

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

[DOI 10.35381/cm.v10i2.1317](https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1317)

Evolución de la contabilidad en la era digital e impacto en la industria de producción

Evolution of accounting in the digital age and impact on the manufacturing industry

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla
edwin.alvarado.77@est.ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Azuay
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0000-0669-2253cuyta>

Carmen Yolanda Jaramillo-Calle
cjaramillo@ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Azuay
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-3088-8322>

Recibido: 20 de diciembre 2023
Revisado: 10 de enero 2024
Aprobado: 01 de abril 2024
Publicado: 15 de abril 2024

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

RESUMEN

Este estudio investiga la transición de la contabilidad tradicional a la digital y su impacto en la industria de producción en Cuenca, Ecuador. Se empleó un tipo de investigación descriptiva, a través de una encuesta a 40 profesionales contables de diversas empresas, se evaluaron aspectos como experiencia laboral, cambios contables, impacto tecnológico y adaptación a los cambios digitales. Se observó una diversidad de opiniones, acentuando la importancia de la adaptabilidad y el aprendizaje continuo. La digitalización mejoró la precisión en los registros y redujo errores, aunque también presentó desafíos como costos de implementación y resistencia al cambio. Las conclusiones destacan que, si bien la digitalización ha mejorado la eficiencia en los procesos contables, existen desafíos relevantes que deben abordarse para garantizar la transparencia, eficiencia y precisión en la información financiera.

Descriptor: Contabilidad; digitalización; industria; impacto; producción. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

This study investigates the transition from traditional to digital accounting and its impact on the manufacturing industry in Cuenca, Ecuador. A descriptive type of research was used, through a survey of 40 accounting professionals from different companies, evaluating aspects such as work experience, accounting changes, technological impact and adaptation to digital changes. A diversity of opinions was observed, emphasizing the importance of adaptability and continuous learning. Digitization improved accuracy of records and reduced errors, but also presented challenges such as implementation costs and resistance to change. The conclusions highlight that while digitization has improved efficiency in accounting processes, there are relevant challenges that need to be addressed to ensure transparency, efficiency and accuracy in financial reporting.

Descriptors: Accounting; digitization; industry; impact; production (UNESCO thesaurus).

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

INTRODUCCION

Un estudio realizado en España identifica que las prácticas contables tradicionales se basan en métodos convencionales arraigados en el ámbito empresarial por muchos años. Estas prácticas se centran en la rentabilidad financiera, evaluada a través de indicadores como el beneficio neto y el retorno de la inversión a corto plazo. También enfatizan el registro de transacciones financieras, centrándose en el reconocimiento y seguimiento de ingresos, gastos, activos y pasivos en los estados financieros de la empresa. Considera que el cumplimiento normativo debe ajustarse a estándares emitidos y regulados por organismos de control. Es importante destacar que estas prácticas contables tradicionales están en constante evolución y se adaptan a las nuevas demandas de transparencia, sostenibilidad y responsabilidad social de las empresas, siendo la contabilidad ambiental un claro ejemplo de esta evolución (Muñoz y Enciso, 2020; Jiménez y Herrera, 2019).

Según un estudio realizado en México, destaca que las prácticas contables tradicionales hacen referencia a métodos y técnicas arraigadas en el campo de la contabilidad a lo largo del tiempo. Algunas de estas prácticas mencionadas incluyen el cálculo de costos, que abarca la evaluación de materias primas, mano de obra y costos indirectos, así como la elaboración de presupuestos, como el de flujo de efectivo, ingresos y capital, entre otros. También engloban los pronósticos, como los de compras y ventas, además del análisis de variaciones, que compara las diferencias entre los costos reales y los costos estándar. Si bien estas prácticas convencionales han sido esenciales en la contabilidad, proporcionando información financiera cuantitativa e histórica, se reconoce la creciente necesidad, dada la constante evolución del entorno empresarial y tecnológico, de incorporar prácticas contables contemporáneas que permitan a las empresas adaptarse de manera más efectiva a los cambios y desafíos actuales (Hernández, 2020).

En Ecuador, las prácticas contables tradicionales comprenden registros manuales a través de medios físicos como libros diarios, mayores e inventarios, aunque esta forma

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

de registro ha sido reemplazada por sistemas informáticos, aún persiste en algunas empresas. Otro método tradicional es la elaboración de estados financieros, incluyendo el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo, de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA). Es relevante destacar que el cumplimiento tributario dentro de estas prácticas prioriza la presentación clara y oportuna de las obligaciones fiscales (Menéndez y Aguayo, 2023).

En correspondencia con la información que antecede, el presente estudio responderá a la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son los cambios fundamentales en la contabilidad impulsados por la era digital y cómo afectan a las prácticas contables tradicionales en la industria de la producción de la ciudad de Cuenca, Ecuador?

Por consiguiente, el objetivo del estudio consiste en investigar la evolución de la contabilidad en la era digital, identificando cambios clave y proponiendo adaptaciones necesarias en las prácticas contables para la industria de la producción en la ciudad de

MÉTODO

El alcance de la investigación fue descriptivo no experimental, con el propósito de describir las prácticas contables y comprender los motivos detrás de los cambios observados. La investigación se realizó con una finalidad transversal, lo que implicó abordar el tema desde múltiples perspectivas, considerando tanto aspectos cualitativos como cuantitativos para alcanzar una comprensión integral del fenómeno.

Se empleó una encuesta de 27 ítems como principal técnica de recolección de datos, diseñada para investigar la adaptación de la contabilidad a la era digital y las prácticas contables en la industria de producción. El instrumento utilizado para recopilar los datos fue un cuestionario diseñado para esta investigación. La unidad de análisis se conformó por empresas de producción de la ciudad de Cuenca, Ecuador, y se aplicó un muestreo intencional para seleccionar 40 contadores públicos de empresas de este sector, que

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

ofrecieran diversas perspectivas sobre el tema. Se eligió este método de muestreo por su accesibilidad y conveniencia en este contexto.

Los datos recolectados fueron analizados de forma estadística mediante el software JASP, un recurso de código abierto que facilitó análisis descriptivos e inferenciales, así como la visualización y presentación efectiva de los resultados.

RESULTADOS

Se presentan los resultados de la investigación:

Experiencia laboral contable: los contadores revelan que el 10% de ellos tienen menos de 1 año trabajando en contabilidad, mientras que el 40% cuentan con entre 1 y 5 años de pericia. Además, el 30% posee entre 5 y 10 años de experiencia, y el 20% tiene más de 10 años de trayectoria en el campo contable. Estos datos evidencian una diversidad de profesionales contables en diferentes etapas de sus carreras, desde recién graduados hasta expertos con amplia trayectoria laboral.

Cambios contables: el 95% de los profesionales encuestados ha notado cambios en las prácticas contables desde la llegada de la era digital. Esto sugiere que la digitalización ha tenido un impacto considerable, introduciendo nuevas tecnologías, procesos automatizados y herramientas de software. Solo el 2.50% afirmó no haber notado cambios, y el otro 2.50% se mostraron indecisos al respecto.

Desde la llegada de la era digital, el 100% de los encuestados con 5-10 años y más de 10 años de experiencia, así como todos los que tienen menos de 1 año de experiencia, han notado cambios relevantes en las prácticas contables. En el grupo con 1-5 años de pericia, el 87.50% ha notado cambios, mientras que el 6.25% no lo ha hecho y el otro 6.25% no está seguro, evidenciando variedad de opiniones.

Impacto tecnológico digital: los contadores han identificado tres tecnologías digitales clave que han impactado en la contabilidad. El 42.50% mencionan el software de contabilidad en la nube, seguido por el 45% que resalta la automatización de procesos.

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

Además, un 12.50% destaca la importancia de la inteligencia artificial. Estos hallazgos muestran la integración de la tecnología en la contabilidad y resaltan que los contadores deben estar en constante capacitación para ser más competitivos.

Automatización de procesos: el 62.50% de los contadores reportaron una disminución en la carga de trabajo manual gracias a la automatización, mientras que el 35% notaron una mejora en la eficiencia. Solo el 2.50%, indicó que la automatización no tuvo un impacto importante en sus labores. Estos resultados resaltan el rol innovador de la tecnología en el ámbito contable.

Desafíos contables: la seguridad de datos es el desafío más destacado por los contadores, identificado por el 42.50% como una preocupación clave. La actualización de habilidades es relevante para el 12.50%, mientras que la adaptación a nuevas tecnologías es mencionada por el 35%. El cumplimiento normativo y la confiabilidad de las aplicaciones también son desafíos, aunque en menor medida, con un 7.50% y un 2.50% de forma respectiva (Figura 1). Los resultados resaltan la variedad de desafíos que los contadores enfrentan en un entorno digital en evolución constante.

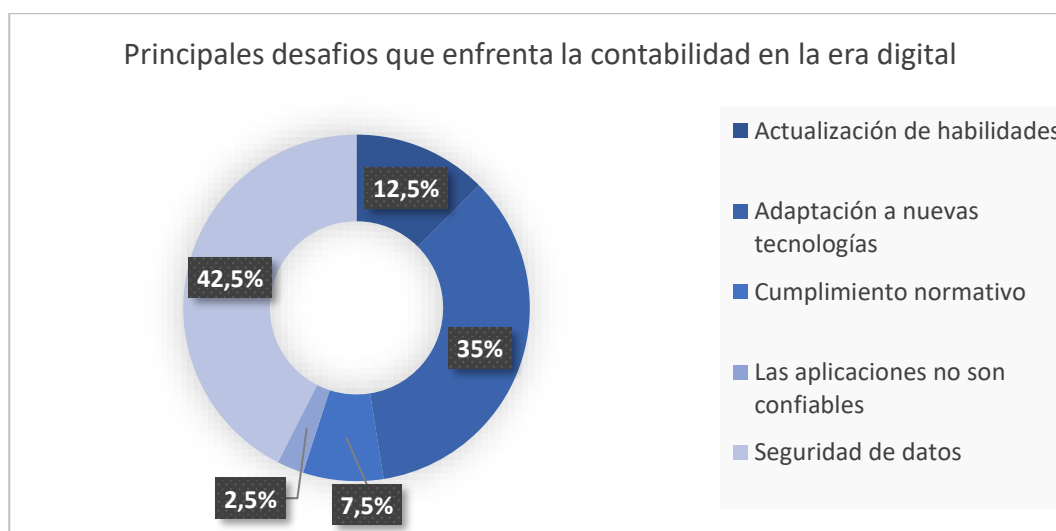


Figura 1. Desafíos que enfrenta la contabilidad en la era digital.
Elaboración: Los autores.

Preocupaciones éticas: la privacidad de los datos es una preocupación para el 35% de los participantes, el 37.50% expresa inquietudes sobre la integridad y veracidad de los datos contables. El cumplimiento de normativas fiscales es mencionado por el 12.50% de los encuestados, y la confidencialidad de la información financiera preocupa al 15%. Estos hallazgos abordan preocupaciones éticas en el ámbito contable digital, desde la protección de datos hasta la integridad y transparencia de la información financiera.

Cambios experimentados: el 85% de los contadores, ha experimentado cambios en la forma en que se registran y almacenan los datos contables debido a la digitalización. Sin embargo, el 7.50% de los encuestados afirmó no haber experimentado tales cambios, mientras que otro 7.50% se mostró indeciso. Estos resultados reflejan que tanto empresas como contadores no han adoptado la digitalización en sus procesos contables.

Beneficios de las herramientas digitales: un 25% de los encuestados señaló mayor precisión en los registros, el 22.50% mejor accesibilidad de datos, el 17.50% reducción de errores humanos, y el 35% identificó la facilidad en la generación de informes como un beneficio de la digitalización de los procesos contables. Estos hallazgos resaltan los beneficios que la integración de herramientas digitales brinda a la contabilidad.

La adopción de herramientas digitales ha traído beneficios, transformando la forma en que se registran y almacenan los datos contables. Un 25% notó mayor precisión en los registros, otro 25% destacó mejor accesibilidad de datos. Además, el 17.50% reportó reducción de errores humanos, y el 35% mencionó facilidad en la generación de informes.

Cambios digitales: el 72.50% de profesionales contables, ha observado cambios en la relación entre contadores y clientes debido a la digitalización. El 20% de los participantes señalaron no haber percibido tales cambios, mientras que un 7.50% mostró indecisión al respecto. Estas cifras reflejan una gama de experiencias, desde quienes han adoptado la digitalización en sus prácticas hasta aquellos que apenas han cambiado en su forma de interactuar con los clientes.

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

Habilidades digitales esenciales: según los contadores, ciertas habilidades digitales son consideradas esenciales en la actualidad. El 60% destacó el dominio del software contable, mientras que el 32.50% mencionó el análisis de datos como fundamental. La seguridad informática fue considerada por el 5% de los encuestados y un 2.50% mencionó la comunicación digital como relevante, sugiriendo que, aunque importante, puede no ser considerada tan crítica como otras habilidades mencionadas.

Impacto en decisiones: los resultados reflejan el impacto de la contabilidad digital en la toma de decisiones empresariales. El 67.50% de los encuestados resaltó la rapidez en la disponibilidad de información, el 27.50% mencionó la mejora en la precisión de los análisis financieros, y solo un 5% indicó que la contabilidad digital facilita la predicción de tendencias. Esto indica que la rapidez y exactitud de la información son más importantes que la capacidad predictiva al tomar decisiones.

Medidas de seguridad: el 47.50% de los encuestados considera el uso de contraseñas seguras como medida de seguridad, mientras que el 22.50% destaca las actualizaciones regulares de software. La encriptación de datos fue mencionada por el 17.50%, y el 12.50% indicó la capacitación en seguridad informática para el personal (Figura 2). Los resultados reflejan la prevalencia de contraseñas seguras y actualizaciones de software para proteger la información financiera en el ámbito contable digital.

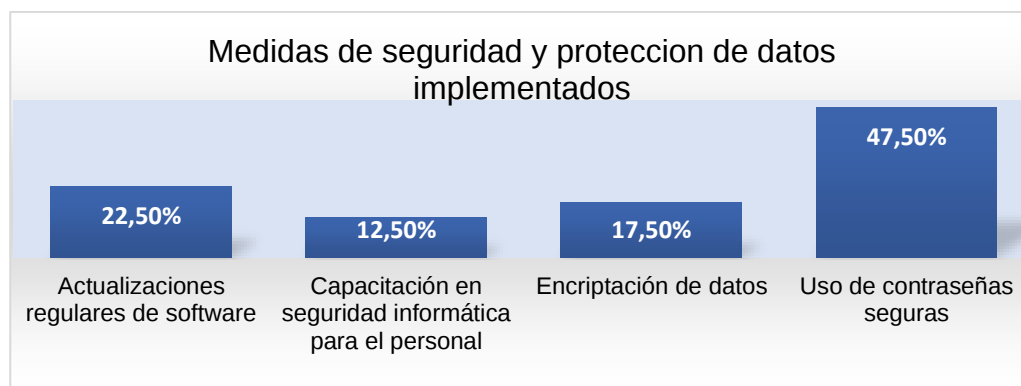


Figura 2. Medidas de seguridad y protección de datos.
Elaboración: Los autores.

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

Percepción de la transparencia: el 72.50% de los contadores percibe que la contabilidad digital ha mejorado la transparencia en los registros financieros. Solo el 17.50% indicó un impacto no destacado, mientras que el 5% reportó una disminución en la transparencia. Además, un 5% se mostró indeciso al respecto. Los hallazgos sugieren que la contabilidad digital se percibe, en mayoría, como un factor positivo para la transparencia en los registros financieros.

Adaptación: el 67.50% de los encuestados ha tenido que ajustar sus habilidades o adquirir nuevas competencias para adaptarse a la era digital en contabilidad. No obstante, un 10% indicó no haber necesitado cambios, mientras que otro 12.50% expresó incertidumbre sobre la necesidad de adaptación. Además, un 10% mencionó estar en proceso de adaptación. Estos resultados resaltan la importancia de la adaptabilidad y el aprendizaje continuo en un entorno de constante evolución.

Sistemas de gestión empresarial (ERP): según la percepción de los contadores, los sistemas ERP son importantes en la contabilidad digital. El 45% destacó la automatización de procesos contables como su principal aporte, seguido por el 22.50% que resaltó su función en la integración de datos financieros. La generación de informes económicos fue indicada por el 15%, y el 17.50% mencionó la optimización de recursos. Los resultados destacan la versatilidad y relevancia de los sistemas de gestión empresarial en la contabilidad digital, abarcando funciones críticas como la automatización de procesos y la generación de informes.

Demanda de servicios contables: la mayoría de los contadores, representando un 67.50%, han notado un incremento en la demanda de servicios contables debido a la digitalización. Un 17.50% ha reportado una disminución en la demanda, mientras que el 10% restante ha observado que no ha habido cambios representativos. Además, el 5% expresó incertidumbre al respecto. Estos hallazgos sugieren que la digitalización ha aumentado la necesidad de servicios contables para ciertos grupos, sin embargo,

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

también ha provocado que algunos contadores hayan visto una reducción en su demanda.

Implementación de tecnologías: según la percepción de los encuestados, un 32.50% notó una mayor eficiencia en la revisión de datos, mientras que el 42.50% resaltó el uso de herramientas de análisis de datos como un cambio valioso. Por último, el 25% señaló una mejora en la detección de irregularidades debido a la digitalización. Estos hallazgos proponen que la introducción de tecnologías digitales ha tenido un impacto positivo en la eficiencia, el análisis de datos y la detección de irregularidades en la contabilidad.

Contabilidad tradicional: el 32.50% de los profesionales valora la esencialidad de los principios contables fundamentales, mientras que el 60% resalta la importancia de la ética profesional. Por otra parte, el 5% mencionó el análisis financiero y el 2.50% la gestión de riesgos como aspectos relevantes. Esto recomienda que estos elementos podrían haber sido desplazados en parte por nuevas tecnologías o enfoques en la contabilidad digital. Respecto a la contabilidad tradicional, el 60% de los encuestados destaca la persistencia de la ética profesional, seguido por el 32.50% que menciona los principios contables elementales. En cuanto al proceso de auditoría contable, el 42.50% señala que la adopción de herramientas de análisis de datos ha provocado cambios, mientras que el 32.50% destaca la mejora en la detección de irregularidades como una modificación considerable.

Retos digitales contables: los costos de implementación se destacan como el principal obstáculo para la adopción total de la contabilidad digital, según el 52.50% de los encuestados. Además, el 17.50% identifica la falta de capacitación del personal como gran desafío, mientras que el 20% menciona la resistencia al cambio debido a la cultura organizacional. Un 10% también resalta problemas de seguridad informática (Figura 3). Estos hallazgos subrayan la complejidad de los desafíos que las empresas enfrentan al adoptar la contabilidad digital.

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

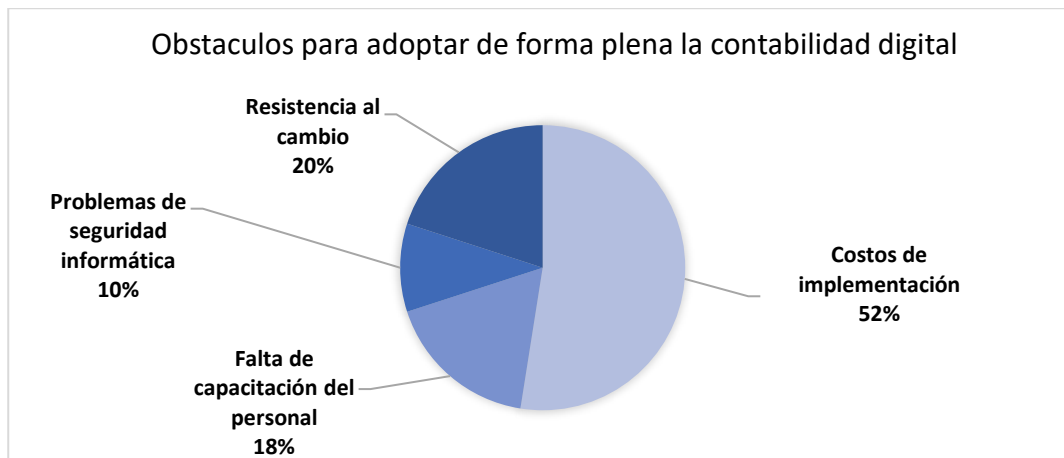


Figura 3. Obstáculos de implementación de la contabilidad digital.

Elaboración: Los autores.

Eficiencia en procedimientos: los datos revelan que la digitalización ha mejorado la eficiencia en los procesos contables. Un 55% de los encuestados reportó una mejora importante, mientras que un 42.50% la percibió en cierta medida y solo el 2.50% no experimentó mejoras. Los resultados indican que la digitalización ha mejorado de forma notable la eficiencia en los procesos contables, aunque una minoría no ha experimentado cambios considerables.

Tendencias futuras: los contadores tienen una clara percepción sobre las tecnologías futuras que impactarán en la contabilidad. La inteligencia artificial lidera con el 65% de respuestas, seguida por la analítica de datos avanzada con un 27.50%. El *blockchain* fue mencionado por el 5% de los encuestados, mientras que el Internet de las cosas (IoT) fue considerado por un 2.50%. Estos hallazgos resaltan la importancia de la inteligencia artificial y la analítica de datos avanzada en el futuro de la contabilidad, mientras sugieren que el *blockchain* y el Internet de las cosas (IoT) podrían tener una influencia menor.

Inteligencia artificial: el 37.50% de los contadores destacó la automatización de tareas repetitivas como un beneficio importante, el 35% recalcó la mejora en la precisión del análisis de datos y el 27.50% mencionó facilidad en la detección de patrones y

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

tendencias. Esto destaca el creciente protagonismo de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la contabilidad.

Respecto a la transformación de la contabilidad por la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (AA), el 37.50% de los encuestados cree que estas tecnologías están automatizando tareas repetitivas, el 35% menciona que están mejorando la precisión en el análisis de datos, y el 27.50% indica que están facilitando la detección de patrones y tendencias. En cuanto a las tendencias futuras en tecnología digital, el 65% considera que la inteligencia artificial tendrá un impacto relevante, seguido por la analítica de datos avanzada con el 27.50%.

Integración de sistemas: el 62.50% de los contadores ha enfrentado problemas de integración entre diferentes sistemas contables digitales, mientras que el 32.50% indicó no haber tenido tales dificultades y el 5% se mostró indeciso al respecto. Estos hallazgos resaltan la necesidad de abordar los desafíos de integración para garantizar el funcionamiento eficiente de los sistemas contables digitales en las empresas.

Adaptación a cambios: el 62.50% de los encuestados se siente preparado para adaptarse a los cambios digitales, con un 17.50% considerándose muy preparados, mientras que el 15% reconoce la necesidad de más formación y el 5% se muestra indeciso. Estos hallazgos reflejan una percepción mayoritaria positiva entre los profesionales sobre su preparación para los desafíos de la digitalización, aunque también resaltan la necesidad de más formación y capacitación.

Regulación y normativa contable: el 77.50% de los contadores ha notado cambios en la regulación y normativas contables debido a la digitalización. Solo un 12.50% no ha percibido estos cambios, mientras que un 10% se muestra indeciso al respecto. Estos resultados destacan cómo la digitalización influye en las regulaciones contables, resaltando la importancia de adaptarse y mantenerse actualizado de forma constante.

Riesgos digitales: como riesgos digitales principales, el 47.50% de los encuestados destaca la vulnerabilidad ante ciberataques, el 40% menciona la pérdida de datos y el

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

12.50% señala los errores en la interpretación de la información. Estos hallazgos resaltan la necesidad de abordar la seguridad y precisión en la contabilidad digital para mitigar riesgos y asegurar la integridad de la información financiera.

Organismos de control: el 52.50% de los contadores perciben que la contabilidad digital está simplificando la presentación de informes ante los organismos de control, el 42.50% observa una mejora en la transparencia ante las autoridades y el 5% menciona que la contabilidad digital está complicando la auditoría. Estos datos sugieren que, si bien la digitalización agiliza los procesos de informes y promueve la transparencia, también presenta nuevos desafíos en términos de auditoría.

DISCUSIÓN

El presente estudio realizado en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, sobre empresas de producción, y la investigación llevada a cabo por Ocampo (2023) en Ecuador, enfocada en empresas contables y financieras, destacan el significativo impacto de la digitalización en la contabilidad y los procesos financieros. El primer estudio, revela que el 95% de los contadores ha notado cambios destacados en las prácticas contables debido a la llegada de la era digital. En contraste, el segundo estudio, realizado en empresas del sector contable y financiero indica que el 80% de las empresas han implementado soluciones tecnológicas en sus procesos contables y financieros en los últimos años.

Ambos estudios reflejan una percepción, en su mayoría, positiva hacia la adopción de tecnologías digitales en el ámbito contable y financiero. Por ejemplo, el 67% de los encuestados en el estudio de empresas ecuatorianas percibió un aumento en su productividad gracias a la adopción de tecnologías digitales. Además, el estudio de la ciudad de Cuenca revela que el 80% de los contadores considera que la utilización de herramientas digitales les ha permitido ser más eficientes y realizar sus labores de manera más rápida. Ambos estudios también señalan desafíos en la adopción de

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

tecnologías digitales, como la falta de capacitación, la resistencia al cambio y la seguridad de datos. Es evidente que, aunque los beneficios de la digitalización son claros en términos de mejora de la eficiencia y calidad de la información financiera, es importante abordar estos desafíos para garantizar una implementación efectiva y sostenible de la digitalización en el sector contable y financiero.

Así mismo, la investigación titulada "Evolución de la contabilidad en la era digital e impacto en la industria de producción", realizada en la ciudad de Cuenca, Ecuador, y el estudio de Chuya et al. (2021), titulado "Economía digital, herramienta para mejorar la competitividad y productividad en las PYMES: caso Machala-Ecuador", ofrecen una visión detallada de cómo las empresas están adaptándose a los cambios tecnológicos y digitales en sus entornos comerciales. Es notable que ambos estudios identifican la importancia de la digitalización en las prácticas contables y empresariales. Resaltan la presencia de cambios importantes en los procesos contables y la adopción de nuevas tecnologías, como el software en la nube, la automatización de procesos y la inteligencia artificial, para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión financiera.

Una diferencia relevante radica en la escala y el tipo de empresas analizadas. Mientras que uno se enfoca en empresas de producción en general, el otro se centra de forma exclusiva en Pymes. Esto sugiere que las estrategias de adaptación y adopción de tecnología pueden variar según el tamaño y el sector de la empresa.

Otra divergencia es la percepción de los impactos de la era digital en los ingresos y la competitividad de las empresas. Mientras que el primer estudio destaca el impacto positivo en la transparencia de los registros financieros y la eficiencia en los procesos contables, el segundo resalta el incremento de ingresos como uno de los principales beneficios de la adopción de TIC. No obstante, ambos coinciden en algunos aspectos importantes. Identifican la seguridad de datos como una preocupación clave para las empresas en la era digital. La implementación de medidas de seguridad, como

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

contraseñas seguras y encriptación de datos, es fundamental para proteger la información financiera y garantizar la confianza de los clientes y socios comerciales.

Además, ambos estudios destacan la importancia de la adaptabilidad y la capacitación continua para enfrentar los desafíos de la digitalización. Reconocen la necesidad de adquirir nuevas habilidades y conocimientos para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la tecnología digital.

De la misma manera, la comparación entre la presente investigación y el trabajo realizado por Bravo y Silva (2024), titulado "Impacto de la digitalización en la gestión tributaria y contable de los emprendedores del GAD de Jipijapa, Ecuador", revela una tendencia hacia la conciencia de los cambios tecnológicos. Sin embargo, algunas empresas de Jipijapa expresan insatisfacción con el apoyo recibido de las autoridades locales en este aspecto. En cuanto al conocimiento sobre la digitalización, se observa una brecha en la capacitación y entendimiento de estas tecnologías en ambas ubicaciones. La necesidad de programas de capacitación continua es evidente para cerrar esta brecha y garantizar que todos estén preparados para utilizar de manera eficaz las herramientas digitales disponibles.

Los beneficios percibidos de la implementación de sistemas digitales en la contabilidad y tributación incluyen mejoras en la eficiencia, reducción de costos, mayor precisión y transparencia, destacando la similitud en la valoración de estos impactos positivos en ambas investigaciones. También se identifican desafíos comunes en la implementación de la digitalización contable y tributaria, como la falta de conocimiento y capacitación, resistencia al cambio y complejidad de los sistemas digitales. Estos desafíos resaltan la importancia de programas de capacitación específicos y un apoyo continuo para facilitar la adopción efectiva de tecnologías digitales en ambos contextos.

Por otro lado, comparar los estudios sobre la implementación de la facturación y contabilidad electrónica desde la perspectiva de profesionales de Colombia (Jiménez y Herrera, 2019) y Ecuador (Cuenca) ofrece una visión interesante de los diferentes

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

enfoques y desafíos que enfrentan estos países en su camino hacia la modernización de los sistemas contables y tributarios. En Ecuador, se observa una mayor presión regulatoria para adoptar la facturación electrónica, con requisitos obligatorios impuestos por las autoridades tributarias locales, lo que puede generar resistencia y desafíos adicionales. En contraste, en Colombia, el enfoque hacia la contabilidad electrónica es más gradual, con énfasis en la capacitación del personal y la adopción voluntaria por parte de las empresas.

Ambos países comparten el objetivo de mejorar la eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo a través de la adopción de la facturación electrónica. Sin embargo, existen diferencias reveladoras en términos de contexto económico, regulación y preparación tecnológica que influyen en la implementación de esta iniciativa. En cuanto a los beneficios y razones para la implementación, ambos estudios destacan la importancia de mejorar la eficiencia operativa, la transparencia y el control fiscal. Mientras que en Colombia también se enfatizan aspectos como la competitividad y la productividad, en Ecuador la presión regulatoria parece ser el principal motor para la adopción.

En términos de barreras, si bien ambos países enfrentan desafíos similares, como altos costos de implementación y resistencia al cambio, las diferencias en la preparación tecnológica y la disposición regulatoria pueden influir en la forma en que se abordan estas barreras. Colombia parece estar mejor posicionada para superar estos desafíos debido a su enfoque gradual y disposición a brindar apoyo tecnológico y capacitación. Estos estudios destacan la importancia de que los profesionales contables se adapten a las nuevas tecnologías y demandas del entorno digital. Ambos resaltan la necesidad de que los contadores adquieran habilidades en áreas como la analítica de datos y la tecnología *blockchain* para afrontar los desafíos de la era digital.

De igual manera, la comparación entre el presente estudio realizado en la ciudad de Cuenca y la investigación sobre los principales retos de la profesión contable desde las

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

perspectivas económica, digital y científica, llevada a cabo por González et al. (2021), pone de manifiesto la percepción de los contadores sobre los cambios provocados por la digitalización en el ámbito contable. Se identifican diversas experiencias laborales y una fuerte influencia de la tecnología en las prácticas contables, así como desafíos como la seguridad de datos y la actualización de habilidades. Por otro lado, el segundo estudio se centra en las opiniones de profesionales contables de universidades en Latinoamérica quienes destacan la importancia de adaptarse a los nuevos retos digitales, como aprender tecnologías emergentes como la *blockchain* y la analítica de datos. Además, se destaca la relevancia de que las instituciones educativas integren estas temáticas en sus programas académicos para preparar a los futuros contadores para la realidad digital. Ambos estudios coinciden en la importancia de la adaptación y el aprendizaje continuo como elementos esenciales para el éxito de los profesionales contables en un entorno digital en constante evolución. Asimismo, resaltan la necesidad de que tanto los contadores en ejercicio como los estudiantes de contabilidad adquieran habilidades en tecnologías emergentes para mantenerse competitivos en el mercado laboral actual.

CONCLUSIONES

La contabilidad tradicional en empresas de Europa y América Latina está evolucionando para adaptarse a las demandas cambiantes del entorno empresarial, como la transparencia, la sostenibilidad y la responsabilidad social. Aunque arraigadas en métodos convencionales, estas prácticas están siendo influenciadas por la necesidad de modernizarse para cumplir con estándares emergentes y expectativas de los *stakeholders*.

La integración de tecnologías emergentes en la contabilidad está transformando los procesos financieros, ofreciendo beneficios como mayor eficiencia y precisión en el análisis de datos. No obstante, también presenta desafíos como la seguridad de la información, la resistencia al cambio y los costos asociados con la implementación y

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

actualización de tecnologías, que deben ser abordados por las empresas. La digitalización ha traído consigo una serie de beneficios para la contabilidad, como una mayor precisión en los registros, mejor accesibilidad de datos, reducción de errores humanos y facilidad en la generación de informes (Balza et al., 2022).

Si bien la digitalización ha mejorado la eficiencia en los procesos contables y ha simplificado la presentación de informes ante los organismos de control para el 52.50% de los encuestados, también ha presentado desafíos relevantes. Entre ellos se encuentran los costos de implementación, la resistencia al cambio debido a la cultura organizacional y la vulnerabilidad ante ciberataques. Estos resultados destacan la complejidad de los desafíos que las empresas enfrentan al adoptar la contabilidad digital, sin embargo, también señalan las oportunidades para mejorar la transparencia, la eficiencia y la precisión en la información financiera.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la planta docente de la Maestría en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Católica de Cuenca.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Balza, V., Cardona, D., y Romero, Z. (2022). La economía de costos de transacción: una perspectiva teórica para la investigación en gestión de operaciones y cadenas de suministro [Transaction cost economics: a theoretical perspective for operations and supply chain management research]. Revisión crítica y conceptual. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 22(1), 296-309. <https://doi.org/10.24054/face.v22i1.1494>

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

- Bravo, M., y Silva, J. (2024). Impacto de la digitalización en la gestión tributaria y contable de los emprendedores del GAD de Jipijapa [Impact of digitalization on the tax and accounting management of entrepreneurs in the Jipijapa municipal government]. *REICOMUNICAR*, 7(13 Ed. esp.), 60-72. <https://n9.cl/0v7dq>
- Cábero, J., Valencia, R., y Llorente, C. (2023). Ecosistema de tecnologías emergentes: realidad aumentada, virtual y mixta [Ecosystem of emerging technologies: augmented, virtual and mixed reality]. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (23), 7-22. <https://doi.org/10.51302/tce.2022.1148>
- Chuya, J., Condo, K., Uriguen, P., y León, L. (2021). Economía digital, herramienta para mejorar la competitividad y productividad en las PYMES caso: Machala-Ecuador [Digital economy, a tool to improve competitiveness and productivity in SMEs case: Machala-Ecuador]. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(3), 76-86. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.543>
- González, C., Puerta, V., y Chamorro, C. (2021). Principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica [Main challenges for the accounting profession from economic, digital and scientific perspectives]. *Revista Visión Contable*, 24, 31-57 <https://doi.org/10.24142/rvc.n24a3>
- Hernández, M. (2020). Traditional and contemporary management accounting practices: A literature review. *RAN - Revista Academia & Negocios*, 5(2), 57-68.
- Jiménez, M., y Herrera, A. (2019). Potenciales implicaciones en materia contable y tributaria de la implementación de la contabilidad electrónica en Colombia [Potential accounting and tax implications of the implementation of electronic accounting in Colombia]. *Revista Colombiana De Contabilidad - ASFACOP*, 7(14), 31-55. <https://doi.org/10.56241/asf.v7n14.146>
- Menéndez, M., y Aguayo, J. (2023). Prácticas contables y su incidencia en la toma de decisiones en emprendedores gastronómicos de Portoviejo, 2020 [Accounting practices and their impact on decision-making in gastronomic entrepreneurs in Portoviejo, 2020]. 593 *Digital Publisher CEIT*, 8(4), 512-529. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1931>

Edwin Patricio Alvarado-Rumipulla; Carmen Yolanda Jaramillo-Calle

Muñoz, M., y Enciso, V. (2020). La Contabilidad ambiental como herramienta para la incorporación de la sostenibilidad ambiental en las empresas de Economía Social [Environmental accounting as a tool for the incorporation of environmental sustainability in Social Economy enterprises]. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 103,249-277.
<https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.103.17838>

Ocampo, A. (2023). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador [Effects of digital transformation on the accounting and financial sector in Ecuador]. *Ciencia y Educación*, 4(11), 42-52.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10212374>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).