



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE ECONOMÍA

**LA GESTIÓN DEL ECOTURISMO PARA EL CASO DEL
CANTÓN ARENILLAS**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE ECONOMISTA**

AUTOR: ANDRADE APONTE DANIELA BRIGGITT

DIRECTOR: CASTILLO ORTEGA YONIMILER, PhD.

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE ECONOMÍA

**LA GESTIÓN DEL ECOTURISMO PARA EL CASO DEL CANTÓN
ARENILLAS**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE ECONOMISTA**

AUTOR: ANDRADE APONTE DANIELA BRIGGITT

DIRECTOR: CASTILLO ORTEGA YONIMILER, PhD.

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

La gestión del ecoturismo para el caso del cantón Arenillas

Daniela Briggitt Andrade Aponte

Universidad Católica de Cuenca

Unidad de titulación

Castillo Ortega Yonimiler, PhD.

1 de noviembre del 2023

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **DANIELA BRIGGITT ANDRADE APONTE**, declaro bajo juramento que el artículo denominado “**LA GESTIÓN DEL ECOTURISMO PARA EL CASO DEL CANTÓN ARENILLAS**”, es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

En consecuencia, este trabajo es de mi autoría

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Cuenca, noviembre de 2023



ANDRADE APONTE DANIELA B
RIGGITT

Daniela Briggitt Andrade Aponte

CERTIFICACIÓN

Yo, **YONIMILER CASTILLO ORTEGA, PHD.**, certifico que el artículo titulado “**LA GESTIÓN DEL ECOTURISMO PARA EL CASO DEL CANTÓN ARENILLAS**” fue desarrollado por **DANIELA BRIGGITT ANDRADE APONTE**, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la Universidad Católica de Cuenca. Debido que es una investigación particular con el propósito de cumplir un requisito previo a la obtención del **TÍTULO DE ECONOMISTA**.

Cuenca, noviembre de 2023



ECO. YONIMILER
CASTILLO
ORTEGA
Soy el autor de
este documento

Castillo Ortega Yonimiler, PhD.

Tutor

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

DEDICATORIA

A mis padres Juan Andrade y Yesenia Aponte por educarme con amor y valores para que siga adelante con mi formación profesional, también por estar conmigo en cada fase de mi vida; a Jorge, por su apoyo incondicional; a mis familiares en especial a mis abuelitos, por sus consejos y por confiar en mí; y a mis amigos quienes me han motivado en este trayecto.

Daniela Briggitt Andrade Aponte

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Católica de Cuenca por haberme dado la oportunidad de formarme profesionalmente en esta prestigiosa institución, en especial a la carrera de Economía.

A los docentes de la carrera por compartirme sus conocimientos durante esta etapa de formación académica y profesional, siendo guías para mi desarrollo y crecimiento como futura profesional, agradezco de manera especial al PhD. Yonimiler Castillo Ortega, por su orientación, dirección y apoyo para la realización del presente trabajo de titulación.

Daniela Briggitt Andrade Aponte

RESUMEN

El presente trabajo se trata de una investigación sobre la gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas, enfocándose en determinar sus características particulares. La investigación se basó en un análisis documental de los elementos teóricos que abordan la gestión del ecoturismo y un diagnóstico de la situación actual del desarrollo ecoturístico en el cantón, que permitió la identificación de las características específicas de la gestión en esta región. La investigación adoptó un enfoque mixto, integrando elementos de investigación cualitativa y cuantitativa, el diseño descriptivo y analítico permitió examinar las características individuales y colectivas de la población de estudio, así como las relaciones entre diferentes variables relacionadas con la percepción y el comportamiento de la gestión del ecoturismo a nivel local, haciendo uso del análisis documental, análisis de entrevista y encuesta estructurada. Se encontró que, aunque existen esfuerzos significativos en promover el turismo en general, el enfoque en el ecoturismo necesita ser fortalecido. La colaboración interinstitucional, la promoción a través de medios digitales y la implementación de programas de capacitación son vitales para el éxito del ecoturismo en el cantón. La investigación también destaca la necesidad de sistemas de monitoreo y evaluación para asegurar la sostenibilidad y eficacia de las iniciativas.

Palabras clave: Ecoturismo, gestión, desarrollo turístico local, política turística local.

ABSTRACT

This work investigates ecotourism management in Arenillas canton, focusing on determining its particular characteristics. The research was based on a document analysis of the theoretical elements that address ecotourism management and a current situation diagnosis of ecotourism development in the canton, which allowed the identification of the specific management characteristics in this region. The research adopted a mixed approach, integrating qualitative and quantitative research elements; the descriptive and analytical design allowed the examination of the individual and collective characteristics of the study population, as well as the different variables related to the perception and behavior of the ecotourism management at the local level; document analysis, interview analysis, and structured survey were used. Although there are significant efforts to promote tourism in general, it was found that the focus on ecotourism needs to be strengthened. Inter-institutional collaboration, digital media promotion, and training program implementation are vital for the success of ecotourism in the canton. The research also highlights the need for monitoring and evaluation systems to ensure the sustainability and effectiveness of the initiatives.

Keywords: Ecotourism, management, local tourism development, local tourism policy

Introducción

Los estudios que abordan la gestión del ecoturismo como ente de desarrollo de las comunidades locales, han presentado un aumento en cuanto al interés de los investigadores por abordar esta problemática. En este punto resulta necesario diferenciar que, si bien a nivel latinoamericano los estudios que abordan este fenómeno han evidenciado un aumento, en el caso de Ecuador los estudios realizados se presentan de forma limitada.

Barros (2021) en un estudio con comunidades de Yunguillas y Oyacachi en Ecuador, identificó limitaciones en la asistencia técnica y económica para la gestión de proyectos ecoturísticos, afectando su sostenibilidad a mediano y largo plazo. Aunque Ecuador tiene un marco jurídico para el turismo, incluida la Ley de Turismo, Huaraca et al. (2021) observan una gestión inadecuada de los proyectos ecoturísticos debido a limitaciones estructurales, económicas y logísticas. El estudio actual examina la gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas, considerando el ecoturismo como una herramienta de desarrollo comunitario que genera ingresos, empleo local y promueve la conservación ambiental y cultural. Basado en definiciones clave de ecoturismo, descrito por Ezaquias (2022) como turismo responsable enfocado en conservación ambiental y bienestar comunitario, el estudio también explora características de gestión del ecoturismo local. Según Noh y Ibrahim (2020), estas gestiones deben planificar, organizar y controlar actividades turísticas en áreas naturales minimizando impactos negativos en el ambiente y comunidades locales.

Estas aristas han conllevado a plantearse el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las características de la gestión del ecoturismo para el caso del cantón Arenillas? En este punto para poder solventar este problema de investigación se ha planteado como objetivo general determinar las características de la gestión del ecoturismo para el caso del cantón Arenillas. Para

el alcance de este objetivo se ha planteado como primer objetivo específico fundamentar teóricamente los procesos de la gestión del desarrollo ecoturístico, lo cual permitirá establecer un análisis documental de los principales elementos teóricos que abordan la gestión del ecoturismo, como segundo objetivo específico es necesario diagnosticar la situación del desarrollo ecoturístico en el cantón Arenillas. Este análisis permitirá obtener una descripción del fenómeno desde el estudio de sus particularidades, lo que finalmente se complementará con el tercer objetivo específico de la investigación el cual conlleva a identificar las características de la gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas.

Fundamentación teórica

En este apartado se abordan aspectos teóricos sobre el ecoturismo como impulsor de desarrollo local, la gestión del ecoturismo como agente de desarrollo local y estudios empíricos sobre la gestión del ecoturismo en Latinoamérica y en Ecuador. También se analiza la evaluación de la gestión del ecoturismo, que brindará la base teórica necesaria para comprender los procesos de gestión del ecoturismo.

El ecoturismo como impulsor de desarrollo local

Luna et al. (2020) definen el ecoturismo como un viaje responsable a destinos naturales poco explotados, que promueve la conservación ambiental y el desarrollo sostenible, permitiendo la apreciación de escenarios naturales conservados y la interacción auténtica con culturas locales. Ojeda et al. (2022) lo describen como un turismo que minimiza el impacto ambiental y maximiza los beneficios socioeconómicos, educando y promoviendo la conservación de recursos naturales y culturales, mientras se valoran las tradiciones locales. Ezaquias (2022), Noh y Ibrahim (2020), y Suárez (2020) resaltan que el ecoturismo, impulsado por la demanda turística, es un enfoque

innovador centrado en la sostenibilidad, la conservación y la mejora de la calidad de vida de las comunidades anfitrionas.

Luna et al. (2023) destacan que el ecoturismo es un agente transformador clave que alivia la pobreza y aporta valor a los recursos locales en las comunidades donde se desarrolla. Esparza et al. (2022) y Seminario et al. (2022) añaden que este tipo de turismo promueve la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas mediante la educación y sensibilización de los turistas. Cajas et al. (2021) enfatizan su enfoque en ofrecer experiencias auténticas de calidad, evitando el turismo masivo y la explotación de recursos, mientras que Quintero (2021) resalta que el ecoturismo impulsa la innovación y creatividad en la oferta turística, proporcionando experiencias únicas y sostenibles que fomentan la conservación de la naturaleza y la cultura local.

Por otro lado, el ecoturismo promueve la cooperación y la colaboración entre diferentes entes vinculados a la actividad turística, tales como las comunidades locales, organizaciones/empresas turísticas y autoridades locales o gubernamentales, lo que implica la participación y coordinada de los diferentes actores, con el objetivo de maximizar los beneficios del turismo y minimizar los impactos negativos (Vargas et al., 2019).

La gestión del ecoturismo como agente de desarrollo local

La gestión del ecoturismo implica la realización de acciones que garanticen la planificación, organización y control de las actividades turísticas, mismas que deben ser realizadas en áreas naturales, con el objeto de minimizar el impacto negativo al medio ambiente y en las comunidades locales, de igual forma se promueve la conservación de los recursos naturales y se generan beneficios económicos y sociales para las comunidades locales (Hurtado y Ramirez, 2020).

Guevara (2019) sostiene que una planificación rigurosa es esencial para asegurar actividades turísticas sostenibles alineadas con los objetivos de conservación, identificando y minimizando los impactos potenciales. Medina y Ludeña (2019) enfatizan la importancia de involucrar a las comunidades locales en la gestión del ecoturismo, siendo estas beneficiarias y afectadas directamente por las actividades turísticas, garantizando así un impacto positivo en la economía y cultura local. Reyes (2021), Sepúlveda y Díaz (2022), y Obombo y Velarde (2019) resaltan la necesidad de educar a los turistas, establecer normativas de control y acceso, y realizar monitoreo y evaluación constantes para prevenir la degradación de recursos, medir el éxito de estrategias implementadas e identificar áreas de mejora en la gestión del ecoturismo.

Estudios empíricos sobre la gestión del ecoturismo en Latinoamérica

El ecoturismo en Latinoamérica, según Lemos et al. (2022), busca ofrecer experiencias auténticas, resaltando la diversidad cultural y natural de la región y contribuyendo a su conservación. Investigaciones realizadas en México y Colombia (Hurtado y Ramirez, 2020; Cabezas et al., 2022; González y Muñoz, 2022; Rojas, 2020) destacan que el ecoturismo promueve la conservación ambiental y beneficia socioeconómicamente a las comunidades locales, ofreciendo experiencias únicas y fortaleciendo la institucionalidad y profesionalismo local. Además, el ecoturismo permite a los visitantes explorar la rica biodiversidad y cultura de Latinoamérica. Solano y Rojas (2021) identificaron que la gestión del ecoturismo en Costa Rica fortalece la economía local y promueve la protección ambiental, con comunidades locales liderando proyectos turísticos sostenibles que les permiten preservar y compartir sus culturas y tradiciones.

Estudios empíricos de la gestión del ecoturismo en Ecuador

Existen desafíos en la gestión y planificación del ecoturismo, como señalan Galarza (2019) y Suntaxi (2021), quienes identifican deficiencias en Azuay y Rumiñahui que afectan la

sostenibilidad y conservación de los recursos. Paspuel (2021) destaca problemas financieros en reservas como "El Voladero", mientras que Torres y Muñoz (2022) y Barros (2021) resaltan aspectos positivos en Galápagos y la necesidad de proyectos sostenibles a largo plazo, respectivamente. La diversidad cultural y la educación ambiental también son elementos cruciales del ecoturismo en Ecuador, con comunidades locales ofreciendo servicios y promoviendo la conservación y conciencia ambiental, según Lomas et al. (2022) y Lozada et al. (2021), el ecoturismo en Ecuador proporciona experiencias únicas y auténticas, promoviendo la conservación y el desarrollo socioeconómico local.

Evaluación de la gestión del ecoturismo

Hurtado y Ramírez (2020) señalan que evaluar el ecoturismo en comunidades locales permite identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora en aspectos como protección ambiental, promoción cultural y atención turística. Aldeco et al. (2022) añaden que dicha evaluación facilita análisis comparativos de éxito en gestión ecoturística entre diferentes comunidades o regiones, contribuyendo a perfeccionar futuras prácticas.

Ávila (2020) indica que el proceso evaluativo debe iniciar con la identificación de objetivos y metas comunitarias del ecoturismo, estableciendo una línea base y métricas para evaluar la evolución de la gestión local. Rey et al. (2020) sugieren que la evaluación debe involucrar la recopilación y análisis de datos mediante encuestas, registros locales, mediciones ambientales y análisis documental para una comparación de datos efectiva.

Métodos y técnicas de la investigación

Enfoque de la investigación

El siguiente estudio fue de tipo mixto debido a que se utilizaran técnicas que integran los elementos de la investigación cualitativa y cuantitativa. En primer lugar, adopta características de

investigación cualitativa debido a que se obtendrán datos que admitirán concebir las características individuales y colectivas de la población de estudio respecto a su percepción sobre la gestión del ecoturismo en su comunidad. Por otro lado, la investigación adquirió características de investigación cuantitativa puesto que los datos estadísticos alcanzados permitieron analizar el comportamiento de la gestión del ecoturismo a nivel local en el caso del cantón Arenillas.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue descriptivo y analítico. El diseño descriptivo se utilizó para describir las características de la población de estudio y el fenómeno de interés, en este caso, la gestión del ecoturismo en el cantón de Arenillas. El diseño analítico, por otro lado, se utiliza para analizar las relaciones entre diferentes variables y para probar hipótesis. En este caso, el estudio busca describir la gestión del ecoturismo en el cantón de Arenillas, incluyendo las percepciones y experiencias de la comunidad local. Asimismo, el estudio no sólo describió la gestión del ecoturismo y las percepciones de la comunidad, sino que también busca analizar cómo estos elementos están relacionados.

Métodos y técnicas de recolección de datos

En este estudio, la revisión documental se utilizó para recopilar información sobre la gestión del ecoturismo en el cantón. Los documentos analizados incluyeron estudios previos sobre la gestión del ecoturismo en la zona, informes sobre el turismo en el cantón de Arenillas, políticas de turismo local y nacional, y demás documentos que proporcionaron información importante, los cuales se encuentran expuestos en la tabla 1.

Por otro lado, se hizo uso de una entrevista estructurada, la cual es una técnica en la que todas las preguntas se deciden de antemano y se hacen en el mismo orden a todos los participantes. El objetivo de esta herramienta fue para obtener una comprensión detallada de la gestión del

ecoturismo en el cantón Arenillas desde la perspectiva del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Arenillas, específicamente del funcionario público responsable, Ing. Jonathan Cando, Técnico en Turismo; y desde la perspectiva del Ministerio de Turismo, a través de Julio Alfredo Herrera Toro, representante del Ministerio de Turismo en la Oficina Técnica de El Oro.

Adicionalmente, se levantó una herramienta de cuestionario con escala tipo Likert, la cual es una herramienta de recolección de datos que pide a los participantes que indiquen su acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones en una escala de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). En el caso específico de esta investigación, se utilizó para recopilar datos sobre las actitudes, creencias, percepciones y experiencias de la comunidad local respecto a la gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas.

Población y muestra cuantitativa de estudio:

La población de estudio incluye a los miembros de la comunidad local del cantón de Arenillas. Esta población es relevante para el estudio porque sus percepciones y experiencias con la gestión del ecoturismo pueden proporcionar información valiosa sobre el fenómeno de estudio. De manera cuantitativa, Arenillas, con datos del INEC (Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos, 2022), posee una población de 26.844 habitantes. Se hizo uso del muestreo probabilístico, específicamente el muestreo aleatorio simple para poblaciones finita (Ezaquias, 2022).

$$n = \frac{Z^2 * pq * N}{Z^2 * pq + Ne^2} \quad (1)$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra (?)

Z = Nivel de confianza (1.96)

P = Probabilidad de ocurrencia (0.8)

Q = Probabilidad de no ocurrencia (0.2)¹

N = Tamaño de la población (26.844)

e = Porcentaje de error (0.10)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.8 * 0.2 * 26.844}{1.96^2 * 0.8 * 0.2 + 26.844 * 0.10^2}$$

$n = 61$ encuestas

Métodos de análisis de datos:

Una vez recopilados los datos, a través de:

- Revisión documental,
- Entrevista estructurad, y;
- Cuestionario con escala tipo Likert.

La revisión documental realizada extrajo información crucial sobre la gestión del ecoturismo a nivel local en Arenillas, El Oro, analizando y codificando temas y patrones presentes en los documentos y relacionándolos con el marco teórico del estudio. Los datos cuantitativos encontrados fueron evaluados mediante estadísticas descriptivas, mientras que las respuestas de entrevistas estructuradas fueron transcritas y examinadas cualitativamente para identificar patrones y percepciones sobre la gestión del ecoturismo en la región. Se utilizó ATLAS.ti para interpretar gráficamente los resultados.

¹ La probabilidad de no ocurrencia del 20% (Q = 0.2) en este estudio se ha seleccionado en línea con las tasas de no respuesta típicamente observadas en la literatura sobre metodología de encuestas. Estas tasas pueden variar ampliamente dependiendo del contexto, el diseño de la encuesta, y la población, pero a menudo se encuentran en el rango del 10% al 30%, siendo la media de 20% (Ezaquias, 2022).

La Tabla 1 resume las características clave de la gestión del ecoturismo en Arenillas, divididas en cuatro categorías principales: Planificación, Organización, Dirección y Gestión, y Control, detallando alcance, unidad de análisis, tipo de información, objetivo específico e instrumentos de recolección de datos para cada categoría.

Tabla 1

Características de la gestión del ecoturismo

Categoría de análisis	Alcance de la categoría	Unidad de análisis	Tipo de información	Objetivo	Instrumento para levantar la información
Planificación	Se refiere a la acción de establecer planes y estrategias para el desarrollo del turismo a nivel local, en este caso, en el cantón Arenillas. A nivel local solo la administración municipal, cuenta con planes de desarrollo del turismo a nivel local, siendo los siguientes elementos identificados:	1. Ordenanza municipal (GAD Municipal). 2. Estrategias (GAD Municipal). 3. Plan de desarrollo turístico Arenilla 4. Proyecto para la creación de una ordenanza de gestión turística del cantón Arenillas.	Fuentes secundarias	Obtener información detallada sobre la planificación y estrategias establecidas para el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas, a través del análisis de la ordenanza municipal, estrategias, plan de desarrollo turístico y proyecto para la creación de una ordenanza de gestión turística.	Ficha de análisis documental.
Organización	Hace referencia a la estructura y funcionamiento de las entidades e instituciones involucradas en el desarrollo del turismo en el cantón Arenillas. A partir de información de informes y página web:	1. Ministerio de Turismo 2. Gobierno Autónomo Municipal del cantón Arenillas. 3. Catastro de empresas turísticas en Arenillas, El Oro. 4. Otras instituciones de la zona respecto a la organización y desarrollo del ecoturismo.	Fuentes secundarias	Comprender la estructura y funcionamiento de las entidades e instituciones involucradas en el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas, a partir de información del Ministerio de Turismo, Gobierno Autónomo Municipal del cantón Arenillas, catastro de empresas turísticas y otras instituciones de la zona.	Ficha de análisis documental.
Dirección y Gestión	Comprensión detallada de la dirección y gestión del	1. Ministerio de Turismo	Fuentes primarias	Obtener una comprensión detallada de la dirección y	Entrevista estructurada.

Categoría de análisis	Alcance de la categoría	Unidad de análisis	Tipo de información	Objetivo	Instrumento para levantar la información
	ecoturismo en el cantón Arenillas desde la perspectiva de las entidades competentes. Al igual que las actitudes, creencias, percepciones y experiencias de la comunidad local respecto a la gestión del ecoturismo en Arenillas, El Oro:	2. Gobierno Autónomo Municipal del cantón Arenillas. 3. Sistema del turismo de Arenillas, El Oro. (Inventario turístico). 4. Percepción de la comunidad local.	Fuentes primarias	gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas desde la perspectiva del Ministerio de Turismo y el Gobierno Autónomo Municipal. También, analizar las actitudes, creencias, percepciones y experiencias de la comunidad local respecto a la gestión del ecoturismo mediante entrevistas estructuradas.	Entrevista estructurada. Ficha de análisis documental. Encuesta estructurada.
Control	Hace referencia a la supervisión, seguimiento y evaluación de las actividades y proyectos relacionados con el ecoturismo en el cantón Arenillas. Al igual que la comprensión detallada del control y monitoreo del ecoturismo desde la perspectiva del GAD de Arenillas.	1. Gobierno Autónomo Municipal del cantón Arenillas. 2. Monitoreo de planes de desarrollo del turismo a nivel local por parte del GAD Municipal 3. Criterios de control y seguimiento para el desarrollo del ecoturismo en el GAD de Arenillas, El Oro.	Fuentes primarias Fuentes secundarias	Analizar el proceso de supervisión, seguimiento y evaluación de las actividades y proyectos relacionados con el ecoturismo en el cantón Arenillas. Comprender detalladamente el control y monitoreo del ecoturismo desde la perspectiva del Gobierno Autónomo Municipal de Arenillas, a través de entrevistas estructuradas, y el monitoreo de planes de desarrollo del turismo a nivel local mediante el análisis de fichas de análisis documental. También, analizar los criterios de control y seguimiento para el desarrollo del ecoturismo en el GAD de Arenillas.	Entrevista estructurada. Ficha de análisis documental.

Elaborado por: La autora.

Análisis de resultados

Esta sección, se centra en desentrañar las complejidades de la gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas. A través de un enfoque metódico, se explorarán las bases teóricas que sustentan el desarrollo ecoturístico, se examinará la situación actual en el cantón y se identificarán las características distintivas de su gestión. Este análisis integral permitirá una comprensión profunda y detallada del tema, alineada con la dirección y propósito de la investigación.

Planificación

La planificación es una fase esencial en el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas, El Oro. Esta etapa estratégica establece la dirección y los objetivos para el crecimiento sostenible del turismo en la región, definiendo metas, identificando recursos, y trazando estrategias que equilibren el crecimiento económico con la inclusión social y la conservación ambiental.

- **Ordenanzas municipales (GAD Municipal).**

El GAD Municipal de Arenillas, El Oro, ha diseñado un enfoque integral para la planificación del ecoturismo que busca equilibrar el crecimiento económico con la sostenibilidad ambiental. Este enfoque se centra en la creación de un marco regulatorio sólido, el desarrollo de infraestructuras turísticas clave y la promoción de la formalización de las empresas turísticas. Al mismo tiempo, se pone un fuerte énfasis en la participación comunitaria y la mejora de la experiencia del visitante.

Este enfoque integral no solo tiene el potencial de impulsar la economía local y crear empleo, sino que también garantiza que los beneficios del ecoturismo se distribuyan de manera equitativa y que los recursos naturales de la región se conserven para las generaciones futuras.

- **Plan de desarrollo turístico Arenilla**

- a) **Plan de Manejo de Reservas Ecológicas en Arenillas**

Según el Plan de Manejo Reserva Ecológica Militar Arenillas, citada en el Plan de desarrollo turístico 2020-2023, que aún se sigue trabajando, no solo busca impulsar el ecoturismo como una fuente de ingresos para la comunidad local, sino también como una herramienta educativa y de concienciación. Al promover actividades investigativas y explorativas que resalten la riqueza biológica y faunística de la región, el plan puede ayudar a cambiar la percepción y actitud de la población local y los visitantes hacia la protección y conservación de los recursos naturales.

Esto crea una conexión más profunda con el entorno natural y fomenta una ética de responsabilidad y cuidado hacia el medio ambiente.

b) Propuesta de acción para el desarrollo turístico del Puerto Pitahaya

Según el Plan de desarrollo turístico 2020-2023, para el 2022 se planteó efectuar una propuesta de acción que se centra en el desarrollo turístico del Puerto Pitahaya, un puerto de aguas profundas en la provincia de El Oro, que tiene una variada flora y fauna. El proyecto tiene como objetivo promover el turismo sostenible, el ecoturismo y el turismo gastronómico, todos los cuales son aspectos cruciales para el desarrollo del ecoturismo. El primer paso es reunirse con los actores estratégicos del Puerto Pitahaya para definir el proyecto, lo que permite discutir y definir el alcance y los detalles del proyecto.

c) Proyecto para la creación de una ordenanza de gestión turística del cantón Arenillas

De igual manera, para el 2021, se efectuó una propuesta integral para la creación de una ordenanza de gestión turística en el Cantón Arenillas. Esta ordenanza es un paso crucial para la planificación y promoción del ecoturismo en el cantón. Se centra en la actualización de la normativa turística en colaboración con el Ministerio de Turismo. Esta actualización es esencial para garantizar que la normativa refleje las realidades actuales del sector turístico en el Cantón Arenillas y para identificar nuevas oportunidades para el desarrollo del ecoturismo. Además, la actualización del catastro turístico permitiría tener un registro más completo y actualizado de los recursos turísticos del cantón, lo que facilitaría su promoción y gestión.

d) Proyecto de señalización turística se relaciona con la planificación del ecoturismo en el Cantón Arenillas

La señalización turística juega un papel crucial en la orientación y educación de los visitantes. En el contexto del ecoturismo, las señales pueden ayudar a los turistas a navegar por los

senderos y áreas naturales, minimizando así el impacto en el medio ambiente al mantener a los visitantes en las áreas designadas. Además, las señales pueden proporcionar información sobre la flora, la fauna y las características culturales de la zona, lo que puede enriquecer la experiencia de los visitantes y fomentar una mayor apreciación y respeto por el medio ambiente y la cultura local.

El proyecto de señalización turística en el Cantón Arenillas, por lo tanto, puede ser visto como una herramienta importante para la gestión y promoción del ecoturismo en la zona. Al identificar y señalar los principales atractivos naturales y culturales, el proyecto puede ayudar a dirigir el flujo de turistas hacia estas áreas, promoviendo así su disfrute y conservación.

e) Propuesta para el desarrollo turístico de la Represa Tahuin en el Cantón Arenillas

El proyecto propone varias acciones para desarrollar el potencial turístico de la represa. Esto incluye la convocatoria de una reunión para identificar ideas sobre cómo se debería concebir el proyecto de desarrollo turístico, la programación del adecentamiento de las rutas ecoturísticas, la definición del tipo de facilidades turísticas que se pueden desarrollar en la represa, la instalación de un muelle de madera en el embalse, y la construcción de dos casetas turísticas. Es importante destacar que, aunque este proyecto puede contribuir al desarrollo turístico de la zona, no necesariamente se considera como un proyecto de ecoturismo.

Organización

Esta fase implica la estructuración y coordinación de las entidades e instituciones involucradas en el turismo, asegurando que trabajen de manera cohesiva hacia los objetivos establecidos en la etapa de planificación. La organización eficiente permite una implementación efectiva de las estrategias, facilita la comunicación entre las partes interesadas, y promueve la responsabilidad y transparencia en la gestión del ecoturismo. En el contexto del cantón Arenillas, la organización también incluye la integración de diferentes niveles de gobierno y la colaboración

con el sector privado y la comunidad, creando un enfoque unificado que respalde el desarrollo sostenible del turismo en la región.

- **Ministerio de Turismo**

La estructura organizativa del Ministerio de Turismo en la región que incluye El Oro, Loja y Zamora Chinchipe, muestra una disposición más especializada y enfocada en diferentes aspectos del turismo. La presencia de tres áreas distintas en la Oficina Técnica de El Oro, que abarcan la Gestión de Acreditación y Control, la Gestión de Desarrollo y Competitividad Turística, y la Gestión de Promoción, indica una estrategia integral que podría ser aplicable al ecoturismo (Anexo 6).

En primer lugar, la Gestión de Acreditación y Control puede ser vital para asegurar que las prácticas de ecoturismo cumplan con los estándares y regulaciones necesarios, garantizando así una experiencia turística sostenible y ética. La Gestión de Desarrollo y Competitividad Turística, por otro lado, podría enfocarse en identificar y desarrollar oportunidades únicas para el ecoturismo en la región, promoviendo la competitividad y la innovación en este campo. Finalmente, la Gestión de Promoción juega un papel crucial en la comercialización y promoción del ecoturismo, asegurando que los destinos y experiencias sean conocidos y atractivos para los turistas nacionales e internacionales.

Sin embargo, es importante destacar que, aunque la estructura organizativa permite la integración del ecoturismo, no hay una mención explícita o un enfoque dedicado a este tipo de turismo en la estructura presentada. Esto podría reflejar una falta de priorización del ecoturismo en comparación con otros tipos de turismo, lo cual podría ser una oportunidad perdida, considerando la creciente demanda global de experiencias turísticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente. La incorporación de un enfoque más fuerte en el ecoturismo dentro de esta

estructura podría fortalecer la posición de la región como un destino líder en turismo sostenible y responsable.

- **Gobierno Autónomo Municipal del cantón Arenillas.**

La estructura organizativa del GAD en Arenillas refleja un enfoque más amplio en el turismo en general, incluyendo turismo de aventura y otros tipos, más que un enfoque específico en el ecoturismo. La Dirección de Desarrollo Social y Económico, con su Promotor Turístico y Técnico de Turismo, trabaja en la promoción y mejora de diversas formas de turismo en el cantón. La diversificación en las ofertas turísticas permite a Arenillas atraer a una amplia gama de turistas y adaptarse a las cambiantes demandas y preferencias del mercado (Anexo 7).

Por otro lado, aunque la Dirección de Ambiente, Agua y Saneamiento con su Técnico Ambiental puede no estar directamente enfocada en el ecoturismo, su papel en la protección del medio ambiente y la sostenibilidad puede tener un impacto indirecto en el desarrollo del ecoturismo en la región. La gestión responsable de los recursos naturales y la conservación del entorno pueden crear un ambiente propicio para el ecoturismo, incluso si no es el enfoque principal. Además, la colaboración entre las diferentes direcciones y técnicos puede llevar a una integración de las prácticas sostenibles en otras formas de turismo, como el turismo de aventura.

Una mejor estructura podría abarcar desde la identificación de oportunidades hasta la implementación y monitoreo. Comenzando con la identificación de áreas únicas y la evaluación del impacto ambiental y social, asegura que los proyectos de ecoturismo sean sostenibles y éticos. La fase de planificación detallada permite desarrollar estrategias y proyectos que se ajusten a las necesidades y oportunidades identificadas, mientras que la aprobación de las autoridades garantiza el cumplimiento de las regulaciones. La implementación cuidadosa seguida de un monitoreo

continuo permite una mejora constante y asegura que el ecoturismo en Arenillas se desarrolle de manera efectiva y responsable (Anexo 8).

Además, la estructura tiene la flexibilidad para incorporar la participación de la comunidad local en cada etapa, fortaleciendo la conexión entre el ecoturismo y la comunidad y asegurando una distribución justa de los beneficios. La flexibilidad del proceso también permite una revisión y ajuste continuos, lo que significa que, si no se concede la aprobación de las autoridades, el proceso puede volver a una etapa anterior para una reevaluación y ajuste de los planes. En resumen, esta estructura proporciona un marco sólido que alinea los objetivos económicos con la preservación ambiental y el bienestar social, reflejando los principios clave del ecoturismo y ofreciendo una vía prometedora para el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas.

El catastro de empresas turísticas en Arenillas (Anexo 9), muestra una diversidad de servicios disponibles para los visitantes, que abarcan alojamiento, alimentación y bebidas, esparcimiento, actividades recreativas y transporte. Sin embargo, es crucial subrayar que este catastro no abarca la totalidad de las empresas turísticas en la región. Existe un número considerable de establecimientos que operan en la informalidad o que, por diversas razones, no reportan su actividad al Ministerio de Turismo. Esta situación de informalidad y falta de reporte puede generar desafíos significativos para la organización del ecoturismo en el cantón. La ausencia de un registro formal puede conducir a prácticas no sostenibles, inconsistencia en los estándares de calidad y una experiencia turística variable, lo que podría afectar la percepción general del turismo en Arenillas.

Para una organización una gestión efectiva del ecoturismo, es esencial que todas las empresas turísticas estén formalmente registradas y sigan las pautas y regulaciones establecidas por las autoridades de turismo. Esto no solo asegurará la sostenibilidad del entorno natural, sino

que también mejorará la calidad de los servicios ofrecidos, lo que a su vez puede atraer a más turistas a la región.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo turístico 2020-2023 del cantón Arenillas, se cuenta con una variedad de servicios turísticos que pueden ser aprovechados para fomentar el ecoturismo. Entre estos servicios, se encuentran cinco establecimientos de alojamiento, incluyendo un resort de cinco estrellas con 137 habitaciones y 210 camas, y varios hoteles y hosterías de menor categoría. Estos lugares ofrecen un espacio de descanso para los turistas que desean explorar las maravillas naturales y culturales del cantón.

Para alinearse con los principios del ecoturismo, es importante que estos establecimientos implementen prácticas sostenibles, como el uso eficiente de los recursos hídricos y energéticos, la minimización de residuos y la promoción de la cultura y los productos locales.

En términos de transporte, Arenillas cuenta con una variedad de servicios. Hay 13 empresas de autobuses que llevan pasajeros hacia Arenillas, cinco compañías de taxis con un total de 123 unidades, cuatro compañías de camionetas y una compañía de tricimotos con 40 unidades. Estos servicios pueden facilitar el acceso de los turistas a las áreas de interés turístico. No obstante, para promover el ecoturismo, es importante que estos servicios implementen prácticas sostenibles, como el uso de vehículos de bajo consumo de combustible o eléctricos.

- **Otras instituciones de la zona respecto a la organización del ecoturismo.**

Según el Plan de Desarrollo Turístico 2020-2023, varios ministerios nacionales en Ecuador, incluidos los de Turismo, Salud e Interior, son fundamentales para promover el ecoturismo, apoyando activamente a Cantón Arenillas en la atracción de turistas, asegurando servicios de salud y manteniendo la seguridad. A nivel provincial, el Gobierno de El Oro trabaja en mejorar la

infraestructura turística de Arenillas, mientras que localmente, el Cuerpo de Bomberos contribuye a la seguridad turística.

Aunque los hoteles locales no están muy involucrados en el ecoturismo, se les incentiva a participar más. A nivel municipal, se están realizando esfuerzos para asegurar que los establecimientos turísticos cumplan con las normas y para mantener el orden público, aunque hay oportunidades de mejora en la gestión de recursos naturales y protección ambiental mediante una mejor colaboración y comunicación entre las entidades relevantes

Dirección y Gestión

La dirección y gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas abarcan una amplia gama de actividades y responsabilidades que buscan asegurar que el desarrollo del ecoturismo sea sostenible, ético y beneficioso para la comunidad local. La comprensión detallada de la dirección y gestión del ecoturismo en Arenillas es esencial para evaluar cómo se están alcanzando los objetivos y metas establecidos, y cómo se pueden mejorar y fortalecer las prácticas y políticas existentes.

- **Ministerio de Turismo**

En la entrevista con Julio Alfredo Herrera Toro, representante del Ministerio de Turismo en la Oficina Técnica de El Oro, se abordan diversos aspectos relacionados con el ecoturismo en el territorio. El Ministerio ha promovido el programa "Desarrollo de Destinos Turísticos del Ecuador," y el cantón Arenillas presentó el proyecto "Construcción del Mirador Turístico Virgen del Cisne," aunque actualmente se encuentra suspendido debido a limitaciones de endeudamiento del GAD Arenillas con el Banco de desarrollo del Ecuador (BDE). Esta situación evidencia la importancia de considerar las capacidades financieras de los gobiernos locales para la ejecución de proyectos ecoturísticos (Anexo 10).

La colaboración con diversas instituciones, organizaciones y actores relevantes es un enfoque destacado para el Ministerio de Turismo. Se establecen convenios marco para transferir competencias a los GAD Provinciales, Municipales y Parroquiales, y se trabaja con la academia, ARCS (Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria), MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social), MIDUVI (Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda), entre otros, para fortalecer el desarrollo del ecoturismo. Además, se brindan capacitaciones y se ofrecen diferentes opciones de crédito a través de BanEcuador para apoyar a los emprendedores locales interesados en proyectos turísticos sostenibles.

El enfoque hacia la conservación y protección de los recursos naturales y culturales se aborda mediante matrices que identifican fincas agroturísticas amigables con el medio ambiente y que podrían promocionarse como destinos turísticos. Sin embargo, en la entrevista, no se mencionan acciones específicas para el desarrollo de un plan integral de conservación y protección del ecoturismo en el cantón.

El Ministerio percibe un bajo nivel de desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas, con excepciones como la Parroquia Chacras, que ha logrado posicionarse como un destino turístico gracias a la inversión privada. Aunque no se han realizado estudios o encuestas para conocer la percepción de la población local, el Ministerio destaca el potencial de crecimiento en el ecoturismo debido a la existencia de la Reserva Ecológica Arenillas y el Puerto de Pitahaya. Se identifican desafíos y oportunidades para el desarrollo del ecoturismo en el cantón, tales como fortalecer la Reserva Ecológica Arenillas, generar proyectos financiados por organismos internacionales y promocionar el turismo rural a nivel nacional e internacional.

- **Gobierno Autónomo Municipal del cantón Arenillas.**

En la entrevista con Jonathan Cando, Ingeniero Técnico de Turismo del Cantón Arenillas, se abordan aspectos cruciales relacionados con la dirección y gestión del ecoturismo en la región. Los principales proyectos en desarrollo se centran en revitalizar una zona olvidada entre el Puente de Hierro y el sector del Dique, con el propósito de beneficiar a todo el cantón con el turismo ecológico. Aunque el proyecto aún se encuentra en su etapa inicial, se evidencia el enfoque hacia el impulso del ecoturismo como una oportunidad para el desarrollo local.

El entrevistado destaca la necesidad de una mayor coordinación con instituciones y actores relevantes para mejorar la promoción del cantón y atraer turistas interesados en el ecoturismo. Además, se menciona que el municipio brindaría asistencia técnica y logística a los emprendedores locales que deseen desarrollar proyectos de ecoturismo. Sin embargo, no se han establecido incentivos financieros o normativos específicos hasta el momento, lo que sugiere un área de mejora en la política de apoyo al sector turístico.

Respecto a la conservación de los recursos naturales y culturales, se destaca el proyecto en colaboración con la Unidad de Gestión Ambiental (UGA) para preservar las fuentes hídricas de la Represa Tahuin mediante reforestación con árboles nativos. Este enfoque muestra un compromiso hacia la sostenibilidad y la protección de los atractivos naturales, fundamentales para el éxito a largo plazo del ecoturismo en el cantón (Anexo 11).

- **Resumen del inventario de atractivos turísticos del cantón Arenillas.**

El Plan de Desarrollo turístico 2020-2023 del cantón Arenillas, expuso que el Ecoturismo: En el cantón Arenillas el ecoturismo ha tenido un importante incremento donde la inversión privada ha aportado su granito de arena para mejorar la actividad y mejorar sus ingresos, ahora bien este tipo de turismo se puede practicar principalmente en la empresa Camping

río Blanco², donde se confabula la naturaleza con una mínima injerencia de la mano del hombre, se pueden realizar las siguientes actividades: camping, senderismo, fotografía, trekking, pesca deportiva, avistamiento de flora y fauna entre otros. También ofrecen el servicio de parking, alquiler de carpas, hospedaje, área de picnic y accesorios para pesca deportiva. (p.73)

No obstante, según datos de la Unidad de Turismo, Cultura y Deporte (2022), en cuanto a las actividades recreacionales que se encuentran reguladas por el Ministerio de Turismo, solo existe una que entra en la categoría de ecoturismo, tal y como se visualiza en la tabla 2.

Tabla 2

Actividades recreacionales según la Unidad de Turismo, Cultura y Deporte del GAD de Arenillas, El Oro

	Actividad	Tipo de Turismo	Lugar donde se practica
1	Camping	Ecoturismo	Camping Río Blanco
2	Pesca Deportiva	Aventura	Represa Tahuin; Puerto Pitahaya
3	Ciclo Paseo	Aventura	Principales Vías del Cantón
4	Treking	Aventura	Mirador Virgen del Cisne

Fuente: Plan de Desarrollo Turístico, 2022. **Elaborado por:** La autora.

La tabla 2 muestra algunas de las actividades destacadas según la Unidad de Turismo, Cultura y Deporte del GAD de Arenillas. De las actividades enumeradas, solo el camping en Río Blanco se clasifica como ecoturismo. Esta actividad permite a los visitantes sumergirse en la naturaleza y disfrutar de un entorno tranquilo y prístino. El Camping Río Blanco ofrece una oportunidad única para conectarse con la naturaleza y experimentar la belleza del paisaje natural

² Visualizar Anexo 3 y 4.

de la región. La práctica del ecoturismo en este lugar promueve la sostenibilidad y la conservación del entorno natural, alentando a los visitantes a ser conscientes de su impacto en el medio ambiente.

- **Percepción de la comunidad local**

La encuesta recopilada muestra una percepción comunitaria positiva en Arenillas, El Oro, hacia el ecoturismo como fuente significativa de ingresos y empleo. La comunidad reconoce el potencial económico del ecoturismo y observa contribuciones positivas hacia la conservación de recursos naturales, indicando un manejo sostenible y responsable de los atractivos turísticos. Sin embargo, se señala la necesidad de fortalecer la participación comunitaria en decisiones de ecoturismo y mejorar la promoción de atractivos turísticos. Aunque la transparencia y comunicación en la gestión del ecoturismo son bien vistas, y se aprecia la conservación de biodiversidad y respeto a tradiciones culturales, es crucial evaluar continuamente los impactos del ecoturismo en la calidad de vida local y realizar investigaciones detalladas para respaldar afirmaciones y atender inquietudes comunitarias (Anexo 12).

Control

El control en el contexto del ecoturismo en el cantón Arenillas se refiere a la supervisión, seguimiento y evaluación de las actividades y proyectos relacionados con el ecoturismo. La efectividad del control es vital para garantizar que el ecoturismo en Arenillas se desarrolle de manera responsable y sostenible, y para identificar y abordar cualquier desafío o problema que pueda surgir.

- **Control y Monitoreo del desarrollo del turismo por parte del Ministerio de Turismo**

El Ministerio utiliza indicadores específicos para medir el progreso y éxito de las iniciativas de ecoturismo. Además, se realiza una evaluación semestral, y se establecen criterios de control

para garantizar que las actividades ecoturísticas sean sostenibles y estén alineadas con los objetivos de conservación y desarrollo local, provincial y nacional. Para asegurar la transparencia y comunicación efectiva, el Ministerio organiza reuniones con todos los actores involucrados para mostrar el plan y establecer compromisos de participación. El monitoreo y las evaluaciones influirán en la toma de decisiones futuras para el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas (Anexo 13).

Por lo que se puede decir que la entrevista con el representante del Ministerio de Turismo resalta la importancia del trabajo conjunto con diversas instituciones para promover el ecoturismo en la región. Se identifican desafíos y oportunidades, y se destaca el potencial de crecimiento en el ecoturismo a través del fortalecimiento de la Reserva Ecológica Arenillas y la promoción del turismo rural. Además, se enfatiza en la necesidad de establecer estrategias claras de conservación y protección de los recursos naturales y culturales en el desarrollo del ecoturismo.

- **Monitoreo de planes de desarrollo del turismo a nivel local por parte del GAD Municipal**

En cuanto al control y seguimiento de los planes de desarrollo turístico, se realizan mesas técnicas trimestrales para revisar el cumplimiento de las acciones definidas en el Plan Operativo Anual (POA). Estas evaluaciones permiten monitorear el progreso de obras de inversión e infraestructura relacionadas con el ecoturismo. Sin embargo, el entrevistado admite que aún están trabajando en aspectos clave como el abordaje de desafíos, la toma de decisiones basada en resultados, y la participación y retroalimentación de la comunidad local (Anexo 14).

La falta de estudios o encuestas que midan la percepción de la comunidad local hacia el desarrollo del ecoturismo refleja una oportunidad de mejora en el enfoque hacia las necesidades y preferencias de los residentes locales. Asimismo, se menciona el gran potencial de crecimiento del

ecoturismo en el cantón debido a su vasta extensión territorial, lo que sugiere que aprovechar este nicho puede contribuir al desarrollo económico y social. Por lo que se puede decir que la entrevista ofrece una visión panorámica del estado actual y las iniciativas en desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas. Se destaca el interés y esfuerzo para promover el turismo ecológico, pero también se identifican áreas de mejora, como la coordinación con actores relevantes, la implementación de incentivos, la participación comunitaria y la mejora en la evaluación y seguimiento de los proyectos. Estos aspectos serán fundamentales para lograr un desarrollo sostenible del ecoturismo y asegurar la conservación de los recursos naturales y culturales en la región

- **Criterios de control y seguimiento para el desarrollo del ecoturismo en el GAD de Arenillas, El Oro.**

Pesántez-Valarezo (2018) destaca la importancia de los criterios de control y seguimiento en el desarrollo del ecoturismo en Arenillas, El Oro, para asegurar sostenibilidad y beneficios para el ambiente y la comunidad. Se enfatiza en el control de impacto ambiental, monitoreo continuo de la flora, fauna y ecosistemas, y revisión de operaciones turísticas para cumplir normativas ambientales. La gestión de residuos y prácticas sostenibles también son cruciales. La participación, capacitación y educación de la comunidad en ecoturismo son esenciales, promoviendo beneficios económicos locales y satisfacción del visitante.

El Plan de Desarrollo Turístico 2020-2023 del GAD de Arenillas implementa criterios meticulosos de control y seguimiento, identificando zonas ecoturísticas potenciales y promoviendo sostenibilidad y participación comunitaria. Se destacan la capacitación en temas de ecoturismo, colaboración con entidades provinciales y atención a detalles como señalización y promoción turística, reflejando una gestión cuidadosa y estratégica del ecoturismo en la región.

Tabla 3*FODA identificadas en la gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas*

Aspecto	Fortalezas/oportunidades	Debilidades/amenazas
Promoción	- Visión positiva de la comunidad hacia el ecoturismo	- Falta de promoción efectiva de los atractivos turísticos
Regulación	- Estructura organizativa existente	- Falta de enfoque y priorización en comparación con otros tipos de turismo
Participación Comunitaria	- Valoración de la conservación de recursos naturales	- Participación comunitaria limitada en la toma de decisiones
Conservación	- Percepción de contribución a la conservación de recursos naturales	- Necesidad de monitoreo continuo de impactos en la calidad de vida local
Transparencia	- Percepción positiva hacia la transparencia en la gestión	- Necesidad de evaluación y monitoreo continuo
Colaboración	- Potencial para colaboración entre diferentes actores	- Necesidad de enfoque más coordinado y colaboración interinstitucional

Elaborado por: La autora.

La Tabla 3 presenta una evaluación integral de la gestión del ecoturismo en Arenillas, mostrando fortalezas y debilidades. Las fortalezas incluyen una percepción comunitaria positiva hacia el ecoturismo, valoración de la conservación de recursos naturales, una buena estructura organizativa y potencial para colaboración entre actores. No obstante, existen debilidades como falta de promoción efectiva, participación comunitaria limitada en decisiones y necesidad de mayor coordinación y colaboración interinstitucional.

Estas debilidades representan áreas de mejora para fortalecer la gestión del ecoturismo. La falta de enfoque y priorización del ecoturismo, y la necesidad de monitorear continuamente los impactos en la calidad de vida local, indican oportunidades para desarrollar estrategias más enfocadas y sostenibles. Fortalecer la colaboración comunitaria, construir infraestructuras eco-

amigables y utilizar medios digitales para promocionar el ecoturismo son aspectos clave para mejorar.

Se realiza una propuesta de plan de acción para promover el ecoturismo en la región:

Tabla 4

Propuesta de plan de acción para promover el ecoturismo en el cantón Arenillas

Aspecto Negativo	Acción Propuesta	Responsable	Plazo	Indicadores de Éxito
Falta de promoción efectiva de los atractivos turísticos	Desarrollar y ejecutar una campaña de marketing digital	Departamento de Marketing del Ministerio de Turismo	6 meses	Aumento del 25% en la visibilidad y reconocimiento de los atractivos turísticos
Participación comunitaria limitada en la toma de decisiones	Implementar foros y talleres participativos con la comunidad local	Unidad de Turismo, Cultura y Deporte del GAD de Arenillas	3 meses	Participación de al menos el 50% de la comunidad local en los eventos
Falta de enfoque y priorización del ecoturismo	Desarrollar un plan estratégico específico para el ecoturismo	GAD Municipal y Ministerio de Turismo	6 meses	Plan estratégico de ecoturismo aprobado y en implementación
Necesidad de monitoreo continuo de impactos en la calidad de vida local	Establecer un sistema de monitoreo y evaluación de impactos socioeconómicos y ambientales	GAD Municipal y Ministerio de Turismo	4 meses	Sistema de monitoreo implementado y primer informe de impactos generado
Necesidad de mayor coordinación y colaboración interinstitucional	Crear un comité interinstitucional de coordinación para el ecoturismo	GAD Municipal, Ministerio de Turismo y otras instituciones relevantes	2 meses	Comité creado y reuniones regulares establecidas
Falta de estudios que midan la percepción de la comunidad local	Realizar encuestas y estudios de percepción comunitaria sobre el ecoturismo	Instituciones académicas y de investigación en colaboración con el GAD Municipal	5 meses	Al menos un estudio de percepción comunitaria completado y resultados publicados

Elaborado por: La autora.

En la Tabla 4, se observa un énfasis en fortalecer la promoción de atractivos turísticos, involucrar más a la comunidad en la toma de decisiones y priorizar el ecoturismo a través de un enfoque estratégico y coordinado. Las acciones propuestas están diseñadas para mitigar los aspectos negativos identificados, con responsables claros y plazos establecidos para cada

iniciativa, lo que sugiere un compromiso serio con la mejora continua y la sostenibilidad en las prácticas de ecoturismo de la región. Los indicadores de éxito definidos facilitarán la evaluación del progreso y la efectividad de las intervenciones propuestas, proporcionando una base sólida para futuras iniciativas y políticas en el ámbito del ecoturismo.

Discusión, conclusiones, recomendaciones y futuras investigaciones

Discusión:

La gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas revela varias semejanzas con la literatura existente en el campo del ecoturismo. La importancia de la participación comunitaria en la gestión del ecoturismo, identificada en los resultados, resuena con los hallazgos de Ojeda et al. (2022), quienes enfatizan la necesidad de involucrar a la comunidad local en la planificación y operación del ecoturismo. La percepción positiva de la comunidad hacia la conservación de los recursos naturales en Arenillas también refleja las tendencias globales en la gestión del ecoturismo, tal como lo describe Quintero (2021).

La necesidad de colaboración interinstitucional y la construcción de infraestructuras respetuosas con el medio ambiente en Arenillas son consistentes con los principios de sostenibilidad y ética en el ecoturismo, como lo señala Reyes (2021). Estas semejanzas sugieren que la gestión del ecoturismo en Arenillas está alineada con las mejores prácticas y principios reconocidos en la literatura global sobre ecoturismo, lo que refleja un compromiso con la sostenibilidad, la ética, y la participación comunitaria.

Por otro lado, también se identifican diferencias notables en la gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas en comparación con la literatura existente. La falta de promoción efectiva y la participación comunitaria limitada en la toma de decisiones en Arenillas contrastan fuertemente con la literatura que enfatiza la importancia de estos aspectos en la gestión exitosa del ecoturismo

(Seminario et al., 2022). Estas diferencias pueden indicar desafíos específicos en la región que requieren atención y enfoque dedicado.

Además, la falta de un enfoque coordinado y la necesidad de monitoreo continuo de los impactos en la calidad de vida local sugieren desafíos específicos en la región que pueden no ser tan prominentes en otros contextos, como lo señalan autores como Sepúlveda y Díaz (2022). Estas diferencias pueden reflejar las particularidades del contexto geográfico, cultural, y socioeconómico de Arenillas, y subrayan la importancia de considerar estos factores en la planificación y gestión del ecoturismo. La comprensión de estas diferencias puede ofrecer oportunidades para mejorar la gestión del ecoturismo en la región y alinearla más estrechamente con las mejores prácticas reconocidas en el campo del ecoturismo.

En cuanto a las limitaciones de la investigación, es importante reconocer que los hallazgos presentados son específicos para el cantón Arenillas y pueden no ser generalizables a otras regiones o contextos. La comparación con la literatura existente también puede estar limitada por las diferencias en la metodología, el enfoque y el contexto geográfico y cultural. Aunque la investigación ha logrado identificar aspectos clave de la gestión del ecoturismo en Arenillas, la falta de estudios comparativos a nivel local o regional puede limitar la comprensión completa de cómo estos hallazgos se alinean o difieren de las tendencias más amplias en el campo del ecoturismo.

Además, la investigación podría haberse beneficiado de una exploración más profunda de las percepciones y experiencias de diferentes grupos de interés, como los turistas, los operadores turísticos, y las autoridades gubernamentales. Esto podría haber proporcionado una visión más matizada de la gestión del ecoturismo en la región.

Conclusiones:

La investigación proporciona un marco teórico esencial sobre los procesos de gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas, identificando elementos cruciales y conceptos que guían su administración de manera sostenible y ética. Se ha diagnosticado la situación actual del desarrollo ecoturístico en la región, revelando tanto fortalezas como áreas que necesitan mejora.

Se identifica una falta de priorización del ecoturismo frente a otros tipos de turismo. Aunque la comunidad local tiene una percepción generalmente positiva hacia el ecoturismo y valora la conservación de los recursos naturales, existen áreas de mejora significativas. Estas incluyen la necesidad de una participación comunitaria más activa en la toma de decisiones y una promoción más efectiva de los atractivos turísticos.

También destaca la importancia de la participación comunitaria en la gestión del ecoturismo, un aspecto crucial que resuena con hallazgos de estudios previos en el campo del ecoturismo. Además, se subraya la necesidad de colaboración interinstitucional y construcción de infraestructuras que respeten el medio ambiente, aspectos alineados con los principios de sostenibilidad y ética en el ecoturismo.

Se observa la ausencia de una estructura organizativa territorial dedicada al ecoturismo, lo que lleva a proponer un esquema organizativo más especializado para fomentar la gestión efectiva del ecoturismo en la región. Este enfoque no solo abordaría las particularidades del contexto geográfico, cultural y socioeconómico de Arenillas, sino que también facilitaría la participación activa de la comunidad en la industria turística, promoviendo la conservación y generando beneficios económicos locales.

Las iniciativas propuestas, desde la promoción efectiva hasta la participación comunitaria y la coordinación interinstitucional, son cruciales para fomentar un ecoturismo sostenible y

beneficioso para todos los involucrados. Con responsables asignados y plazos definidos, el plan no solo demuestra un compromiso con la acción inmediata, sino que también establece las bases para una evaluación y ajuste continuos de las estrategias implementadas. Este enfoque integral y dinámico es esencial para navegar en el paisaje complejo y cambiante del ecoturismo, asegurando que Arenillas pueda maximizar los beneficios socioeconómicos y ambientales de este sector vital, mientras se preservan y valoran sus ricos recursos naturales y culturales.

Recomendaciones:

Se recomienda fortalecer la promoción y regulación del ecoturismo, incluyendo la implementación de programas de capacitación y educación en sostenibilidad, manejo de recursos naturales, y turismo comunitario. La colaboración con la comunidad local y la construcción de infraestructuras respetuosas con el medio ambiente son esenciales para ofrecer experiencias turísticas auténticas y de alta calidad.

Además, se debe utilizar medios de comunicación digitales para promocionar el ecoturismo en el cantón, destacando sus atractivos naturales y culturales únicos. La colaboración interinstitucional entre diferentes niveles de gobierno, organizaciones no gubernamentales, y la comunidad local puede asegurar una gestión eficiente y efectiva del ecoturismo. Finalmente, es vital implementar sistemas de monitoreo y evaluación para medir el impacto y la eficacia de las iniciativas de ecoturismo, y hacer ajustes según sea necesario.

Futuras investigaciones:

Las futuras investigaciones deben centrarse en áreas críticas que pueden fortalecer aún más el ecoturismo en el cantón Arenillas. Esto incluye investigar el impacto social y económico del ecoturismo en la comunidad local, asegurando la sostenibilidad ambiental de las prácticas de ecoturismo, y comprendiendo las percepciones y expectativas de los turistas. Un análisis

comparativo con otras regiones exitosas en el desarrollo del ecoturismo puede proporcionar lecciones valiosas.

Además, la investigación y desarrollo de tecnologías y herramientas innovadoras que puedan mejorar la gestión, promoción, y experiencia del ecoturismo en el cantón Arenillas sería beneficioso. Estas áreas de investigación pueden proporcionar información valiosa y orientación práctica para el desarrollo continuo y sostenible del ecoturismo en la región.

Referencias

- Cajas, V., Estela, Y., Chanta, O., Calderón, J., & Pasquel, F. (2021). Aviturismo, alternativa para el desarrollo ecoturístico en el Parque nacional Tingo María, Perú. *Revista Universidad y Sociedad, 13*(2), 482-488. doi:<http://orcid.org/0000-0001-8939-3733>
- Crespo, J. (2020). Orígenes e impactos del ecoturismo. *Kalpana, 18*, 5-32.
- Esparza, M., Gamarra, E., & Barrantes, Á. (2022). El ecoturismo como reactivador de los emprendimientos locales en áreas naturales protegidas. *Revista Universidad y Sociedad, 12*(4), 436-443. doi:<http://orcid.org/0000-0002-1278-6720>
- Ezaquias, E. (2022). La gestión del ecoturismo como vía de contribución al desarrollo local de cuando cubango, angola. *Revista Ciencias Administrativas, 10*(20), 1-8. doi:<https://doi.org/10.24215/23143738e107>
- Ezaquias, E. (2022). La Gestión del Ecoturismo como Vía de Contribución al Desarrollo Local de Cuando Cubango, Angola. *Ciencias Administrativas, 10*(20), 1-8. doi:<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e107>
- González, M., & Muñoz, A. (2022). El ecoturismo como estrategia de conservación de un paisaje transformado en Los Tuxtlas, Veracruz, México. *Economía, sociedad y territorio, 22*(68), 1-21. doi:<https://doi.org/10.22136/est20221719>

- González, M., & Muñoz, A. (2022). El ecoturismo como estrategia de conservación de un paisaje transformado en Los Tuxtlas, Veracruz, México. *Economía, sociedad y territorio*, 22(68), 1-21. doi:<https://doi.org/10.22136/est20221719>
- Guevara, J. (2019). *Plan integral de gestión de riesgos institucional para la Escuela de Ecoturismo, de la Facultad de Recursos Naturales de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo*. Riobamba: Universidad del Chimborazo.
- Hurtado, N., & Ramirez, F. (2020). *Evaluación de impacto ambiental del ecoturismo como herramienta para la contribución de la gestión ambiental del proceso ecoturístico en los puestos de control Siecha, Piedras Gordas y Monterredondo en el Parque Nacional Natural Chingaza*. Bogota: Universidad del Bosque.
- Khanra, S., Dhir, A., Kaur, P., & Matimaki, M. (2021). Bibliometric analysis and literature review of ecotourism: Toward sustainable development. *Tourism Management Perspectives*, 37. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tmp.2020.100777>
- Lemos, M., Cruz, A. G., & Vasconcelos, I. M. (2022). Estado atual, atrativos e entraves para o ecoturismo em unidades de conservação do Amapá. *ANPPAS - Revista Ambiente e Sociedade*(25). doi:<https://doi.org/10.1590/1809-4422asoc20220006r1AO>
- Lomas, R., Trujillo, A., Naranjo, M., & Basantes, A. (2022). Investigación cualitativa indígena para el progresocomunitario: Caso Peguche Ecuador. *New Trends in Qualitative Research*, 14, 1-8. doi:<https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e739>
- Lozada, B., Jiménez, M., Oña, R., & Anchatuña, A. (2021). La educación y su importancia en el fortalecimiento del ecoturismo. Perspectiva de gestión sostenible en el desarrollo de las localidades. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 735-755. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229649>

- Luna, G., Narváez, A., & Molina, Á. (2020). Percepción de jóvenes rurales frente al ecoturismo en el Centro Ambiental Chimayoy, Municipio de Pasto, Colombia. *Revista Información tecnológica*, 31(2), 229-238. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200229>
- Luna, G., Narváez, A., & Molina, Á. (2023). Percepción de jóvenes rurales frente al ecoturismo en el Centro Ambiental Chimayoy, Municipio de Pasto, Colombia. *Información tecnológica*, 31(2), 229-238. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200229>
- Marticorena, E., Navarrete, L., Isabel, A., Puño, L., & Obeso, M. (2023). Calidad estética del paisaje y su implicancia en la intención de visita con fines de ecoturismo. El caso del parque nacional cerros de Amotape -Perú. *Revista Cienci Latina*, 7(1), 2671-2689. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4615
- Medina, P., & Ludeña, H. (2019). Plan de manejo de ecoturismo como herramienta para mejorar la gestión de un área protegida, caso de estudio Refugio Ecológico Molinuco. *Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Noh, M., & Ibrahim, N. (2020). Sustainable community based ecotourism development. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*, 17(9), 5049-5061.
- Obombo, K., & Velarde, M. (2019). El ecoturismo en las reservas de la biósfera: Prácticas y actitudes hacia la conservación. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 17(1), 97-112. doi:<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2019.17.007>
- Ojeda, A., García, A., Romero, D., & Fraga, J. (2022). El ecoturismo como herramienta de conservación en los humedales costeros de Yucatán, México. *Revista cartográfica*(101), 155-171. doi:<https://doi.org/10.35424/rcarto.i101.671>
- Quintero, J. (2021). La valoración poshumanista del ecoturismo en México a partir de los discursos ambientales y de la historia de las Áreas Naturales Protegidas. *Letras Verdes, Revista*

- Latinoamericana de Estudios Socioambientales*(29), 117-135.
doi:<http://orcid.org/orcid.org/0000-0001-6472-3433>
- Reyes, A. d. (2021). *Modelo de gestión integral del agua para el Parque Ecoturístico Los Dinamos*. Ciudad de Mexico: Instituto politecnico nacional.
- Seminario, R., Barrutia, I., & Estrada, Z. (2022). Ecoturismo en Perú: Laguna de los patos como caso de estudio. *Revista interamericana de ambiente y turismo*, 18(1), 87-100.
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2022000100087>
- Sepúlveda, D.-R. D.-M.-M., & Díaz, V. (2022). Gestión del ecoturismo del manglar en el entorno de Manzanillo del Mar. *Revista Saber Ciencia y Libertad*(15), 131–135. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/10065>
- Stronza, A., Hun, C., & Fitzgerald, L. (2019). Ecotourism for Conservation? *Annual Review of Environment and Resources*(44), 229-253. Obtenido de <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev-environ-101718-033046>
- Suárez, C. (2020). VALORACIÓN ECONÓMICA DEL ECOTURISMO El caso del Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos (Colombia). *Estudios y perspectivas en turismo*, 24(4), 1135-1154. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322020000401135
- Suárez, M., Serrano, R., Pastor, J., & Sánchez, G. (2022). El ecoturismo, ¿solución o parte del problema de la economía de ciudades? *Economía, sociedad y territorio*, 22(68), 57-85.
doi:<https://doi.org/10.22136/est20221726>
- Vargas, J., Cervantes, N., & García, L. (2019). La Barranca del Rio Santiago como atractivo turístico y ecoturístico para la marca ciudad, Guadalajara Guadalajara, enfocado a un

turismo nacional. *Revista interamericana de ambiente y turismo*, 15(2), 130-147.

doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2019000200130>

Anexos

Anexo 1. Modelo de entrevista estructurada al GAD Municipal del cantón Arenillas

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN ARENILLAS
Entrevistadora: _____ Entrevistado: _____, Técnico de Turismo del Cantón Arenillas Fecha: 10/05/2023 Lugar: Arenillas, El Oro.
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Obtener una comprensión detallada de la dirección y gestión del ecoturismo en el cantón Arenillas desde la perspectiva del Técnico en Turismo. • Explorar los criterios de control utilizados para medir el desarrollo del ecoturismo, incluyendo indicadores, procesos de seguimiento y evaluaciones periódicas.
Sección 1: Dirección y Gestión
Preguntas de la Entrevista: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los principales proyectos relacionados con el ecoturismo que se están llevando a cabo en el cantón? ¿En qué etapa de desarrollo se encuentran? 2. ¿Cómo se coordina y trabaja con otras instituciones, organizaciones y actores relevantes para la implementación de iniciativas de ecoturismo? 3. ¿Qué tipo de apoyo o incentivos se brindan a emprendedores locales interesados en desarrollar proyectos de ecoturismo? 4. ¿Cuál es el enfoque del GAD Municipal para garantizar la conservación y protección de los recursos naturales y culturales involucrados en el ecoturismo? 5. ¿Cuál es la percepción general de la comunidad local respecto al desarrollo del ecoturismo en el cantón? ¿Se han realizado estudios o encuestas para conocer esta percepción? 6. ¿Qué desafíos y oportunidades identifica en el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas desde su rol como Técnico en Turismo? 7. ¿Cómo se fomenta la participación y la inclusión de la comunidad local en la toma de decisiones relacionadas con el ecoturismo? 8. ¿Qué estrategias se utilizan para promocionar el ecoturismo en el cantón y atraer a visitantes interesados en experiencias sostenibles? 9. ¿Cuál es su perspectiva sobre el potencial de crecimiento y desarrollo del ecoturismo en Arenillas en los próximos años?
Sección 2: Control
<ol style="list-style-type: none"> 10. ¿Cómo se monitorean los planes de desarrollo del turismo a nivel local en el cantón Arenillas? 11. ¿Cómo se evalúan los planes de desarrollo del turismo a nivel local en el cantón Arenillas? ¿Cuáles son los principales aspectos que se evalúan durante este proceso? 12. ¿Qué indicadores específicos se utilizan para medir el progreso y éxito de las iniciativas de ecoturismo en el cantón? ¿Cómo se recolectan y analizan los datos relacionados con estos indicadores? 13. ¿Cuál es la periodicidad del seguimiento y las evaluaciones de las actividades ecoturísticas? ¿Se realizan seguimientos anuales u otras evaluaciones periódicas? 14. ¿Qué criterios de control se han establecido para garantizar que las actividades ecoturísticas sean sostenibles y estén alineadas con los objetivos de conservación y desarrollo local? 15. ¿Existen mecanismos de retroalimentación y participación de la comunidad local en el monitoreo y evaluación de las iniciativas de ecoturismo? 16. ¿Cómo se abordan los desafíos o problemas identificados durante el proceso de monitoreo y evaluación? ¿Qué medidas correctivas se toman en caso de que sea necesario? 17. ¿Qué papel juegan los resultados del monitoreo y las evaluaciones en la toma de decisiones futuras relacionadas con el desarrollo del ecoturismo? 18. ¿Qué estrategias se utilizan para asegurar la transparencia y comunicación efectiva sobre los resultados del monitoreo y las evaluaciones a la comunidad local y otros actores involucrados? 19. ¿Cómo se asegura la continuidad y mejora de las iniciativas de ecoturismo a través de los hallazgos del monitoreo y las evaluaciones? 20. ¿Qué apoyo o recursos se destinan para llevar a cabo el monitoreo, seguimiento y evaluación de las actividades ecoturísticas en el cantón? 21. ¿Cuál ha sido el impacto de los procesos de monitoreo y evaluación en el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas? ¿Ha habido cambios significativos en las políticas o acciones basados en los resultados obtenidos?

Anexo 2. Modelo de entrevista estructurada al Ministerio de Turismo

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL MINISTERIO DE TURISMO	
Entrevistadora: _____	
Entrevistado: _____, XXX	
Fecha: 10/05/2023	
Lugar: XXXX	
Objetivos:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener información sobre políticas, programas y proyectos existentes sobre ecoturismo en el territorio por parte del Ministerio de Turismo. 2. Conocer el monitoreo de planes de desarrollo del turismo a nivel local y provincial por parte del Ministerio de Turismo. 3. Indagar sobre los criterios de control utilizados para medir el desarrollo del ecoturismo, incluyendo indicadores, procesos de seguimiento y evaluaciones periódicas. 	
Preguntas de la Entrevista:	
Sección 1: Dirección y Gestión	
<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cuáles son los principales proyectos relacionados con el ecoturismo que el Ministerio de Turismo está promoviendo o apoyando en el cantón? ¿En qué etapa de desarrollo se encuentran? 5. ¿Cómo el Ministerio de Turismo trabaja con otras instituciones, organizaciones y actores relevantes para la implementación de iniciativas de ecoturismo en el territorio? 6. ¿Qué tipo de apoyo o incentivos brinda el Ministerio de Turismo a emprendedores locales interesados en desarrollar proyectos de ecoturismo? 7. ¿Cuál es la estrategia del Ministerio de Turismo para garantizar la conservación y protección de los recursos naturales y culturales involucrados en el ecoturismo? 8. ¿Qué percepción tiene el Ministerio de Turismo sobre el desarrollo del ecoturismo en el cantón? ¿Se han realizado estudios o encuestas para conocer la percepción de la población? 9. ¿Cuáles son los desafíos y oportunidades que identifica el Ministerio de Turismo en el desarrollo del ecoturismo? 10. ¿Cómo se promueve la participación y la inclusión de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo del ecoturismo? 11. ¿Qué estrategias de promoción y difusión se utilizan para atraer a visitantes interesados en experiencias sostenibles de ecoturismo? 12. ¿Cuál es la proyección del Ministerio de Turismo sobre el crecimiento y desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas en los próximos años? 	
Sección 2: Control	
<ol style="list-style-type: none"> 13. ¿Cómo se monitorean los planes de desarrollo del turismo a nivel local en el cantón Arenillas? 14. ¿Cómo se evalúan los planes de desarrollo del turismo a nivel local en el cantón Arenillas? ¿Cuáles son los principales aspectos que se evalúan durante este proceso? 15. ¿Qué indicadores específicos se utilizan para medir el progreso y éxito de las iniciativas de ecoturismo? ¿Cómo se recolectan y analizan los datos relacionados con estos indicadores? 16. ¿Cuál es la periodicidad del seguimiento y las evaluaciones de las actividades ecoturísticas? ¿Se realizan seguimientos anuales u otras evaluaciones periódicas? 17. ¿Cuáles son los criterios de control que ha establecido el Ministerio de Turismo para garantizar que las actividades ecoturísticas sean sostenibles y estén alineadas con los objetivos de conservación y desarrollo local, provincial y nacional? 18. ¿Cómo se involucra y recopila la percepción de la comunidad en el proceso de monitoreo y evaluación de las iniciativas de ecoturismo? 19. ¿Qué medidas se toman para abordar los desafíos o problemas identificados durante el proceso de monitoreo y evaluación? ¿Cómo se implementan las medidas correctivas cuando es necesario? 20. ¿Cómo los resultados del monitoreo y las evaluaciones influyen en la toma de decisiones futuras del Ministerio de Turismo en relación con el desarrollo del ecoturismo? 21. ¿Qué estrategias se utilizan para asegurar la transparencia y comunicación efectiva sobre los resultados del monitoreo y las evaluaciones a la comunidad y otros actores involucrados? 22. ¿Cómo se asegura la continuidad y mejora de las iniciativas de ecoturismo a través de los hallazgos del monitoreo y las evaluaciones? 23. ¿Qué recursos y apoyo se destinan para llevar a cabo el monitoreo, seguimiento y evaluación de las actividades ecoturísticas? 24. ¿Cuál ha sido el impacto de los procesos de monitoreo y evaluación en el desarrollo del ecoturismo en el cantón Arenillas? ¿Ha habido cambios significativos en las políticas o acciones basados en los resultados obtenidos? 	

Anexo 3. Modelo de encuesta a la población de Arenillas, El Oro

ENCUESTA PERCEPCIONES Y EXPERIENCIAS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DEL ECOTURISMO						
Objetivos de la Encuesta						
<p>El objetivo principal de esta encuesta es recopilar información sobre las actitudes, creencias, percepciones y experiencias de la comunidad local con respecto a la gestión del ecoturismo. Los encuestados deberán indicar su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación utilizando una escala de 5 puntos, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 5 representa "Totalmente de acuerdo".</p>						
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El ecoturismo en Arenillas es una fuente importante de ingresos para la comunidad local.					
2	La gestión del ecoturismo en el cantón ha contribuido a la conservación de los recursos naturales.					
3	El ecoturismo ha generado oportunidades de empleo para los habitantes de Arenillas.					
4	Existe una adecuada planificación para el desarrollo sostenible del ecoturismo en la zona.					
5	La comunidad local participa activamente en la toma de decisiones sobre el ecoturismo.					
6	Los atractivos turísticos de Arenillas están siendo promocionados de manera efectiva.					
7	Se brinda información clara y accesible sobre las rutas y actividades ecoturísticas.					
8	La gestión del ecoturismo ha mejorado la infraestructura y servicios locales.					
9	El ecoturismo ha contribuido a aumentar el orgullo y sentido de pertenencia de la comunidad hacia su patrimonio natural.					
10	La gestión del ecoturismo es transparente y se comunica eficientemente a la comunidad.					
11	El ecoturismo ha generado impactos negativos en la calidad de vida de la comunidad local.					
12	Existen medidas adecuadas para preservar y proteger la biodiversidad en las áreas turísticas.					
13	La gestión del ecoturismo considera y respeta las tradiciones culturales de la comunidad local.					
14	El gobierno local brinda el apoyo necesario para el desarrollo del ecoturismo.					
15	La comunidad local se beneficia económicamente de manera justa y equitativa del ecoturismo.					

Anexo 4. *Escalinatas en el Camping Río Blanco*



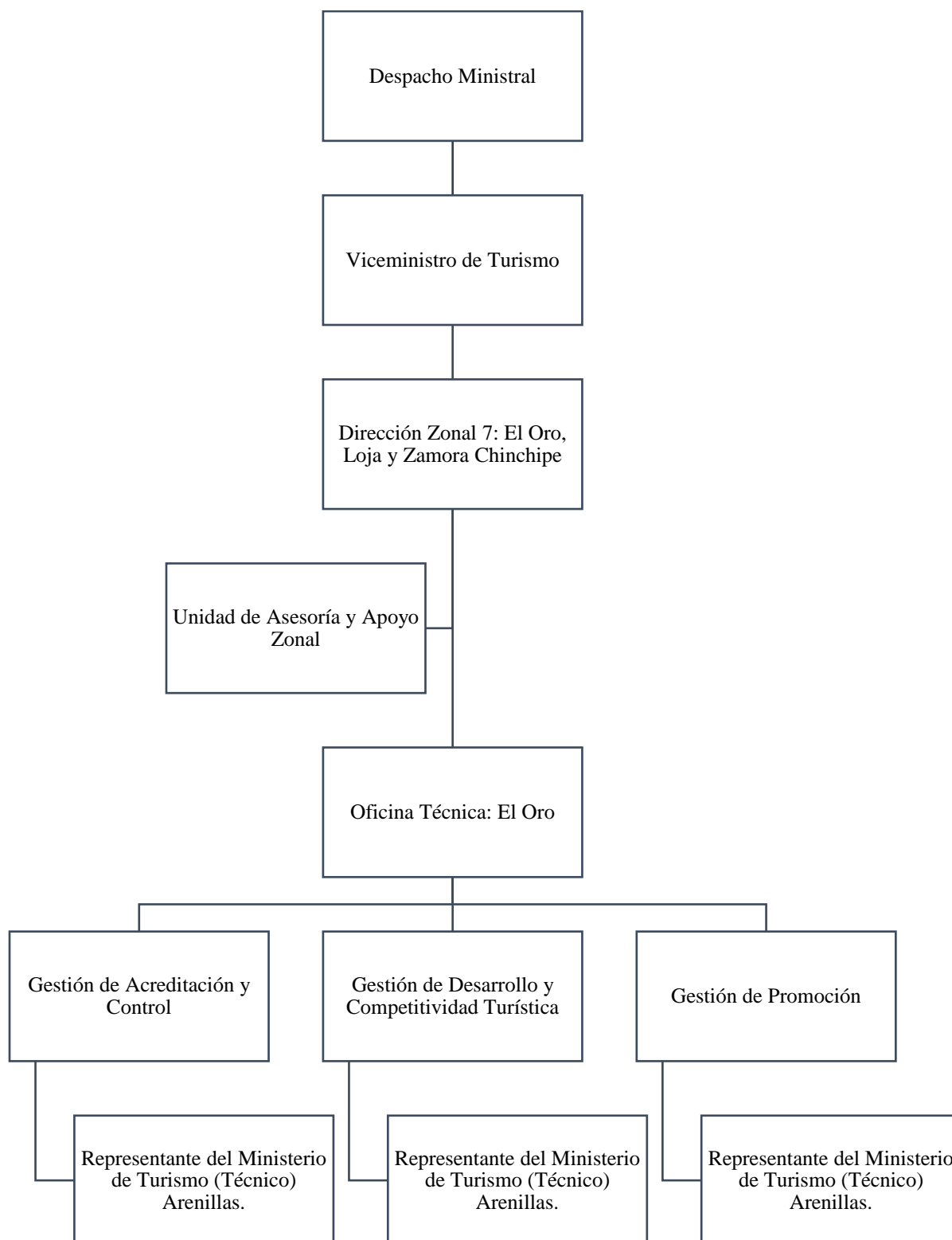
Anexo 5. Análisis de ordenanzas municipales y Plan de Desarrollo Turístico

Análisis de ordenanzas municipales del GAD de arenillas y Plan de Desarrollo Turístico
<p>Existen algunas disposiciones que se relacionan de manera directa. Por ejemplo:</p> <p>a) Ordenanza para el Manejo Integral de Residuos Sólidos del Cantón Arenillas: Esta ordenanza podría tener un impacto indirecto en el ecoturismo al garantizar que las áreas turísticas estén limpias y bien mantenidas, lo que a su vez podría atraer a más turistas a la zona. Para potenciar su impacto, el municipio podría implementar programas de reciclaje y compostaje en las áreas turísticas y promover la participación de los turistas en estos programas.</p> <p>b) Ordenanza Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial: Esta ordenanza podría tener un impacto indirecto en el ecoturismo al establecer zonas específicas para el desarrollo turístico y proteger las áreas naturales de la sobreexplotación. Para potenciar su impacto, el municipio podría trabajar con las comunidades locales y las empresas de turismo para desarrollar planes de turismo sostenible que respeten las directrices de ordenamiento territorial.</p> <p>c) Ordenanza Constitutiva de la Unidad de Ordenamiento Territorial: Esta ordenanza puede tener un impacto en el ecoturismo al establecer las bases para la planificación y gestión del territorio, lo que puede incluir la protección de áreas naturales y la promoción de prácticas sostenibles. Para potenciar su impacto, se podrían establecer políticas específicas para el desarrollo del ecoturismo en el marco de la planificación territorial.</p> <p>d) Ordenanza de Creación, Organización y Funcionamiento de la Empresa Municipal de Agua Potable: Aunque esta ordenanza no está directamente relacionada con el turismo, la gestión eficiente del agua es crucial para el desarrollo sostenible y puede tener un impacto en la percepción de los turistas sobre la sostenibilidad de la zona. Para potenciar su impacto, se podrían implementar programas de conservación del agua en las instalaciones turísticas y promover la conciencia sobre el uso responsable del agua entre los turistas.</p> <p>A su vez, existen avisos independientes relacionados con la gestión y mantenimiento de áreas verdes y terrenos vacíos en la ciudad.</p> <p>La Unidad de Comisaría Municipal del GAD Municipal del Cantón Arenillas establece, de acuerdo con el Artículo 18, que los dueños de terrenos desocupados tienen la obligación de mantenerlos limpios de manera regular. Esto incluye la eliminación de maleza, basura o cualquier otro desecho que pueda perjudicar la salud de los residentes cercanos o que viole las regulaciones ambientales generales. (p.1)</p> <p>Estas acciones pueden tener un impacto significativo en el ecoturismo. La limpieza y el mantenimiento de las áreas verdes y los terrenos vacíos mejoran la apariencia general de la ciudad, lo que puede hacerla más atractiva para los turistas. Un entorno limpio y bien cuidado puede ser un factor determinante para los turistas a la hora de elegir un destino.</p> <p>Además, la eliminación de la maleza y la basura de los terrenos vacíos puede ayudar a prevenir problemas ambientales como la proliferación de plagas y enfermedades, la contaminación del suelo y el agua, y el riesgo de incendios. Esto puede contribuir a la conservación del medio ambiente local, un aspecto clave para el ecoturismo. Mantener los terrenos limpios y libres de desechos también puede mejorar la salud pública al reducir la exposición a contaminantes y plagas, lo que puede ser especialmente importante para los turistas, que pueden ser más susceptibles a ciertas enfermedades debido a su falta de inmunidad a los patógenos locales.</p> <p>Para potenciar el impacto de estas acciones en el ecoturismo, el GAD Municipal del Cantón Arenillas podría implementar varias estrategias. Por ejemplo, podría aprovechar estas acciones de limpieza y mantenimiento para educar y concienciar tanto a los residentes como a los turistas sobre la importancia de la conservación del medio ambiente. Esto podría hacerse a través de campañas de comunicación, talleres, y la inclusión de información sobre las prácticas de conservación en los materiales de promoción turística.</p>

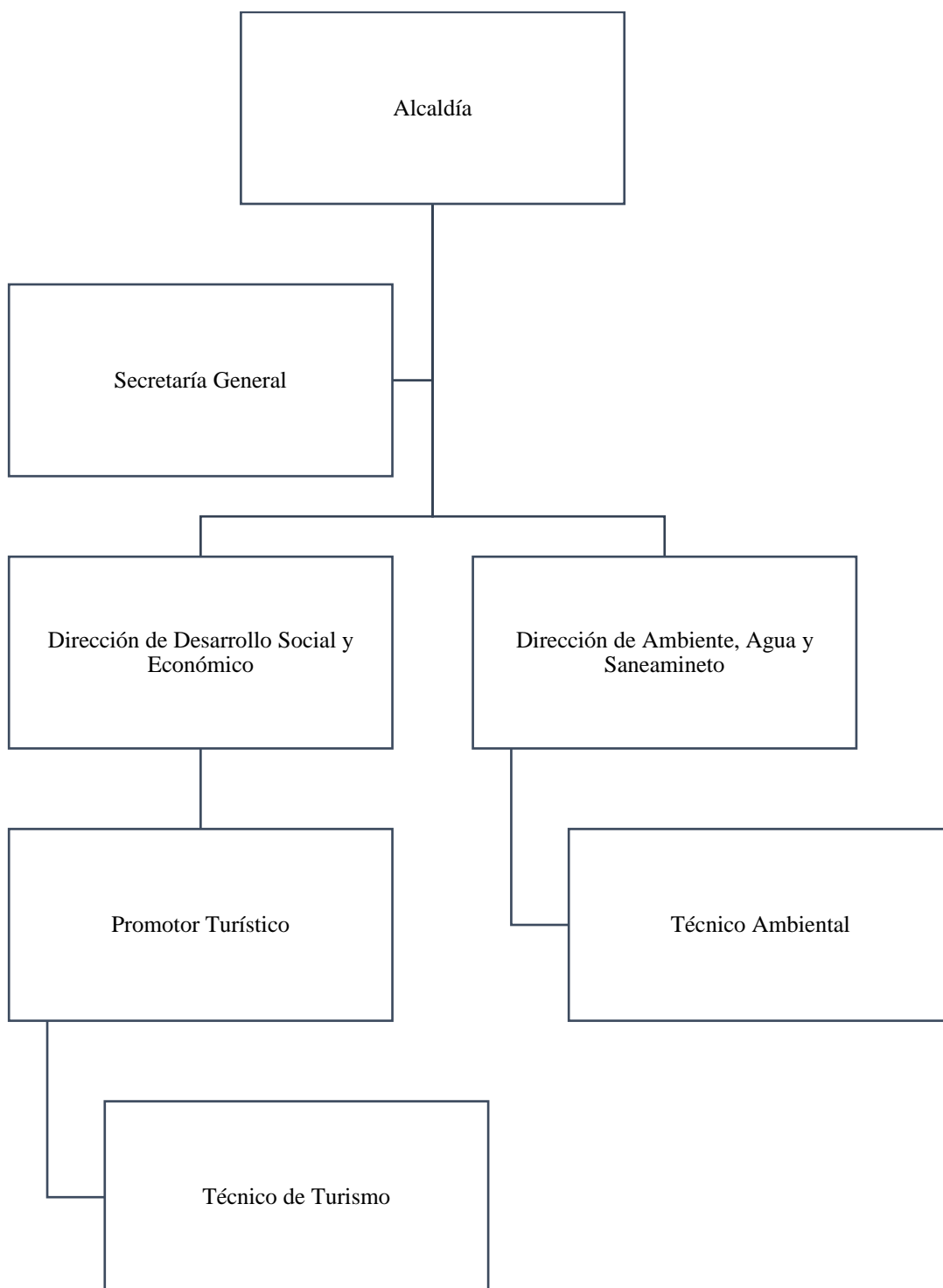
También podría involucrar a la comunidad local y a los turistas en las acciones de limpieza y mantenimiento a través de días de limpieza comunitaria, programas de adopción de áreas verdes, y otras iniciativas de voluntariado. Esto no solo ayudaría a mantener la ciudad limpia, sino que también podría fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia el medio ambiente. Además, los terrenos vacíos y las áreas verdes podrían utilizarse para desarrollar infraestructuras verdes, como parques, jardines, senderos para caminar y andar en bicicleta, y otras instalaciones recreativas.

Según lo establecido en el Plan de desarrollo turístico 2020, las estrategias del GAD Municipal de Arenillas, El Oro, en relación con la planificación del ecoturismo son las siguientes:

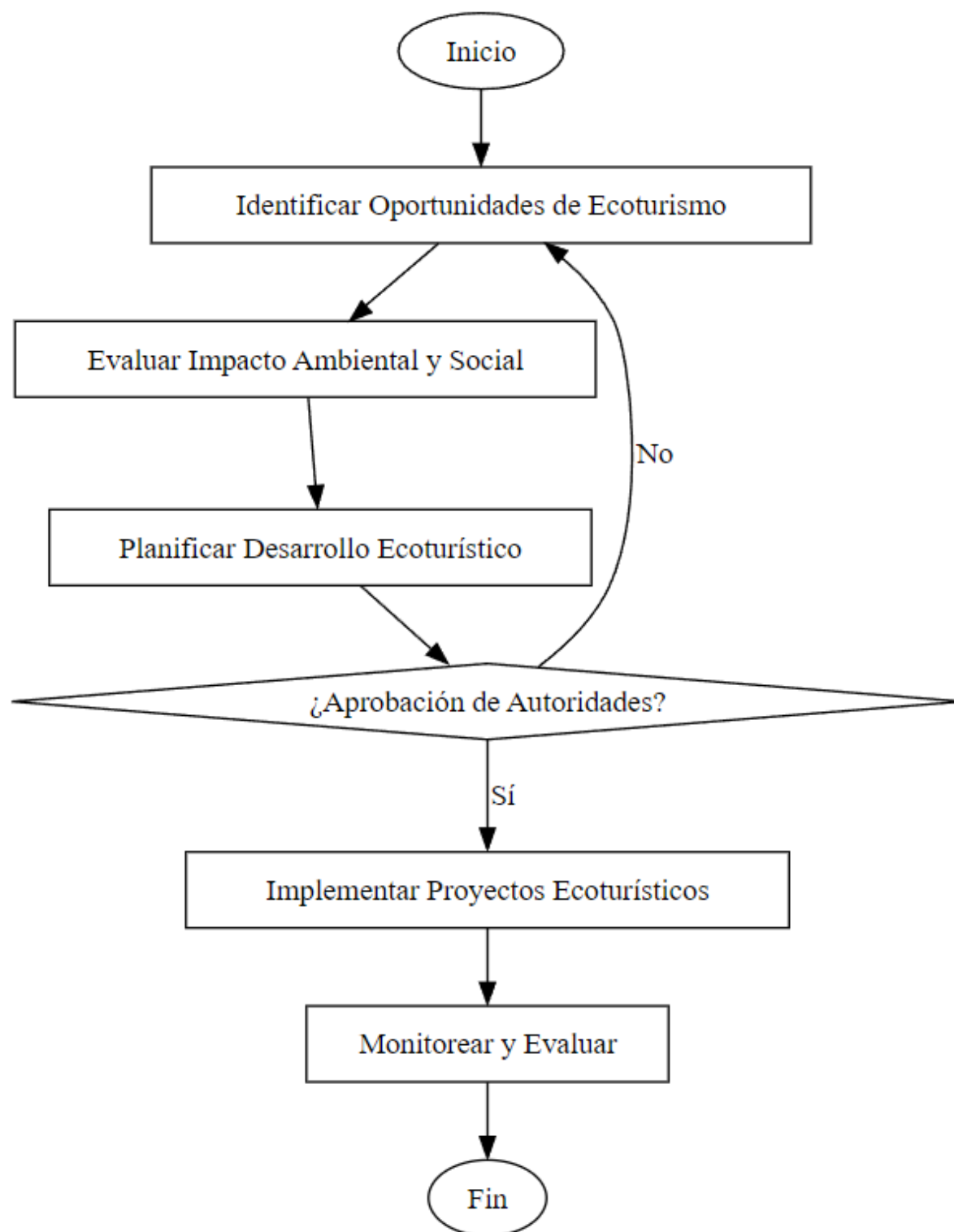
- a) Creación de Ordenanzas de Gestión Turística: El GAD Municipal de Arenillas ha propuesto la creación de una ordenanza de gestión turística para regular las actividades turísticas en el cantón. Esta ordenanza ayudará a proteger a los prestadores de servicios turísticos y garantizará que las actividades turísticas se realicen de manera sostenible y respetuosa con el medio ambiente. En el marco del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial y el Plan De Desarrollo Turístico Arenillas 2020-2023, el GAD Municipal de Arenillas ha propuesto una ordenanza de gestión turística. (Estado en el cantón Arenillas: En etapas iniciales, pendiente de fondos para su implementación).
- b) Desarrollo de Proyectos Turísticos Específicos: El GAD Municipal ha identificado áreas específicas para el desarrollo turístico, como el Puerto Pitahaya y la Represa Tahuin. Estos proyectos están diseñados para promover el ecoturismo y el turismo sostenible, aprovechando los recursos naturales únicos de estas áreas. • Desarrollo de Proyectos Turísticos Específicos: Siguiendo las directrices de los planes mencionados, el GAD Municipal ha identificado áreas como el Puerto Pitahaya y la Represa Tahuin para el desarrollo turístico. (Estado en el cantón Arenillas: Identificados, pero en espera de inversión).
- c) Implementación de un Plan de Señalización Turística: Este plan tiene como objetivo mejorar la visibilidad y accesibilidad de los atractivos turísticos en el cantón Arenillas. Una buena señalización puede facilitar la navegación de los turistas, mejorar su experiencia y promover el ecoturismo al dirigir a los visitantes hacia áreas de interés natural y cultural. • Implementación de un Plan de Señalización Turística: Como parte de estos planes, se ha propuesto un plan de señalización turística en el cantón Arenillas. (Estado en el cantón Arenillas: Realizado).
- d) Promoción de la Formalización de Empresas Turísticas: El GAD Municipal está trabajando para formalizar y registrar todas las empresas turísticas en el cantón. Esto incluye alojamientos, restaurantes, lugares de esparcimiento y servicios de transporte. La formalización de estas empresas es esencial para garantizar la calidad de los servicios turísticos y promover prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente. En línea con los planes, el GAD Municipal ha expresado la intención de formalizar y registrar todas las empresas turísticas en el cantón. (Estado en el cantón Arenillas: Progreso limitado, restringido por la falta de inversión en ecoturismo).
- e) Fomento de la Participación Comunitaria: El GAD Municipal está promoviendo la participación de la comunidad en la planificación y gestión del ecoturismo. Esto incluye la inclusión de actores locales en la definición de proyectos turísticos y la socialización de las ordenanzas y planes turísticos con la comunidad. Siguiendo las metas establecidas en los planes, el GAD Municipal ha mostrado interés en promover la participación de la comunidad en el cantón Arenillas. (Estado en el cantón Arenillas: Esfuerzos iniciales presentes, pero limitados por la falta de recursos dedicados al ecoturismo).

Anexo 6. Estructura de la Organización en Ministerio de Turismo desconcentrado en Arenillas

Anexo 7. Estructura de la Organización en el GAD de Arenillas relacionada a la gestión del turismo



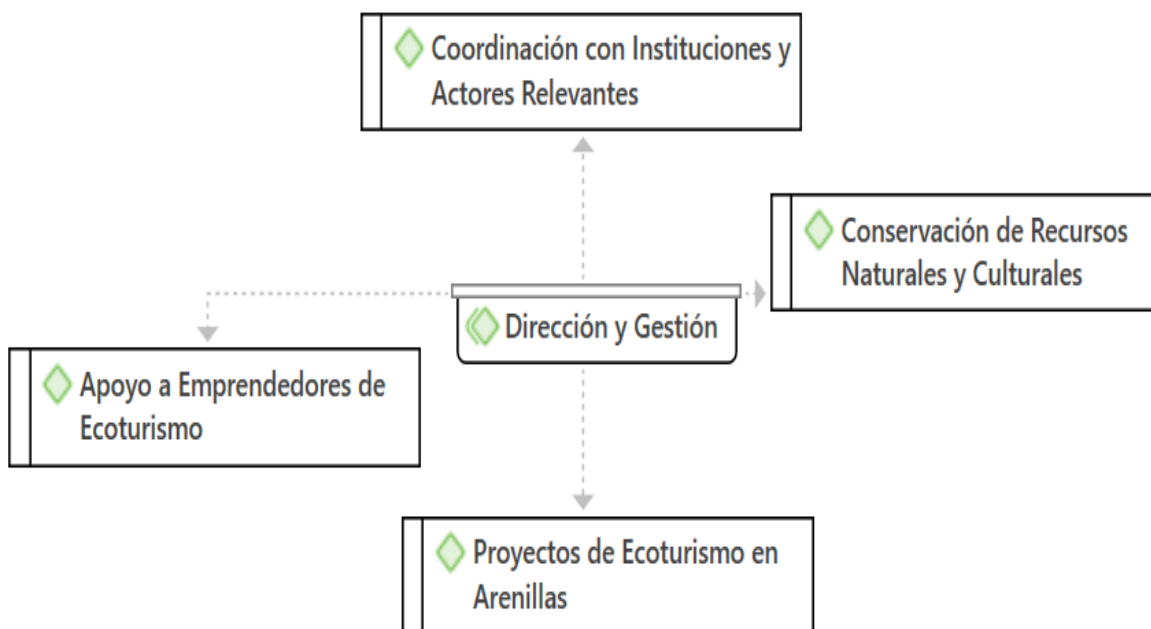
Anexo 8. *Flujograma de organización del ecoturismo propuesto para el GAD de Arenillas relacionada a la gestión del turismo*



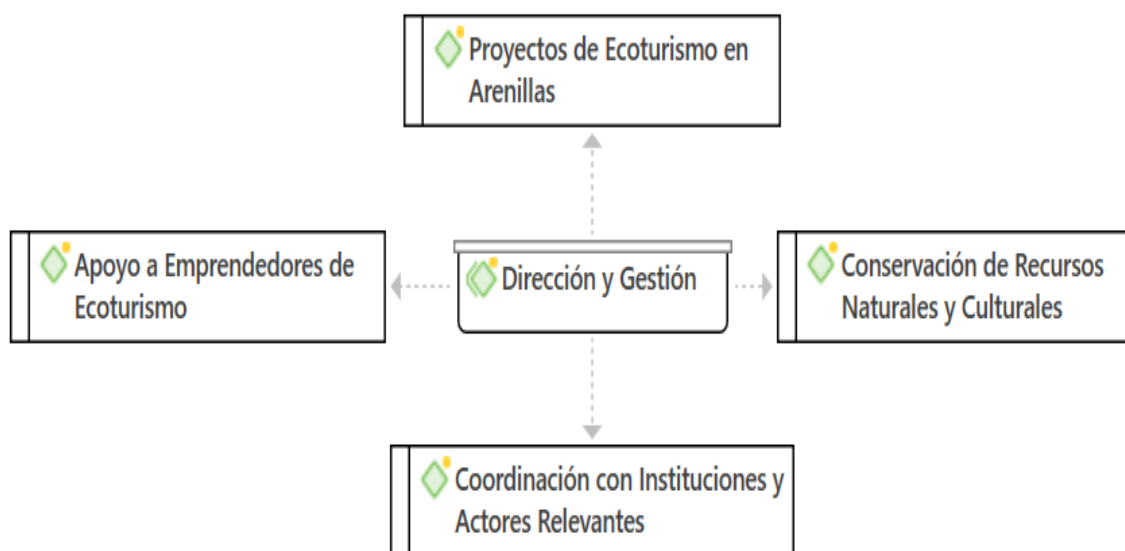
Anexo 9. Principales empresas turísticas en Arenillas, El Oro según el Ministerio de Turismo

Tipo de Servicio	Nombre del Establecimiento	Clasificación	Categoría	Ubicación
Alojamiento	Hillary Nature Resort & Spa	Resort	5 estrellas	Urbana
Alojamiento	Gran Hotel Sindicato de Choferes Arenillas	Hotel	2 estrellas	Urbana
Alojamiento	Hostería la Huaca	Hostería	3 estrellas	Rural
Alojamiento	Hostería El Chozón	Hostería	4 estrellas	Rural
Alimentos y Bebidas	Arenillas La Huella	Restaurante	Tercera	Urbana
Alimentos y Bebidas	Restaurante Jenyr	Restaurante	Tercera	Urbana
Alimentos y Bebidas	Asadero Katty	Restaurante	Tercera	Urbana
Alimentos y Bebidas	La Choza	Restaurante	2 tenedores	Rural
Alimentos y Bebidas	Asadero la Vereda	No tiene	No tiene	Urbana
Alimentos y Bebidas	Asadero el Descanso	No tiene	No tiene	Urbana
Alimentos y Bebidas	Baruko	No tiene	No tiene	Urbana
Esparcimiento	Trapiche	Bar	Una copa	Urbana
Esparcimiento	Jaleo	Bar	Dos copas	Urbana
Esparcimiento	Ruta 66	Bar	No especificado	Urbana
Esparcimiento	Owl bar	Bar	No especificado	Urbana
Esparcimiento	Tamango	Bar	No especificado	Urbana
Actividades Recreacionales	Camping Río Blanco	Ecoturismo	Camping	Rural
Actividades Recreacionales	Represa Tahuin	Aventura	Pesca Deportiva	Rural
Actividades Recreacionales	Principales Vías del Cantón	Aventura	Ciclo Paseo	Urbana
Actividades Recreacionales	Mirador Virgen del Cisne	Aventura	Treking	Rural
Transporte Acuático	Asociación en trámite	No especificado	No especificado	Urbana
Transporte Terrestre	CIFA	No especificado	No especificado	Urbana
Transporte Terrestre	Ecuatoriano Pullman	No especificado	No especificado	Urbana
Taxis	Ciudad de Arenillas	No especificado	No especificado	Urbana
Taxis	Transcomba	No especificado	No especificado	Urbana
Camionetas	Sucre Serrano S.A.	No especificado	No especificado	Urbana
Camionetas	Puerto Pitahaya	No especificado	No especificado	Urbana
Tricimotos	Comaxtorrom	No especificado	No especificado	Urbana

Anexo 10. Análisis de la entrevista al Representante del Ministerio de Turismo del GAD de Arenillas
(Dirección y Gestión)



Anexo 11. Análisis de la entrevista al Técnico de Turismo del GAD de Arenillas (Dirección y Gestión)

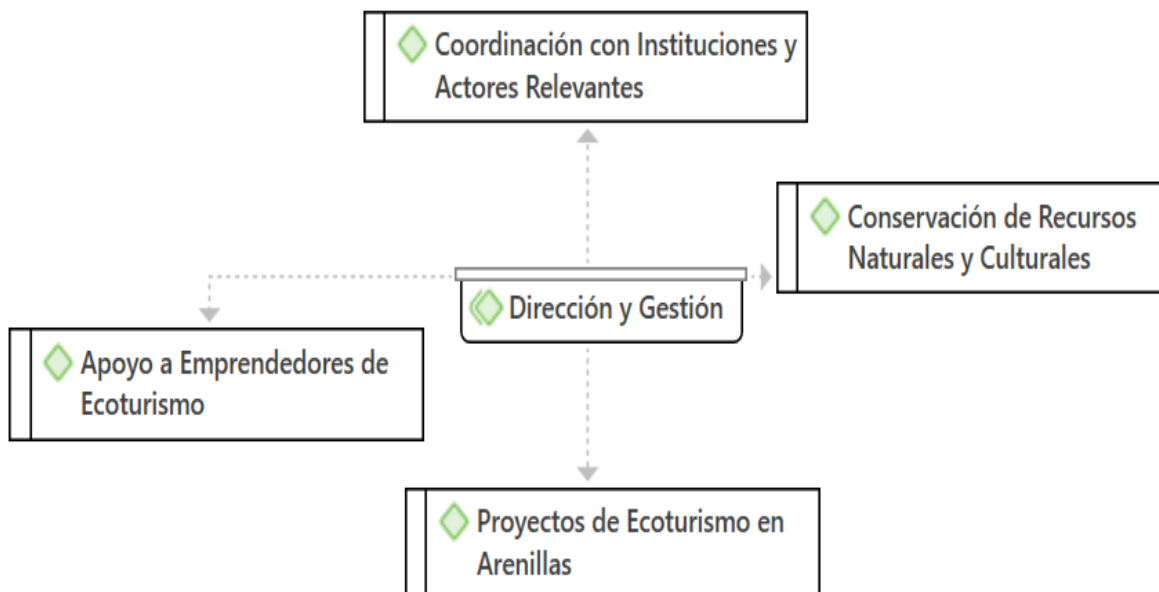


Anexo 12. Resultados de la encuesta estructurada a la comunidad de Arenillas, El Oro

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El ecoturismo en Arenillas es una fuente importante de ingresos para la comunidad local.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
La gestión del ecoturismo en el cantón ha contribuido a la conservación de los recursos naturales.	34,4%	<u>36,1%</u>	29,5%	0,0%	0,0%
El ecoturismo ha generado oportunidades de empleo para los habitantes de Arenillas.	34,4%	<u>36,1%</u>	29,5%	0,0%	0,0%
Existe una adecuada planificación para el desarrollo sostenible del ecoturismo en la zona.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
La comunidad local participa activamente en la toma de decisiones sobre el ecoturismo.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
Los atractivos turísticos de Arenillas están siendo promocionados de manera efectiva.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
Se brinda información clara y accesible sobre las rutas y actividades ecoturísticas.	34,4%	<u>36,1%</u>	29,5%	0,0%	0,0%
La gestión del ecoturismo ha mejorado la infraestructura y servicios locales.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
El ecoturismo ha contribuido a aumentar el orgullo y sentido de pertenencia de la comunidad hacia su patrimonio natural.	34,4%	<u>36,1%</u>	29,5%	0,0%	0,0%
La gestión del ecoturismo es transparente y se comunica eficientemente a la comunidad.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
El ecoturismo ha generado impactos negativos en la calidad de vida de la comunidad local.	34,4%	<u>36,1%</u>	29,5%	0,0%	0,0%
Existen medidas adecuadas para preservar y proteger la biodiversidad en las áreas turísticas.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
La gestión del ecoturismo considera y respeta las tradiciones culturales de la comunidad local.	<u>68,9%</u>	31,1%	0,0%	0,0%	0,0%
El gobierno local brinda el apoyo necesario para el desarrollo del ecoturismo.	0,0%	32,8%	<u>36,1%</u>	31,1%	0,0%
La comunidad local se beneficia económicamente de manera justa y equitativa del ecoturismo.	34,4%	<u>36,1%</u>	29,5%	0,0%	0,0%

Anexo 13. *Análisis de la entrevista al Representante del Ministerio de Turismo del GAD de Arenillas*

(Control)



Anexo 14. *Análisis de la entrevista al Técnico de Turismo del GAD de Arenillas (Control)*

