



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**OPTIMIZACION FINANCIERA MEDIANTE MODELOS DE
GESTIÓN EFICIENTES, CASO CONSTRUCTORA**

MACASCORP S.A.

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

AUTOR: MEDINA GUALPA CINTHYA SABINA

**DIRECTOR: ING. CARANGUI VELECELA PAOLA ALEXANDRA
MGS.**

MACAS - ECUADOR

2025

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**OPTIMIZACION FINANCIERA MEDIANTE MODELOS DE
GESTIÓN EFICIENTES, CASO CONSTRUCTORA**

MACASCORP S.A.

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

AUTOR: MEDINA GUALPA CINTHYA SABINA

**DIRECTOR: ING. CARANGUI VELECELA PAOLA ALEXANDRA
MGS.**

MACAS – ECUADOR

2025

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

**Optimización financiera mediante modelos de gestión eficientes: Caso Constructora
MACASCORP S.A.**

Autor

Medina Gualpa Cinthya Sabina

Universidad Católica de Cuenca

Tutor

Ing. Carangui Velecela Paola Alexandra

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

CINTHYA SABINA MEDINA GUALPA portadora de la cédula de ciudadanía N.º **1400520589**.

Declaro ser el autor de la obra: **“Optimización financiera mediante modelos de gestión eficientes: Caso Constructora MACASCORP S.A.”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cuenca, 21 de octubre del 2025

F:

Cinthy Sabina Medina Gualpa

C.I. 140520589

Certificación del tutor

Certifico que el presente trabajo de titulación denominado Optimización financiera mediante **“Optimización Financiera mediante modelos de gestión eficientes: Caso Constructora MACASCORP S.A.”**, realizado por **CINTHYA SABINA MEDINA GUALPA**, con documentos de identidad N° 140052058-9, previo a la obtención del título de LICENTIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA, ha sido asesorado, orientado, revisado y supervisado durante su ejecución bajo mi tutoría en todo el proceso, por lo que certifico que el presente documento, fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de investigación que exige la Universidad Católica de Cuenca, por lo que está expedito para su presentación y sustentación al el respectivo tribunal.

Macas, 22 de octubre del 2025



.....

Ing. Paola Alexandra Carangui Velecela Mgs.

CC: 0301806865

TUTOR

Agradecimientos

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. A Él agradezco por concederme la sabiduría para aprender, la paciencia para perseverar y la luz para continuar incluso en los momentos de mayor dificultad. Su presencia constante me dio la confianza y el valor necesarios para alcanzar esta meta que hoy representa esfuerzo, dedicación y fe.

A mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y aliento en todo momento. Gracias por ser mi motivación más grande y el sostén que me impulsó a seguir adelante, demostrando que los logros son fruto del amor, la unión y el sacrificio compartido.

Mi más sincero agradecimiento a mis docentes, quienes fueron guía fundamental en el desarrollo de esta investigación. A la Ing. Paola Carangui, tutora de este trabajo, por su compromiso, orientación y paciencia; a la Ing. Cristina Pesántez, directora de Carrera, por su respaldo y liderazgo académico; y al Ing. Klever Morales, docente guía, por su acompañamiento y motivación constante. Cada uno de ellos contribuyó con sus conocimientos y experiencia a la culminación exitosa de este proyecto.

Finalmente, a la Universidad Católica de Cuenca, por brindarme la oportunidad de formación profesional, por su excelencia académica y por fomentar en sus estudiantes el compromiso con la ética, la responsabilidad y el servicio a la sociedad.

Cinthya Medina

Dedicatoria

A Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, por haberme brindado la capacidad, la perseverancia y la oportunidad de culminar este proceso académico. A Él encomiendo cada paso de mi camino, agradeciendo por iluminar mi mente y guiarme en los momentos de duda, permitiéndome alcanzar esta meta que representa esfuerzo, fe y crecimiento personal.

A mi esposo Edgar, por su apoyo incondicional, paciencia y comprensión en los días de cansancio y desvelo. Gracias por ser mi compañero en cada etapa de este camino, por alentarme a seguir adelante y por creer en mí incluso cuando las circunstancias parecían difíciles. Tu amor y respaldo han sido pilares fundamentales en este logro.

A mis queridos hijos Aldair, Anthony y Amir, quienes son mi mayor inspiración y motivo de superación. A ellos dedico cada sacrificio, cada hora de estudio y cada ausencia, con la esperanza de que comprendan que el esfuerzo y la dedicación son el camino hacia los sueños. Que este logro sea para ustedes un ejemplo de que todo se puede alcanzar con fe, disciplina y perseverancia.

A mis amados padres, Elisio y Sonia, por ser mi guía y sostén en todo momento. Por inculcarme los valores del esfuerzo, la humildad y la responsabilidad, y por enseñarme que los grandes logros se alcanzan con trabajo honesto y amor. A ustedes les debo el ejemplo que me impulsa a seguir creciendo y a no rendirme ante los desafíos.

Cinthya Medina

Resumen

El marco económico de la industria constructiva se encuentra condicionado por la volatilidad de los recursos de materias primas y por la exigencia de satisfacer criterios de calidad, esto implica la necesidad de implementar procesos de gestión financiera robustos y flexibles. Esta problemática ha restringido la competencia directa en la adopción de decisiones oportunas, generando retrasos en proyectos, sobrecostos y mala asignación de recursos. Para ello el propósito del estudio consistió en desarrollar un modelo de gestión financiera sustentado en mecanismos de control que proporcione información convincente para respaldar el proceso orientado a un buen análisis de decisiones financieras y contables. La metodología aplicada fue enfoque mixto sustentado en un alcance exploratorio – descriptiva, puesto que se revisarán los documentos existentes del ente de estudio, con la intención de recolectar la información necesaria y así diagnosticar las áreas débiles y con riesgo. Se concluyó que la empresa enfrenta un entorno con más amenazas que oportunidades, puesto que, la falta de políticas internas, la debilidad en los procesos de riesgo, y escasa actualización tecnológica constituyeron los principales focos de vulnerabilidad que limitan la sostenibilidad financiera de la organización. No obstante, se destacó fortalezas en factores sociales y legales, donde la cultura de transparencia, cumplimiento del código de ética generen confianza y respaldo institucional. Finalmente, se determinó que, los indicadores de liquidez de la constructora denotaron incrementos en su activo corriente, y han optimizado su estructura financiera para sostener sus compromisos a corto plazo con mayor solvencia.

Palabras clave: Administración Financiera, Control interno, Gestión Financiera, Gestión de empresas.

Abstract

The economic framework of the construction industry is conditioned by the volatility of raw material resources and the constant demand to meet quality standards. This reality underscores the need to implement robust and flexible financial management processes. Such challenges have limited the sector's ability to make timely decisions, leading to project delays, cost overruns, and inefficient resource allocation. The purpose of this study was to develop a financial management model based on control mechanisms that provide reliable information to support sound financial and accounting decision-making. The applied methodology followed a mixed approach with an exploratory–descriptive scope, as existing documentation from the entity under study was reviewed to collect the necessary data and diagnose areas of weakness and risk. The findings revealed that the company operates in an environment characterized by more threats than opportunities. The absence of internal policies, weak risk management processes, and limited technological modernization were identified as the main sources of vulnerability that hinder the organization's financial sustainability. Nevertheless, strengths were found in social and legal factors, where a culture of transparency and adherence to the code of ethics foster institutional trust and credibility. Finally, it was determined that the company's liquidity indicators reflected growth in current assets and an optimized financial structure, enabling greater solvency in meeting short-term obligations.

Keywords: Financial Management; Internal Control; Business Management; Financial Administration.

Introducción

A nivel mundial, la planificación de activos financieros en el ámbito de la industria constructiva caracterizada por el manejo eficiente de los recursos monetarios ha demostrado óptimos, esto debido a que su planificación y control son exigentes y rigurosos, permitiendo lograr la precisión, transparencia y confianza en la generación de los Estados Financieros. Es por ello que, Cumbicos, (2023) expresan que “las empresas que implementan controles contables rigurosos y transparentes tienen mayor probabilidad de éxito y sostenibilidad en el mercado”.

Fue por ello que Mendoza (2022) examinó los modelos de control aplicados por las compañías de construcción en la ciudad de Pilar. El estudio se dirige por las compañías de construcción ubicadas en la localidad y que abonan su patente comercial. El autor propuso su planteamiento hipotético donde las compañías de construcción analizadas muestran limitaciones en los mecanismos de control que tienen, carecen de una gestión financiera clara, las tareas relacionadas con la gestión de recursos requieren mejoras, el seguimiento de actividades se lleva a cabo de manera parcial y en relación con la plataforma de gestión contable, las organizaciones no lo aplican como apoyo en la formulación para sustentar sus decisiones gerenciales. Los hallazgos revelaron que las compañías cuentan con controles internos establecidos, usualmente diseñados en función de sus vivencias diarias, pero que no resultan totalmente eficaces.

Desde una perspectiva nacional, se expone que la gestión financiera se constituye en un eje fundamental para la sostenibilidad de las constructoras, según Trujillo (2021), “la gestión financiera se compone de un conjunto de tareas que abarcan desde la elaboración de un plan financiero o presupuesto” (p. 45). Desde otra arista, se puede determinar que es una disciplina que entiende todo en torno a la planificación, control, análisis del sistema financiero y económico.

Desde una perspectiva nacional, se sostiene que una adecuada gestión financiera representa un soporte esencial para la estabilidad de las empresas constructoras. Según Trujillo Soberanes, Noriega Gómez y Flores Castillo (2021), esta gestión involucra una diversidad de actividades que van desde la elaboración de un presupuesto hasta el seguimiento y control de los recursos económicos. Asimismo, se entiende que la disciplina abarca la planificación, el control y el análisis del sistema financiero y operativo de la organización (Trujillo Soberanes et al., 2021).

En Ecuador, existen constructoras con altos ingresos que son reconocidas a nivel nacional por su experiencia y calidad de servicio. Esto se debe a su eficiente manejo en la administración y al uso de modelos de gestión que les permiten consolidarse en el mercado. Según fuentes publicadas por la Corporación Financiera Nacional B.P., el 57% de estas empresas están ubicadas en Guayas y Pichincha, principales zonas económicas del país (Corporación Financiera Nacional (CFN), 2023, 2024).

En Morona Santiago al igual que en otras regiones del país las empresas constructoras después de la Pandemia COVID-19 se vieron afectadas por la paralización de actividades y el confinamiento mundial, sin embargo, a partir del 2022 el área de la construcción han experimentado una gran acogida debido a la reactivación económica de la inversión pública (Gualán et al., 2023). Macascorp S.A. se encuentra con desafíos y problemas del manejo financiero debido a la débil gestión financiera, dando como consecuencias inconvenientes de vencimiento de cartera, deudas a proveedores, empleados, fisco, entre otros, la constructora en análisis mantiene obligaciones vencidas desde el 2015, su administración empírica dificulta la asignación de los recursos, siendo importante implementar capacitaciones a los directivos y administradores, con la intención de fortalecer la capacidad en la gestión administrativa y económica de la organización.

En el contexto económico actual, la fluctuación de los costos de los insumos primarios, las variaciones en los costos laborales y la demanda de estándares de calidad con plazos de entrega ajustados exigen una gestión financiera sólida, dinámica y adaptable. En este sentido, se considera prioritario diseñar un esquema financiero estratégico que facilite la detección de deficiencias operativas y oportunidades de inversión, apoyado en información precisa y actualizada. Estos factores son determinantes para la sostenibilidad económica de las organizaciones y condicionan su capacidad de permanencia y crecimiento en el mercado local. Derivado de lo expuesto, se plantea la siguiente interrogante de investigación: ¿Qué tipo de esquema financiero resulta más pertinente para la estructura de MACASCORP S.A. y contribuye a generar datos fiables que orienten decisiones estratégicas enfocadas en el fortalecimiento financiero y contable de la empresa?

Por tal razón, el propósito fundamental de la investigación fue elaborar un modelo de gestión financiera basado en mecanismos administrativos de planificación y control que brinden información oportuna y confiable para la toma de decisiones estratégicas guiando al mejoramiento del desempeño financiero y contable de la constructora MACASCORP S.A.

Metodología

Método de investigación

Se empleó un enfoque cuantitativo, considerando su énfasis en la obtención y análisis de información medible dado que se orienta en la recolección, medición y procesamiento con el fin de comprender de datos numéricos y estadísticos para examinar las relaciones entre la optimización financiera y los modelos de gestión eficientes. Este enfoque permite analizar fenómenos que pueden ser representados mediante indicadores financieros y de desempeño organizacional. Los registros fueron recabados a través de una encuesta estructurada aplicada a trabajadores y clientes

de la empresa constructora MACASCORP S.A., lo que posibilita una evaluación objetiva del impacto de la gestión vigente. (Figueroa, 2024).

A su vez se menciona que los objetivos específicos se enunciaron para: a) Evaluar la gestión financiera y contable de la constructora MACASCORP S.A. mediante análisis PESTEL y cuestionarios de control para la identificación de variables clave que serán definidas mediante el procesamiento de información en el software libre denominado MIC-MAC; b) Analizar el impacto de la gestión financiera actual mediante la evaluación de indicadores financieros claves, aplicando entrevistas al personal involucrando para obtener una visión integral y precisa de la situación financiera de la empresa; y, c) Diseñar un modelo de gestión financiera eficiente adaptado a la situación operativa de la constructora MACASCORP S.A. para el mejoramiento de la toma de decisiones estratégicas.

Alcance descriptivo

La investigación presentó un alcance descriptivo, ya que tiene como propósito, comprender y caracterizar la situación presente de los procesos financieros dentro de la constructora MACASCORP S.A. Se empleó un estudio descriptivo, ya que permitió examinar y describir indicadores de liquidez, rentabilidad, apalancamiento y eficiencia operativa del ente. De este modo, se propuso el modelo de gestión Balanced Scorecard que podría adaptarse para los indicadores financieros de la empresa (Moreno, 2024).

Modalidades del estudio

El estudio fue de *modalidad de campo* ya que, implica la realización de la encuesta dirigida a empleados de la empresa con el objetivo de obtener información relevante y actualizada sobre la variable en estudio. Además, facilita el conocimiento de las experiencias y valoraciones de las

partes interesadas, lo que favorece a entender de mejor manera la situación financiera actual, por ende, la viabilidad de implementar el modelo de gestión eficiente (Requejo, Vásquez, Campos, Rivera, & Idrogo, 2024).

La investigación adoptó un *componente documental*, ya que se ejecutó una revisión integral y meticulosa de diversas fuentes secundarias, tales como artículos científicos, tesis, libros especializados, informes técnicos y boletines institucionales, con el propósito de recopilar información relevante, actualizada y verificada en torno a las variables de estudio. Además, esta modalidad sirvió como base para la elaboración de las herramientas de obtención de información y la verificación de los indicadores propuestos en la investigación.

Población y muestra de estudio

La recopilación se orientó en una muestra de 25 empleados de la constructora MACASCORP S.A., incluyendo administradores, contadores y auxiliares de contabilidad. Esta selección facilitó un análisis detallado y focalizado sobre la implementación del modelo de dirección financiera y su influencia en la efectividad operativa de las actividades económicas dentro de la empresa.

Técnicas e instrumentos

Tipo de instrumento - cuestionario

Con el objetivo de obtener datos pertinentes para la investigación, se desarrolló una evaluación de control interno compuesto por preguntas cerradas, esta técnica permitió obtener datos reales acerca de la constructora y verificar las técnicas para tomar decisiones. Los resultados esperados de la investigación proporcionarán la efectividad y eficiencia que obtendrá la implementación del diseño del modelo de gestión para el mejoramiento y rendimiento de la

constructora MACASCORP S.A. Para el análisis de la variable independiente se utilizó el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y en español (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway), en el cual hace mención a 5 factores o perspectivas como son: (8) Ambiente y control, (5) la evaluación de riesgos, (5) actividades de control, (5) información y comunicación, y (5) supervisión y seguimiento, es decir, fueron 28 ítems de la encuesta.

Confiabilidad del instrumento

El coeficiente Kuder-Richardson es un índice estadístico que se utiliza para valorar la confiabilidad o coherencia interna del instrumento de evaluación compuesto por ítems dicotómicos, es decir, aquellos que solo admiten dos respuestas posibles, es decir, correcto/ incorrecto o si/no. De acuerdo con Díaz (2020) su función consiste en estimar que tan homogénea es la pregunta del test y por ello, que tan consistente es la medición del constructo evaluado. Cabe mencionar que, el incremento del nivel del coeficiente 1 se asocia con una mayor fiabilidad del instrumento, mientras que los valores bajos reflejan falta de coherencia entre los elementos.

Tabla 1

Coeficiente Kuder Richardson

Dimensión	Coeficiente Kuder Richardson	N. de ítems
Ambiente y control	0.825	8
Evaluación de riesgos	0.929	5
Actividades de control	0.853	5
Información y comunicación	0.810	5
Supervisión y seguimiento	0.868	5
Coeficiente global	0,936	28

Nota. Los datos procesados fueron extraídos de las encuestas de control interno para la medición de la respuesta de los encuestados.

En la tabla 1 se evidencia el coeficiente de Richardson supera el mínimo aceptable de 0,800, lo que demuestra que el cuestionario aplicado posee una alta consistencia interna. Por lo tanto, la dimensión denominada evaluación de riesgos obtuvo un índice de 0,929 y la dimensión supervisión y seguimiento 0,868 por lo cual, destacan por su elevada confiabilidad. Mientras que información y comunicación obtuvo 0,810 siendo la más baja aún se encuentra dentro de un rango satisfactorio. Finalmente, el coeficiente global fue de 0,936 con 25 ítems o preguntas, lo que confirma que, los elementos del instrumento son estables y miden de manera coherente el constructo propuesto.

Resultados

Los resultados son expuestos de acuerdo al orden de respuesta de los propósitos específicos de la investigación en el cual consta en el primer objetivo la matriz de PESTEL para identificar factores externos, seguido de la ejecución del modelo MIC MAC con la finalidad de identificar las variables y proceder a realizar la matriz de influencias directas.

Gestión financiera y contable de la constructora MACASCORP S.A mediante análisis PESTEL y cuestionarios de control para la identificación de variables clave. (OE1)

La matriz PESTEL expone de manera integral cómo los factores externos impactan en la dirección de los recursos financieros y registro contable de la organización, clasificando cada elemento como oportunidad o amenaza y asignando un puntaje de acuerdo con su impacto y duración. Sus codificaciones van organizadas de la siguiente manera: de acuerdo por su tipo Amenaza (-1); Oportunidad (1). De acuerdo con su impacto: Alto (3); Medio (2); Bajo (1). Respecto a su extensión temporal: Largo plazo (3); Mediano plazo (2); Corto plazo (1).

Tabla 2*Matriz PESTEL*

P	Político	P1	Falta de políticas claras y formales en la estructura financiera	-1	3	3	-9,0	-12
		P2	Alta dirección impulsa principios éticos que generan confianza	1	2	3	6,0	
		P3	Ausencia de regulación interna sólida en procedimientos financieros	-1	3	3	-9,0	
E	Económico	E1	Revisión periódica de registros financieros fortalece detección de discrepancias	1	2	2	4,0	-14
		E2	Falta de estandarización en la evaluación de riesgos contables	-1	3	3	-9,0	
		E3	Implementación parcial de auditorías internas afecta confiabilidad	-1	3	3	-9,0	
S	Social	S1	Cultura organizacional fomenta transparencia y rendición de cuentas	1	2	3	6,0	18
		S2	Cumplimiento del código de ética institucional por parte del personal	1	2	3	6,0	
		S3	Participación activa en identificación de anomalías contables	1	2	3	6,0	
T	Tecnológico	T1	Controles automatizados verifican exactitud de los datos contables	-1	2	2	-4,0	-15
		T2	Falta de actualización tecnológica en procesos financieros	-1	3	3	-9,0	
		T3	Uso de sistemas informáticos facilita la comunicación financiera	-1	1	2	-2,0	
E	Ecológico	E1	Necesidad de garantizar seguridad de la información financiera	1	2	3	6,0	-12
		E2	Ausencia de sistema formal de control interno limita adaptación	-1	3	3	-9,0	
		E3	Gestión de recursos requiere mayor eficiencia organizacional	-1	3	3	-9,0	
L	Legal	L1	Políticas de seguridad fortalecen la protección de datos sensibles	1	2	3	6,0	3
		L2	Escasa formalización de mecanismos de revisión normativa	-1	3	3	-9,0	
		L3	Elaboración periódica de informes contables cumple normativa vigente	1	2	3	6,0	

Nota. La tabla expone el argumento técnico y la calificación de la valoración de expertos de acuerdo al empirismo y practica de la investigadora.

En la dimensión Política, predominó las amenazas con -12, lo que destaca la carencia de políticas claras y ausencia de una regulación interna sólida, las cuales generan vulnerabilidades en

la estructura financiera. No obstante, se reconoció como oportunidad con un coeficiente de +6 el impulso de valores éticos desde la alta dirección, lo que aporta confianza a la empresa en cuestión.

En cuanto a la dimensión Económica, los resultados reflejaron muchos más riesgos que beneficios con un coeficiente de -14. Por tanto, la revisión periódica de registros de identifica como un aspecto positivo con una calificación de +4, pero la insuficiencia de estandarización en la evaluación de riesgos e implementación parcial de auditorías internas constituyen amenazas significativas con una calificación de -18 en conjunto, lo que compromete la confiabilidad de la información confiable.

Por consiguiente, el factor social fue uno de los más deseables con un coeficiente de +18, ya que se destacó una cultura organizacional de transparencia, adhesión a principios éticos y un compromiso proactivo de los colaboradores en la detección de las irregularidades. Por tanto, estos elementos han fortalecido la cohesión interna y han fomentado la confianza en los procesos financieros.

Así también, el factor denominado Tecnológico ha evidenciado debilidades significativas, pues mostró un coeficiente de -15, si bien se reconoce la utilidad de los sistemas informáticos y los controles automatizados, las limitaciones en las actualizaciones tecnológicas y la dependencia de procesos no optimizados representan riesgos significativos que reducen la eficiencia.

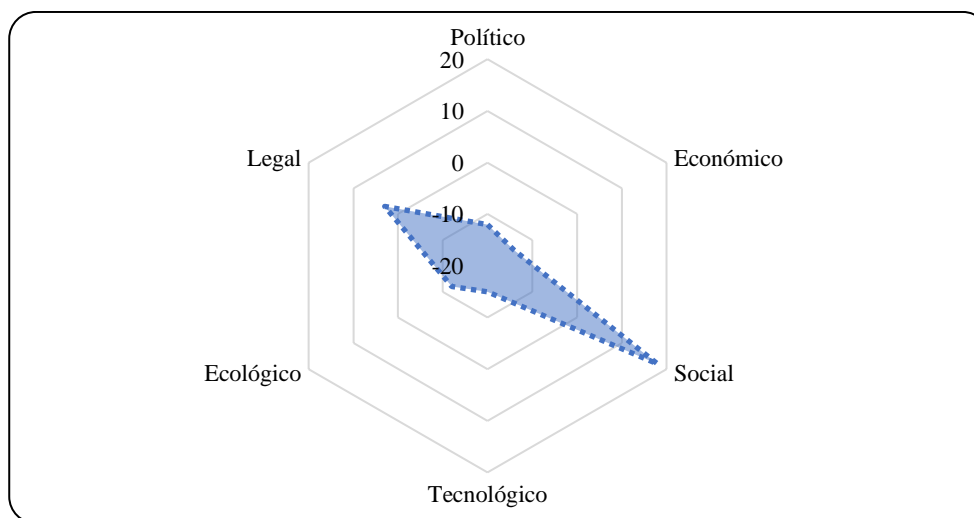
El componente denominado Ambiental también presentó mayores riesgos con un coeficiente interno de -12. Lo que demostró que, aunque la necesidad de garantizar la seguridad de la información resulta fundamental, esta se corroboró con un coeficiente de +6; por lo tanto, la ausencia de un sistema formal de control interno y la gestión ineficiente de los recursos inciden de manera negativa en la capacidad de adaptación de la organización.

Finalmente, en el factor denominado ámbito legal, los resultados fueron mucho más equilibrados con una calificación de +3. Cabe destacar que, en relación con las directrices de seguridad de la información y los informes contables fortalecen el cumplimiento normativo, aquello fue evidenciado con una calificación de +12, pero la limitada formalidad de los mecanismos de revisión sigue siendo una amenaza -9.

De manera general, la matriz mostró que, si bien la empresa cuenta con valiosas oportunidades en los factores sociales y legales, prevalecen las amenazas en los ámbitos político, económico, tecnológico y ambiental, lo que reveló la urgente necesidad de fortalecer la normativa interna, actualizar los procesos tecnológicos y estandarizar los mecanismos de control para garantizar una gestión financiera más sólida y sostenible (Ver figura 1).

Figura 1

Representación del análisis PESTEL



Nota. Los datos fueron procesados de las puntuaciones expuestas en la tabla 2 del análisis PESTEL.

Aplicación del Modelo de gestión MIC MAC

El análisis estructural constituye una herramienta para organizar y guiar una reflexión colectiva, permitiendo identificar y comprender las relaciones entre los distintos elementos de un sistema. A través de la construcción de una matriz que conecta todos sus componentes, es posible visualizar las interdependencias, analizar su influencia mutua y facilitar la toma de decisiones estratégicas basadas en una comprensión integral del sistema (Liévano, Mendoza, Rangel, & Suarez, 2023).

El método MIC MAC persigue como meta, evidenciar los principales elementos, tanto influyentes como dependientes reconociéndolos como variables esenciales a la evolución del sistema, en este contexto las variables consideradas para esta propuesta se definieron a partir del análisis PESTEL y cuestionario de control interno desarrollado en el primer objetivo y de la entrevista aplicada al jefe de contabilidad. El propósito fue determinar elementos internos y externos que afectan directamente en la gestión financiera de la empresa, con el fin de establecer cómo cada variable impacta en la planificación y ejecución de decisiones.

Tabla 3*Reconocimiento de variables*

No.	Nombre	Códificación_Variable	Descripción	familia
1	Falta de políticas claras	Falpoli	Falta de políticas claras y formales en la estructura financiera	Político
2	Ausencia de regulación interna	Ausinter	Ausencia de regulación interna sólida en procedimientos financieros	Político
3	Revisión periódica de registros financieros	Revfina	Revisión periódica de registros financieros fortalece detección de discrepancias	económico
4	Cumplimiento del código de ética	Cumeti	Cumplimiento del código de ética institucional por parte del personal	Social
5	Falta de actualización tecnológica	Faltec	Falta de actualización tecnológica en procesos financieros	tecnológico
6	Necesidad de garantizar seguridad Escaso apalancamiento financiero	Necsegu	Necesidad de garantizar seguridad de la información financiera	Ecológico
7	Necsegu y Escfin Elaboración periódica de informes contables	Elacon	Elaboración periódica de informes contables cumple normativa vigente	Legal
8	Necesidad de garantizar seguridad Escaso apalancamiento financiero	Escfin	poco apalancamiento financiero	Gestión
9	Necsegu y Escfin Buena liquidez neta	Beuliq	Buena liquidez neta para financiar sus operaciones corrientes	Gestión
10	mayor retorno para los accionistas	Mayacc	mayor retorno para los accionistas a partir de su capital propio	Gestión

Nota. La tabla expone el argumento técnico y la calificación de la valoración de expertos de acuerdo al empirismo y práctica de la investigadora.

En la figura 2 se da a conocer las variables según las valoraciones el software presenta los siguientes parámetros de calificación de estas influencias, las influencias van de 0 a 3, con la eventualidad de identificar influencias potenciales: 0 significa ningún impacto, 1 bajo, 2 medio y 3 alto (Liévano, Mendoza, Rangel, & Suarez, 2023).

Figura 2*Matriz de influencias directas MDI*

	1 : Falpoli	2 : Ausinter	3 : Revfina	4 : Cumeti	5 : Faltec	6 : Necsegu	7 : Elacon	8 : Escfin	9 : Beuliq	10 : Mayacc
1 : Falpoli	0	3	3	2	3	3	3	3	3	2
2 : Ausinter	3	0	2	3	3	2	2	2	3	2
3 : Revfina	3	3	0	2	3	3	3	2	2	3
4 : Cumeti	2	3	3	0	2	3	3	2	3	2
5 : Faltec	3	2	3	3	0	2	3	2	3	3
6 : Necsegu	2	3	3	2	3	0	2	3	3	3
7 : Elacon	3	2	3	3	3	2	0	3	2	3
8 : Escfin	3	3	3	2	3	2	3	0	2	3
9 : Beuliq	2	3	2	3	3	2	2	3	0	3
10 : Mayacc	3	3	3	2	2	3	3	3	2	0

© LPSOR-EPTA-MICMAC

Nota. Resultados MDI del Software MICMAC

Influencia de la gestión financiera vigente a través del análisis de indicadores financieros clave, con el fin de proporcionar una visión completa y exacta del estado financiero de la organización. (OE2)

Se examinó la influencia de la gestión financiera actual por medio del análisis financiero horizontal de los años 2023 a 2024 con la finalidad de identificar las variaciones existentes para posterior realizar la valoración de indicadores financieros claves como liquidez, rentabilidad y solvencia de la Constructora Macascorp S.A., además se realizó una entrevista al jefe de contabilidad a fin de alcanzar un panorama global y exacto del estado financiero de la organización.

Como se observa en la Tabla 4 se exhiben los hallazgos del análisis horizontal aplicado a la constructora, correspondiente al período 2023-2024. Dentro del grupo de activos, se observa que el activo corriente experimentó un incremento absoluto de USD 46.029,28, lo que representa un crecimiento del 22% en 2024 respecto al año anterior. Por su parte, el activo no corriente registró una disminución del 8%, equivalente a USD 41.300,00. En cuanto a los pasivos, el pasivo corriente mostró un incremento del 3% en 2024 en comparación con 2023, mientras que los pasivos no

corrientes no presentaron variación en el período analizado. Finalmente, el patrimonio de la empresa evidenció un aumento del 1%, equivalente a USD 2.254,83, reflejando una leve mejora en la estructura financiera de la compañía.

Tabla 4

Análisis horizontal

Nombre de Cuenta	Macas		Variación absoluta	Variación relativa
	Macascorp S A 2023	Macascorp S A 2024		
	\$	\$	\$	
ACTIVO	753.814,11	758.543,39	4.729,28	1%
	\$	\$	\$	
ACTIVO CORRIENTE	208.329,87	254.359,15	46.029,28	22%
	\$	\$	\$	
Efectivo y equivalente	5.336,40	9.159,26	3.822,86	72%
ACTIVOS FINANCIEROS	152.829,17	189.911,50	37.082,33	24%
	\$	\$	\$	
Documentos y cuentas por cobrar	153.602,90	190.685,23	37.082,33	24%
	\$	\$	\$	
Inventarios	15.010,00	15.010,00	-	0%
	\$	\$	\$	
Activos por impuestos	35.154,30	40.278,39	5.124,09	15%
ACTIVO NO CORRIENTE	545.484,24	504.184,24	(41.300,00)	-8%
	\$	\$	\$	
Propiedad planta y equipo	545.484,24	504.184,24	(41.300,00)	-8%
	\$	\$	\$	
PASIVOS	332.694,80	335.169,25	2.474,45	1%
	\$	\$	\$	
Pasivo corriente	82.334,25	84.808,70	2.474,45	3%
	\$	\$	\$	
Pasivo no corriente	250.360,55	250.360,55	-	0%
	\$	\$	\$	
PATRIMONIO	421.119,31	423.374,14	2.254,83	1%
	\$	\$	\$	
TOTAL, PASIVO + PATRIMONIO	753.814,11	758.543,39	4.729,28	1%

Nota. Datos de los estados financieros

En la Tabla 5 se muestran los resultados correspondientes al cálculo de los indicadores de liquidez de la Constructora Macascorp S.A., que permiten evaluar su habilidad para satisfacer compromisos a corto plazo. La razón corriente pasó de 2,53 en 2023 a 3,00 en 2024, lo que indica una mejora significativa en la cobertura de las obligaciones a corto plazo mediante los activos de disponibilidad inmediata, situándose por encima del nivel mínimo recomendado (1,5), lo que

refleja una posición financiera holgada. Por su parte, la prueba ácida mostró un comportamiento similar, pasando de 2,35 en 2023 a 2,82 en 2024, lo que denota que, la compañía conserva una firme y sólida capacidad para cumplir sus obligaciones inmediatas con activos líquidos. En cuanto al capital de trabajo, este indicador ascendió de 125.995,62 dólares en 2023 a 43554,83 dólares en 2024, lo que confirma una mejora en la liquidez neta y en la capacidad de la empresa para financiar sus operaciones corrientes sin recurrir al endeudamiento adicional.

Tabla 5

Indicadores de liquidez

	Indicador	Formula	2023	2024
	Razón corriente	(Activo corriente / Pasivo corriente)	2,53	3,00
Liquidez	Prueba ácida	(Activo corriente - Inventarios) / Pasivo corriente	2,35	2,82
	Capital de trabajo	(Activo corriente - Pasivo corriente)	125995,62	43554,83

Nota. Los resultados parten del análisis horizontal expuesto en finalmente a través de indicadores.

Como se observa en la Tabla 6 los resultados obtenidos de rentabilidad de la Constructora MACASCORP S.A., los cuales reflejan la eficiencia que la empresa maximiza sus activos. La rentabilidad sobre activos (ROA) registró un valor de 0,017 en 2023, incrementándose a 0,019 en 2024, lo cual evidencia una mejora marginal en la aptitud de los activos para generar beneficios, aunque el nivel sigue siendo bajo. Por su parte, la rentabilidad sobre patrimonio (ROE) mostró un comportamiento similar, pasando de 0,030 en 2023 a 0,035 en 2024, evidenciando que la empresa logró un mayor retorno para los accionistas a partir de su capital propio. Evidenciando una optimización más eficiente de los recursos internos, lo cual favorece al fortalecimiento de la posición financiera de la constructora.

Tabla 6*Indicadores de rentabilidad*

	Indicador	Formula	2023	2024
Rentabilidad	ROA - Rentabilidad sobre activos	(Utilidad neta / Activo total)	\$ 0,017	\$ 0,019
	ROE - Rentabilidad sobre patrimonio	(Utilidad neta / Patrimonio)	\$ 0,030	\$ 0,035

Nota. Los resultados parten del análisis horizontal expuesto finalmente a través de indicadores.

La Tabla 7 exhibe evidencias de los indicadores de solvencia de la Constructora Macascorp S.A. correspondientes a los años 2023 y 2024, los cuales facilitan el análisis de la composición del capital y el grado de exposición financiero que enfrenta la empresa. El índice de endeudamiento del activo registró un valor de 0,44 en 2023, incrementándose levemente a 0,442 en 2024, lo que indica un nivel de riesgo moderado y una dependencia aceptable de recursos externos. En cuanto al apalancamiento financiero, este se situó en 1,79 en 2023 y aumentó marginalmente a 1,792 en 2024, lo que indica que por cada dólar de fondos propios la empresa mantiene 1,79 dólares de activos. Finalmente, el endeudamiento patrimonial se mantuvo estable, pasando de 0,79 en 2023 a 0,792 en 2024, lo que significa que por cada dólar de patrimonio la empresa posee 0,79 dólares de deuda, confirmando un nivel controlado de apalancamiento.

Tabla 7*Indicadores de solvencia*

	Indicador	Formula	2023	2024
Solvencia	Endeudamiento del activo	(Pasivo total / Activo total)	\$ 0,44	\$ 0,442
	Apalancamiento	Activo Total / Patrimonio	\$ 1,79	\$ 1,792
	Endeudamiento Patrimonial	Pasivo Total / Patrimonio	\$ 0,79	\$ 0,792

Nota. Los resultados parten del análisis horizontal expuesto en finalmente a través de indicadores.

En la tabla 8 se da a conocer las respuestas recabadas mediante la entrevista realizada al jefe del área de contabilidad, en el cual se pudo identificar que la empresa cuenta con la gestión financiera de manera óptima ya que sabe identificar las oportunidades que da contar de manera adecuada con la misma, y mediante los datos obtenidos derivados del análisis de los indicadores financieros pueden dar conclusiones acertadas al incremento de la rentabilidad, liquidez y al adecuado endeudamiento tanto externo como interno de la empresa.

Tabla 8

Resultados de la entrevista

Pregunta	Fortaleza	Debilidad
1. ¿Cree usted que la gestión financiera en la actual influye directamente en la liquidez y capacidad de la empresa para cumplir sus obligaciones a corto plazo?	Reconocimiento del nivel de importancia de la gestión financiera para mantener un control de gastos y planificación de recursos y poder cumplir con las obligaciones.	Dependencia de la planificación lo que indica que, si falla la gestión, puede afectar la solvencia de la organización.
2. ¿Usted considera que la empresa aplica mecanismos efectivos de control de costos y gastos, y cual considera que es su impacto de rentabilidad?	Alto control de los costos y gastos, lo que ayuda a la solvencia y estabilidad empresarial.	Limitación de recursos para la generación de estrategias relacionadas a la innovación, así como también para la reducción de costos.
3. ¿Considera usted que el manejo del endeudamiento y apalancamiento financiero, ayuda a mantener un equilibrio adecuado entre financiamiento interno y externo?	Manejo adecuado del financiamiento manteniendo el equilibrio entre externo e interno aumentando la rentabilidad y crecimiento de la empresa.	Riesgo de sobreendeudamiento externo afectando a la empresa en un futuro.
4. ¿Para la toma de decisiones estratégicas en el área financiera, se basan en el	Aplicación de los indicadores financieros para la toma de decisiones.	Falta de actualización de los indicadores para mantener la visión adecuada de la empresa.

análisis de indicadores financieros?

5. ¿Considera necesario Reconocimiento de la Necesidad de ajustes en los implementar mejoras en los importancia de incrementar mejoras procesos contables que maneja la procesos financieros de la en los procesos contables de la empresa. empresa para fortalecer la empresa. solidez y sostenibilidad económica a mediano y largo plazo?

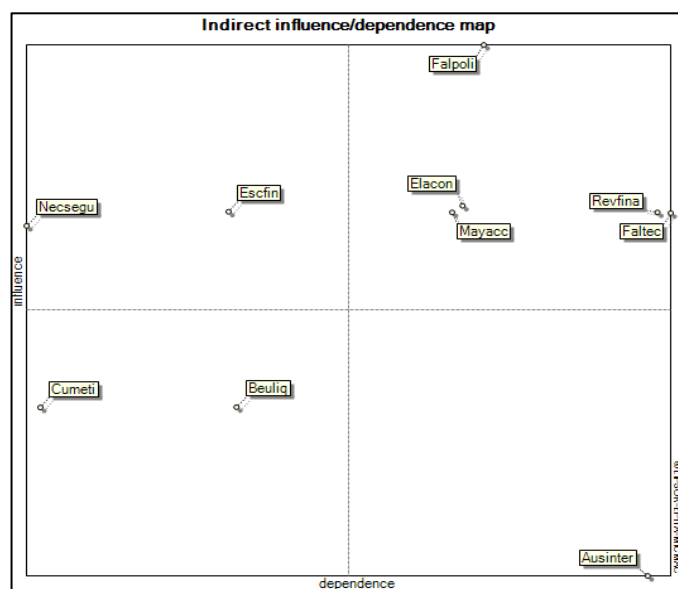
Nota. Preguntas del cuestionario, elaborado por mi autoría.

Proceso de aplicación del MIC MAC

La figura 4 de influencias indirectas permite identificar que las variables potenciales como: falta de políticas claras, mayor retorno para los accionistas, elaboración periódica de informes contables, revisión periódica de registros financieros y falta de actualización tecnológica resultan tanto dependientes como independientes para la continuidad operativa de la constructora. Lo que indica la importancia de dichas variables en la configuración del sistema, pues su interrelación indirecta influye en la estabilidad financiera y la eficiencia de los procesos. Mediante el mismo, es posible definir estrategias orientadas a la gestión financiera a mediano plazo, priorizando acciones que fortalezcan la estructura administrativa y la optimización de recursos.

Figura 3

Trayectoria de influencia indirecta



Nota. Resultados Software MICMAC

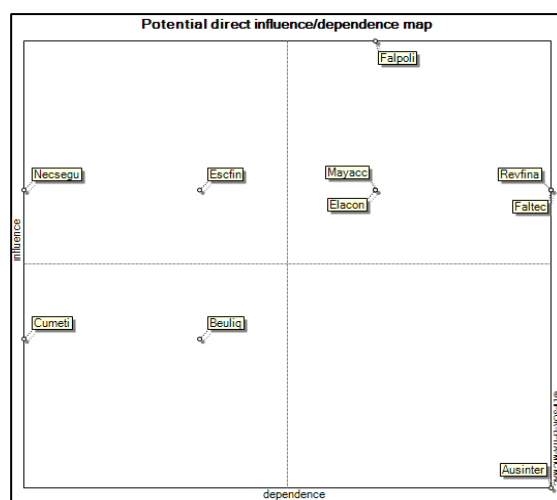
La figura 4 da a conocer los resultados del mapa de influencia y dependencia potencial directa de las variables analizadas para corregir la gestión financiera de la Constructora Macascorp S.A. Se constató que la falta de lineamientos claros se ubica en la zona superior, mostrando alta influencia y baja dependencia, lo que la convierte en una variable motora estratégica. En cambio, la revisión periódica de registros financieros y la falta de actualización tecnológica presentan alta dependencia y alta influencia, ubicándose como variables críticas o de enlace, ya que cualquier cambio en ellas impacta significativamente el sistema.

Por otro lado, la ausencia de regulación interna refleja alta dependencia y baja influencia, lo que la posiciona como una variable resultado o dependiente. Variables como necesidad de garantizar seguridad y escaso apalancamiento financiero muestran una alta influencia con baja dependencia, lo que indica un rol importante en la estructura del modelo. Finalmente, el cumplimiento del código de ética y buena liquidez neta presenta baja influencia y baja dependencia,

considerándose variables autónomas o de menor impacto estratégico. Este gráfico se considera cuando se quiere dictar estrategias a largo plazo.

Figura 4

Gráfico de influencias potenciales

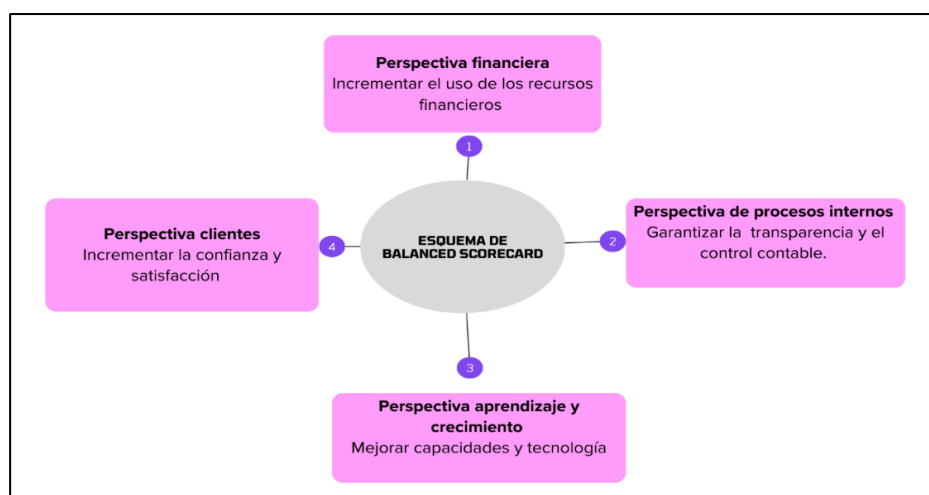


Nota. Resultados Software MICMAC

Diseño de un modelo de gestión financiera basado en balanced scorcard adaptado a la situación operativa de la constructora MACASCORP S.A. destinado a fortalecer decisiones estratégicas. (OE3)

Propuesta de modelo de gestión basado en balanced scorcard para la constructora Macascorp S.A.

El modelo de gestión financiera se centra en optimizar la administración de los insumos de la empresa, garantizando que estos sean suficientes para cubrir los costos y gastos operativos de cada período (Flores, 2018). El Balanced Scorecard, propuesto por Kaplan y Norton (1996), es una herramienta integral de gestión estratégica que permite a las organizaciones convertir su visión y plan estratégico basado en metas estructuradas, indicadores de desempeño, metas y acciones estratégicas. Este punto de vista facilita no solo la rectificación de los recursos y actividades con los objetivos organizacionales, sino también el monitoreo continuo del desempeño en cuatro perspectivas fundamentales: financiera, clientes, procesos internos, y aprendizaje y crecimiento (Gómez, 2024).

Figura 5*Esquema de balanced scorecard*

Nota. Resultado de Balance Scorecard, elaboración por mi Autoría.

Tabla 9*Perspectiva financiera*

Perspectiva	objetivo	Indicador	Estrategia	Alerta estrategia			Periodo de revisión
				Verde	Amarillo	Rojo	
Financiera	Incrementar el uso de los recursos financieros	$ROI = \left(\frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Inversión}}\right) * 100$	Incrementar un 12%	$\geq 12\%$	6% al 11%	$\leq 6\%$	Mensual
		Margen de utilidad neta = $\left(\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ingresos totales}}\right) * 100$	Incrementar en 10%	$\geq 10\%$	5% al 9%	$\leq 5\%$	Mensual

Nota. Elaboración de mi propia autoría

Tabla 10*Perspectiva de procesos internos*

Perspectiva	objetivo	Indicador	Estrategia	Alerta estrategia			Periodo de revisión
				Verde	Amarillo	Rojo	
procesos internos	Garantizar la transparencia y el control contable.	Nivel porcentual de informes entregados a tiempo	Incrementar un 100%	≥95%	80% al 94%	≤80%	Mensual
		% de revisión periódica de registros financieros	Incrementar un 100%	≥95%	80% al 94%	≤80%	Mensual

Nota. Elaboración de mi propia autoría

Tabla 11*Perspectiva aprendizaje y crecimiento*

Perspectiva	objetivo	Indicador	Estrategia	Alerta estrategia			Periodo de revisión
				Verde	Amarillo	Rojo	
Aprendizaje y crecimiento	Mejorar capacidades y tecnología	% de digitalización digital	Incrementar un 70%	≥65%	60% al 64%	≤60%	Mensual
		% del personal de capacitado	Incrementar un 80%	≥75%	70% al 74%	≤70%	Mensual

Nota. Elaboración de mi propia autoría

Tabla 12*Perspectiva clientes*

Perspectiva	objetivo	Indicador	Estrategia	Alerta estrategia			Periodo de revisión
				Verde	Amarillo	Rojo	
Clientes	Incrementar confianza y satisfacción	la Índice de satisfacción de los accionistas	Incrementar un 95%	≥90%	80% al 89%	≤80%	Mensual
		% de la información contable presentada	Incrementar un 95%	≥90%	80% al 89%	≤80%	Mensual

Nota. Elaboración de mi propia autoría

Conclusiones

Como desenlace del estudio, la evaluación de la gestión financiera y contable de MACASCORP S.A. concluyó que la empresa enfrenta un entorno con más amenazas que oportunidades, especialmente en factores como políticos, económicos, tecnológicos y ecológicos. Por lo que la falta de políticas internas claras, la debilidad en la estandarización de procesos de riesgo, la escasa actualización tecnológica y la ausencia de un sistema formal de control interno constituyeron los principales focos de vulnerabilidad que limitan la sostenibilidad financiera de la organización. No obstante, se destacaron fortalezas en factores sociales y legales, donde la cultura de transparencia y cumplimiento del código de ética genera confianza y respaldo institucional. Por tanto, el análisis PESTEL permitió identificar con precisión las variables críticas que deben ser abordadas estratégicamente, aportando insumos clave para su posterior procesamiento en MIC-MAC.

Con respecto al estudio de los indicadores y desempeño financiero se determinó que, los indicadores de liquidez de la constructora denotaron incrementos en su activo corriente, y han optimizado su estructura financiera para sostener sus compromisos a corto plazo con mayor solvencia, los indicadores de rentabilidad constituyeron un signo positivo para la estabilidad y operatividad haciendo necesario adoptar estrategias que incrementen la rentabilidad del uso de los activos y diversifiquen las fuentes de ingreso. Por otro lado, los indicadores de solvencia mantienen una estructura financiera equilibrada, con incrementos mínimos en el endeudamiento, lo cual refleja una adecuada gestión del riesgo financiero.

Al ingresar las variables para analizar cómo influyen cada una de ellas en la gestión financiera dentro del sistema se pudo identificar que existe alta dependencia entre cada una de ellas, lo que indica que mediante la aplicación del sistema MIC MAC la constructora podría mejorar en

la planificación de sus fines decisivos a diferentes plazos para corto, mediano y largo plazo con el objetivo de mantener una mejor gestión financiera y la sostenibilidad en el mercado.

Discusión y recomendaciones

Las recomendaciones sugeridas para MACASCORP S.A. son reforzar el establecimiento de normativas internas para la unificación del manejo de riesgos que fomente la eficacia administrativa. Es por ello que, es esencial progresar en la modernización tecnológica a través de sistemas integrados de gestión contable y financiera que permitan un control más amplio de los procesos y la información. De este modo, se disminuirán los riesgos que conlleva depender de un solo mercado, también es aconsejable diversificar las fuentes de ingreso mediante proyectos novedosos en el ámbito de la construcción.

Finalmente, las limitaciones identificadas se focalizaron en la carencia de datos actualizados en los estados financieros, y la entrega de los mismos. Dicho proceso ralentiza los análisis. De modo similar, la inexistencia de un sistema formal de control interno obstaculizó la comparación con modelos de referencia más sólidos, lo cual podría influir en la consistencia de los resultados logrados. A partir de ello, la inestabilidad política y económica del entorno externo restringe la posibilidad de aplicar los resultados a otros contextos.

Referencias Bibliográficas

- Auditoria Superior del Estado de Puebla. (2024). Sistemas y modelos de Gestión. <https://www.auditoriapuebla.gob.mx/conocenos/sistemas-de-gestion#:~:text=Los sistemas y modelos de,a nivel nacional e internacional.>
- Ballesteros, J. H., Veiga, C. d., & Mota, P. M. (2024). *Balanced scorecad ¿Gestión del rendimiento o gestión estratégica?* Obtenido de *Balanced scorecad ¿Gestión del rendimiento o gestión estratégica?*: https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/29426/Balanced%20scorecad%20%20bfGesti%c3%b3n%20del%20rendimiento%20o%20gesti%c3%b3n%20estrat%c3%a9gica_.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Basabe, G., del Pilar, D., Cáceres, A., García, R., & Bulnes, M. (2020). Factores que influyen en la optimización de los recursos en empresas de servicio social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(4), 180–194. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35183/37221%0Ahttps://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35183>
- Bodie, Z., & Merton, R. C. (1999). Finanzas. In Hermes. https://www.researchgate.net/profile/Robert-Merton-2/publication/44520989_Finanzas_Zvi_Bodie_Robert_C_Merton/links/573e0c9a08aea45ee842e26f/Finanzas-Zvi-Bodie-Robert-C-Merton.pdf
- Castro, V., Iris, B., & Cerrud, G. (2019). Las técnicas financieras para la determinación de valor razonable, su aplicación en los estados financieros y las posibles repercusiones para las empresas. *Forum Empresarial*, 19(2), 51–69.
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración* (10th ed.). <https://ebooks.ucacue.edu.ec/library/search/Teoría y diseño organizacional>
- Corporación Financiera Nacional (CFN). (2023). Ficha sectorial: Construcción. <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/downloads/biblioteca/2023/fichas-sectoriales->

1-trimestre/Ficha-Sectorial-Construccion.pdf

Corporación Financiera Nacional (CFN). (2024). Ficha Sectorial Construcción (Vol. 1, Issue 1).

<https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/downloads/biblioteca/2021/fichas-sectoriales-3-trimestre/Ficha-Sectorial-Alimentos-preparados-para-animales.pdf%0Ahttps://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/downloads/biblioteca/2022/fichas-sectoriales-3-trimestre/>

Cumbicos Castillo, H. A., Señalin Morales, L. O., & Tapia Espinoza, N. J. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1635–1647. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981

Daft, R. L. (2011). Teoría y diseño organizacional. In *Teoría y diseño organizacional (Décima)*. Cengage Learning. <https://research-ebSCO-com.vpn.ucacue.edu.ec/c/q3t66c/search/details/lwiywyps3j?limiters=FT1%253AY&q=Richard L. Daft>

Derij, M. G., Khorunzhak, N., Poprozman, N., Berezka, K., & Kruchak, L. (2022). Modeling, accounting and control of formation and use of resources (on the example of the construction industry). *Independent Journal of Management & Production*, 13(3), 123-144.

De Bondt, W., Mayoral, R., & Vallelado, E. (2013). Behavioral decision-making in finance: An overview and assessment of selected research. *Spanish Journal of Finance and Accounting*, 42(157), 99–118. <https://doi.org/10.1080/02102412.2013.10779742>

Díaz, G. (2020). Metodología del estudio piloto. *Revista Chilena de Radiología*, 26(4), 172–176. <https://doi.org/10.4067/s0717-93082020000400172>

Etinar CIA LTDA. (2024). ETINAR. <https://www.etinar.com/>

Flores, G. M. (2018). *Diseño de un modelo de gestión financiera para la toma de decisiones de la empresa ASISTTECHMIX CIA. LTDA*. Obtenido de *Diseño de un modelo de gestión financiera para la toma de decisiones de la empresa ASISTTECHMIX CIA. LTDA.:*

<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/0ebdcb48-001b-41fc-bf9b-968c94e3dcf6/content>

Figueroa, V. L. (2024). *Plan estratégico para el mejoramiento en la gestión de una constructora, provincia de Santa Elena*. Obtenido de Plan estratégico para el mejoramiento en la gestión de una constructora, provincia de Santa Elena:

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/11036/1/UPSE-MIC-2024-0003.pdf>

Gómez, G. A. (2024). *Aplicación de Balanced Scorecard en el proceso de gestión de la empresa Destilería Naylamp EIRL*. Obtenido de Aplicación de Balanced Scorecard en el proceso de gestión de la empresa Destilería Naylamp EIRL:

file:///C:/Users/Personal/Downloads/Mi%C3%B1ope_G%C3%B3mez_Gladys_Anabel.pdf

Gualan, J., Yumbla, J., & Mejia, R. (2023). La reactivación económica de la provincia de Morona Santiago- Ecuador- Factores que la impulsan Factors that affect the economic reactivation of the province of Morona Santiago- Ecuador. *Ciencia Latina Internacional*, 7(3), 2509–2522. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6360

Instituto Superior Universitario Quito Metropolitano. (n.d.). *Conoce los Modelos de Gestión en la Administración que Transforman Organizaciones*. <https://itsqmet.edu.ec/modelos-de-gestion/>

Joes, P. (2018). Sustainable Finance and Financial Stability. *Challenges and Policy Priorities*, 4(2), 1–24.

Linzan-Mendoza, N., & Palma-Macías, G. (2024). Gestión contable y su relación con la supervivencia empresarial en Latinoamérica: Revisión sistemática de literatura científica, período 2019-2022. 593 *Digital Publisher CEIT*, 9(2), 428–438. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2321>

- Mazur, N., Khrystenko, L., Pásztorová, J., Zos-Kior, M., Hnatenko, I., Puzyrova, P., & Rubezhanska, V. (2021). Improvement of Controlling in the Financial Management of Enterprises. *TEM journal*, 10(4). 115-132
- Mendoza Aquino, L. M. (2022). El sistema de control interno y su impacto en la gestión de las empresas constructoras de la ciudad de Pilar, año 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6). 10889-10907. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4173
- Moreno, Ángeles. (2022). El presupuesto empresarial como herramienta gerencial en las Pymes de América del Sur. *Revista Enfoques*, 6(24), 352–362. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v6i24.147>
- Palacio, J. R. S., & Climent, V. C. (2019). Economy for the common good and ethical finances. *CIRIEC-Espana Revista de Economía Publica, Social y Cooperativa*, 2(93), 1–25. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.93.11012>
- Rahman, A. (2020). Digital finance as a tool for financial inclusion in Nepal. *Journal of management & entrepreneurship*, 12(1), 1–10. <https://www.researchgate.net/publication/370028475>
- Rojas-Salvatierra, W., Chiriboga-Mendoza, M., & Pacheco-Vergara, J. (2018). Componentes del control interno en pequeñas y medianas empresas: artículo de revisión. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun*, 2(3), 1-8.
- Trujillo Soberanes, L., Noriega Gómez, M. G., & Flores Castillo, L. A. (2021). La gestión financiera en las MIPYMES de la ciudad de Huajuapán de León Oaxaca y su relación con la competitividad. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 17(32), 1–18. <https://www.redalyc.org/journal/4096/409668434009/409668434009.pdf>
- Shoup, C. S. (2020). Public finance. *Finance & Economics Review*, 2(2), 1–10. <https://doi.org/10.4324/9781315127729>