



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CUENCA

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**“IMPACTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL  
DESARROLLO DE LAS MIPYMES EN CUENCA ENTRE EL  
PERIODO 2020-2022.”**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADOS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

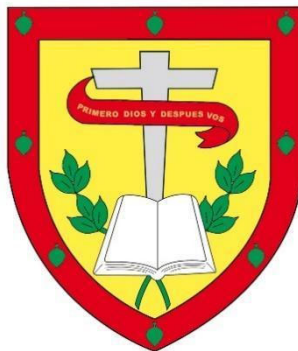
**AUTORES: MONTESDEOCA FERNÁNDEZ ANDREA ESTEFANÍA  
TIGRE TAPIA DIEGO ROSENDO**

**DIRECTOR: CPA. GINA PATRICIA CUADRADO SANCHEZ PhD.**

**CUENCA - ECUADOR**

**2023**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**“IMPACTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL DESARROLLO  
DE LAS MIPYMES EN CUENCA ENTRE EL PERIODO 2020-2022”**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADOS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**AUTORES: MONTESDEOCA FERNÁNDEZ ANDREA ESTEFANÍA**

**TIGRE TAPIA DIEGO ROSENDO**

**DIRECTOR: CPA. GINA PATRICIA CUADRADO SANCHEZ PhD.**

**CUENCA - ECUADOR**

**2023**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**

**Impacto de las políticas públicas en el desarrollo de las mipymes en cuenca entre el periodo  
2020-2022**

Andrea Estefanía Montesdeoca Fernández

Diego Rosendo Tigre Tapia

**Universidad Católica de Cuenca**

**Unidad de titulación**

CPA. Gina Patricia Cuadrado Sánchez. PhD

15 de diciembre del 2023

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotros, **Andrea Estefanía Montesdeoca Fernández** y **Diego Rosendo Tigre Tapia**, declaramos bajo juramento que el artículo denominado **“Impacto de las políticas públicas en el desarrollo de las mipymes en cuenca entre el periodo 2020-2022.”** es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

En consecuencia, este trabajo es de nuestra autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

**Cuenca, diciembre de 2023.**



Andrea Estefanía Montesdeoca Fernández



Diego Rosendo Tigre Tapia

## CERTIFICACIÓN

Yo, **Gina Patricia Cuadrado Sanchez**, certifico que el artículo titulado “**Impacto de las políticas públicas en el desarrollo de las mipymes en cuenca entre el periodo 2020-2022**” fue desarrollado por **Andrea Estefanía Montesdeoca Fernández** y **Diego Rosendo Tigre Tapia**, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la Universidad Católica de Cuenca.

Debido que es una investigación particular con el propósito de cumplir un requisito previo a la obtención del **TÍTULO DE LICENCIADOS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**.

**Cuenca, diciembre de 2023**



---

CPA. GINA PATRICIA CUADRADO SÁNCHEZ. PhD

**Tutora**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

## DEDICATORIA

Dedico principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta. A mi madre Livia Fernández que ha sido mi pilar más importante y mi apoyo incondicional desde el primer día este logro es un testimonio de su amor, paciencia y sacrificio. A mi amado hijo Joaquín que con su inocencia supo aceptar y esperar mi tiempo de estudio y ser el motor para yo luchar y no rendirme. Y finalmente, a todos los que creyeron en mí, para alcanzar mis anhelos propuestos.

A mi querida madre Mercedes Tapia, que, con su apoyo incondicional, su amor, sacrificio, paciencia y confianza me inspiró para nunca detenerme. A mi hermano Cesar Tapia por haberme apoyado siempre, aconsejándome en cualquier decisión que tome en mi vida. Mis hermanas Doris, Karina, Michelle que siempre creyeron en mí, me motivaron a seguir adelante y no rendirme. Por último, a todos los que creyeron en mí, para alcanzar mis anhelos propuestos.

## AGRADECIMIENTO

Principalmente quiero agradecer a Dios por la vida y salud, guiarme en cada una de las cosas que he realizado, darme esa fortaleza y virtud para llegar a conseguir mis metas propuestas. De igual manera quiero agradecer a mi madre por ser ese apoyo incondicional día a día en el transcurso de mi carrera Universitaria, a mi esposo que es el soporte, mi inspiración y mi razón para continuar con mis objetivos, a mis hijos Joaquín y Mateo que son la razón de mi vivir, a mi tutora Ingeniera Gina Cuadrado por su tiempo y dedicación y por último, quiero agradecer a cada uno de mis familiares, amigos y compañeros quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas durante estos años de estudio para lograr que este sueño se haga realidad.

Mi profundo agradecimiento a Dios, por brindarme la vida y la fortaleza para afrontarla, a mi madre que siempre me apoyo en cada paso que di a lo largo de mi carrera universitaria. Mi gratificación a mi tutora del artículo, CPA Gina Cuadrado, por su valioso tiempo dedicado, las sugerencias y los conocimientos brindados; a los docentes de mi carrera por todos sus conocimientos impartidos, su apoyo ayudó a construir la base de mi vida profesional.

Gracias infinitas a todos por su ayuda.

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de las Políticas Públicas en el Desarrollo de las MIPYMES en Cuenca entre el Periodo 2020-2022. La metodología empleada es mixta y se basa en entrevistas a expertos en el campo, como académicos, funcionarios gubernamentales, empresarios y líderes de organizaciones empresariales y la aplicación de encuestas. Estos expertos fueron seleccionados cuidadosamente para representar diferentes perspectivas y conocimientos sobre el impacto de las políticas públicas. El proceso metodológico involucra la definición de objetivos claros para la investigación, la selección de expertos con amplia experiencia en el ámbito de las MIPYMES, el diseño de una guía de entrevistas sobre temas clave, la validación del instrumento, la realización de entrevistas individuales o grupales con los expertos seleccionados y el análisis de los datos recopilados para identificar patrones y temas recurrentes. El estudio concluye que entre 2020 y 2022 se implementaron políticas públicas en Cuenca destinadas a fortalecer a las MIPYMES, como la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación y el Fondo Nacional de Emprendimiento e Innovación. Además, estas políticas impulsaron la innovación y el emprendimiento al proporcionar incentivos fiscales y financieros, además de programas de formación y asistencia técnica. Por tal motivo, tuvieron un impacto significativo en sectores como la manufactura, el comercio y los servicios, sin embargo, de acuerdo a las perspectivas de la población estas tienen una aceptación e influencia parcial.

**Palabras clave:** MIPYMES, Ley Orgánica para el Desarrollo Económico, políticas públicas, desarrollo económico, impacto político

## ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of public policies on the development of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Cuenca between 2020-2022. The methodology used is mixed and is based on interviews with experts in the field, including academics, government officials, businesspeople, and leaders of business organizations, as well as the administration of surveys. These experts were carefully selected to represent various perspectives and expertise regarding the impact of public policies. The methodological process involves establishing clear research objectives, selecting experts with extensive experience in the field of MSMEs, designing an interview guide covering key topics, validating the instrument, conducting individual or group interviews with the chosen experts, and analyzing the data collected to identify recurring patterns and themes. The study concludes that between 2020 and 2022, public policies were implemented in Cuenca to strengthen MSMEs, such as the Organic Law of Entrepreneurship and Innovation and the National Fund for Entrepreneurship and Innovation. In addition, these policies promoted innovation and entrepreneurship by providing fiscal and financial incentives and training and technical assistance programs. For this reason, they significantly impacted sectors like manufacturing, commerce, and services. However, based on the population's perspectives, their acceptance and influence is partial.

**Keywords:** MSMEs, Organic Law for Economic Development, public policies, economic development, political impact

## Introducción

Las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) constituyen parte fundamental del sector empresarial de la ciudad de Cuenca y de todo el país. Sin embargo, a pesar de su importancia, este sector estratégico enfrenta desafíos que obstaculizan su crecimiento y sostenibilidad. En respuesta a estos desafíos, el gobierno ecuatoriano ha implementado una serie de políticas públicas destinadas a impulsar el desarrollo de las mipymes en Cuenca durante el periodo comprendido entre 2020 y 2022 (Aguilar y Chamorro, 2023).

Entre las políticas públicas implementadas durante este periodo, destaca el programa de financiamiento para mipymes, que ha proporcionado acceso a capital a un gran número de empresas en de la ciudad. Además, se han llevado a cabo programas de capacitación empresarial para mejorar las habilidades de las mipymes en áreas clave, como la gestión financiera y la estrategia empresarial (Arciniegas, Castro, & Arias, 2021).

Otra política importante ha sido el apoyo a la innovación y la tecnología en las mipymes, con programas diseñados para fomentar la adopción de tecnologías digitales y la invención en productos y procesos empresariales. Estos programas han sido especialmente relevantes durante la pandemia de COVID-19, cuando muchas mipymes han tenido que adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado y la demanda (Cacho, Espinoza, & Pérez, 2020).

A pesar del impacto positivo de estas políticas públicas en el desarrollo de las mipymes en Cuenca, todavía existen desafíos importantes que deben ser abordados. Uno de los principales desafíos que persiste es el acceso restringido a financiamiento, especialmente para las empresas emergentes y nacientes (Becerra et al., 2021). Además, la escasez de capacitación empresarial adecuada representa un problema significativo para numerosas micro, pequeñas y medianas

empresas (MIPYMES), lo que a su vez limita su potencial para crecer y ampliarse (Chicaiza, 2022).

### **Antecedentes de la Investigación**

En Ecuador, la importancia de las Mipymes como generadoras de empleo y de desarrollo económico ha sido reconocida por las autoridades gubernamentales. En este sentido, se han implementado diversas políticas públicas destinadas a apoyar el desarrollo de estas empresas (Heredia y Sánchez, 2021).

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, el acceso a financiamiento sigue siendo uno de los principales desafíos para las Mipymes en Ecuador, según el informe de Competitividad Global 2020 del Foro Económico Mundial. Además, la falta de capacitación y la informalidad en la gestión empresarial también son desafíos significativos que enfrentan estas empresas (Andrade et al., 2020; Jones y Brown, 2019; Cuadrado et. al., 2017).

En cuanto a la región andina, se puede citar a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) que en su estudio “rasgos generales de la evolución reciente, caso Ecuador” destaca la trascendencia de implementar políticas públicas que promuevan la innovación y la internacionalización de las Mipymes, lo cual resulta esencial para garantizar su crecimiento sostenible. Asimismo, se examinan las distintas políticas públicas que se han formulado con el propósito de impulsar y salvaguardar la economía del país.

En el contexto de la ciudad de Cuenca, se ha realizado un notable esfuerzo para promover el desarrollo de las Mipymes y fortalecer la economía local en este sentido, el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Cuenca y el Plan Estratégico de la Mipyme de Cuenca 2020-2024, que brindan una orientación para impulsar el crecimiento empresarial en la región (Mendoza, Macías, & Parrales, 2020). A pesar de estos avances, es relevante señalar que aún se requiere una

investigación específica que evalúe el impacto real de las políticas públicas implementadas en el desarrollo y fortalecimiento de las Mipymes en la ciudad. Este estudio sería fundamental para medir la eficacia de las políticas existentes y detectar áreas de mejora potenciales.

Por otra parte, esta investigación reviste gran importancia, ya que permitirá un conocimiento del impacto de las políticas públicas en el desarrollo de las Mipymes en Cuenca durante el periodo 2020-2022. Esta evaluación resulta esencial para medir la efectividad de las políticas implementadas y, al mismo tiempo, para identificar los desafíos y oportunidades que surgen en el ámbito del apoyo.

Asimismo, esta investigación será de utilidad tanto para las autoridades como para las organizaciones encargadas de la promoción y el apoyo a las Mipymes. La información obtenida les permitirá tomar decisiones informadas y planificar de manera efectiva futuras políticas públicas en beneficio del crecimiento y desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en Cuenca.

De igual manera, la evaluación del impacto de las políticas públicas destinadas a fomentar el desarrollo de las Mipymes es esencial para determinar su efectividad y establecer nuevas estrategias para apoyar el crecimiento de estas empresas. En este sentido, la investigación propuesta permitirá conocer de manera detallada los resultados de las políticas públicas implementadas en el periodo mencionado y contribuirá al diseño de políticas más eficientes en el futuro que promuevan el desarrollo económico local; en este contexto se planteó el objetivo de Analizar el impacto de las políticas públicas en el desarrollo de las Mipymes en Cuenca entre el periodo 2020-2022.

### **Estado del Arte**

En esta sección, se llevará a cabo una minuciosa y actualizada revisión bibliográfica sobre el tema de investigación. Dicha revisión engloba fuentes confiables y pertinentes, como artículos

científicos, tesis y estudios previos. Su objetivo es proporcionar al lector una comprensión profunda del contexto en el que se desarrolla el tema y destacar la relevancia de la investigación propuesta.

Del repositorio de la Universidad Regional de los Andes, se extrajo el estudio titulado “Políticas Públicas y su impacto en el emprendimiento en la ciudad de Santo Domingo”, el autor Zurita (2020), concluye que el proyecto denominado “Incubadora Mipymes” ha permitido a los emprendedores reconocer sus capacidades, al mismo tiempo que se les ha dado a conocer los programas de políticas públicas que se han creado en su beneficio, lo que les inspira a seguir innovando con la meta de generar mejores oportunidades para ellos mismos y, en algún momento, crear tecnologías patentadas de productos diseñados por ellos. De igual manera, utilizando una metodología cualitativa y de alcance exploratorio-descriptivo. Los resultados revelan que los emprendedores están familiarizados con los programas de políticas públicas, los cuales han motivado su nivel de innovación.

Por otra parte, en el artículo “las mipymes en Ecuador, un análisis necesario”, los autores Rodríguez y Avilés (2020), determinan que, es un hecho ampliamente comprobado que la aparición y funcionamiento de empresas tiene su origen en el fortalecimiento de la economía capitalista durante la Revolución Industrial. Desde su aparición, han surgido, micros, pequeñas y medianas empresas que actualmente se conocen como MIPYMES. Estas empresas varían en tamaño y forma, y pueden ser propiedad de un solo individuo, quien tiene la libertad de participar en diversas actividades de producción, comercio o prestación de servicios, siempre con el objetivo de obtener una ganancia económica. Según los datos obtenidos del Estudio de Gestión Competitiva de PYMES en Ecuador, estas representan el 95% de las unidades productivas en el país.

También cabe señalar el artículo titulado “desarrollo empresarial de las mipymes ecuatorianas: su evolución 2015-2020”, en el cual los autores Mieles et al., (2020), establecen que, en la actualidad, las Mipymes se consideran el sector más productivo en la economía de un país y son una prioridad para el crecimiento económico debido al impacto que tienen en países tanto desarrollados como en vías de desarrollo. Sin embargo, el crecimiento, desarrollo y sostenibilidad de estas empresas es un desafío constante en un entorno empresarial dinámico, lo que implica la necesidad de plantear estrategias para su desarrollo empresarial.

A nivel internacional, se obtuvo el documento denominado “El impacto de las políticas públicas en las MIPYME mexicana”, los autores Saavedra et al., (2018) quienes determinan que, en México y Latinoamérica, las Mipymes son esenciales, ya que conforman en promedio el 99.25% de todas las unidades empresariales y producen el 35.5% del empleo total, lo que desempeña un papel significativo en la reducción de la desigualdad económica en la región. Además, estas empresas pueden ayudar a combatir la pobreza al generar empleos de calidad, ofrecer bienes y servicios a precios accesibles para personas de bajos recursos.

### **Políticas públicas y desarrollo económico**

En la sociedad moderna, las políticas públicas son un tema relevante, ya que tienen un impacto en diversos aspectos de la vida diaria, desde la salud hasta la educación. Por consiguiente, es crucial comprender el concepto de políticas públicas, así como el proceso de elaboración, implementación y evaluación. De igual manera, éstas son definidas como las decisiones y acciones planificadas por el gobierno o autoridades públicas para abordar problemas sociales, económicos o políticos. Estas políticas pueden incluir leyes, programas, regulaciones, presupuestos y otras medidas destinadas a influir en el comportamiento de individuos, grupos o instituciones, y a alcanzar objetivos específicos en distintas áreas (Zurita, 2020).

Por otra parte, el proceso de elaboración de políticas públicas puede involucrar la consulta y participación de diversos actores y grupos sociales, mientras que la implementación y evaluación pueden requerir la coordinación de diferentes instituciones y recursos. Además, pueden ser objeto de análisis y evaluación crítica por parte de la sociedad civil, los medios de comunicación y otros actores interesados para asegurar su eficacia y equidad (Zambrano, Mackay, & Mackay, 2022).

Asimismo, el concepto de políticas públicas ha evolucionado a lo largo del tiempo, y ha sido enriquecido por diferentes disciplinas, como la ciencia política, la economía, la sociología y la gestión pública y en la actualidad, se consideran una herramienta fundamental para la gobernanza democrática y la solución de problemas colectivos (Trujillo, Noriega, & Flores, 2021).

### **Papel de las políticas públicas en el desarrollo económico**

Las políticas públicas son un componente crucial para fomentar el desarrollo económico de una nación, ya que pueden impactar la distribución de recursos, la asignación de inversiones y la regulación de los mercados, lo que puede afectar significativamente el crecimiento económico y la prosperidad general del país (Smith y Johnson, 2018).

Una manera en la que se puede impulsar el desarrollo económico es a través de la inversión en infraestructura. En efecto, la inversión en infraestructura desempeña un papel fundamental en el crecimiento económico. Además, las políticas públicas que fomentan dicha inversión pueden tener un impacto significativo al mejorar la eficiencia y la productividad de la economía. Como resultado, se facilita la expansión de las empresas y, en consecuencia, se promueve la creación de empleos (Saavedra, Tapia, & Aguilar, 2018).

Además, promueve en el desarrollo económico a través de la creación de incentivos fiscales y financieros para la inversión privada. De igual manera, las políticas que reducen los impuestos de las empresas o que ofrecen incentivos financieros para las empresas que invierten en

investigación y desarrollo pueden motivar a las empresas a invertir más en su crecimiento y expansión (Rodríguez y Avilés, 2020).

Otra forma en que pueden impactar el desarrollo económico es a través de la educación y la formación de la fuerza laboral, para mejorar la calidad de la mano de obra, lo que puede ayudar a las empresas a innovar y ser más competitivas en el mercado (Portilla y Rouillon, 2023).

Sin embargo, es importante tener en cuenta que las políticas públicas también pueden tener efectos negativos en el desarrollo económico si son mal diseñadas o mal implementadas. Las políticas que distorsionan los mercados o generan barreras comerciales pueden desalentar la inversión y el crecimiento económico. Por lo tanto, es esencial que las políticas públicas sean cuidadosamente diseñadas y evaluadas regularmente para garantizar que contribuyan de manera efectiva al desarrollo económico del país (Pinos, 2022).

### **Políticas públicas ecuatorianas dirigidas a las mipymes del Ecuador**

Las MIPYMEs desempeñan un papel crucial en el desarrollo económico de Ecuador, ya que constituyen un determinante tanto en el empleo como en la producción nacional. En paralelo, el gobierno ecuatoriano ha puesto en marcha distintas políticas públicas orientadas a respaldar y promover el crecimiento de estas empresas dentro del país (Pinos, 2022).

Dentro de las políticas públicas más destacadas, sobresale la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, aprobada en el año 2019. Esta ley establece un marco normativo para promover el emprendimiento y la innovación, al mismo tiempo que proporciona incentivos fiscales y financieros dirigidos a favorecer el desarrollo de las MIPYMEs. Asimismo, se implementó el Fondo Nacional de Emprendimiento e Innovación, con el propósito específico de brindar apoyo financiero (Mendieta y Mejía, 2020).

Por otra parte, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca ha implementado programas y proyectos específicos para apoyar a las MIPYMEs en áreas como la capacitación, el acceso a financiamiento, el fortalecimiento empresarial y la internacionalización. Por ejemplo, el programa “Ecuador Ama la Vida” tiene como objetivo fomentar la producción y el consumo de productos nacionales, especialmente aquellos producidos por las pequeñas empresas (Heredia y Sánchez, 2021).

Otras iniciativas incluyen el Programa de Apoyo al Sector Productivo (PASP), que busca mejorar la productividad y competitividad de las MIPYMEs a través del acceso a financiamiento y asistencia técnica, y el programa “MiPymes al Mundo”, que busca fomentar la internacionalización de las empresas ecuatorianas (Luna, Cordero, Luna, & Sarmiento, 2020).

Asimismo, el Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP) busca fortalecer las cadenas de valor de las empresas a través del desarrollo de proveedores locales, ofreciendo capacitación y asistencia técnica para mejorar su calidad, productividad y competitividad; como ejemplo se encuentra el Fondo de Garantía para Créditos Productivos (FOGAPRO) que facilita el acceso al crédito de las MIPYMEs brindando garantías a las instituciones financieras que otorgan créditos (Pinos, 2022).

De igual manera, el gobierno ecuatoriano ha puesto en marcha el Programa de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (PREDE), el cual proporciona capacitación y asistencia técnica a emprendedores y propietarios de MIPYMEs. Por otro lado, también se ha establecido la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), la cual tiene la responsabilidad de regular y supervisar las organizaciones de economía popular y solidaria en el país (Cárdenas et al., 2021; Cuadrado et al., 2021; Moreira et al., 2020)

## **Las Mipymes y su importancia económica**

Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) desempeñan un papel trascendental en el contexto económico de Ecuador, al constituir una parte significativa del entramado empresarial del país y aportar sustancialmente al crecimiento económico, la generación de empleo y el desarrollo social (Luna, Cordero, Luna, & Sarmiento, 2020).

En primer lugar, es importante resaltar el rol crucial en la generación de empleo en Ecuador, ya que, estas empresas actúan como fuentes fundamentales de oportunidades laborales tanto en áreas urbanas como rurales, beneficiando a una amplia cantidad de personas. Cabe destacar que tienden a ser más intensivas en mano de obra en comparación con las grandes empresas, lo que se traduce en una contribución significativa a la disminución de la tasa de desempleo y a la mejora de las condiciones económicas de la población (Mendieta y Mejía, 2020).

Además, desempeñan un papel destacado en la contribución al Producto Interno Bruto (PIB) de Ecuador. De este modo, estas empresas se desenvuelven en diversos sectores económicos, abarcando actividades comerciales, manufactureras, de servicios, agricultura, entre otras. Su aporte al PIB se deriva tanto de la producción y ventas que generan, como de los impuestos que sus actividades económicas generan (Servicio de Rentas Internas, 2023).

Otro aspecto relevante es el fomento de la innovación y la competitividad en la economía ecuatoriana por parte de las Mipymes, estas suelen caracterizarse por su agilidad y flexibilidad, permitiéndoles adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y desarrollar productos y servicios innovadores. Su presencia en el entorno económico diversifica la oferta y estimula la competencia, generando beneficios tanto para los consumidores como para el conjunto de la economía (Moreira, Jaramillo, Vega, & Granda, 2020).

Por otra parte, al establecerse en diferentes localidades y comunidades, estas empresas contribuyen a descentralizar la actividad económica y generan oportunidades de desarrollo en áreas que pueden encontrarse rezagadas. De esta forma, las Mipymes permiten que emprendedores locales aprovechen los recursos disponibles y promuevan la creación de riqueza en sus propias comunidades, impulsando así un desarrollo más equitativo y sostenible (López, 2018).

En momentos de crisis económicas, han demostrado ser más resilientes en comparación con las grandes empresas. Su tamaño y estructura les otorgan una mayor agilidad y capacidad de adaptación ante las condiciones cambiantes del mercado. Durante períodos de crisis, pueden desempeñar un papel crucial en la recuperación económica, al mantener la actividad productiva y generar empleo, contribuyendo así a la estabilidad económica del país (Pinargote y Díaz, 2021).

En este contexto, el gobierno ecuatoriano ha reconocido la importancia de las MIPYMES y ha implementado diversas políticas y programas para promover su desarrollo y fortalecimiento. Estas iniciativas incluyen incentivos fiscales, acceso a financiamiento, capacitación empresarial y asistencia técnica, entre otros recursos, con el objetivo de potenciar el crecimiento y la competitividad de estas empresas fundamentales para la economía del país.

### **Definición de las Mipymes**

Son unidades económicas de tamaño reducido que se caracterizan por tener un número limitado de empleados, niveles de facturación y activos más bajos en comparación con las grandes empresas (Cacho, Espinoza, & Pérez, 2020). La definición puede variar de un país a otro, pero en general, se utilizan criterios como el número de empleados y los ingresos anuales para clasificar a una empresa como micro, pequeña o mediana.

Pinos (2022) en su estudio sobre microempresa es la más pequeña dentro de las Mipymes y suele tener un número muy reducido de empleados, generalmente menos de 10. Sus ingresos anuales y activos totales también son limitados.

Chicaiza (2022) define pequeña empresa como un poco más grande que una microempresa y puede tener entre 10 y 50 empleados, dependiendo del país. Sus ingresos y activos son mayores en comparación con una microempresa, pero siguen siendo modestos en general.

Mediana empresa: Es la categoría más grande dentro de las Mipymes y puede tener entre 50 y 250 empleados, aunque esta cifra puede variar según el país. Las medianas empresas tienen mayores ingresos y activos en comparación con las micro y pequeñas empresas, y suelen tener una estructura organizativa más compleja (Servicio de Rentas Internas, 2022).

### **Importancia económica de las Mipymes en Cuenca**

En primer lugar, estas empresas proporcionan una cantidad significativa de oportunidades laborales tanto para la población local como para las comunidades circundantes. Dado que, suelen requerir una mano de obra intensiva, contribuyen de manera considerable a la reducción de la tasa de desempleo y a la mejora de las condiciones económicas de la población (Aguilar y Chamorro, 2023).

Además de su impacto en el desarrollo económico de Cuenca, la presencia de las Mipymes juega un papel fundamental al estimular el entramado empresarial en la ciudad. Al ofrecer una amplia gama de bienes y servicios, estas empresas diversifican el panorama económico local, lo que a su vez fomenta la competencia entre ellas y da lugar a una mayor eficiencia y calidad en la oferta económica de la región. Asimismo, el establecimiento de un ecosistema empresarial sólido, en el cual las Mipymes juegan un rol destacado, fomenta la colaboración y sinergia entre las

empresas locales. Esta colaboración puede generar beneficios compartidos y contribuir a un mayor desarrollo económico para la ciudad en su conjunto (Mendieta y Mejía, 2020).

El aporte al crecimiento económico de Cuenca proporcionado por las Mipymes con su significativa contribución al Producto Interno Bruto (PIB) de la ciudad a través de sus actividades productivas y las ventas generadas. Además, la dinámica de estas empresas impulsa la economía local al estimular el consumo, aumentar la demanda de proveedores y generar ingresos fiscales para el municipio. En consecuencia, la presencia y el desempeño de las Mipymes fortalecen el crecimiento económico de Cuenca de manera notable (Aguilar & Chamorro, 2023).

Por otra parte, las empresas destacan por su capacidad de innovación y adaptabilidad, mostrando agilidad y flexibilidad para identificar oportunidades emergentes, desarrollar nuevos productos y satisfacer las necesidades de los consumidores locales. Esta capacidad innovadora dinamiza el entorno empresarial y mejora la competitividad de la ciudad a nivel regional y nacional. Además, al establecerse en diversas áreas, incluyendo zonas rurales y comunidades periféricas, las empresas descentralizan la actividad económica y generan oportunidades de empleo y desarrollo, reduciendo las desigualdades regionales y promoviendo un crecimiento económico más equitativo en Cuenca.

### **Desafíos para el desarrollo de las Mipymes en Cuenca**

Primeramente, estas empresas se enfrentan a una serie de desafíos que obstaculizan su desarrollo, uno de ellos es el acceso limitado a financiamiento, ya que encuentran dificultades para obtener préstamos debido a requisitos estrictos, falta de garantías sólidas o historial crediticio insuficiente. El acceso a capital es fundamental para invertir en tecnología, expandirse y mejorar la productividad (Luna, Cordero, Luna, & Sarmiento, 2020). Por lo tanto, es necesario promover mecanismos de financiamiento adecuados y facilitar el acceso al crédito.

Otro desafío crucial es la falta de conocimientos y habilidades empresariales, ya que, la capacitación en áreas como administración, marketing, finanzas y gestión de recursos humanos es esencial para fortalecer estas empresas y mejorar su competitividad (Cuadrado et al., 2017; Mendieta et al., 2020). Por este motivo, es importante promover programas específicos de capacitación y asesoramiento empresarial que proporcionen a las Mipymes las herramientas necesarias para mejorar su rendimiento y enfrentar los desafíos del mercado.

En cuanto al marco regulatorio y la burocracia excesiva, los trámites administrativos complejos, los altos costos de cumplimiento y la falta de claridad en los procedimientos desalientan la formalización y el crecimiento de estas empresas. Para abordar este desafío, es necesario simplificar los procesos administrativos, reducir la carga regulatoria y fomentar un entorno empresarial favorable ( Heredia y Sánchez, 2021).

Finalmente, las Mipymes a menudo enfrentan dificultades para acceder a nuevos mercados y promocionar sus productos y servicios. La falta de canales de distribución eficientes, una presencia limitada en plataformas de comercio electrónico y escasa visibilidad en eventos comerciales son desafíos comunes. Para superar estos obstáculos, es esencial promover estrategias de promoción comercial, facilitar el acceso a mercados locales e internacionales, y fomentar la colaboración entre las Mipymes y las instituciones comerciales (Moreira, Jaramillo, Vega, & Granda, 2020).

### **Políticas públicas implementadas en el período 2020-2022**

En Ecuador se implementaron varias políticas públicas dirigidas a promover el desarrollo y fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas, considerando su importancia económica y su potencial para generar empleo y fomentar el crecimiento empresarial, se mencionan algunas de las políticas implementadas:

Acceso a financiamiento: Se llevaron a cabo programas y medidas para facilitar el acceso a crédito, con el objetivo de proporcionar financiamiento adecuado y oportuno para las operaciones y proyectos de inversión de las empresas. Estas acciones incluyeron la creación de fondos de garantía, la simplificación de procedimientos para obtener préstamos y la promoción de líneas de crédito preferenciales (Saavedra, Tapia, & Aguilar, 2018).

Capacitación y asesoramiento empresarial: El propósito central de estos programas fue fortalecer las habilidades y conocimientos empresariales de los emprendedores y dueños de las MIPYMES. Para lograrlo, se abordaron diversas áreas temáticas, entre ellas la gestión empresarial, las finanzas, el marketing y la tecnología (Pinargote y Diaz, 2021).

Promoción de la formalización: Se llevaron a cabo políticas con el objetivo de promover la formalización de las MIPYMES, incentivando su registro y el cumplimiento de sus obligaciones legales y tributarias. Para lograrlo, se simplificaron los trámites de constitución de empresas, se redujeron las cargas administrativas y se implementaron beneficios fiscales para aquellas empresas que lograron formalizarse (Cacho, Espinoza, & Pérez, 2020).

Promoción del acceso a mercados: Se promovieron diversas iniciativas para facilitar el acceso a nuevos mercados, tanto a nivel nacional como internacional, por ejemplo incluyeron la organización de ferias y exposiciones comerciales, la participación en misiones comerciales, la facilitación del acceso a plataformas de comercio electrónico y la promoción de la colaboración entre las MIPYMES y las grandes empresas (Moreira, Jaramillo, Vega, & Granda, 2020).

Estímulo a la innovación y la tecnología: Esto implicó el establecimiento de programas de respaldo para la investigación y el desarrollo, la incentivación de la transferencia de tecnología, la facilitación del acceso a recursos tecnológicos y la promoción de la integración de tecnología en los procesos productivos de las MIPYMES (Pinos, 2022).

Cabe destacar que la implementación y alcance de estas políticas pueden variar dependiendo de la legislación vigente y las prioridades gubernamentales en ese período específico.

### **Metodología**

En este estudio se utilizó un enfoque de la investigación mixto riguroso y sistemático utilizado en la investigación para la recopilación y análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos con el objetivo de responder a preguntas de investigación específicas. En el contexto de la investigación sobre el "Impacto de las Políticas Públicas en el Desarrollo de las MIPYMES en Cuenca durante el período 2020-2022," se partió con entrevistas a 3 expertos para establecer las bases fundamentales del estudio y con éstas preparar el instrumento para la aplicación de encuestas a la población objeto de estudio.

El instrumento consistió en una encuesta estructurada y estandarizada que contiene preguntas cuidadosamente formuladas y diseñadas para obtener datos cuantitativos. Las preguntas son de tipo cerradas y en formato de escalas de Likert facilitando así la cuantificación de las respuestas.

Por otra parte, se realizó la selección de una muestra representativa de la población de interés, es decir, los afiliados de la Cámara de la Pequeña y Mediana Industria del Azuay, constituye un paso esencial. Para garantizar la representatividad y la generalización de los resultados.

La recopilación de datos se llevó a cabo de manera sistemática y controlada, con encuestas administradas a los participantes del total de la población, una vez que los datos han sido recopilados, se procedió al análisis cuantitativo utilizando técnicas estadísticas y el programa Excel.

Asimismo, la interpretación de los hallazgos cuantitativos se realizó cuidadosamente en relación con los objetivos de investigación planteados. Durante esta etapa, se buscaron patrones, tendencias y relaciones estadísticas significativas con el fin de proporcionar respuestas sólidas a la pregunta de investigación.

A continuación, se detallan los pasos y componentes clave de la metodología utilizada:

**Selección de Expertos:** Se realizó una selección cuidadosa de expertos en áreas pertinentes, incluyendo economía, políticas públicas, Mipymes y gobierno local. Se eligieron tres expertos altamente calificados que pudieran aportar conocimientos valiosos para la investigación.

**Entrevistas a Expertos:** Se llevaron a cabo entrevistas individuales a través de la plataforma Zoom con cada uno de los tres expertos seleccionados. Estas entrevistas se estructuraron en base a un conjunto de preguntas previamente definidas, diseñadas para explorar en profundidad sus opiniones, análisis y recomendaciones en relación con el impacto de las políticas públicas en las Mipymes en Cuenca durante el periodo en estudio.

**Diseño de la Encuesta:** Se diseñó una encuesta estructurada valida por los expertos seleccionados y aplicada utilizando Google Forms. Esta encuesta se enfocó en recopilar información cuantitativa y cualitativa de las Mipymes en Cuenca. Las preguntas abordaron diversos aspectos, como la percepción de las políticas públicas, los desafíos empresariales y las oportunidades de crecimiento durante el periodo 2020-2022.

**Difusión de la Encuesta:** La encuesta se distribuyó ampliamente a través de la plataforma Google Forms directamente a las asociaciones empresariales de la cámara de comercio. Se alentó la participación de las Mipymes y se proporcionó un período de tiempo específico para la recolección de datos.

**Análisis de Datos:** Los datos recopilados de las entrevistas a expertos y de la encuesta se sometieron a un análisis exhaustivo. Se utilizaron herramientas estadísticas para cuantificar las respuestas de la encuesta, y las respuestas cualitativas se analizaron mediante técnicas de codificación temática.

**Comparación de Datos:** Se compararon y contrastaron los hallazgos obtenidos de las entrevistas a expertos y de la encuesta. Esta comparación permitió identificar convergencias y discrepancias en las percepciones de los expertos y las experiencias de las Mipymes.

**Conclusiones y Recomendaciones:** A partir del análisis de los datos, se derivaron conclusiones fundamentadas sobre el impacto de las políticas públicas en las Mipymes de Cuenca durante el periodo en cuestión. Además, se formularon recomendaciones pertinentes que podrían guiar futuras políticas y estrategias empresariales en la región.

Esta metodología mixta ha permitido un enfoque completo y riguroso para abordar la investigación, combinando la experiencia de expertos y la voz directa de las Mipymes en Cuenca.

## **Población**

La población está conformada por los 110 afiliados de la Cámara de la pequeña y mediana empresa del Azuay, cuyas empresas colaboraron en su totalidad con sus respuestas. Estas empresas, al ser una fuente sustancial de empleo, innovación y dinamismo empresarial, desempeñan un papel fundamental en la estabilidad económica de la región y en la generación de oportunidades para la población local.

De igual manera, permite una investigación precisa y enfocada en el grupo empresarial que potencialmente se benefició o se vio impactado por las políticas públicas implementadas durante el periodo de estudio. Esto, a su vez, potencia la relevancia y aplicabilidad de los hallazgos resultantes, ya que se relacionan directamente con un sector específico que ha sido objeto de

atención y apoyo gubernamental. De este modo, las empresas en mención están distribuidas de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Distribución de la población*

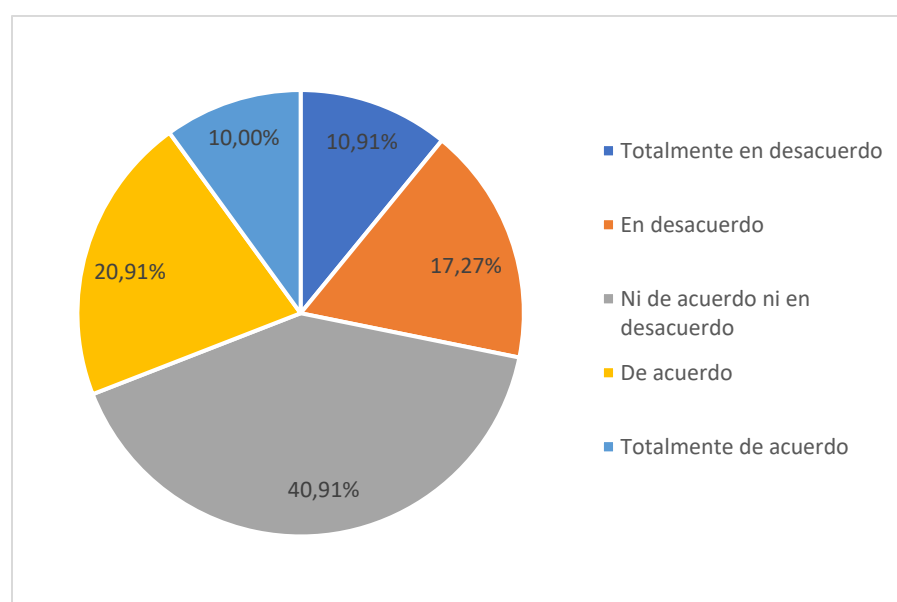
Sector económico	Número de afiliados
Agricultura	16
Minas	13
Manufactura	17
Comercio	26
Construcción	17
Servicios	21
<b>Total</b>	<b>110</b>

**Fuente:** Cámara de la pequeña y mediana industria del Azuay. **Elaborado por:** Los autores

En esta sección, se emprende un análisis exhaustivo y una interpretación detallada de los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas. Este proceso implica una evaluación minuciosa de las respuestas recopiladas con el fin de extraer conclusiones significativas y respuestas a las preguntas de investigación planteadas.

**Figura 1**

*Impacto general de las políticas públicas*

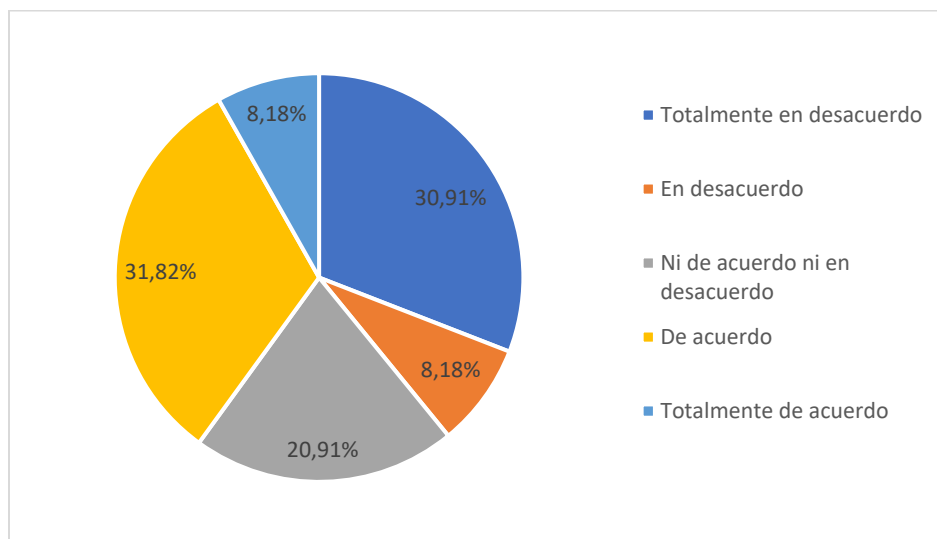


**Fuente:** Encuesta. **Elaborado por:** Los autores

Al analizar la distribución de respuestas, se observa una variedad de perspectivas, por ejemplo, un porcentaje ligeramente mayor (17.27%) eligió la opción “En desacuerdo”, lo que indica preocupaciones considerables sobre el impacto negativo de las políticas públicas en las MIPYMES. Por otro lado, un 20.91% mostró un grado de acuerdo, mientras que, la mayoría de los encuestados (40.91%) optaron por la respuesta “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, reflejando una cierta ambigüedad o falta de claridad en sus opiniones. Esta falta de consenso puede atribuirse a la complejidad de la cuestión o la falta de información sólida. En conjunto, estos resultados sugieren que existe una necesidad de un análisis más profundo y una exploración cualitativa para comprender las razones detrás de estas opiniones divergentes y su impacto en las futuras decisiones de políticas públicas en Cuenca en beneficio del desarrollo de las MIPYMES.

## Figura 2

### *Evaluación de las políticas de financiamiento*



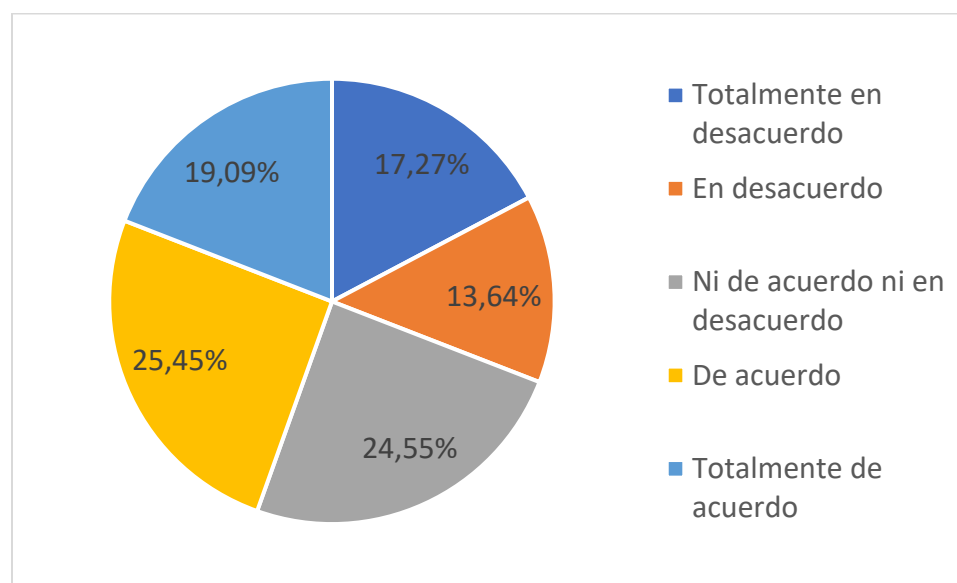
**Fuente:** Encuesta. **Elaborado por:** Los autores

Un segmento considerable de los encuestados, representando el 30.91%, muestra una fuerte desaprobación hacia la efectividad de las políticas de financiamiento para las MIPYMES en Cuenca durante el período de estudio al seleccionar la opción "Totalmente en desacuerdo".

Además, un 8.18% de los encuestados expresó desacuerdo, reforzando la percepción negativa. En contraste, un 31.82% mostró acuerdo con la efectividad de estas políticas. Estos resultados subrayan la complejidad y variabilidad de las percepciones sobre la efectividad de las políticas de financiamiento para las MIPYMES en Cuenca. La polarización entre quienes están "Totalmente en desacuerdo" y quienes están "De acuerdo" destaca la necesidad de un análisis profundo para comprender las razones detrás de estas opiniones divergentes, que pueden ser esenciales para ajustar y mejorar las políticas públicas relacionadas con el financiamiento de las MIPYMES en la región.

**Figura 3**

*Políticas públicas y la innovación*



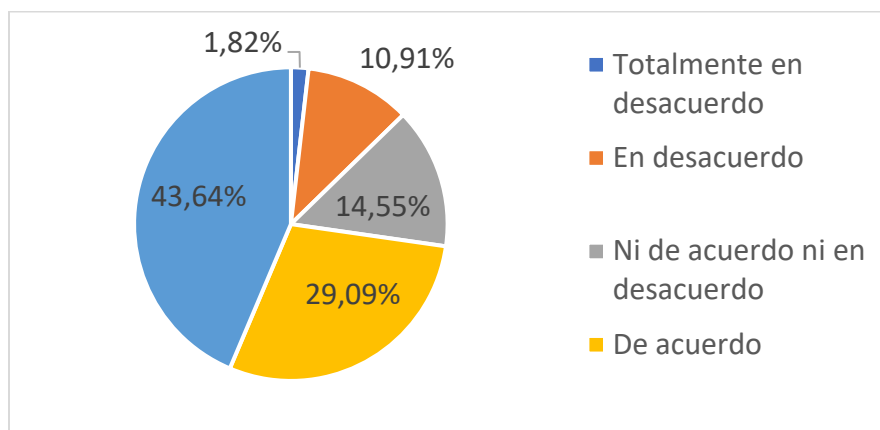
**Fuente:** Encuesta. **Elaborado por:** Los autores

Las opiniones sobre la efectividad de las políticas públicas para fomentar la innovación y la adopción de tecnologías avanzadas en las MIPYMES de Cuenca durante el período estudiado varían considerablemente. Aproximadamente un tercio de los encuestados se mostró en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (19.09% y 13.64%, respectivamente), lo que indica una percepción mayoritariamente negativa hacia el impacto de estas políticas. Sin embargo, una

cantidad similar de encuestados expresó acuerdo o total acuerdo (25.45% y 19.09%, respectivamente), sugiriendo que la mayoría considera que estas políticas han tenido un efecto positivo

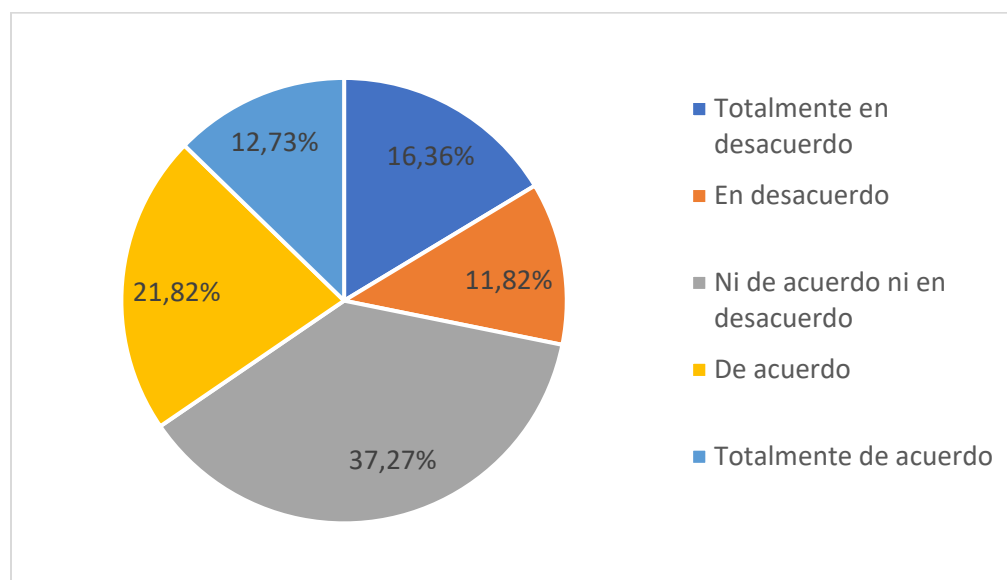
#### Figura 4

##### *Políticas públicas y la reducción de cargas fiscales*



**Fuente:** Encuesta. **Elaborado por:** Los autores

Los resultados revelan una diversidad de opiniones sobre la efectividad de las políticas públicas para reducir las cargas fiscales y regulaciones onerosas para las MIPYMES en Cuenca. Un reducido 1.82% expresó un total desacuerdo, mientras que un 10.91% estuvo en desacuerdo, indicando una percepción negativa en cuanto a la eficacia de estas políticas. En contraste, un significativo 43.64% seleccionó "Totalmente de acuerdo", demostrando una percepción muy positiva hacia las políticas gubernamentales en este aspecto; además, un 29.09% estuvo de acuerdo. Estos hallazgos reflejan una amplia gama de perspectivas en relación con el impacto de las políticas públicas en la reducción de cargas fiscales y regulaciones onerosas para las MIPYMES, destacando la complejidad de este tema crucial para el desarrollo empresarial en la región de Cuenca.

**Figura 5***La LODES y el acceso al financiamiento*

**Fuente:** Encuesta. **Elaborado por:** Los autores

Los resultados de la encuesta revelan una diversidad de opiniones en cuanto a si la Ley Orgánica promueve el acceso al financiamiento y crédito para las MIPYMES. Una minoría significativa, representada por un 16.36% de los encuestados, se muestra en desacuerdo, indicando que no perciben un impacto positivo de esta legislación en este aspecto. Un 38.18% expresa su acuerdo, pero también representa una minoría, lo que sugiere que pocos consideran que la Ley ha sido efectiva en promover el acceso a financiamiento y crédito. Además, un grupo considerable, el 37.27%, opta por la respuesta "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", reflejando desconocimiento, indiferencia o falta de interés en este ámbito. Estos hallazgos destacan la complejidad de evaluar el impacto de esta legislación en el acceso financiero de las MIPYMES.

**Tabla 2***Encuesta sobre el Impacto de las Políticas Públicas*

	FACTORES		FACTORES DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS	AUTOR	TOTAL	IPP
1	<b>IMPACTO GENERAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS</b>	<b>IGPP 1</b>	En su opinión, ¿Calificaría como positivo el impacto general de las políticas públicas en el desarrollo de las MIPYMES en Cuenca durante el periodo 2020-2022?	Aguilar, D., & Chamorro, M. (2023)	287	52%
2		<b>IGPP 2</b>	¿Considera positivo el impacto de las políticas públicas en la creación de empleo en las MIPYMES de Cuenca durante el periodo mencionado?	Chicaiza, E. (2022)	311	57%
3		<b>IGPP 3</b>	¿Considera que las políticas públicas lograron fortalecer la resiliencia de las MIPYMES de Cuenca frente a eventos económicos adversos, como la pandemia?	Trujillo, L., Noriega, M., & Flores, L. (2021)	320	58%
4	<b>EFFECTIVIDAD DE LA POLÍTICAS DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>EPF 1</b>	¿Evaluaría como positivo la efectividad de las políticas de financiamiento destinadas a las MIPYMES en Cuenca durante ese periodo?	Heredia, L., & Sánchez, J. (2021)	283	51%
5		<b>EPF 2</b>	¿Considera que la Ley Orgánica para el desarrollo económico y sostenibilidad fiscal promueve acceso al financiamiento y crédito?	Zurita, C. (2020)	292	53%
6		<b>EPF 3</b>	¿Las MIPYMES en Cuenca experimentaron dificultades financieras como resultado de la implementación de la Ley Orgánica para el desarrollo económico y sostenibilidad fiscal?	Jones, R., & Brown, M. (2019)	323	59%
7	<b>FOMENTO Y PROMOCION</b>	<b>FP1</b>	¿Considera que las políticas públicas promovieron la innovación y la adopción de tecnologías avanzadas en las MIPYMES de Cuenca?	Mendieta, C., & Mejía, A. (2020)	280	51%
8		<b>FP2</b>	¿Las políticas públicas incentivaron la internacionalización de las MIPYMES de Cuenca?	Saavedra, M., Tapia, B., & Aguilar, M. (2018)	186	34%
9		<b>FP3</b>	¿Considera que las políticas públicas lograron reducir las cargas fiscales y regulaciones onerosas para las MIPYMES en Cuenca?	Portilla, L., & Rouillon, M. (2023)	426	77%
10		<b>FP4</b>	En su opinión, ¿Las MIPYMES en Cuenca recibieron el apoyo necesario por parte de las autoridades gubernamentales para cumplir con las disposiciones de la Ley Orgánica para el desarrollo económico y sostenibilidad fiscal?	López, C. (2018)	241	44%

**Fuente:** Encuesta de recolección de datos. **Elaborado por:** Los autores

Dentro de las encuestas podemos observar que el número total de encuestados, la opción de “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” predomina con un total de 260 como valor de calificación, siguiente a esto, se encuentra el elemento de “De acuerdo” con un total de 236 mientras que en el

literal de “Totalmente de acuerdo” se encuentra con 161 respuestas con respecto a las personas encuestadas.

Siguiente a esto, para el respectivo análisis de las áreas en común, se decidió agrupar a cada respuesta con respecto a su factor, con el fin de conocer los índices de la encuesta que se ha aplicado.

### Tabla 3

#### *Formula de Cálculo de Indicadores*

El cálculo de los indicadores se realizó conforme a la siguiente fórmula propuesta por (Travassos, 2014).

$$IPP = \frac{\sum_{i=1}^n ir}{Mi \times n} \times 100$$

Donde:

---

IPP = Índice de Impacto de las Políticas Públicas

n = número total de indicadores

ir = puntuación del indicador

i = i-ésimo indicador del índice, con i = 1, ...,

n; Mi = puntuación máxima del índice.

---

**Fuente:** (Travassos, 2014) **Elaborado por:** Los autores

### Tabla 4

#### *Rangos del índice de Impacto de políticas públicas*

---

Ipp Rangos

**IDS < 20%**

20% < IPP < 40%

Bajo

40% < IPP < 60%

Medio bajo

60% < IPP < 80%

Medio alto

80% < IPP < 100%

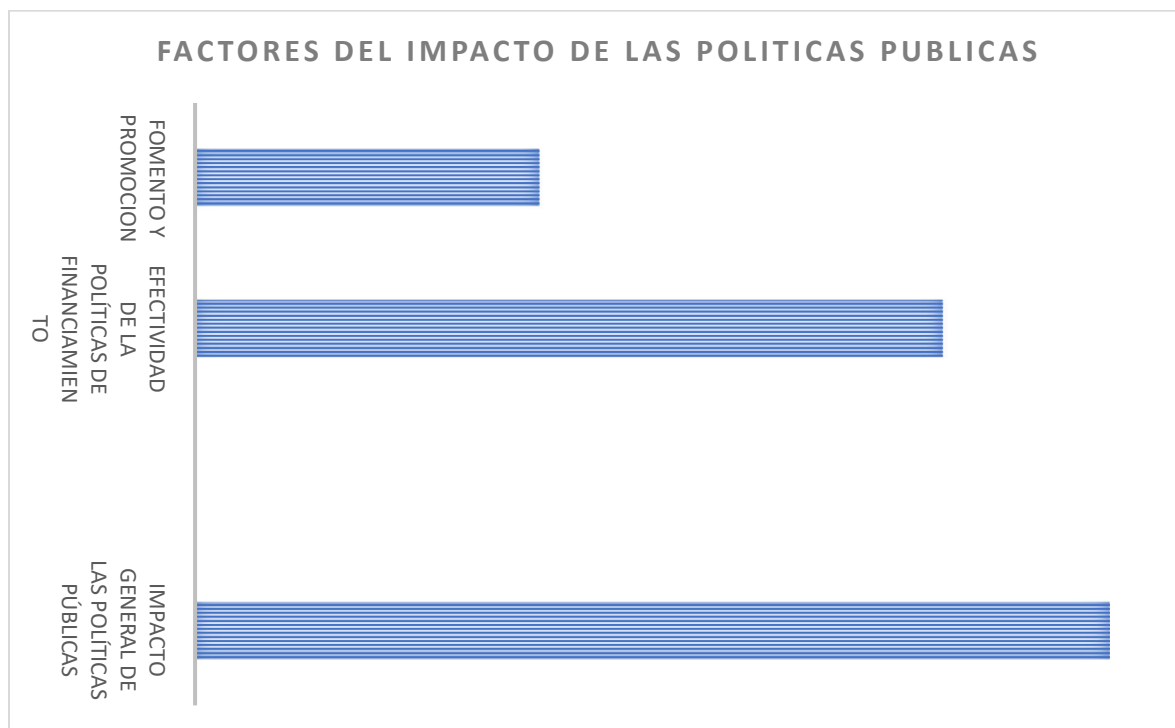
Alto

---

**Fuente:** (Verdugo, Cuadrado, & Castillo, 2023). **Elaborado por:** Los autores

**Figura 6**

*Factores representados en porcentajes*



**Fuente:** Cada factor está compuesto de la suma de los porcentajes totales, dividida entre el total de sus ítems. **Elaborado por:** Los autores.

A nivel general el Factor de Impacto General de las Políticas públicas refleja un valor del 56% que representa un rango medio bajo en cuanto al indicador, de igual forma el Factor de Efectividad de las Políticas de Financiamiento refleja un valor del 54% que equivale un rango medio bajo igual que el Factor de Fomento y Promoción refleja un 52% que interpreta un rango medio bajo.

### Discusión

Se puede comparar con resultados de investigaciones similares, por ejemplo, en el estudio de Arciniegas et al. (2021) titulado “Análisis y predicción de la recaudación tributaria en el Ecuador ante la COVID-19”, establecieron que la Ley Orgánica para el desarrollo Económico ha

promovido diversos beneficios para las MIPYMES del país, entre ellos, el acceso a la importación de materia prima y la exportación de sus productos. En línea con estos resultados, los expertos del presente estudio, enfatizan que la ley facilita el acceso a nuevos mercados y al comercio exterior mediante ferias, misiones comerciales y plataformas de comercio electrónico. Además, se destaca que la ley fortalece el acceso a crédito y tecnología para impulsar el crecimiento y la adaptación de las MIPYMES a la era digital.

Por otra parte, en la investigación de Pinargote y Díaz (2021) indican que, la Ley de Desarrollo Económico ha incentivado el cumplimiento de impuestos, como el IVA y el impuesto a la renta, fomentando una cultura tributaria en las MIPYMES. No obstante, se ha detectado una falta de conocimiento en el uso de los nuevos formularios. Por otro lado, la investigación y entrevistas con expertos destacan el papel fundamental de la ley en crear un ambiente favorable para el desarrollo de las MIPYMES, especialmente en aspectos contables y fiscales. Los incentivos fiscales y financieros son clave para motivar a estas empresas a mantener registros y presentar informes financieros adecuados y oportunos.

De igual manera, para Heredia y Sánchez (2021) establecen que, el nuevo sistema tributario promovido por las políticas públicas ha introducido una serie de ventajas significativas para las MIPYMES, que han impactado positivamente en su desarrollo y competitividad en el mercado. Una de las principales es la reducción de la carga tributaria, lo que significa que las MIPYMES deben destinar menos recursos para cumplir con sus obligaciones fiscales. Esto les permite disponer de más capital para invertir en sus operaciones, mejorar sus servicios y productos, y expandirse hacia nuevos mercados. En comparativa con la perspectiva de los expertos, se destaca que las MIPYMES pueden acceder a varios beneficios adicionales dentro del nuevo sistema tributario. Entre ellos, se encuentran tasas impositivas preferenciales, lo que significa que pueden

estar sujetas a impuestos a una tasa más baja en comparación con otras empresas de mayor tamaño. Además, las exenciones fiscales para ciertos impuestos permiten reducir o eliminar su obligación de pagar ciertos tributos, lo que les brinda un alivio financiero adicional.

Otro resultado, que cabe mencionar, es el alcanzado por Zurita (2020), quien enfatiza que la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, aprobada en 2019, se destaca como una legislación fundamental al establecer un marco normativo para promover el emprendimiento y la innovación en Ecuador. Además, esta ley incorpora incentivos fiscales y financieros específicos dirigidos a las MIPYMES con el objetivo de mejorar su acceso a financiamiento apropiado y oportuno, generando un ambiente más propicio para el crecimiento y desarrollo de estas empresas. En comparativa, los expertos señalan que, adicional a esta ley, existe el Programa de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (PREDE), que ofreció capacitación y asistencia técnica a emprendedores y dueños de MIPYMES, brindándoles herramientas y conocimientos para mejorar la gestión de sus negocios y aumentar su competitividad en el mercado.

Finalmente, los autores Zambrano et al. (2022), por medio de su investigación concluyeron que, se ha registrado un incremento en el acceso a incentivos fiscales y financieros específicos, lo cual ha robustecido la posición de las MIPYMES al simplificar su acceso a financiamiento y optimizar sus condiciones operativas. Adicionalmente, la simplificación de procedimientos y la reducción de encargos administrativos han generado un entorno más propicio para la formación y expansión de dichas empresas. En contraposición, los especialistas concuerdan en que las MIPYMES han experimentado un mayor desarrollo y crecimiento debido a los estímulos fiscales y respaldo financiero proporcionado por la legislación. Estos beneficios han impulsado la iniciativa empresarial y han generado un aumento en las oportunidades laborales para la nación. La manifestación de un crecimiento sostenido en el sector empresarial insinúa que la normativa ha

cumplido efectivamente su propósito de estimular la actividad económica dentro del ámbito de las MIPYMES.

### **Conclusiones**

Durante el período comprendido entre 2020 y 2022, en la ciudad de Cuenca se implementaron una serie de políticas públicas dirigidas a fortalecer el sector de las Mipymes, destacando especialmente la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación. Esta legislación tenía como objetivo principal impulsar la innovación y el espíritu emprendedor, ofreciendo una serie de incentivos fiscales y financieros, como exenciones tributarias y acceso privilegiado a financiamiento. De igual manera, la creación del Fondo Nacional de Emprendimiento e Innovación facilitó la inversión en nuevas ideas y tecnologías, mientras que el Programa de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial brindó formación y asistencia técnica. Además, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria supervisó y apoyó a las organizaciones de economía solidaria. Por otra parte, el 40,91% de los participantes establecieron que, estas políticas también contribuyeron a aliviar la carga tributaria, estimulando la inversión y el crecimiento económico en diversos sectores.

De este modo, un 25,45% de la población ha manifestado que, el Programa de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (PREDE) ha fortalecido capacidades empresariales, además, ha impulsado la diversificación de bienes y servicios en la ciudad y han mejorado su competitividad.

Las políticas gubernamentales desempeñaron un papel fundamental al facilitar el acceso a créditos y programas de apoyo financiero. Este acceso a recursos financieros permitió a las Mipymes invertir en la expansión de sus operaciones, la innovación y la mejora de sus productos y servicios, impulsando así su desarrollo de manera significativa. En la Figura 2, destaca que un

segmento considerable de los encuestados (30.91%) muestra una fuerte desaprobación hacia la efectividad de las políticas de financiamiento para las MIPYMES en Cuenca durante el período de estudio. Estos resultados subrayan la complejidad y variabilidad de las percepciones sobre la efectividad de las políticas de financiamiento para las MIPYMES en Cuenca.

Un aspecto socialmente significativo es el impacto en la generación de empleo que se derivó de estas políticas. A medida que las Mipymes crecieron y fortalecieron sus operaciones, contribuyeron de manera sustancial a la creación de nuevos puestos de trabajo en la región de Cuenca. Esto no solo fortaleció la economía local, sino que también brindó oportunidades de empleo a la comunidad. En cuanto a los resultados, se puede resaltar que un 43,64% está totalmente de acuerdo con el crecimiento de empleo, demostrando una percepción muy positiva hacia las políticas gubernamentales en este aspecto. Estos hallazgos reflejan una amplia gama de perspectivas en relación con el impacto de las políticas públicas en la reducción de cargas fiscales y regulaciones onerosas para las MIPYMES.

La diversidad de opiniones expresada en esta encuesta sobre el impacto de las políticas públicas en las MIPYMES en Ecuador refleja la complejidad y la variabilidad de la percepción pública en este ámbito. Mientras que una proporción significativa de encuestados no percibe una efectividad notable en ciertos aspectos de estas políticas, otros muestran una perspectiva más favorable. Esta información subraya la importancia de un análisis más detallado y una revisión exhaustiva de las políticas públicas en Ecuador, con un énfasis en la necesidad de abordar las preocupaciones y desafíos planteados por la comunidad empresarial.

Las limitaciones de este estudio, se basa en las percepciones y opiniones de los encuestados y no profundiza en la implementación específica de las políticas. Sin embargo, futuras investigaciones podrían realizar análisis más detallados y evaluaciones específicas de las políticas

públicas en Cuenca, incluyendo estudios de caso y un enfoque cualitativo para comprender en profundidad las experiencias de las MIPYMES. Además, sería valioso examinar cómo las políticas públicas se han adaptado a la evolución de las circunstancias, especialmente en el contexto de eventos como la pandemia de COVID-19, que podrían haber tenido un impacto significativo en el sector de las MIPYMES.

### Referencias

- Aguilar, D., & Chamorro, M. (2023). *Impacto del Régimen Simplificado para emprendedores y negocios populares "RIMPE" en la provincia del Azuay*. Universidad de Cuenca. doi:0009-0003-2652-2894
- Arciniegas, O., Castro, L., & Arias, W. (2021). Análisis y predicción de la recaudación tributaria en el Ecuador ante la COVID-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(28), 1-18. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2708>
- Asamblea Nacional Constituyente. (21 de Noviembre de 2021). *Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras pandemia COVID 19*. Ecuador.
- Asamblea Nacional Constituyente. (21 de Noviembre de 2021). *Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenible fiscal tras pandemia COVID 19*. Ecuador.
- Becerra Molina, E., & Cuadrado Sánchez, G. (2020). El microcrédito productivo como dinamizador de la economía campesina en la región del Austro. *Visionario Digital*, 4(4), 6–31. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v4i4.1416>
- Becerra, E., Cuadrado, G., & Flores, M. (2021). Medidas financieras en el entorno de los negocios, para minimizar los efectos de la pandemia COVID-19. *ConcienciaDigital*, 4(3), 211–231. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i3.1800>

- Becerra, J. E., Cuadrado, G., Flores, M. E., y Velasteguí, L. E. (2022). Efectos tributarios en las Mipymes de la región del Austro en el contexto pandémico. *Universidad Y Sociedad*, 14(S1), 289-299. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2632>
- Cárdenas, J., Treviño, E., Cuadrado, G., & Ordoñez, J. (2021). Análisis comparativo entre cooperativas de ahorro y crédito y bancos en el Ecuador. *Socialium*, 5(2), 159–184. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.1000>
- Cacho, M., Espinoza, D., & Pérez, M. (2020). Impactos del Covid19: ¿cómo se desenvuelve la liquidez de las pymes ecuatorianas en el sector comercio por efecto de la pandemia? *Escuela Superior Politécnica del Litoral*, 12(21), 15-48.
- Chicaiza, E. (2022). *El sistema tributario y su relación con el pago de impuestos del sector microempresarial de la ciudad de Latacunga*. Universidad Técnica de Ambato.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Rasgos generales de la evolución reciente*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47192/5/EE2021\\_Ecuador\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47192/5/EE2021_Ecuador_es.pdf)
- Cuadrado, G., Rosales, M., Rodríguez, M., & Muñoz, J. C. (2022). Popular and Solidarity Financial Sector's Evolution in Ecuador 2015-2020. *Revista Iberoamericana de la Educación*.
- Heredia, L., & Sánchez, J. (2021). Evolución de las políticas públicas de fomento a las pymes en la Comunidad Andina de Naciones y la Unión Europea: Un análisis comparativo. *Universidad Católica de Colombia*, 8(2), 221-249. doi:10.14718
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). *Registro Estadístico de Empresas*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/directoriodeempresas/>

- Jones, R., & Brown, M. (2019). Evaluating the effectiveness of simplified tax regimes in Canada: An empirical analysis. *Canadian Tax Journal*, 67(2), 395-420. doi:10.5669
- LEY ORGÁNICA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOSTENIBILIDAD FISCAL TRAS PANDEMIA COVID 19. (21 de Noviembre de 2021). Ecuador.
- López, C. (2018). La contratación pública y su impacto en la gestión de las MIPYMES de Manabí, Ecuador. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 4(1), 3-16. doi:10.23857
- Luna, K., Cordero, C., Luna, S., & Sarmiento, W. (2020). Plan de mejora para la reactivación económica en momentos de iliquidez para las MiPymes de Cuenca-Ecuador. *Universidad Católica de Cuenca*, 6(3), 101-120. doi:2477-8818
- Mendieta, P., Cuadrado, G., & Andrade, R. (2020). La vinculación de las Universidades en el desarrollo de las habilidades administrativas de los emprendimientos informales. *Bolentín de Coyuntura*, (26), 25-33. <http://dx.doi.org/10.31164/bcoyu.26.2020.951>
- Mendieta, C., & Mejía, A. (2020). Competitividad y Emprendimiento: Retos de las políticas . *Twelfth LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology*, 11(2), 1-3. doi:10.2548
- Mendoza, J., Macías, G., & Parrales, M. (2020). Desarrollo empresarial de las mipymes ecuatorianas: su evolución 2015-2020. *Revista Publicando*, 1(1), 330-337. doi:doi.org/10.51528/rp.vol8.id2253
- Moreira, L., Jaramillo, A., Vega, D., & Granda, M. (2020). Análisis del impacto económico de las MiPymes en el Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 2(1), 1-17. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v33i1.2165>
- Pinargote, H., & Diaz, J. (2021). Políticas Públicas orientadas a impulsar a las PYMES ecuatorianas. *Revista de estudios políticos y estratégicos*, 9(1), 33-52. doi:0719-3688

- Pinos, J. (2022). *Reforma tributaria en el Ecuador sobre el Régimen Simplificado para Emprendedores y Reforma tributaria en el Ecuador sobre el Régimen Simplificado para Emprendedores y*. Universidad Tecnológica Israel.
- Portilla, L., & Rouillon, M. (2023). *Análisis de las Reformas Tributarias Aplicables a las Empresas y su Impacto en la Recaudación Fiscal del Ecuador, 2018-2022*. Universidad de Especialidades Espíritu Santo.
- Rodríguez, R., & Avilés, V. (2020). Las mipymes en Ecuador, un análisis necesario. *593 Digital Publisher*, 5(1), 191-200. doi:doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.337
- Saavedra, M., Tapia, B., & Aguilar, M. (2018). El impacto de las políticas públicas en la mipyme mexicana. *Revista Digital de Ciencias Administrativas*, 1(1), 1-19. doi:2314-3738
- Sánchez, G. C., Macas, Á. A. M., Masache, O. C., & Vintimilla, S. B. (2017). La universidad, los programas de capacitación y las asociaciones de comercio informal. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 1(5), 254-270.
- Servicio de Rentas Internas. (2022). *Régimen Simplificado*. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/regimen-impositivo-simplificado-rise#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20y%20para%20qu%C3%A9%20sirve%3F%20El%20R%C3%A9gimen,el%20pa%C3%ADs.%20RISE%20%20R%C3%A9gimen%20Impositivo%20Simplificado%20Ecuatoriano>
- Servicio de Rentas Internas. (2023). *Estadísticas Generales de Recaudación*. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/estadisticas-generales-de-recaudacion-sri#:~:text=El%20Servicio%20de%20Rentas%20Internas%2C%20pone%20a%20disposici%C3%B3n,estad%C3%ADsticas%20por%20ubicaci%C3%B3n%20geogr%C3%A1fica%20y%20por%20actividad%20econ%C3%B3mica>.

- Smith, J., & Johnson, A. (2018). Impact of simplified tax regimes on small business tax revenues. *Journal of Business Taxation*, 23(2), 189-208. doi:10.365
- Trujillo, L., Noriega, M., & Flores, L. (2021). La Gestión Financiera en las MIPYMES de la ciudad de Huajuapán de León Oaxaca, México y su relación con la competitividad. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 17(32), 171-203. doi:10.21870
- Zambrano, R., Mackay, C., & Mackay, R. (2022). La actualidad de las políticas tributarias para las microempresas de Guayaquil. *Journal of Business Sciences*, 4(17), 14-29. doi:<https://orcid.org/0000-0001-9272-3991>
- Zurita, C. (2020). *Políticas Públicas y su impacto en el emprendimiento en la ciudad de Santo Domingo*. Universidad Regional de los Andes.