UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE CONTABLIDAD Y AUDITORÍA

LA AUDITORÍA DE GESTIÓN COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN O PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

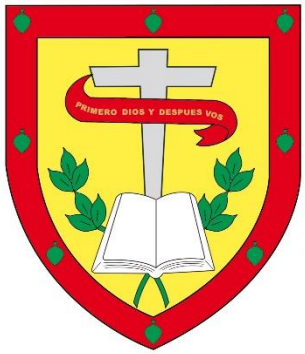
AUTOR: SANDRA MARISOL AUCACAMA ALVAREZ

DIRECTOR: ING. NARCIZA REYES CÁRDENAS, MGS

AZOGUES – ECUADOR

2021

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE CONTABLIDAD Y AUDITORÍA

LA AUDITORÍA DE GESTIÓN COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS DEL ECUADOR

TRABAJO DE TITULACIÓN O PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

AUTOR: SANDRA MARISOL AUCACAMA ALVAREZ

DIRECTOR: ING. NARCIZA REYES CÁRDENAS, MGS

AZOGUES – ECUADOR

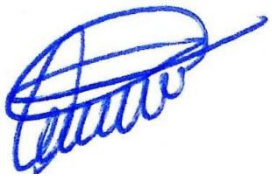
2021

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Sandra Marisol Aucacama Alvarez portadora de la cédula de ciudadanía N.º **0350014031**. Declaro ser el autor de la obra: "**La auditoría de gestión como herramienta para mejorar la eficiencia y eficacia en las empresas públicas del Ecuador"**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **17 de septiembre de 2021**



F:
Sandra Marisol Aucacama Alvarez
C.I. **0350014031**

Universidad Católica de Cuenca

Oficio. No. UCACUE-RC-2021-049
Azogues, 10 de septiembre de 2021

Asunto: Entrega de trabajo de titulación

Señor Ingeniero
Fabián Ramírez Valarezo, MBA.
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN DE LA CARRERA DE EMPRESAS
Presente. -

De mi consideración:

Con un cordial saludo me dirijo a usted para hacer la entrega formal del trabajo de titulación final sobre el Tema: "**La Auditoría de Gestión como herramienta para mejorar la eficiencia y eficacia en empresas públicas del Ecuador**" de autoría de la estudiante señorita Aucacama Álvarez, Sandra Marisol en los formatos indicados por la Unidad de Titulación, así como también la Rúbrica de calificación del trabajo escrito sobre 50 puntos.

De la misma manera debo informar que se ha tomado en consideración las observaciones sugeridas por los pares ciegos, mismas que fueron modificadas para continuar con el debido proceso.

Particular que comunico para su conocimiento y fines.

Atentamente,

Ing. Narciza Reyes Cárdenas, Mgs.
DOCENTE TUTOR

LA AUDITORÍA DE GESTIÓN COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN EMPRESAS PÚBLICAS DEL ECUADOR

THE MANAGEMENT AUDIT AS A TOOL TO IMPROVE EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS IN PUBLIC COMPANIES IN ECUADOR

Aucacama Álvarez, Sandra Marisol[1]; Reyes Cárdenas, Narciza[2]

[1]*Universidad Católica de Cuenca. Carrera de Contabilidad y Auditoría. smaucacamaa31@est.ucacue.edu.ec*
[2]*Universidad Católica de Cuenca. Carrera de Contabilidad y Auditoría. nareyesc@ucacue.edu.ec*

RESUMEN

La auditoría de gestión permite que las empresas públicas del Ecuador y las actividades que realicen cumplan con los objetivos estratégicos de su planificación, es por ello que esta investigación pretende examinar, verificar y establecer recomendaciones en todos los procesos que las empresas u organizaciones efectúen, poniendo mayor énfasis y que se constituya como herramienta para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión pública de las empresas, permitiendo tomar correcciones de manera oportuna y veraz; la investigación fue realizada mediante revisión bibliográfica de 20 artículos publicados en Redalyc, Scielo y Google Académico, además de los documentos legales que norman a la auditoria de gestión en las empresas públicas del Ecuador, aplicando el método sintético, analítico y cualitativo acorde a sus variables, dando como resultado de esta indagación que las empresas públicas den seguimiento con la gestión eficiente de los bienes del Estado manejando de forma sustentable el uso óptimo de los recursos públicos y las necesidades de la comunidad por medio del control interno, al realizar una auditoría de gestión en las empresas públicas el funcionamiento en la administración y la productividad va a mejorar en las organizaciones al ser aplicada a los procesos, mediante la implementación de recomendaciones la empresa puede optimizar el manejo de los recursos para ser más competitivas y así obtener una ventaja y crecer en los mercados actuales.

Palabras clave: Auditoría, Gestión, Economía, Eficiencia, Eficacia.

ABRSTRAC

The management audit allows public companies in Ecuador and the activities they carry out to comply with the strategic objectives of their planning, that is why this research aims to examine, verify and establish recommendations in all processes that companies or organizations carry out, placing greater emphasis and that is constituted as a tool to improve the efficiency and affectiveness in the public management of companies, allowing corrections to be made in a timely and truthful manner; the research was carried out through a bibliographic review of 20 articles published in Redalyc, Scielo and Google Scholar, in addition to the legal documents that regulate the perfomance audit in public vompanies in Ecuador, applying the synthetic, analytical and qualitative method according to their variables, establishing that public companies follow up with the efficient management of state assets, managing in a sustainable way the optimal use of public resources and the needs of the community through internal control, by performing a management audit in public companies the performance in the administration and productivity will improve in the organizations when applied to the processes. Through the implementation of recommendations, the company can optimize the management of resources to be more competitive and thus gain an advantage and grow in today's markets.

Keywords: audit, management, economy, efficiency, effectiveness, effectiveness.

1. INTRODUCCIÓN

Para identificar que la auditoria de gestión es una herramienta que permite buscar estrategias para corregir o mejorar la gestión en las empresas públicas acorde al problema que se planteó, es necesario investigar y analizar mediante una revisión documental aplicando recomendaciones de auditorías realizadas en las empresas públicas, por lo tanto se dará una visión clara de lo que está ocurriendo dentro de las mismas, donde el objetivo general explica detalladamente si la auditoria se constituye como un instrumento de ayuda para mejorar la eficiencia y eficacia en la calidad de la gestión en las empresas públicas ecuatorianas.

Tener en cuenta que la revisión bibliográfica y documental verifica el grado de importancia sobre las auditorias de gestión en las empresas públicas dando respuestas oportunas y adecuadas, accediendo a cumplir por medio de la alta dirección, facilitando al crecimiento de la empresa y sobre todo examinar que tan comprometidos se encuentran los colaboradores para el desempeño y cumplimiento de las actividades.

Las interrogantes para esta investigación son; ¿La auditoría de gestión se enfoca en la prevención de problemas internos que puedan existir en una entidad? ¿Mediante un análisis se puede determinar el fiel cumplimiento de las leyes y normativas en las empresas públicas? ¿Cómo aporta el control interno a la eficacia y la eficiencia de las empresas?, a las mismas se da respuesta en el presente documento.

La auditoría de gestión en entidades y organismos del sector público permite identificar desviaciones y controles inadecuados que, corregidos, mejoran el grado de eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los de objetivos y metas empresariales lo que se reinvierte en el bienestar de la comunidad al tener servicios y obras de manera oportuna.

Hay que considerar que las empresas públicas son reguladas por la Constitución, la Ley Orgánica de Empresas Públicas y demás marcos legales, para la contribución a cualquier problema se debe fundamentar en el cumplimiento de las mencionadas leyes que están alineadas a la planificación estratégica mismas que están en concordancia al Plan Nacional de Desarrollo del Ecuador.

2. MARCO CONCEPTUAL

La Auditoría de Gestión

La auditoría de gestión es un examen objetivo y sistemático completo, tiene como finalidad proporcionar una evaluación responsable sobre el rendimiento encaminado a mejorar la economía, la eficiencia y la eficacia en el uso de los recursos públicos constatando el cumplimiento de leyes y normas vigentes, mejorando con responsabilidad la gestión pública, por lo que esta auditoria se lleva a cabo por la necesidad de cumplir con metas y objetivos que están establecidos en la planificación estratégica de la entidad, con el propósito de aprovechar oportunidades de forma legal estableciendo métodos y medidas de control. (Fernández & Padrón , 2016, p. 12)

"Sin embargo, esta auditoria ayuda a diagnosticar y establecer recomendaciones con el fin de lograr una estrategia en el cambio de los sistemas de gestión administrativos, con transparencia, permitiendo con claridad la estructura y la optimización en la toma de decisiones más idóneas y oportunas". (Hernández, 2016, p. 37)

Para el autor Hernández (2016). "Se requiere de un esfuerzo a niveles jerárquicos que facilite a la empresa la capacidad de cambiar y crecer, determinando el manejo de indicadores en la rentabilidad y el desempeño de la distribución del excedente público a la vez en los beneficios de su actividad". (p. 42)

Es importante tener en cuenta que la auditoria es aplicable en cualquier tipo de empresas ya sea pública o privada, permitiendo evaluar la observancia de metas y objetivos de la empresa también dar a conocer si el proceso de la administración es la correcta con la finalidad de ayudar al cumplimiento productivo del mismo, permitiendo indagar aspectos operativos de una organización y controlando las disposiciones pertinentes en la utilización racional de los recursos públicos. (Alfonso Alemán, 2016, p. 45)

Según la (Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, 2017) indica que la auditoría de gestión es la acción fiscalizadora, misma que está guiada a examinar y evaluar el desempeño en la ejecución de proyectos por lo que se analizará la calidad de servicios, bienes ofrecidos y el impacto socio económico procedente de sus actividades teniendo en cuenta que la evaluación de actos, resultados y operaciones en relación a la planificación de la entidad

pública tiene la finalidad de notificar sobre; “el logro de objetivos previstos de manera competente, económico y la veracidad con que los responsables cumplen las normas jurídicas involucradas para el logro apropiado de sus fines y el mejor aprovechamiento de sus recursos.” (p.35).

Sin duda alguna la auditoría de gestión es una parte importante para las empresas porque contribuye a la administración, la eficaz utilización de los recursos púbicos y el manejo adecuado de sus operaciones, estableciendo normas que ayuden al desenvolvimiento de la empresa aportando una información óptima a la gestión para determinar aspectos significativos encontrados en la investigación, con el propósito de fijar medidas correctivas, en tal caso de necesitar. (LEY, 2017, p. 40)

Normativa en Auditoria de Gestión

Según, Horacio (2016), a la normativa se le conoce también como un conjunto de normas que dirigen, guían y adaptan la conducta del individuo, actividad u organización, esta norma da cumplimiento en una empresa o sociedad determinando el comportamiento de sus labores logrando así, “el alcance de sus objetivos planteados, siendo parte legislativo de un país y una herramienta jurídica para el orden de leyes y normas, mismas que presentan sanciones por su incumplimiento” (p.12).

En Ecuador esta norma debe mantener una inspección dentro de cada entidad en el que permita tener una visión clara y precisa al resultado, para una mejor administración, mayor crecimiento y conveniencia en el trabajo, la normativa en la auditoría ayuda a que cada empresa tenga la capacidad de transformar y progresar de forma efectiva facilitando la salida de información, considerando la necesidad y la disponibilidad adecuada en un periodo de tiempo de tal manera que los bienes tengan un mejor desempeño en la productividad. (María Belén Bravo, 2018, p.10).

Se dice que la normativa siempre estará en relación con la auditoría de gestión ya que la ejecución es regulada por esta norma, de tal manera que los ciudadanos puedan tener seguridad de sus trabajos, además es necesario el grupo de principios y normas que sirvan de referencia para lograr conseguir las resoluciones adecuadas en las empresas, teniendo en cuenta que varía según el tipo de entidad y de la actividad a la que se dedique pero dependerá de las funciones que se les otorgue, regularizando la gestión de la empresa y la forma que se va efectuar incluyendo las leyes sobre la gestión pública. (Ablan Bortone, 2016, p. 45).

Según lo expuesto por los autores, “la normativa en la auditoria de gestión está orientada a proteger a las empresas públicas dando seguridad en el beneficio y la confiabilidad de la información ayudando alcanzar con los objetivos establecidos, es decir cumplir con el proceso normativo”.

Manual de Auditoria de Gestión de la Contraloría General del Estado de Ecuador

La Constitución Política de la República del Ecuador según el Art. 211 establece que la; (Contraloría General del Estado, 2002), realizará auditorías a las entidades, organismos del sector público y se pronunciará sobre la legalidad, transparencia y eficiencia de los resultados institucionales con un enfoque integral creando una Auditoría de Economía, Eficiencia, Auditoría de Eficacia y una Auditoría de tipo Gerencial Operativo y de Resultados” (p.7).

Es una Auditoría de Economía y Eficiencia porque está orientada hacia la adquisición económica de los recursos públicos y su utilización eficiente de bienes, servicios u obra expresada en la cantidad y calidad producida, es decir, incrementar la productividad con la reducción de costos, por ejemplo, un proyecto, un proceso y una actividad, es por ello que la auditoria examina de forma detallada cada aspecto operativo, administrativo y financiero de la organización. (CONTRALORÍA, 2002,p.10)

Acorde al manual de auditoría de gestión, “se puede decir que las empresas públicas cuentan con auditorias de gestión ayudando de manera oportuna en el manejo eficaz de la administración y el uso adecuado de los recursos públicos”

Gestión Pública

La gestión pública se define como un conjunto de operación y desarrollo encaminado especialmente a la administración de bienes de las entidades, la cual recopila aspectos administrativos de organizaciones especializadas a la correcta y adecuada gestión de los recursos del Estado, teniendo la obligación de llevar a cabo servicios eficientes y eficaces a la ciudadanía haciendo necesario que se deban aplicar sistemas de control interno que garanticen el cumplimiento de las normas, apoyándose en un sistema de comunicación exacta para la atención apropiada que se utiliza en la alta dirección, dando regularidad con las necesidades de los ciudadanos e impulsando al crecimiento del estado. (Luque González & Chiliquinga, 2019, p. 35).

Por otro lado determinan a la gestión pública como una figura en el que ejerce el poder en cada país para la gestión de los recursos de la empresa en diferentes procesos que facilite la comparación sistemática de lo planificado y efectuado el uso adecuado de su capital y su servicio social de forma competente, en la actualidad es evidente el incremento del uso de herramientas para el progreso de los sistemas de gestión de calidad que las empresas estén aplicando, dando a conocer la situación real de las mismas, pudiendo verificar y constatar el cumplimiento de los objetivos estratégicos que existe dentro de cada empresa. (DT - Tobar Vasco, 2018, p. 25).

Todas las empresas públicas están sujetas a la Contraloría General del Estado, la Unidad de Auditoría Interna de empresas públicas llevando a cabo las auditorias y exámenes especiales como la Ley lo establece y finalmente el Consejo de Participación Ciudadana en términos que su norma lo señale, las cuales son encargadas de realizar un control preliminar y concurrente por lo que el sector público y de gestión incluye a las organizaciones gubernamentales y organizaciones de derecho público. (Anderson Argothy, 2019, p. 22).

El control interno del sector público debe ser entendible dentro del entorno y sus características específicas es decir, tener presente la estrategia de lograr que los objetivos políticos y la utilización de los fondos públicos sean estos tributario o no con los que el Estado cuenta para financiar los gastos y cumplir con el deber de la empresa, por su parte la importancia del ciclo presupuestario son la elaboración, aprobación, ejecución, control, evaluación y la complejidad de su funcionamiento de los sistemas lo cual tiene un significado entre los valores más comunes como es la legalidad, la integridad y la transparencia. (Portal Martínez, 2018, p. 32).

Por último, es dar respuestas a sus ciudadanos a la vez controla y dirige el funcionamiento y la sostenibilidad de los servicios públicos, aplicando el control interno que garantice el cumplido de las normas, sin embargo, son instituciones dedicadas en satisfacer las necesidades de la sociedad pero que se financian a través de un de capital propio y beneficios gubernamentales que son otorgados por el mismo Estado. (Portal Martinez, 2018, p. 33).

La auditoría como proceso de control: concepto y tipología, caso Cuba

De acuerdo con, María del C. Villardefrancos quién en agosto del 2006, investigó sobre el desarrollo histórico de la auditoria de gestión, identificando como variable la auditoria, mismo

que fue realizado por un grupo de autores más reconocidos, manifestando que los antecedentes de la auditoria de gestión es como una inspección pública que sobrepasan a tiempos tan lejanos como el Egipto Antiguo en el que los monarcas evitaban desfalcos en la construcción de sus obras por lo que aplicaron distintas medidas de control, de manera que la práctica existía en las culturas antiguas y desapareció al terminar la etapa histórica y al iniciar la Edad Media, caracterizada por el domino de la económica, dando como efecto el papel fundamental de la información que se caracteriza al proceso de la auditoria de gestión. (Villardefrancos Álvarez, 2006, p. 2)

"Según lo expuesto por María del C. Villardefrancos, la auditoria se constituye en una herramienta de control y supervisión lo cual aporta a la creación del orden en la organización permitiendo detectar las fallas o la inestabilidad existente en la empresa".

El control interno y de gestión en el sector público, caso Ecuador

El estudio realizado por Ana Alexandra López Jara en julio del 2018, utilizando como variables la gestión y el control interno COSO, en donde ayuda a verificar el manejo de los recursos enfocados a la misión y visión de cada empresa, es por ello que el control interno desempeña un rol significativo en la administración partiendo en la detección de fortalezas y debilidades en las empresas, permitiendo validar los procedimientos administrativos con la intención de plantear alternativas para el logro adecuado de sus fines y/o el mejor aprovechamiento de sus recursos, para ello se aplicó el método cuantitativo a través de un cuestionario de control interno a una empresa pública, obteniendo como resultados el empleo del marco ideal COSO para la ejecución de operaciones y la adopción de medidas de control y salvaguardar los bienes públicos. (Jara, 2018, p. 4)

"Concluyendo con el estudio de Ana Alexandra López Jara, se dice que el control interno da cumplimiento con la gestión pública y la administración de las empresas encaminadas a mejorar el manejo de los bienes públicos del Estado".

La auditoría operativa de gestión pública y los organismos de control externo, caso Colombia

Según; Ruiz Fonticiella (2005), realiza un estudio en enero sobre; el alcance de la auditoría en el sector público, el cumplimiento de normas, leyes, políticas y métodos de una organización además puede efectuar una observación de bienes no estimados, en especial de los negativos y

un análisis de la gestión que autorice una evaluación de calidad ya que es un aporte a la hora de programar e investigar nuevas ideas, esta auditoria es extremamente beneficioso aportando opiniones creativas orientadas a controlar los servicios públicos, obteniendo un resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias sobre la acción económica de la institución. (p. 17)

Por otro lado, el autor Ruiz Fonticiella "Busca el control del ente auditado ha utilizado desde el aspecto económico, los recursos financieros puestos a su disposición de una forma conveniente adquiriendo los distintos factores de la productividad aplicando la mejor condición de precio acorde con la calidad requerida".

Normas de Auditoría y control interno, caso Argentina

En un estudio realizado por; Antonio & Scarabino (2013), define a la normativa y a la NIA como variables, su dependencia directa a la administración de las entidades lo cual es fundamental a la hora de medir el avance y el crecimiento en el cambio de las empresas de mayor impacto público, es por ello el interés económico de sus movimientos en el que los organismos de orden y control procuran insertar normas y métodos que mejore el sistema de control, evaluación de riesgos e inspección de las empresas en origen nacional e internacional, dando como resultado el conocimiento de la auditoria cuyo marco normativo revela la necesidad de las normas emitidas (p,45).

"En este caso, la realidad de la normativa facilita al profesional no sólo en el campo disciplinario sino también a partir de la perspectiva de los derechos civiles y penales para el desarrollo de las empresas que vayan adquirir".

Centro de Investigación y Docencia Económicas, caso México

Según el estudio elaborado por; Ortega Almón (2003), aplica como variable la eficiencia en la economía, lo cual nace cuando el Estado intenta manejar o corregir las fallas del mercado, su metodología es la forma de operación dentro de la actividad empresarial, donde se ha levantado con mayor esmero que otros instrumentos de la política económica por ejemplo los impuestos, en general son aceptados aun cuando se contradiga los tipos de tributos más convenientes a la hora de alcanzar un propósito, por lo que hoy en día las empresas públicas siguen siendo el objeto de importancia para la sociedad pero también una controversia en torno a su propia realidad, extrayendo como resultado de este estudio la herramienta de la política económica en el mercado (p,12).

"Entendiendo como motivo principal el incremento de la actividad económica, no solo para mejorar las acciones del sector público ya que es fuente de mejora, en especial a sus efectos financieros favorable además existen muchos beneficios como es el fomento del capitalismo entre otros".

Empresas públicas contemporáneas en una perspectiva global, caso Venezuela

El autor Florio (2014), quien en Octubre, determino como variable la privatización de las empresas públicas mismas que no han sido eliminadas tras tres décadas de políticas privatizadoras y el conocimiento de por qué han subsistido a la intención sin antecedentes por parte de los medios de comunicación, asesores económicos y organismos, su metodología aplicada es la comprensión sobre la ejecución y los instrumentos de manejo de las EP, por tal motivo mediante una investigación se puede verificar si los objetivos públicos como es; el trueque, el apoyo al trabajo, el análisis y el avance tecnológico dan lugar a las empresas públicas limitándose a un criterio monetario del estado, obteniendo como resultado el análisis en el beneficio a las entidades en la privatización., p. 30)

"Se concluye que las empresas públicas se encuentran a menudo en ahorro y en un arreglo económico ya que son útiles al tratar de dar respuestas a las interrogantes acerca del control económico de las EP".

3. MÉTODO

La metodología del presente trabajo investigativo elaborado a través de una revisión bibliográfica, documental y normativo, se aplicó el método analítico sintético, cualitativo y deductivo acorde con las variables dependientes e independientes, entendiendo que los dos métodos contribuyen en el desarrollo de la investigación, definiendo de manera cualitativa a la gestión pública frente a la auditoria de gestión, exponiendo como una técnica que se detalló mediante la revisión de 20 artículos publicados en revistas científicas mismos que fueron consultados en las bases científicas y la revisión de la normativa pública pertinente a la Auditoría de Gestión para empresas públicas Ecuatorianas.

4. RESULTADOS

En la investigación expuesta y las interrogantes planteadas anteriormente se obtiene como resultado que las empresas públicas cumplen con la gestión eficaz de los bienes del Estado

enfocada a prevenir los problemas internos de la empresa dirigiendo de manera sostenible los servicios públicos y las necesidades de los ciudadanos a través de un control interno eficiente a las empresas públicas.

Al realizar auditorías de gestión nos da como finalidad, aportar información oportuna a la administración para tomar decisiones adecuadas en el manejo de sus operaciones, es decir, aplicando el fiel cumplimiento de leyes y el desarrollo normativo establecido en la constitución obteniendo una visión transparente sobre los recursos de la empresa con un mayor rendimiento y aportando al cumplimiento de objetivos y metas institucionales redundando en el bienestar colectivo.

Sin embargo, en Latinoamérica las empresas públicas optan por implementar un control interno mediante COSO como herramienta en el desarrollo de la gestión de las empresas para una seguridad razonable en cuanto al logro de objetivos fijados para salvaguardar el patrimonio y obtener información oportuna, confiable y alentar la eficiencia, eficacia, calidad y excelencia de las operaciones.

5. CONCLUSIONES

De lo expuesto la auditoria de gestión ha permitido que se mantengan las empresas públicas y que sirvan de mejor manera a la colectividad, no hay que perder el horizonte porque son empresas públicas, las cuales se constituyen como una herramienta de mejora en la calidad de la gestión pública y el objetivo principal de estas empresas es prestar un servicio o vender un bien a la población y mejorar su calidad, considerando que la auditoria de gestión está orientada a prevenir posibles problemas existentes en la empresa, esta auditoria es esencial para la entidad porque cumple con leyes, objetivos, programas y la normativa que regula el desempeño en la gestión de su calidad, la existencia del control interno y sus principios lo cual sirve a las entidades para restablecer la eficiencia de las empresas del sector público y un correcto funcionamiento en la administración, por último, el organismo que ejecuta las auditorias de gestión son entes reguladores encargadas de dirigir y preparar el comportamiento de las organizaciones y de las resoluciones oportunas en la gestión de las empresas.

BIBLIOGRAFÍA

Ablan Bortone, N. C. (2016). Las Normas Internacionales de Contabilidad para el SectorPúblico. *Redalyc. Visión Gerencial,*, 221-240. https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545894008.

Alfonso Alemán, J. L. (2016). La auditoría de gestión social en las empresas cooperativas. *Dialet*, 316-334. https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/55/177

Anderson Argothy, N. G. (2019). Determinantes de la innovación en empresas propiedad del Estado: evidencia para las empresas públicas de Ecuador. *Scielo*, 12. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=241059155003

Antonio, Á., & Scarabino, J. C. (2013). NORMAS DE AUDITORIA Y CONTROL INTERNO. EVOLUCION EN ARGENTINA DE LA NORMATIVA DICTADA. *redalyc*, 91-109. https://www.redalyc.org/pdf/877/87731335008.pdf

CONTRALORÍA. (2002). Manual de Auditoría de Gestión. file:///C:/Users/Marisol%20A/%C3%92N/14.%20MANUAL%20DE%20AUDITOR%C3%8DA%20DE%20GESTI%C3%93N.pdf

DT - Tobar Vasco, G. H. (2018). La auditoría de gestión para la ejecución de proyectos en las instituciones sin fines de lucro del Ecuador. *Repositorio Digital*. https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28168

Fernández , M., & Padrón , S. (2016). Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios. *Scielo*, 152-163.

Florio, M. (2014). Empresas públicas contemporáneas en una perspectiva global: teoría y evidencia. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 59-102. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533692003

Hernández, P. (2016). La auditoría interna y su alcance ético empresarial. *Actualidad Contable Faces*, 15-41. https://www.redalyc.org/pdf/257/25746579003.pdf

Horacio, C. (2016). NORMAS Y APARATOS CONCEPTUALES: DOS ASPECTOS DEL DERECHO. *Revista de Teoría y Filosofía del Derecho*, 141-188. https://www.redalyc.org/pdf/3636/363648284006.pdf

Jara, A. A. (2018). El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Scielo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200004

LEY. (2017,). ORGÀNICA DE EMPRESAS PÙBLICAS. file:///C:/Users/Marisol%20A/Desktop/14.%20MANUAL%20DE%20AUDITORÍA%20DE%20GESTIÓN.pdf

Luque González, A., & Chiliquinga, M. (16 de Octubre de 2019). Gestión pública socialmente responsable:LEY ORGÁNICA DE EMPRESAS PÚBLICAS. file:///C:/Users/Marisol%20A/Desktop/TITULACI%C3%92N/_LEY_ORG%C3%81NICA_

DE_EMPRESAS_P%C3%9ABLICAS_-_LOEP%20(1).pdf

María Belén Bravo, S. P. (2018). IMPORTANCIA DE LA AUDITORÍA DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES . *eumednet*, 15. https://www.redalyc.org/pdf/280/28049145008.pdf

Ortega Almón, M. A. (2003). Gestión y Política Pública. *Centro de Investigación y Docencia Económicas*. https://www.redalyc.org/pdf/133/13312201.pdf

Portal Martínez, J. M. (Septiembre de 2018). El control interno y su influencia en la gestión. *Revista Cientifica*, 35.https://www.redalyc.org/pdf/325/32546809002.pdf

Ruiz Fonticiella, M. T. (2005). La auditoría operativa de gestión pública y los organismos de control externo. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 120-137. https://www.redalyc.org/pdf/818/81802509.pdf

Villardefrancos Álvarez, M. d. (2006). La auditoria como proceso de control: concepto y tipología. *Ciencias de la Información*, 53-59.

El Bibliotecario de la Sede Azogues

CERTIFICA:

Que, **Sandra Marisol Aucacama Alvarez** portadora de la cédula de ciudadanía N.º **0350014031** de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Sede Azogues, Modalidad de estudios presencial no adeuda libros, a esta fecha.

Azogues, **20 de septiembre de 2021**

.....

Eco. Fabián Rodríguez Herrera

Universidad Católica de Cuenca
SEDE AZOGUES
BIBLIOTECA

Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receiptinformation regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author:	SANDRA MARISOL AUCACAMA ALVAREZ
Assignment title:	trabajos de titulacióntrabajos de titulación
Submission title:	marisol_aucacama_9_septiembre_FINAL.pdf
File name:	349.08K
File size:	12
Page count:	4,150
Word count:	22,564
Character count:	09-Sep-2021 03:24PM (UTC-0500)
Submission date:	1644730952
Submission ID:	

La Auditoría de Gestión como herramienta para mejorar la eficiencia y eficacia en empresas públicas del Ecuador

The Management Audit as a tool to improve efficiency and effectiveness in public companies in Ecuador

Aucacama Álvarez, Sandra Marisol[1]; Reyes Cárdenas, Narciza[2]

[1]Universidad Católica de Cuenca, Carrera de Contabilidad y Auditoría, tmaucacama31@est.ucacue.edu.ec
[2]Universidad Católica de Cuenca, Carrera de Contabilidad y Auditoría, nareyesc@ucacue.edu.ec

Resumen

La auditoría de gestión permite que las empresas públicas del Ecuador y las actividades que realicen cumplan con los objetivos estratégicos de su planificación, es por ello que esta investigación pretende examinar, verificar y establecer recomendaciones en todos los procesos que las empresas u organizaciones efectúen, poniendo mayor énfasis y que se constituya como herramienta para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión pública de las empresas, permitiendo tomar correcciones de manera oportuna y veraz: la investigación fue realizada mediante revisión bibliográfica de 20 artículos publicados en Redalyc, Scielo y Google Académico, además de los documentos legales que norman a la auditoría de gestión en las empresas públicas del Ecuador, aplicando el método sintético, analítico y cualitativo acorde a sus variables, dando como resultado de esta indagación que las empresas públicas den seguimiento con la gestión eficiente de los bienes del Estado manejando de forma sustentable el uso óptimo de los recursos públicos y las necesidades de la comunidad por medio del control interno, al realizar una auditoría de gestión en las empresas públicas el funcionamiento en la administración y la productividad va a mejorar en las organizaciones al ser aplicada a los procesos, mediante la implementación de recomendaciones la empresa puede optimizar el manejo de los recursos para ser más competitivas y así obtener una ventaja y crecer en los mercados actuales.

Palabras clave:

Auditoría; Gestión; Economía; Eficiencia; Eficacia;

Abstrac

Traducción a las ingles del Resumen
(Times New Roma 10)

Copyright 2021 Turnitin. All rights reserved.

Trabajo de Titulación Sandra Marisol Aucacama Alvarez

por SANDRA MARISOL AUCACAMA ALVAREZ

Fecha de entrega: 09-sep-2021 03:24p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1644730952
Nombre del archivo: marisol_aucacama_9_septiembre_FINAL.pdf (349.08K)
Total, de palabras: 4150
Total, de caracteres: 22564

Trabajos de Titulación Sandra Marisol Aucacama Alvarez

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%	8%	0%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica De Cuenca Trabajo del estudiante	2%
2	www.contraloria.gob.ec Fuente de Internet	2%
3	dspace.espoch.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

repositorio.ucv.edu.pe

6 Fuente de Internet 1 %

doaj.org

7 Fuente de Internet 1 %

www.coursehero.com

8 Fuente de Internet 1 %

www.eclac.cl

9 Fuente de Internet 1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		

ING. NARCIZA REYES CARDENAS
DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE Azogues
2021 09-17 14:47-05 :00

Sandra Marisol Aucacama Alvarez portadora de la cédula de ciudadanía N.º **0350014031**. En calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **"La auditoría de gestión como herramienta para mejorar la eficiencia y eficacia en empresas públicas del Ecuador"** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **17 de septiembre de 2021**

F:

Sandra Marisol Aucacama Alvarez
C.I. **0350014031**