



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD
ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR: DEYSSI CAROLINA TORRES CAMPOVERDE

DIRECTORA: LCDA. MARIA ISABEL ÁLVAREZ LOZANO, MGS

AZOGUES – ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR: DEYSSI CAROLINA TORRES CAMPOVERDE

DIRECTORA: LCDA. MARIA ISABEL ÁLVAREZ LOZANO, MGS

AZOGUES - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Deyssi Carolina Torres Campoverde portadora de la cédula de ciudadanía N.º **0302112412**. Declaro ser el autor de la obra: “**La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Académica de Educación**”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **04 de agosto de 2023**

F: 

Deyssi Carolina Torres Campoverde

C.I. 0302112412

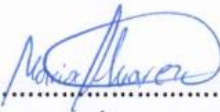
RECOMENDACIÓN FAVORABLE DEL DIRECTOR

Azogues, 11 de julio de 2023

Lcdo. María Isabel Álvarez Lozano Mgs., en mi calidad de Directora del Trabajo de Titulación " La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Académica de Educación" elaborado por la estudiante de la Carrera de Educación en la Unidad Académica de Educación: Deyssi Carolina Torres Campoverde, con cédula de ciudadanía N° 0302112412.

Informo:

Que, para la elaboración del Diseño que se adjunta, se realizó el debido asesoramiento y las observaciones respectivas de los aspectos técnicos estipulados en la norma vigente; por lo tanto, se recomienda favorablemente la presentación del mismo para su aprobación.



Lcda. María Isabel Álvarez Lozano, Mgs

DIRECTORA

C.C.: 0301713814

www.ucacue.edu.ec

DEDICATORIA

Con mucho amor y cariño dedico este trabajo a las personas más importantes de mi vida.

A mis padres Freddy y Luzmila a quienes les debo todo lo que soy, han sido mi apoyo incondicional en este largo trayecto, por su sacrificio y esfuerzo, han sido mi inspiración y mi fuerza. Por ayudarme a construir mis sueños por ser unos padres excepcionales.

Gracias por enseñarme tantas cosas, me guiaron en mis primeros pasos, me tendieron la mano cuando tropecé, me enseñaron muchos valores, gracias a ustedes he aprendido a no rendirme y siempre salir adelante.

A mis hermanas Karla y Doménica por estar siempre con su apoyo y sentirse orgullosas de mí con cada paso que lograba.

Gracias infinitas les amo.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por la vida y la salud por permitirme cumplir uno de mis sueños.

A mis queridos padres por ser mi apoyo incondicional por haberme impulsado a ser una mujer de bien, por sus consejos y por ser los pilares fundamentales en mi vida

A mis hermanas por apoyarme y alegrarse siempre de cada uno de mis logros.

A mi tutora, Lic María Isabel Álvarez por ser una guía y un apoyo constante durante la realización del presente artículo.

A mis amigas por demostrarme la amistad verdadera, y estar juntas hasta el final.

Gracias a todos.

La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Académica de Educación

Deyssi Carolina Torres Campoverde, María Isabel Álvarez Lozano

Universidad Católica de Cuenca, deyssi.torres.12@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN

La Inteligencia Emocional dentro de la educación es un factor importante para lograr que los estudiantes se sientan seguros de sí mismos mediante el control de sus emociones para la adquisición de aprendizajes significativos. La presente investigación aborda el tema de la Inteligencia Emocional y el desempeño académico en los estudiantes de la carrera de Educación de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues año lectivo 2022 para lo cual, se planteó como objetivo principal analizar la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Educación de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues; dicho estudio se enmarcó en el diseño cuantitativo no experimental, de carácter descriptivo, se aplicó como instrumento de recolección de datos una encuesta bajo la escala de Likert a 38 estudiantes, donde se evidencia una problemática en sus desempeños académicos debido que no se sienten con actitudes positivas al estar frente en un examen creen que no son capaces de sacar buenas calificaciones, al igual no pueden expresarse emocionalmente, es importante que se trabaje dentro de las aulas de clase la inteligencia emocional para lograr un buen desempeño académico.

Palabras clave: inteligencia emocional, proceso educativo, aprendizaje, estudiantes, docentes

Emotional Intelligence and academic performance of students of the Academic Unit of Education.

ABSTRACT

Emotional Intelligence within education is essential in making students feel self-confident by controlling their emotions to acquire meaningful learning. This research addresses the issue of emotional Intelligence and academic performance in students of the Education career at the Catholic University of Cuenca, Azogues, 2022 school year. This study aimed to analyze Emotional Intelligence and its impact on academic performance in students of the Education career at the Catholic University of Cuenca, Azogues. This research was framed in the non-experimental quantitative design, descriptive in nature, a survey was applied as an instrument of data collection under the Likert scale to 38 students, a problem was evidenced in their academic performance because they do not feel positive attitudes when facing an exam, students think they are not able to get good grades, and cannot express themselves emotionally, it is important to work within the classroom Emotional Intelligence to achieve an excellent academic performance.

Keywords: emotional Intelligence, educational process, learning, students, teachers

CONTENIDO	
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Resumen.....	V
Abstract.....	VI
Introducción.....	1
Inteligencia emocional.....	4
Inteligencia emocional en la educación.....	6
Rendimiento académico.....	7
Metodología.....	7
Resultados y discusión.....	8
Tabla 1.....	8
Tabla 2.....	9
Tabla 3.....	10
Tabla 4.....	11
Tabla 5.....	12
Conclusiones.....	13
Referencias bibliográficas.....	15

INTRODUCCIÓN

La actual educación estima una serie de factores que beneficia al estudiante sobre todo si se trata de un bienestar emocional, social y mental, facilitando grandes ventajas en la comprensión de su proceso educativo, Vera y Morales (2011) mencionan que dentro de una comunidad educativa tradicionalista, se apreciaba a los estudiantes “inteligentes” bajo la evaluación del coeficiente intelectual, pero actualmente la educación ha realizado ciertos cambios relacionados a dicha percepción dando importancia a la sucesión de nuevos componentes educativos como sucede con la Inteligencia Emocional.

Autores como Puertas et. al, (2021) indican que los estudiantes dentro del proceso educativo pueden desarrollar una serie de inestabilidades emocionales como estrés, cansancio, ansiedad, fracaso escolar, bajo rendimiento escolar, entre otras, que pueden ser provocadas por las cargas académicas, es por ello la importancia de abordar la Inteligencia Emocional que ha facilitado una comprensión y a la vez proporcionándoles capacidades necesarias para que la persona se enfrenten en varias situaciones, de tal manera que el estudiante perciba una educación continua y permanente beneficiado un desarrollo integral,

El desempeño académico de los estudiantes mantiene una relación importante con la inteligencia emocional puesto que la persona emocionalmente estable puede encontrarse bien consigo mismo y dentro del proceso educativo pueda desempeñarse correctamente con aprendizajes duraderos a largo plazo manteniendo calificaciones buenas con un desenvolvimiento eficaz, Hernández et. al, (2020) difieren que la inteligencia emocional juega un papel importante dentro del proceso enseñanza aprendizaje relativamente hacia el desarrollo de destrezas, habilidades, actitudes, y principalmente sus emociones, con el único propósito de alcanzar logros académicos reflejados en todos los aspectos de su vida.

Tomando el criterio de los autores mencionados, la inteligencia emocional y el desempeño académico van de la mano puesto que es de gran importancia dentro de la educación como el principal construcción de estudiantes que mantengan sus emociones de manera equilibrada para evitar que su desempeño educativo existan promedios bajos, por el no cumplimiento de las tareas, no asistan a clases, y sobre todo que los estudiantes no se dediquen a vicios que les pueda causar daño, es por ello que la motivación y el apoyo emocional sea considerado importante dentro del proceso educativos en todos los niveles incluido la educación superior.

En la actualidad, se ha observado que en la educación superior muchos estudiantes han tenido que abandonar su carrera debido a ciertos factores que se han venido determinando por una serie de inestabilidades emocionales, pero los centros de educación superior se preocupan más en que deben de aprender, en fijar fechas para la elaboración y realización de las tareas, el cumplimiento de la carga horaria que son exhaustivas, y no se están preocupando por la inteligencia emocional que los estudiantes pueden llegar a sufrir en el ámbito educativo, y muchos prefieren retirarse sintiéndose que no pueden con la carrera, otros se dedican a consumir sustancias no permitidas que afectan a la salud, otra consecuencia es la perdida en materias por la opresión que viven, dejando de lado la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr tener mejores resultados en su rendimiento académico y como futuros profesionales en su ámbito con la sociedad.

Si bien es cierto, antes del surgimiento de los estudios sobre la Inteligencia Emocional, los actores educativos solo se encargaban del aspecto cognitivo de los estudiantes dejando de lado los aspectos emocionales y como estas afectan al ámbito educativo y social, pero en la actualidad se ha demostrado que se debe considerar estos factores para lograr que sus rendimientos académicos sean los mejores y su aprendizaje sea significativo.

Sobre investigaciones relacionadas a la temática, se tiene las realizadas por Rodas y Rojas (2015) sobre el rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional con el objetivo de determinar la relación entre el rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional han demostrado que la falta de concientización por parte de docentes sobre el éxito escolar no es suficiente, se constató que la inteligencia emocional mantiene un vínculo importante con el desempeño académico.

De igual manera un estudio realizado por García R. (2012) con respecto a la educación emocional y su importancia en el proceso de aprendizaje, señala que los docentes han privilegiado los aspectos cognitivos por encima de los aspectos emocionales, y que para que sean incorporados, el papel del profesor debe cambiar rotundamente en ser tomadas en consideración las emociones de sus estudiantes para luego enlazar con el rendimiento académico demostrando grandes cambios y buenos resultados.

Otra investigación ha resaltar fue la efectuada por Acevedo y Murcia (2017) con el tema la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria se pudo analizar que mientras mejor se encuentren los estudiantes emocionalmente sus esfuerzos en su educación y rendimiento académico siempre reflejará aprendizaje positivos.

Con respecto a indagaciones a nivel nacional se tiene las realizadas por Cruz et. al, (2021) sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares se encontraron resultados que tanto niños y niñas tienen similitudes con respecto a la atención emocional y que existe un buen estado de la situación de su inteligencia emocional. Otro estudio realizado por Andrade S. (2014) menciona que las prioridades en la educación debe ser la inteligencia emocional que conlleva que cada estudiante pueda enfrentar los retos académicos de manera positiva y optimista al mismo tiempo que en épocas de exámenes el

estrés que conlleva sea sobrevalorado y sienta esa capacidad de sentirse emocionalmente bien en obtener una buena y una mala calificación, sabiendo que las notas no definen el ser buen estudiante si no la parte cognitiva que posee en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La presente investigación es importante ya que busca conocer si los estudiantes del Nivel Superior de la carrera de Educación, mantienen sus emociones controladas dentro de su contexto como principal al momento de la asimilación y el aprendizaje de nuevos criterios, maximizando así su rendimiento académico y en la sociedad, siendo esto un factor relevante como futuros profesionales en el ámbito educativo donde deben mantener estados emocionales que ahora como estudiantes pero luego serán quienes apoyen a sus estudiantes.

Se basa a través de la teoría epistemológica de Vigotsky, donde menciona que la educación y la enseñanza no pueden esperar a que se produzca el desarrollo psíquico del sujeto, sino que tienen que convertirse en impulsoras de ese desarrollo; por tanto, la educación, la enseñanza, conducen y guían el desarrollo, van por delante del mismo. (Vygotsky, L. 1988).

De acuerdo a las variables que conlleva el presente estudio de acuerdo al tema de investigación se identificó la variable independiente como el rendimiento académico, y la variable dependiente la inteligencia emocional.

El objetivo de la investigación es conocer la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Académica de Educación de la Universidad Católica de Cuenca en el año lectivo 2022 – 2023.

Inteligencia emocional

Fragoso (2015) menciona que la inteligencia emocional es una aptitud que sobresale en oportunidades en cualquier ámbito de la vida. Permite desarrollar nuevas relaciones y fortalece las existentes, solución de conflictos, comunicación efectivamente, comprensión

de contextos emocionales, empatizar con los demás, control de emociones, tomar buenas decisiones, superar problemas, convivir con el mundo que lo rodea.

Oliveros (2018) menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos, y emociones y a la vez mantener afectividad con los demás, adquiriendo habilidades de control que sean apropiadas para llevar una buena relación con nosotros mismos y con la gente que nos rodea mejorando la calidad de vida de los seres humanos.

Tomando el criterio de los autores antes mencionados la IE se basa en la parte psicológica del ser humano, siendo capacidades emotivas que a lo largo del proceso de la vida puede afectar, implicando los sentimientos, entendimiento, control, siendo propias de cada persona, una persona que logra controlar ciertos esfínteres podrá solucionar sus problemas sin ninguna dificultad siendo una persona positiva y con buenas actitudes, caso contrario cuando no logra controlar sus estados sentimentales o emocionales la persona puede llegar al fracaso.

- **Inteligencia intrapersonal:** siendo una de las habilidades por auto conocerse, saber entenderse a su propia persona, conocer sus sentimientos, aspiraciones, objetivos, fortalezas, debilidades, actitudes, y aptitudes propias de cada uno. (González et al., 2013, p. 371)

- **Inteligencia interpersonal:** es la capacidad de establecer una comunicación con el mundo que lo rodea, demostrando empatía y entender de forma emocional. Permite que una persona con esta inteligencia interactúa de acuerdo a la dependencia emocional de la otra persona. (González et al., 2013, p. 369)

Inteligencia emocional en la educación

La educación es un camino importante en la vida de los seres humanos, asistir a un establecimiento educativo no solo se basa en la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, si no de como los estudiantes enfrentan sus sentimientos y emociones, de tal forma que dentro del centro educativo también adquieren hábitos emocionales que conlleva un gran aporte en el proceso educativo, permitiendo un desenvolvimiento adecuado en su vida diaria.

Fernández y Pacheco (2002) menciona que actualmente dentro del ámbito educativo se debe prestar una atención especial a la inteligencia emocional como parte de su formación académica. La IE es una habilidad que permite reconocer, comprender y regular nuestras emociones, así como las de los demás, el control de estas emociones se debe partir desde la etapa infantil para luego desarrollar en ellos personas dependientes y capaces de afrontar la vida.

La educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que ayuda al desarrollo de competencias emocionales como fin esencial del desarrollo integral del estudiante, con el propósito de prepararle para la vida, aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2003)

Sánchez (2017) indica cinco competencias emocionales que principalmente se deben adquirir es la asertividad, responsabilidad, empatía, autocontrol, cooperación, concibiendo de manera progresiva, un desarrollo integral del individuo tanto cognoscitivo como personal.

Mollón (2015) menciona que los padres mantienen un papel importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo pues, participa como primer elemento socializador en la educación emocional de los niños puesto que es donde inician las primeras

relaciones y vínculos afectivos, además de que sirven como un modelo de comportamiento para sus hijos.

Rendimiento académico

Pulido (2017) menciona que muchos de los problemas que se puede desarrollar dentro del ámbito educativo se puede enfrentar y dar soluciones a través de las emociones dentro de la educación, puesto que influyen directamente en el desempeño académico, pues actúan sobre el aprendizaje. La incorporación educativa de la inteligencia emocional se reflejará resultados positivos en el desempeño académico de los estudiantes, por esa razón se debe potenciar competencias emocionales como un elemento indispensable en el currículo.

La inteligencia emocional también puede influir en el desempeño académico, ya que se considera que es una desventaja para los niños que no saben controlar sus emociones y a la vez con el apoyo de los padres también repercute dentro de la misma, siendo uno de los factores principales, los niños pueden presentar problemas dentro y fuera de casa sin embargo conlleva a que su desempeño sea inadecuado e inclusive pérdida de años ocasionando malestares y conflictos en la vida del pequeño.

METODOLOGÍA

El trabajo investigativo se enmarcó en un diseño cuantitativo de tipo no experimental de carácter descriptivo lo cual permite el análisis numérico porcentual en relación a las variables dependientes e independientes del tema; la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Educación.

La investigación se realizó en la provincia del Cañar cantón Azogues, en la Universidad Católica de Cuenca en la Unidad Académica de Educación carrera de

Educación con una población de 42 estudiantes tomando una muestra simple de forma no probabilístico intensional de 38 estudiantes en el año lectivo 2022 – 2023.

Se empleó la técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario, que consta de 17 preguntas con la escala de Likert, fue validada mediante coeficiente de alfa de Cronbach de fiabilidad, para la recolección de datos se aplicó de forma presencial en la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues con un consentimiento acentuado con autorización de la rectora de la Unidad Académica, se realizó un análisis mediante el programa JASPS donde se obtuvo la tabulación de las tablas de análisis con el fin de analizar y explicar sobre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De la aplicación de las encuestas a los estudiantes de la Unidad Académica de Educación de la Universidad Católica se obtuvieron los siguientes resultados que apoyan al objeto del estudio relacionado con la inteligencia emocional y el desempeño académico.

Tabla 1

Te cuesta expresar tus emociones con palabras

P2	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	5	13.158	13.158	13.158
Casi Nunca	4	10.526	10.526	23.684
A veces	15	39.474	39.474	63.158
Casi Siempre	7	18.421	18.421	81.579
Siempre	7	18.421	18.421	100.000
Total	38	100.000		

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 1; los estudiantes dan a conocer con un 57,89% casi siempre y a veces les cuesta expresar sus emociones con palabras ya que el miedo de hablar a unas les cuesta más que otras personas.

Sabiendo que la inteligencia emocional dentro del campo educativo es un aspecto de suma importancia donde deben aprender a expresar lo que sienten para que en primera instancia los docentes o área de psicología puedan ayudarles en el control emocional del cual estén atravesando el estar callado y pensar que son cosas momentáneas es algo erróneo que las personas pueden suponer de los problemas emocionales esto les puede causar complicaciones como dejar la carrera, no asistir eventualmente a clases, incluso dedicarse a sustancias perjudiciales en su vida poniendo en riesgo su desempeño académico.

Un estudio realizado por Figueroa (2023) menciona que muchos impulsos emocionales pueden demostrar los estudiantes cuando conllevan una inestabilidad en la inteligencia emocional como el de quedarse callados cuando están enfrentando situaciones de problemas, y que causan complicaciones en la educación, y sociedad, es por ello que dentro del proceso educativo el docente que percibe ciertas actitudes negativas debe controlar esas emociones a tiempo desde lo más simple hacia lo complejo, concientizar el autocontrol, motivación, empatía, habilidades, sobre todo la expresión de detallar con claridad sus emociones y el ser escuchado.

Tabla 2

Te cuesta mostrar tus sentimientos a quién más quieres

P5	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	2	5.263	5.263	5.263
Casi nunca	3	7.895	7.895	13.158
A veces	20	52.632	52.632	65.789
Casi siempre	10	26.316	26.316	92.105
Siempre	3	7.895	7.895	100.000
Total	38	100.000		

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 2, los estudiantes mencionan con un 78.68% a veces y casi siempre demuestran con el porcentaje más alto que les cuesta demostrar sus sentimientos a los demás puede deberse a muchas causas dentro de lo familiar, pero si bien en cierto se debe considerar que situaciones del hogar pueden repercutir en su desempeño académico. Muchos jóvenes no mantienen una confianza con sus seres queridos debido a grandes factores tradicionalistas que mantienen sus padres con respecto a la crianza, manteniéndose rezagados a causa de que su educación lo percibieron de esa manera, dicha frustración y exageración de los padres hoy en día es preocupante debido a que existen grandes exigencias dentro del sistema educativo donde jóvenes emocionalmente se encuentran frustrados, y su rendimiento académico no va a ser el adecuado siendo esto una presión donde no pueden expresarse de sus emociones con sus seres queridos, y buscan refugio en realizar lo indebido

En España un destacado Master en intervención emocional e intervención familiar Capella A, (2019) indica que el entorno familiar es el primer lugar en el que el niño empieza a desarrollarse, sin embargo, existen grandes procesos del ambiente familiar que afectan el logro académico del alumno como son: calificaciones académicas, aprendizaje en el hogar, las relaciones padres-hijos, métodos disciplinares y la confianza de los padres en el proceso educativo.

Tabla 3

Me fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista

P7	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	3	7.895	7.895	7.895
Casi nunca	5	13.158	13.158	21.053
A veces	18	47.368	47.368	68.421
Casi siempre	8	21.053	21.053	89.474
Siempre	4	10.526	10.526	100.000

Total	38	100.000
-------	----	---------

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 los estudiantes dan a conocer en un 68.41% a veces y casi siempre se fijan en el lado positivo de las cosas, evidenciando que no poseen una estabilidad emocional correcta debido que, el ser positivo ayudará a crecer como estudiante y futuro profesional además de poseer habilidades de control, comprensión en sus sentimientos y emociones demostrando que la Inteligencia Emocional en el desarrollo cognitivo garantiza el éxito académico y personal.

Según Seligman (2011), existen formas en el que un estudiante debe poseer para tener una vida plena tanto en la sociedad como en la comunidad educativa, como son las emociones positivas, consiste en aumentar la cantidad de emociones positivas para ser feliz, a través de la esperanza y el optimismo, creer y auto confiar al saber de lo que es capaz en lograr sus metas propuestas.

Tabla 4

Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes

P11	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	1	2.632	2.632	2.632
Casi nunca	7	18.421	18.421	21.053
A veces	17	44.737	44.737	65.789
Casi siempre	9	23.684	23.684	89.474
Siempre	4	10.526	10.526	100.000
Total	38	100.000		

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, estudiar con anticipación menciona un 68.41% a veces y casi siempre estudian para obtener buenos resultados en los exámenes, evidenciando que dentro del proceso educativo no solo es cuestión del docente si no también la dedicación de estudiante, se muestra una falta de interés por la superación en lo cognitivo, la inteligencia emocional está deteriorada en los jóvenes al ver al estudio como una molestia y frustración en ellos estos pensamientos deben ser cambiados para poder tener en el futuro profesionales capaces de superar retos y problemas.

Areces (2018) menciona que dentro de la inteligencia emocional y el desempeño del estudiante son factores que deben de ir enlazados para lograr un aprendizaje óptimo y significativo, ser conscientes que el estado emocional es tan importante como la parte cognitiva es por ello que antes de impartir una clase se debe motivar haciendo una clase participativa, donde sea una motivación para los estudiantes que sepan reconocer las emociones propias y ajena, así como la capacidad de utilizar dicha información para resolver conflictos y mejorar las interacciones dentro del proceso educativo.

Tabla 5

Me siento incapaz de obtener una buena calificación

P15	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	6	15.789	15.789	15.789
Casi nunca	10	26.316	26.316	42.105
A veces	13	34.211	34.211	76.316
Casi siempre	6	15.789	15.789	92.105
Siempre	3	7.895	7.895	100.000
Total	38	100.000		

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes mencionaron en la tabla 5 con un 60.52% casi nunca y a veces se sienten incapaces de obtener una buena calificación, evidenciando que los estudiantes con un porcentaje mayoritario no se sienten muy capaces de tener buenas notas, por lo que han demostrado una problemática dentro de la educación debido a que necesitan de motivación y confianza en sí mismos y que cada estudiante aprenda a controlar sus estados de ánimo reconocer la importancia y la responsabilidad que conlleva estudiar, haciendo el punto importante a tratar en la inteligencia emocional para lograr grandes resultados en el desempeño académico.

Ferrel y Vélez (2014) menciona que existen muchos niveles que provocan que los estudiantes sienten la incapacidad de lograr algo, es por eso que debe haber prioridades en la educación sobre todo en la inteligencia emocional que conlleva cada estudiante para que puedan enfrentar retos académicos con positivismo y optimismo al mismo tiempo que en épocas de exámenes el estrés que conlleva sea sobrevalorado y sienta esa capacidad de sentirse emocionalmente bien en obtener una buena y una mala calificación, sabiendo que las notas no definen el ser buen estudiante si no la parte cognitiva que posee en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES

La Inteligencia Emocional es importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para el desempeño académico adecuado, estar emocionalmente bien se logrará facilitar un aprendizaje significativo y creativo.

De los resultados obtenidos a través de las encuestas y análisis de las mismas se evidenció una problemática en la inteligencia emocional de los estudiantes, donde demuestran que sus desempeños académicos no son los apropiados debido que no se sienten con actitudes positivas al estar frente en un examen creen que no son capaces de sacar buenas calificaciones, al igual que no se sienten seguros de expresarse emocionalmente,

La problemática obtenida en la presente investigación es que son jóvenes estudiantes y futuros profesionales deben trabajar mucho en lo emocional para que a lo largo de su vida ellos sean el soporte y la ayuda de otros estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La promoción sobre el manejo de las emociones desarrollara madurez en la sensibilidad mental y afectivo logrando que los estudiantes puedan emocionalmente solucionar sus problemas de una forma segura y confiable evitando la deserción escolar, inasistencia a clases, pérdida de materias, y el consumo de sustancias inapropiadas para el organismo.

Además, una buena estabilidad emocional dentro del proceso educativo se logrará cumplir con las expectativas y objetivos propuestos por el docente, siendo un ambiente sano, motivado, y confiable para el aprendizaje, los estudiantes se sentirán seguros de sí mismos y capaces de lograr todo lo que se proponga en la vida estudiantil y en la sociedad.

La investigación cumplió con el objetivo de analizar la inteligencia emocional y cómo la misma incide en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Educación de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Muriel, A. F., & Murcia Rubiano, Á. M. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Agora U.S.B.*, 17(2), 555. <https://n9.cl/nz7pu>
- Andrade, S. (2014). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de Séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013-2014*. 102. <https://n9.cl/0kr0w>
- Areces, D. (2018). *La inteligencia emocional como clave para el desarrollo de competencias en la educación superior* (p. <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/5>). <https://n9.cl/ax6ndr>
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida* (p. 37). <https://n9.cl/3z7ri>
- Capella Monsonís, Á. (2019). *La educación emocional en contextos familiares y educativos*. <https://n9.cl/h1n3ms>
- Celestina, S. (2017). *La importancia de la inteligencia emocional en la escuela*. <https://n9.cl/wik1p>
- Fernández, P., & Pacheco, N. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869/3813>
- Ferrel, F., Vélez, J., & Ferrel, L. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Encuentros*, 12(2), 35-47. <https://n9.cl/xdgnh>
- Figuroa, A. E. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana. *Psicología Desde El Caribe*, 32(2), 268-285. <https://doi.org/10.14482/psdc.32.2.5798>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*, 6(16), 110-125.
- García Retana, J. A., & Universidad de Costa Rica. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje The Emotional Intelligence, its importance in the learning process. *Revista Educacion*, 36(1), 1-24. <https://n9.cl/i0c7>
- González, L., Gonzáles, O., Lauretti, P., & Sandoval de Araújo, A. (2013). Estimación De La Inteligencia Interpersonal EIntrapersonal Según El Género Y La Ubicación Geográfica. *Psicogente*, 16(30), 268-278. <https://n9.cl/73o40k>
- Hernández, M., Ortega, A., & Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. 1-117. <https://hdl.handle.net/11323/7897>
- Mollón, O. (2015). Educación emocional en la familia. Escuela de padres: «emocionales». *Universitat Jaume*, 37. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2017/08/DOC2-educ-emocional.pdf>
- Oliveros, V. (2018). *La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra*. <https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/>

- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2021). *La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis* (pp. 1-10).
- Pulido Acosta, F., & Herrera Clavero, F. (2017). La Influencia De Las Emociones Sobre El Rendimiento Académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39. <https://n9.cl/4yze6>
- Rodas Cabanillas, J. L., & Rojas Flores, M. M. (2015). El rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional. *Revista de Investigación y Cultura*, 4(2), 82-92.
- Sánchez - Cruz, L., Beatriz, G., & Paredes, M. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. *Correo Científico Médico*, 25(Ccm), 1-17. <https://n9.cl/oz2xl>
- Vera, J. A., & Morales, S. T. (2011). Emotional intelligence and academic performance in undergraduate nutrition students. En *Revista IUS* (p. 53). <https://n9.cl/73u0w>
- Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos*. México: Editorial Grijalbo.

ANEXOS

Anteproyecto del trabajo de titulación

Título del Trabajo de Investigación

La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación

Línea y sublínea de Investigación

- a. Línea: Formación y desarrollo del profesorado.
- b. Sublínea: Construcción epistemológica de la formación y desarrollo del profesorado.

Problematización

Cala et al., (2015) Al realizar una investigación en Colombia mencionan que la importancia de la de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad académica de Educación radica en los problemas de aprendizaje que hoy en día se presentan en los niños y jóvenes. La inteligencia emocional es un factor importante para el éxito académico. Un estudiante que no posee IE es muy difícil que pueda rendir y tener una relación armónica con sus compañeros en el aula de clase. Está comprobado que los estudiantes que no poseen IE, son más ansiosos y depresivos y tienen mayor tendencia a poseer pensamientos intrusivos.

En la misma línea Retana (2012) explican tras una investigación en la Universidad de Costa Rica, el régimen de aprendizaje es complejo cuando los estudiantes no poseen un IE adecuada es por ello la presente investigación para dar a conocer como la IE es importante y a su vez imprescindible para una buena enseñanza – aprendizaje. No pueden existir estudiantes plenos en conocimiento si su inteligencia emocional no esta bien. La IE emocional se divide en dos puntos claves el cognitivo y el emocional. Pese a esto algunos docentes ignoran el emocional sin tomar en cuenta que un estudiante emocionalmente inestable no puede desenvolverse adecuadamente en su vida no solo en un aula de clase.

Justificación

Alcoser-Grijalva et al., (2019) En los años 80 Howard Gardner publico inteligencias múltiples, presentado como ideas que existen diferentes inteligencias una de ellas a la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal. Esta investigación le llevo al pensamiento de como todas estas inteligencias podían presentarse en la educación, aunque el propósito de esta investigación no se basaba en el ámbito educativo el se intereso en como las emociones pueden afectar en la educación.

Retana (2012) Se presento como paradoja de como las emociones podían influir en el ámbito educativo, el aprendizaje de los estudiantes se veía interrumpido por las emociones y como se encontraba su IE. Al presentarse esta hipótesis se decidió validar las emociones y no solo basarse en el ámbito cognitivo del estudiante. Se plantea así la idea de encontrar un programa o una metodología que se preocupe en el aprendizaje, pero a su vez valide las emociones de los estudiantes para que se puedan desarrollar plenamente.

Cala et al., (2015) Se presento como la IE es importante no solo en el ámbito educativo también en la vida laboral y en la vida misma del ser humano. Una persona con el IE plena puede desenvolverse en cualquier entorno educativo y de su vida. Se presento como en mayor parte las personas que no poseen una IE, no pueden convivir en sociedad puesto que no pueden tener una relación armónica con las personas de su entorno. La formación integral del ser humano es el pilar para su formación educativa y social.

Patricia et al., (2020) al realizar una investigación en Colombia menciona el trabajar en el desarrollo de la IE ha demostrado como los estudiantes se desenvuelven de una forma ardua en el entorno de aprendizaje, el mejorar su estado emocional mejora tanto en lo

educativo, profesional y social. Trabajando conjuntamente lo cognitivo y lo emocional para obtener así seres humanos plenos y aptos para cualquier entorno de aprendizaje.

Preguntas científicas

1. ¿De qué forma la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Educación en la Universidad católica de Cuenca campus Azogues?
2. ¿Cuáles son los referentes teóricos bibliográficos sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico?
3. ¿Qué metodología adecuada se utilizará para conocer sobre el rendimiento académico y la inteligencia emocional?

Objetivos

Objetivo General:

Analizar la inteligencia emocional y como la misma incide en el rendimiento académico de la carrera de Educación en la Universidad católica de Cuenca campus Azogues

Objetivos específicos:

1. Identificar los referentes teóricos bibliográficos sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico
2. Aplicar una metodología adecuada para conocer sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico
3. Elaborar un artículo académico para conocer sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Fundamentación teórica

Según Alonso-serna (2019) en México la inteligencia emocional hace referencia a la capacidad de reconocer nuestros sentimientos, los sentimientos de los demás y saber manejar apropiadamente la relación con otros y con nosotros mismos. La IE hace énfasis a entender las emociones y aprender habilidades de cómo controlarlas. Estas habilidades pueden mejorar la calidad de vida de los seres humanos.

Olivares (2020) menciona al realizar una investigación en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo en Perú la inteligencia emocional fue expuesta por Daniel Goleman en el año 1995 al publicar su libro sobre dicho tema. Dando a conocer la doble perspectiva de este tema la intrapersonal y la interpersonal, refiriéndose a la primera como la capacidad de comprender y responder los sentimientos, motivaciones y el temperamento de las personas, la segunda hace referencia al estudio de uno mismo y de nuestra conducta.

Alcoser-Grijalva et al.,(2019) explican que al realizar una investigación en Guayaquil, Ecuador la educación en los estudiantes no solo se trata de brindarles conocimientos en las áreas básicas como son matemáticas, lenguaje, ciencias naturales, estudios sociales, entre otras. Es importante que los niños, niñas y jóvenes tomen conciencia desde pequeños siendo independientes y aprendiendo a desarrollarse en sociedad siendo tolerantes y amables. Aceptando y respetando las necesidades y las ideas de los demás.

Jaime et al., (2012) En Cuenca Ecuador se realizó una investigación con el fin de demostrar como la IE, influye en el ámbito educativo en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se determino que un niño o joven que no pueda manejar sus emociones o no se encuentre emocionalmente estable poco probable rinda un 100% en el aula de clase. Es por eso que la inteligencia emocional se debe de ir trabajando desde edades tempranas para que se vayan formando emocionalmente estables.

Cala et al., (2015) mencionan tras realizar una investigación en Colombia que la inteligencia emocional es necesaria para el desarrollo de nuestra vida, el poseer la habilidad de conocer nuestros estados emocionales y controlar nuestros comportamientos es parte de la vida misma. Este tema se ha ido presentando con mayor frecuencia en el transcurso de los años cuando se comenzó a validar las emociones igual que el ámbito cognitivo en los estudiantes. Si bien es cierto en el pasado tanto docentes como padres de familia es decir la sociedad misma solo se encargaba del aspecto cognitivo, pero al presentar las emociones y como estas afectan al ámbito educativo y social se ha realizado múltiples estudios con el fin de mejorar la IE de los estudiantes.

El bajo rendimiento académico en los estudiantes se presenta por algunos factores, en la presente investigación observaremos como la IE afecta en el rendimiento académico de los estudiantes. Al no poseer una buena IE, los estudiantes no pueden desenvolverse plenamente en su vida misma. La falta de IE muestra a jóvenes depresivos, ansiosos y con poca empatía con la sociedad que lo rodea. La ausencia de IE puede causar desinterés y falta de motivación en los estudiantes. El no poder controlar sus emociones o expresar lo que siente o piensa causa un sin número de problemas tanto en el ámbito educativo como el social y profesional de cada individuo.

Metodología

La presente investigación es de tipo no experimental con enfoque cuantitativo porque se aplicó una estadística descriptiva mediante el programa JASPS. es de corte transversal por que los datos se recolectan en un solo periodo académico 2022- 2023

Población

Este estudio se realizó mediante un muestreo simple de forma no probabilístico intensional, porque los grupos no fueron seleccionados al azar. Es un muestreo mixto

concurrente que permitirá validar el estudio, el tamaño de la muestra son 30 estudiantes de la carrera de la Educación de la Universidad Católica De Cuenca Campus Azogues del cantón Azogues, provincia del Cañar. Se empleó la técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario, que contiene 18 preguntas con la escala de Likert. Fue validada mediante coeficiente de alfa de Combrach de fiabilidad, para la recolección de datos se utilizó una investigación de campo, para consolidar la información, se realizó un análisis de normalidad en donde se demostró que todas las variables son paramétricas, la investigación se aplicó con consentimiento acentuado, con autorización de la rectora de la unidad académica.

a. Definición de variables

Variables de investigación

Variables	
Independiente	La inteligencia emocional
Dependiente	El rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad académica de Educación.

Fuente: Elaboración propia

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN									
PROBLEMA	LÍNEA/SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN	PROBLEMA CIENTÍFICO	OBJETO DE INVESTIGACIÓN	CAMPO DE ACCIÓN	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS	INDICADORES	ITMES (INVESTIGACIÓN)
Inestabilidad emocional. Rendimiento académico bajo.	Línea: Educación Sublínea: Construcción epistemológica de la formación y desarrollo del profesorado.	1. ¿De qué forma la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Educación en la Universidad católica de Cuenca campus Azogues?	La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Académica de Educación.	Analizar la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Educación	Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Educación	Variable Dependiente: Inteligencia Emocional	Habilidad, empatía, estimular	Tecnológicos	1¿Te cuesta expresar tus emociones con palabras? 2 ¿En términos generales, ¿estás satisfecho con quién eres? 3 ¿Cuándo haces algo mal, ¿te críticas a ti mismo internamente? 4 ¿Te cuesta mostrar tus sentimientos a aquellos que más quieres? 5 ¿Cuándo crees que tienes razón, pero la gente te lleva la contraria, ¿insistes en tus argumentos? 6 ¿Me fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista? 7 ¿Cuándo las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor? 8 ¿Creo que mis logros académicos son producto de mi esfuerzo? 9 ¿Mientras realizo una evaluación pienso que lo estoy haciendo bien? 10 ¿Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes? 11 ¿Me siento nervioso/a al momento de rendir un examen porque sé que obtendré malos resultados? 12 ¿Al ver el examen cuestiono que mis conocimientos sean suficientes para contestarlo adecuadamente? 13 ¿Considero que mis buenos resultados académicos se deben más a mi buena suerte que a mis capacidades? 14 ¿Me siento incapaz de obtener una buena calificación? 15 ¿Durante la realización de un examen, suelo mirar las respuestas de mis compañeros/as porque sé que las mías están incorrectas? 16 ¿Enfrentas con actitud positiva los problemas que se te presenta en tu vida? 17 ¿Cuándo estas estresado tienes ansiedad o sientes desesperación?
						Variable Dependiente: El rendimiento académico		Hábitos	
Ambito									
Estrategias	Actitudes	Autocontrol							
		Motivación							
Estrategias	Empatía	Destrezas							
			Metacognición						

Azogues, 20 de abril de 2023

Asunto: Solicitud de Ingreso.


Señora Magíster
Nancy Cárdenas Cordero
DIRECTORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN
Presente.

De mi consideración:

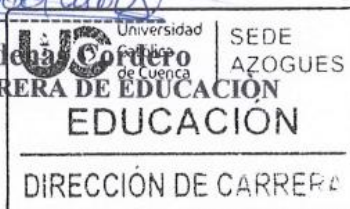
Reciba un cordial y atento saludo, deseándole éxitos en sus funciones que acertadamente lo dirige en beneficio de los estudiantes. El propósito de la presente es para solicitarle autorice el ingreso a la institución que su persona dirige; a **Deysi Carolina Torres Campoverde**, estudiante de la Carrera de Educación, con la finalidad que pueda aplicar una encuesta con el fin de recabar información para la elaboración de su trabajo de titulación.

Segura de contar con lo solicitado anticipo mi sincero agradecimiento.

Atentamente
DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Mgs. Nancy Cárdenas Cordero
DIRECTORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN



Universidad Católica de Cuenca
SEDE AZOGUES
EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE CARRERA

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA CAMPUS AZOGUES” CON LA FINALIDAD DE ANALIZAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES.

Objetivo: Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Educación.

Preguntas	ESCALA DE VALORACIÓN				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	5	4	3	2	1
1 ¿Te cuesta expresar tus emociones con palabras?					
2 ¿En términos generales, ¿estás satisfecho con quién eres?					
3 ¿Cuándo haces algo mal, ¿te críticas a ti mismo internamente?					
4 ¿Te cuesta mostrar tus sentimientos a aquellos que más quieres?					
5 ¿Cuándo crees que tienes razón, pero la gente te lleva la contraria, ¿insistes en tus argumentos?					
6 ¿Me fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista?					
7 ¿Cuándo las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor?					
8 ¿Creo que mis logros académicos son producto de mi esfuerzo?					
9 ¿Mientras realizo una evaluación pienso que lo estoy haciendo bien?					
10 ¿Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes?					

11 ¿Me siento nervioso/a al momento de rendir un examen porque sé que obtendré malos resultados?					
12 ¿Al ver el examen cuestiono que mis conocimientos sean suficientes para contestarlo adecuadamente?					
13 ¿Considero que mis buenos resultados académicos se deben más a mi buena suerte que a mis capacidades?					
14 ¿Me siento incapaz de obtener una buena calificación?					
15 ¿Durante la realización de un examen, suelo mirar las respuestas de mis compañeros/as porque sé que las mías están incorrectas?					
16 ¿Enfrentas con actitud positiva los problemas que se te presenta en tu vida?					
17 ¿Cuándo estas estresado tienes ansiedad o sientes desesperación?					

Las respuestas son de uso confidencial para fortalecer la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el desarrollo propio de la investigación. Marque las opciones, si está de acuerdo en contestar los ítems de la encuesta y autorizar su uso para publicación.

SI () NO ()

Gracias por su colaboración

Deyssi Carolina Torres Campoverde portadora de la cédula de ciudadanía N.º **0302112412**. En calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Académica de Educación ”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues **04 de agosto de 2023**

F: 

Deyssi Carolina Torres Campoverde

C.I. 0302112412