



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**  
**Mención Docencia e Innovación Educativa**

---

**CAPACITACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS EMOCIONALES**  
**PARA PREVENIR EL BULLYING**

---

*Tesis previa a la obtención del título de*  
*Magíster en Pedagogía*  
*con Mención en Docencia e Innovación Educativa*

**Autor**

Lic. Erica Susana Piña Rivera

**Tutor**

Dr. Bolívar Cabrera Berrezueta, PhD.

**Cuenca – Ecuador**

**2023**

Universidad Católica de Cuenca

Unidad Académica de Posgrado

Magíster en Pedagogía

---

CAPACITACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS EMOCIONALES  
PARA PREVENIR EL BULLYING

---

Tesis presentada por: Lic. Erica Susana Piña Rivera

Titulación: Magíster en Pedagogía

Tutor/a: Dr. Bolívar Cabrera Berrezueta, PHD.

Ciudad: Cuenca, Azuay, Ecuador

Fecha: febrero 2023

Firmado por: Lic. Erica Susana Piña Rivera

### **Dedicatoria**

El presente trabajo va dedicado a Dios, quien guía mi camino y ha permitido demostrarme que puedo lograr los objetivos que me proponga; a mi madre, María, por su apoyo y motivación constantes, a mis hijos Betsabeth, Mateo y Cisne, por ser mi aliciente; a mis hermanos y hermanas, que, de una u otra forma, me brindaron su apoyo en este sueño que hoy se hace realidad, a mis estudiantes, que me impulsaron a buscar la forma de mejorar su estancia en las aulas.

***Erica Piña Rivera***

## **Agradecimiento**

Con este trabajo quiero agradecer a todas las personas que me motivaron a emprender el viaje para cumplir este sueño que hoy se ve cristalizado. A la Universidad Católica de Cuenca, por el apoyo brindado demostrando su compromiso con la sociedad.

*Erica Piña Rivera*

### **Certificación del Autor**

Dr. Bolívar Cabrera Berrezueta, docente de la Unidad Académica de Educación de la Universidad Católica de Cuenca.

#### **CERTIFICO:**

Que el presente trabajo de titulación del Programa de Maestría en Pedagogía con mención en Docencia e Innovación Educativa, titulado “CAPACITACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA PREVENIR EL BULLYING”, ha sido elaborado por la Lic. Erica Susana Piña Rivera bajo mi dirección y asesoramiento, habiendo cumplido con las disposiciones establecidas en la normativa de Posgrado de la Universidad Católica de Cuenca.

Cuenca, agosto de 2022

Atentamente,

Dr. Bolívar Cabrera Berrezueta

### **Declaración sobre derechos de autor**

Quien suscribe, Lic. Erica Susana Piña Rivera, declaro que el presente trabajo de investigación estuvo enmarcado en la revisión bibliográfica que se describe en el marco teórico, por lo tanto, declaro que los criterios, el análisis, recomendaciones y conclusiones pertenecen a mi autoría.

Lic. Erica Susana Piña Rivera

## Índice

Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Certificación del Autor .....	V
Declaración sobre derechos de autor .....	VI
Resumen.....	XII
Abstract.....	XIII
Introducción .....	XIV
 Capítulo I. El acoso escolar o bullying .....	 1
1.1    Acercamiento conceptual.....	1
1.2    Definiciones .....	1
1.3    Antecedentes.....	2
1.4    Teorías de la agresividad .....	2
1.5    Teorías activas .....	2
1.5.1    Teoría psicoanalítica según Freud .....	2
1.5.2    Teoría etológica .....	3
1.5.3    Teoría del instinto .....	3
1.5.4    Teoría de la catarsis .....	4
1.5.5    Teoría bioquímica o genética.....	4
1.5.6    Teorías reactivas .....	4
1.5.7    Teoría del impulso .....	4

1.5.8	Teoría clásica del dolor.....	5
1.5.9	Teoría revisada de la frustración-agresión.....	5
1.5.10	Teoría interaccionista persona-ambiente .....	5
1.5.11	Teorías sociológicas de la agresión.....	5
1.5.12	Teoría del constructo.....	6
1.6	Teorías del bullying .....	6
1.6.1	Teoría humanista.....	6
1.6.2	Teoría del aprendizaje social .....	6
1.7	Factores que intervienen en el bullying .....	6
1.7.1	Factores individuales .....	7
1.7.2	Factores familiares .....	7
1.7.3	Factores socioculturales .....	7
1.7.4	Factores escolares .....	7
1.8	Tipos de acoso escolar o bullying.....	7
1.8.1	Bullying físico.....	7
1.8.2	Ciberbullyin .....	8
1.8.3	Bullying psicológico .....	8
1.8.4	bullying verbal .....	8
1.8.5	Bullying sexual .....	8
1.8.6	Bullying social .....	9
1.9	Influencia del bullying o acoso escolar en el PEA .....	9

Capítulo II: Educación emocional y competencias emocionales.....	10
2.1    Acercamiento conceptual.....	10
2.2    Antecedentes.....	11
2.3    Educación Emocional.....	12
2.3.1    Definición.....	12
2.3.2    Antecedentes.....	14
2.3.3    Fundamentos teóricos.....	15
2.4    Competencias emocionales.....	16
2.4.1    Conciencia emocional.....	16
2.4.2    Regulación emocional.....	17
2.4.3    Autonomía emocional.....	17
2.4.4    Competencia social.....	18
2.4.5    Habilidades para la vida.....	18
Capítulo III. Diagnóstico situacional.....	24
3.1    Sujetos y contexto de aplicación.....	24
3.2    Concepción del diagnóstico.....	26
3.3    El proceso de diagnóstico.....	29
3.3.1    Fase 1. Demanda del diagnóstico:.....	30
3.3.2    Fase 2. Recogida inicial de información.....	30
3.3.3    Fase 3. Formulación de Hipótesis.....	31
3.3.4    Fase 4. Validación de Hipótesis.....	31

3.3.5	Fase 5. Dictamen de resultados.....	31
3.4	Técnicas e instrumentos para la recolección e interpretación de datos .....	31
3.5	Resultados del proceso de diagnóstico .....	32
Capítulo IV. Propuesta.....		38
4.1	Propuesta de acción.....	38
4.2	Fundamentos teóricos -metodológicos .....	38
4.3	Objetivos .....	40
4.3.1	Objetivo general.....	40
4.3.2	Objetivos específicos .....	40
4.3.3	Caracterización .....	40
4.3.4	Requisitos.....	41
4.4	Concepción y estructura de la propuesta .....	41
4.4.1	Concepción .....	41
4.4.2	Estructuración de las Etapas de la Propuesta /Estrategia.....	44
a	Etapa 1. Planificación.....	44
b	Etapa 2. Ejecución .....	45
c	Etapa 3. Evaluación .....	56
4.5	Valoración de la factibilidad de aplicación de la propuesta .....	58
4.5.1	Ficha de validación de propuesta:.....	58
Conclusiones .....		60
Recomendaciones .....		62

4.6	BIBLIOGRAFÍA .....	63
-----	--------------------	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Años de experiencia en la labor docente .....	33
Figura 2	Casos de bullying en el presente año lectivo .....	34
Figura 3	Se recibió capacitación para enfrentar los casos de bullying .....	34
Figura 4	Conocimiento de competencias emocionales. ....	35
Figura 5	Estrategia gráfica de la propuesta.....	43

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Detalle del Nivel de Educación y Años de Servicio de la Muestra .....	25
Tabla 2	Resultados de Aplicación de Técnicas e Instrumentos de Diagnóstico.....	35
Tabla 3	Resultados de Aplicación de Técnicas e Instrumentos de Diagnóstico.....	37
Tabla 4	Planificación del Taller .....	46
Tabla 5	Distribución de Dimensiones y Competencias de la Capacitación .....	47
Tabla 6	Planificación del Taller en Base al DUA Día Uno .....	48
Tabla 7	Planificación del Taller en Base al DUA Día 2 .....	51
Tabla 8	Planificación del Taller en Base al DUA Día Tres.....	53
Tabla 9	Items para la validación del instrumento .....	58

## Resumen

El bullying es una problemática que enfrentan las instituciones educativas en varios contextos, pues de acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2019) “el bullying en el ambiente escolar es una realidad que sufren niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todo el mundo. Afecta su bienestar, su desarrollo y el ejercicio de sus derechos y responsabilidades” (p.4) Esta situación discriminatoria por parte de algunos estudiantes, repercute de manera negativa en el ambiente escolar y en varios casos han tenido desenlaces fatales. (Attawell & Unesco. Regional Office for Education in Latin America and the Caribbean, 2013).

En lo referente al método con el cual se trabajó en esta investigación, es el denominado analítico – sintético, pues fue necesario identificar el nivel de conocimiento de las variables bullying y competencias emocionales; con el que cuenta la población que participó en la misma, para de esta forma resumir los resultados y realizar el análisis correspondiente.

Por lo antes expuesto, el presente trabajo plantea una estrategia de capacitación docente relacionada con las Competencias Emocionales (Bisquerra Alzina, 2003) propuesta por Bisquerra, director de la Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIIEEB), como medio de prevención de este problema estudiantil, pues según Brackett, (2020) a pesar que las escuelas deberían estar capacitadas para gestionar adecuadamente estos conflictos, “la mayoría de docentes no se sienten preparados para afrontar el bullying en clase” (p. 214), pues los sistemas educativos necesitan incluir en sus currículos, estrategias que les permitan cubrir estos vacíos curriculares.

Palabras clave: *bullying, educación emocional, competencias emocionales.*

## Abstract

Bullying is a problem faced by educational institutions in various contexts, because according to the United Nations Children's Fund (UNICEF), (2019) "Bullying in the school environment is a reality suffered by children, adolescents and young people all over the world. It affects their well-being, their development and the exercise of their rights and responsibilities" (p.4). This discriminatory situation on the part of some students has a negative impact on the school environment and in several cases have had fatal outcomes. (Attawell & Unesco. Regional Office for Education in Latin America and the Caribbean, 2013).

Regarding the method used in this research, it is called analytical-synthetic, since it was necessary to identify the level of knowledge of the bullying variables and emotional competencies; with which the population that participated in it has, in order to summarize the results and carry out the corresponding analysis.

Due to the above, the present work proposes a teacher training strategy related to Emotional Competences (Alzina Bisquerra, 2003) proposed by Bisquerra, director of the International Network for Emotional Education and Well-being (RIEEB), as a means of preventing this student problem, because according to Brackett, (2020) "Despite the fact that schools should be trained to adequately manage these conflicts, "most teachers do not feel prepared to face bullying in class" (p. 214), since educational systems need to include in their curricula strategies that allow them to fill these curricular gaps.

Key words: bullying, emotional education, emotional competencies.

## Introducción

Según Dan Olweus, (2014, p.3) quién acuñó el término bullying en la década de los 80, define esta palabra como “el comportamiento negativo, repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse”, este comportamiento ocasiona una inestabilidad en la armonía del ambiente de la institución educativa, influyendo negativamente en el PEA de los actores educativos. Los comportamientos agresivos, según Extremera & Fernández, (2015) están relacionados con la Inteligencia Emocional que la definen como una habilidad para regular las emociones propias y las de los demás.

Por ende, la falta de Inteligencia emocional produce que, dentro de una institución educativa, los estudiantes tengan comportamientos escasos de prosocialidad y empatía, perjudicándose y perjudicando a sus compañeros significativamente. En muchos de estos casos a los docentes les resulta complejo intervenir en las situaciones de bullying, debido a que en ocasiones, nunca se enteran de lo sucedido pues, como indican los estudios realizados por Yerger & Gehret (2011, p. 316) “la mitad de todos los incidentes de intimidación no se denuncian” por lo tanto, no existe modo de que los docentes puedan intervenir, ya sea por esta razón o porque no han sido capacitados para actuar adecuadamente en los casos de violencia que se presentan, por lo que desconocen y no aplican las habilidades de gestión emocional y como consecuencia el proceder de los docentes no es el más acertado para lograr frenar esta situación, volviéndose a repetir continuamente.

Esta situación influye negativamente dentro del ambiente en el aula, ya que no es óptimo para el correcto desarrollo del PEA y debido a esto los estudiantes no tienen la predisposición necesaria para asimilar los conocimientos y mucho menos aplicarlos, por lo que puede desembocar en abandono escolar (Blaya & Debarbieux, 2011). El malestar se extiende

hasta las familias, pues muchas veces los niños replican estas actitudes en sus hogares causando una preocupación principalmente en sus padres.

Cabe destacar que, ante los casos de bullying que no sean controladas cuando se presentan en los primeros niveles académicos, posteriormente pueden resultar en problemas más graves durante la adolescencia e incluso en la vida adulta, tanto de las víctimas como de los agresores. (Blaya & Debarbieux, 2011)

Ante este problema, surge la interrogante, ¿Qué pueden hacer los docentes para frenar el bullying en las instituciones educativas y de esta manera mejorar el PEA en los estudiantes? Se debe tener presente la importancia de que los estudiantes se desenvuelvan en un ambiente de paz y armonía para que puedan participar activamente de su PEA y es responsabilidad de toda la comunidad educativa que se cumpla con este derecho, siendo que el docente tutor es quien trabaja directamente con el grupo, tiene la necesidad de capacitarse para encontrar el método más apropiado para lograrlo y de esta manera encontrar los medios eficaces para frenar o mejor aún, prevenir el bullying en las instituciones educativas.

Esta investigación sugiere como alternativa la aplicación de Competencias Emocionales (CE) dentro del aula, tales como las propuestas por Bisquerra et al., (2007): conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y bienestar (p. 70).

Con esta estrategia se espera hacer frente a varios problemas que contribuyen para que las situaciones de bullying prevalezcan en las instituciones, tales como la escasa normativa con la que se cuenta el sistema educativo para tratar los casos de bullying o peor aún, para prevenir esta situación trabajando en los niveles inferiores de este sistema.

De igual forma, las limitadas herramientas con las que cuentan y conocen los docentes para enfrentar las situaciones de bullying que se presentan en las instituciones.

Así mismo, se presume que existe un escaso involucramiento por parte de los directivos y docentes para intervenir cuando estos casos se presentan, o en algunas ocasiones no se le brinda la importancia que deberían tener.

Los valores familiares, tiene mucha incidencia dentro del comportamiento de los estudiantes y su relación con los actos de bullying, ya que de ellos depende la conducta y obrar de los estudiantes, y son una respuesta o replica de lo que han sido inculcados en sus hogares.

En la misma línea se puede anotar que la poca información en lo referente a rutas y protocolos en casos de violencia, se encuentran dirigidas únicamente a responder en los casos de bullying, más no se enfocan en las estrategias para prevenir el bullying en las instituciones.

Por todas las razones antes mencionadas, se infiere que la creación y aplicación de un programa como medio de prevención del bullying, aportaría significativamente en este aspecto.

El objeto de esta investigación es el bullying o acoso escolar que se ha vuelto parte del día a día en las instituciones educativas, hacia la década del 80, se definió como una conducta de victimización o acoso proporcionada por uno o varios estudiantes hacia un compañero, de manera constante y repetitiva marcando la relación de poder hacia la víctima. Esta acción, negativa e intencionada, provoca daños físicos y psicológicos, del que difícilmente puede salir el agredido (Olweus, 2014).

Esta investigación se ha planteado como objetivo general prevenir el bullying dentro de la Unidad Educativa Antonio Ávila Maldonado, mediante la capacitación en la estrategia de Educación Emocional basada en las Competencias Emocionales a los docentes de los niveles de Inicial, Preparatoria y Educación General Básica Elemental.

Como objetivos específicos propuestos son el identificar el nivel formación de los docentes en lo relacionado a la gestión de casos de bullying dentro la institución educativa; reflexionar sobre la importancia de conservar un ambiente positivo dentro de la institución para

motivar a los estudiantes en su PEA; elaborar un plan de capacitación basado en la estrategia de educación emocional basado en las competencias emocionales.

La hipótesis que se establece en el presente trabajo es que a medida que los docentes de la institución se capacitan y aplican la estrategia de Educación Emocional basada en las Competencias Emocionales, tanto a nivel personal como en los estudiantes, los casos de bullying o acoso escolar disminuyen evidentemente y se logra un espacio armónico dentro de la institución lo que influye positivamente en los resultados académicos de los estudiantes.

En lo referente al término bullying, Ortega Ruiz (1994) lo define como una acción donde uno o varios escolares toman como objeto de sus acciones a otro compañero, aprovechándose de sus miedos e inseguridades sometiéndolo, durante un largo periodo de tiempo a agresiones físicas y burlas.

Por lo tanto, se manifiesta que el bullying es una conducta en donde intervienen agresores, agredidos y expectantes, en esta situación los primeros realizan acciones violentas intencionadas hacia otros estudiantes o víctimas, con el fin de mostrarse superiores ante los demás compañeros, causando frustración y malestar en las víctimas lo que incide negativamente en el aprovechamiento del PEA.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, (2019) indica que la violencia y el acoso escolares son un problema a nivel mundial, pues según las estadísticas, únicamente en el lapso de un mes, uno de cada tres estudiantes (32%) ha sufrido de bullying en la escuela. Estas cifras representan un alto porcentaje de alumnos que son discriminados violentamente dentro del ambiente educativo.

En lo que se refiere a nivel de Latinoamérica, Román & Javier, (2011) manifiestan que el Bullying se presenta en las instituciones educativas en un considerable índice y se relaciona directamente con el desempeño de los estudiantes en las actividades académicas, pues indica que un estudiante de primaria que ha sufrido de bullying físico o psicológico presenta un

desempeño evidentemente inferior en lo que respecta a lectura y matemáticas, que un estudiante que no haya pasado por una situación de bullying.

En esta misma línea, el Ministerio de Educación del Ecuador, con el apoyo de la Visión Mundial y El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) realizó un estudio denominado “Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador” en donde se determinó que en el mencionado país 1 de cada 5 alumnos en una edad comprendida entre 11 y 18 años, ha sufrido situaciones de bullying en su vida escolar (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017).

En la institución educativa los estudiantes interactúan con diferentes compañeros, quienes traen consigo un bagaje de diferentes principios y valores fomentados desde sus respectivos hogares y desde el contexto en el que se desarrollan, aspectos que influyen inevitablemente en su conducta dentro de la institución educativa y muchas veces dan lugar a casos de violencia escolar o bullying.

En varias ocasiones se presentan situaciones que alteran la armonía dentro del aula, debido a que existen estudiantes que tienen un sentimiento de inferioridad o superioridad por lo tanto, toman actitudes agresivas o violentas debido a que no saben controlar sus emociones generadas por situaciones que les resultan difícil de gestionar y como consecuencia actúan en contra de los compañeros que son considerados como los más débiles dentro del grupo, por ende estas actitudes dan paso a situaciones de bullying de tipo psicológico, social, físico en su mayoría, lo que incide negativamente en el PEA de los estudiantes (Bisquerra, 2011)

Ordóñez & Narváez, (2020) en el trabajo que realizaron sobre el tema dentro del contexto local, pudieron evidenciar que “casi el 50% de todos los estudiantes encuestados ejercían o recibían uno o más tipos de violencia ...” sin contar con los terceros actores de este fenómeno como son los espectadores, estos resultados demuestran que un alto índice de estudiantes que participa de situaciones bullying (p. 31).

Esta situación se da principalmente por el escaso conocimiento sobre la gestión de las emociones por parte de los estudiantes como de los profesores. A pesar de que al docente le resulta complejo intervenir en las situaciones que viven los estudiantes en cada uno de sus hogares, no obstante, tiene la responsabilidad de actuar en los casos de acoso que se presentan dentro del aula. Lamentablemente, los docentes no han sido capacitados en lo que se refiere a la Educación Emocional para gestionar mediante estos conocimientos, los casos de violencia que se presentan y como consecuencia el proceder de los docentes no es el más acertado. (Bisquerra, 2003)

En definitiva, el bullying se define como un acto violento, intencionado aplicado por uno o varios estudiantes hacia un individuo de manera continua y repetitiva en donde la víctima tiene se encuentra en desventaja en uno o varios aspectos, lo que es aprovechado por los agresores.

Teniendo presente la importancia de que los estudiantes se desenvuelvan en un ambiente de paz y armonía para que puedan participar activamente de su PEA, hecho que es responsabilidad de toda la comunidad educativa y en primera instancia del docente tutor ya que es el responsable directo del grupo, por lo que necesita capacitarse en la aplicación de estrategias de Educación emocional para aplicarlas en el aula y de esta manera prevenir el bullying en las mismas.

Por lo tanto, lo que se espera obtener de esta investigación, es un cuerpo docente formado en la estrategia de Educación emocional basado en las Competencias Emocionales, para que de esta manera se cuente con los recursos necesarios para ser aplicados diariamente en las aulas previniendo los casos de bullying que se puedan dar en el tiempo presente y a futuro en los grados o cursos superiores.

## **Capítulo I. El acoso escolar o bullying**

### **1.1 Acercamiento conceptual**

Según José María Avilés (2019) (citado en Miravalles & Ortega, 2019), el acoso escolar o bullying actualmente es un importante problema en las instituciones educativas a nivel global, debido a lo cual es considerado muy relevante por parte de los actores educativos pertinentes. Es tan necesario solventar este problema, que varios centros de educación lo tienen como una de sus principales prioridades al momento de realizar sus planes educativos institucionales, con el objetivo de prevenir y erradicar el bullying en sus comunidades educativas.

### **1.2 Definiciones**

Dentro de la revisión de la literatura, sobre la definición del término bullying, se presenta la emitida por Dan Olweus, quien indica que un alumno sufre de acoso u hostigamiento escolar cuando es víctima frecuentemente de acciones violentas por parte de uno o más estudiantes dentro de una institución educativa. (Olweus, 1993 citado en Olweus, 2014).

En la misma línea; Stephenson y Smith, afirma que el bullying es una conducta que se presenta cuando un estudiante o un grupo de estudiantes coaccionan o intimidan de manera intencional a otro estudiante, compañero suyo del establecimiento educativo (Stephenson y Smith, (2008), citado en Piscoya, 2019).

Así mismo, Cerezo (2006) manifiesta que el bullying es una interacción violenta entre víctimas y agresores de una manera continua, creándose un ambiente de desequilibrio, que obliga al agredido a sentirse ansioso y por otro lado el agresor se vuelve un potencial miembro de la pre delincuencia.

Por su parte (Ortega-Ruiz & Colaboradores, (1998) quienes manejan programas para prevenir el bullying en su contexto, manifiestan que el bullying está relacionado directamente con el acoso, amenazas, maltrato, exclusión e intimidación.

Como se puede apreciar, los autores concuerdan que el bullying se refiere a situaciones de violencia entre pares en donde se tiene claras intenciones de provocar en la víctima, daños físicos y/o emocionales, y además se denota una relación de poder que desequilibra la interrelación entorpeciendo las relaciones interpersonales.

### **1.3 Antecedentes**

La realización de varios estudios sobre los suicidios en adolescentes durante la década de los 70's, se descubrió que la principal causa que impulsó a estos jóvenes a terminar con su vida fue que habían sufrido de acoso escolar, por lo general físico y emocional por parte de sus compañeros (Goleman, 2018). El psicólogo Dan Olweus eligió la palabra bullying para referirse al acoso escolar, la cual procede del vocablo en inglés "bull" que significa toro, por lo tanto, el término hace referencia a la acción de un sujeto al pasar sobre otro (Lugones Botell & Ramírez Bermúdez, 2017).

### **1.4 Teorías de la agresividad**

Existen distintas teorías que definen el por qué se presenta el bullying en las instituciones educativas, mismas que se encuentran relacionadas directamente con la agresividad, estas se describen a continuación con el fin de indagar sobre el fenómeno que conforma el objeto de estudio de la presente investigación. Entre estas teorías, se citan las siguientes:

### **1.5 Teorías activas**

En estas teorías se propone que la agresión se genera como consecuencia de los impulsos internos que posee el ser humano, considerándolos como parte de un sentido innato, es decir, que han sido adquiridos por el sujeto desde su nacimiento (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.1 Teoría psicoanalítica según Freud***

El padre del psicoanálisis, Sigmund Freud, expone en su teoría la existencia de los instintos de vida y de muerte, expresando así la ambivalencia del ser humano reflejada en su

capacidad tanto para crear como para destruir, para amar u odiar. La agresión es el resultado del instinto de muerte, el cual, para Freud actúa internamente en el individuo y puede manifestarse de dos formas, una de ellas consiste en buscar la eliminación del sujeto por sí mismo; por otro lado, como segunda opción, este instinto puede dirigirse fuera del individuo en forma de agresividad en contra de sus semejantes, evitando así que se produzca una autodestrucción de la persona (López, 2004).

### ***1.5.2 Teoría etológica***

Esta teoría va en la misma línea con las teorías evolucionistas de Darwin y de Lorenz, por lo tanto, la teoría etológica explica a la agresividad como fruto de la evolución de impulsos innatos que va de la mano con la evolución de la especie humana. Estos autores señalan que la agresividad puede manifestarse sin la necesidad de ser estimulada, ya que el objetivo de este comportamiento es el de la supervivencia del individuo en el medio ambiente en el que se desarrolla. Otros defensores de esta teoría, consideran que la agresividad es una estrategia competitiva de la especie, pero se comprende que, en la competición, no precisamente se desarrollan conductas agresivas (Penalva López, 2018).

### ***1.5.3 Teoría del instinto***

Konrad Lorenz menciona que tal y como las otras especies animales disponen de la agresividad como instinto innato, el ser humano también posee un instinto de agresividad, del mismo modo que posee otros instintos que le ha proveído la naturaleza para poder conservar su vida como individuo y por lo tanto la conservación de la especie, haciendo referencia a la colectividad (Muñoz, 2000). Este instinto se puede apreciar explícitamente cuando un ser vivo ataca a otro o mediante catarsis, que es la liberación consciente o inconsciente de sentimientos, emociones y/o pensamientos negativos (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.4 Teoría de la catarsis***

Esta teoría plantea que el sentido de la catarsis se refiere a que la ocurrencia de una acción de agresividad disminuye considerablemente la probabilidad de que en el futuro se produzca una acción con un mayor nivel de agresividad. La teoría de la catarsis explica también que, en el caso de que no se pueda realizar la liberación o eliminación de sentimientos, emociones y/o pensamientos negativos, el individuo tendrá conductas más agresivas de lo que se podría considerar como prudente, al momento en el que se realiza la catarsis, el individuo tiene una sensación satisfactoria de bienestar y en su conducta se apreciará acciones menos agresivas (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.5 Teoría bioquímica o genética***

Esta teoría intenta exponer a las acciones agresivas como el resultado de las interacciones bioquímicas que se llevan a cabo dentro del organismo, en las cuales, según esta teoría, las hormonas juegan un papel muy importante. Mackal explica que tal y como existen hormonas sexuales también existen hormonas “agresivas”, por ejemplo, se sabe que la noradrenalina influye en la ejecución de una conducta agresiva y también es un factor que está presente en la esquizofrenia simple; del mismo modo, gracias a varias investigaciones se encontró que la presencia de esteroides en la corteza suprarrenal puede incitar al individuo a que adopte estados de agresión (Pareja Fernández, 2002).

#### ***1.5.6 Teorías reactivas***

Se refieren directamente al origen de la agresión en el medio ambiente en el que se desenvuelve un individuo, son captadas como una reacción urgente frente a las situaciones ambientales (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.7 Teoría del impulso***

Las teorías del impulso se basan en que cualquiera que sea el motivo para que un individuo se sienta alterado emocionalmente, cuando el sujeto demuestre más frustración, su

agresividad irá aumentando a la par y por ende se volverá más agresivo. Se considera que “la agresión es la respuesta que sigue a la frustración”; es decir, al estado de aumento de tensión en el organismo provocado por cualquier medio (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.8 Teoría clásica del dolor***

Con base en los estudios de Pavlov, se conoce que el dolor es en sí, un agente causante de conductas en las que se refleja la agresividad. En esta teoría se establece una relación directa entre la magnitud del dolor, entendido como factor incitante, y la intensidad de la agresividad, comprendida como respuesta a dicho estímulo; por lo tanto, mientras más dolor experimenta el individuo, su reacción tendrá una intensidad mayor de agresividad. La teoría clásica del dolor deja claro que el ser humano intenta prevenir cualquier evento o situación que le genere dolor, expresando un evidente rechazo hacia este, mientras que acepta preferentemente las cosas que le resultan placenteras (Pareja Fernández, 2002).

#### ***1.5.9 Teoría revisada de la frustración-agresión***

Aquí se desarrolla la suposición original de la teoría de la frustración-agresión de manera combinada con la teoría del aprendizaje social. Se plantea que puede conllevar frustración si mediante la experiencia de la persona, esta ha aprendido que es normal ser agresivo en tal o cual situación (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.10 Teoría interaccionista persona-ambiente***

Esta teoría combina la escasez de habilidades sociales con el aprendizaje social para facilitar la explicación relacionada con el desarrollo de la agresión, pues define que el comportamiento del individuo se encuentra en función del ambiente que lo rodea y las personas con las que interactúa (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.11 Teorías sociológicas de la agresión***

Argumenta que el motivo que determina cierto hecho social debe ser indagado entre los hechos sociales que la preceden más no entre los estados de conciencia individuales, pues

básicamente la unidad de análisis se centra en el grupo social y no en un individuo en particular (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008).

#### ***1.5.12 Teoría del constructo***

Esta teoría plantea que para comprender el porqué de una agresión tenemos antes que comprender los motivos o razones que conlleva comportarse de esta forma (Pelegrín Muñoz & Garcés, 2008)

### **1.6 Teorías del bullying**

En lo que se refiere directamente a las teorías del bullying, la literatura presenta una serie de teorías, entre las que se encuentran las siguientes:

#### ***1.6.1 Teoría humanista***

Según Carls Roger el bullying es la manifestación externa de un conflicto que la persona no logra expresar abiertamente, dicho conflicto posiblemente proviene de la forma en la que la persona se ve y de las percepciones que se derivan de su propia conceptualización (Piscoya, 2019).

#### ***1.6.2 Teoría del aprendizaje social***

En esta teoría, Bandura afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos por observación de modelos o por experiencias directas (Piscoya, 2019).

### **1.7 Factores que intervienen en el bullying**

Dentro de este fenómeno social se presentan los siguientes factores, los mismos que intervienen de una u otra manera, dentro de las situaciones de bullying de las que son actores, algunos estudiantes.

### ***1.7.1 Factores individuales***

Al referirnos a los factores individuales, es imprescindible hacer mención de la personalidad, la cual representa aquellas características del individuo que explican los patrones permanentes en su manera de sentir, pensar y actuar (Ortega, 2013).

### ***1.7.2 Factores familiares***

Factores como: una familia disfuncional, poca comunicación, prácticas de crianza opresoras o negligentes, sobreprotección, escasez de amor, exceso de libertad, etc., influyen en el comportamiento del individuo (Olweus, 2006 citado en (Ortega, 2013).

### ***1.7.3 Factores socioculturales***

En cuanto al ámbito sociocultural, se puede indicar que es el espacio en el cual se generan conductas y prácticas que son fructíferas para lograr una convivencia armónica en la sociedad o del mismo modo, puede originar conductas destructivas para la misma; por lo tanto, la cultura tiene el poder de impedir o impulsar la agresividad en la persona (Ortega, 2013).

### ***1.7.4 Factores escolares***

En las instituciones educativas, se puede identificar a la ausencia de educación en valores, a la transmisión de estereotipos sexistas en las prácticas educativas y otros factores, como los responsables de provocar comportamientos agresivos en los estudiantes (Ortega, 2013).

## **1.8 Tipos de acoso escolar o bullying**

Los autores presentan varios tipos de acoso escolar o bullying entre los considerados como frecuentes, se describen los siguientes:

### ***1.8.1 Bullying físico***

El bullying físico es un tipo de acoso muy común en las instituciones educativas, se subclasifica en dos categorías: el bullying físico directo y el bullying físico indirecto. Dentro del bullying físico directo, se encuentran los golpes, jalones, rasguños y cualquier clase de

agresión corporal hacia la o las víctimas. En cuanto al bullying físico indirecto, se puede hacer referencia al hurto o deterioro intencionado con el objetivo de privarle a la víctima, el acceso a sus pertenencias (Forma Infancia European School, 2021).

### ***1.8.2 Ciberbullyin***

El ciberbullying o también conocido como bullying cibernético, es un tipo de acoso muy reciente y se ejecuta mediante el uso del internet, bien sea por medio de las redes sociales, mails u otros espacios de la web. Básicamente consiste en realizar publicaciones sin consentimiento de materiales audiovisuales como fotos, videos, chats o alguna información que denigre a la víctima, también se incluyen amenazas a través de medios digitales en contra de la integridad de la persona que está siendo acosada (Forma Infancia European School, 2021).

### ***1.8.3 Bullying psicológico***

Es un acoso moral que se refiere a conductas que atentan contra la dignidad y la integridad de un individuo o un grupo de individuos, las cuales producen sentimientos de inferioridad, baja autoestima, etc., reflejando un desequilibrio psicológico en la víctima (Forma Infancia European School, 2021).

### ***1.8.4 bullying verbal***

Es otro de los acosos más comunes en una institución educativa, este abarca todo tipo de burlas, apodos, insultos y otras acciones del mismo tipo; el bullying verbal también expresa por la divulgación de rumores que buscan dañar a la víctima (Forma Infancia European School, 2021).

### ***1.8.5 Bullying sexual***

Es el acoso que incluye tocamientos o acercamientos no deseados, expresiones o gestos de carácter sexual inadecuados que resultan totalmente ofensivos para la víctima, como por ejemplo silbidos, miradas, etc. Así mismo, están incluidos dentro de este tipo de acoso, todo comentario referido a la apariencia física de la víctima o de su vida privada, del mismo modo,

se considera bullying sexual de tipo homofóbico, cuando la víctima es intimidada debido a su preferencia u orientación sexual (Forma Infancia European School, 2021).

### ***1.8.6 Bullying social***

Hace referencia a la exclusión social de un individuo o un grupo de individuos, también incluye humillaciones públicas para reforzar el rechazo social hacia las víctimas. Las causas por las que generalmente se produce la exclusión social son: asuntos de carácter económico, estatus sociales, la presencia de discapacidades (en su mayoría físicas o intelectuales), y otros estigmas que estén vigentes en la sociedad o en el medio en el que los estudiantes se desenvuelven (Forma Infancia European School, 2021).

### **1.9 Influencia del bullying o acoso escolar en el PEA**

El bullying es un problema que no solamente afecta al estudiante en el ámbito psicológico, sino que también tiene una fuerte influencia negativa en lo que respecta al PEA, lo cual se ve reflejado generalmente en el bajo rendimiento escolar del alumno. En los casos de bullying, tanto el agresor, como la víctima y los expectantes son igualmente perjudicados en su PEA, debido a que el ambiente en el aula no es adecuado para desarrollar la clase, ya que los estudiantes no se encuentran predispuestos a ser participantes activos de este proceso. Es evidente que la o las víctimas son afectadas en un mayor nivel por el acoso escolar, presentando principalmente malestares como el miedo a asistir a la institución educativa, ausencia escolar frecuente y en el peor de los casos, la deserción escolar. Por otro lado, los victimarios también pueden producir malestares dentro del aula de clase al momento en el que realizan conductas negativas hacia el docente o hacia los otros compañeros, estas conductas pueden ser la falta de participación, la escasa o nula cooperación durante el PEA, actos violentos, hostilidad, etc. (Molina, 2015).

La variable fue operacionalizada, mediante la aplicación de un cuestionario al equipo del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución, con el fin de obtener información referente a los casos de bullying registrados en este año lectivo.

## **Capítulo II: Educación emocional y competencias emocionales**

### **2.1 Acercamiento conceptual**

De acuerdo con Salovey y Mayer, quienes acuñaron el término “Inteligencia Emocional” la definen como “la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones” (Salovey y Mayer, 1990 citado en Muñoz-Prieto, 2017, p. 40).

Por su parte, Daniel Goleman manifiesta que Inteligencia emocional es el conjunto de “Habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo” (Goleman, 2018, p. 5)

Según Reuven Bar-On plantea la siguiente definición “Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”. (Bar-On, 1997, citado en Ugarriza, 2001, p. 132)

Analizando las definiciones propuestas por los autores, se puede evidenciar un elemento común en los conceptos, relacionado con el término que responde a la pregunta ¿Qué es? cuya respuesta genera la palabra “habilidad”, que según Real Academia Española (RAE), (2022) la define como “capacidad y disposición para algo”; así mismo Montes de Oca & Machado, (2009) citado en (Fuentes & Márquez, 2017) establecen que habilidad es “la expresión del modo de interacción del sujeto con los objetos o con los sujetos, en la actividad y la comunicación, que está constituida por el sistema de operaciones dominadas que garantiza la ejecución de la acción del sujeto bajo control consciente” (p. 442). Por lo tanto, los autores

relacionan directamente a la Inteligencia Emocional con la capacidad para actuar correctamente, gestionando acciones internas que influirán personal y socialmente.

## **2.2 Antecedentes**

Extremera & Fernández, (2015) presentan una línea de tiempo de autores que han presentado teorías o conceptos relacionados con lo que hoy se conoce como Inteligencia emocional.

Según los autores, en la teoría de Charles Darwin se establece que las emociones, al ser parte del ser humano evolucionaron conjuntamente con lo él, incluso manifiesta que las emociones influyeron para que el hombre sobreviviera ante los peligros, frente a los que supo actuar acertadamente, gracias a las emociones que despertaban su instinto de supervivencia. En la misma línea, Edwar Thorndike, refiere el término Inteligencia social, como la capacidad de comprensión de las personas con el fin de actuar correctamente en el medio social del que forma parte. Desde el punto de vista de Howard Gardner, sostiene la teoría de las Inteligencias Múltiples, en donde relacionada directamente a lo que denomina Inteligencia interpersonal e intrapersonal con la Inteligencia Emocional. Según lo que expresa Robert Stenberg con la Inteligencia Práctica, alude a la teoría de tres inteligencias: analítica, creativa y práctica. (Extremera & Fernández, 2015)

De la misma forma, en la década de los 90, Peter Salovey y John Mayer acuñan el término Inteligencia Emocional para referirse a la habilidad de identificar, utilizar, comprender y manejar las emociones; propias y las emociones de los demás con el fin de responder adecuadamente ante las situaciones personales y sociales a las que el individuo se enfrenta en su diario vivir. En esta misma década se presenta la teoría de Daniel Goleman, quien señala cinco competencias emocionales: autoconocimiento, Auto regulación, Automotivación, Empatía y Habilidades sociales; que deben ser parte de las personas para tomar decisiones

adecuadas. En la actualidad existen varios autores como Mayer & Salovey, Goleman, Bar-On, quienes continúan con las investigaciones referentes a la Inteligencia Emocional. (Extremera & Fernández, 2015)

En este sentido se sostiene que a lo largo de los años las emociones han ido cobrando mayor relevancia en las investigaciones, demostrando científicamente su influencia en la toma de decisiones de los individuos, por lo que deben ser tratadas inteligentemente para que repercutan en el desarrollo personal y social, adecuados con el fin de conseguir el bienestar común.

### **2.3 Educación Emocional**

El término Educación Emocional, no se ha trabajado a profundidad por parte de la comunidad científica, por tal razón es menester que este aspecto tan importante sea estudiado y aplicado para una educación integral. Argulló et al., (2013), manifiestan que el término varía de acuerdo a los lugares y contextos en donde se exprese; “en los Estados Unidos se habla de SEL (Social and Emotional Learning); en el Reino Unido de SEAL (Social and Emotional Aspects of Learning), en los países de lengua castellana se habla de Educación Emocional o Socioemocional” (p. 6); pero todos los significantes se refiere al mismo aspecto relacionado con acciones en las que intervienen las emociones de una manera apropiada con el fin de alcanzar el bienestar integral de manera individual y social.

#### **2.3.1 Definición**

El autor español, Rafael Bisquerra, un referente importante dentro de las investigaciones relacionadas con el tema, define la Educación Emocional como:

“un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra Alzina, 2005, p. 96) .

Por su parte, Lorea Martínez afirma que la SEL se encuentra relacionada directamente con la interacción que se desarrolla en el aula de clase entre docentes y estudiantes, la misma que no se limita únicamente a contenidos, sino que durante esta interacción se presentan situaciones que ocasionan respuestas positivas como la empatía, la compasión, el respeto, así como también como negativas como la envidia, ira o estrés por lo tanto necesitan ser intervenidas estratégicamente. (Martínez, 2022)

De la misma forma, en la página web de Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning CASEL, (2022) señala al Aprendizaje Socioemocional, como:

El proceso a través del cual todos los jóvenes y adultos adquieren y aplican los conocimientos, habilidades y actitudes para desarrollar identidades saludables, manejar emociones y lograr metas personales y colectivas, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones de apoyo y hacer decisiones responsables y solidarias.

Como se puede observar, los autores presentan a la Educación Emocional como un proceso, mismo que se define como la reunión de varias actividades que han seguido una planificación, en donde se incluye la participación del recurso humano y material de tal manera que se obtenga el objetivo planteado oportunamente (Roig, 1998), por lo tanto, en este proceso se aplica de manera continua las competencias emocionales con el fin de lograr una mejor convivencia dentro de la sociedad.

La definición de Educación emocional está relacionada con la de Inteligencia Emocional, (Bisquerra et al., 2007b) argumentan que:

La inteligencia emocional es un constructo hipotético que está en debate en el campo de la psicología. Es este debate hay un punto de acuerdo: la importancia del desarrollo de competencias emocionales. La Educación Emocional tiene como objetivo contribuir a este desarrollo (p. 75).

Por lo tanto, se entiende a la Educación Emocional como la aplicación de las Competencias Emocionales que se derivan de la Inteligencia Emocional, por lo tanto, se deben entender como conceptos diferentes que se interrelacionan entre sí.

### ***2.3.2 Antecedentes***

La educación emocional es fundamental para que se desarrolle un ambiente apropiado para un normal PEA dentro de la institución educativa, debido a que tiene como finalidad fortalecer el sentido de bienestar personal y social del estudiante preparándolo de esta manera, para su correcto desenvolvimiento para la vida, pues el desarrollo de las competencias emocionales es imprescindible para el desarrollo humano y aporte positivo dentro de la sociedad.

Se debe considerar que dentro de los establecimientos educativos se dan varias circunstancias como es la violencia escolar entre pares ocasionada por varios factores como por ejemplo la ansiedad, estrés, despreocupación por parte de las familias, etc., lo que ocasiona un malestar dentro de los integrantes de la comunidad educativa y más aún cuando los docentes y el personal no se encuentra capacitado para enfrentar correctamente los episodios de violencia entre pares. Según Bisquerra et al., (2011) hasta el momento la Educación Emocional no es atendida dentro del currículo académico a pesar de que se trata de educar al estudiante de una manera integral, pero lastimosamente se pasa por alto este aspecto tan importante.

Cabe destacar que, las personas para desempeñarse correctamente dentro de cualquier ámbito que se desarrollen, necesitan hacerlo en un ambiente adecuado en donde predomine la paz, armonía entre sus integrantes por lo que es un derecho de los estudiantes el asistir al establecimiento académico y participar de actividades en donde prime el respeto, la empatía y la buena convivencia ya que esto permitirá que se cumpla con el objetivo de la enseñanza aprendizaje de una manera integral.

### 2.3.3 *Fundamentos teóricos*

Movimiento de renovación pedagógica: Este movimiento está propuesto por John Dewey y se fundamenta en la educación para la vida, que se muestra como una insistente reconstrucción y acción de experiencias en donde se avanza paulatinamente un poco más en cada intento, esto con el fin de obtener la capacidad de responder positivamente dentro de una sociedad (Bisquerra Alzina, 2003).

El counseling y la psicoterapia: Hace referencia a las relaciones entre el sistema neuronal y el lenguaje esta teoría fue introducida por Carl Rogers, se refiere a un aprendizaje centrado en la persona en donde el docente no es el experto que únicamente imparte conocimientos, sino es el facilitador que dinamiza en el aula de una manera cálida y de empatía contribuyendo para crear un ambiente de armonía presto para el PEA (Bisquerra Alzina, 2003).

Las teorías de las inteligencias múltiples: En lo que se refiere a la inteligencia interpersonal y la intrapersonal, son referentes fundamentales de la educación emocional. (Bisquerra Alzina, 2003)

La inteligencia emocional: Es un referente esencial y de primer orden en lo que se refiere a educación emocional, fueron creadas por Howard Gardner (1983) en donde indica que la inteligencia humana no está dirigida a una sola dimensión, por lo contrario, el autor propone por lo menos ocho inteligencias tales como la musical, lingüística, matemática, cinestésica, visual - espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal, mismas que deben ser consideradas en el PEA (Bisquerra Alzina, 2003)

Los cuatro pilares de la educación: Dentro de esta teoría se manifiesta que, para que la educación cumpla con su propósito, esta debe basarse en cuatro pilares como son: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Estos pilares correctamente aplicados deberán ser una guía para los educandos con el fin de que se construyan como miembros activos de una sociedad y que aporten positivamente en la misma (Delors, 1996)

## **2.4 Competencias emocionales**

El término competencia tiene varios significados dependiendo el enfoque desde el que se trabaje. En lo que se refiere al ámbito educativo, se lo define como un “Conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes para ejercer una profesión, resolver problemas profesionales de forma autónoma y flexible y ser capaz de colaborar con el entorno profesional y en la organización del trabajo” (Bunk, 1994, citado en Bisquerra et al., 2007)).

De acuerdo con Le Boterf (1994) “La competencia resulta de un saber actuar, pero para que ella se construya es necesario poder y querer actuar” citado en (Bisquerra et al., 2007, p. 62).

En definitiva, competencia se puede entender como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, de las que dispone un individuo y está dispuesto a emplearlas para resolver problemas que se presentan en su diario vivir. Según Bisquerra, (2009) propone cinco competencias emocionales que el individuo debe desarrollar y aplicar de manera continua.

### ***2.4.1 Conciencia emocional***

Se refiere a la posibilidad de ser consciente de las emociones propias y de los demás dentro del contexto que se presente en una determinada situación. Respecto al ser consciente de las emociones propias, se indica que es la capacidad para reconocer, identificar y etiquetar los sentimientos florecidos por las emociones, pero también incluye el saber que en ciertas situaciones se presentará una mezcla de emociones que no permitirán tener un panorama claro de los sentimientos exactos debido a tal cual circunstancia. Identificar a las emociones por su nombre, es decir el uso correcto de los términos relacionados con el vocabulario emocional necesario para referirse a las emociones. Comprensión de las emociones ajenas, se refiere a la capacidad para reconocer e identificar las emociones de los demás y actuar de una manera

empática empleando todas las competencias con el fin de aplicarlas correctamente dentro del contexto que se presente (Bisquerra, 2009)

#### ***2.4.2 Regulación emocional***

Hace referencia a la capacidad de gestionar correctamente las emociones, inclinándose hacia una actitud positiva con el fin de afrontar o resolver las situaciones que se presentan en el diario vivir. En lo relacionado con tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, incluye a los estados emocionales que repercuten en el comportamiento y estos a su vez, en la emoción. Estos pueden ser gestionados cognitivamente mediante el razonamiento y la conciencia. Expresión emocional, se refiere a la capacidad de expresar las emociones de forma apropiada, sabiendo controlar las reacciones externas de las mismas pues evidentemente no es necesario en varios casos, que las emociones internas sean expresadas literalmente pues se debe cuidar de la imagen que se presente a los demás. Regulación emocional, pues es necesario que se tenga la capacidad de regular o controlar los sentimientos como los de impulsividad, frustración etc. y de esta manera actuar correctamente en las circunstancias que se requiera. Habilidades de afrontamiento de las emociones negativas de tal manera que se apliquen estrategias que permitan una autorregulación y permitan controlar la intensidad de los estados emocionales de tal manera que no terminen afectando al individuo o a los demás (Bisquerra, 2009).

#### ***2.4.3 Autonomía emocional***

Abarca varias características relacionadas con la autogestión personal, como la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, capacidad para buscar ayuda y recursos y por último la autoeficacia emocional. El autoestima es valorarse y aceptarse a sí mismo. La automotivación es la capacidad de autogestionarse emocionalmente para sobrellevar situaciones adversas. La Responsabilidad, hace referencia a la actitud frente a una decisión que se deba tomar,

asumiendo conscientemente las consecuencias. Análisis crítico de las normas sociales se dirige a la capacidad de análisis e interpretación de las normas establecidas en una sociedad. Resiliencia, es necesaria para afrontar los problemas que se presentan irremediabilmente en la cotidianeidad (Bisquerra, 2009).

#### ***2.4.4 Competencia social***

Se refiere a la aplicación efectiva de habilidades sociales para relacionarse positivamente con los demás miembros de la sociedad. Es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Dominar las habilidades sociales básicas como es la comunicación en el momento de interactuar con los miembros dentro de su contexto social. Respeto por los demás, aceptando y tolerando la forma de ser de cada persona. Practicar la comunicación tanto receptiva como expresiva que es de vital importancia para interactuar dentro del medio social (Bisquerra, 2009).

#### ***2.4.5 Habilidades para la vida***

Es la capacidad para proceder con comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos del diario vivir, fijando objetivos realizables a corto o largo plazo con la predisposición de cumplirlos. Tomar decisiones acertadas que inciden en sí mismos y en las personas que los rodean. Reconocer la necesidad de buscar ayuda y recursos ante cualquier situación. Ejercer la ciudadanía activa, cívica y responsable haciendo uso de los derechos como de las obligaciones ciudadanas. En el marco del bienestar subjetivo se refiere al ámbito personal como social (Bisquerra, 2009).

Se puede señalar que el producto de esta investigación se basará en las Competencias emocionales definidas por Bisquerra, debido a que se considera que el trabajo del autor está relacionado con el contexto de una manera clara y concisa, a la vez que el autor ha formado parte de programas, capacitaciones y congresos referentes a la Educación Emocional, en países de Latinoamérica, incluso Ecuador, por ende, su trabajo está dirigido a este entorno.

En lo referente a la operacionalización de esta variable, fue analizada mediante la aplicación de la Escala de autoestima de Rosenberg y la Escala de Alexitimia de Toronto (TAS – 20) a los docentes tutores de los niveles inferiores de la institución.

### **Capítulo III. Marco metodológico**

Balestrini Acuña Mirian, (2000) indica que el “Marco Metodológico, es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas, y protocolos con los cuales una Teoría y su Métodos calculan las magnitudes de lo real” (p. 114). Por ende, a continuación, se describirán estos elementos referentes a la recolección, organización y análisis de toda la información con la que se trabajó en la presente investigación.

En el presente apartado, se describirá el concepto de investigación, según (Hernández et al., 2014) manifiesta “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p.4). En otras palabras, los trabajos de investigación se trabajan procesos de una manera organizada en donde se estudia la realidad y la teoría de un problema en específico.

#### **3.1 Diseño de la investigación**

Esta investigación cumple con el diseño experimental de tipo cuasi experimental, ya que se proveyó elaborar un programa de capacitación docente relacionada con la estrategia de Educación Emocional basada en las Competencias emocionales. Hipotéticamente se espera demostrar que la variable independiente como es la estrategia de Educación emocional basada en competencias emocionales, influya o cause efectos positivos en la variable dependiente, el bullying entre los estudiantes; al ser aplicada en una situación de control (Hernández et al., 2014)

#### **3.2 Enfoque de la investigación**

Esta investigación fue proyectada con un enfoque cuantitativo, en el nivel teórico se aplicó el método analítico – sintético. Las técnicas e instrumentos de investigación son encuestas y cuestionarios. En lo referente al objetivo, de este trabajo es prevenir el bullying dentro de la UE Antonio Ávila Maldonado, mediante la capacitación en Educación emocional

basada en las competencias emocionales; a los docentes de los niveles Inicial, Preparatoria y Educación General Básica Elemental y media.

A continuación, se procederá a desarrollar las definiciones de los conceptos que corresponden al enfoque en el cual está direccionada esta investigación que es un enfoque cuantitativo, al igual que todos los elementos que la integran como el método, los instrumentos empleados para la recolección de la información, al igual que los sujetos que intervienen en esta investigación.

En tal virtud, el presente trabajo se encuentra establecido dentro del enfoque de carácter cuantitativo, ya que se ha realizado como un conjunto secuencial de procesos y según plantea Hernández et al., (2014), tiene el fin de describir pautas de comportamiento y proponer teorías mediante la recolección de datos con la perspectiva de probar hipótesis para lograr el fin.

Según señala Ñaupas et al., (2014) referente al enfoque cuantitativo:

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadística descriptiva e inferencial, en tratamiento estadístico y la prueba de hipótesis; la formulación de hipótesis estadísticas, el diseño formalizado de los tipos de investigación; el muestro, etc. (P. 97)

Esta investigación desarrolló un tipo de investigación correlacional pues, según manifiesta Monje Álvarez, (2011) este tipo de investigación:

Persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores. La existencia y fuerza de esta con variación normalmente se determina estadísticamente por medio de coeficientes de correlación. Es conveniente tener en cuenta que esta covariación no

significa que entre los factores existan relaciones de causalidad, pues estas se determinan por otros criterios que, además de la covariación hay que tener en cuenta (p. 101).

La población se define como el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández et al., 2014, p. 174). En esta investigación se trabajó en la UE Antónío Ávila Maldonado se encuentra ubicado en la parroquia urbana El Batán del Cantón Cuenca, Provincia del Azuay, Distrito 01D02, Circuito 04 – 07, de sostenimiento fiscal, régimen Sierra, dispone de las jornadas matutina, vespertina y nocturna en la modalidad presencial, cuenta con la oferta educativa en los niveles Inicial, Preparatoria, Educación General Básica y Bachillerato General Unificado en Ciencias y Bachillerato Técnico de servicios. Alberga a 1186 estudiantes de los cuales 556 son varones y 630 son mujeres, en la institución laboran 55 docentes poseedores de títulos de tercer y cuarto nivel, por lo tanto, la población con la que se desarrolló el presente trabajo, es no aleatoria y está compuesta por 55 docentes de todos los niveles con los que cuenta la Unidad Educativa Antonio Ávila Maldonado.

En lo referente a la muestra, se trabajó con la muestra dirigida que (Hernández et al., 2014) la definen como el “subgrupo de la población en la que la elección de los elementos, no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (p. 176). Por tal razón en esta investigación se trabajó con 14 docentes tutores de los niveles inferiores de la institución, cabe recalcar que la elección de la muestra se realizó teniendo en cuenta que, el fin de la presente investigación es la prevención, por lo tanto es importante trabajar la Educación Emocional con los niveles básicos del sistema educativo, pues los estudiantes están iniciando su vida académica y por ende la interrelación con sus pares, para este efecto es importante que en primer lugar se intervenga con los docentes de estos niveles, y así cuenten con los recursos necesarios para identificar conductas violentas entre los estudiantes y conozcan cómo actuar

en esos casos (Gas, 2017), o mejor aún, para que dispongan de competencias emocionales para trabajarlas en el aula, como medio de prevención del bullying.

Respecto a la conformación de los capítulos, está conformada por cinco capítulos: en el primero se abordan los aspectos teóricos relacionados con la temática de bullying, en el segundo se narra todo lo referente a Educación Emocional y específicamente la estrategia basada en las Competencias Emocionales, en el cuarto se detalla el marco metodológico y en el quinto se presentará la propuesta de capacitación docente en Educación Emocional mediante la estrategia basada en las Competencias Emocionales, cuyo objetivo es brindar los contenidos y actividades necesarias para que los docentes dispongan de las herramientas necesarias para aplicarlas en su día a día laboral y personal, de esta forma pueda manejar las situaciones de bullying que se presenten y mejor aún lograr prevenirlas desde los niveles iniciales de los estudiantes.

## Capítulo IV. Diagnóstico situacional

### 4.1 Sujetos y contexto de aplicación

Para la elaboración de la propuesta se trabajó desde la fase del diagnóstico en donde se estableció los sujetos y el contexto de aplicación del producto de este trabajo, misma que se realizó en la Unidad Educativa Antonio Ávila Maldonado de sostenimiento fiscal, régimen escolar Sierra. Está ubicada en la parroquia urbana “Sucre” del cantón Cuenca, provincia del Azuay, fundada hace 95 años. Acoge a 1250 alumnos en los niveles de Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, Educación General Básica (EGB) Elemental y Media hasta el Quinto EGB; en las sesiones matutina y vespertina. También dispone de Bachillerato General Unificado (BGU) y Bachillerato Técnico (BT), en la modalidad matutina y nocturna.

Dentro de la Visión Institucional se establece “ La Unidad Educativa Antonio Ávila Maldonado, se proyecta a ser una Institución referencial, brindando un servicio de calidad y calidez, con un perfil de liderazgo e innovación en la formación de nuestros estudiantes, haciendo de ellos ciudadanos honestos, críticos y enmarcados en valores...” texto que actúa como motivante para la realización de la presente investigación; al igual que su Misión Institucional que menciona “La Unidad Educativa Antonio Ávila Maldonado,... brinda una educación de calidad basada en valores, criticidad, autonomía y respeto ....” Por lo tanto, se torna necesario desarrollar este trabajo, para de esta manera apoyar con la Visión y Misión de la institución. (Unidad Educativa Antonio Ávila Maldonado, 2021)

En lo referente a los docentes, laboran 32 profesores que conforman la nómina del distributivo de la institución según el siguiente detalle referente a nivel de Educación y años de servicio dentro de la Unidad Educativa:

Tabla 1

## Detalle del Nivel de Educación y Años de Servicio de la Muestra

	<i>Años de servicio o en la IE</i>	<i>Nivel de Educación</i>	<i>Años de servicio o en la IE</i>	<i>Nivel de Educación</i>	<i>Años de servicio en la IE</i>
<i>Cuarto Nivel</i>	10	<i>Tercer Nivel</i>	6	<i>Tercer Nivel</i>	4
<i>Cuarto Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	23	<i>Tercer Nivel</i>	6
<i>Cuarto Nivel</i>	2	<i>Tercer Nivel</i>	10	<i>Tercer Nivel</i>	22
<i>Cuarto Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	1	<i>Tercer Nivel</i>	1,5
<i>Cuarto Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	4	<i>Tercer Nivel</i>	3
<i>Cuarto Nivel</i>	1	<i>Tercer Nivel</i>	4	<i>Tercer Nivel</i>	28
<i>Cuarto Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	1	<i>Tercer Nivel</i>	7
<i>Cuarto Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	7
<i>Cuarto Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	6	<i>Tercer Nivel</i>	7
<i>Cuarto Nivel</i>	7	<i>Tercer Nivel</i>	8	<i>Tercer Nivel</i>	7
		<b><i>Tercer Nivel</i></b>	<b><i>1,5</i></b>	<b><i>Tercer Nivel</i></b>	<b><i>7</i></b>

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, la institución cuenta con un grupo de autoridades formadas por el Rector, Inspector general y dos subinspectores. También dispone del departamento DECE en donde trabajan profesionales con los siguientes títulos: psicólogo educativo y un psicólogo clínico

con el apoyo constante de practicantes de las carreras de psicología clínica de las diferentes universidades de la ciudad. Además, labora un guardia de seguridad y dos conserjes.

En lo referente a las instalaciones, estas cuentan con tres bloques de aulas, un bloque en donde se encuentran las oficinas administrativas y el auditorio, un bar, un patio de comidas, un patio cubierto, dos canchas de concreto y una cancha de fútbol. La infraestructura de la unidad educativa, prácticamente ocupa toda una cuadra. Cerca de ella se encuentran, reconocidos locales comerciales como la Feria Libre, al igual que instituciones como el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)

Respecto al nivel socioeconómico, los estudiantes se encuentran en un nivel medio y bajo, con casos particulares de extrema pobreza a los que se ha dado seguimiento por parte del DECE. Los estudiantes provienen de sectores aledaños a la institución, al igual que de parroquias rurales del cantón. Cierta cantidad de estudiantes provienen de familias cuyos padres laboran en calidad de comerciantes en la Feria Libre, por lo que este contexto es el medio en el que los estudiantes se desenvuelven día a día. Un número significativo provienen de familias funcionales. Así mismo, existe un porcentaje de familiares directos que se encuentran en el exterior.

En lo que respecta a los docentes, se trabajará con lo que laboran en los niveles: Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, EGB nivel elemental y EGB nivel medio hasta quinto de básica en las jornadas matutina y vespertina, es decir, con un total de 14 docentes de los primeros niveles académicos del alumnado. Se considera esta acción debido a que, el objetivo de la presente investigación es manejar el bullying desde la perspectiva de prevención, por lo que se debe trabajar desde los niveles iniciales de la vida académica de los estudiantes.

#### **4.2 Concepción del diagnóstico**

El origen etimológico del término diagnóstico proviene de la unión de tres vocablos

griegos: el prefijo diag- cuyo significado es “a través de”; la palabra gnosis que resulta ser un sinónimo de “conocimiento”, y por último el sufijo -tico cuya definición es “relativo a” (Muñoz, 2013)

En la misma línea, la Real Academia Española (RAE), (2021) define la palabra diagnóstico como “acción y efecto de diagnosticar” término que, a su vez reconoce como “recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza”. Este término se emplea desde diferentes ámbitos como por ejemplo desde la medicina en donde expresa la implicación de “recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar cierta condición”. (Muñoz, 2013)

Citando a Sobrado Fernández (2005) indica que “El diagnóstico en ambientes educativos y profesionales es un ámbito pedagógico que se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida constante de información, de valoración y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas” (p. 86)

De igual forma y, después de un análisis del concepto por parte de varios autores, desde diversas perspectivas y dimensiones, Iglesias (2006) define el diagnóstico educativo como:

Un proceso sistemático, flexible, integrador y globalizador, que parte de un marco teórico para explicar o conocer en profundidad la situación de un alumno o grupo a través de técnicas que permite detectar el nivel de desarrollo personal, académico y social, con el fin de orientar el tipo de intervención más idónea y que optimice el desarrollo holístico de la persona.

Ambos autores definen al diagnóstico, como un proceso sistemático dentro de la pedagogía. Sobrado Fernández se refiere de una manera más sencilla citando tres verbos en donde resume el proceso en recoger datos para posteriormente valorizarlos y por último tomar decisiones para ser aplicadas de manera particular o grupal. Por otro lado, Iglesias presenta un concepto más detallado, dando características específicas a este proceso, permitiendo una

visión más completa al indicar que debe ser adaptable a cambios, recoger todos los aspectos considerando el problema en su conjunto, y así recoger mediante una diversidad de técnicas y estrategias, los datos necesarios para conocer a profundidad la situación del individuo o grupo con el fin de intervenir en estos, logrando un desarrollo integral del sujeto o grupo, impulsando el conocimiento pedagógico, mediante la práctica. (De la Orden, 2004)

En esta misma línea, Marì (2008) conceptualiza al diagnóstico, basándose en el desarrollo metodológico de investigación diagnóstica aplicada, relacionándola directamente con los fundamentos de la investigación científica, debido a que tiene como fin mejorar el desarrollo personal de los individuos en lo referido a las situaciones de aprendizaje, mediante soluciones correctivas o proactivas, razón por la que define al diagnóstico como “un método de investigación que pretende llegar al conocimiento de una situación dinámica y compleja con el fin de actuar sobre la misma” (p. 613).

El autor define al diagnóstico educativo, directamente como un método investigativo, por ende, también lo considera como un proceso sistemático al igual que los autores antes citados, pero además incluye acciones a las que califica como correctivas o proactivas, por lo tanto, da un sentido de activa participación al sujeto o sujetos diagnosticados con el fin de influir en mejor y progreso.

De igual forma y de acuerdo con Arriaga (2015), “el diagnóstico educativo o pedagógico constituye, entre docente y alumnos, un ejercicio fundamental de aproximación que implica el descubrimiento de aspectos cognoscitivos, actitudinales y aptitudinales del grupo y de cada uno de sus integrantes”. Por consiguiente, esta acción aterriza en la fundamentación de la aplicación del proceso enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con la autora, se incluye en el concepto el hecho de que la persona que realiza el diagnóstico pueda descubrir aspectos más relevantes de los sujetos con los que se ha llevado a cabo el proceso, mencionando características relacionadas con la adquisición de

conocimientos, comportamientos y habilidades que el individuo o grupo, desarrollan dentro de un contexto debido a que tienen como “ámbitos de actuación, todos los que sean propios de la educación: sujetos, programas, instituciones, docentes, familia” (Martínez González, 1994) influyendo en la sociedad en la que se desenvuelven. De esta manera se evita obtener resultados que se puedan prestar a superficialidades que tergiversen la realidad del estado del sujeto o grupo en su dimensión integral.

Según la postura de Marì que incluye soluciones proactivas dentro del diagnóstico educativo, se plantea que se debe motivar y comprometer al sujeto o grupo para que desarrolle una participación activa con el fin de que intervengan conjuntamente con los docentes en el proceso de evolución y mejora personal o grupal.

De igual manera, lo indicado por Arriaga que hace relación con el descubrimiento de aspectos cognoscitivos, actitudinales y aptitudinales del sujeto o sujetos diagnosticados, esto implica varias dimensiones del sujeto importantes para el desarrollo integral. Se considera que estas teorías interrelacionadas, presentan un concepto estructuralmente completo que incluye integralmente las tres dimensiones del diagnóstico como son: la dimensión individual, directamente en el ámbito socio emocional; la dimensión académica, de una manera global en los ámbitos de relación con los alumnos, con el profesor, con el aula y la relación con la institución y por último en el ámbito socio ambiental. Estas características son necesarias para aplicarlas en el presente trabajo diagnóstico grupal, por tal razón esta investigación será guiada con la tendencia antes descrita.

### **4.3 El proceso de diagnóstico**

El proceso de diagnóstico se efectúa de una manera estructurada y dinámica, necesaria para que se obtengan resultados que aporten positivamente a la investigación (Vallejos, 2008). De igual forma sí se refiere al proceso diagnóstico, Iglesias Cortizas (2006) propone seis fases para trabajar este proceso.

### **4.3.1 Fase 1. Demanda del diagnóstico**

Dentro de esta fase se encuentra la delimitación de las demandas diagnósticas, específicamente se refiere al análisis del contexto actual de la situación a diagnosticar, en este caso el nivel de conocimiento y aplicación de las Competencias emocionales por parte de los docentes del nivel de Preparatoria, Educación General Básica Elemental y Media.

En relación a la situación actual de conocimiento y aplicación de las Competencias Emocionales, como medio de prevención del bullying, se considera que existe escaso conocimiento de esta metodología y por ende no se aplica en las situaciones de violencia que se presentan en la institución, lo que influye negativamente dentro de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

En el caso de disponer de docentes preparados y con un alto nivel de conocimiento de las Competencias Emocionales, aportaría para una mejor gestión y aplicación de los procesos de protocolos en las situaciones de bullying que se presenten y mejor aún, sería un medio de prevención que influiría directamente en los estudiantes para evitar ser parte de los casos de bullying, ya sea como agresores, víctimas o espectadores actuando de una manera empática con sus pares.

La investigación se construye con los docentes de los niveles inferiores, con el fin de trabajar con la población que pueda influir como medio de prevención del bullying. De acuerdo con Argulló et al. (2013) “El primer destinatario de la Educación Emocional es el profesorado. Solamente un profesorado bien formado podrá poner en práctica programas de educación emocional de forma efectiva” Por lo que, considerando esta afirmación, se diagnostica el nivel de aplicación de las competencias emocionales por parte de los docentes, para que a su vez cuenten con las herramientas necesarias para trabajar con los estudiantes.

### **4.3.2 Fase 2. Recogida inicial de información**

Es esta fase se recoge información relacionada con el aspecto profesional de los

docentes, que de alguna manera han intervenido en su experiencia para gestionar casos de bullying, para este fin se realiza una entrevista con el fin de conocer los años de trabajo docente, los casos de bullying que se han presentado y si conocen la estrategia basada en Competencia Emocionales, como medio de manejo y prevención del bullying.

#### ***4.3.3 Fase 3. Formulación de Hipótesis***

Con base a la información obtenida en la fase anterior, se considera que el conocimiento y aplicación de la estrategia en Competencias Emocional, aportará en medida considerable como medio de prevención del bullying dentro de la institución; a corto y largo plazo.

#### ***4.3.4 Fase 4. Validación de Hipótesis***

Para este fin, se aplica a los docentes un test relacionado con el ámbito personal emocional y un segundo test relacionado con el ámbito social emocional.

#### ***4.3.5 Fase 5. Dictamen de resultados***

En esta fase, se trabaja con el material obtenido en la validación de la hipótesis, para lo cual se toman decisiones basadas en la necesidad de capacitar a los docentes en las Competencias Emocionales, para lo cual se planifica mediante el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) un plan de intervención.

### **4.4 Técnicas e instrumentos para la recolección e interpretación de datos**

En la presente investigación realizó la recolección de información mediante técnicas, que según Rojas (2011) las define como “un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente -aunque no exclusivamente- a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas”. Específicamente se aplicará escalas de medición que se definen como “la asignación de números a objetos y eventos de acuerdo con ciertas reglas” (Orlandoni, 2010).

En lo referente al instrumento, que según Hernández Sampieri (2014) es el “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en

mente”. En esta ocasión, a los docentes se aplicará una entrevista mediante una lista de preguntas relacionadas con su experiencia en el campo educativo y el conocimiento de las competencias socioemocionales. Además se realizó un test con el fin de designar todas aquellas pruebas que tienen como objetivo examinar las cualidades, rasgos, características y competencias (“saber hacer”) en los individuos (Lotito, 2015). Específicamente se aplicó el test de Rosenberg que pretende valorar la autoestima holísticamente, a través de su Escala de Autoestima (Rosenberg Self-Esteem Scale —RSE; Rosenberg, 1965), la cual intenta evaluar de manera directa la autoestima global mediante ítems que expresen sentimientos generales sobre el “self”. (Rosenberg, 1965). Esta escala está conformada por un total de 10 preguntas, mismas que pueden tener una puntuación que varía entre 1 y 4 puntos, como resultado de esto se puede obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40 puntos. No han sido establecidas puntuaciones determinadas que posibiliten clasificar el tipo de autoestima en relación a la puntuación obtenida, sin embargo, generalmente se considera normal una puntuación situada entre 25 y 35 puntos Rosenberg et al, (1995).

A los docentes, se aplicó además el test denominado Escala de Alexitimia de Toronto (TAS-20) en donde se muestra una solución “compuesta por tres factores coherentes con el constructo que evalúa: (1) dificultad para identificar sentimientos y diferenciarlos de las sensaciones fisiológicas que acompañan a la activación emocional, (2) dificultad para describir sentimientos, y (3) pensamiento orientado a lo externo” (Martínez-Sánchez, 1996).

Estos instrumentos fueron aplicados con el fin de obtener información relacionada con el nivel de Conciencia Emocional, Regulación Emocional y Autonomía de los sujetos que intervinieron en la investigación.

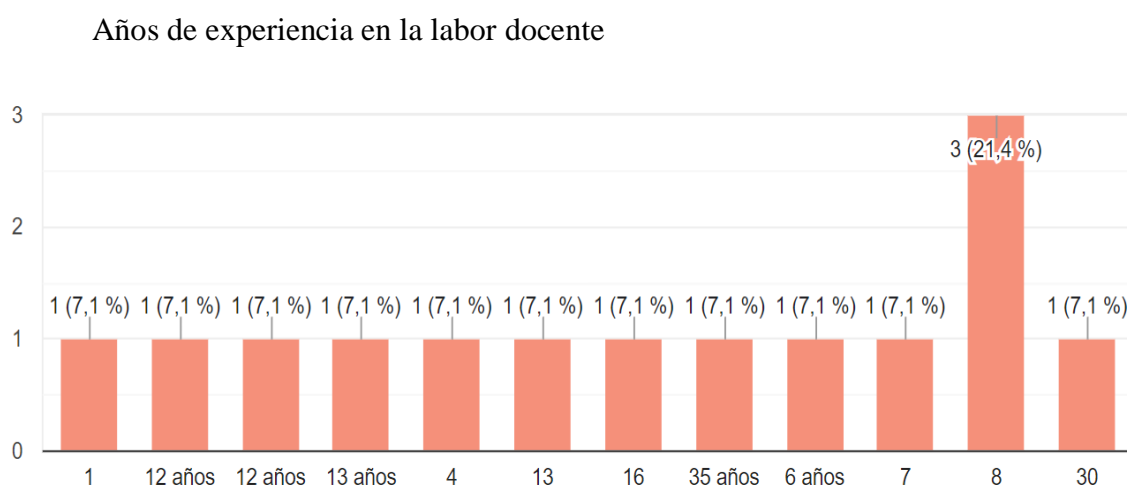
#### **4.5 Resultados del proceso de diagnóstico**

Luego de realizar la aplicación de los instrumentos de investigación a los docentes que

intervienen en la investigación, se obtuvieron distintos resultados que serán considerados para la elaboración de la propuesta de capacitación.

En relación con la aplicación de la entrevista, se evidenció que hay una diversidad de años de labor docente en donde la mínima es de un año y la máxima es de 35 años de experiencia, marcando una media de experiencia de  $\bar{x} = 12.36$  años.

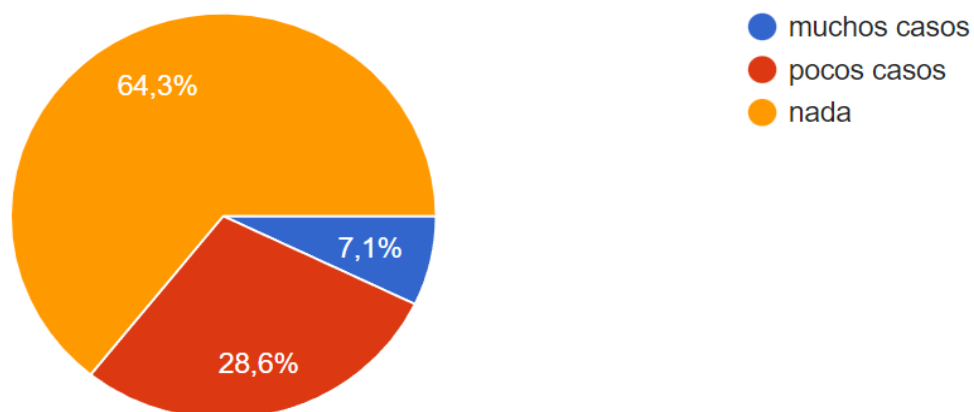
Figura 1



Referente a la cantidad de casos de bullying suscitados en el presente año lectivo se manifestó en su mayoría que no tuvieron esta clase de casos, según se puede evidenciar en el siguiente gráfico.

Figura 2

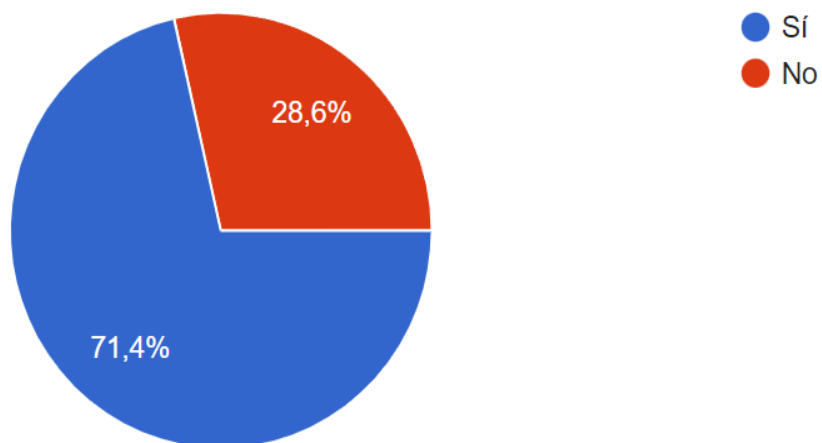
Casos de bullying en el presente año lectivo



De igual forma, en lo referente a sí recibió alguna capacitación para manejar los casos de bullying se indicó que sí recibieron información teórica respecto a los protocolos de actuación para enfrentar los casos de bullying.

Figura 3

Se recibió capacitación para enfrentar los casos de bullying



En respuesta a que sí conocen la metodología de educación emocional basada en Competencias como medio de prevención del bullying se evidenció que conocen a breves rasgos esta estrategia pero que no siempre se aplica en el aula, pues no tienen clara las actividades que deben realizar.

Figura 4

Conocimiento de competencias emocionales.

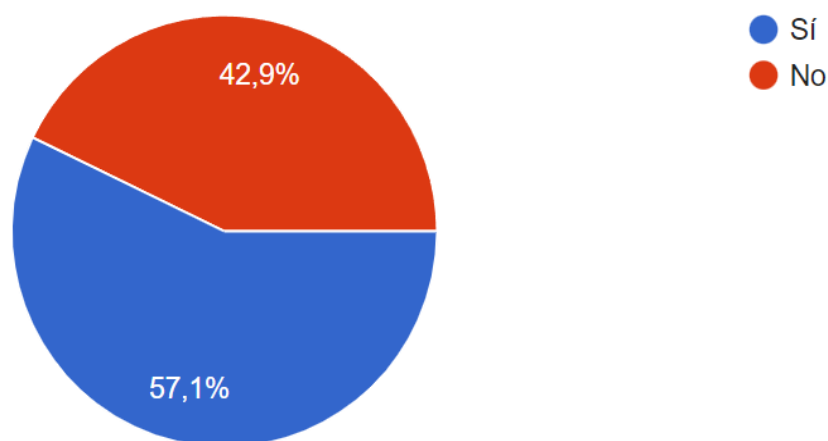


Tabla 2

Resultados de Aplicación de Técnicas e Instrumentos de Diagnóstico

Área	Población	Técnica e instrumentos	Resultados
Educación	14 docentes de los niveles de Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, Educación General Básica Elemental	Técnica: Escala de autoestima Instrumento: Test de Autoestima de Rosenberg	39 puntos, se considera excedido del rango normal que es entre 25 y 35 puntos
Educación	14 docentes de los niveles de Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, Educación General Básica Elemental	Técnica: Escala de Alexitimia Instrumento: Test de Alexitimia de Toronto	40 puntos, se considera ausencia de alexitimia, es decir ausencia de incapacidad de identificar, reconocer, nombrar o describir las emociones o los sentimientos propios, con especial dificultad para hallar palabras para describirlos.

Con referencia a los resultados obtenidos en el test de Autoestima de Rosenberg que emitió un resultado de 39 puntos sobre 40, cantidad que se catalogó mediante la siguiente interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.

De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima

Propiedades psicométricas: La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de la escala se encuentra entre 0.76 y 0.87. La fiabilidad es de 0.80

Con relación a los resultados del test. Esta escala revisada (TAS-20) conserva 13 ítems del TAS inicial, y como ésta, se puntúa también a través de una escala tipo Likert de 5 puntos. Por ello, la puntuación obtenida por un sujeto puede oscilar dentro de un rango comprendido entre 20 y 100, considerándose como alexitímico a aquel sujeto que obtenga una puntuación igual o superior a 61. Las diferentes investigaciones realizadas con esta escala muestran un mapa factorial compuesto por tres factores coherentes con el constructo que evalúa: (a) Dificultad para identificar sentimientos y diferenciarlos de las sensaciones corporales o fisiológicas que acompañan a la activación emocional, (b) Dificultad para describir los sentimientos a los demás y (c) Estilo de pensamiento orientado hacia lo externo.

Tabla 3

## Resultados de Aplicación de Técnicas e Instrumentos de Diagnóstico

Área	Población	Requerimientos	Impacto percibido	Observaciones
Educación	14 docentes de los niveles de Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, Educación General Básica Elemental.	Ser docente de los niveles de Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, Educación General Básica Elemental. Sentirse comprometidos con la mejora del clima áulico mediante la aplicación de las competencias emocionales.	Identifica las competencias emocionales de las que dispone, que pueden ser aplicadas para mejorar en el ámbito personal como profesional.	Los docentes que participan de la capacitación dispondrán de una serie de herramientas para actuar adecuadamente frente a situaciones de bullying.
Educación	14 docentes de los niveles de Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, Educación General Básica Elemental.	Ser docente de los niveles de Inicial uno, Inicial dos, Preparatoria, Educación General Básica Elemental. Sentirse comprometidos con la participación activa en la capacitación, para conocer actividades con las que se puede trabajar las competencias emocionales.	Concientización sobre la importancia de la aplicación de las competencias emocionales como medio de prevención del bullying.	Los docentes que participan de la capacitación descubrirán que la aplicación de competencias emocionales, puede ser el medio para prevenir el bullying dentro de la institución educativa a corto, mediano o largo plazo.

Para trabajar las acciones de la presente investigación, se basará en el requerimiento que se refiere a sentirse comprometidos con la participación activa en la capacitación para conocer actividades con las que se puede trabajar las competencias emocionales.

## **Capítulo V. Propuesta**

### **5.1 Propuesta de acción**

En este capítulo se presentan los fundamentos teóricos y metodológicos referentes al Bullying y la Educación Emocional, variables en las que se ha basado para la estructura de la propuesta del taller de prevención del bullying, además; los objetivos, la planificación, la ejecución y la evaluación del mismo. El taller de prevención propuesto, se trabajará con los principios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) con el fin de atender a la gran diversidad de estudiantes y de esta forma llegar a todos ellos que cuentan con diferentes estilos de aprendizaje.

### **5.2 Fundamentos teóricos -metodológicos**

De acuerdo a lo mencionado en el segundo capítulo en donde se establecen premisas relevantes en torno a la aplicación de las competencias emocionales con los miembros de la comunidad educativa y directamente con los estudiantes, esto como medio de prevención del bullying. Según el doctor Rafael Bisquerra, autor en el que se basó el presente trabajo, indica que para mantener un buen clima dentro del aula es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, para lograr este objetivo propone la Educación emocional basada en Competencias Emocionales, y para mayor efectividad recomienda hacerlo desde las primeras etapas de la vida, por lo cual los docentes deben estar preparados para facilitar la guía en la aplicación de estas competencias al alumnado, en tal virtud se presenta la imperiosa necesidad de la capacitación docente como un pilar fundamental para una educación de calidad, razón por la que se considera urgente la creación de un taller relacionado con la prevención del bullying, tomando como base las competencias emocionales.

Cómo se mencionó anteriormente, Bisquerra propone la ejecución de la Educación Emocional, mediante la aplicación de las competencias emocionales, entendiendo al término

“competencia” como la facultad de ejercer y practicar de manera correcta el conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes elementales para la realización de varias actividades con un considerable nivel de eficacia y calidad. Dentro de las características de la noción de competencia, se puede mencionar que es aplicable para las personas tanto en grupo como de forma individual; engloba cuatro factores integrados entre sí: los saberes (conocimientos), el saber-hacer (habilidades), el saber-estar (actitudes) y el saber-ser (conductas); abarca, a más de las capacidades formales, las informales y de procedimiento. Las competencias, por tanto, están fuertemente asociadas con la idea de desarrollo y de aprendizaje continuo conjuntamente con la experiencia; integran un potencial de acción relacionado con la capacidad de movilizarse o actuar.

Las competencias que propone Rafael Bisquerra (2000) son cinco: Conciencia emocional, Regulación Emocional, Autonomía Emocional, Competencia Social y Habilidades de vida y bienestar. Con la aplicación de estas competencias emocionales, se busca cubrir la necesidad de rescatar una educación en valores que explicita a través de programas de acción pedagógica el logro de objetivos que sean encaminados en la construcción de la personalidad ética de los estudiantes, la educación de los sentimientos y la competencia comunicacional además de la adquisición de competencias éticas, la aceptación de límites y normas de convivencia, así como la gestión de las emociones y su consecuencia conductual: la autorregulación del comportamiento, lo que influirá directamente en la formación temprana de los estudiantes con valores correctamente cimentado de tal forma que se evite o disminuyan los casos de bullying en la institución.

La sensibilización y formación del profesorado resultará indispensable para se plantee y desarrolle en las instituciones educativas esta innovación. En tal virtud, la creación de una propuesta de capacitación en Competencias emocionales, para los docentes, se convierte en una estrategia aplicable como medio de prevención del bullying en la institución.

En lo referente a los resultados obtenidos en el diagnóstico de los instrumentos empleados en el presente trabajo, se pudo evidenciar que más del 50% de los docentes conocen el tema de las Competencias Emocionales. De igual forma en los test relacionados con el tema se pudo verificar que tienen un buen nivel de aplicación personal de competencias emocionales por lo que se considera se cuenta con buenas bases para implementar un taller que puede resultar práctico para el fortalecimiento y aplicación de los conocimientos teóricos de los que disponen.

### **5.3 Objetivos**

#### ***5.3.1 Objetivo general***

El objetivo planteado para el diseño del taller, es presentar una propuesta sencilla, clara y ejecutable que se convierta en una alternativa como medio de prevención del bullying, para ser aplicada en la institución y de esta manera, aporte positivamente en el ambiente para el proceso de enseñanza aprendizaje apropiado.

#### ***5.3.2 Objetivos específicos***

- Identificar los niveles de competencias emocionales, de los que dispone el docente para afrontar las situaciones de bullying dentro de la institución educativa.
- Planificar el programa de capacitación en Competencias emocionales para los docentes.
- Elaborar el programa de capacitación en Competencias emocionales para los docentes.

#### ***5.3.3 Caracterización***

Para trabajar esta propuesta de acción se empleará la estrategia del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) que es “un marco para mejorar y optimizar la enseñanza y el aprendizaje para todas las personas basado en conocimiento científicos sobre cómo aprenden los humanos” (Centro de Tecnología Especial Aplicada., s.f.) de esta manera presenta tres principios:

proporcionar múltiples medios para la implicación, proporcionar múltiples medios de representación y proporcionar múltiples medios para la acción y la expresión (Alba, 2018) para ejecutarlos con diferentes actividades acoplándose a los diferentes estilos de aprendizaje lo que supone “un cambio de paradigma para entender que la educación tiene que ser inclusiva en todos los casos y así garantizar una educación de calidad” Alba, (2017).

En el taller de capacitación docente se presenta una serie de actividades basándose en los tres principios y nueve pautas del DUA y en la teoría de Rafael Bisquerra quien menciona cinco competencias emocionales: Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, competencia emocional y Habilidades para la vida (Agulló et al. (2013) para trabajar en diez días propuestos y también se presentará una serie de estrategias útiles para trabajar con los estudiantes. De esta manera el docente puede enriquecerse de material e ideas que puede aplicarlas en el aula de tal forma que la capacitación no represente únicamente el desarrollo de contenidos teóricos.

#### ***5.3.4 Requisitos***

Para la realización de la propuesta se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Autorización de las autoridades de la institución para la ejecución del taller.
- Predisposición de los docentes para participar activamente del taller.
- Un espacio amplio y acogedor disponible para ser utilizado durante los diez días de duración del taller.

### **5.4 Concepción y estructura de la propuesta**

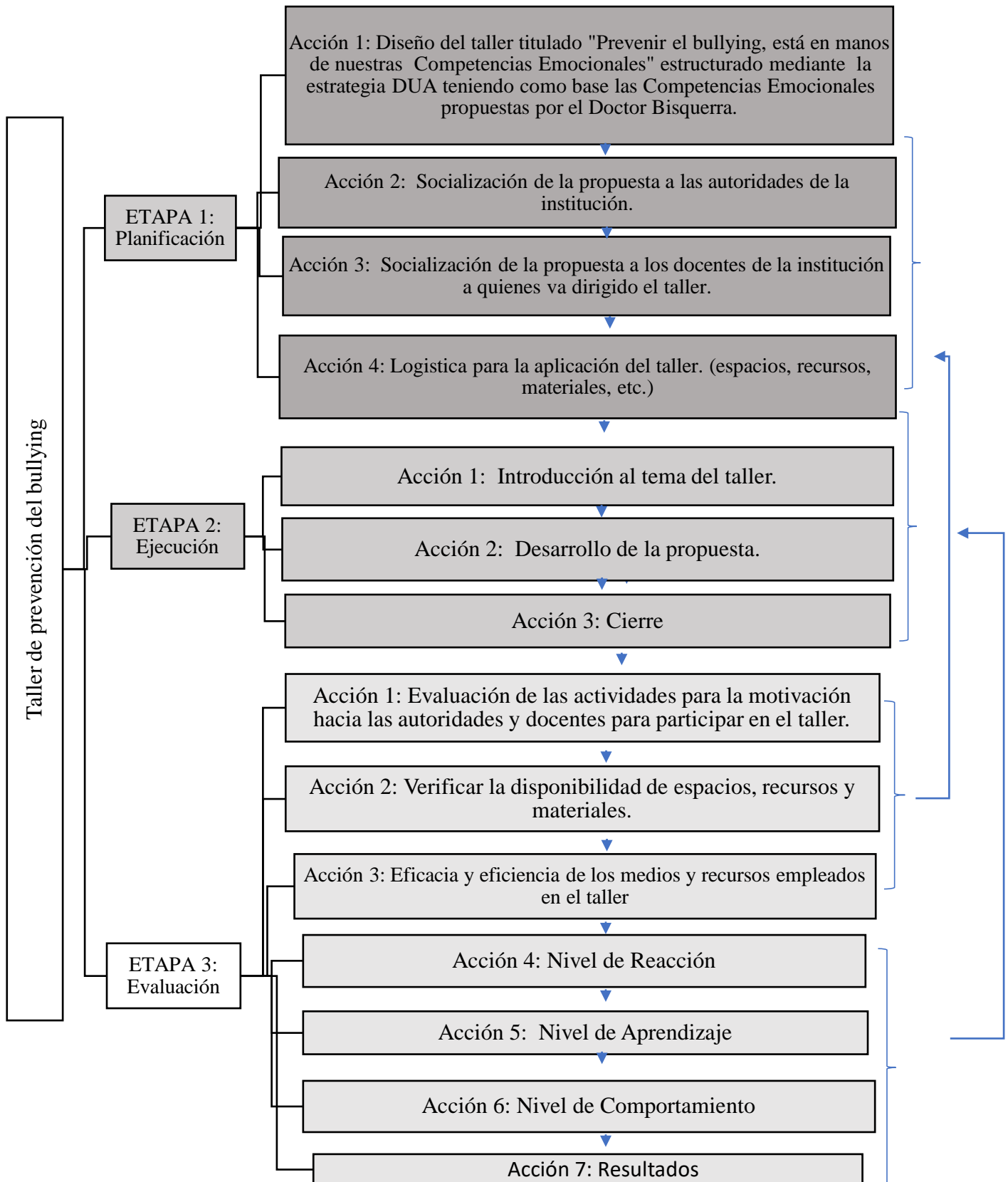
#### ***5.4.1 Concepción***

Este taller ha sido establecido en tres etapas bajo el enfoque sistémico estructural funcional tales como: Planificación, Ejecución, Evaluación.

La estrategia gráficamente se concibe de la siguiente manera:



Figura 5 Estrategia gráfica de la propuesta



#### **5.4.2 Estructuración de las Etapas de la Propuesta /Estrategia**

##### **a Etapa 1. Planificación**

El objetivo de la etapa de planificación es crear un taller efectivo y aplicable dentro de la institución educativa, mismo que fomente e incentive a los docentes a perfeccionarse en el conocimiento y práctica de las Competencias Emocionales, de tal forma que se vean beneficiados en el ámbito personal y social y de esta manera sepan enfrentar adecuadamente los inconvenientes y situaciones que se presenten en la interacción diaria, en especial con sus estudiantes, y que de esta forma, el ambiente áulico sea el apropiado para que se desarrolle con normalidad el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de un clima de armonía y compañerismo entre pares, previniendo los posibles casos de bullying que se puedan dar al momento o en un futuro.

##### **Acciones a realizar:**

**Acción 1: Diseño** del taller titulado “Prevenir el bullying, está en manos de las Competencias Emocionales” basado en el autor Rafael Bisquerra. El taller será elaborado con la estructura del DUA, con sus tres principios y las nueve pautas, mismo que será desarrollado en un lapso de diez días, un día por semana, durante diez semanas.

**Acción 2: Socialización** de la propuesta a la autoridad: Una vez finalizada la planificación de la propuesta, se socializará a la autoridad de la institución como lo es el señor Rector, mediante una reunión solicitada con la debida anticipación, en donde se expondrá todos los detalles de la misma, de tal forma que se comprenda la necesidad de intervenir asertivamente en los problemas de bullying que se presentan en la institución mediante la aplicación de la Capacitación a los docentes de los primeros niveles de escolaridad de los estudiantes, de tal manera que se obtenga la autorización para la ejecución de la misma.

**Acción 3: Socialización** de la propuesta a los docentes que intervendrán en la capacitación: Esta actividad se llevará a cabo en una reunión con los docentes de los subniveles Inicial, Preparatoria y EGB, en donde se expondrán cifras de los casos de bullying a nivel macro, meso y micro y también se presentarán ejemplos de instituciones que han adoptado programas de Educación Emocional y los resultados positivos obtenidos, todo esto con la intención de persuadir a los docentes sobre la necesidad de participar de la capacitación para obtener todos los beneficios que esta brindará, lo que redundará en el fin del maestro que es llegar a sus estudiantes con conocimientos y en valores, con actitudes positivas que los enriquezca integralmente.

**Acción 4: Logística** para la aplicación del taller: Para la ejecución del taller se deberá contar con un espacio amplio y acogedor, libre de distracciones en donde los docentes puedan participar de una manera activa y dinámica, por tal razón para este taller se propone utilizar el auditorio de la institución.

De igual forma se debe disponer del material y los recursos que se encuentran detallados en el DUA. En lo referente a la vestimenta de los participantes, teniendo en cuenta las actividades que se realizarán, se solicitará en lo posible que sea con ropa deportiva y cómoda. También se necesita de una alfombra de yoga o algún material parecido que cumpla su función.

### ***b Etapa 2. Ejecución***

Objetivo: El objetivo de la etapa de Ejecución es que, durante el proceso del mismo, los docentes reflexionen y conozcan actividades para aplicar las Competencias Emocionales, y se sientan motivados y comprometidos para trabajarlas de manera personal y con los estudiantes, lo que construirá un clima de armonía dentro de la institución y por ende previniendo actitudes violentas entre pares que den lugar a las situaciones de bullying.

### **Descripción de la Etapa:**

En la siguiente tabla se describe cada una de las acciones a cumplirse en la etapa de ejecución.

Tabla 4

## Planificación del Taller

	Nivel A Sesión 1 Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	Nivel B Sesión 2 Tareas emocionales sociales frente a los actos de bullying	Nivel C Sesión 3 Tareas para el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes.
Objetivo	Identificar el actuar del docente frente a las situaciones de bullying y sobre los beneficios de la aplicación de las competencias emocionales en estos casos.	Conocer la importancia de la aplicación de las competencias emocionales sociales, como medio de prevención del bullying en la institución.	Analizar las actividades relacionadas con las competencias emocionales, que el docente puede trabajar con los estudiantes, como medio de prevención del bullying en la institución.
Tiempo	5 horas por sesión	5 horas de sesión	5 horas por sesión
Requerimiento	Computadora, celular internet	Computadora, celular, internet	Computadora, celular, internet
Producto final	Al finalizar el docente desarrollará competencias emocionales personales, relacionadas con la concientización de los procedimientos empleados para manejar el bullying en la institución.	Al término de esta sesión el docente conocerá la importancia de la aplicación de las competencias emocionales sociales, como medio de prevención del bullying en la institución.	Al concluir esta sesión el docente dispondrá de varias propuestas de actividades para guiar a los estudiantes en el desarrollo de las competencias emocionales y de esta manera propiciar el ambiente propicio que beneficie a su aprendizaje.

Tabla 5

## Distribución de Dimensiones y Competencias de la Capacitación

Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying. (Día 1)					
A1 Conciencia de las propias emociones	A2 Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.	A3 Expresión emocional apropiada.	A4 Regulación de emociones y sentimientos	A5 Autoestima	A6 Resiliencia
COMPETENCIAS					
COMPETENCIA 1 Conciencia Emocional		COMPETENCIA 2 Regulación Emocional		COMPETENCIA 3 Autonomía emocional	
Tareas emocionales sociales frente a los actos de bullying (Día 2)					
B1 Conciencia de las propias emociones	B2 Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.	B3 Expresión emocional apropiada.	B4 2.2 Regulación de emociones y sentimientos	B5 Autoestima	B6 Resiliencia
COMPETENCIAS					
COMPETENCIA 4 Competencia social			COMPETENCIA 5 Habilidades para la vida y bienestar		
Tareas para el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes. (Día 3)					
C.1. Tarea como ser individual			C.2. Tarea como ser social		
COMPETENCIAS					
COMPETENCIA 1 Conciencia Emocional		COMPETENCIA 3 Autonomía emocional		COMPETENCIA 5 Habilidades para la vida y bienestar	
COMPETENCIA 2 Regulación Emocional		COMPETENCIA 4 Competencia social			

Tabla 6

## Planificación del Taller en Base al DUA Día Uno

Identificación de la Sesión Trabajo: Día 1			
Subnivel A1 Conciencia de las propias emociones Competencia 1: Conciencia Emocional A2 Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento. Competencia 1: Conciencia Emocional A3 Expresión emocional apropiada Competencia 2: Regulación Emocional	A4 Regulación de emociones y sentimientos Competencia 2: Regulación Emocional A5 Expresión emocional apropiada Competencia 3: Autonomía Emocional A6 Resiliencia Competencia 3: Autonomía Emocional		
Objetivo de Aprendizaje: Identificar el actuar del docente frente a las situaciones de bullying y los beneficios de la aplicación de las competencias emocionales personales en estos casos.			
Actividades a Desarrollar			
Principio 1. Proporcionar Múltiples Formas de implicación			
Contenidos	P.1.p7 Optimizar la elección individual y la autonomía.	P.1.p8 Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia	P1.p.9 Proporcionar opciones para la autorregulación.
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	1.7.1. Presentar un video de situaciones reales de bullying en las instituciones educativas y	1.8.1 Completar la tabla, relacionando la información del video, con las emociones básicas	1.9.1 Realizar ejercicios de mindfulness relacionados con el control de la respiración para

	los efectos que causaron en los implicados a corto y largo plazo.	de las personas (alegría, tristeza, enojo, miedo, asco y sorpresa) según su criterio.	reducir la carga emocional de los participantes.
Técnica	Observación	Producción del docente	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Diapositivas	Tarjetas de doble cara	Estrategia de respiración relajante
Indicadores de evaluación	IP1. Comprende la relación entre el bullying y de las emociones personales.		
Actividades a Desarrollar			
Principio 2. Proporcionar Múltiples Formas de Representación			
Contenidos	P.2. p.1. Opciones para a la percepción	P.2.p.2. Opciones para el lenguaje y los símbolos	P.2.p.3 Opciones para la comprensión
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	<p>2.1.1 Presentar una serie de imágenes que representen las tres competencias emocionales personales ante situaciones de bullying e identificarlas por medio de la mayéutica</p> <p>2.1.2 Escuchar un audio de testimonios de personas que de alguna forma han sido actores de bullying y su opinión sobre las competencias emociones personales como medio de prevención del Bullying.</p>	3.2.1 Presentación de las competencias emocionales personales y sus aptitudes mediante tarjetas de doble cara.	3.3.1 Elaborar una tabla PNI (Lo positivo, lo negativo y lo interesante) que represente las competencias emocionales personales y sus aptitudes.

Técnica	Observación	Producción del docente	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Diapositivas	Tarjetas de doble cara	Estrategia PNI
Indicadores de evaluación	IP1. Identifica las competencias emocionales personales como medio de prevención del bullying en la institución.		
Actividades a Desarrollar			
Principio 3. Proporcionar Múltiples Formas de acción y expresión.			
Contenidos	P.3.p.4. Opciones para la interacción física.	P.3.p.5 Opciones para la expresión y la comunicación.	P.3.p.6 Opciones para las funciones ejecutivas.
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	3.4.1 Representar por medio de un socio drama posibles situaciones de bullying que puedan ser controladas mediante la aplicación de las competencias emocionales personales.	3.5.1 Expresar mediante dibujos el actuar correcto (en una columna) y el actuar incorrecto (en otra columna) basándose en las competencias emocionales personales.	3.6.1 Construya una rueda de atributos en donde explique las competencias emocionales personales y sus aspectos más relevantes.
Técnica	Observación	Producción del docente	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Varios	cuaderno	cuaderno
Indicadores de evaluación	IP3. Explica las competencias emocionales personales y su relación como medio de prevención del bullying.		

Tabla 7

## Planificación del Taller en Base al DUA Día 2

Identificación de la Sesión Trabajo: Día 2			
<p>B1 Conciencia de las propias emociones Competencia 4: Competencia social</p> <p>B2 Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento Competencia 4: Competencia social.</p> <p>B3 Expresión emocional apropiada Competencia 4: Competencia social</p>	<p>B4 Regulación de emociones y sentimientos Competencia 5: Habilidades para la vida</p> <p>B5 Autoestima Competencia 5: Habilidades para la vida</p> <p>B6 Resiliencia Competencia 5: Habilidades para la vida</p>		
Objetivo de Aprendizaje: Conocer la importancia de la aplicación de las competencias emocionales sociales, como medio de prevención del bullying en la institución.			
Actividades a Desarrollar			
Principio 1. Proporcionar Múltiples Formas de implicación			
Contenidos	P.1.p7 Optimizar la elección individual y la autonomía.	P.1.p8 Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia	P1.p.9 Proporcionar opciones para la autorregulación.
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	1.7.1. Presentar un video de situaciones de bullying que hayan sido fatales.	1.8.1 Elaborar un final diferente, que se pudiera dar con la aplicación de las competencias emocionales personales	1.9.1 Realizar asanas de yoga para reducir la carga emocional de los participantes.
Técnica	Observación	Producción del docente	Observación

Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Video	Cuaderno	Asana La Tadasana
Indicadores de evaluación	IP1. Comprende la importancia de la aplicación de las competencias emocionales sociales, como medio de prevención del bullying en la institución.		
Actividades a Desarrollar			
Principio 2. Proporcionar Múltiples Formas de Representación			
Contenidos	P.2. p.1. Opciones para a la percepción	P.2.p.2. Opciones para el lenguaje y los símbolos	P.2.p.3 Opciones para la comprensión
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	2.1.1 Escuchar los finales diferentes que los participantes dieron a la historia anterior.  2.1.2 Observar los dibujos de la actividad del día anterior relacionándolos con las competencias emocionales personales.	3.2.1 Explicar qué competencias emocionales personales se aplicaron para que se haya dado ese desenlace positivo.  3.2.1 Identificar las competencias emocionales personales necesarias para que se den las actitudes positivas representadas en los dibujos.	3.3.1 Elaborar la rutina de pensamiento referente a las competencias emocionales personales como medio de prevención del bullying
Técnica	Observación	Producción del docente	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Diapositivas	Tarjetas de doble cara	Estrategia Veo, pienso, me pregunto.
Indicadores de evaluación	IP1. Identifica las competencias emocionales sociales, como medio de prevención del bullying en la institución.		
Actividades a Desarrollar			
Principio 3. Proporcionar Múltiples Formas de acción y expresión.			

Contenidos	P.3.p.4. Opciones para la interacción física.	P.3.p.5 Opciones para la expresión y la comunicación.	P.3.p.6 Opciones para las funciones ejecutivas.
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	3.4.1 Representar por medio de la técnica del mimo corporal, posibles situaciones de bullying que puedan ser controladas mediante la aplicación de las competencias emocionales personales.	3.5.1 Escriba lo que comprendió de la representación con la técnica del mimo corporal basándose en las competencias emocionales sociales.	3.6.1 Complete la rutina de pensamiento de “El pescado” en donde explique las competencias emocionales sociales y sus aspectos más relevantes.
Técnica	Observación	Producción del docente	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Varios	cuaderno	cuaderno
Indicadores de evaluación	IP3. Explica las competencias emocionales sociales y su relación como medio de prevención del bullying.		

*Tabla 8*

Planificación del Taller en Base al DUA Día Tres

Identificación de la Sesión Trabajo: Día 3	
A2 Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento. Competencia 1: Conciencia Emocional	A3 Expresión emocional apropiada. Competencia 2: Regulación Emocional
Objetivo de Aprendizaje: Analizar las actividades relacionadas con las competencias emocionales, que el docente puede trabajar con los estudiantes, como medio de prevención del bullying en la institución.	
Actividades a Desarrollar	

Principio 1. Proporcionar Múltiples Formas de implicación			
Contenidos	P.1.p7 Optimizar la elección individual y la autonomía.	P.1.p8 Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia	P1.p.9 Proporcionar opciones para la autorregulación.
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	1.7.1. Presentar un video sobre la aplicación de la estrategia de conciencia emocional denominada “La danza emocional”	1.8.1 Aplicar con los participantes la actividad observada en el video.	1.9.1 Realizar asanas de yoga para reducir la carga emocional de los participantes.
Técnica	Observación	Producción del docente	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Video	Cuaderno	Asana La Tadasana
Indicadores de evaluación	IP1. Conoce actividades relacionadas con las competencias emocionales que puede trabajar con su grupo.		
Actividades a Desarrollar			
Principio 2. Proporcionar Múltiples Formas de Representación			
Contenidos	P.2. p.1. Opciones para a la percepción	P.2.p.2. Opciones para el lenguaje y los símbolos	P.2.p.3 Opciones para la comprensión
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	2.1.1 Participar en la actividad de regulación emocional sonidos y emociones.	3.2.1 Escribir los pasos para realizar la actividad de Regulación emocional denominada “Sonidos y emociones”	3.3.1 Elaborar un mapa conceptual con el detalle de el proceso de la actividad “Sonidos y emociones”
Técnica	Observación	Estrategias de Actividades	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo

Recursos	Diapositivas	cuaderno	cuaderno.
Indicadores de evaluación	IP1. Identifica las competencias emocionales personales y sociales como medio de prevención del bullying en la institución.		
Actividades a Desarrollar			
Principio 3. Proporcionar Múltiples Formas de acción y expresión.			
Contenidos	P.3.p.4. Opciones para la interacción física.	P.3.p.5 Opciones para la expresión y la comunicación.	P.3.p.6 Opciones para las funciones ejecutivas.
Tareas emocionales personales frente a los actos de bullying	3.4.1 Leer el proceso de la actividad “Nos subimos a la rueda de la fortuna de las emociones” que trabaja la Autonomía Emocional.	3.5.1 Escribe la organización de la actividad “Nos subimos a la rueda de la fortuna de las emociones” en donde intervengan los participantes de la capacitación	3.6.1 Participa de la actividad “Nos subimos a la rueda de la fortuna de las emociones” en donde intervengan los participantes de la capacitación.
Técnica	Observación	Estrategias de Actividades	Observación
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Rubrica	Lista de cotejo
Recursos	Varios	cuaderno	varios
Indicadores de evaluación	IP3. Explica las competencias emocionales personales y sociales y su relación como medio de prevención del bullying.		

### *c Etapa 3. Evaluación*

Objetivo: Citando a Ruiz (2001) la evaluación de programas es considerada como un “proceso sistemático de recogida de información rigurosa-valiosa, válida y fiable, orientada a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejor tanto del programa como del personal implicado”. La evaluación se realizará en base del modelo de Kirkpatrick (citado por Jiménez & Barchino, 2011) quien propone cuatro niveles de evaluación que son los siguientes “reacción, aprendizaje, comportamiento y resultados”.

Por lo tanto, el objetivo de esta etapa es recoger la información suficiente que aporte para valorar los procesos desarrollados durante el taller, con el fin de encontrar los aspectos que necesitan perfeccionarse, los que deben mantenerse y los que deberían cambiarse, esto con el fin de mejorar esta actividad para una próxima ocasión.

Descripción de la Etapa: Durante esta etapa se analizarán sistemáticamente y de manera detallada, todas las fases desarrolladas mediante la estructuración de un FODA por cada Acción (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas).

#### **Acciones a realizar**

- **Acción 1:** En lo que respecta a la socialización de la propuesta a las autoridades de la institución, se entregará una solicitud escrita al Rector de la institución en donde se solicitará una reunión para detallar la propuesta.
- **Acción 2:** En lo referente a la evaluación de las actividades de motivación hacia los docentes para participar en el taller, se analizarán las diferentes acciones mediante la elaboración del FODA, de tal manera que se identifiquen los aspectos a mejorar.
- **Acción 3:** La logística aplicada en el taller se verificará mediante una lista de cotejo, para de esta manera comprobar la disponibilidad de espacios recursos y materiales previo a la iniciación del taller. En lo referente a la eficacia y eficiencia de los medios y recursos

empleados en el taller, serán analizados mediante la elaboración del FODA, con el fin de conocer los por menores de la aplicación de estos medios y recursos.

- **Acción 4:** Nivel de Reacción. - Se realiza para medir el nivel de satisfacción de los participantes de la capacitación, por lo tanto, se presentará una encuesta de satisfacción a los docentes para que indiquen lo positivo o negativo del programa de capacitación en las diferentes dimensiones como el espacio, métodos, claridad y concisión en las explicaciones, todo esto con el objeto de analizar las respuestas y se proceda a mejorar.
- **Acción 5:** Aprendizaje.- Se aplica para medir el nivel de asimilación de conocimientos adquiridos por los participantes de la capacitación para lo cual se aplicará una prueba de control al inicio del programa y al final para conocer la evolución y progreso en la captación de los contenidos compartidos en la capacitación y de esta forma identificar si la estrategia aplicada rindió los resultados esperados o caso contrario considerar los cambios necesarios para la mejora y funcionalidad del programa. (Portillo, 2021)
- **Acción 6:** Comportamiento. - Este nivel se aplica para medir la aplicabilidad de lo aprendido en su contexto personal, profesional y social. Se considera que este nivel es el fin mismo de la capacitación, pues se espera que lo aprendido en este programa sea replicado en las aulas para que de esta manera los docentes logren aplicar las competencias emocionales dentro de su contexto y sirva como medio para prevenir el bullying en la institución. De igual manera, se dará seguimiento a los docentes mediante entrevistas, en lo referente a la aplicabilidad en las aulas, de lo aprendido, receptando sugerencias con el fin de mejorar el contenido impartido en el programa.

**Acción 7:** Resultados. - En este nivel se intenta medir el logro de los objetivos planteados y si su aplicabilidad está cooperando con el docente de una manera efectiva y eficaz, para lo cual se planteará una entrevista en donde se indicará si se está aplicando las estrategias de competencias emocionales y los beneficios o perjuicios que considera el docente que se han

presentado.

### 5.5 Valoración de la factibilidad de aplicación de la propuesta

La valoración de la propuesta se desarrolló con profesionales expertos en el tema de Inteligencia Emocional, ligados con el ámbito académico ya que trabajan en el DECE de instituciones educativas fiscales, razón por la cual conocen a fondo la variable bullying, por ende, tienen los conocimientos necesarios para comprender el objetivo del taller y su aplicabilidad en el contexto local.

#### 5.5.1 Ficha de validación de propuesta

#### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

**Datos de identificación:**

**Estudiante:** Erica Piña Rivera

**Tema:** Prevenir el bullying está en manos de nuestras Competencias Emocionales

**Lugar y población:** Docentes de los niveles de Inicial, Preparatoria, Educación general básica elemental y media de la UE Antonio Ávila Maldonado

**Propuesta:** Taller

#### INSTRUCCIONES

Lea detenidamente la propuesta del taller adjunta y posteriormente responda marcando con un X en la opción que usted considera es la que más se ajusta al aspecto valorado, misma que esta asignada con los siguientes puntajes:

0 = adecuado 1 = poco adecuado 2 = inadecuado

**Tabla 9**

#### Items para la validación del instrumento

	Características a valorar	0	1	2
1	Utilización de Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).			
2	Cantidad de sesiones que conforman el taller.			
3	Contenido de las sesiones que conforman el taller.			



4.	Coherencia del diseño del taller en relación de los objetivos del mismo.			
5.	Factibilidad del taller para su aplicación.			
6.	Claridad en la descripción de las sesiones.			
7.	Explicación en detalle de la estructura del taller para ser replicada en otro contexto.			
8.	Considera funcional y necesaria la propuesta.			

Muchas gracias por su apoyo.

Grado Académico: \_\_\_\_\_ Nombres y Apellidos: \_-

\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Conclusiones

En este estudio se identificó un nivel medio, en lo referente a la formación de docentes con respecto a capacitaciones relacionadas con la gestión de casos de bullying dentro de la institución educativa, ya que se afirmó que, en teoría conocen los protocolos a seguir en estos casos, pero en general no se han presentado muchas situaciones de bullying, para que se aplique este procedimiento. De igual forma, mediante los instrumentos de recolección de información los docentes se vieron en la necesidad de contestar a los criterios propuestos, mediante un análisis y reflexión sobre la importancia de conservar un ambiente positivo dentro de la institución para que, los estudiantes se sientan motivados en su PEA. Basándose en los datos obtenidos, en el presente trabajo se elaboró un plan de capacitación basado en las competencias emocionales con el que se espera contribuir a la prevención del bullying dentro de la institución educativa.

Referente a la discusión de resultados con respecto a la hipótesis planteada en la presente investigación en donde se manifiesta que a medida que los docentes aplican la estrategia de competencias emocionales como medio de prevención del bullying, este fenómeno decrece, se espera que el taller sea aplicado en un futuro y a corto plazo, con los docentes de los niveles iniciales, razón por la cual no se puede aceptar o rechazar la hipótesis planteada.

Así mismo, este trabajo generó un taller de capacitación sobre la estrategia de Educación Emocional basada en Competencias Emocionales que contribuirá a minimizar el bullying dentro de la UE Antonio Ávila Maldonado. Lo más importante de la elaboración de este taller fue la contextualización de las actividades a realizarse porque, al estar planteado dentro del DUA, fue preciso mantener una coherencia estricta entre el tema, los principios y las actividades, y de esta manera se cumpla con los requerimientos necesarios que, aporten con el objetivo del mismo y beneficien a los docentes y estudiantes.

Lo más difícil en la generación de este taller fue las encuestas de diagnóstico debido a que los participantes interpretaban los términos de competencias emocionales con otros conceptos que se relacionaban o que ellos inferían, pero no era justamente el tema al que se hacía referencia.

### Recomendaciones

Establecidas las conclusiones de esta investigación se recomienda incluir en el taller propuesto; contenidos referentes a las rutas y protocolos fijados por la institución para enfrentar los casos de bullying de tal manera que se trabaje de una manera conjunta en base a los documentos legales de la institución.

De igual forma, se recomienda planificar una reunión con la muestra con la que se va a trabajar, con el fin de motivarles y concientizarlos sobre la importancia de colaborar con la investigación de una manera veraz y verídica teniendo en cuenta que estas acciones aportaran al bienestar de la comunidad educativa. Así mismo, se sugiere establecer un instrumento de recolección de datos en donde se pueda evidenciar que los docentes tienen claros los términos y conceptos referentes a las variables y a los criterios establecidos en los mismos de tal forma que se evite la presencia del sesgo dentro de la investigación.

Así mismo, se sugiere incluir dentro del Plan Operativo Anual de la institución, el taller propuesto, para que los docentes tengan conocimiento del mismo y se encuentren predispuestos a participar, siendo conscientes del beneficio que este conlleva.

Es importante mantener la estructura del taller en base del DUA, debido a que es un método que se empezó a aplicar en el sistema educativo nacional; y el cual conocen los docentes por lo que facilita en mayor medida la recepción del mensaje que se planifica en las diferentes actividades.

De igual forma, es necesario conocer que los niveles teóricos del conocimiento de estrategias relacionadas con la educación emocional, también son aplicadas en las pocas o muchas situaciones de bullying que se presentan y no han quedado como una simple información.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Argulló, M., Cabero, M., Pellicer, I., Sánchez, R., & Vásquez, M. (2013). *Educación*

*Emocional en la escuela*. Alfaomega.

Attawell, K., & Unesco. Regional Office for Education in Latin America and the Caribbean.

(2013). *Respuestas del sector de educación frente al bullying homofóbico*.

<https://www.unicef.org/ecuador/media/2836/file/Respuestas%20del%20Sector%20de%20Educaci%C3%B3n%20frente%20al%20Bullying%20Homof%C3%B3bico.pdf>

Balestrini Acuña Mirian. (2000). *Como se elabora el proyecto de investigación para los estudios formulativos o exploratorios*.

[https://www.academia.edu/35200583/2000\\_Como\\_se\\_Elabora\\_un\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_MIRIAN\\_BALESTRINI\\_pdf](https://www.academia.edu/35200583/2000_Como_se_Elabora_un_Proyecto_de_Investigacion_MIRIAN_BALESTRINI_pdf)

Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básica para la vida. In

*Revista de Investigación Educativa* (Vol. 21).

Bisquerra Alzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. •

*Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 95–114.

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. síntesis. [www.sintesis.com](http://www.sintesis.com)

Bisquerra, R. (2011). *DESCLÉE APRENDER A SER EDUCACIÓN EN VALORES*

*EDUCACIÓN EMOCIONAL Propuestas para educadores y familias*. Editorial Desclée de brouwer, S.A., 2011.

Bisquerra, R., Bisquerra, A., Cabero, M., Filella, G., García, E., López, E., Moreno, C., &

Oriol, X. (2011). *Educación emocional propuestas para educadores y familias*. Desclée D Brouwer.

Bisquerra, R., Núria, A., & Escoda, P. (2007a). Las competencias emocionales (Emotional competences). *Educación XXI*, 61–82.

Bisquerra, R., Núria, A., & Escoda, P. (2007b). LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES (EMOTIONAL COMPETENCES). *Educación XXI*, 61–82.

Blaya, C., & Debarbieux, É. (2011). La violencia en los colegios de enseñanza primaria: ¿cómo están los alumnos franceses? *Magis*, 4, 339–356.  
<http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>

Brackett, M. (2020). *Permiso para sentir*. Diana Editorial.

CASEL. (2022). *Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning (CASEL)*.  
<https://casel.org/>

Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. N<sup>o</sup>, 9(2).

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*.

Extremera, N., & Fernández, P. (2015). *Inteligencia emocional y educación*. Grupo 5.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017, May 10). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2019, June). *Bullying en el ambiente escolar: qué es y cómo afrontarlo*. 1–30. [www.unicef.org/lac](http://www.unicef.org/lac)

Forma Infancia European School. (2021, June 16). *Tipos de bullying más comunes y sus características*. Forma Infancia European School. <https://formainfancia.com/tipos-bullying-protocolo-intervencion/>

Fuentes, S., & Márquez, J. (2017). Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. In *Mayo-junio* (Vol. 21, Issue 3).

- Gas, M. (2017). *Educación emocional para agresores y víctimas de bullying en 1° y 2° de Educación Secundaria Obligatoria* [Universidad Internacional de la Rioja].  
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6057/GAS%20DUARTE%2C%20MARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. <http://LeLibros.org/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- López, O. (2004). La agresividad humana. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación,"* 4. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740216.pdf>
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral,* 33(1). <http://www.revmgisld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
- Martínez, L. (2022). *HEART*. <https://loreamartinez.com/>
- Miravalles, A., & Ortega, J. (2019). *La resiliencia en entornos socioeducativos : sentido, propuestas y experiencias*.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/73905/44944>
- Molina, A. (2015). *Influencia del bullying en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación general básica de la Unidad Educativa "Mercedes Vásquez Correa" en el año Lectivo 2014-2015* [Universidad Politécnica Salesiana].  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8611/1/UPS-CT004980.pdf>
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica*. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y Agresividad* [Universidad Complutense].

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/3039/1/T24725.pdf>

Muñoz-Prieto, M. (2017). Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso

escolar. *EA, Escuela Abierta*, 35–46. <https://doi.org/10.29257/EA20.2017.04>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación: cuantitativa - cualitativa y cedación de la cesis, 4ta Edición.*

<http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>

Olweus, D. A. (2014). *Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: Hechos e intervenciones.*

<https://www.researchgate.net/publication/253157856>

Ordóñez, M., & Narváez, M. (2020). Autoestima en adolescentes implicados en situaciones

de acoso escolar. *MASKANA*, 11(2), 27–33. <https://doi.org/10.18537/mskn.11.02.03>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. (2019, May 13). *Nuevo informe de la UNESCO sobre violencia y acoso escolar.* Infocoponline.

[https://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=7936](https://www.infocop.es/view_article.asp?id=7936)

Ortega, A. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes* [Universidad Estatal de Cuenca].

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>

Ortega Ruiz, R. (1994). Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza

secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros. *Revista de Educación*, 258–280.

[https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/70473/00820073003815.](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/70473/00820073003815.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/70473/00820073003815.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ortega-Ruiz, R., & Colaboradores. (1998). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo*

*abordarla.* <https://www.uv.es/~lisis/manuel-ramos/t2convivenciaqosarioortega.pdf>

Pareja Fernández, J. Antonio. (2002). *La violencia escolar en contextos interculturales un estudio en la ciudad autónoma de Ceuta* [Universidad de Granada].

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/931/16080889.pdf;jsessionid=2E1AFAEC5ABA3A02EE1A29C9A1F6DDCD?sequence=1>

Pelegrín Muñoz, A., & Garcés, E. (2008). Evolución teórica de un modelo explicativo de la agresión en el deporte. *EduPsykhé Revista de Psicología y Educación*, 7(1), 3–21.

<http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/157/C00040738.pdf?sequence=1>

Penalva López, A. (2018). Fundamentos teóricos de las conductas violentas. *III Congreso Internacional Virtual Sobre La Educación En El Siglo XXI*, 41–59.

<https://www.eumed.net/actas/18/educacion/3-fundamentos-teoricos-de-las-conductas-violentas.pdf>

Piscoya, K. (2019). *Bullying en estudiantes: Antecedentes y revisión del constructo, 2019* [Universidad Señor de Sipán].

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6814/Piscoya%20Sanchez%20Katherine%20Jazmin\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6814/Piscoya%20Sanchez%20Katherine%20Jazmin_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Real Academia Española (RAE). (2022). *Asociación de academias de la Lengua Española*.

<https://dle.rae.es/habilidad>

Roig, A. (1998). L'avaluació de la qualitat a la Gestió Documental. *Lligall, Revista Catalana D'arxivística*, 12, 2019–2229.

[https://www.ujaen.es/servicios/archivo/sites/servicio\\_archivo/files/uploads/Calidad/Criterio5.pdf](https://www.ujaen.es/servicios/archivo/sites/servicio_archivo/files/uploads/Calidad/Criterio5.pdf)

Román, M., & Javier, M. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista Cepal*, 37.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11458/104037054\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11458/104037054_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de*

*BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.*

<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Yerger, W., & Gehret, C. (2011). Comprensión y manejo del acoso en las escuelas.

*Educational Forum*, 75(4), 315–326. <https://doi.org/10.1080/00131725.2011.602468>

## 7. ANEXOS

### 7.1 Informes de Validación de la propuesta



**UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ÁVILA**  
DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL  
PERIODO LECTIVO 2021 – 2022

Cuenca, 13 de agosto 2022

Yo, Wilson Martín García Álvarez, con cédula Nro. 0104030622, Coordinador del DECE de la Unidad Educativa Antonio Ávila, Parroquia Sucre, Distrito 01D02 Cuenca Sur

#### CERTIFICO:

Que, luego del respectivo análisis y revisión, se procede a validar la propuesta del taller titulado ***“Prevenir el bullying está en manos de nuestras Competencias Emocionales”***, la cual cumple satisfactoriamente con todos los criterios requeridos para su implementación.

Se adjunta matriz de validación.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
WILSON MARTIN  
GARCIA ALVAREZ

Mgs. Wilson Martín García Álvarez  
**COORDINADOR DECE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ÁVILA**  
Cédula: 0104030622  
Registro SENESCYT Nro. 1007-13-1233044

## VALIDACIÓN DE PROPUESTA

### Datos de identificación:

**Estudiante:** Erica Piña Rivera

**Tema:** Prevenir el bullying está en manos de nuestras Competencias Emocionales

**Lugar y población:** Docentes de los niveles de Inicial, Preparatoria, Educación general básica elemental y media de la UE Antonio Ávila Maldonado

**Propuesta:** Taller

### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente la propuesta del taller adjunta y posteriormente responda marcando con un X en la opción que usted considera es la que más se ajusta al aspecto valorado, misma que esta asignada con los siguientes puntajes:

0 = adecuado    1 = poco adecuado    2 = inadecuado

	Características a valorar	0	1	2
1	Utilización de Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).	X		
2	Cantidad de sesiones que conforman el taller.	X		
3	Contenido de las sesiones que conforman el taller.	X		
4.	Coherencia del diseño del taller en relación de los objetivos del mismo.	X		
5.	Factibilidad del taller para su aplicación.	X		
6.	Claridad en la descripción de las sesiones.	X		
7.	Explicación en detalle de la estructura del taller para ser replicada en otro contexto.	X		
8.	Considera funcional y necesaria la propuesta.	X		

Validado por:

Mgs. Wilson Martín García Álvarez

Fecha: 12 de agosto 2022

Firma:



Firmado digitalmente por:  
 WILSON MARTIN  
 GARCIA ALVAREZ

Cuenca 13 de febrero 2023

Lcda.  
Erica Susana Piña Rivera

De mi consideración. -

Luego de expresarle un cordial saludo, me permito presentar la respuesta en relación a su solicitud de revisión para la validación de contenido de la propuesta del taller titulado **“Prevenir el bullying está en manos de nuestras Competencias Emocionales”** que tiene como finalidad capacitar a los docentes de los niveles Inicial, Preparatoria, Educación General Básica Elemental y Media en “Educación Emocional” para obtener el grado académico de Magíster en Investigación en Pedagogía con Mención en docencia e innovación educativa.

Para efectuar la validación de la Propuesta del taller, se ha leído cuidadosamente cada detalle de la estructura del taller, para luego emitir el criterio técnico y académico según la matriz de validación proporcionada.

0 = adecuado 1 = poco adecuado 2 = inadecuado

	Características a valorar	0	1	2
1	Utilización de Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).	X		
2	Cantidad de sesiones que conforman el taller.	X		
3	Contenido de las sesiones que conforman el taller.	X		
4.	Coherencia del diseño del taller en relación de los objetivos del mismo.	X		
5.	Factibilidad del taller para su aplicación.	X		
6.	Claridad en la descripción de las sesiones.	X		
7.	Explicación en detalle de la estructura del taller para ser replicada en otro contexto.	X		
8.	Considera funcional y necesaria la propuesta.	X		

En conclusión, salvo mejor criterio para la validación de contenido de la propuesta del taller los objetivos son pertinentes y contribuyen al taller, La propuesta presenta los constructos teóricos Prevenir el bullying y Educación Emocional con sus diferentes sesiones y elementos como: objetivo, tiempo, requerimiento, producto final entre otros.

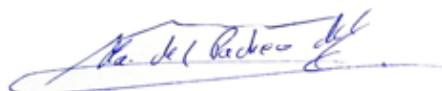
En relación a la adecuación el taller es claro, concreto los diferentes elementos del taller se comprenden con claridad.

Respecto a la Educación emocional cumple con el criterio de pertenencia en base a las habilidades emocionales como son: identificación, gestión, manejo, regulación de las emociones.

Me permito sugerir incluir una breve evaluación dirigida a los participantes al finalizar el taller para recoger experiencias directas y reales de las personas a fin de enriquecer la propuesta para futuros escenarios y participantes en los talleres.

Espero estimada Erica aportar a su interesante aporte, éxitos en su propósito académico.

Atentamente,



María de Lourdes Pacheco Salazar

**DOCENTE**

CI. 0102045259