/Fobia Especifica Diagnostico, Evaluacion y Tratamiento .pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/14599/Fobia%20Especifica%20Diagnostico,%20Evaluacion%20y%20Tratamiento.pdf?sequence=1)
13. Elizondo Y. Trastorno de ansiedad social (fobia social). Guía Consult los criterios diagnósticos del DSM-5 [Internet]. 2016;1:132–3. Disponible en: <https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/28>
14. Bados A. AGORAFOBIA Y PÁNICO [Internet]. Universidad de Barcelona; 2017. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/358/1/115.pdf>
15. Izurieta-Brito D, Poveda-Ríos S, Naranjo-Hidalgo T, Moreno-Montero E. Trastorno de ansiedad generalizada y estrés académico en estudiantes universitarios ecuatorianos durante la pandemia COVID-19. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2022;85(2):86–94. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972022000200086&script=sci_arttext&tlng=en
16. Pesántez JP, Rosales MA. Incidencia de ansiedad, depresión y estrés medida con el cuestionario DASS 21 en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca matriculados en el período septiembre 2020 - febrero 2021 [Internet]. UNIVERSIDAD DE CUENCA; 2021. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/35953>
17. Olvera MG. ESTRÉS ACADÉMICO: UNA REFLEXIÓN DE LA CONCEPTUALIZACIÓN Universidad del Centro de México Maestría en Educación. Glosa Rev Divulg [Internet]. 2020;15. Disponible en: <https://www.revistaglosa.com/articulos15>
18. Bazalar Herrera M, Balarezo López G. El síndrome de Burnout en los profesionales de Odontología. Paideia [Internet]. 2017;5(6):114–25. Disponible en: <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/901>

19. Ramos María, López José CM. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investig Cienc* [Internet]. 2020;28:75–83. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67462875008>
20. Kuaik D. Ansiedad : Revisión y Delimitación Conceptual Anxiety : Review and Conceptual Delimitation. *Summa Psicológica UST* [Internet]. 2019;16:42–50. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/334127685_Ansiedad_Revision_y_delimitacion_conceptual
21. Pedro P, Virginia S. El estrés y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad piloto de odontología [Internet]. Vol. 5. Universidad de Guayaquil -Facultad de Ciencias Psicológicas; 2020. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57055>
22. Proaño Adriana CR. ASOCIACIÓN DE LA PRESENCIA DE BRUXISMO RELACIONADO CON EL ESTRÉS ACADÉMICO PRESENTE EN ESTUDIANTES QUE CURSAN CLÍNICA I COMPARADO CON LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN CLÍNICA V DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS DE QUITO. [Internet]. UDLA; 2017. Disponible en: <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/6923>
23. Arturo Barraza Macías, Luis Alberto González García, Alejandra Garza Madero FC de L. El estrés académico en alumnos de odontología. *Rev Mex Estomatol* [Internet]. 2019;6(1):12–26. Disponible en: <https://www.remexesto.com/index.php/remexesto/article/view/236/431>
24. Lauracio Claudia LT. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Rev Innova Educ* [Internet]. 2020;2. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>
25. Orozco CNO, Salcedo DRN, Falcón VV. Síndrome de Burnout en Odontólogos del Seguro Social Campesino de Chimborazo en el año 2020 Burnout Syndrome in Dentists of the Peasant Social Security of Chimborazo in the year 2020. *Rev Sci* [Internet]. 2021;6:41–61. Disponible en: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/640#:~:text=El Síndrome de Burnout es,%2C descriptivo%2C transversal y prospectivo.
26. Casta E, Garc JE, Garc A. Prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en odontólogos mexicanos del sector educativo y privado. *Med Segur Trab (Madr)* [Internet]. 2012;58(228):246–60. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2012000300009
27. Torres Gady, Piñeiros Verónica, Moreno Andrea RE, Tamayo Jimmy MM. Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. Burnout syndrome in health professionals in Ecuador and associated factors in times of pandemic. *Rev virtual Soc Parag Med Int* [Internet]. 2021;8(1):126–36. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>

28. Vasquez Andrea HJ. FACTORES ASOCIADOS Y SÍNDROME DE BURNOUT(SBO) EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA [Internet]. UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA; 2020. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8367?locale-attribute=en#:~:text=Se describe en 3 dimensiones,severamente en sus actividades diarias.>

Carla Antonela Torres Castro portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0107628851**.
En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación
“**CAPÍTULO: ANSIEDAD, ESTRÉS Y SÍNDROME DE BURNOUT EN
ODONTOLOGOS Y ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA**” de conformidad a lo
establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los
Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica
de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de
la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la
Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de
titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144
de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, **16 de febrero de 2023**



F:

Carla Antonela Torres Castro

C.I. 0107628851