



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

Oferta de servicios odontológicos en las parroquias urbanas El Vecino y San Sebastián, en la ciudad de Cuenca, en el año 2016.

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE ODONTÓLOGA

AUTOR: Chasi Domínguez, Nelly Jacqueline.  
DIRECTOR: Villavicencio Caparó, Ebingen Dr.

CUENCA

2016

**DECLARACIÓN:**

Yo, Chasi Domínguez, Nelly Jacqueline, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado la totalidad de las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento; y eximo expresamente a la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

La UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la ley de propiedad intelectual, por su reglamento y normatividad institucional vigente.

.....

Autora: Chasi Domínguez, Nelly Jacqueline

C.I.: 0105359962

**CERTIFICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de titulación denominado “OFERTA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS EN LAS PARROQUIAS URBANAS EL VECINO Y SAN SEBASTIAN EN LA CIUDAD DE CUENCA EN EL AÑO 2016”, realizado por Chasi Domínguez, Nelly Jacqueline, ha sido inscrito y es pertinente con las líneas de investigación de la Carrera de Odontología, de la Unidad Académica de Salud y Bienestar y de la Universidad, por lo que está expedito para su presentación.

Cuenca, Octubre 2016

.....  
Dr. Ebingen Villavicencio Caparó.  
Coordinador Departamento de Investigación

**CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Dra. Liliana Encalada Verdugo.

**COORDINADORA DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN – CARRERA ODONTOLOGÍA.**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado **“OFERTA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS EN LAS PARROQUIAS URBANAS EL VECINO Y SAN SEBASTIÁN EN LA CIUDAD DE CUENCA EN EL AÑO 2016”**, realizado por Nelly Jacqueline Chasi Domínguez, ha sido revisado y orientado durante su ejecución, por lo que certifico que el presente documento, fue desarrollado siguiendo los parámetros del método científico, se sujeta a las normas éticas de investigación, por lo que está expedito para su sustentación.

Cuenca, Octubre 2016

.....

Dr. Ebingen Villavicencio Caparó.

## DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios quién supo guiarme por el camino correcto, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia por su motivación diaria. Para mis padres César y Nelly por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por brindarme los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos Verónica, Andrés, Maritza y mi sobrino Alexander por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar, quienes han sido mi motivación, inspiración y felicidad.

## EPÍGRAFE

La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar.

Thomas Chalmers.

## AGRADECIMIENTO

Por medio del presente trabajo de tesis me gustaría agradecer a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi director de tesis, Dr. Ebingen Villavicencio Caparó por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

A las profesionales Odontólogos quienes me recibieron de la mejor manera en su consultorio y colaboraron con esta investigación.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>16</b>
<b>3. OBJETIVOS .....</b>	<b>18</b>
<b>4. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
4.1. LA GESTIÓN Y LA SALUD BUCAL.....	19
4.1.a. LA SALUD BUCAL COMO DERECHO .....	20
4.1.b. LA SALUD BUCAL COMO PROFESIÓN.....	21
4.1.c. SALUD BUCAL OFERTA Y DEMANDA.....	22
4.1.d. RECURSOS HUMANOS EN SALUD BUCAL.....	23
4.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
<b>5. HIPÓTESIS.....</b>	<b>32</b>
<b>CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL .....</b>	<b>33</b>
<b>1. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>34</b>
<b>2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>34</b>
<b>3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....</b>	<b>35</b>
<b>4. INSTRUMENTOS, MATERIALES Y RECURSOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS ..</b>	<b>36</b>
4.1. INSTRUMENTOS DOCUMENTALES .....	36
4.2. INSTRUMENTOS MECÁNICOS .....	36
4.3. MATERIALES.....	36
4.4. RECURSOS .....	36
<b>5. PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE DATOS .....</b>	<b>36</b>
5.1. UBICACIÓN ESPACIAL. ....	36
5.2. UBICACIÓN TEMPORAL. ....	36
5.3. PROCEDIMIENTO DE LA TOMA DE DATOS. ....	37
<b>6. PROCEDIMIENTO PARA ANALIZAR LOS DATOS.....</b>	<b>38</b>
<b>7. ASPECTOS BIOÉTICOS.....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS, DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>39</b>
<b>1. RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
<b>2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>56</b>
<b>3. CONCLUSIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>61</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>N° Tabla</b>	<b>Título</b>	<b>Pg</b>
Tabla 1.	Número de consultorios odontológicos en la parroquia El Vecino. ....	40
Tabla 2.	Número de consultorios odontológicos en la parroquia San Sebastián. ....	41
Tabla 3.	Tipo de consulta en la parroquia El Vecino .....	42
Tabla 4.	Tipo de consulta en la parroquia San Sebastián .....	43
Tabla 5.	Nacionalidad del Director Odontológico Parroquia El Vecino. ....	44
Tabla 6.	Nacionalidad del Director Odontológico Parroquia San Sebastián. ....	45
Tabla 7.	Identidad de Género del Director Odontológico Parroquia El Vecino.....	46
Tabla 8.	Identidad de Género del Director Odontológico Parroquia San Sebastián. .	47
Tabla 9.	Edad del Director Odontológico Parroquia El Vecino. ....	48
Tabla 10.	Edad del Director Odontológico Parroquia San Sebastián. ....	49
Tabla 11.	Horario de Atención del Director Odontológico Parroquia El Vecino. ....	50
Tabla 12.	Horario de Atención del Director Odontológico Parroquia San Sebastián. ..	51
Tabla 13.	Tipo de oferta del establecimiento de salud bucal director Odontológico ....	52
Tabla 14.	Tipo de oferta del establecimiento de salud bucal director Odontológico ....	53

## RESUMEN

**OBJETIVOS:** Dar a conocer los tipos de oferta de servicios odontológicos mediante una encuesta, dirigida a los profesionales odontólogos, adquiriendo datos de la oferta y servicios que se prestan dentro de las parroquias El Vecino y San Sebastián en el Cantón Cuenca en el año 2016. **MATERIALES Y MÉTODOS:** el presente estudio fue de campo, de tipo descriptivo en el cual se realizaron encuestas a los diferentes consultorios odontológicos ubicados previamente obteniendo datos. **RESULTADOS:** Se localizó una cantidad de 40 consultorios odontológicos distribuidos de la siguiente forma; 20 en la parroquia El Vecino y 20 en San Sebastián. En la parroquia El Vecino 1 es de carácter público y 19 privados y en San Sebastián 2 son públicos y 18 privados.

De los odontólogos encuestados; todos son de nacionalidad ecuatoriana, existe un predominio del sexo masculino al existir 21 hombres frente a 15 mujeres, cuyas edades oscilan de entre 21 a 40 años. Se comprobó que hay 10 odontólogos especialistas, 18 odontólogos generales. El horario que más sobresale es; el de lunes a viernes en jornada completa incluidos los sábados hasta el mediodía. Uno los tratamientos odontológicos más ofertado es; rehabilitación oral, cirugía, periodoncia. **CONCLUSIÓN:** En el presente estudio pudimos concluir que existe una sobreoferta de servicios de salud o quizás la distribución de los consultorios dentales no sea la adecuada, por obvias razones la localización de la mayoría de éstos se encuentra en los polos de desarrollo más significantes de la urbe. La sobreoferta de odontólogos, la competencia desleal, la escasa oferta de formación académica de cuarto nivel, la falta de acceso a recursos tecnológicos, la falta de higiene oral por parte de los usuarios; todo confabula para el ejercicio profesional sesgado y fuera de contexto.

**PALABRAS CLAVE:** Comercialización de servicios de salud, especialidades odontológicas, consultorios odontológicos.

## **ABSTRACT**

**AIM:** Introduce the types of offer dental services through a survey aimed at dental professionals, in order to obtain information about supply and services provided within parishes neighbor and San Sebastian in the Canton Cuenca in the year 2016.

**MATERIALS AND METHODS:** This study was field descriptive in which surveys were conducted to different dental offices located previously obtained data.

### **RESULTS:**

An amount of 40 dental offices distributed as follows was located; 20 in the parish El Vecino and 20 in San Sebastián. In the parish The Neighbor 1 is public and 19 private and in San Sebastián 2 are public and 18 private.

Of those surveyed dentists; all are of Ecuadorian nationality, there is a predominance of males to be 21 men against 15 women, ranging in age from 21 to 40 years. It was found that there are 10 dental specialists, 18 general dentists. The schedule is protruding; Monday through Friday the full-time including Saturdays until noon.

One the most dental treatments is offered; oral rehabilitation, surgery, periodontics.

### **CONCLUSIONS:**

Services or perhaps the distribution of dental offices is not adequate, for obvious reasons the location of most of these are located in the centers of most significant development of the city. The oversupply of dentists, unfair competition, the limited supply of fourth-level academic education, lack of access to technological resources, lack of oral hygiene by users; everything conspires to skew out of context and professional practice.

**KEYWORDS:** Marketing Health Services, dental specialties, dental offices.

## **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO.**

## INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo investigativo se va a realizar en el Cantón Cuenca, parroquias El Vecino y San Sebastián, ejecutando un análisis sobre la prestación de servicios odontológicos de acuerdo al establecimiento público y privado, dirección del consultorio, horario de atención, especialidad del equipo odontológico, además del costo de los diferentes tratamientos.

A nivel mundial las personas tienen derecho a la salud y un ambiente apropiado para preservar su bienestar, con acceso al cuidado de salud integral, siendo un derecho irrenunciable, destinado a todos los sujetos sin incumplir su condición cultural, racial, económica o social, pudiendo los usuarios hacer uso de este derecho, sin ningún tipo de restricción, tomando en cuenta los principios de accesibilidad y equidad, permitiendo al paciente un desarrollo biológico, psicológico, social y económico.

Los miembros encargados de los servicios de salud deben promover movimientos de promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento de las trascendentales patologías bucales, además de brindar sonrisas saludables.

Debido al constante avance de la odontología, el usuario actual en algunos sectores de la ciudad es más estricto, haciendo uso de sus derechos; provocando una mayor competitividad entre los profesionales odontólogos, al brindar sus servicios en el mercado, siendo el costo, ganancia, pérdida, honorarios, y rendimiento una de las importancias en la actualidad.

El avanzado desarrollo de la tecnología, la ley de oferta y demanda hacen que no solo el costo tenga prioridad si no la calidad, motivando a los pacientes a la atención odontológica.

La calidad en salud se encuentra en constante desarrollo, exigiendo una mejor atención odontológica, con el uso de recursos necesarios, teniendo el paciente mínimo riesgo durante el tratamiento y alto grado de satisfacción

Esta investigación brindará una contribución muy significativa a la colectividad odontológica, logrando un crecimiento beneficioso en sus consultorios además de mantener el respeto y profesionalismo en la comunidad odontológica.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Con la finalidad de obtener una información veraz de la ubicación de los distintos consultorios dentales y los servicios odontológicos que se prestan a la población de estas parroquias, dentro de él Plan de Salud Bucal, del Modelo de Atención Integral de Salud, Intercultural, Familiar y Comunitaria que rige en nuestro país, se tiene como enfoque la Promoción y Prevención, buscando unirse a los programas de atención en salud, a fin de mejorar la calidad de vida, de los ciudadanos Ecuatorianos, facilitando la cooperación y fraternización entre las personas, profesionales de salud, comunidades y todos los niveles de la sociedad, siendo este el motivo de investigar la prestación de servicios de los profesionales en el área odontológica, conociendo el tipo de atención en el área pública y privada, para la elaboración de un registro con cada uno de los Odontólogos y servicios que ofertan, lo que en un futuro nos permitirá conocer a los profesionales Odontólogos generales y especialistas prestadores de servicios en atención bucal, la misma que está dirigida a la familia y a la comunidad con atención directa a los miembros más vulnerables, basándose en el principio de atención de calidad y de accesibilidad.

Igualmente, el siguiente estudio nos permitirá conocer el horario de atención de los profesionales de la salud bucal, determinando si hay atención en casos de emergencia, la prevención y el control de la morbilidad de las principales patologías, para llevar un control de atención a la población de acuerdo a la accesibilidad y tratamiento que debe realizarse el paciente, mejorando su cuidado bucal y conservando sus piezas dentales que son parte de un todo. La pregunta principal en este trabajo de investigación es; ¿Cuál es la oferta de servicios de salud bucal en las parroquias El Vecino y San Sebastián de la ciudad de Cuenca en el año 2016?

## 2. JUSTIFICACIÓN

La Salud bucal es de vital importancia en la población, debido a una relación con el bienestar bio-psico social del individuo, ya que la mayoría de las enfermedades y afecciones bucodentales requieren una atención odontológica profesional; sin embargo, la limitada disponibilidad o la inaccesibilidad de estos servicios hace que sus tasas de utilización sean bajas en las personas con bajos niveles de ingresos y de estudios.

La relevancia humana en los profesionales de la Salud Bucal cumplen un papel importante en la prestación directa de servicios, como en la contribución de conocimientos técnicos necesarios para el progreso, la aplicación de este proyecto nos servirá a los profesionales y comunidad en general; llevar un registro de odontólogos y de los diferentes servicios que se ofertan, debido que el profesional odontólogo no debe circunscribirse en los dientes sino desarrollar un trabajo coordinado e integrador con el resto de profesionales, a su vez que las enfermedades buco dentales, en especial la caries dental es multicausal y por tanto su solución debe ser tratada en forma integral con la participación de los profesionales teniendo como resultado, mejorar la salud bucal de nuestra población.

Debido a que se trata de una investigación cualitativa la relevancia científica no se puede demostrar ya que su importancia reside en el bienestar social de los usuarios, por lo tanto no podemos afirmar una relevancia científica

La relevancia social de nuestra sociedad o comunidad se ve irradiada en la fácil ubicación y acceso de un centro de salud bucal, por medio de este proyecto hemos constatado que la comunidad hoy en día no conoce la importancia de conservar una buena salud bucal por eso nuestro empeño es dar a conocer a la localidad en donde se encuentran ubicados los consultorios públicos y privados, así también sus horarios de atención para que la comunidad tenga un conocimiento adecuado y pueda acudir de acuerdo a sus necesidades al centro de salud bucal que más le convenga, cumpliendo con las expectativas de ayudar al usuario y mejorar su salud bucal.

Al tratarse de una investigación cualitativa en donde los datos que se obtienen son el resultado de las entrevistas elaboradas de manera personal a los profesionales odontólogos de salud bucal de las parroquias El Vecino y San Sebastián, del Cantón Cuenca Provincia del Azuay en donde en base a una ficha elaborado previamente por personal calificado de la Universidad Católica de Cuenca nos permitió obtener la información importante para nuestro proyecto, por lo que los datos registrados son verídicos y con originalidad lo que nos permite elaborar un registro único de los profesionales de la salud bucal.

Siendo un proyecto de investigación con viabilidad, realizado dentro de nuestra ciudad y conociendo la necesidad de llevar un registro y ubicación exacta de los consultorios y profesionales de salud bucal, los estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad Católica de Cuenca, han visto necesario la realización de este proyecto ya que se cuenta con el material adecuado para la recolección de la información así como el tiempo y la voluntad de cada uno de ellos, lo que permitirá tener un registro de los profesionales de la salud bucal así como de quienes ofertan las diferentes especialidades en la rama de la odontología, contribuyendo a la comunidad su localización de acuerdo a las necesidades que requiera.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo General:**

Describir las características de la oferta de los servicios de salud bucal, mediante la elaboración de una encuesta, para conocer su ubicación y los servicios que se oferta en las parroquias urbanas El Vecino y San Sebastián en el cantón Cuenca 2016.

#### **3.2. Objetivos Específicos:**

- Conocer mediante un sondeo territorial el número de establecimientos que ofertan salud oral para tener una estadística actualizada.
- Describir la oferta de servicios de salud de acuerdo al tipo de establecimiento público o privado, mediante una entrevista, para conocer los servicios que prestan.
- Analizar características como; edad, género, y nacionalidad del profesional del servicio de salud bucal, para tener una estadística del promedio de edad, porcentaje mayor de género y nacionalidad extranjera o nacional.
- Conocer los horarios de atención y costos de los diferentes tratamientos que ofertan los profesionales de salud bucal, para saber su tiempo disponible a los usuarios y honorarios del profesional odontólogo.
- Determinar el número de profesionales que cuentan con especialidad en el área de salud bucal, para tener un registro único de especialistas en el área odontológica.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1. LA GESTIÓN Y LA SALUD BUCAL

La salud bucal está dedicada a la colectividad, brindando una atención prioritaria a los pueblos más frágiles, teniendo como importancia una atención de excelente calidad con alta eficacia y accesibilidad.

El énfasis en la investigación de oferta de servicios odontológicos debe ser continua, con vigilancia epidemiológica e información gerencial coordinada a partir de la realidad de cada persona.

Para que este plan llegue a su fin, es importante involucrar a la comunidad, formando parte activa e integra del proceso cultural, económico y social, orientando a la salud bucal a un conjunto que tiene estrecha relación con los avances de salud en general. La salud oral está íntimamente enlazada a los problemas sociales de las comunidades<sup>1</sup>.

La colaboración y relación de las comunidades, los programas de salud bucal colectivos, la atención primaria como principio básico, son tomados en cuenta para un desarrollo óptimo de atención en salud, teniendo una participación de la comunidad y la cooperación e integración multisectorial, se evitarán que los trabajos realizados se transformen en simples atenuantes, facilitando servicios de salud imparciales y de calidad. La cobertura del proyecto será progresivo brindando a la colectividad apoyo y red de servicios de salud bucal<sup>2</sup>.

El equipo básico de salud debe facilitar servicios de salud bucal en los establecimientos de salud y la comunidad.

Los servicios odontológicos deben de contar con un control de calidad y práctica profesional adecuada midiendo la capacidad para un buen diagnóstico, tratamiento de las áreas que ofrece, fortaleciendo las capacidades humanas y de equipamiento necesarias para el desempeño laboral, mejorando la calidad en salud bucal<sup>1</sup>.

Los recursos humanos tienen un alto nivel académico, fortalecido en programas de capacitación para profesionales Odontólogos, logrando llevar una dirección de salud integral inmersa en la práctica de salud multidisciplinaria. En resumen, la disposición, acceso, responsabilidad, infraestructura, equipamiento, afinidad y costo, son fundamentales para mejorar los servicios de salud bucal del Ministerio de Salud Pública<sup>3</sup>.

## **El principio de equidad**

El vocablo equidad viene del latín *aequitas*, que se deriva de la palabra *aequus*, que significa “igual”. Radica en proporcionar a cada uno lo que le pertenece por sus virtudes o situaciones. La equidad no está guiado a lo justo en sí, sino a lo formulado en una ley<sup>4</sup>.

La salud es uno de los contextos más trascendentales de la existencia humana, la necesidad de una distribución equitativa y de un acceso con facilidad a posibilidades humanas de salud y oportunidades de los individuos por alcanzar una vida sana, sin sufrimientos, enfermedades graves, ni mortalidad a temprana edad. La equidad es la ejecución y repartición de la salud de una manera imparcial<sup>1</sup>.

La equidad de salud y su correlación con las condiciones de vida está ahora en el pensamiento salubrista de manera principal. Aunque los medios técnicos para medir las discrepancias en salud han avanzado, no siempre se da bastante valor a la definición del porqué de las disconformidades en salud o en los recursos de salud, o cuáles pudieran ser las discrepancias de distinguirlas como tales.

El término equidad, a menudo se usa con muy poca seriedad. Con gran frecuencia en las disputas acerca de la equidad en salud, se hacen señalamientos sensatos de que existen contrariedades en salud y el paso a la atención para las diferentes condiciones de los usuarios, bien sean valorados por sus ingresos, clase social, riqueza, educación, grupo étnico y ubicación en el espacio.

### **4.1.a. LA SALUD BUCAL COMO DERECHO**

El derecho a la salud no solo abarca la salud individual sino también la colectiva, la salud es un bien de toda la comunidad, es un bien social. La salud se relaciona con el derecho a la vida y la exigencia individual por un servicio de atención en salud amplia, incluso medicinas, teniendo relación con el desarrollo del estado, y no solamente con el desarrollo del individuo<sup>5</sup>.

Es importante razonar que el derecho a la salud no es el derecho a mantenerse saludable, si no es el derecho a tener acceso a los productos y servicios de salud que se necesite.

La prevención y promoción de salud se relaciona principalmente con la educación de la comunidad sobre hábitos saludables y actitudes de higiene, teniendo en cuenta que el proceso salud – enfermedad involucra elementos socio-económicos –culturales.

La salud es un derecho humano básico e indispensable para el progreso social y económico de un pueblo, tiene un conjunto de determinantes sociales, históricos,

políticos, económicos y culturales, en constante variabilidad que se da en la comunidad en un determinado tiempo y lugar, en donde el que brinda sus servicios en el área de la salud está directa o secundariamente mejorando la salud de la población. Por lo tanto, debemos considerar a la salud como un hecho social, eficiente, versátil, individual y colectivo que se difunde a los usuarios como un derecho<sup>6</sup>.

Acerca De la situación de salud bucal hay que incorporar indicadores de salud y análisis de alternativas de solución. Indicando que el proceso de salud para todos, requiere promover áreas de reflexión y acción.

La humanidad vive momentos golpeados por las crisis, que incentivan a la separación y repercuten negativamente en el proceso de salud para todos los seres humanos. Siendo importante manifestar que la salud es un estado fundamentalmente único, indivisible y propio, que no puede ser violado. No obstante esta pertenece como un reto inconcluso que no admite aplazamiento<sup>7</sup>.

La altura de salud de la comunidad causa de preocupación y resultado del desarrollo social, alcanzar la salud como algo fundamental, depende de la voluntad y la acción de todos los actores que conforman la sociedad profesionales y no profesionales de la salud, por lo que la clave para la expansión de políticas de salud se encamina a convertir el sueño de varias personas en la realidad de todos, impartiendo bienestar lo cual es de importancia para el paciente.

#### 4.1.b. LA SALUD BUCAL COMO PROFESIÓN

La obligación del odontólogo es mantener sano y seguro a los pacientes. Además de actualizarse en sus conocimientos, habilidades y referir a un especialistas cuando sea necesario, siendo la ética profesional muy trascendental en la atención a pacientes, tomando en cuenta que no se debe hacer daño al usuario. Obteniendo por parte del profesional tratamientos de alta calidad, a la vez que entiende las necesidades, deseos y valores cada paciente<sup>8</sup>.

El profesional Odontólogo debe tratar a cada paciente como un individuo único, explicando opciones de tratamiento para llegar a un acuerdo sobre qué es lo mejor. Siendo responsabilidad del dentista atender a todos los pacientes sin ningún tipo de distinción, entregando cuidado dental sin prejuicios, tratado de forma justa, sin importar raza, credo, religión, trasfondo socioeconómico, etnia o condiciones de salud actuales<sup>9</sup>.

Las mejores relaciones doctor paciente se basan en la confianza, honestidad y honradez que es de vital importancia para un seguimiento o tratamiento odontológico.

En su trabajo diario el odontólogo respetara y hará respetar su nivel profesional procediendo con la prudencia necesaria y apropiada que se exige. Los profesionales por ninguna razón utilizaran procedimientos que afecten el estado de bienestar físico, mental, y social de sus comunidades. Evitando tener actos ilegales o inmorales<sup>10</sup>.

En su diario vivir el odontólogo tendrá una especial relación con todos los colegas, respetando el trabajo profesional de los demás, su profesión y limitando su trabajo de acuerdo a su conocimiento y aptitudes. El odontólogo debe tener una ética profesional impecable sin aceptar pagos extras por el trabajo realizado.

El profesional odontólogo está en la obligación de brindar servicios de emergencia, siendo unos de los reglamentos entre el profesional y el paciente, teniendo posteriormente que hacer un seguimiento de la enfermedad sin descuidarlo o dejarlo sin atención, evidenciando su recuperación <sup>11</sup>.

#### 4.1.c. SALUD BUCAL OFERTA Y DEMANDA

La salud bucal oferta y demanda es un tema de mucho interés en la actualidad, toda clínica privada es una empresa que esta manejada por su director odontológico, y no es simplemente un asunto de publicitarse uno mismo conjuntamente con el consultorio, también debe involucrar la educación, promoción y prevención de la odontología.

La oferta y demanda no se trata solo de vender, ya que los profesionales son más conscientes de las necesidades de los pacientes y también de comercializar sus servicios. Por lo tanto un odontólogo no solo debe fijarse en su profesión, si no expandir su imaginación estudiando, entendiendo y aplicando sus conocimientos en la mercadotecnia y otras habilidades administrativas<sup>12</sup>.

Existe un problemática en el sector salud, ocasionada por la abundante oferta de servicios odontológicos y la dificultad de los usuarios de acceder al servicio por falta de recursos o educación en cuidado bucal, el cual afecta a los profesionales odontológicos en su afán por colaborar con la ciudadanía. Además en la actualidad no hay una buena distribución de los consultorios odontológicos siendo inequitativa en relación a algunos sectores de la ciudad con mayor concentración en las zonas céntricas de nuestras parroquias de igual manera en menor cantidad hay servicios especializados a comparación de una atención generalizada que se oferta con mayor énfasis.

El proceso de oferta odontológico consiste en planificar y ejecutar el proyecto del servicio odontológico, la fijación y el manejo de los honorarios profesionales, la comunicación que se da en el consultorio dental y la distribución del servicio dental, para crear procesos de reciprocidad que satisfagan las insuficiencias, expectativas y deseos

de los pacientes, así mismo la actitud que tienen los odontólogos, para relacionarse con los usuarios y el personal del consultorio, buscando siempre relaciones mutuamente beneficiosas<sup>8</sup>.

Analizando los por menores de un tratamiento o la calidad que se recibió, independiente a que nadie espera recibir gato por liebre en ningún aspecto de la vida y mucho menos en relación a la salud. En la actualidad en el país, como en cualquier parte del mundo existe la competitividad profesional, la oferta y la demanda que interviene en un conflicto de la calidad. Aunque siempre para cualquier compra o servicio solicitado todos esperamos chocar con calidad al menor precio posible. Esto no es sobrentendido a que sea el justificante de los errores que posiblemente se puedan cometer puesto que muchas veces puede haber excusas y si de humanos es el herrar también de humanos es mejorar<sup>13</sup>.

#### 4.1.d. RECURSOS HUMANOS EN SALUD BUCAL

Los recursos humanos en salud bucal enfrentan dificultades, lo cual afecta a países en desarrollo, desde el punto de vista de la constitución la salud es un derecho primordial, pero difícil de hacer cumplir para nuestra población debido a la falta de recursos y promoción, debido a que en la actualidad existe una plaga muy grande que es la pobreza y condiciones sanitarias<sup>3</sup>.

Es de vital importancia la infraestructura del consultorio, la disponibilidad de los insumos o materiales y accesibilidad a los diferentes servicios de salud además de medicina, para tener una atención sanitaria apropiada, se tiene que contar con un equipo humano capacitado para realizar los diferentes tratamientos, garantizando una atención de primera. Penosamente la población en la que vivimos aun no valora el esfuerzo del odontólogo por brindarle un buen servicio siendo existiendo un mal salario, condiciones laborales inapropiadas, falta de conocimiento, corrupción son factores que intervienen en la estimulación y buena voluntad de los profesionales<sup>9</sup>.

La persistencia de esta situación desfavorable para el sector de salud es por el escaso porcentaje presupuestal, falta de insumos, falta de incentivos a aquellos profesionales que ingresan con las mejores ganas de trabajar además de dar una producción científica, dificultad de obtener una indemnización por el esfuerzo que realizan día a día por atender a sus pacientes, siendo todos estos factores desmotivaciones para el personal dedicado a la atención en salud oral.

Es importante mencionar al equipo humano ya que prestan atención directa o indirecta, que de igual forma son fundamentales para el desarrollo de una clínica o consultorio odontológico, aportando recursos técnicos necesario para el buen funcionamiento de

los equipos odontológicos, sillón dental, equipos radiográfico, esterilización, entre otros, además que el personal humano nos ayuda en la aplicación de estrategias y programas de salud. A nivel local, el trabajo profesional del odontólogo operativo no debe circunscribirse en los dientes sino desarrollar un trabajo coordinado e integrador con el resto de profesionales y otros, toda vez que las enfermedades buco dentales, en especial la carie dental multicausal y por tanto su solución debe ser manejada en forma integral nivel provincial, el responsable será el encargado de considerar las características demográficas y socio económicas de cada provincia para establecer la forma más adecuada para gestionar la aplicación del Plan Nacional de salud Bucal En el nivel nacional la gestión del Plan Nacional de Salud Bucal, se encargará de normar, coordinar, planificar, organizar y controlar<sup>14</sup>.

Además, implementar, monitorear y supervisar planes y programas de salud bucal. Entre las especialidades que encuentran en estas parroquias esta:

- **ENDODONCIA:** Especialidad de la odontología que se dedica a estudiar el nervio de las piezas dentales de la cavidad bucal, su prevención, cuidados de higiene oral, diagnóstico y tratamiento. De las enfermedades pulpares de las piezas dentales se presentan los afectados por caries dental, fracturas, esta rama también es conocida como tratamiento de conducto<sup>15</sup>.
- **ORTODONCIA:** Proviene de orto: recto y odontos: dientes, que unidas se interpreta como la alineación de las piezas dentales, dejándolos alineados mejorando estética y funcionalmente, por medio de varias técnicas o métodos, haciéndose agradable al ojo humano<sup>16</sup>.
- **PERIODONCIA:** Es parte de la odontología que se ocupa de los tejidos de sostén del diente, indicando su prevención métodos de higiene oral como técnicas de cepillado, uso de colutorios, buena alimentación y hábitos.
- **ODONTOPEDIATRÍA:** Rama de la odontología que se encarga de brindar atención a los más pequeños de la familia, los niños, estudian su conducta, prevención de enfermedades bucales desde temprana edad, diagnóstico, prevención, esta especialidad es una de las más importantes.
- **IMPLANTOLOGÍA:** Especialidad ofrecida en muy poca cantidad en las parroquias de Cuenca, su trabajo se basa en realizar pilares artificiales por medio de elementos inertes que ingresan en los maxilares, para posterior rehabilitación, este tipo de tratamiento se puede hacer en toda persona, con previo análisis y diagnóstico, en pacientes desdentados parciales o totales.

- **REHABILITACIÓN ORAL:** Es la habilidad del arte y ciencia dental que realiza el dentista, no solo devuelve la estética al paciente, también da la funcionalidad y mejora d autoestima<sup>17</sup>.
- **CIRUGÍA BUCOMAXILOFACIAL:** La cirugía bucal es una de las ramas de la odontología más importantes, por sus trabajos de mayor complejidad, estudia las enfermedades, diagnóstico y tratamientos de los diferentes tipos de lesiones, patologías o deformidades, ocupándose del área quirúrgica de las enfermedades, malformaciones, o traumatismos presentes en cavidad oral.<sup>18</sup>
- **RADIOLOGÍA DENTAL:** Área d odontología de mucha importación para la valoración clínica de los pacientes, haciendo un correcto diagnostico radiográfico, para obtener excelentes tratamientos.
- **BLANQUEAMIENTO DENTAL:** Es un tratamiento estético que se lo puede realizar en una o varias citas de acuerdo a la petición de paciente
- **HORARIOS DE ATENCIÓN**  
Los establecimientos de salud bucal, consultorios odontológicos brindan atención de Primer Nivel donde se desarrollan diariamente (lunes a viernes) en un horario extendido de 8 horas laborables, proporcionando programas de desarrollo, suspicacia y recuperación de la salud bucal.

#### 4.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

- **Obra:** “ESTUDIO DE OFERTA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS. COSTA RICA 2012-2014”<sup>19</sup>.

**Autor:** Peraza-Valverde Jacqueline, Costa Rica Vega -Espinoza Adriana.

**Resultado:** Del total de odontólogos/as inscritos en el CCDCR en al año 2012, se realizaron 4414 entrevistas de las que se obtuvo 80,4% (3.551) de respuesta. Se muestra, un predominio del sexo femenino, más de la mitad se encuentran casados /as y con menos de 34 años de edad. El 73% tiene un ingreso mensual menor a 2.000.000,00 de colones. En cuanto a la nacionalidad una amplia mayoría son costarricenses. El mayor porcentaje de odontólogos/as reside en el Gran Área Metropolitana principalmente en la provincia de San José. El estudio revela que el grado que ostentan la mayoría es el de licenciatura; sin embargo, los hombres alcanzan un mayor porcentaje que las mujeres en los grados de: especialidad, maestría y doctorado. Los odontólogos en su mayoría se dedican a la práctica de la odontología general, un 40% no respondió. Dentro de las especialidades se destaca la ortodoncia con 4,2%. Los recursos económicos utilizados por los odontólogos para financiar sus estudios, apreciándose que la mayoría aseguró haber utilizado recursos propios, destacan además CONAPE y becas.

- **Obra:** “OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD Y ACCESIBILIDAD GEOGRÁFICA”<sup>20</sup>.

**Autor:** Miquel Oliveta , Joan Aloya , Esther Pratb y Xavier Ponsb,c

**Resultado:** Los dispositivos de atención primaria, ya sean centros de atención primaria o consultorios locales, se encuentran, con respecto a los núcleos de población, a una distancia media de 2,42 km y una media en el tiempo de desplazamiento de 3,85 min. El 99,30% de la población está comprendida en el intervalo de 0 a 5 km, y el 97,38% de la población dispone del recurso entre 0 y 5 minutos. Si consideramos como punto de destino solamente, las medias ascienden a 7,20 km y 9,32 min, y los intervalos inferiores a 10 km y 10 minutos abarcan, respectivamente, el 97,98 y el 96,81% de la población. Ingreso de agudos Con respecto a los dispositivos hospitalarios con ingreso de agudos, la distancia media es de 17,37 km y el tiempo medio de 18,64 min. El 97,67% de la población se halla a una distancia no superior a 30 km del centro y, con relación con el tiempo, el 98,14% de la población se encuentra en una isócrona inferior a los 30 minutos

Red asistencial de salud mental Los centros comunitarios de salud mental tanto los de adultos como los infantiles y juveniles tienen una distribución parecida; así, presentan, para la distancia, unas medias de 15,30 y 15,81 km, respectivamente, y para el tiempo,

de 17,06 y 17,56 min, respectivamente. Respecto a los centros de día, la distancia media es de 21,68 km y el tiempo medio, de 23,26 min, mientras que la población incluida en los intervalos inferiores a 30 km y 30 min presenta valores superiores al 97%. Los hospitales de día presentan una distribución más concentrada, con medias de 33,49 km y 32,58 min. Los centros de atención sanitaria a los drogodependientes, con unas medias de 17,11 km y 18,70 min, tienen una localización en el territorio parecida a los centros de salud mental de adultos e infantiles y juveniles. Por su parte, los recursos de internamiento de patología aguda en salud mental se encuentran concentrados en grandes zonas urbanas, y presentan unas medias de 38,90 km y 36,02 min. Este efecto se observa también con el resto de recursos de internamiento de salud mental, con medias de distancia y de tiempo de 39,86 km y 35,57 min, respectivamente. Red asistencial sociosanitaria Los diferentes centros de la red asistencial socio sanitaria presentan una distribución parecida. Así, para los hospitales de día obtenemos unas medias de 20,34 km y 21,97 min. Para los centros con internamiento de media duración y convalecencia obtenemos medias de 17,52 km y 19,15 min, mientras que para los centros de ingreso de larga duración éstas son de 16,91 km y de 18,52 min.

- **Obra:** “DELINEAR EL FUTURO DE LA SALUD BUCODENTAL”<sup>21</sup>.

**Autor:** Wold Dental Federation

**Resultado:** A pesar de que hay más de un millón de odontólogos en ejercicio en todo el planeta, la disparidad de su distribución geográfica redundará en un exceso de oferta en algunas áreas urbanas ricas, que contrasta brutalmente con la escasez crítica que predomina en muchas de las regiones más pobres y apartadas del mundo. Globalmente, apenas el 60% de la población mundial goza de un acceso a una atención odontológica adecuada, con una cobertura que oscila entre el 21,2% en Burkina Faso y el 94,3% en Eslovaquia. Entre los países, la densidad de odontólogos cualificados va de 1 odontólogo cada 560 personas en Croacia a 1 cada 1.278.446 en Etiopía; y la distribución dentro de un mismo país también fluctúa considerablemente<sup>17</sup>.

- **Obra:** “COMPORTAMIENTO DE CONSUMO EN LAS CLÍNICAS DENTALES; DIMENSIÓN ECONÓMICAS Y SOCIALES”<sup>22</sup>.

**Autor:** Roberto Rosso

**RESULTADO:** Analizando las compras mensuales, la media de compra total es de aproximadamente 700 euros mensuales y, a pesar de que los datos puedan verse afectados por el error estadístico habitual, la información es completamente coherente con los valores reales del mercado, calculados a través de las mediciones más precisas

precedentes del Sell-Out Analysis. Según los datos de este último estudio, se estima que el mercado tiene un valor que se sitúa en torno a los 160 millones de euros (sin contar con el IVA, que se incluye implícitamente en las respuestas de los dentistas entrevistados). Al segmentar el valor en tres intervalos diversos, se puede observar de forma inmediata un fenómeno cada vez más característico de las entidades odontológicas en España: su extraordinaria heterogeneidad.

- **Obra:** “LA DEMANDA POTENCIAL Y LA OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD PARA LAS ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS EN MÉXICO”<sup>23</sup>

**Autor:** Santos-Padrón, Hilda; Martínez-Calvo, Silvia; Martínez-López, Miriam Carolina; Álvarez-Malpica, Iván Leonel

**Resultado:** Se compararon los resultados de las estimaciones de oferta y demanda para los escenarios actuariales priorizadas de las y se observó que la capacidad utilizada al realizar la investigación sería suficiente para responder a las necesidades manifestadas por la población, pero no así para una perspectiva emergente de la demanda encubierta y para los cambios poblacionales que se esperaban en el 2010. En esa etapa se enfrentaría un déficit de oferta para atender los requerimientos de 91.029 personas afectadas, y con máxima eficiencia en la prestación, el déficit de servicios disminuiría hasta los requeridos para atender 17.516 casos de enfermedades catastróficas en ese mismo período. Este ejercicio fue muy útil, al relacionarse directamente con la sustentabilidad del Fondo, pues los costos calculados, con excepción, se obtuvieron de esta investigación. Al comparar con los costos calculados, se revelaron diferencias desde 8,5% para cáncer cérvico-uterino, hasta 114,0% para VIH/SIDA, cuya estimación resultó sensiblemente superior al costo autorizado. Por otro lado, resaltó la subestimación negativa con 53,4%

Es pertinente recordar que para la proyección financiera se consideraron únicamente dos modalidades del escenario normativo: con tarifas al 40% tal como opera actualmente y con pago completo. Como se observó en los resultados mostrados anteriormente, las condiciones de operación con tarifas al 40% permitieron agregar al listado vigente las tres enfermedades más prioritarias: infarto cerebral, prematuras y cardiopatías congénitas, lo que resultaría

- **Obra:** “ANÁLISIS ACTUAL Y PROSPECTIVO DE LA OFERTA Y DEMANDA DE MÉDICOS EN EL PERÚ 2005-2011”<sup>8</sup>.

**Autor:** Víctor Carrasco Cortez<sup>1</sup>; Elías Lozano Salazar<sup>2</sup>; Edgar Velásquez Pancca<sup>3</sup>

**Resultado:** La población de médicos generales por Consejo Regional no es homogénea. De un lado, destaca Lima por albergar al 57,9% de médicos generales y del otro, el resto de Consejos Regionales que tiene en cada uno de ellos menos del 10% de dicha población.

Entre el resto de Consejos Regionales, sobresalen por su volumen poblacional: Arequipa (9,7%), Trujillo (4,7%) e Ica (3,7%), que en conjunto concentran el 18,1 por ciento de la población de médicos generales. Por otro lado, Madre de Dios (0,1%), Tumbes (0,3%), Pasco (0,3%) y Chimbote (0,3%), albergan al 1 % de la población de médicos generales entre ellos. Alrededor del 69,4% de la población de médicos especialistas se localiza en Lima. Entre el resto de Consejos Regionales, sobresalen por su volumen poblacional: Arequipa (5,4%), Callao (5,3%), Trujillo (4,9%) y Chiclayo (3,1%), que en conjunto concentran el 18,7 por ciento de la población de médicos especialistas. Por otro lado, Apurímac (0,05%), Huancavelica (0,04%) y Madre de Dios (0,01%), albergan al 0,1 por ciento de la población de médicos especialistas entre ellos.

- **Obra:** “ORGANIZACIÓN FUNCIONAL DE LOS SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO EN LOS TRES NIVELES DE ATENCIÓN”<sup>24</sup>.

**Autor:** Patricia Salas Abarca. Directora Laboratorio Clínico, Área de Salud Tibás-MercedUruca (Cl. Clorito Picado) Dra. Marlen Campos Calvo. Subdirectora Laboratorio Clínico. Hospital Nacional de Niños Dra. Elans Ortiz Segura. Laboratorio Clínico. Hospital Nacional de Niños

**Resultado:** La oferta corresponde al listado de “productos” o servicios finales que los laboratorios clínicos de los diferentes niveles de atención ponen a disposición de los usuarios, ya sean externos o internos. De acuerdo con el Instructivo para la confección de informes estadísticos mensuales de exámenes y procedimientos en laboratorios clínicos, elaborado por la Coordinación Nacional de Laboratorio Clínico<sup>10</sup> de la CCSS, la oferta total de exámenes de laboratorio de que dispone la Institución está compuesta por 463 tipos de exámenes, agrupados en las siguientes 8 áreas de análisis:

1. Química clínica - 2. Hematología - 3. Microbiología - 4. Inmunología y serología - 5. Parasitología - 6. Inmunoematología y banco de sangre - 7. Genética humana - 8. Diagnóstico molecular.

Dependiendo del nivel en que se ubique el laboratorio y de la complejidad del centro de salud, así variará la cantidad de exámenes que está en capacidad de generar.

- **Obra:** “OFERTA Y DEMANDA DE PROFESIONALES EN EL SECTOR SALUD, UN PROBLEMA DE MERCADO”<sup>25</sup>.

**Autor:** JORGE JULIÁN OSORIO GÓMEZ

**Resultados:** Existe una problemática en el sector de la salud ocasionada por la sobreoferta de profesionales y la imposibilidad del mercado para absorberla, la cual tiene comportamientos específicos por profesión, en el caso de Medicina se presenta un crecimiento de las facultades privadas, una demanda de admisión disminuyendo en éstas pero aumentando en las públicas y un crecimiento general en el número de egresados. Se encuentra una distribución geográfica inequitativa con mayor concentración de generalistas y especialistas a nivel de las grandes ciudades. Se observa como la oferta de personal es mayor que la demanda, en un sistema de salud con una cobertura de apenas el 52,8 por ciento de la población. Se plantea que si la cobertura en salud fuera del 80% se necesitarían formar más profesionales médicos para suplir la demanda. Se presentan como propuestas: La estructuración de un Sistema Nacional de Información de Recursos Humanos en Salud, la organización de un Consejo Nacional Recursos Humanos en Salud, encargado de generar un plan y una política, una articulación docente asistencial con el objetivo que se den las condiciones adecuadas para desarrollar actividades docentes en las instituciones prestadoras de servicios y que por lo tanto requerirán de acciones concertadas y de espacios de análisis en donde se integran decisiones alrededor de una política clara entre los sectores de educación y salud, un Sistema de Acreditación Docente para las Instituciones de Salud que tienen convenios docente asistenciales, acompañado de un esquema de incentivos que permitan el desarrollo de las mejores condiciones para la docencia en estas instituciones, un esquema de incentivos para los Hospitales Universitarios y campos de práctica, un diagnóstico sistemático y activo sobre necesidades de la población y de Recursos Humanos y una adecuada concertación entre el Ministerio de Protección Social y el Ministerio de Educación.

- **Obra:** “OFERTA Y DEMANDA DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MINISTERIO DE SALUD: BRECHAS A NIVEL NACIONAL, POR REGIONES Y TIPO DE ESPECIALIDAD”<sup>10</sup> (10).

**Autor:** Leslie Zevallos, Reyna Pastor, Betsy Moscoso

**Resultados:** Oferta de médicos especialistas en el Perú se tuvo una oferta total de 6074 médicos especialistas en el Ministerio de Salud para el año 2010. El 61,5% (3 738) pertenecen a las especialidades clínicas, el 33,2% (2 019) a las especialidades quirúrgicas, el 4,9% (295) a las especialidades de apoyo al diagnóstico y tratamiento y el 0,4% (22) a las especialidades consideradas por este estudio como de salud pública. Entre las especialidades con mayor oferta de médicos están Pediatría, Gineco-obstetricia, Cirugía, Medicina Interna y Anestesiología, concentrando entre ellas el 54% de los médicos especialistas. La región Lima Metropolitana concentra al 56% de los médicos especialistas. Las especialidades Medicina del Deporte, Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente no presentan oferta de médicos especialistas según nuestra fuente de información.

- **Obra:** “DEMANDA INTERNACIONAL DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE HISPANOS EN EL PASO TEXAS; CIUDAD DE JUAREZ”<sup>13</sup>

**Autor:** Ester. A, Enriquez

**Resultados:** La presente investigación aborda el estudio de la demanda de servicios odontológicos por parte de la población hispana que reside en El Paso, Texas. El análisis de la demanda se limitó a los factores estratégicos precio, ingreso y calidad. La pregunta de investigación de donde partió este estudio fue, ¿Cuáles son los principales factores que determinan la demanda de servicios dentales en Cd. Juárez por parte de los consumidores de El Paso Texas? El objetivo fue analizar los principales factores que determinan la demanda de servicios odontológicos en Ciudad Juárez por parte de los consumidores de El Paso, Texas. La contribución más importante fue la búsqueda de un diseño que permitiera penetrar en un mercado complejo y difícil como lo es el de los servicios dentales en Estados Unidos. El método utilizado fue el cuantitativo, no experimental, transeccional. La técnica de análisis de información usada fue la Correlación Bivariada de Pearson que se encuentra en el paquete SPSS. El estudio concluyó que de los tres factores estratégicos, el único que tuvo un fuerte impacto en la demanda fue la calidad con una correlación de 0.61 aun alfa de 0.05.

## **5. HIPÓTESIS**

No precisa de hipótesis por ser un estudio descriptivo

## **CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL**

## **1. MARCO METODOLÓGICO.**

**1.1. Enfoque:** El enfoque de la investigación es cuantitativo.

**1.2. Diseño de Investigación:** Descriptivo

**1.3. Nivel de investigación:** Descriptivo

**1.4. Tipo de Investigación:**

- **Ámbito:** de campo
- **Técnica:** encuesta- comunicacional
- **Temporalidad:** Transversal actual.

## **2. POBLACIÓN Y MUESTRA.**

Se recolectó la información mediante una entrevista de todos los consultorios localizados en las parroquias El Vecino y San Sebastián de la ciudad de Cuenca.

**2.1. Criterios de selección:** Para la formalización de la población se tendrán en cuenta los siguientes criterios de selección

**2.2. Criterios de inclusión:** Todos los consultorios localizados están incluidos para el registro de datos generales

**2.3. Criterios de exclusión:** Los consultorios a los cuales sus directores no dieron su consentimiento para la encuesta sin embargo se los incluirá para el registro de datos generales.

### 3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA
Oferta de servicios de salud dental en las parroquias urbanas El Vecino y San Sebastián en la ciudad de Cuenca en el año 2016.	Oferta de servicios es toda actividad encaminada a la prestación de algún servicio con su respectivo rédito económico. El servicio ofertado es la atención odontológica; entendida como la rama de la medicina encargada del estudio, diagnóstico, pronóstico y tratamiento de afecciones del sistema estomatognático.	Consultorios dentales con señalización en su entrada y legalmente establecidos.	-Ubicación. -Recursos humanos. -Precio. -Tipo de consulta.	Cualitativa.	Nominal.

#### **4. INSTRUMENTOS, MATERIALES Y RECURSOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

##### **4.1. Instrumentos documentales**

Se utilizará la ficha diseñada para la toma de datos por parte de la Universidad Católica de Cuenca.

##### **4.2. Instrumentos mecánicos**

Computadora y teléfono inteligente.

##### **4.3. Materiales**

Se empleará material de escritorio.

##### **4.4. Recursos**

Para llevar a cabo el estudio se necesitarán recursos institucionales (Universidad Católica de Cuenca), recursos humanos (Examinadores y Tutores) y recursos financieros (autofinanciados).

#### **5. PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE DATOS**

##### **5.1. Ubicación espacial.**

En la provincia del Azuay se ubica el cantón Cuenca dividida en parroquias urbanas y rurales; dentro de las parroquias urbanas tenemos: Bellavista, Cañaribamba, El Batán, El Sagrario, El Vecino, Gil Ramírez Dávalos, Hermano Miguel, Huayna Cápac, Machángara, Monay, San Blas, San Sebastián, Sucre, Totoracocha, Yanuncay y una de las parroquias rural elegidas para este estudio fue Paccha. Según datos del Censo 2010 (INEC), el Cantón Cuenca registra una población de: 505.585 habitantes del área urbana, a este total de habitantes se le suma la población rural de 173.523 habitantes que corresponden a los que viven en parroquias rurales que están unidas a la zona urbana. El presente estudio se limitó a las parroquias El Vecino y San Sebastián.

##### **5.2. Ubicación temporal.**

La investigación se desarrolló entre los meses de agosto a octubre, periodo de tiempo en que se elaboraron y aplicaron encuestas a los consultorios odontológicos de las parroquias Sucre y Hermano Miguel para conocer la oferta de servicios odontológicos ofertados por los mismos

### **5.3. Procedimiento de la toma de datos.**

#### **Sondeo**

Se llevó a cabo para obtener una primera perspectiva acerca de la ubicación de los consultorios odontológicos de las parroquias El Vecino y San Sebastián de la ciudad de Cuenca, en el año 2016.

#### **Mapas**

Se realizó la delimitación de las parroquias El Vecino y San Sebastián con la ayuda de la ordenanza de división política de las parroquias Urbanas de la Ciudad De Cuenca 1982, obtenida en la municipalidad, pudiendo lograr la localización exacta de los consultorios de acuerdo a cada parroquia, lo que nos facilitara llegar a realizar la entrevista

#### **Encuestas**

Se elaboró la encuesta con la ayuda del docente de la Universidad Católica de Cuenca la misma que consta de un conjunto de preguntas que nos ayuda a recolectar la información requerida para la investigación de la oferta de los servicios de salud bucal en las parroquias El Vecino y San Sebastián de la ciudad de Cuenca en el año 2016. Véase anexo N° 1.

#### **Entrevista**

Se procede a realizar la entrevista a cada uno de los profesionales responsables de los establecimientos de salud bucal contando con una exitosa colaboración para obtener los datos requeridos.

#### **5.3.a.- Método de recolección de la información:**

El encuestador, una vez orientado en el espacio mediante el sondeo primario de localización de los consultorios odontológicos, procedió a verificar su correcta distribución, mediante el uso de mapas locales y el trazo físico de la ubicación de los consultorios, posterior a esto visitó cada establecimiento de salud, realizando la encuesta al director odontológico, en caso de su ausencia al personal que se encontraba laborando en ese momento, de igual manera si no existía colaboración o estaba cerrado el consultorio, tras varias visitas, se tomó los datos del letrado el cual nos ayudó con el sexo y horario de atención del Odontólogo, para la adquisición de datos tuvimos la siguiente secuencia:

- a. Con mucho respeto y delicadez se saludó y se hizo la presentación de quienes somos y en qué consistía el trabajo.
- b. Una vez que el director odontológico o el personal a cargo del consultorio aceptó ser encuestado, se procedió a la formulación de las respectivas preguntas.

- c. Con un correcto uso de la comunicación y lenguaje se llenaban cada uno de los campos requeridos en la encuesta, marcando con un visto bueno en los casilleros de las distintas opciones que la encuesta presentaba acorde con la información que el encuestado nos proporcionaba.
- d. Para culminar; se agradecía al encuestado por su colaboración y se tomaba una fotografía de la mampara principal del consultorio odontológico.
- e. Finalmente se chequeaban las coordenadas geográficas del consultorio mediante el uso de GPS
- f. La encuesta era archivada para su posterior ingreso al banco de datos del sistema “Google Forms”.

## **6. PROCEDIMIENTO PARA ANALIZAR LOS DATOS**

Se procede a verificar los datos de las encuestas realizando un control de calidad, para luego tabular y obtener los resultados mediante el uso del programa Google Forms o online y Excel. Para determinar frecuencias y porcentajes

## **7. ASPECTOS BIOÉTICOS**

El presente trabajo investigativo denominado “Oferta de Servicios de Salud Dental en las Parroquias Urbanas El Vecino y San Sebastián en la ciudad de Cuenca en el año 2016” es responsabilidad de los autores, quienes colaboraron de manera incondicional para obtener los resultados esperados, sin que hubiese daños morales, físicos o psicológicos a terceras personas, haciendo conocer a cada director odontológico encuestado, que el uso de los datos es para el proyecto de investigación que se realiza en la Ciudad de Cuenca con el fin de conocer la oferta de servicios de nuestros profesionales odontólogos.

## **CAPÍTULO III RESULTADOS, DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

## 1. RESULTADOS

Se presentaran tablas con los resultados obtenidos en las parroquias El Vecino y San Sebastián en Cuenca 2016:

**Tabla 1. Número de consultorios odontológicos en la parroquia El Vecino.**

Consultorios	n	%
No encuestado	8	40%
Encuestado	12	60%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°1 de la parroquia El Vecino existe un total de 20 consultorios de los cuales colaboraron 12 que es el 60% de consultorios y no colaboraron 8 que es el 40%.

**Tabla 2. Número de consultorios odontológicos en la parroquia San Sebastián.**

Consultorios	n	%
No encuestado	4	20%
Encuestado	16	80%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°2 de la parroquia San Sebastián existe un total de 20 consultorios de los cuales colaboraron 16 que es el 80% de consultorios y no colaboraron 4 que es el 20%.

**Tabla 3. Tipo de consulta en la parroquia El Vecino**

Tipo de consulta	n	%
Privada	19	95%
Publica	1	5%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°3 de la parroquia El Vecino existe un total de 20 consultorios de los cuales 19 tiene una consulta privada que es el 95% de consultorios y públicos 1 que es el 5%.

**Tabla 4. Tipo de consulta en la parroquia San Sebastián**

Tipo de consulta	n	%
Privada	18	90%
Publica	2	10%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°4 de la parroquia San Sebastián existe un total de 20 consultorios de los cuales 18 tiene una consulta privada que es el 90% de consultorios y públicos 1 que es el 5%.

**Tabla 5. Nacionalidad del profesional en la Parroquia El Vecino.**

	n	%
Ecuador	12	60%
No contesta	8	40%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°5 hay un total de 20 directores odontológicos en la parroquia El Vecino, de los cuales se registró un 60% con nacionalidad Ecuatoriana y un 40% sin registro de nacionalidad.

**Tabla 6. Nacionalidad del profesional en la Parroquia San Sebastián.**

	n	%
Ecuador	16	80%
No contesta	4	20%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°6 hay un total de 20 directores odontológicos en la parroquia San Sebastián, de los cuales se registró un 80% con nacionalidad Ecuatoriana y un 20% sin registro de nacionalidad.

**Tabla 7. Identidad de Género del Director Odontológico Parroquia El Vecino.**

	n	%
Femenino	10	50%
Masculino	9	45%
No contesta	1	5%
Total	20	100%

**Interpretación:**

En la tabla N°7 hay un total de 20 directores odontológicos en la parroquia El Vecino, de los cuales se registró un 50% con identidad de género femenino y un 45% en masculino dando un total del 95% en respuesta a la identidad de género de los profesionales, con el 5% sin registro de identidad.

**Tabla 8. Identidad de Género del Director Odontológico Parroquia San Sebastián.**

	n	%
Femenino	5	25%
Masculino	12	60%
No contesta	3	15%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°8 hay un total de 20 directores odontológicos en la parroquia San Sebastián, de los cuales se registró un 25% con identidad de género femenino y un 60% en masculino dando un total del 85% en respuesta a la identidad de género de los profesionales, con el 15% sin registro de identidad.

**Tabla 9. Edad del Director Odontológico Parroquia El Vecino.**

PROMEDIO	n	%
DE 21 A 30 AÑOS	4	20%
DE 31 A 40 AÑOS	4	20%
DE 41 A 50 AÑOS	1	5%
DE 51 A 60 AÑOS	2	10%
MAYORES DE 60	1	5%
NO CONTESTA	8	40%
TOTAL	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°9 hay un total de 20 directores odontológicos, de los cuales un 20% tienen de 21-30 años, un 20% de 31-40 años, un 5% de 41-50 años, un 10% de 51 a la 60 años, mayores de 60 años el 5%, sin colaboración con la encuesta un 40% dando un total del 60% en respuesta a la edad de los profesionales.

**Tabla 10. Edad del Director Odontológico Parroquia San Sebastián.**

PROMEDIO	n	%
DE 21 A 30 AÑOS	2	10%
DE 31 A 40 AÑOS	8	40%
DE 41 A 50 AÑOS	3	15%
DE 51 A 60 AÑOS	3	15%
MAYORES DE 60	0	0%
NO CONTESTA	4	20%
Total:	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°10 hay un total de 20 directores odontológicos, de los cuales un 10% tienen de 21-30 años, un 40% de 31-40 años, un 15% de 41-50 años, un 15% de 51 a la 60 años, mayores de 60 años no registra, sin colaboración con la encuesta un 20% dando un total del 80% en respuesta a la edad de los profesionales.

**Tabla 11. Horario de Atención del Director Odontológico Parroquia El Vecino.**

<b>Horario de atención del director odontológico.</b>		
	n	%
No registran horario	5	25%
Lunes a Viernes MAÑANAS 08h00-12H00	1	5%
Lunes a Viernes MAÑANAS y TARDES 08h00-12H00 - 14H00-19H00	4	20%
Lunes a Viernes MAÑANAS y TARDES 08h00-12H00 - 14H00-19H00, Sábados MAÑANAS 08h00-12h30	10	50%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°11 de la parroquia El Vecino hay un total de 20 encuestas, de los cuales se registró un 50% en horario de lunes a viernes de 8:00-12:00 / 14:00-19:00 y sábados de 8:00-12:30, un 20% trabaja mañanas y tardes de lunes a viernes, el otro 5% de lunes a viernes en las mañanas, y no hay registro de horario de un 25%.

**Tabla 12. Horario de Atención del Director Odontológico Parroquia San Sebastián.**

<b>Horario de atención del director odontológico.</b>		
	n	%
No registran horario	3	15%
HORARIO ESPECIAL: PREVIA CITA	2	10%
Lunes a Viernes MAÑANAS y TARDES 08h00-12H00 - 14H00-19H00	9	45%
Lunes a Viernes MAÑANAS y TARDES 08h00-12H00 - 14H00-19H00, Sábados MAÑANAS 08h00-12h30	3	15%
Lunes a Viernes TARDES 14H00-19H00	3	15%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°12 de la parroquia San Sebastián hay un total de 20 encuestas, de los cuales se registró un 50% en horario de lunes a viernes de 8:00-12:00 / 14:00-19:00 y sábados de 8:00-12:30, un 20% trabaja mañanas y tardes de lunes a viernes, el otro 5% de lunes a viernes en las mañanas, y no hay registro de horario de un 25%.

**Tabla 13. Tipo de oferta del establecimiento de salud bucal director  
Odontológico**

	<b>n</b>	<b>%</b>
No encuestado	8	40%
Especializada	3	15%
General	9	45%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°13 de la parroquia El Vecino hay un total de 20 encuestas, de los cuales se registró una atención general en el 45%, con una atención general del 15% y no se registra el 40%

**Tabla 14. Tipo de oferta del establecimiento de salud bucal director Odontológico**

	n	%
No encuestado	4	20%
Especializada	6	30%
General	10	50%
Total	20	100%

**Interpretación:** En la tabla N°14 de la parroquia San Sebastián hay un total de 20 encuestas, de los cuales se registró una atención general en el 50% de la parroquia, una atención especializada del 30% y sin registro el 20%.

**Tabla 15. Oferta de servicios odontológicos en la parroquia El Vecino.**

ÁREA OFERTADA	TRATAMIENTO	n	PROMEDIO	DES. ESTANDAR	VALOR MIN	VALOR MAX.
REHABILITACIÓN ORAL	Clareamiento	12	\$ 160,00	84,85	\$ 100,00	\$ 220,00
	Operatoria simple	12	\$ 22,50	10,61	\$ 15,00	\$ 30,00
	PPR	12	\$ 280,00	169,71	\$ 160,00	\$ 400,00
CIRUGÍA	Protesis total	12	\$ 425,00	247,49	\$ 250,00	\$ 600,00
	Exo. Simple	12	\$ 25,00	14,14	\$ 15,00	\$ 35,00
	Tercer Molar	12	\$ 90,00	14,14	\$ 80,00	\$ 100,00
ENDODONCIA	Uniradicular	10	\$ 100,00	56,57	\$ 60,00	\$ 140,00
ORTODONCIA	Fija	10	\$ 1.150,00	494,97	\$ 800,00	\$ 1.500,00
	Operatoria simple	10	\$ 15,00	7,07	\$ 10,00	\$ 20,00
O. PEDIATRÍA	Sellantes	10	\$ 16,00	5,66	\$ 12,00	\$ 20,00
	Pulpotomía	10	\$ 45,00	7,07	\$ 40,00	\$ 50,00
	Exo. Simple	10	\$ 15,00	7,07	\$ 10,00	\$ 20,00
PERIODONCIA	Profilaxis	9	\$ 25,00	0,00	\$ 25,00	\$ 25,00
RADIOLOGÍA	Periapicales	4	\$ 12,50	3,54	\$ 10,00	\$ 15,00
PATOLOGÍA ORAL	Biopsias	1	NA	NA	NA	NA

**Interpretación:** de una población de 20 consultorios dentales, 8 no participaron de la encuesta. De entre los tratamientos odontológicos existentes, los más ofertados son; rehabilitación oral, cirugía oral, con 12 profesionales cada una, luego están endodoncia, ortodoncia, odontopediatría, con 10 profesionales, periodoncia con 9, radiología con 4 y finalmente patología oral que ofrece 1 persona. Dentro de los tratamientos el más costoso es ortodoncia fija con un valor de \$ 1500.00 y el de menor costo es la operatoria simple y exodoncia simple en niños con un valor de \$10.00 cada una y radiografía periapical \$10. Los espacios sin precios corresponden a los profesionales que prefirieron no dar los costos de sus tratamientos

**Tabla 16. Oferta de servicios odontológicos en la parroquia San Sebastián.**

ÁREA OFERTADA	TRATAMIENTOS	n	PROMEDIO	DES. ESTANDAR	VALOR MIN.	VALOR MAX.
REHABILITACIÓN ORAL	Clareamiento	16	\$ 110,00	14,14	\$ 100,00	\$ 120,00
	Operatoria simple	16	\$ 17,50	3,54	\$ 15,00	\$ 20,00
	PPR	16	\$ 250,00	70,71	\$ 200,00	\$ 300,00
	Protesis total	16	\$ 300,00	141,42	\$ 200,00	\$ 400,00
CIRUGÍA	Exo. Simple	15	\$ 22,50	10,61	\$ 15,00	\$ 30,00
	Tercer Molar	15	NA	0,00	NA	NA
ENDODONCIA	Uniradicular	15	\$ 90,00	42,43	\$ 60,00	\$ 120,00
ORTODONCIA	Fija	11	\$ 1.100,00	565,69	\$ 700,00	\$ 1.500,00
	Operatoria simple	14	\$ 17,50	10,61	\$ 10,00	\$ 25,00
O. PEDIATRÍA	Sellantes	14	\$ 20,00	7,07	\$ 15,00	\$ 25,00
	Pulpotomía	14	\$ 70,00	70,71	\$ 20,00	\$ 120,00
	Exo. Simple	14	\$ 15,00	7,07	\$ 10,00	\$ 20,00
PERIODONCIA	Profilaxis	15	\$ 30,00	14,14	\$ 20,00	\$ 40,00
RADIOLOGÍA	Periapicales	7	\$ 10,00	0,00	\$ 10,00	\$ 10,00
PATOLOGÍA ORAL	Biopsias	NA	NA	NA	NA	NA

**Interpretación:** de una población de 20 consultorios dentales, 4 no participaron de la encuesta. De entre los tratamientos odontológicos existentes, los más ofertados son; rehabilitación oral con 16 profesionales, cirugía oral, endodoncia y periodoncia con 15 profesionales cada una, luego esta odontopediatría con 14 profesionales, ortodoncia con 11 profesionales, radiología con 7 y finalmente patología oral que no ofrece. Dentro de los tratamientos el más costoso es ortodoncia fija con un valor de \$ 1500.00 y el de menor costo es la operatoria simple, extracciones en niños con un valor de \$10.00 cada una y radiografías periapicales en \$10. Los espacios sin precios corresponden a los profesionales que prefirieron no dar los costos de sus tratamientos

## 2. DISCUSIÓN

El estudio de oferta de servicios odontológicos realizados en el cantón Cuenca en las parroquias El Vecino y San Sebastián en el año 2016, lo comparamos con un estudio de tipo descriptivo transversal de servicios de oferta odontológicos en Costa Rica en donde tienen prioridad los indicadores demográficos, económicos y laborales.

La información recolectada en este proyecto de investigación realizado en Costa Rica, fue a través de un formulario de preguntas dirigida a los profesionales de la salud en odontología que actualmente se encontraban o no ejerciendo la profesión en el año 2012 – 2014, el cual da como resultados un predominio del sexo femenino y se encuentran en una edad menor de 34 años, existiendo una gran cantidad de profesionales jóvenes; en cuanto a la nacionalidad la mayoría de los profesionales son del país donde se realizó el estudio, los profesionales en su mayoría son odontólogos generales, limitándose por esa razón a la prestación de servicios en un porcentaje del 40%. Dentro de las especialidades más destacadas es la ortodoncia con 4,2%, la mayoría trabajan en el sector público, teniendo un horario de tiempo completo<sup>19</sup>.

Este estudio se compara al nuestro pues, es descriptivo y se enfocada en la oferta de servicios odontológicos considerando la geo localización de los consultorios, atención pública y privada, grado de estudio de cada profesional, costo de los tratamientos, horario de atención, esta información se recepto mediante la realización de un formulario dedicada a los profesionales odontológicos de cada consultorio en las parroquias El Vecino y San Sebastián en Cuenca 2016.

En nuestra investigación se indica una elevada cantidad de hombres cuyas edades oscilan entre 21 a 40 años. Los profesionales odontólogos que trabajan en estas parroquias son de nacionalidad Ecuatoriana, además se comprobó que hay 10 odontólogos especialistas, 18 odontólogos generales. El horario que más sobresale es; el de lunes a viernes en jornada completa en algunos casos incluidos los sábados medio día, la gran mayoría de los profesionales odontólogos, trabajan en el sector privado y tienen una consulta de tipo general, debido a una carencia de especialización por falta de recursos o apoyo, lo cual lleva al profesional a realizar cualquier tipo de tratamiento, siendo esto desfavorable en la praxis diaria; dentro de las especialidades que se oferta en la atención privada se destaca rehabilitación oral, cirugía, endodoncia, odontopediatría y patología bucal en menor cantidad, en el sector público es limitado la oferta existiendo escasa variedad de tratamientos, dirigiéndose a la atención primaria o básica, nada estético ni conservador. Se pudo evidenciar que en el sector público existe atención de primer nivel, en comparación con la consulta privada que ofrece una variedad de tratamientos y costos de acuerdo a las necesidades del usuario.

Existe otro estudio de la importancia del marketing odontológico en el ejercicio profesional siendo útil en la reorientación de algunas prácticas en el ejercicio profesional. Los profesionales de la salud buco-dental deben valerse de todas las herramientas que permitan mejorar la calidad de vida de la población, entonces se justifica claramente el empleo de la mercadotecnia. Del mismo modo, al considerar al consultorio dental como una microempresa, es importante poseer los mecanismos administrativos que permitan evidenciar los recursos. La tendencia de la práctica odontológica va encaminada precisamente a la aplicación de mecanismos administrativos, de gestión de calidad y desde luego de una interacción con otros servicios complementarios, el odontólogo moderno no debe dejar de aplicar esas herramientas que le permitirán también una mejor competitividad dentro del ámbito social que se desenvuelve<sup>26</sup>.

Revisando el marketing y la oferta de la investigación realizada en la ciudad de San Miguel, se localizan 45 consultorios que haciendo un análisis comparativo con el proyecto de investigación realizado en Cuenca tienen los mismos resultados, debido a que estas clínicas se desenvuelven por ser de oferta competitiva o de mercado libre, que consiste en que los productores o prestadores de servicios se encuentran en circunstancias de libre competencia, sobre todo debido a que son productores o prestadores del mismo servicio, y la participación en el mercado se determina por la promoción, calidad, el precio y el servicio que se ofrecen al consumidor. También se analizan variables geográficas, que llevan a los usuarios de los servicios odontológicos a elegir los distintos tipos de odontologías tales como preventiva, curativa y cosmética<sup>27</sup>.

### 3. CONCLUSIONES

1. En el presente estudio pudimos evidenciar que existe una sobreoferta de servicios odontológicos por la mala distribución o ubicación de los consultorios dentales no siendo la adecuada, por obvias razones la localización de la gran mayoría de éstos establecimientos de salud se encuentra en los polos de desarrollo más significantes de la zona urbana.
2. En el sector público se pudo evidenciar que se prestan servicios de primer nivel, en el caso de los niños prevención, mientras que por los adultos no hay un tratamiento conservador ni estético, a comparación del sector privado que existe una gran variedad de tratamientos con los mejores materiales y pronósticos.
3. Las características en cuanto a sexo sobresale el masculino, sobre el sexo femenino, la edad de los profesionales oscila de 21 a 40 años de edad, al igual que son de nacionalidad Ecuatoriana.
4. De todos los consultorios encuestados el horario que más sobresale es; el de lunes a viernes en jornada completa incluidos los días sábados en la mañana, con 50%, le sigue el horario de lunes a viernes en jornadas matutinas y vespertinas con el 20%. Los costos de los servicios de un odontólogo privado, son razonables, aunque conforme la necesidad y tratamiento que requiera el paciente este sube, a diferencia al sector público que es gratuito.
5. En nuestra localidad existen diversos profesionales en odontología de los cuales 18 son odontólogos generales y 12 especialistas, notándose un número superior de profesionales de tercer nivel.

**BIBLIOGRAFÍA**

- [1] MSP DEL ECUADOR. PLAN NACIONAL DE SALUD BUCAL. Quito-Ecuador: MSP, Área de Salud Bucal; Junio 2009.
- [2] Bustamante F. LA EQUIDAD EN LA MIRA: LA SALUD PÚBLICA EN EL ECUADOR DURANTE LAS ÚLTIMAS DÉCADAS. OPS-OMS. 2007;; p. 3-15.
- [3] Burnes David DJ. RECURSOS HUMANOS EN ODONTOLOGÍA: EL RETO POR VENIR. REDALYC. 1997 Mayo-Junio; 39(3).
- [4] MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS, ÁREA DE CAPACITACIÓN Y APOYO A LA GESTIÓN. 1999.
- [5] Gispert EdIA. Salud con todos para el bienestar de todos: una necesidad apremiante. Scielo. 2011 Julio; 48(3).
- [6] Antas MA. derecho sanitario: Un campo interdisciplinario. In Aizenberg M. Estudios acerca del derecho a la salud. Buena Aires; 2014. p. 3-4.
- [7] Brrrios G. Odontología. In. Colombia: Editar Ltda; 2004. p. 163.
- [8] Cortez VC, Salazar EL, Pancca EV. ANÁLISIS ACTUAL Y PROSPECTIVO DE LA OFERTA Y DEMANDA DE MÉDICOS EN EL PERÚ 2005-2011. Acta Médica Peruana. 2008 Enero-Marzo; 25(1).
- [9] Jimbo J. MARKETING PARA LOS SERVICIOS DE SALUD. Cuarta edición ed. UTPL , editor. Loja: Ediloja; 2013.
- [10] Zevallos Leslie RPBM. OFERTA Y DEMANDA DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MINISTERIO DE SALUD: BRECHAS A NIVEL NACIONAL, POR REGIONES Y TIPO DE ESPECIALIDAD. Revista Peruna de Medicina Experimental y Salud Pública. 2011 Junio; 28(2).
- [11] Oliva J. LA ODONTOLOGÍA ES UNA PROFESIÓN CON VOCACIÓN HUMANISTA. Marzo 2013..
- [12] Guada N. La Salud Bucal Como Un Derecho Humano; 2013.
- [13] Enriquez Ester. DEMANDA DE INTERNACIONAL DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE HISPANOS EN EL PASO TEXAS; CIUDAD DE JUAREZ. Revista Internacional Administración y Finanzas. 2013; 6(5).
- [14] Marlasca A. INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA : Cuadernos Prometeo; 2002.

- [15] Goldberg F. ENDODONCIA, TÉCNICA Y FUNDAMENTOS. In 2 , editor.. Buenos Aires: Panamericana; 2012. p. 21.
- [16] Yanes EER. ORTODONCIA CONTEMPORÁNEA DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO. In. México: Amolca; 2003. p. 3.
- [17] Aimetti M EBMB. REHABILITACIÓN PROTÉSICA. In 2004.. Torino: Amolca p. 6.
- [18] Fujikami TK. ATLAS DE CIRUGÍA ORTOGNÁTICA MAXILOFACIAL PEDIÁTRICA. In. Colombia: Amolca.
- [19] Peraza-Valverde Jacqueline VEA. ESTUDIO DE OFERTA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS. COSTA RICA 2012-2014. Revista Científica Odontológica. 2014; 10(1).
- [20] Olivet Miquel JAEPXP. OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD Y ACCESIBILIDAD GEOGRÁFICA. ELSEVIER. 2008 Diciembre; 131.
- [21] FDI World Dental Federation. DELINEAR EL FUTURO DE LA SALUD BUCODENTAL. Visión 2020 de la FDI. .
- [22] Rosso R. COMPORTAMIENTO DE CONSUMO EN LAS CLÍNICAS DENTALES; DIMENSIÓN ECONÓMICAS Y SOCIALES. GACETA DENTAL. 2014 Junio 30.
- [23] Santos-Padrón H, Martínez-Calvo S, Martínez-López MC, Álvarez-Malpica IL. LA DEMANDA POTENCIAL Y LA OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD PARA LAS ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS EN MÉXICO. Revista Gerencia y Políticas de Salud. 2011 Octubre 21; 10(21).
- [24] Salas Abarca Patricia MCCEOS. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL DE LOS SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO EN LOS TRES NIVELES DE ATENCIÓN. In. Costa Rica; 2012.
- [25] Osorio JJ. OFERTA Y DEMANDA DE PROFESIONALES EN EL SECTOR SALUD, UN PROBLEMA DE MERCADO. CES MEDICINA. 2004; 18(2).
- [26] Manuel M. La Importancia del marketing odontológico en el ejercicio profesional. Mercadotecnia en salud. 2008 Enero; 7(2).
- [27] Portillo Vanessa RD. PLAN DE MERCADEO Y PUBLICIDAD EN CLINICA ODONTOLÓGICA, CUIDAD DE SAN MIGUEL. 2013. Octubre.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1:** Ficha de encuestas para recolección de datos

**OFERTA DE SERVICIOS DENTALES EN CONSULTORIOS  
ODONTOLÓGICOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL CANTÓN CUENCA**

ID: \_\_\_\_\_

1. Coordenadas del consultorio:	X:	Y:
2. Nombre del consultorio:		
3. Dirección del consultorio:		
4. Teléfonos del consultorio:	Convencional:	Móvil:
5. Tipo de consulta:	P.1 Privada: <input type="checkbox"/>	P.2 Publico: <input type="checkbox"/>

<b>6. Nombres completos del director odontológico:</b>			<b>7. Teléfono personal:</b>	
8. E-mail del director:	6. Edad:	7. Sexo: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	8. Nacionalidad:	
10. Horario de atención:			H1	H2
			H3	H4
11.1. Año de graduación Od. General:	11.2. Tipo de oferta del establecimiento de salud bucal: General <input type="checkbox"/> Especializa <input type="checkbox"/>	11.3. Cuenta con especialidad o está cursando actualmente : <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	11.4. Especialidad y año de graduación Especialidad:	11.5. Especialidad que le gustaría realizar:

<b>1. Equipo Odontológico</b>	<b>SI</b> <input type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del Odontólogo_1 :</b>		<b>Teléfono personal:</b>
2. e-mail del odontólogo:	6. Edad:	7. Sexo: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M
8. Nacionalidad:		
10. Horario de atención:		H1
		H2
		H3
		H4
11.1. Año de graduación Od. General:	11.2. Tipo de oferta del establecimiento de salud bucal: Genera <input type="checkbox"/> Especializa <input type="checkbox"/>	11.3. Cuenta con especialidad o está cursando actualmente : <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
11.4. Especialidad y año de graduación Especialidad:		11.5. Especialidad que le gustaría realizar:

<b>12. Oferta de servicios en la consulta:</b>					
<b>Área</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>General</b>	<b>Especializada</b>	<b>Costo</b>

<b>Endodoncia</b> Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Uniradicular					
	Multiradicular					
	Retratamiento					
<b>Periodoncia</b>		SI	NO	General	Especializada	Costo
Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Profilaxis y detartraje					
	Seguimiento periodontal					
	Implantes					
	Frenectomía					
	Gingivectomia					
	Alargamiento de corona					
	Recesión gingival y cobertura de raíz.					
	Injerto libre					
	Regeneración Ósea y tisular guiada					
	Otros.					
<b>Cirugía Oral y Maxilofacial.</b>		SI	NO	General	Especializada	Costo
Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Exodoncias simples.					
	Cirugía labio leporino y paladar hendido.					
	Exéresis de odontomas, torus palatino y lingual, etc.					
	Terceros molares retenidos					
	Caninos retenidos					
	Cirugía Ortognática y ortopedia facial.					
	Reducción de fracturas					
	Manejo quir. o no quir. De trastornos de ATM.					
	Cirugía oncológica de cabeza y cuello					
	Cirugía regenerativa					

	Cirugía pre protésica. (Implantología)						
	Cirugía reconstructiva.						
	Cirugía estética.						
	Otros.						
<b>Rehabilitación oral</b>		SI	NO	General	Especializada	Costo	
Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Clareamiento Dental						
	Obturación compleja						
	Obturación compuesta						
	Obturación simple						
	Carillas					R	P
	Coronas					MC	Z
	Puentes					MC	Z
	PPR base metálica						
	PPR acrílico						
	Prótesis total						
	Prótesis flexible.						
	Otros.						
<b>Ortodoncia</b>		SI	NO	General	Especializada	Costo	
Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Aparatología fija						
	Aparatología removible						
	Micro implantes						
	Otros.						
<b>Patología Bucal</b>		SI	NO	General	Especializada	Costo	
Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Biopsias						
	Otros						

Radiología		SI	NO	General	Especializada	Costo
Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Tiene equipo de RX periapical					
	Tiene equipo de RX panorámica					
	Tiene equipo de Rx lateral de cráneo					
	Tiene otro equipo de imagenología					
	Rx digital					
	Otros					
Odontopediatría		SI	NO	General	Especializada	Costo
Ofrece <input type="checkbox"/> No ofrece <input type="checkbox"/>	Profilaxis					
	Obturación compleja					
	Obturación compuesta					
	Obturación simple					
	Sellantes					
	Fluoraciones con barniz					
	Fluoraciones con gel					
	Pulpotomía					
	Pulpectomía					
	Coronas de acero inoxidable					
	Coronas de celuloide					
	Extracciones					
	Mantenedor de espacio					
	Guía alimenticia					
	Orientación paciente y núcleo familiar					
Otros.						

## ANEXO 2:

### Ficha digital de agrupación de datos

### OFERTA DE SALUD DENTAL EN CUENCA

\*Obligatorio



**BIENVENIDO A NUESTRA ENCUESTA =>**

PARROQUIAS \*

HUAYNA CÁPAC ▾

SIGUIENTE Página 1 de 73

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

### OFERTA DE SALUD DENTAL EN CUENCA

#### Oferta de servicios del establecimiento

ENDODONCIA

Ofrece tratamientos en el área de Endodoncia ?

- Si
- No

ATRÁS SIGUIENTE

Página 49 de 73

### OFERTA DE SALUD DENTAL EN CUENCA

\*Obligatorio

#### DATOS DEL CONSULTORIO

ID \*

Tu respuesta

Coordenadas del Consultorio en X \*

Tu respuesta

Coordenadas del Consultorio en Y \*

Tu respuesta

Nombre del consultorio \*

Tu respuesta

Dirección del Consultorio (REFERENCIA) \*

### OFERTA DE SALUD DENTAL EN CUENCA

#### DATOS DEL DIRECTOR ODONTOLÓGICO

Nombre del Director Odontológico ( representante legal)

Tu respuesta

Teléfono del Director Odontológico.

Tu respuesta

E-mail del Director Odontológico

Tu respuesta

Edad del Director Odontológico

Tu respuesta

Identidad de Género del Director Odontológico