



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA
SICOLOGÍA CLÍNICA

DÉCIMO CICLO

TRABAJO DE TITULACIÓN

“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES
DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CARLOS RIGOBERTO
VINTIMILLA”, 2018-2019

Estudiante:

RUBBY ABIGAIL DELGADO RAMÓN

CUENCA – ECUADOR
2018-2019

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “CARLOS RIGOBERTO VINTIMILLA”, 2018 – 2019.**

Rubby Abigaíl Delgado Ramón

rubbyabigail@gmail.com

Universidad Católica de Cuenca

RESUMEN

Una deficiente gestión emocional estaría detrás del agotamiento docente, lo que trae como consecuencia la incapacidad para entender a otras personas. El objetivo de la presente investigación fue evaluar los diferentes niveles de inteligencia emocional y sus componentes en los docentes de la Unidad Educativa Carlos Rigoberto Vintimilla, para lo cual se diseñó un estudio cuantitativo y relacional, al tiempo que se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional PIEMO - 2000 a 57 docentes de los niveles inicial, elemental, medio, educación superior y bachillerato de la sección matutina y vespertina. Los resultados obtenidos destacan que el 73,7% de la población pertenece al género femenino, mientras que el 26,3% pertenece al género masculino; la categoría global de IE alcanza un nivel medio en el 40,4%, un nivel bajo en el 35,1% y un nivel alto en el 24,6%. En relación a los componentes, el reconocimiento de logros alcanza, el nivel alto con 80,7%, mientras que nobleza obtiene un nivel bajo con 75,4%. Con respecto a la identificación de la relación existente entre variables sociodemográficas, se observa diferencia significativa entre género y reconocimiento de logros ($p < 0.05$).

Palabras clave: Inteligencia emocional, reconocimiento de logros, docentes, empatía, PIEMO-2000.

ABSTRACT

Poor emotional management would be behind teacher exhaustion, which results in the inability to understand other people. This article evaluated the different levels of emotional intelligence and its components among the teachers of Unidad Educativa “Carlos Rigoberto Vintimilla”, for which a cross-sectional quantitative and correlational study was designed for, while the “Escala de Inteligencia Emocional PIEMO – 2000” was applied to 57 teachers of the pre-school, elementary, middle, higher education and high school levels of the morning and afternoon section. The results obtained show that 73.7% of the population belongs to the female gender, while 26.3% belong to the male gender; the global category of EI reaches an average level of 40.4%, a low level of 35.1% and a high level of 24.6%. In regards to the components, the recognition of achievements reaches, the high level with 80.7%, while nobility obtains a low level with 75.4%. Regarding the identification of the relationship between sociodemographic variables, there is a significant difference between gender and recognition of achievements ($p < 0.05$).

Keywords: Emotional intelligence, recognition of achievements, teachers, empathy, PIEMO-2000.

INTRODUCCIÓN

Se ha evidenciado que una deficiente gestión emocional desencadena el agotamiento docente, lo que trae como consecuencia la incapacidad para entender a otras personas (Extremera & Fernández, 2003). Por su parte es importante que los docentes de la Unidad Educativa “Carlos Rigoberto Vintimilla”, de la provincia del Azuay, mediante este artículo conozcan la importancia que tiene la IE para el correcto desarrollo de las relaciones interpersonales adecuadas dentro de su campo laboral.

De esta manera se aportará significativamente en la motivación de nuevas investigaciones relacionadas a la Inteligencia Emocional, ya que se deja como precedente un trabajo objetivo y válido para la sociedad dentro del plano emocional, como el optimismo, la motivación y el autocontrol. Es necesario que los profesionales de la docencia aprendan a mantener el equilibrio y puedan atravesar los malos momentos con actitudes positivas. Siendo así esta investigación podría ser un impulso para gestionar talleres psicoeducativos donde pongan en práctica las habilidades intelectuales que estimulen el estudio de la educación emocional en los docentes teniendo como iniciativa la empatía, la capacidad de adaptación y la persuasión.

Como objetivo general del presente estudio se ha establecido: Evaluar los diferentes niveles de inteligencia emocional y sus componentes en los docentes de la Unidad Educativa Carlos Rigoberto Vintimilla. Este objetivo se bifurca en los siguientes objetivos específicos: i) Caracterizar a los docentes de acuerdo a variables sociodemográficas; ii) evaluar el nivel de inteligencia emocional en los docentes; iii) identificar los componentes de inteligencia emocional presentes en los docentes; y iv) establecer relaciones entre niveles, componentes y variables sociodemográficas.

MARCO TEÓRICO

Inteligencia emocional

El concepto de inteligencia emocional (IE) se popularizó cuando apareció el best-seller homónimo de Daniel Goleman (2012), donde reflexiona sobre la importancia de las habilidades de la IE frente a las representadas por el coeficiente intelectual. La propuesta de este psicólogo produjo tal euforia que el concepto apareció en la portada del Times (Delgado, 2019).

Por su lado, Mayer, Salovey, Caruso y Sitarenios (2001), plantean a la inteligencia emocional como un acercamiento que incluye las habilidades necesarias para comprender, regular y experimentar las emociones de formas más adaptativas. La IE

facilita un razonamiento más afectivo sobre nuestra vida emocional (Extremera y Fernández, 2003).

La inteligencia emocional (IE) es la capacidad que posee el ser humano para resolver problemas y adaptarse al medio que lo rodea. Una persona emocionalmente inteligente puede manejar adecuadamente las relaciones que tiene con los demás; a esto se denomina empatía. Goleman (2012) define a la IE como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los ajenos, de manejar correctamente las emociones, tanto de manera individual como en las relaciones con otros.

Es necesario enfatizar el impacto de la IE en los docentes, quienes en su diario vivir lidian con un sinnúmero de situaciones que demandan una adecuada gestión emocional. El profesor puede mejorar su bienestar, así como el de sus alumnos, por medio del uso de actitudes empáticas hacia ellos; estas contribuyen a crear un clima que favorece el aprendizaje. De la misma manera, se origina un ambiente de seguridad en clase, que brinda emociones positivas que contribuyen al bienestar y la felicidad del docente y sus educandos (Cabello, Ruiz y Fernández, 2010).

Así mismo, el implantar el valor de la IE en los planteles educativos tiene una gran relevancia, debido a que los problemas conductuales y psicológicos impactan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello los docentes deberían desarrollar su inteligencia emocional con miras a impartir clases de calidad y, a partir de ello, gozar de una vida de docencia plena (González, 2015).

Esto indica, que la IE es un constructo muy interesante, por esta razón es de interés impartirla en las instituciones educativas, ya que se ha visto que docentes con niveles altos de inteligencia emocional, ayudan a afrontar con mayor éxito los contratiempos diarios que se presentan en la vida dentro del contexto educativo. (Extremera & Fernández, 2003)

Los docentes desarrollan capacidades en la regulación de emociones, las cuales promueven el crecimiento personal e intelectual; sin embargo, aunque científicamente no existen muchos estudios sobre la inteligencia emocional en las aulas, la lucha por incorporarla en los salones de clase y en otros ámbitos de interés, cada día gana terreno (Extremera y Fernández, 2003).

Es importante recordar que los docentes se convierten en el referente más importante para los estudiantes; son vistos como las figuras que tienen el conocimiento sobre las actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Así, son percibidos por los niños como modelos a seguir. En consecuencia, muchas de las veces cumplen el rol de padre o

madre, sobre todo en los años de educación básica; son un modelo de inteligencia emocional insustituible en la vida del niño o niña (Extremera y Fernández, 2003). Junto con la enseñanza de conocimientos teóricos y valores cívicos, al profesor le corresponde moldear el perfil afectivo y emocional de sus alumnos, de ahí que cumple un papel activo en el desarrollo afectivo, por lo que debería hacer uso consciente de tales habilidades socioemocionales (Extremera y Fernández, 2003).

Pena y Repetto (2008) afirman que si los docentes desarrollan una adecuada IE aportarían significativamente al ajuste socio escolar de los estudiantes, principalmente al rendimiento académico y al enfrentamiento de conductas disruptivas en los estudiantes, al estrés, la ansiedad, consumo de sustancias, madurez vocacional, al optimismo, entre otras. De la misma manera, esto aportaría a llevar una vida de docencia satisfactoria.

En los últimos años se ha fortalecido a nivel internacional la idea de que la IE constituye una variable clave para mejorar el desenvolvimiento del docente. Teniendo en cuenta que si las emociones del profesor son positivas también mejoraría el ajuste de sus alumnos (Cejudo & López, 2017).

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

La presente investigación es cuantitativa, ya que reúne información, contenido y análisis de forma numérica, de tipo relacional debido a que relaciona niveles, componentes y variable sociodemográficas.

Participantes

En el estudio participaron 57 docentes de los niveles (inicial, educación elemental, educación media, educación superior y bachillerato) de la sección matutina y vespertina, entre hombres y mujeres, en un rango de edades entre 25 y 60 años de edad, servidores públicos de la Unidad Educativa “Carlos Rigoberto Vintimilla”, situada en la ciudad de Cuenca, vía a Mayancela perteneciente a la zona rural. Se entregó la solicitud a la Rectora Lcda. Tamara Sarango, obteniendo una satisfactoria aceptación.

Seguidamente se entregó a cada uno de los docentes el consentimiento informado y su respectivo test. La población con la que se pretendía trabajar era de 60, pero 3 docentes desistieron de la participación alegando razones personales, y mencionando que la participación es voluntaria, de ahí que se trabajó con una muestra de 57 docentes.

Instrumento

Se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional PIEMO - 2000, instrumento auto aplicable, elaborado por Investigadores del Instituto Nacional de Psiquiatría e Instituto Politécnico Nacional de México. Por medio del cuestionario se evaluaron 8 componentes de perfil de IE: inhibición de impulsos, empatía, optimismo, habilidad social, expresión emocional, reconocimiento de logros, autoestima, nobleza. Este instrumento presenta un formato de inventario, es decir, ítems formados por un enunciado que representa un rasgo de comportamiento paradigmático de la IE, con opciones de respuesta de cierto y falso. La validez y confiabilidad del PIEMO es de $\alpha=0.958(5)$ (Narváez, 2009).

La escala está conformada por 161 frases relacionadas con las emociones a lo que se le adjunta una hoja de respuestas, la misma que fue llenada a lápiz, mediante una plantilla contestándose C si es cierto y una F si la respuesta es falsa. Luego se realizó la calificación con la ayuda del cuadro de conversión de la suma de la puntuación normalizada de las escalas a coeficiente emocional, de esta manera se obtuvo una puntuación global correspondiente a la IE. Se considera IE alta de 101 a 115, IE media de 86 a 100 y IE baja de 71 a 85; según Narváez (2009) el mejor resultado, sería 90.

Finalmente se separó por componentes, y con ayuda del cuadro de conversión de puntuación bruta a puntuación normalizada, se obtuvo de esta manera la valoración de cada uno de los componentes.

Análisis estadístico

Se empleó el programa informático SPSS versión 24. En él se generó los estadísticos descriptivos como media, desviación estándar, frecuencia y porcentaje de las variables dependiendo de sus propiedades categóricas, ordinales o de escala. Se aplicó la herramienta estadística Chi-cuadrado de Fisher, que es una prueba exacta para todos los tamaños de muestra.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1.

Frecuencias y porcentajes de variables sociodemográficas de las características de los docentes

		Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Género	Masculino	15	26,3
	Femenino	42	73,7
Estado civil	Soltero	13	22,8
	Casado	40	70,2
	Divorciado	4	7,0
Sección del trabajo	Matutino	31	54,4
	Compartido	5	8,8
	Vespertino	21	36,8
Grado académico	Tecnólogo	4	7,0
	Tercer nivel	49	86,0
	Magister	4	7,0
Años de experiencia	1 año	9	15,8
	2 años	18	31,6
	3 años	8	14,0
	4 o más años	22	38,6

Fuente: “Unidad Educativa Carlos Rigoberto Vintimilla”

Realizado por: Rubby Delgado

Se evaluó a un total de 57 docentes de la Unidad Educativa cuyo perfil se presenta en la Tabla 1. La edad mínima de los docentes fue de 25 años y la edad máxima de 60 años, en promedio tiene 39 años con 8 meses (Desviación Estándar de 9 años con 8 meses). El 73.7% pertenece al género femenino y el 26,3 pertenece al género masculino. Con respecto al estado civil, se encontró que, el 70.2% está casado, el 22.8% de docentes es soltero y el 7% está divorciado. Con respecto al horario de trabajo, el 54.1% enseña en la sección matutina, el 36.8% realiza sus actividades en la sección vespertina y el 8.8% dedica sus labores de forma compartida en la mañana y en la tarde. Todos ellos residen en el área urbana de la ciudad de Cuenca. Respecto al grado de formación académica un 86% es de tercer nivel, un 7% es de tecnológico y 7% magister y con respecto a los años de trabajo el 38.6% tiene cuatro o más años de experiencia, el 31,6% lleva dos años de experiencia, el 15,8% tiene un año de experiencia y el 14% tiene tres años o más de experiencia.

Tabla 2.***Frecuencias y porcentajes de niveles globales de Inteligencia Emocional en docentes***

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
	Bajo	20	35,1
Categoría global de IE	Medio	23	40,4
	Alto	14	24,6

Fuente: “Unidad Educativa Carlos Rigoberto Vintimilla”

Realizado por: Rubby Delgado

Se advierte que la categoría global de IE, en su mayor parte, tiene un nivel medio de 40.4%, un nivel bajo de 35.1% y un nivel alto de 24.6%.

Tabla 3.***Frecuencias y porcentajes de las componentes de Inteligencia Emocional IE de los docentes.***

	Puntuación	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Inhibición de impulsos	Bajo	34	59,6
	Medio	18	31,6
	Alto	5	8,8
Empatía	Bajo	8	14,0
	Medio	47	82,5
	Alto	2	3,5
Optimismo	Bajo	31	54,4
	Medio	24	42,1
	Alto	2	3,5
Habilidad Social	Bajo	28	49,1
	Medio	28	49,1
	Alto	1	1,8
Expresión emocional	Bajo	20	35,1
	Medio	32	56,1
	Alto	5	8,8
Reconocimiento de logros	Bajo	2	3,5
	Medio	9	15,8
	Alto	46	80,7
Autoestima	Bajo	32	56,1
	Medio	24	42,1
	Alto	1	1,8
Nobleza	Bajo	43	75,4
	Medio	13	22,8
	Alto	1	1,8

Fuente: “Unidad Educativa Carlos Rigoberto Vintimilla”

Realizado por: Rubby Delgado

La Inhibición de impulsos obtuvo un total de 59,6% en el nivel bajo, 31,6% en el nivel medio y 8,8% en el nivel alto. En lo que respecta a Empatía, este es el componente que más frecuencias tiene en el nivel medio con un 82,5%, el nivel bajo fue del 14% y el nivel alto del 3,5%. En cuanto a Optimismo, se encontró que, el 54,1% se encuentra en el nivel bajo, el 42,1% en el nivel medio y el 3,5% en el nivel alto. La habilidad social obtuvo un nivel bajo y medio de 49,1%, respectivamente, sólo el 1,8% alcanzó un nivel alto. Respecto a la Expresión emocional, la mayoría se ubica en el nivel medio con el 56,1%, el 35,1% se ubica en el nivel bajo, mientras que, el 8,8% se ubica en el nivel alto. En lo que respecta al Reconocimiento de logros, se advierte como el componente con las puntuaciones más altas, pues el 80,7% se ubica en esta puntuación, solamente el 15,8% en el nivel medio y el 3,5% en el nivel bajo. La Autoestima obtuvo un 56,1% en el nivel bajo, el 42,1% en el nivel medio y el 1,8% en el nivel alto. Por su parte, la Nobleza es el componente con puntuación más baja, en efecto, el 75,4% se ubica en la puntuación baja, el 22,8% en la puntuación media y solamente el 1,8% en la puntuación alta.

Tabla 4.

Relaciones entre niveles y variables sociodemográficas

	Género			Edad			Instrucción		
	χ^2	gl	p	χ^2	gl	p	χ^2	gl	p
Niveles	,317	2	,853	,003	2	,998	2,932	4	,569

Fuente: “Unidad Educativa Carlos Rigoberto Vintimilla”

Realizado por: Rubby Delgado

Al utilizar las pruebas estadísticas chi-cuadrado se observó que no existen pruebas estadísticas significativas entre variables sociodemográficas y los niveles.

Tabla 5.**Relaciones entre componentes y variables sociodemográficas**

	Género			Edad			Instrucción		
	x ²	gl	P	x ²	gl	p	x ²	gl	p
Inhibición de impulsos	3,827	2	,148	1,721	2	,423	5,469	4	,242
Empatía	1,469	2	,480	4,421	2	,110	4,310	4	,366
Optimismo	2,153	2	,341	1,941	2	,379	1,303	4	,861
Habilidad Social	1,441	2	,487	3,707	2	,157	2,732	4	,604
Expresión Emocional	3,459	2	,177	1,591	2	,451	4,202	4	,379
Reconocimiento de logros	7,616	2	,022	1,811	2	,404	3,731	4	,444
Autoestima	1,696	2	,428	,875	2	,645	1,838	4	,766
Nobleza	1,837	2	,399	,929	2	,628	4,921	4	,296

Fuente: “Unidad Educativa Carlos Rigoberto Vintimilla”

Realizado por: Rubby Delgado

Al utilizar las pruebas estadísticas chi-cuadrado y denotar que el valor observado es menor a cinco se procedió a interpretar la chi cuadrado de Fisher dando como resultado la prueba estadística significativa entre género y reconocimiento de logros ($p < 0.05$)

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se observó un nivel medio de IE en el 41% de los docentes, un nivel bajo en el 35% y sólo un nivel alto en el 25%, lo que difiere sustancialmente de Capacyachi y Rafael (2011), en cuyo estudio dentro del contexto peruano, se obtuvo que el 93% de los profesores alcanzó una IE desarrollada.

Con respecto al componente empatía, los resultados, en su mayoría (82,5%) fueron medios, de igual manera en el estudio de Sánchez, León y Barragán (2015), se presenta un porcentaje similar (82,1%) el cual alcanzó resultados altos. En cuanto al componente de reconocimiento de logros, un mayoritario (80,7%) alcanza un resultado elevado, mientras que los docentes mexicanos investigados por Sánchez, León y Barragán (2015), se muestra el mismo porcentaje de (80,7%) alcanzando resultados medios. Por su parte, el componente nobleza también alcanza resultados bajos en la mayoría (75,4%) de los participantes, lo que se corrobora con el estudio de Sánchez, León y Barragán (2015) el mismo que muestra un de porcentaje (75,3%) y que alcanza un nivel medio.

En el presente estudio se evidenció que no existe correlación entre la inteligencia emocional y la edad de los participantes ($r=,899$), resultados que difieren con los obtenidos por Palomera y Brackett (2006) quienes sí encontraron correlación entre la inteligencia emocional y la edad ($r=,02$) en su estudio realizado con docentes mexicanos.

Con respecto al componente reconocimiento de logros se encontró resultados significativos con el género de los docentes ($r=,029$), lo que coincide con el estudio de Palomera y Brackett (2006) en el que, así mismo, se evidenciaron niveles de significancia entre la IE y el género ($p=,00$).

Es importante señalar que no se ha destacado estudios relacionados con las variables presentes en esta investigación, por lo que es necesario considerar nuevos estudios que se desarrollen dentro del contexto socio-cultural del Ecuador, lo que brindará relevancia a procesos de esta magnitud, y brindará muestras significativas a nivel nacional con la finalidad de obtener datos significativos.

CONCLUSIONES

La caracterización de los docentes evidencia una representación mayoritaria de mujeres. Predominan los sujetos casados. La mayoría trabaja en la sección matutina y cuenta con varios años de experiencia laboral dentro de la institución. La realidad sociodemográfica de esta institución educativa se aproxima a lo que ocurre en otros centros a nivel nacional.

En lo que respecta a la evaluación del nivel global, se evidenciaron resultados medios de inteligencia emocional en la muestra estudiada.

Los componentes de inteligencia emocional con mayor porcentaje en los docentes fueron el reconocimiento de logros con (80,7%), seguido de Inhibición de impulsos con (8,8%) y expresión emocional con (8,8%)

Finalmente, se observó datos estadísticos significativos entre género y reconocimiento de logros ($p=,022$), este resultado podría derivarse de la importancia que tendría en nuestra sociedad la necesidad que tiene el ser humano por ser reconocidos por las metas y logros alcanzados en el transcurso de la vida.

BIBLIOGRAFÍA

- Cabello, R., Ruiz, D. y Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion del Profesorado.*, 13(1), 41-49. Recuperado el 5 de Julio de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3163455.pdf>
- Capacyachi, E. y Rafael, F. (2011). Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 1(1), 27-32. Recuperado el 2 de Julio de 2019, de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/viewFile/19/18>
- Cejudo, J. y López, M. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología educativa*, 23(1), 29-36. Recuperado el 5 de Julio de 2019, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300331>
- Chan, D. (2006). Emotional intelligence and components of burnout among Chinese secondary school teachers in Hong Kong. *Teaching and teacher education*, 22(8), 1042-1054. Recuperado el 3 de Julio de 2019, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0742051X06000576>
- de Lange, A., García-Álvarez, D. y López, M. (2014). Efecto de la inteligencia emocional y flujo en el trabajo sobre estresores y bienestar psicológico: Análisis de ruta en docentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 207-228. Recuperado el 6 de Julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/804/80431219013.pdf>
- Delgado, E. (3 de Febrero de 2019). Todos queremos inteligencia emocional. *El País*. Recuperado el 1 de Julio de 2019, de https://elpais.com/elpais/2019/01/30/eps/1548873498_735328.html
- Extremera, N. y Fernández, P. (2003). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-9. Recuperado el 4 de Julio de 2019, de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/759Extremera.PDF>
- García, C., Melero, M. y Salas, A. (2005). La Inteligencia Emocional en alumnos de Magisterio: La percepción y comprensión de los sentimientos y las emociones. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 54, 169-194. Recuperado el 3 de Julio de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2126774.pdf>
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

- González, M. (10 de Mayo de 2015). Inteligencia emocional y docencia. *UCrea*. Recuperado el 15 de Julio de 2019, de <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/11232>
- González, T., Torres, L. y Carreres, A. (2015). Felicidad subjetiva y autoeficacia docente en profesorado de República Dominicana y España. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(3), 277-288. Recuperado el 7 de Julio de 2019, de <https://www.formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/download/55/42>
- Ilaja, B. y Reyes, C. (2016). Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 31-46. Recuperado el 15 de Julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21345152003.pdf>
- Jiménez, A. (2017). Inteligencia Emocional. *Actualización en pediatría*, 480.
- Landa, J., López, E., De Antoñana, R. y Pulido, M. (2006). Perceived emotional intelligence and life satisfaction among university teachers. *Psicothema*, 18, 152-157. Recuperado el 6 de Julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709523.pdf>
- Mayer, J., Caruso, D., Salovey, P. y Sitarenios, G. (2001). Emotional Intelligence as a Standard Intelligence. *Emotion*, 1(3), 232-242. Recuperado el 2 de Julio de 2019, de http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub62_MayerSalovey2001_EIasstandardintelligence.pdf
- Naderi, N. (2012). Teachers: emotional intelligence, job satisfaction, and organizational commitment. *Journal of workplace Learning*, 24(4), 256-269. Recuperado el 3 de Julio de 2019, de <https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/13665621211223379>
- Palomera, R. G.-O. y Brackett, M. (2006). (2006). ¿ Se perciben con inteligencia emocional los docentes?: posibles consecuencias sobre la calidad educativa. *Revista de Educación*, 341, 687-703. Recuperado el 1 de Julio de 2019, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2985/Se%20perciben%20con%20inteligencia%20emocional%20los%20docentes%20Posibles%20consecuencias%20sobre%20la%20calidad%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pena, M. y Repetto, E. (2008). Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. *Education y Psychology*, 6(2), 401-420. Recuperado el 1 de Julio de 2019, de http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/537/Art_15_244.pdf?sequence=1
- Penrose, A., Perry, C. y Ball, I. (2007). Emotional intelligence and teacher self efficacy: The contribution of teacher status and length of experience . *Issues in educational research*, 17(1), 107-126. Recuperado el 4 de Julio de 2019, de <http://www.iier.org.au/iier17/penrose.html>
- Sánchez, D., León, S. y Barragán, C. (2015). Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura. *Investigación en educación médica*, 4(15), 126-132. Recuperado el 8 de Julio de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572015000300126&script=sci_arttext&tlng=en

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "CARLOS RIGOBERTO VINTIMILLA", 2018 – 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD

1 %	1 %	0 %	0 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
2	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
3	inico.feyalegria.org.ec Fuente de Internet	<1 %
4	invenio2.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
5	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
6	Submitted to Universidad Catolica San Antonio de Murcia Trabajo del estudiante	<1 %
7	Submitted to Colegio Champagnat Trabajo del estudiante	<1 %