



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA**
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

UNIDAD ACADEMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE SICOLOGÍA CLÍNICA

Tema:

“Habilidades de interacción social y autoestima de los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa los Cañarís”

**Artículo académico previo
a la obtención del título de
Sicólogo Clínico**

Autor:

Eugenia Azucena Abad Abad

Directora de Trabajo de Titulación:

Mgs. Eulalia Maribel Polo Martínez

CUENCA, ECUADOR

2019

**PERMISO DEL AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN PARA SUBIR AL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Yo, **Eugenia Azucena Abad Abad** portador (a) de la cédula de ciudadanía N° **0302474366**
En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación.
**“Habilidades de interacción social y autoestima de los estudiantes de Bachillerato
General Unificado de la Unidad Educativa los Cañarís”** de conformidad a lo establecido
en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad
e Innovación a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita,
intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente
académicos. Así mismo; autorizo a la Universidad para que realice la publicación de éste
trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el
artículo de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 19 de septiembre de 2019.

Eugenia Azucena Abad Abad

CI. 0302474366

Habilidades de interacción social y autoestima de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa los Cañarís 2018 - 2019

Eugenia Azucena Abad Abad

Universidad Católica de Cuenca

Resumen

Este trabajo investigativo tiene como objetivo describir las habilidades de interacción social y el nivel de autoestima de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Los Cañarís, para lo cual se utilizó el método cuantitativo – descriptivo de corte transversal, donde se aplicó el cuestionario de Habilidades de Interacción Social y la escala de Rosenberg, a una muestra de 132 estudiantes matriculados en el periodo 2018 - 2019, los resultados manifiestan que los adolescentes presentan habilidades con predominio en un rango medio, para interaccionar socialmente, secuencialmente continúa las habilidades en el rango bajo y al final con un menor porcentaje un rango alto, en el caso de los resultados del autoestima, los adolescentes presentan una prevalencia en la autoestima elevada, seguido de la autoestima media y al final tenemos resultados menores de la autoestima baja, en relación con el género de los estudiantes encontramos que los varones poseen mayores habilidades de interacción social en los 3 niveles bajo, medio y alto que las mujeres y de la misma forma en el caso de la autoestima, se evidencia que a mayores habilidades de interacción social mayor autoestima poseen.

Palabras clave: estudiantes, análisis, autoestima, interacción, social, subescalas.

Abstract

This research work aims to describe the social interaction skills and the level of self-esteem of the students of the Unified General Baccalaureate of the Los Cañaris Educational Unit, for which the quantitative - descriptive method of cross-section was used, where the questionnaire was applied of Social Interaction Skills and the Rosenberg scale, to a sample of 132 students enrolled in the 2018 - 2019 period, the results show that adolescents present skills with a predominance in a medium range, to interact socially, sequentially continues the skills in the low range and in the end with a lower percentage a high range, in the case of the results of self-esteem, adolescents have a prevalence in high self-esteem, followed by average self-esteem and in the end we have lower results of low self-esteem, in relation with the gender of the students we find that the males pose in higher social interaction skills in the 3 low, medium and high levels than women and in the same way in the case of self-esteem, it is evident that the higher social interaction skills have greater self-esteem

Keywords: students, analysis, self-esteem, interaction, social, subscales.

Introducción

Desde nuestro nacimiento, las habilidades de interacción social han sido la forma de lograr una comunicación entre pares, una manera de expresar nuestras ideas, sentimientos y opiniones, lo que permite el vínculo con las demás personas. Un aspecto interesante sobre ellas es que con la práctica se puede aprender, potenciar e ir desarrollándolas día a día. (Sánchez, 2018)

En la edad infantil estas habilidades son tan autónomas que no se necesita mucho tiempo para entablar una conversación y sociabilizar en un grupo de personas de similar o mayor edad, claro está, que existen ciertos casos especiales en los que los niños son reacios a interactuar con otras personas que no sean de su familia. (Narváez Ponce & Sarango Sánchez, 2014)

Pero en la etapa de la adolescencia, esta habilidad se torna dificultosa, ya que, no todos tenemos esa capacidad de interactuar de manera instintiva con todas las personas, lo que hace en varias ocasiones que los jóvenes se aíslen de la sociedad y presenten cuadros de baja autoestima, lo que puede generar a un problema mayor. La importancia de las habilidades de interacción social está dada en los problemas que enfrentan las personas, sobre todo entre los adolescentes que no pueden relacionarse o entablar una comunicación formal con otras personas, lo que incide directamente en su aspecto psicológico, que a su vez puede producir trastornos como ansiedad, fobia social o depresión, lo que a veces ocasiona casos de muerte por odio o suicidio. (Reyes, 2016)

Según Hernández (2013), quien realizó un estudio sobre desarrollo de habilidades sociales, en su investigación concluye que el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes era deficiente en aquellas relacionadas con: las emociones, la agresividad, manejo del estrés y planificación, asimismo, se consiguió establecer que, donde muestran un nivel menor en cuanto al desarrollo son aquellas que conllevan involucrarse de manera activa con las demás personas, la manipulación de sentimientos, el manejo de conductas violentas, tolerar la frustración y la autoimagen, en la mayoría de casos se tiene un nivel escaso de asertividad.

Esto relacionado con lo expresado por Durá (2009), los amigos ejercen gran influencia y ser apreciado o socialmente querido y aceptado va a ser un indicador de autoestima. En ese sentido tener unas adecuadas habilidades sociales es un factor precursor de una favorable adaptación en esta etapa.

Montesdeoca y Villamarín (2017) en su trabajo investigativo sobre la Autoestima y Habilidades Sociales, determinaron que la autoestima tiene relación directa en desarrollo de Habilidades Sociales, recomendando fortalecer la autoestima con actividades en conjunto con la familia, desarrollar habilidades sociales en la institución mediante actividades en las que se relacione con personas, además reforzar la importancia del autoestima y habilidades sociales en la interacción interpersonal de cada estudiante.

Por lo que se ha visto necesario realizar una investigación sobre este problema social en el cantón Azogues, teniendo como punto de partida la Unidad Educativa Los Cañaris, ya que es un tema importante que aún no se ha tomado en consideración dentro del estudiantado secundario de la ciudad.

El objetivo de esta investigación fue identificar las habilidades de interacción social en los estudiantes, determinar el nivel autoestima y establecer relaciones entre las habilidades de interacción social y el nivel autoestima de acuerdo con el sexo de los estudiantes, ya que las habilidades de interacción social influyen en el comportamiento de los estudiantes y por ende en su autoestima, lo que a su vez puede ser factor preponderante en su desarrollo académico y social.

Marco teórico conceptual

Habilidades sociales

Son el conjunto de destrezas de conducta y la capacidad de aplicar estas habilidades para que nos ayuden a solucionar situaciones sociales de manera segura, es decir, que sea admisible tanto para la persona como para el contexto social que lo rodea. Admiten expresar emociones, actitudes, deseos, criterios o derechos adecuadamente de acuerdo a la situación en la cual la persona se encuentre respetando el comportamiento de las demás personas. Asimismo, permite mejorar las relaciones interpersonales, estar bien, conseguir lo que deseamos y alcanzar que los demás no nos repriman obtener los objetivos planteados. (Perona, 2017).

Por su parte Martínez (2017), define las habilidades sociales como:

Un conjunto de comportamientos emitidos por una persona en un plano interpersonal que manifiesta las emociones, cualidades, deseos, criterios o derechos de esa persona de manera adecuada a la situación inmediata, respetando esos comportamientos en las demás personas y que por lo general resuelve las dificultades inmediatas de la situación, mientras disminuye la probabilidad de futuros inconvenientes.

Desde la perspectiva de la psicología del desarrollo, los adolescentes empiezan a establecer relaciones sociales en un marco más amplio, en comparación con la niñez, en que su grupo familiar era el centro de interacción. De tal forma, es importante investigar las maneras en que los adolescentes establecen dichas relaciones con su medio social. Las habilidades sociales admiten que los jóvenes obtengan las competencias precisas para un mejor desarrollo integral, así como para resolver en forma hábil los desafíos del diario vivir. (Cabrera Hernández, 2013)

Tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales

Existen tres tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016):

- Componentes conductuales
- Componentes cognitivos y
- Componentes fisiológicos

Los conductuales son: expresión facial, mirada, sonrisas, postura, orientación, distancia física, etc.; paraverbales (la voz, tono, velocidad, etc.) y verbales (contenido, humor, preguntas y respuestas).

Los cognitivos: las competencias, estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas, etc.

Los fisiológicos: la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales, etc. Asimismo, luchando estos con los tipos de conductas como: cultura, afinidad, autocontrol, enfoque emocional, presteza social y asertividad forman las habilidades sociales, que son sustanciales para preocuparse de sus emociones propias y convivir en sociedad. (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016)

Cuando los jóvenes tienen buenas habilidades sociales, frecuentemente cuentan con buenas habilidades para comunicarse y con un autocontrol sentimental eficiente, lo que favorece a que conserve una autoestima positiva. Las habilidades sociales ayudan en la relación con las demás personas y con las figuras de autoridad. (Moraleta, 2018)

Autoestima

De acuerdo a la Real Academia Española (RAE) autoestima es: “Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo”. Si ahondamos en este término, la autoestima podría entenderse por el conjunto de percepciones, imágenes, pensamientos, juicios y afectos que tenemos sobre nosotros mismos. (Callejo, 2018)

De acuerdo con Pérez (2019), la autoestima es la predisposición a experimentarse competentemente para afrontar los retos de la vida; por ende, tener confianza en la propia mente y en sus procesos. El sentido de mérito personal o auto dignidad, es la seguridad del valor propio, una actitud positiva hacia el derecho de vivir y de ser feliz. Y la comodidad al expresar apropiadamente los pensamientos, deseos y necesidades, es sentir que la alegría es el derecho natural.

Problemas de autoestima

Los problemas de autoestima son el inicio de la mayoría de las dificultades psicológicas que enfrentan las personas. Sin llegar a la condición de perturbaciones mentales, la valoración pesimista personal hace más factible que se tenga una vida desdichada, concentrada en metas nada ambiciosas. (Torres, 2017)

La baja autoestima es un inconveniente que está vinculada a una gran parte de la población, pero sorpresivamente la mayor parte no está consciente de esta situación. Las veces que se acude a un profesional de la psicología por complicaciones de depresión o ansiedad en la mayoría de los casos lo que está por debajo de estas afecciones es una autoestima baja, pero normalmente no somos reflexivos de la misma, o de la manera en que implica en nuestra salud sobre todo mental. (Martínez, 2017)

Se puede decir que en la mayoría de los casos de autoestima baja aparecen ante la afirmación de que no existe la capacidad de hacer algo significativo para uno mismo, o la obsesión por hacer comparaciones todo el tiempo con otras personas. Atribuirse por errores realizados en el pasado, por haber hecho algo o por no haberlo realizado, es el origen común de problemas de baja autoestima y poseer la predisposición a pensar que realmente hay razones valederas

para que las personas nos desprecien, por lo general esto sucede cuando concurren casos de bullying. (Torres, 2017)

Autoestima en adolescentes

La autoestima en los jóvenes establecerá la calidad de vida que tendrán en su etapa de adultez, como se desarrollará evolutivamente su identidad, valores, y criterios. De ahí la obligación de tener experiencia, conocimientos y posición en varios roles, en este período se obtiene fuertemente la necesidad de meditar de forma profunda sobre uno mismo. A la vez, el cerebro va desarrollándose y se consiguen habilidades nuevas. (Clemente, 2018)

En un estudio realizado en la ciudad de Riobamba con los estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, utilizaron el Test (Habilidades sociales EHS) por medio de una investigación de tipo no experimental, de campo, a través del proceso deductivo- inductivo, se determinó que el autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales, por lo que se recomendó fortalecer el autoestima con actividades en conjunto con la familia, desarrollar habilidades sociales en la institución mediante actividades en las que se relaciones con personas en cada estudiante. (Montesdeoca & Villamarín, 2017)

Métodos y materiales

La presente investigación es de tipo cuantitativa – descriptiva, de corte transversal, se obtuvo el detalle de los datos y características de la población mediante la ayuda de la aplicación de reactivos psicológicos a los adolescentes de la Unidad Educativa Los Cañarís.

La población estuvo constituida por todos los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa los Cañarís, con una muestra total de 132 adolescentes. Los criterios de inclusión fueron, como primer parámetro la edad, el rango entre 14 y 18 años, segundo la distribución entre varones y mujeres, tercero saber leer y escribir y cuarto asistir a la unidad educativa Los Cañarís, los criterios de exclusión fueron ser estudiantes menores de 14 años, que no puedan leer y escribir, y por último que no estén inscritos en esta Unidad Educativa. Se coordinó mediante oficio a la Dirección de Educación, pidiendo la debida autorización,

con un asentimiento informado a los estudiantes que participaran en la investigación y el debido consentimiento informado a los representantes legales de los estudiantes.

Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social creado por Monjas (1992), compuesto por 60 ítems, en el cual se evalúan seis subescalas: a) habilidades sociales básicas, b) habilidades para hacer amigos, c) habilidades conversacionales, d) habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, e) 6 habilidades de solución de problemas interpersonales y f) habilidades de relación con los adultos. La calificación está compuesta por una escala de tipo Likert de cinco puntos según la frecuencia de emisión de cada comportamiento (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre). Los rangos determinados para cada nivel están dados por medio de una regla de tres con relación al total, la puntuación mínima es de 10 mientras que la máxima es de 60 para cada uno de las subescalas, en la puntuación de todas las subescalas va de 60 la mínima y la máxima 300. Los rangos se distribuyen de la siguiente manera: menor o igual a 29 = rango bajo, mayor o igual a 30 y menor o igual a 45 = rango medio, mayor o igual a 46 y menor o igual a 60 = rango alto

Conjuntamente, se aplicó la escala de autoestima de Rosenberg (1965) que explora la autoestima, entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo. La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia. Propiedades psicométricas: la fiabilidad es de ($\alpha = 0,80$). La interpretación de la escala refleja resultados sobre autoestima elevada, considerada como autoestima normal, media, donde indica problemas significativos de autoestima, y baja, donde presenta problemas de autoestima graves. En lo que respecta a la escala de autoestima de Rosenberg, tiene una valoración según la escala: De 30 a 40 puntos: autoestima elevada, de 26 a 29 puntos: autoestima media, menor a 25 puntos: autoestima baja.

Para la sistematización de los resultados se confeccionó las matrices de datos y se tabularon los mismos para las tablas y gráficos mediante el programa SPSS 23.

Resultados

Los datos obtenidos por medio del Cuestionario CHIS, muestran primeramente los resultados de cada uno de las 6 subescalas que conforman esta evaluación y con el resultado total de la suma de las subescalas individuales.

Presentando los resultados de manera individual de cada uno de las subescalas y al final de manera total.

Tabla 1
Habilidades sociales básicas

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad Baja	26	19,7
Habilidad Media	106	80,3
Habilidad Alta	0	0
Total	132	100,0

En lo referente a las habilidades sociales básicas, podemos observar que el 80,3% de los estudiantes tiene una habilidad social básica media, y el 19,7% una habilidad social básica baja.

Tabla 2
Habilidades para hacer amigos y amigas

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad Baja	18	13,6
Habilidad Media	112	84,8
Habilidad Alta	2	1,5
Total	132	100,0

De acuerdo con la Tabla 2, el 84,8% una habilidad para hacer amigos media, el 13,6% tienen una habilidad baja para hacer amigos, y solo el 1,5% una habilidad alta en esta subescala.

Tabla 3
Habilidades conversacionales

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad Baja	17	12,9
Habilidad Media	110	83,3
Habilidad Alta	5	3,8
Total	132	100,0

En cuanto a las habilidades conversacionales, el 83,3% una habilidad media, el 12,9% tienen una habilidad baja, y el 3,8% una habilidad alta.

Tabla 4
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad Baja	19	14,4
Habilidad Media	108	81,8
Habilidad Alta	5	3,8
Total	132	100,0

De entre todos los estudiantes consultados, el 81,8% una habilidad media, el 14,4% tiene una habilidad baja en lo que respecta a las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos y solo el 3,8% una habilidad alta.

Tabla 5
Habilidades de solución de problemas interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad Baja	31	23,5
Habilidad Media	100	75,8
Habilidad Alta	1	,8
Total	132	100,0

La Tabla 5, muestra que el 75,8% una habilidad media, el 23,5% de los estudiantes tiene una habilidad baja en la solución de problemas interpersonales, y el 0,8% de las personas que tienen una habilidad alta.

Tabla 6
Habilidades de relación con los adultos

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad Baja	5	3,8
Habilidad Media	114	86,4
Habilidad Alta	13	9,8
Total	132	100,0

En lo referente con la habilidad de relación con los adultos, el 86,4% tiene una habilidad media, el 9,8% una habilidad alta y el 3,8% de los estudiantes tiene una habilidad baja.

Al término de la tabulación de los datos, podemos observar que, en lo referente a las habilidades sociales básicas de los estudiantes, el 80.3 % de ellos están en un rango medio, a muchos aún les cuesta mantener una sociabilidad entre sus congéneres, mientras que el restante del grupo está en un rango bajo con el 19.7 %, lo que denota que va de menor a mayor su capacidad de conectividad, pero ninguno llega a una subescala alta.

En el caso de las habilidades para hacer amigos, los estudiantes, muestran un mayor porcentaje en el rango medio, casi parecido a los resultados anteriores, con ciertas diferencias, ya que luego en porcentaje le sigue el rango bajo y aparecen estudiantes en el rango alto con el 1.5 %, siendo pocos adolescentes, quienes tienen la capacidad de hacer amigos de manera sencilla, mientras que a la mayoría le cuesta.

De manera similar, en el caso de las habilidades conversacionales, los rangos van de la media a la baja y tiene un porcentaje menor en la alta, el porcentaje mayor del rango medio esta por el 80%, muchos estudiantes tienen una comunicación fluida entre sus pares, pero la novedad está en que lo hacen por medio de las redes sociales, mientras que de manera personal, las cosas son diferentes.

Mientras que, en lo que se refiere a las habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones, la tendencia es similar, con un rango medio, el 81.8 % de los estudiantes, la baja por el 14.4 % y el rango alto está el 3.8%, demostrando que en este caso, los estudiantes no

muestran su empatía o desagrado por otra persona de manera directa, son muy pocos quienes dar apertura a sus sentimientos para demostrar lo bueno o malos que pueden ser, todo depende con la persona que traten.

En lo referente a las habilidades para solucionar los problemas interpersonales, a pesar de que el rango medio aún mantiene el porcentaje más alto, este tiene una disminución de casi el 10%, y el rango bajo aumenta el mismo porcentaje, en el caso de la habilidad alta, tiene un valor porcentual por debajo del cero, lo que implica que los jóvenes aún no están preparados para resolver sus problemas por sí solos, son muy pocos los que ya son autosuficientes.

Y en el caso de las habilidades de relación con los adultos, el porcentaje va desde el rango medio al alto y de ahí a la baja, existiendo una diferencia en esta ocasión, dando por hecho que actualmente los jóvenes pueden relacionarse de mejor manera con sus padres, maestros u otras personas mayores, pero aún no en un 100% de manera óptima, todo depende del nivel de confianza que existe entre las partes.

Lo que, en resumen, indica que las habilidades de interacción social en los estudiantes están a un nivel por debajo de lo esperado, ya que los porcentajes tienen de la media a la baja, existe un porcentaje bajo en lo que respecta a un rango alto a nivel general y eso puede generar inconvenientes en la relación social con sus pares.

Tabla 7
Resultados Escala de autoestima Rosenberg

	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima elevada	64	48,5
Autoestima media	41	31,1
Autoestima baja	27	20,5
Total	132	100,0

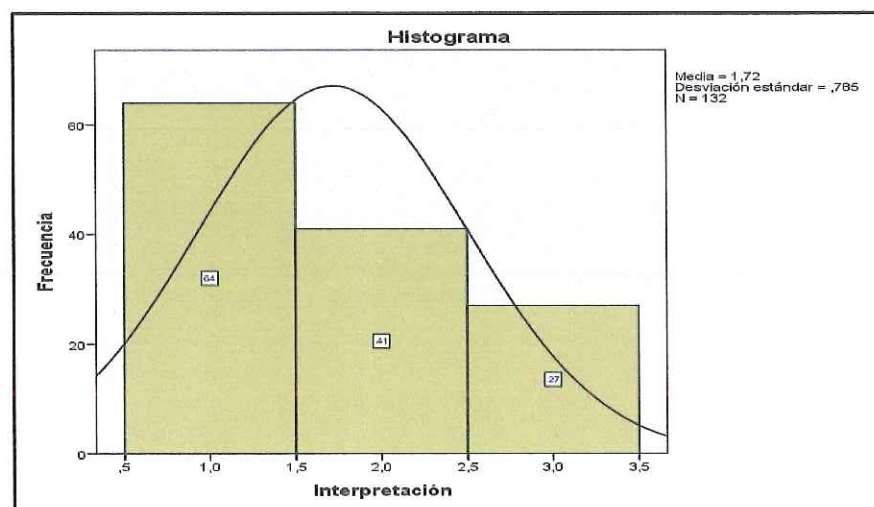


Figura 1. Resultados Escala de autoestima Rosenberg

En lo que respecta a la autoestima, el 48,5% de los estudiantes tienen una autoestima elevada, el 31,1% una autoestima media y el 20,5% una autoestima baja.

En términos generales, se estableció una relación entre las habilidades de interacción social y la escala de Rosenberg según el sexo de los estudiantes, así tenemos:

Tabla 8

Relación entre las habilidades de interacción social y el género de los estudiantes

Genero de los estudiantes	Frecuencia individual			Frecuencia Total	Porcentaje
	Habilidad Baja	Habilidad Media	Habilidad Alta		
Masculino	11	64	4	79	59,85
Femenino	2	49	2	53	40,15
Total	13	113	6	132	100,00

De acuerdo con la **Tabla 9**, los estudiantes tienen una prevalencia mayor de habilidad media, le sigue la habilidad baja y a la final la alta, en relación con el género, el masculino tiene una habilidad de interacción social mayor con un 59,85% que el género femenino con el 40,15%.

Tabla 9
Relación de género con la escala de Rosenberg

Genero de los estudiantes	Frecuencia individual			Frecuencia Total	Porcentaje
	Autoestima elevada	Autoestima media	Autoestima baja		
Masculino	39	25	15	79	60,00
Femenino	25	16	12	53	40,00
Total	64	41	27	132	100,00

En lo referente a la relación de la autoestima y el género de los participantes, se puede observar que existe un porcentaje mayor del masculino con el 60% en los tres niveles, a diferencia del femenino que tiene el 40%

Discusión

En el caso de las habilidades sociales básicas, tienen un nivel medio con el 80.3 % mientras que el nivel bajo está con el 19.7 % de los estudiantes, sin tener algún porcentaje en el nivel alto de sociabilización básica, algo que hay que tener en cuenta para un mejoramiento social de los estudiantes. Esto difiere de una investigación realizada por Giraldo (2015) sobre las habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria con alumnos de CCNN de 1º ESO y Biología y Geología de 3º ESO, los resultados mostraron que existe un 74% de estudiantes en un nivel medio mientras que el 52% estaba en un nivel alto y tan solo el 44% se encontraba en un nivel bajo en relación con las habilidades y competencias sociales.

En lo que respecta a la habilidad para hacer amigos, la habilidad media predomina entre el grupo estudiado con un 84,8% de porcentaje, a diferencia de la habilidad baja que tiene un 13,6% y la habilidad alta con tan solo un 1,5%. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Flores et al (2016), sobre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal en estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, los resultados mostraron que el 75% están en las categorías de tener la habilidad de ser corteses y amables con los demás, mientras que existen un porcentaje del 18% que rara vez interactúa

con sus amigos y aproximadamente un 7% de estudiantes que se encuentran en un nivel sobresaliente.

De acuerdo a las habilidades conversacionales, la habilidad media posee un 83,3% en relación con la habilidad baja que tiene el 12,9% y la habilidad alta con el 3,8%. Esto tiene relación con la investigación realizada por Tapia y Cubo (2017), que tenía por objetivo explorar el significado del constructo “habilidades sociales”, por medio de un estudio descriptivo realizada a una muestra de 237 personas, los resultados mostraron que las habilidades de empatía tenía un porcentaje del 83,4% y la comunicación con el 68,5% eran las más amplias, dentro de las características sociales de interacción de los participantes.

En lo que tiene que ver con las habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, los estudiantes muestran un porcentaje alto en habilidad media con el 81,8%, mientras que las habilidades bajas tienen un porcentaje de 14,4% y las habilidades altas con un porcentaje de 3,8%. Esto tiene una similitud con el estudio realizado por Sainz et al (2016), para evaluar a los estudiantes de 6° curso de primaria sobre las habilidades sociales y realizar una propuesta didáctica de intervención en la Educación Física escolar, la misma que contó con una población de 54 alumnos, dando como resultados que en lo que se refiere a las emociones y sentimientos, existe una media de 64,3%, mientras que existe una tendencia a la baja en 16,7% y una tendencia alta por los 19%.

La habilidad de relación con los adultos, tiene un porcentaje alto en la habilidad media con el 86,4%, la habilidad alta el 9,8% y la baja con el 3,8%. Esto coincide con un estudio realizado por Cazares (2016), de acuerdo con la psicóloga Isabel del Carmen Agrazar, “el cambio en la familia lleva a un cambio cultural en el que se han dejado muchas cosas en las familias y eso ha hecho que se haya cambiado la educación en la casa”. Esto cambia la relación entre los adultos y los jóvenes, donde el 69% de los jóvenes se relacionan de manera esporádica con sus padres, mientras que en algunos casos encontrados existe un porcentaje menor que tienen una buena relación con sus padres, pero esto no pasa del 10% y los demás definitivamente no tienen ningún tipo de relación paternal.

En lo que respecta a los resultados de la escala de Rosenberg realizado a los estudiantes, el 48,5% demostraron tener una autoestima alta, algo que puede ser satisfactorio, pero existe una puntuación del 31,1% y el 25,5% de autoestima media y baja respectivamente, lo que lo hace preocupante. Esto se relaciona con un estudio sobre la autoestima realizado por Cogollo y Campos, a 951 estudiantes con edades entre 10 y 15 años que cursaban sexto y séptimo grado en varios colegios públicos de Cartagena, los resultados dieron que en lo que representa la autoestima alta, se encontraba en un 51,1%, la autoestima media en un 10,9% y la autoestima baja en un 38% entre todo el grupo poblacional estudiado.

En la relación del género de los estudiantes con las habilidades de interacción social denota que los hombres tienen un porcentaje mayor con el 59,85% en relación con las mujeres que tienen el 40,15% de manera similar con el análisis de la autoestima que tienen un porcentaje del 60% y 40% respectivamente. Esto tiene relación con una investigación realizada por Amay y Arévalo (2017), donde en su estudio a niños de ambos sexos determinaron que los niños tienden a presentar conductas de interacción social más positivas que las niñas.

Conclusiones

El estudio mostró que existe una prevalencia de una habilidad de interacción social media entre los estudiantes tanto en las subescalas individuales, así como en la tabla general, a esta le sigue la habilidad baja y en último lugar la habilidad alta, con una pequeña diferencia en la habilidad de relación con los adultos, donde la habilidad alta supera a la habilidad baja.

Además, la mitad de los estudiantes, tiene una autoestima alta, pero el otro grupo esta, al contrario, da muestras de problemas de adaptación social e individual, el estudio realizado demostró que algunos tienen algunos problemas de comunicación y relación con la familia y la sociedad en general, lo que hay que tomar en cuenta para evitar algún problema mayor.

Los estudiantes de género masculino mostraron un mayor porcentaje de prevalencia en la interacción social en relación con el género femenino, esto también se evidencia en lo referente al análisis del nivel de autoestima, en donde de igual manera existe la tendencia de prevalencia por parte de los estudiantes varones.

Recomendaciones

La personalidad de los estudiantes de secundaria, siendo en esta edad donde se forman individualmente y las circunstancias o hechos que vivan, será un factor preponderante para su vida adulta, por lo que hay que tener en cuenta su comportamiento y su accionar diario a fin de evitar ciertos desajustes emocionales, el aprendizaje de habilidades sociales contribuirá para un mejor desempeño en toda su esfera biopsicosocial.

La importancia de la realización periódica de los cuestionarios CHIS, es de gran importancia para conocer los problemas de interacción social que tienen los estudiantes, esto ayudará a mejorar su capacidad de interacción social con sus pares, maestros y familia en general, además, esto mejora en su rendimiento académico y psicológico, logrando un normal desarrollo personal.

La habilidad relacionada con las emociones y sentimientos diferencia mucho una persona de otra, no todos podemos demostrar nuestros sentimientos de manera uniforme, a muchos les cuesta o no quieren, con el fin de no demostrar debilidad ante los demás, especialmente entre los jóvenes. Y esto se ve en la investigación realizada donde prácticamente todos, tienen un nivel medio de mostrar estas habilidades ante los demás, debido a estos resultados debemos actuar para mejorar estos inconvenientes, que no son buenos para nuestra salud mental, buscando ayuda de ser necesaria.

Tenemos que enseñar a los adolescentes a controlar su ira y su estrés, y cómo resolver los problemas con sus compañeros, los adolescentes pueden ser temperamentales, malhumorados, contradictorios al estar en desacuerdo con sus padres y sus amigos regularmente, por lo que se debe hacer algo que permita guiar o dar un soporte a los jóvenes para que aprendan a resolver sus problemas de manera correcta. (Nowak, 2017)

Referencias

- Amay, S., & Arévalo, M. (2017). *Interacción social de niños y niñas en los centros municipales de desarrollo infantil*. Licenciatura en Psicología Educativa, Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Cabrera Hernández, V. L. (2013). "Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012". *"Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012"*. Guayaquil, Ecuador.
- Callejo, A. (noviembre de 2018). ¿Autoestima baja? Cómo dejar de ser nuestro peor enemigo. *Cuidate Plus*. Obtenido de <https://cuidateplus.marca.com/bienestar/2018/11/07/autoestima-baja-como-peor-enemigo-167982.html>
- Cazares, M. (2016). La relación entre los adultos y adolescentes en la familia. *TiempoSur*. Obtenido de <https://www.tiemposur.com.ar/nota/104620-la-relacion-entre-los-adultos-y->
- Clemente, S. (2018). La autoestima en los adolescentes. *La mente es maravillosa*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-autoestima-en-los-adolescentes/>
- Durá, R. (2009). *Clinica Miralles*. Obtenido de <https://www.clinicamiralles.com/adolescencia-psicologia-valencia/mejorar-habilidades-sociales-adolescentes/>
- Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (jul/dic de 2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comunicación*, 7(2).
- Giraldo, E. (2015). *Estudio de habilidades sociales en alumnos de ESO: Propuesta educativa para fomentar su práctica en CCNN de 1º ESO y Biología y Geología de 3º ESO*. Murcia.

- Hernandez, V. L. (2013). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*.
Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil:
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- Martínez, C. (20 de junio de 2017). *Cognifit.com*. Obtenido de
<https://blog.cognifit.com/es/baja-autoestima/>
- Martinez, H. (23 de enero de 2017). *SlideShare*. Obtenido de
<https://es.slideshare.net/11032001/habilidades-sociales-ies-arca-real>
- Montesdeoca, Y., & Villamarín, J. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Vicente Anda Aguirre" Riobamba, 2015-2016*. Universidad nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Moraleda, V. (2018). *psicoarganzuela.es*. Obtenido de Psicoarganzuela:
<https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-asertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/habilidades-sociales-en-adolescentes/>
- Narváez Ponce, P., & Sarango Sánchez, L. (2014). *La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de los niños de primer año de educación básica de la escuela fiscal "cuarto centenario n°1" de la ciudad de Loja periodo 2009-2010*. Universidad Nacional de Loja, Loja.
- Nowak, L. (20 de noviembre de 2017). Cómo enseñar resolución de conflictos a adolescentes. *EHow*. Obtenido de https://www.ehowenespanol.com/ensenar-resolucion-conflictos-adolescentes-como_180395/
- Pérez, H. (febrero - julio de 2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Revista Alternativas en psicología*(41), 22-32.
- Perona, Ú. (27 de junio de 2017). *Blogneuron up*. Obtenido de [blog.neuronup.com](https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/):
<https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>

- Reyes, M. (jul/dic de 2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31.
- Saiz, M., Prieto, A., Guitierrez, C., & Gil, P. (2016). Evaluación inicial en 6º curso de primaria de las habilidades sociales y propuesta didáctica de intervención en la Educación Física escolar. *SportTK: Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 5(1), 65-74.
- Sánchez, G. (octubre de 2018). ¿Qué son las habilidades sociales? *La mente es maravillosa*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. doi:10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Torres, A. (2017). 4 problemas de autoestima muy frecuentes, y cómo gestionarlos. *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/problemas-de-autoestima>

Anexos

ARTICULO ACADÉMICO

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS



www.dspace.uce.edu.ec

Fuente de Internet

2%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 2%

Excluir bibliografía

Apagado

CONSENTIMIENTO INFORMADO POR REPRESENTACIÓN

Tema de la investigación: "Habilidades de Interacción Social y Autoestima de los Estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa los Cañarís 2018 – 2019.

Responsable: Eugenia Abad, estudiante de décimo ciclo de la Unidad Académica de Salud y Bienestar, en la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Católica de Cuenca.

La presente investigación busca describir las habilidades de interacción social y el nivel de autoestima de los estudiantes. Se pretende dejar patente la importancia de la prevención e intervención en déficits sociales. Las habilidades sociales permiten adquirir las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria.

El proceso a llevar en la investigación con los estudiantes consta en la aplicación de dos reactivos psicológicos, los cuales son: ESCALA DE HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL (CHIS) creado por Monjas (1992) y la ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG (1965).

Declaro que he sido INFORMADO sobre la investigación a la que va a ser sometido mi representado, por tanto, consiento de manera voluntaria y en pleno uso de mis facultades mentales la participación en el estudio, autorizo el uso de la información con fines académicos, para estudios y publicaciones posteriores. Firmo el presente CONSENTIMIENTO INFORMADO POR REPRESENTACIÓN,

En la fecha.....de.....año.....

Representante legal.....del/la
menor.....estudiante de la Unidad Educativa Los
Cañarís. Domicilio.....
Ciudad.....Provincia.....edad.....

.....
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL

ASENTIMIENTO INFORMADO

Tema de la investigación: **“Habilidades de Interacción Social y Autoestima de los Estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa los Cañarís 2018 – 2019.**

Responsable: Eugenia Abad, estudiante de décimo ciclo de la Unidad Académica de Salud y Bienestar, en la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Católica de Cuenca.

La presente investigación busca describir las habilidades de interacción social y el nivel de autoestima de los estudiantes. Se pretende dejar patente la importancia de la prevención e intervención en déficits sociales. Las habilidades sociales permiten adquirir las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria.

El proceso a llevar en la investigación con los estudiantes consta en la aplicación de dos reactivos psicológicos, los cuales son: ESCALA DE HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL (CHIS) creado por Monjas (1992) y la ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG (1965),

Declaro que he sido INFORMADO DETALLADAMENTE SOBRE la investigación e intervención a la que voy a ser sometido, se me ha explicado que se guardara absoluta confidencialidad con los datos obtenidos. Por tanto consiento de manera voluntaria y en pleno uso de mis facultades mentales mi participación en el estudio, autorizo el uso de la información con fines académicos, para estudios y publicaciones posteriores. Por lo que firmo el presente ASENTIMIENTO INFORMADO. En la fecha..... de.....año.....

Estudiante.....Edad.....Institución.....
.....Domicilio.....Ciudad.....Provincia...
.....

.....

FIRMA DEL ESTUDIANTE

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

(Versión autoinforme)

(Monjas, 1994)

NombresApellidos

CENTRO..... Curso..... Fecha.....

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor describa el funcionamiento Interpersonal del niño, niña, adolescente, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta Nunca
2. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta Casi nunca
3. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta Bastantes veces
4. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta Casi siempre
5. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta Siempre

Sub escala		Ítems	Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi Siempre	Siempre
(6)	1	Soluciono por mi mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas.	1	2	3	4	5
(5)	2	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos	1	2	3	4	5
(4)	3	Me digo a mí mismo/a cosas positivas	1	2	3	4	5
(6)	4	Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas	1	2	3	4	5
(4)	5	Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás.	1	2	3	4	5
(1)	6	Saludo de modo adecuado a otras personas	1	2	3	4	5
(4)	7	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones	1	2	3	4	5
(5)	8	Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas	1	2	3	4	5
(6)	9	Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas	1	2	3	4	5
(4)	10	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...)	1	2	3	4	5
(2)	11	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones	1	2	3	4	5
(5)	12	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas me pongo en su lugar y busco soluciones	1	2	3	4	5
(1)	13	Me río con otras personas cuando es oportuno	1	2	3	4	5
(6)	14	Cuando tengo un problema con una persona adulta, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	15	Pido ayuda cuando lo necesito	1	2	3	4	5
(6)	16	Inicio y termino conversaciones con personas adultas	1	2	3	4	5
(3)	17	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación	1	2	3	4	5
(6)	18	Respondo adecuadamente cuando las personas adultas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	19	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas	1	2	3	4	5
(4)	20	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza...)	1	2	3	4	5
(2)	21	Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice una actividad con el/ella	1	2	3	4	5
(6)	22	Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan	1	2	3	4	5
(6)	23	Cuando me relaciono con las personas adultas, soy cortés y educado/a	1	2	3	4	5
(1)	24	Pido favores a otras personas cuando necesito algo	1	2	3	4	5
(2)	25	Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, ánimo, etc.)	1	2	3	4	5
(1)	26	Sonríó a las demás personas en las situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4)	27	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría)	1	2	3	4	5

(5)	28	Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas. Preparo como voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
(6)	29	Hago peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.	1	2	3	4	5
(5)	30	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo	1	2	3	4	5
(2)	31	Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
(2)	32	Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas	1	2	3	4	5
(6)	33	Tengo conversaciones con personas adultas	1	2	3	4	5
(3)	34	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dicen, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3)	35	Cuando charlo con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1)	36	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado	1	2	3	4	5
(2)	37	Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4)	38	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (Tristeza, enfado, fracaso...)	1	2	3	4	5
(3)	39	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6)	40	Soy sincero/a cuando alabo y elogio a las personas adultas	1	2	3	4	5
(3)	41	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
(5)	42	Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
(1)	43	Me presento ante otras personas cuando es necesario	1	2	3	4	5
(2)	44	Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	5
(1)	45	Hago favores a otras personas en distintas ocasiones	1	2	3	4	5
(3)	46	Me uno a la conversación que tiene otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	47	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
(4)	48	Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(5)	49	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
(3)	50	Cuando tengo una conversación con otras personas, participo activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.)	1	2	3	4	5
(5)	51	Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chico y chicas	1	2	3	4	5
(5)	52	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.	1	2	3	4	5
(3)	53	Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5)	54	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	55	Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	56	Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1)	57	Presento a otras personas que no se conocen entre sí	1	2	3	4	5
(3)	58	Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1)	59	Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3)	60	Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	1	2	3	4	5

PUNTUACIONES	Subescala 1	Subescala 2	Subescala 3	Subescala 4	Subescala 5	Subescala 6
Puntuación directa						
Puntuación típica						
Percentil						

COMENTARIOS Y OBSERVACION

**ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG
(ROSEMBERG 1965)**

NOMBRES..... APELLIDOS.....
 EDAD:
 INSTITUCIÓN:
 CURSO:
 FECHA:

Instrucciones:

A continuación se muestra una lista con 10 afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted. Por favor, conteste cada frase con la respuesta que considere más apropiada.

En cada pregunta deberá elegir una sola respuesta y marcarla con una X.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10	A veces creo que no soy buena persona.				



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

Cuenca, 2/5/2019

El Comité Institucional de Bioética en Investigación en Seres Humanos de la Universidad Católica de Cuenca, Carrera de Medicina.

CERTIFICA

Que ha conocido, analizado y aprobado el **proyecto de investigación** titulado

Habilidades de Interacción social y Autoestima de los estudiantes de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Los Cañaris 2018-2019

Trabajo de titulación realizado por Eugenia Azucena Abad Abad

Código: Ab66HabPS56



DR. CARLOS FLORES MONTESINOS

RESPONSABLE COMITÉ DE BIOÉTICA



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

UNIDAD ACADÈMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE PSICOLOGIA CLÍNICA

UNIDAD DE TITULACIÓN 2018 – 2019

CERTIFICADO DE DIRECTOR/ A DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Cuenca, 20 de septiembre de 2019

Yo Mgs. Maribel Polo. Directora del trabajo de titulación con el tema "Habilidades de Interacción Social y Autoestima de los Estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Los Cañarís 2018 - 2019". De la estudiante Eugenia Azucena Abad Abad, certifico que se han realizado y presentado las correcciones emitidas por los docentes revisores, por lo tanto, el trabajo de titulación se encuentra apto para la sustentación.

Atentamente

Mgs. Maribel Polo

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mgs. Geovanny Reivan

REVISOR 1

Mgs. Juan Pablo Mazón

REVISOR 2

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE SICOLOGÍA CLÍNICA

UNIDAD DE TITULACIÓN

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Mgs. Eulalia Maribel Polo Martínez en calidad de Directora de trabajo de Titulación, de la estudiante Eugenia Azucena Abad Abad con el tema "HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL Y AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LOS CAÑARIS 2018 - 2019", ha obtenido la calificación de 50/50 en el trabajo escrito, según los siguientes criterios:

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN
1	Preocupación, interés y asistencia del estudiante con su Director de Trabajo de Titulación.	10
2	Conocimiento demostrado del estudiante referente a su tema de investigación.	10
3	Uso de instrumentos bibliográficos por parte del estudiante que apoyen su tema de investigación. (Fuentes bibliográficas, libros, artículos científicos)	10
4	Calidad de presentación del trabajo escrito (Redacción, signos de puntuación, ortografía, Normas APA, estética)	10
5	Apropiación del lenguaje científico conforme a la discusión y conclusión de los objetivos propuestos.	10
	TOTAL	50/50

Cada criterio tiene un valor de 10 puntos.

Por lo tanto, el trabajo escrito de la estudiante Eugenia Azucena Abad Abad, está apto para la revisión.



Mgs. Eulalia Maribel Polo Martínez
DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA**
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

SOLICITUD PARA:

Beca o ayuda económica, Justificación de faltas, Justificación de pruebas, Justificación de trabajos, Justificación de lecciones, Justificación de prácticas, Licencia eventual, Examen postergado, Examen supletorio, Segunda matrícula, Tercera matrícula, Matrícula especial, Matrícula extraordinaria, Record académico, Hojas certificadas, Examen suficiencia, Tutorías, Rectificación de nombres, Malla curricular, Reposición de título, Otros

Fecha: 07-03-2019
Dirigido a: Dra. Susana Peña Cordero
Decana de la Unidad Académica de Salud y Bienestar
Solicitante: Eugenia Arucena Mond Macal 0302474366
Carrera: Psicología Clínica
Año/Ciclo: 5º ciclo Paralelo: "A"
Asunto: Solicitud de autorización de aprobación del esquema de m.º
tema de investigación, por fines académicos, con el título
Habilidades de interacción social y autismo de las estudiantes del
Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa los Cañaris 2018-2019

0302474366
Solicitante

Constancia de Presentación.- Fecha: 11/03/2019

Hora: 15:30

Resolución: Aprobado

Aprobado en Sesión del H. Consejo Directivo
de la Unidad Académica de Salud y
Bienestar.

Resolución N° 0116 C.D. - 2019
Fecha 20 de Marzo de 2019

Valor \$ 5,00

N° 0158226



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA**
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

Cuenca: Av. de las Américas y Tarqui. Telf.: 2830751, 2824365, 2826563 Azogues: Campus Universitario "Luis Cordero El Grande", (Frente al Terminal Terrestre). Telf.: 593 (7) 2241-613, 2243-444, 2245-205, 2241-587 Cañar: Calle Antonio Ávila Clavijo. Telf.: 072235268 / 072235870 San Pablo de la Troncal: Cdla. Universitaria km. 72 Quinceava Este y Primera Sur Telf.: 2424110. Macas: Av. Cap. José Villanueva s/n Telf.: 2700393, 2700392
www.ucacue.edu.ec

Azogues, 16 de abril del 2019

Ministerio de Educación

Teléfono(s):3961400

Jorge Renato Alarcón Jara

Documento No.:MINEDUC-CZ6-03D01-UDAC-2019-1381-E

Director Distrital 2 Distrito 03D01 Azogues - Biblián - Déleg

Recibido por: María Victoria Cuenca Mosquera

Ministerio de Educación

Para verificar el estado de su documento ingrese a: <https://www.gestiondocumental.gob.ec>

con el usuario:0302474366

Reciba un cordial y atento saludo, la finalidad de la presente es solicitarle la autorización para la apertura a una investigación en la Unidad Educativa Los Cañarís, de la Parroquia Luis Cordero, de la ciudad de Azogues, para la elaboración de un artículo científico, de la Unidad de Titulación de la Universidad Católica de Cuenca, Unidad Académica de Salud y Bienestar, carrera de Psicología Clínica, siendo requisito indispensable para la graduación, con el siguiente tema: Habilidades de Interacción Social y Autoestima en los Estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Los Cañarís, 2018 – 2019, misma que constara en la aplicación de reactivos psicológicos, para lo cual dada la autorización se realizara un consentimiento informado a los padres de los estudiantes.

Por la favorable acogida a la presente anticipo mis agradecimientos, deseándole éxitos en las labores que desempeña.



Eugenia Azucena Abad Abad

0302474366

Estudiante de la Universidad Católica de Cuenca

Unidad Académica de Salud y Bienestar

Facultad de Psicología Clínica

Oficio Nro. MINEDUC-CZ6-03D01-2019-0619-O

Azogues, 23 de abril de 2019

Asunto: ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA CLINICA SOLICITA AUTORIZACION PARA INGRESAR A ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO A REALIZAR TRABAJO DE TITULACION.

Señorita
Eugenia Azucena Abad Abad
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. MINEDUC-CZ6-03D01-UDAC-2019-1381-E, en el cual solicita la aplicación del reactivo psicológico sobre Habilidades de Interacción Social y Autoestima en los Estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Los Cañarís, informo a usted que su requerimiento ha sido aprobado, para lo cual solicito de la manera más atenta la coordinación previa con la autoridad institucional y la Coordinadora DECE, así como la entrega de resultados al Departamento de Consejería Estudiantil de la institución educativa.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Jorge Renato Alarcon Jara

DIRECTOR DISTRITAL 2 DISTRITO 03D01 AZOGUES - BIBLIÁN - DÉLEG



Referencias:

- MINEDUC-CZ6-03D01-UDAC-2019-1381-E

Anexos:

- 17 - 04 - 2019 - asre - eugenia_azucena_abad_a..pdf

mbav/iecc



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

SOLICITUD PARA:

Beca o ayuda económica, Justificación de faltas, Justificación de pruebas, Justificación de trabajos, Justificación de lecciones, Justificación de prácticas, Licencia eventual, Examen postergado, Examen supletorio, Segunda matrícula, Tercera matrícula, Matrícula especial, Matrícula extraordinaria, Record académico, Hojas certificadas, Examen suficiencia, Tutorías, Rectificación de nombres, Malla curricular, Reposición de título, Otros

Fecha: 15-08-2019
Dirigido a: Dra. Susana Peña
Decano de la Unidad Académica de Salud y Bienestar
Solicitante: Eugenia Arcana Mad Mad 030294366
Carrera: Psicología Clínica
Año/Ciclo: Décimo ciclo Paralelo: A
Asunto: La presente es para solicitar la revisión final del Artículo Académico con el tema "Habilidades de Interacción Social y Autoestima de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Los Cañares 2018-2019."

Solicitante

Constancia de Presentación.- Fecha: _____

Hora: _____

Resolución: _____

Valor \$ 5,00

Nº 0175716



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO