



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo
UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

**INFLUENCIA DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA RECUPERACIÓN DE LOS
PACIENTES HOSPITALIZADOS**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA: MARIA GABRIELA AVILA AVILA

DIRECTORA: LCDA. GLORIA LUZMILA POGYO MOROCHO, ESP.

*Yo me gradué en
los 50 años de La Cato!
... y sostuve la Universidad*

CUENCA - ECUADOR

2020

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR / DIRECTOR

Certifico que el presente trabajo denominado: “INFLUENCIA DE LA ATENCION DE ENFERMERIA EN LA RECUPERACION DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS”, realizado por MARIA GABRIELA AVILA AVILA con documento de identidad: 0302290796, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, ha sido asesorado, supervisado y desarrollado bajo mi tutoría en todo su proceso, cumpliendo con la reglamentación pertinente que exige la Universidad Católica de Cuenca y los requisitos que determina la investigación científica; por lo que se encuentra apto para su presentación y defensa ante el respectivo tribunal.

Azogues, noviembre de 2020

LCDA. GLORIA LUZMILA POGYO MOROCHO, MGS

TUTOR/DIRECTOR

0301656476

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, MARIA GABRIELA AVILA AVILA con documento de identidad: 0302290796, declaro que los conceptos, análisis y conclusiones del trabajo de titulación denominado: “INFLUENCIA DE LA ATENCION DE ENFERMERIA EN LA RECUPERACION DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS”, son de nuestra absoluta responsabilidad y propiedad, que no han sido previamente presentados para ningún grado o calificación profesional, respetándose íntegramente los derechos intelectuales de otras personas mediante el uso de citas.

Se autoriza a la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA la publicación parcial o total de este trabajo y su reproducción sin fines de lucro.

Azogues, noviembre de 2020

MARIA GABRIELA AVILA AVILA

0302290796

DEDICATORIA

Hacer lo que nadie más hará, un camino que nadie más puede tomar, a pesar de todo seguimos adelante, eso es la enfermería.

Esta tesis va dedicada con mucho amor a Dios y a la santísima virgen maría por brindarme una nueva oportunidad, aunque no los veo yo sé que siempre me acompañan y guían, por la sabiduría, fuerza y salud que me dan día a día para alcanzar mi meta

A mis padres Jorge y Susana quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades que se presentan en el diario vivir.

A mis hermanos Jorge y Cristian por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

AGRADECIMIENTO

A las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo. Mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida, un reconocimiento especial a mi Madre y Padre que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar la carrera universitaria. A mis Hermanos que con sus palabras me hicieron sentir orgullosa. A las Licenciadas. Gloria Pogyo y Rosita Minchala, directora y asesora de tesis, que gracias a sus correcciones se culminó el trabajo.

A la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues, por darnos la oportunidad de superarnos como profesionales. A los Profesores que me han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos puedo sentirme contenta de culminar la carrera universitaria.

ÍNDICE.

Contenido

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR / DIRECTOR.....	I
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
Índice.....	V
influencia de la atención de enfermería en la recuperación de pacientes hospitalizados.....	1
Resumen.	2
Palabras clave: Atención de enfermería, Recuperación, Pacientes hospitalizados.....	2
Abstract.....	3
Keywords:.....	3
Introducción.....	4
Metodología.....	7
Resultados	8
Revista Aquichan.....	14
Discusión.	17
Conclusiones	20
Referencias bibliográficas	21
ANEXOS.....	24
PROTOCOLO.....	24
Resumen	26
Introducción.....	27
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	29
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	29
JUSTIFICACIÓN.....	31
OBJETIVOS:.....	32
Objetivo general:.....	32
Objetivos específicos:	32
PREGUNTAS CIENTÍFICAS	32
ESTADO DE ARTE O ANTECEDENTES.....	33
BASES TEÓRICAS.....	37
Atención de enfermería	37

Paciente.....	37
Paciente Hospitalizado.....	37
Días de estadía.....	37
Satisfacción del paciente.....	37
MARCO METODOLÓGICO	38
Tipo y Diseño de investigación.....	38
población de estudio, tratamiento muestral y muestra.....	38
Métodos, técnicas e instrumentos de investigación o recolección de datos	39
Criterios de Inclusión.....	39
Criterios de Exclusión.....	39

INFLUENCIA DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA RECUPERACIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

María Gabriela Ávila Avila¹, Gloria Luzmila Pogyo Morocho¹, Rosa Minchala Urgiles¹

¹Universidad católica de Cuenca, mgavilaa96@est.ucacue.edu.ec

RESUMEN.

Introducción: La atención de enfermería es un proceso en el cual se realiza actividades para la recuperación de los pacientes permitiendo su reincorporación a la sociedad de modo armónico, mediante la aplicación de habilidades y técnicas, que permiten la interacción entre paciente y enfermería, lo que conlleva a un cuidado eficaz y humanista.

Objetivo: Determinar la influencia de la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados.

Metodología: Se realizó una investigación integradora, con diseño de revisión sistemática, donde se obtuvo información mediante exploraciones bibliográficas, consultando en diferentes bases de datos como: Scielo, Dialnet, Lilacs, Pubmed, y artículos que tengan validez científica y relación con el argumento propuesto. Los criterios de inclusión fueron artículos originales disponibles en su totalidad, publicados en el período de 2015 a 2020, en inglés y español. Fueron excluidos los artículos de revisión, artículos de periódicos, tesis doctorales, publicaciones no disponibles y duplicados

Resultados: se seleccionaron 60 artículos, de los cuales se analizaron 20. En México los resultados muestran que la satisfacción global fue alta en 61.8 % de los pacientes, Delgado y sus col. muestran resultados importantes, el 93.5% (316) pacientes considera que la oportunidad en la atención de enfermería es buena; en Colombia, La percepción global de cuidado humanizado fue de 55,4% excelente, 35% bueno; en Cuenca el 94,9% de satisfacción en enfermería; 89,5% en pacientes; Monje y sus col. presentaron el 86% de los pacientes hospitalizados considera que siempre recibe trato humanizado, 11,7% casi siempre, vemos resultados satisfactorios sobre la atención a los pacientes en diversos estudios a nivel mundial.

Conclusiones: los pacientes hospitalizados se encuentran satisfechos con la atención recibida por parte del personal enfermería durante su estancia hospitalaria, se asocia de manera significativa la hospitalización y la percepción de cuidado humanizado de enfermería en los aspectos del estado de salud de los participantes.

Palabras clave: Atención de enfermería, Recuperación, Pacientes hospitalizados.

ABSTRACT

Introduction: The nursing care is a process in which of activities are performed for the patients reincorporation into society in a harmonic way, through skills and techniques that allow the interaction between nurse and humanistic care.

Objective: determine the influence of nursing on the recovery of hospitalized patients.

Methodology: An integrative research was carried out, with a systematic review design, where information was obtained through bibliographic explorations, consulting different databases such as: Scielo, Dialnet, Lilacs, Pubmed, and articles that have scientific validity and relationship with the proposed argument. The inclusion criteria were original articles available in their entirety, published in the period from 2015 to 2020, in English and Spanish. Review articles, newspaper articles, doctoral theses, unavailable publications and duplicates were excluded.

Results: There are go articles selected from which 20 were analyzed. In Mexico the Results show that the global satisfaction was high in 61.8% of patients ,Delgado and his col. show important Results ,93.5% 316 patients considered that the nursing care is Good ; in Colombia , the global perception of humanized care was of 55.4% excellent,35% Good, in Cuenca the 94.9% nursing satisfaction, 89,5% in patients , Monje and his col. presented 86% of hospitalized patients considered that they always receive humanized treatment, 11.7% usually. We see satisfactory results on patient care in various studies worldwide.

Conclusions: Hospitalized patients are satisfied with the care received from the nursing personnel during their hospital stay.it has been associated significantly that hospitalization and the perception of humanized nursing care in aspects of the health status of the participants.

Keywords: Nursing Care, Recovery, Hospitalized Patients.

INTRODUCCIÓN

La atención de salud corresponde al personal de enfermería quien es responsable de brindar un cuidado humanizado. Para ayudar a las personas a mantener las funciones fisiológicas, psicológicas y sociales para proporcionar bienestar a su salud (1).

La Real Academia de la Lengua Española define la atención como la “Cortesía, urbanidad, demostración de respeto u obsequio (2). Según la OMS, la enfermería abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias (3).

La OPS denomina atención o asistencia de la salud al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta el suministro de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, la familia, y la comunidad (4). La atención a los cuidados ha ido cambiando a lo largo de la historia; ha pasado de considerarse una habilidad, a perfeccionar un marco conceptual adecuado, que consiste en ofrecer cuidados humanitarios eficientes centrados en el éxito de los resultados esperados, considerado como la base del ejercicio de la profesión, ya que se refiere a la aplicación del método científico a la experiencia de la enfermería, en el que se aplican los conocimientos en la práctica profesional (5). La noción de cuidado está vinculada a la conservación y protección de la salud, se asocia al cuidado y vigilancia del estado del enfermo, los cuidados de enfermería, por lo tanto, abarcan diversas atenciones y actividades hacia el paciente. (6).

Para que la recuperación llegue a ser un hecho necesita de profesionales cuya calidad asistencial esté basada en valores para brindar intervenciones no únicamente eficaces y que están basadas en la evidencia, sino que asimismo sean percibidas como apropiadas por la propia persona afectada. A pesar de que hay muchos valores orientados hacia la recuperación, existen al menos cuatro valores clave que sostienen el proceso de recuperación: orientación hacia la persona, implicación de la persona, autodeterminación y esperanza o potencial de crecimiento (7). “El papel de enfermería es estrechamente crucial para la recuperación del paciente, y en este sentido debe actualizarse constantemente y tener conocimientos esenciales sobre Fisiología, Anatomía y sobre todo en farmacología y mediante técnicas, procedimientos el paciente mejore sus condiciones y se restaure su salud (8). Se denomina paciente hospitalizado a la persona que ocupa una cama de hospital mientras recibe atención de diagnóstico (9).

En un artículo exploratorio realizado en España (2016) relativo a Experiencias del personal de enfermería con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol, con una población de 21 enfermeras/os para la recopilación de datos se realizaron entrevistas semiestructuradas en 2 partes a) experiencias de atención durante el procedimiento médico, y b) experiencias de intervención específica para reducir el consumo de alcohol en los pacientes. Vieron que: que el cúmulo de experiencias con pacientes violentos por intoxicación alcohólica o supresión ética genera actitudes negativas, por ejemplo, el rechazo, y condiciona la atención. Por otro lado,

el antecedente de un familiar con alcoholismo entre el personal de enfermería se asocia a una mayor empatía y disposición (10).

México (2015), en un estudio transversal referente a la Satisfacción del adulto mayor con el cuidado de enfermería con una población de 191 adultos mayores. Se utilizó la herramienta CARE-Q, Respecto a la accesibilidad del personal de enfermería se obtuvo satisfacción alta (77.5 %); en explicación y facilitación, media (47.6 %); en capacidad para confortar, alta (61.8 %); en anticipación, media (75.4 %); en relación de confianza, alta (73.8 %); en monitoreo y seguimiento, alta (81.2 %). la satisfacción global fue alta en 61.8 % de los pacientes (11).

México (2019), en el estudio sobre Calidad de la atención de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado, con una población de 338 pacientes en servicios de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia. El 93.5% (316) pacientes considera que la oportunidad en la atención de enfermería es buena, en relación al 6.5% (22) de los pacientes respondieron que la atención fue mala. (12). En Colombia, se realizó un estudio transversal sobre: La relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes, con una población de 132 pacientes. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta socio-demográfica, donde la percepción global de cuidado humanizado fue de 55,4% excelente, 35% bueno, 7.9% aceptable y malo 1.7%. Se asoció cuidado humanizado con el estado de salud de los pacientes y el servicio de hospitalización. (13).

Yucatán 2016 en un su estudio sobre Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado el nivel de satisfacción general de los pacientes respecto de los cuidados de enfermería fue de 70.1; la dimensión de cuidado fue evaluada con un promedio de 59.6. La dimensión de educación fue evaluada con un promedio de 90.3 (14).

En Lima (2015) en la investigación sobre Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público, con una población de 50 pacientes de ambos sexos, mayores de 18 años. Donde se utilizó el cuestionario de perfil social y de percepción del paciente de la atención de enfermería, se encontró que el sexo femenino percibe mejor la atención de enfermería, el 60% de los pacientes tuvieron una percepción medianamente favorable con relación al cuidado realizado por enfermería (15).

Machala- Ecuador (2020), un estudio transversal sobre la Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Insuficiencia Renal, se utilizó un cuestionario de 43 enunciados en escala Likert de 5 opciones, basado en las 10 dimensiones de la Teoría Transpersonal de Watson. Con una población de 72 pacientes se encontró un promedio de 4,25 (DT = 0,15), lo que puede interpretarse como un indicador de alta percepción de Cuidado Humanizado (16).

En Cuenca (2019) en un estudio analítico sobre Nivel de satisfacción entre pacientes hospitalizados y enfermeras que laboran en horas nocturnas, el Instrumento utilizado fue el Formulario “The Night Nursing Care con una población de 124 enfermeras y 352 pacientes. El 94,9% de satisfacción en pacientes y en enfermería el 91,1% de satisfacción con su labor nocturna. La satisfacción percibida por el personal de enfermería y pacientes con el cuidado nocturno, está en niveles altos y refleja la calidad de atención que brinda el hospital (17).

En este estudio se puede establecer la influencia de la atención de enfermería, determinando los aspectos importantes que serían de vital importancia para la recuperación del estado de salud en los procesos de enfermedad. La atención de enfermería requiere una mayor exigencia, debe estar en constante mejora para garantizar que el paciente reciba los mayores beneficios posibles, evitando riesgos y llegar a la eficiencia del cuidado.

Con la realización de esta investigación se aporta información actualizada que servirá de base para el personal de salud, estudiantes, y público en general, para futuros estudios y así lograr un cambio en la atención de enfermería.

Objetivo general: determinar la influencia de la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados.

Objetivos específicos:

Definir de manera teórica, atención de enfermería y recuperación de pacientes hospitalizados.

Describir las experiencias de los pacientes hospitalizados en relación a la atención de enfermería recibida y la influencia en su recuperación.

METODOLOGÍA.

Se realizó una investigación integradora, con diseño de revisión sistemática, donde se obtuvo información mediante exploraciones bibliográficas, consultando en diferentes bases de datos como: Scielo, Dialnet, Lilacs, Pubmed, y artículos que tengan validez científica y relación con el argumento propuesto. Los criterios de inclusión fueron artículos originales disponibles en su totalidad, publicados en el período de 2015 a 2020, en inglés y español. Fueron excluidos los artículos de revisión, artículos de periódicos, tesis doctorales, publicaciones no disponibles y duplicados. Para la elección de las publicaciones se realizó la aplicación de las estrategias de búsqueda, criterios de inclusión y exclusión de forma secuencial. Así, los estudios resultantes fueron analizados con base en la información del título y el resumen y leídos en su totalidad.

RESULTADOS

Se encontraron 65 publicaciones, 6 de los cuales no estaban disponibles de forma gratuita, 25 no abordaron el tema propuesto, 2 fueron revisiones narrativas, 2 fueron artículos periodísticos, 3 se duplicaban y 2 fue una nota. Por lo tanto, se excluyeron 40 publicaciones, quedaron 25 artículos para ser leídos en su totalidad, de los cuales, 5 no cumplían los objetivos de este estudio y, por lo tanto, 20 fueron leídos, analizados e incluidos en este estudio.

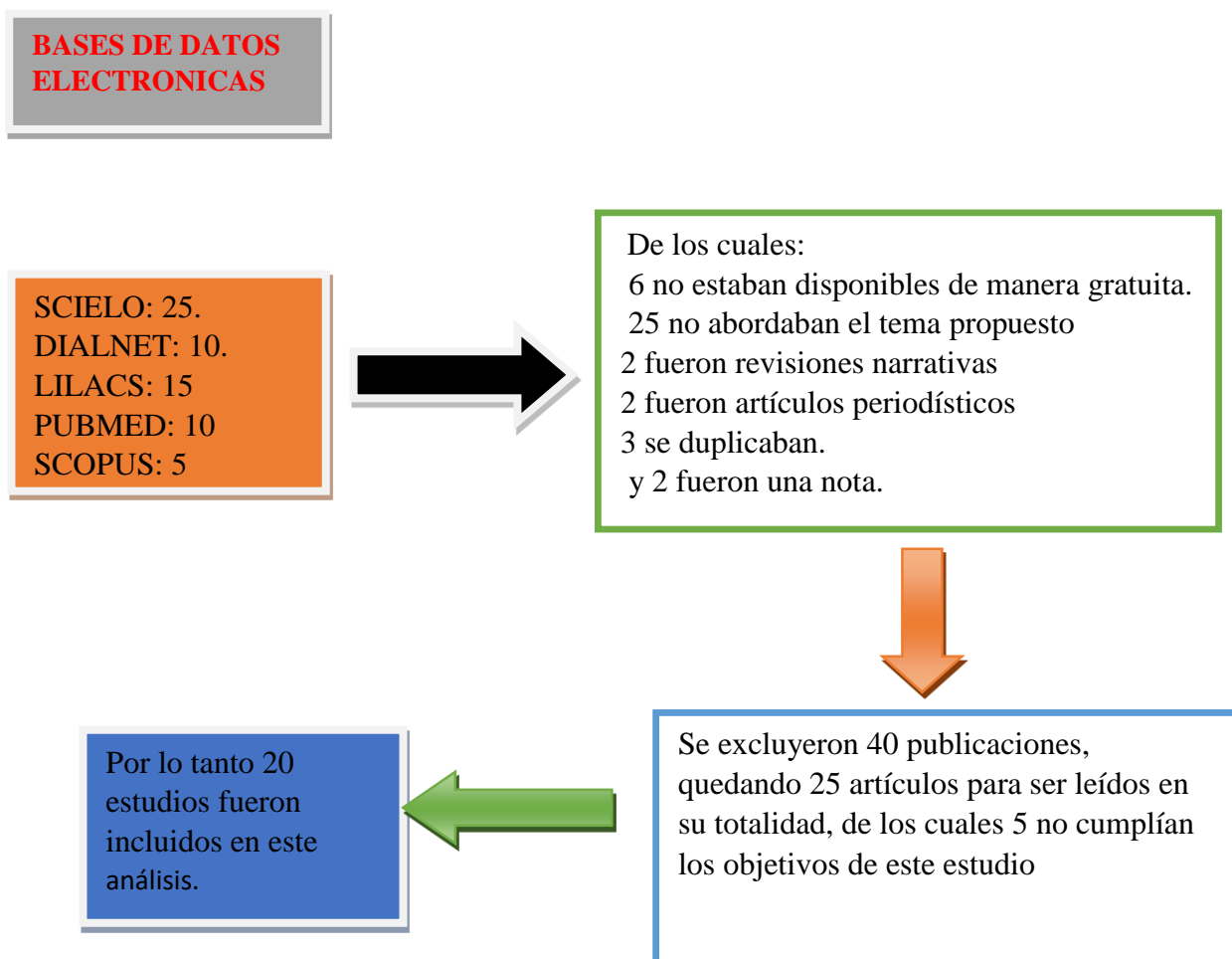


TABLA # 1 INFLUENCIA DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA RECUPERACIÓN DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS

Autor	Título	Objetivo	Metodología	Resultados	Revista y año de publicación	DOI o link del artículo
Sánchez-Solís A X de San Jorge. (10).	Experiencias del personal de enfermería con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol	Caracterizar las experiencias de atención de los profesionales de enfermería hacia los pacientes hospitalizados por enfermedades atribuibles al alcohol.	Estudio exploratorio Se utilizó el modelo de sistema de actividad como guía conceptual para organizar e interpretar los datos.	La acumulación de experiencias con pacientes violentos por intoxicación alcohólica genera actitudes negativas, por ejemplo, el rechazo, y condiciona la atención. Por otro lado, el antecedente de un familiar con alcoholismo entre el personal de enfermería se asocia a una mayor empatía y disposición.	Revista Enfermería universitaria Año: 2017	DOI: https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.12.001
Ruiz-Montes PY, Romero-Quechol G, Trejo-Franco J, Martínez-Olivares M, Cuevas-Cancino JJ. (11).	Satisfacción del adulto mayor con el cuidado de enfermería en un hospital de segundo nivel	Analizar el nivel de satisfacción del adulto mayor hospitalizado con el cuidado que brinda el personal de enfermería.	Estudio transversal con una población de 191 adultos mayores Se utilizó el instrumento CARE-Q,	Respecto a la accesibilidad del personal de enfermería se obtuvo satisfacción alta (77.5 %); en explicación y facilitación, media (47.6 %); en capacidad para confortar, alta (61.8 %); en anticipación, media (75.4 %); en relación de confianza, alta (73.8 %); en monitoreo y seguimiento, alta (81.2 %). La correlación de satisfacción con el estado civil fue significativa ($p > 0.05$).	Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social. Año: 2015	https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2015/eim151g.pdf

<p>Delgado J, Cornelio Bueno H, Brito C. (12)</p>	<p>Calidad de la atención de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado.</p>	<p>Conocer la calidad de la atención percibida al egresar los pacientes hospitalizados.</p>	<p>Estudio transversal el instrumento utilizado para la recolección de datos fue una para evaluar la atención de enfermería, con una población de 338 pacientes en servicios de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia</p>	<p>De acuerdo a las dimensiones de calidad de la atención de enfermería, fue Buena en 93.5% (316) pacientes, así también algunos respondieron que la atención fue Mala con 6.5% .</p>	<p>Revista Dilemas Contemporáneos Año:2019</p>	<p>http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/928</p>
<p>Romero Massa E, Contreras Méndez IM, Moncada Serrano A (13)</p>	<p>Relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes</p>	<p>Determinar la relación entre la hospitalización y la percepción de cuidado humanizado de enfermería en pacientes</p>	<p>Estudio transversal población:132 pacientes. se aplicó, encuesta socio-demográfica, y el instrumento percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería.</p>	<p>La percepción global de cuidado humanizado fue de 55,4% excelente, 35% bueno, 7.9% aceptable y malo 1.7%. calidad del cuidado de enfermería el (67.8%) de los pacientes indicaron estar satisfechos con el cuidado de enfermería, seguida de muy satisfechos (18.9%).</p>	<p>Revista hacia la promoción de la salud Año:2016</p>	<p>doi: 10.17151/hpsal.2016.21.1.3</p>
<p>Puch-Ku Gf, Uicab-Pool Ga, Ruiz- Rodríguez M, Castañeda- Hidalgo H. (14)</p>	<p>Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado</p>	<p>Determinar la relación entre las dimensiones del cuidado de enfermería con el nivel de satisfacción de los pacientes adultos hospitalizados</p>	<p>Estudio descriptivo correlacional, en una muestra de 296 pacientes de una institución de Yucatán. Se utilizó el instrumento Satisfacción del paciente con el cuidado de enfermería.</p>	<p>El nivel de satisfacción general de los pacientes respecto de los cuidados de enfermería fue de 70.1; la dimensión de cuidado fue evaluada con un promedio de 59.6. La dimensión de educación fue evaluada con un promedio de 90.3.</p>	<p>Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del seguro social año:2016</p>	<p>http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/rt/printFriendly/101/161</p>

<p>Silva J Fhona B Ramón S Cordova B ETC. (15)</p>	<p>Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público</p>	<p>Determinar y asociar la percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería con las variables sociodemográficas y estancia hospitalaria en el servicio de medicina de un hospital público.</p>	<p>Estudio cuantitativo, descriptiva población de 50. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de perfil social y el cuestionario de percepción del paciente de la atención de enfermería.</p>	<p>Fue categorizada como medianamente favorable. Los componentes Técnico e Interpersonal fueron categorizados como medianamente favorables y el componente Confort desfavorable. Se observó que la mujer percibe mejor la atención de enfermería</p>	<p>Revista-enfermería. universitaria. Año:2015</p>	<p>http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n2/1665-7063-eu-12-02-00080.pdf</p>
<p>Herrera VB Tandazo M Idrovo A (16)</p>	<p>Percepción de cuidado humanizado de enfermería en pacientes con insuficiencia renal crónica</p>	<p>Describir la percepción de cuidado humanizado de enfermería en un grupo de pacientes con IRC que asistían a la Unidad de Diálisis del Hospital General de Machala Ecuador.</p>	<p>Estudio descriptivo, de corte transversal, Se confeccionó un cuestionario de 43 enunciados en escala Likert de 5 opciones, basado en las 10 dimensiones de la Teoría Transpersonal de Watson. La muestra estuvo conformada por 72 pacientes (57 hombres, 15 mujeres),</p>	<p>En el total del cuestionario se encontró un promedio de 4,25 (DT = 0,15), lo que puede interpretarse como un indicador de alta percepción de Cuidado Humanizado, considerando que las puntuaciones del cuestionario oscilaban entre 1 y 5 puntos</p>	<p>Revista Cuatrimestral "Conecta Libertad" Año: 2020</p>	<p>https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/93/314</p>

<p>Minchala urgilés RE. (17)</p>	<p>Correlación del nivel de satisfacción, entre pacientes hospitalizados y enfermeras que laboran en horas nocturnas.</p>	<p>Correlacionar el nivel de satisfacción, entre pacientes hospitalizados y enfermeras que laboran en horas nocturnas</p>	<p>Estudio analítico, de corte transversal, la muestra de 476 encuestados: 124 enfermeras y 352 pacientes. instrumento utilizado para recolectar datos “The Night Nursing Care Instrument”</p>	<p>El 94,9% de satisfacción. En enfermería: 89,5% sexo femenino, el 91,1% de satisfacción con su labor nocturna en las áreas de trabajo.</p>	<p>Revista Mapa Año: 2019</p>	<p>http://www.revistamapa.org/index.php/es/article/view/131/118</p>
<p>Monje V P. Miranda P. Oyarzun J Seguel F. Flores E. (18)</p>	<p>Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados</p>	<p>Determinar la percepción que tienen los pacientes hospitalizados en servicio de medicina adulto de un hospital de alta complejidad</p>	<p>Estudio transversal, con una población de 171 pacientes hospitalizados en el servicio de medicina. se aplicó una encuesta sociodemográfica y la escala percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería (pche),</p>	<p>54,4% de los pacientes hospitalizados fueron de sexo femenino, el 86% de los pacientes hospitalizados considera que siempre recibe trato humanizado, 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca percibió un trato humanizado.</p>	<p>Revista ciencia enfermería año: 2018</p>	<p>https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100205</p>
<p>Shabnam R Fernández, Negro, Gail Brito, (19).</p>	<p>Explorando las experiencias de mujeres canadienses en la atención posparto hospitalaria</p>	<p>Explorar y comprender las experiencias de internación posparto en un contexto canadiense.</p>	<p>Se invitó a los pacientes hospitalizados del BC Women's Hospital & Health Center a completar un cuestionario durante su estadía posparto. Se obtuvieron respuestas completas de 178 mujeres, lo que representa el 44% de</p>	<p>El 93% calificó su experiencia como “excelente” o “muy buena”; El 78% consideró que las enfermeras nunca parecían apuradas o demasiado ocupadas para cuidarlas; y el 85% de las mujeres consideró que las enfermeras eran muy útiles con la lactancia. a su bebé.</p>	<p>RevistaJOGC Año: 2018</p>	<p>DOI: https://doi.org/10.1016/j.jogc.2018.03.010</p>

			todas las pacientes hospitalizadas posparto			
Torres-Buenfil RG, Aguilar-Erosa JA, Bolado-García PB (20)	Calidad percibida sobre la atención de enfermería en el servicio de Cardiología de la UMAE-Mérida	Determinar el nivel de la calidad percibida en la atención de Enfermería por los pacientes del servicio de Cardiología	Estudio descriptivo muestra de 60 pacientes hospitalizados de la especialidad de Cardiología cuestionario SERVQHOS-E,	el 85% de los pacientes indicó que fue Mejor y Mucho mejor de lo que esperaba.	Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social Año: 2020	https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2020/eim201b.pdf
Ruiz JM, Tamariz MM, Méndez LA, Torres Hernández L. (21)	Percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública	Identificar la percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas	Estudio descriptivo, población de 90 pacientes, se les aplicó el instrumento servqhos-e,	Calidad del cuidado de enfermería el (67.8%) de los pacientes indicaron estar satisfechos, seguida de muy satisfechos (18.9%).	Revista SANUS 2020	https://sanus.unison.mx/index.php/sanus/issue/view/19
FloresCA, Alpízar R, Ponce M, Ruíz-R (22)	Factores relacionados con la calidad de atención de enfermería	Determinar los factores que influyen en la Atención del personal de enfermería del Hospital General	Estudio descriptivo, en el que se incluyó a 71 enfermeras de ambos sexos, todos los turnos instrumento en el que se agruparon seis factores. En el análisis estadístico se utilizó	Se obtuvo que los factores más relevantes que influyeron en la atención de enfermería fueron la capacitación (92.96 %), la asignación enfermera paciente (76.06 %) y el conocimiento (25.35 %)	Revista Enfermería Inst Mex Seguro Soc. Año:2015	https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2015/eim153c.pdf

		Regional 1 del Instituto Mexicano del seguro Social				
Lenis-V Manrique Fred G (23)	Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados	Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados	Estudio descriptivo, muestra de 147 pacientes. Se utilizó el Cuestionario de Calidad del Cuidado de Enfermería (CUCACE).	La satisfacción y las experiencias de los pacientes con el cuidado de enfermería están por encima del 70%, lo que indica resultados altamente positivos. El 96,6% de los pacientes con que el cuidado de enfermería no requiere mejoría.	Revista Aquichan año: 2015	doi.org/10.5294/aqui.2015.15.3.9.
Ulloa J Marquin Y Cuenca L (24)	Cuidado humanizado de enfermería al paciente con enfermedad oncológica en estado terminal	Determinar la percepción del paciente con enfermedad oncológica en estado terminal sobre el cuidado humanizado de enfermería en una clínica ubicada en Florencia, Caquetá, a través de la teoría del cuidado de Jean Watson.	Estudio cuantitativo- con una muestra de 66 pacientes El instrumento utilizado fue el PCHE 3ra versión "Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería (PCHE)	La percepción del paciente es favorable, se identificó que el 97% de los pacientes considera que tal cuidado se presenta siempre, seguido del 3% quienes consideran que tal acto se presenta casi siempre. En la categoría cualidades del quehacer del personal de enfermería, el cuidado humanizado se percibió siempre en el 92.4% de los pacientes, seguido del 7.6% quienes percibieron el cuidado humanizado casi siempre.	Revista Neuronum. Año: 2020	http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/274

Echevarría Schmidt H. (25)	Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica-lima	Determinar la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera en los servicios de hospitalización de la clínica Tezza.	Estudio de cuantitativo con una población de 250 pacientes el instrumento utilizado fue un cuestionario basado en “percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería” (PCHE).	En la percepción del cuidado humanizado global, el 84% de pacientes la calificó como excelente.	Revista cuidado y salud, Año:2018	https://doi.org/10.31381/cuidado_y_salud.v3i1.1421
Ugarte Chang JA (26).	Cuidado humanizado de enfermería según opinión de las personas viviendo con Virus de la Inmunodeficiencia Humana en estado de SIDA	Describir las características del cuidado humanizado que brinda la enfermera según las personas viviendo con VIH en estado SIDA.	Estudio cuantitativo, la población de 66 La técnica que se aplicó fue una encuesta de 40 ítems de una Escala Likert de 05 opciones.	Del total de pacientes el 61% expresan que siempre las enfermeras brindan un cuidado humanizado y el 2% refieren que nunca reciben un cuidado humanizado de las enfermeras. La categoría con mayor porcentaje fue la categoría priorizar al ser cuidado con un 54% y la categoría con menor porcentaje fue la categoría apoyo emocional con 29% como un cuidado humanizado que brindan las enfermeras.	Revista. ciencia y arte de enfermería. Año: 2017	DOI: 10.24314/rcae. 2017.v2n1.08
Pesante Farfán R (27)	Percepción de atención humanizada y su relación con la calidad de atención en el servicio de radiodiagnóstico.	determinar la relación de la percepción del cuidado humanizado con la calidad de atención en	El estudio cuantitativo población de 129 pacientes que acudieron al servicio de Radiodiagnóstico	Relación de percepción del cuidado humanizado en sus dimensiones dar apoyo emocional (X2= 85.23), dar apoyo físico (X2= 84.79), empatía (X2= 49.69), cualidades del quehacer del personal de salud (X2= 87.28),proactividad (X2=	UCV - SCIENTIA, Año:2016	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6181531

		pacientes que son atendidos en el servicio de Radiodiagnóstico		77.82) y priorizar al ser cuidado (X2= 83.99), con la calidad de atención, en los pacientes atendidos en el servicio de radiodiagnóstico		
Martínez-Carbajal N. (28)	Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero	Determinar el tipo de hospital y la percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero	El estudio fue descriptivo- con una población 60 adultos mayores. 30 adultos mayores estuvieron hospitalizados en un establecimiento de salud privado y 30 en un establecimiento público. se emplearon las pruebas de chi cuadrado y student.	En adultos mayores, estar hospitalizado en establecimientos privados (80%) y tener menos días de hospitalización (61.5%) se asociaron con una percepción del cuidado humanizado favorable	Revista de investigación y casos en salud Año: 2018	https://doi.org/10.35626/casus.2018.79
Chamba Guamo B Cambizaca Mora. G (29)	Cuidado humanizado de Enfermería en pacientes ingresados en el área de Cirugía del Hospital Militar 7BI de la ciudad de Loja.	Determinar el vínculo que existe entre el cuidado humanizado de Enfermería y la percepción de los usuarios hospitalizados	Investigación descriptivo- la muestra fue de 32 personas. El instrumento "Percepción de los Comportamientos Del Cuidado Humanizado De Enfermería- PCHE",	Del 100% (32), , (la persona) (65%), Apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona (56,3%) y Cualidades del hacer de Enfermería (59,4%), Buena percepción	Ocronos - Editorial Científico-Técnica. Año: 2020	https://revistamedica.com/cuidado-humanizado-enfermeria-cirugia/

DISCUSIÓN.

Una buena atención de enfermería se obtiene a través de la empatía, el respeto y el afecto con el que los profesionales de enfermería realizan técnicas y procedimientos, pero también con la ayuda de la ciencia y la tecnología, teniendo en cuenta los beneficios para la salud y reduciendo sus riesgos. Es estrechamente fundamental las experiencias y satisfacción del paciente como herramientas para valorar la calidad de atención recibida por parte del personal de enfermería.

Los resultados de la investigación realizada en España con relación a las experiencias con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol. indican que la acumulación de experiencias con pacientes violentos por intoxicación alcohólica genera actitudes negativas, por ejemplo, el rechazo, y condiciona la atención. Por otro lado, el antecedente de un familiar con alcoholismo entre el personal de enfermería se asocia a una mayor empatía y disposición (10). En relación a Chile (2018) en un estudio sobre percepción de cuidado humanizado de enfermería el 86% de los pacientes hospitalizados considera que siempre recibe trato humanizado, 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca percibió un trato humanizado. (18).

En Canadá, el 93% calificó su experiencia Como “excelente” o “muy Buena”; El 78% consideró que las enfermeras nunca parecían apuradas o demasiado ocupadas para cuidarlas; y el 85% de las mujeres consideró que las enfermeras eran muy útiles con la lactancia. (19). En comparación con el estudio transversal de México, sobre Satisfacción del adulto mayor con el cuidado de enfermería en un hospital de segundo nivel Respecto a la accesibilidad del personal de enfermería se obtuvo satisfacción alta (77.5 %); en explicación y facilitación, media (47.6 %); en capacidad para confortar, alta (61.8 %); en anticipación, media (75.4 %); en relación de confianza, alta (73.8 %); en monitoreo y seguimiento, alta (81.2 %). la satisfacción global fue alta en 61.8 % de los pacientes (11).

En México en un estudio sobre Calidad de la atención de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado. el 93.5% (316) pacientes consideran que la oportunidad en la atención de enfermería es buena (12). De igual manera en Yucatán, en un estudio sobre Satisfacción general de los pacientes respecto de los cuidados de enfermería fue de 70.1; la dimensión de cuidado fue evaluada con un promedio de 59.6. La dimensión de educación fue evaluada con un promedio de 90.3 (14).

Torres y col. En su estudio realizado en México sobre la percepción de la calidad de la atención de enfermería fue satisfactoria, el 85% de los pacientes indicó que fue mejor y mucho mejor de lo que esperaban (20). Similar en Tamaulipas (2020). en un estudio sobre percepción de la

calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas En cuanto a la calidad del cuidado de enfermería, La mayoría de los pacientes indicaron estar satisfechos (67.8%) con el cuidado de enfermería, seguida de muy satisfechos (18.9%) (21).

México (2015). En un artículo sobre Factores relacionados con la calidad influyeron en la atención de enfermería, la capacitación (92.96 %), la asignación enfermera- paciente (76.06 %) y el conocimiento (25.35 %). El nivel académico fue uno de los factores que más influyó en la calidad de atención. En un alto porcentaje de la población estudiada la capacitación es un agente que influye en la atención. (22). En comparación al estudio de Romero y col. en Colombia, relacionado a La percepción global de cuidado humanizado fue de 55,4% excelente, 35% bueno, 7.9% aceptable y malo 1.7%. Se asoció cuidado humanizado con el estado de salud de los pacientes y el servicio de hospitalización. (13).

En un estudio realizado en Colombia sobre Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados la satisfacción y las experiencias de los pacientes con el cuidado de enfermería están por encima del 70 %, lo que indica resultados altamente positivos, el 96,6 % de los pacientes refieren que el cuidado de enfermería no requiere mejoría alguna (23). Se relaciona al estudio de Monje y col., en Florencia identificaron que el 97% de los pacientes considera que tal cuidado se presenta siempre. En la condición cualidades del quehacer del personal de enfermería, el cuidado humanizado se percibió siempre en el 92.4% de los pacientes, seguido del 7.6% quienes percibieron el cuidado humanizado casi siempre. (24).

Lima (2017), en un artículo sobre Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera la percepción del cuidado humanizado global, el 84% de pacientes la calificó como excelente (25). Similar estudio de Ugarte (Colombia), con el objetivo de Describir las características del cuidado humanizado que brinda la enfermera según opinión de las personas viviendo con VIH en estadio SIDA presenta los siguientes resultados priorizar al ser cuidado con un 54% (26). Según Farfán en su estudio realizado en Trujillo sobre la relación de percepción del cuidado humanizado en sus dimensiones dar apoyo emocional 85.23 dar apoyo físico 84.79, empatía 49.69, cualidades del que hacer del personal de salud 87.28), proactividad 77.82 y priorizar al ser cuidado 83.99, (27).

Martínez (Perú) en su estudio sobre Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero el 80% de los pacientes manifestaron que estar hospitalizado en establecimiento privado y tener menos días de hospitalización (61.5%) se asociaron con una percepción del cuidado humanizado propicio. (28).

En Loja en un estudio “Percepción de los Comportamientos Del Cuidado Humanizado De Enfermería- PCHE”, la categoría Priorizar el sujeto de cuidado (65%), Apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona (56,3%) y Cualidades del hacer de Enfermería (59,4%), Buena percepción. (29). Se presenta también en Machala en un estudio sobre Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica donde se encontró un promedio de 4,25 (DT = 0,15), considerando que las puntuaciones del cuestionario oscilaban entre 1 y 5 puntos lo que puede interpretarse como un indicador de alta percepción de Cuidado Humanizado (16). Al igual se presenta en Cuenca el 94,9% de los pacientes perciben satisfacción, en enfermería el 91,1% de satisfacción con su labor nocturna. La satisfacción percibida por el personal de enfermería y el estado emocional de complacencia de los pacientes por los cuidados recibidos por las enfermeras, está en niveles altos y refleja la calidad de atención que brinda el hospital (17).

CONCLUSIONES

La atención de enfermería se involucra con las personas en mayor parte, y no se limita solo a realizar procedimientos, lo cual será reflejado con una percepción positiva del paciente con los cuidados ofrecidos por enfermería. También la práctica de los cuidados ha ido cambiando a lo largo de la historia, representando un arte del cuidado de enfermería, existiendo preocupación por la percepción de la calidad del cuidado.

Un Paciente Hospitalizado, es el usuario que utiliza una cama hospitalaria y donde recibe cuidados y la respectiva atención médica oportuna sobre la recuperación de la salud. La influencia de la atención de enfermería, se evaluó mediante las experiencias durante la estancia hospitalaria, donde se evidenció que la mayoría de los pacientes percibieron una experiencia positiva, percepciones favorables y altos niveles de satisfacción, respecto a los cuidados de enfermería brindados.

Conocer la influencia de la atención de enfermería en la recuperación del paciente, permitirá el perfeccionamiento de los protocolos de atención de enfermería para el paciente hospitalizado de una manera integral para el bienestar físico psicológico y social del individuo.

El nivel de conocimientos, destrezas y habilidades con enfoque humanista son factores importantes al momento de brindar una atención de calidad a los pacientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Catellanos B, Henríquez P. EL Cuidado De La Enfermería Y La Ética Derivados Del Avance Tecnológico En Salud. Acta Bioeth [Internet]. 2018;24(1):2–28. Available From: <https://Scielo.Conicyt.Cl/Pdf/Abioeth/V24n1/1726-569X-Abioeth-24-01-00039.Pdf>
2. Real Academia Española. Atención [Internet]. Available From: <https://Dle.Rae.Es/Atención>
3. Julie Lindie Kjeldsen. OMS. In: Enfermería [Internet]. Available From: <https://Www.Who.Int/Topics/Nursing/Es/>
4. Tobar F. La Atención De La Salud. In: OPS [Internet]. Available From: <http://Www.Salud.Gob.Ar/Dels/Entradas/La-Atencion-De-La-Salud>
5. EM B-G, E S-H, L R-L, MA V-G. Resultados Del Proceso De Atención En Enfermería. El Camino Hacia La Efectividad De Los Cuidados tle. 2016;1(El Camino Hacia La Efectividad De Los Cuidados):244–53. Available From: <File:///C:/Users/Sony Vaio/Documents/Sm163c.Pdf>
6. Pérez Porto J Y Gardey Ana. Definición De Cuidados De Enfermería. In: <https://Definicion.De/Cuidados-De-Enfermeria/> [Internet]. 2014. P. 4. Available From: <https://Definicion.De/Cuidados-De-Enfermeria/>
7. Rosillo M, Hernández M, Smith SP; La recuperación: servicios que ponen a las personas en primer lugar; Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq., 2013; 33 (118) 257-271 doi: 10.4321/S0211-57352013000200003.
8. Droira R. Papel De La Enfermera, Crucial Para La Recuperación Del Paciente [Internet]. Vol. 1, Rev Edición Médica. 2016. P. 5. Available From: <https://Www.Edicionmedica.Ec/Secciones/Profesionales/Personal-De-Enfermer-A-Crucial-Para-La-Recuperaci-N-Del-Enfermo-87740>
9. Inec. Registro Estadístico De Camas Y Egresos Hospitalarios [Internet]. Clínica Las Condes. 2018. P. 47. Available From: https://Www.Ecuadorencifras.Gob.Ec/Documentos/Web-Inec/Estadisticas_Sociales/Camas_Egresos_Hospitalarios/Cam_Egre_Hos_2018/Metodologia_Camas_Y_Egresos_Hospitalarios_2018.Pdf
10. Sánchez-Solís A. de SJ. Experiencias del personal de enfermería con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol. 2017;14(Experiencias del personal de enfermería con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol):1–19. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358751558004>
11. Ruiz-montes PY, Romero-quechol G, Trejo-franco J, Mar M, Cuevas-cancino JJ. Satisfacción del adulto mayor con el cuidado de enfermería en un hospital de segundo nivel. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc [Internet]. 2015;23(1):37–42. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2015/eim151g.pdf>

12. Delgado JD, Brito CB, Delgado HCB. Calidad de la atención de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado. *Rev Dilemas Contemp* [Internet]. 2019;74(2):27. Available from: <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/928>
13. Romero Massa E, Contreras Méndez IM, Moncada Serrano A. Relación Entre Cuidado Humanizado Por Enfermería Con La Hospitalización De Pacientes. *Hacia la promoción la salud*. 2016; 26–36. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v21n1/v21n1a03.pdf>
14. Puch-Ku GF, Ruiz-Rodríguez M, Castañeda-Hidalgo H, Faustina G, Correo P-K. Investigación Dimensiones of nursing care and adult inpatient satisfacción Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2016; 129–36. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2016/eim162i.pdf>
15. Föhn S, Córdova R, Villanueva V y, Föhn P, Partezani-Rodrigues, J. Silva-Fhona B, et al. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. 2015;12(Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público):8. Available from: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n2/1665-7063-eu-12-02-00080.pdf>
16. Herrera V, Tandazo B, Idrovo M. Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica Perception of Humanized Nursing Care in Patients with Chronic Renal Failure. *Revista Científica "Conecta Lib 2661-6904"* [Internet]. 2020;4(1):1–10. Available from: <https://orcid.org/0000-0002-5979-9940>
17. Minchala Urgiles RE, Estrella González M, Ramírez coronel, AA, Gualpa Lema MC AMN. Nivel de satisfacción entre pacientes hospitalizados y enfermeras que laboran en horas nocturnas. *Rev mapa* [Internet]. 2019;3(15):21. Available from: <http://www.revistamapa.org/index.php/es/article/view/131/118>
18. Monje P, Miranda P, Oyarzún J, Seguel F, Flores E. Perception of humanized nursing care by hospitalized users. *Cienc y Enferm* [Internet]. 2018; 24:1–10. Available from: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v24/0717-9553-cienf-24-5.pdf>
19. Ziabakhsh S, Fernandez R, Black B, Brito G. Voices of Postpartum Women: Exploring Canadian Women's Experiences of Inpatient Postpartum Care. *J Obstet Gynaecol Canada* [Internet]. 2018 Nov;40(11):1424–36. Available from: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S170121631830121X>
20. Torres Buenfil -RG, Aguilar Erosa JA. Investigación Calidad percibida sobre la atención de enfermería en el servicio de Cardiología de la UMAE-Mérida Perceived quality of nursing attention in a Cardiology service from. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc* [Internet]. 2020;28(1):14. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2020/eim201b.pdf>

21. Ruiz-Cerino JM, Tamariz-López MM, Méndez-González LA, Torres-Hernández L, Duran-Badillo T. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. SANUS [Internet]. 2020 jun 30;(14):1–9. Available from: <https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/174>
22. Flores-Alpízar, C. A.; Ponce-Moreno, R.; Ruíz-Jalomo, M. del R.; Corral-Quiroz R de J. Factors related to quality of nursing care. Rev Enfermería del InstMex des Seguro Soc [Internet]. 2015; Vol. 23 No (3):143–8. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2015/eim153c.pdf>
23. Lenis-Victoria CA, Manrique-Abril FG. Qualidade do cuidado de enfermagem percebida por pacientes hospitalizados. Aquichan [Internet]. 2015;15(3):413–25. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v15n3/v15n3a09.pdf>
24. Ulloa Marquin J, Cuenca Lozada Y, Reyes Polanía N. Cuidado humanizado de enfermería al paciente con enfermedad oncológica en estado terminal. Rev Neuronum [Internet]. 2020;8(3):107–27. Available from: <http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/274>
25. Echevarría Schmidt H. Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica-Lima. Cuid y salud Kawsayninchis [Internet]. 2018;3(1):239–48. Available from: file:///C:/Users/Zona Informatica/Downloads/1421-Texto del artículo-3105-1-10-20180525 (13).pdf
26. Ugarte Chang JA. Cuidado humanizado de enfermería según opinión de las personas viviendo con Virus de la Inmunodeficiencia Humana en estado de SIDA. Rev Cienc y Arte Enfermería [Internet]. 2017;2(1):40–6. Available from: https://www.researchgate.net/publication/334240989_Cuidado_humanizado_de_enfermeria_segun_opinion_de_las_personas_viviendo_con_Virus_de_la_Inmunodeficiencia_Humana_en_estado_de_SIDA
27. Farfán Pesante R. Percepción de atención humanizada y su relación con la calidad de atención en el servicio de radiodiagnóstico. Ucv - Sci [Internet]. 2016;8(2). Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6181531>
28. Martínez-Carbajal N. Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero. CASUS Rev Investig y Casos en Salud [Internet]. 2018;3(2):64–71. Available from: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/79>
29. Chamba GuamoBD., Cambizaca Mora GP. Cuidado humanizado de Enfermería en pacientes ingresados en el área de Cirugía del Hospital Militar 7BI de la ciudad de Loja. Rev Cronos Editor Cient Tec [Internet]. 2020;11(2):114. Available from: <https://revistamedica.com/cuidado-humanizado-enfermeria-cirugia>

ANEXOS.

PROTOCOLO.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Unidad académica de salud y bienestar

Carrera de Enfermería Azogues

**INFLUENCIA DE LA ATENCION DE ENFERMERIA EN LA RECUPERACION
DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS**

Protocolo

Autor: María Gabriela Ávila Ávila Cedula: 0302290796 correo electrónico:
marygaby-1809@hotmail.com

Director: Lcda.: Gloria Pogyo Morocho. Cedula: 0301656476 correo electrónico:
glpogyom@ucacue.edu.ec

Asesor Metodológico: Lcda.: Rosa Minchala Urgiles. Cedula: 0301106001
correo electrónico: rosa.minchala@ucacue.edu.ec

Azogues – Ecuador

2020

Dominio, línea y ámbito de investigación

Dominio	Líneas de investigación institucionales	Ámbitos
Medicina preventiva, curativa y calidad de vida	Ciencias médicas y de la salud	Contaminación ambiental y saneamientos <input type="checkbox"/>
		Servicios de salud <input checked="" type="checkbox"/>
		Enfermedades no transmisibles <input type="checkbox"/>
		Enfermedades transmisibles <input type="checkbox"/>
		Alimentación y nutrición <input type="checkbox"/>
		Educación y promoción de la salud <input type="checkbox"/>
		Violencia, accidentes y trauma <input type="checkbox"/>
		Ciclos de vida <input checked="" type="checkbox"/>
		Discapacidades <input type="checkbox"/>
		Cuidados paliativos <input type="checkbox"/>
		Epidemiología <input type="checkbox"/>
		Salud sexual y reproductiva <input type="checkbox"/>

Fuente: Universidad Católica de Cuenca

Resumen

Introducción: La atención de enfermería es un proceso donde se realiza actividades para la recuperación de los pacientes permitiendo a que el paciente se integre a la sociedad de una manera integral, de igual forma para la profesional se genera nuevas habilidades y técnicas, todas estas actividades permiten la interacción entre paciente y enfermería lo que conlleva a un cuidado eficiente y humanista.

objetivo: determinar la influencia de la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados.

Metodología: Es un estudio cualitativo con diseño de revisión sistemática, donde se obtendrá información mediante exploraciones bibliográficas, consultando en bases de datos científicos: artículos, libros y otros documentales.

Resultados: Los resultados del estudio estarán orientados a contribuir con información actualizada a las autoridades de la institución, y a la comunidad en general sobre la influencia en la atención de enfermería hacia los pacientes hospitalizados, a fin de que se implementen estrategias orientadas a la mejora de la calidad de atención.

Palabras clave: atención de enfermería, recuperación, pacientes hospitalizados.

Introducción

La atención de salud corresponde al personal de enfermería quien es responsable de brindar un cuidado humanizado. Para ayudar a las personas a mantener las funciones fisiológicas, psicológicas y sociales para proporcionar bienestar a su salud (1).

La Real Academia de la Lengua Española define la atención como la “Cortesía, urbanidad, demostración de respeto u obsequio (2). Según la OMS, la enfermería abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias (3).

La OPS denomina atención (o asistencia) de la salud al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población (4).

La atención a los cuidados ha ido cambiando a lo largo de la historia; ha pasado de considerarse un arte, a desarrollar un marco conceptual propio, que consiste en brindar cuidados humanitarios eficientes centrados en el éxito de los resultados esperados, considerado como la base del ejercicio de la profesión, porque se refiere a la aplicación del método científico a la práctica de la enfermería, en el que se aplican los conocimientos en la práctica profesional (5).

La noción de cuidado está vinculada a la preservación y conservación de la salud, se asocia a la atención y vigilancia del estado del enfermo, los cuidados de enfermería, por lo tanto, abarcan diversas atenciones y actividades hacia el paciente. (6).

Para que la recuperación llegue a ser un hecho necesita de profesionales cuya actitud asistencial esté basada en valores para ofrecer intervenciones no sólo eficaces y que están basadas en la evidencia, sino que también sean percibidas como apropiadas por la propia persona afectada. A pesar de que hay muchos valores asociados a los servicios orientados hacia la recuperación, existen al menos cuatro valores clave que sostienen el proceso de recuperación: orientación hacia la persona, implicación de la persona, autodeterminación y esperanza o potencial de crecimiento (7).

“El papel de enfermería es muy crucial para la recuperación del paciente, y en este sentido debe actualizarse constantemente y tener conocimientos sobre Fisiología, Anatomía y sobre todo en

farmacología y mediante técnicas, procedimientos el paciente mejore sus condiciones y se restaure su salud (8).

Se denomina paciente hospitalizado a la persona que ocupa una cama de hospital mientras recibe atención de diagnóstico y/o tratamiento. No se considera paciente hospitalizado al recién nacido sano en alojamiento conjunto, solo se les contará cuando requieran cuidados especiales. Tampoco se registra como paciente hospitalizado al lactante que acompaña a la madre mientras esta permanece hospitalizada. (9).

En este estudio se puede establecer la influencia de la atención de enfermería, determinando los aspectos importantes que serían de vital importancia para la recuperación del estado de salud en los procesos de enfermedad. La atención de enfermería requiere una mayor exigencia, debe estar en constante mejora para garantizar que el paciente reciba los mayores beneficios posibles, evitando riesgos y llegar a la eficiencia del cuidado.

Con la realización de esta investigación se aporta información actualizada que servirá de base para el personal de salud, estudiantes, y público en general, para futuros estudios y así lograr un cambio en la atención de enfermería.

Objetivo general: determinar la influencia de la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados.

Objetivos específicos:

Definir de manera teórica, atención de enfermería, y recuperación de pacientes hospitalizados.

Describir las experiencias de los pacientes hospitalizados en relación a la atención de enfermería recibida y la influencia en su recuperación.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En un estudio exploratorio realizado en España (2016) sobre Experiencias del personal de enfermería con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol, con una población de 21 enfermeras/os para la recolección de datos se realizaron entrevistas semiestructuradas en 2 partes a) experiencias de atención durante el tratamiento médico, y b) experiencias de intervención específica para reducir el consumo de alcohol en los pacientes. Vieron que: La acumulación de experiencias con pacientes violentos por intoxicación alcohólica o supresión etílica genera actitudes negativas, por ejemplo, el rechazo, y condiciona la atención. Por otro lado, el antecedente de un familiar con alcoholismo entre el personal de enfermería se asocia a una mayor empatía y disposición (10).

México (2015). En un estudio transversal sobre Satisfacción del adulto mayor con el cuidado de enfermería en un hospital de segundo nivel con una población de 191 adultos mayores. Se utilizó el instrumento CARE-Q, Respecto a la accesibilidad del personal de enfermería se obtuvo satisfacción alta (77.5 %); en explicación y facilitación, media (47.6 %); en capacidad para confortar, alta (61.8 %); en anticipación, media (75.4 %); en relación de confianza, alta (73.8 %); en monitoreo y seguimiento, alta (81.2 %). La satisfacción global fue alta en 61.8 % de los pacientes (11).

México (2019), en el estudio sobre. Calidad de la atención de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado, con una población de 338 pacientes en servicios de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia. El 93.5% (316) pacientes considera que la oportunidad en la atención de enfermería es buena, en relación al 6.5% (22) de los pacientes respondieron que la atención fue mala. (12)

En Colombia (2016) se realizó un estudio transversal sobre: La relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes, con una población de 132 pacientes. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta socio-demográfica, donde la percepción global de cuidado humanizado fue de 55,4% excelente, 35% bueno, 7,9% aceptable y malo 1,7%. Se asoció cuidado humanizado con el estado de salud de los pacientes y el servicio de hospitalización. (13).

Yucatán 2016 en un su estudio sobre Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado el nivel de satisfacción general de los pacientes respecto de los cuidados de enfermería fue de 70.1; la dimensión de cuidado fue evaluada con un promedio de 59.6. La dimensión de educación fue evaluada con un promedio de 90.3 (14).

En Lima (2015) en la investigación sobre Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público, con una población de 50 pacientes de ambos sexos, mayores de 18 años. Donde se utilizó el cuestionario de perfil social y de percepción del paciente de la atención de enfermería, se encontró que el sexo femenino percibe mejor la atención de enfermería, el 60% de los pacientes tuvieron una percepción medianamente favorable con relación al cuidado realizado por enfermería (15).

Machala (2020). En un estudio transversal sobre la Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Insuficiencia Renal el instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario de 43 enunciados en escala Likert de 5 opciones, basado en las 10 dimensiones de la Teoría Transpersonal de Watson. Con una población de 72 pacientes se encontró un promedio de 4,25 (DT = 0,15), lo que puede interpretarse como un indicador de alta percepción de Cuidado Humanizado (16).

Cuenca (2019) en un estudio analítico sobre Nivel de satisfacción entre pacientes hospitalizados y enfermeras que laboran en horas nocturnas, el Instrumento utilizado fue el Formulario “The Night Nursing Care con una población de 124 enfermeras y 352 pacientes. 94,9% de satisfacción. En enfermería; 89,5% sexo femenino, 91,1% de satisfacción con su labor nocturna. la satisfacción percibida por el personal de enfermería y pacientes con el cuidado nocturno, está en niveles altos y refleja la calidad de atención que brinda el hospital (17).

JUSTIFICACIÓN.

En la actualidad las políticas de salud exigen una evaluación al personal de salud para determinar el rendimiento profesional y la satisfacción del paciente, La atención de enfermería se refiere a la prevención, tratamiento, manejo de enfermedades y la preservación del bienestar físico y mental para el bienestar del paciente.

La recuperación consiste en el descubrimiento o redescubrimiento de un sentido de identidad personal, separado de la enfermedad o discapacidad y mejorando todas sus funciones para integrarse a la sociedad como ser activo.

En este estudio se podrá establecer la influencia de la atención de enfermería, determinando los aspectos importantes que serían de vital importancia para la recuperación del estado de salud en los procesos de enfermedad.

la atención de enfermería requiere una mayor exigencia, debe estar en constante mejora para garantizar que el paciente reciba los mayores beneficios posibles evitando riesgos y llegar a la eficiencia del cuidado.

Los resultados del estudio estarán orientados a contribuir con información actualizada a las autoridades de la institución, y a la comunidad en general sobre la influencia en la atención de enfermería hacia los pacientes hospitalizados, que servirá de bases para que se implementen estrategias orientadas a la mejora de la calidad de atención.

OBJETIVOS:**Objetivo general:**

Establecer la influencia en la atención de enfermería hacia los pacientes hospitalizados

Objetivos específicos:

1. Definir de manera teórica, atención de enfermería, y recuperación de pacientes hospitalizados.

2. Describir las experiencias de los pacientes hospitalizados en relación a la atención de enfermería recibida y la influencia en su recuperación.

PREGUNTAS CIENTÍFICAS

Ante lo expuesto anteriormente se formula la siguiente pregunta ¿Cómo influye la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados?

ESTADO DE ARTE O ANTECEDENTES.

Chile (2018) en un estudio transversal sobre percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios con una muestra de 171 pacientes hospitalizados en el servicio de medicina se aplicó una encuesta sociodemográfica y la escala percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería, el 86% de los pacientes hospitalizados considera que siempre recibe trato humanizado, 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca percibió un trato humanizado. (18).

Canadá (2018) en un estudio sobre las experiencias de mujeres canadienses en la atención posparto hospitalaria el instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario con una población de 178 mujeres, En general tuvieron experiencias positivas Durante su estadía posparto: el 93% calificó su experiencia Como “excelente” o “muy Buena”; El 78% consideró que las enfermeras nunca parecían apuradas o demasiado ocupadas para cuidarlas; y el 85% de las mujeres consideró que las enfermeras eran muy útiles con la lactancia. (19).

México (2020) en un estudio descriptivo sobre calidad percibida sobre la atención de enfermería en el servicio de cardiología se utilizó el instrumento SERVQHOS-E con una población de 60 pacientes ,la percepción de la calidad de la atención de enfermería fue satisfactoria, el 85% de los pacientes indico que fue mejor y mucho mejor de lo que esperaban (20).

Tamaulipas (2020) en un estudio descriptivo sobre percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública con una población de 90 pacientes se aplicó el instrumento SERVQHOS-E, Alpha de Cronbach de .87. En cuanto a la calidad del cuidado de enfermería, se encontró una media de 1.97 puntos (DE=.626) de satisfacción global. La mayoría de los pacientes indicaron estar satisfechos (67.8%) con el cuidado de enfermería, seguida de muy satisfechos (18.9%) (21).

México (2017) en un estudio transversal sobre Dimensiones de la calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del padre o tutor del paciente pediátrico hospitalizado, . Se utilizó el instrumento CARE-Q, con una en una muestra de 77 padres de pacientes pediátricos

hospitalizados, con edad de 5 a 15 años, La satisfacción de los padres fue buena en el 49%. (22).

México (2015) en un estudio descriptivo sobre Factores relacionados con la calidad con una población de 71 enfermeras, todos los turnos, de Urgencias Adultos y UCIA se utilizó un instrumento en el que se agruparon seis factores Resultados: el 63.30 % son técnicos, el 28.17 % técnicos especialistas y un 8.45 % tiene nivel profesional. De estos un 70 % son de Urgencias y 30 % de UCIA. De acuerdo con la variable principal, se obtuvo que los factores más relevantes que influyeron en la atención de enfermería fueron la capacitación (92.96 %), la asignación enfermera paciente (76.06 %) y el conocimiento (25.35 %). Conclusiones: el nivel académico fue uno de los factores que más influyó en la calidad de atención. En un alto porcentaje de la población estudiada la capacitación es un factor que influye en la atención. (23).

Colombia (2016) en un estudio cuantitativo sobre percepciones de las gestantes en torno al cuidado humanizado por enfermería, mediante la aplicación de un instrumento, percepciones del cuidado humanizado en enfermería en su primera versión La muestra fue de 97 gestantes. Resultados: el 59 % de las gestantes percibieron el comportamiento del cuidado humanizado como excelente; las categorías con mayor porcentaje fueron características de la enfermera, priorizar al ser de cuidado y proactividad el cuidado humanizado de enfermería, en todas las categorías, fue calificado como bueno y excelente, lo que demuestra una adecuada percepción por parte de las gestantes. (24).

En un estudio descriptivo realizado en Colombia (2015), sobre Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados con una población de 147 pacientes Se utilizó el instrumento (CUCACE), Los resultados enfocaron que la satisfacción y las experiencias de los pacientes con el cuidado de enfermería están por encima del 70 %, lo que indica resultados altamente positivos, el 58,5 % fueron mujeres y el 41,5 %, hombres, el 96,6 % de los pacientes refieren que el cuidado de enfermería no requiere mejoría alguna. (25).

Florencia (2020). en un estudio cuantitativo sobre Cuidado humanizado de enfermería al paciente con enfermedad oncológica en estado terminal con una muestra de 66 pacientes El instrumento utilizado fue el PCHE 3ra versión “Percepción de Comportamientos de Cuidado

Humanizado de Enfermería (PCHE), La percepción del paciente es favorable, se identificó que el 97% de los pacientes considera que tal cuidado se presenta siempre, seguido del 3% quienes consideran que tal acto se presenta casi siempre. En la categoría cualidades del quehacer del personal de enfermería, el cuidado humanizado se percibió siempre en el 92.4% de los pacientes, seguido del 7.6% quienes percibieron el cuidado humanizado casi siempre. (26).

En un estudio cuantitativo realizado en Lima(2017), sobre Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera con una población de 250 pacientes, aplico la encuesta y un instrumento basado en la percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería, la percepción del cuidado humanizado global, el 84% de pacientes la calificó como excelente, correlacionándose principalmente con edad menor 40 años, sexo femenino y una hospitalización de 2-5 días.(27).

Perú (2017) en un estudio cuantitativo sobre cuidado humanizado de enfermería según opinión de las personas viviendo con virus de la inmunodeficiencia humana en estado de sida con una población de 66 pacientes, se aplicó fue una encuesta de 40 ítems de una Escala Likert de 05 opciones. Del total de pacientes el 61% expresan que siempre las enfermeras brindan un cuidado humanizado y el 2% refieren que nunca reciben un cuidado humanizado de las enfermeras. La categoría con mayor porcentaje fue la categoría priorizar al ser cuidado con un 54% y la categoría con menor porcentaje fue la categoría apoyo emocional con 29% como un cuidado humanizado que brindan las enfermeras. (28).

Trujillo. (2016). En un estudio cuantitativo sobre Percepción de atención humanizada y su relación con la calidad de atención en el servicio de radiodiagnóstico. Con una población de 129 pacientes que acudieron al servicio de Radiodiagnóstico

Existe relación de percepción del cuidado humanizado en sus dimensiones dar apoyo emocional 85.23 dar apoyo físico 84.79, empatía 49.69, cualidades del que hacer del personal de salud 87.28), proactividad 77.82 y priorizar al ser cuidado 83.99, sí existe relación de la percepción del cuidado humanizado con la calidad de atención en el servicio en los pacientes que son atendidos en el servicio de radiodiagnóstico(29).

Perú (2018). en un estudio descriptivo sobre Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero con una muestra de 60 adultos mayores. 30 adultos mayores estuvieron hospitalizados en un establecimiento de salud privado y los otros

30 en un establecimiento público del servicio de medicina. más de la mitad de los adultos mayores tuvo una percepción desfavorable acerca del cuidado humanizado (58.33%). Estar hospitalizado en un establecimiento público (96.67%) y tener más días de hospitalización se asociaron con una percepción del cuidado humanizado desfavorable (100%) y mientras que estar hospitalizado en establecimiento privado (80%) y tener menos días de hospitalización (61.5%) se asociaron con una percepción del cuidado humanizado favorable. Conclusiones: la percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado que brinda el enfermero está asociado significativamente con el tipo de hospital y el tiempo de hospitalización (30).

Loja (2020) en un estudio descriptivo realizado sobre Cuidado humanizado de Enfermería en pacientes ingresados en el área de Cirugía del Hospital Militar 7BI, con una muestra de 32 pacientes “Percepción de los Comportamientos Del Cuidado Humanizado De Enfermería-PCHE”, la categoría Priorizar el sujeto de cuidado (la persona) (65%), Apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona (56,3%) y Cualidades del hacer de Enfermería (59,4%), Buena percepción. (31).

BASES TEÓRICAS

Atención de enfermería

Se involucra con las personas en mayor parte, y no se limita solo a realizar procedimientos, lo cual resaltara en la percepción positiva del paciente con los cuidados ofrecidos por enfermería. También la práctica de los cuidados ha ido cambiando a lo largo de la historia, representando un arte del cuidado de enfermería, existiendo preocupación por la percepción de la calidad del cuidado, posiblemente por el sistema de salud se hace más difícil de establecer una estrecha relación con el paciente (30).

Paciente.

Usuario que padece física y corporalmente, y principalmente quien se halla bajo atención médica. Persona que recibe atención sanitaria (31) (32)

Paciente Hospitalizado.

Es aquel usuario que utiliza una cama hospitalaria en una institución de salud ya sea pública o privada donde recibe cuidados y la respectiva atención médica oportuna sobre su enfermedad (33).

Días de estadía.

Se refiere a los días que una persona permanece en una institución de salud respecto a su diagnóstico y tratamiento, el cual se obtiene contando, todos los egresos hospitalarios y restando la fecha del día que se internó en la institución de salud (33)

Satisfacción del paciente.

El termino de satisfacción, ha sido considerado desde la antigüedad y ampliada por las ciencias psicológicas, su progreso ha sido sujeto por las ciencias de la medicina a lo largo de la historia, en el cual establece la necesidad de valorar la calidad de los conocimientos asistenciales de enfermería que ofrecen a los usuarios de esta manera ver la calidad con calidez, al brindar servicios con amabilidad y transparencia a los usuarios (34).

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y Diseño de investigación

La investigación es un estudio sistemático

Bases de datos: utilizadas en la investigación fueron cielo lilacs, redalyc,plubmed, páginas del ministerio y artículos relacionados con el tema de investigación

Palabras claves: cuidado de enfermería, recuperación, pacientes

Idioma: el idioma que se utilizará en este estudio será el inglés-español.

La investigación tendrá un enfoque cualitativo, de teoría fundamentada, se utilizará la recolección de datos sin medición numérica y un proceso de carácter interpretativo, que permitirá identificar de forma más clara la influencia de la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados.

Será de tipo descriptiva, porque permite recolectar datos fundamentales sobre la influencia de la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados

La temporalidad de la investigación será longitudinal de tipo retrospectiva, pues la información será recolectada en tiempos diferentes, es decir, se obtendrán datos desde el año 2015 hasta la actualidad 2020

población de estudio, tratamiento muestral y muestra

La investigación será de tipo bibliográfica, documental y revisión de bases científicas, se basará en la recolección de aproximadamente 50 fuentes bibliográficas procedentes de artículos científicos, publicaciones de revistas, informes académicos, sitios web de tipo académico, publicaciones de instituciones tales como el Ministerio de Salud Pública, Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), UNICEF y entre otras fuentes que proporcionen información fiable y verídica.

Métodos, técnicas e instrumentos de investigación o recolección de datos

La investigación se realizará a través del método descriptivo que ayudará a describir los datos encontrados por medio de los buscadores y demás documentos que permitan sustentar la información encontrada. Así también la recolección de datos, se realizará por medio del buscador Google Académico, Scielo, Redalyc, Dialnet, Springer, Academia.edu, ERIC, y entre otros. Las estrategias de búsqueda y recuperación de información se basarán en palabras claves tales como: influencia, atención de enfermería, recuperación, pacientes hospitalizados.

También, se utilizarán operadores booleanos AND, OR, NOT. Procesamiento, análisis, resumen y presentación de la información Obtenida la información, se realizará una revisión y filtración de la misma, para luego ser procesada por medio del programa Microsoft Excel en el cual se estructurará un base de datos mediante tablas donde constará toda la información del material encontrado como: autor, título del artículo, año de publicación, objetivo, metodología y un aporte principal. La información será interpretada y analizada en relación a los objetivos planteados en la investigación.

Criterios de Inclusión.

- Se incluirán los artículos científicos que aporten información en relación a los objetivos de estudio
- Estar publicados a partir del año 2015 hasta 2020 Publicados en idioma español e inglés, con datos acordes al tema investigado.

Criterios de Exclusión

- Se excluirán los artículos científicos que no tengan validez científica
- Se excluirán guías o estudios de periódicos, notas, documento que no tengan validez científica y que estén publicados más de 5 años

Influencia de la atención de enfermería en la recuperación de los pacientes hospitalizados.

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%	3%	7%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	revistaenfermeria.imss.gob.mx Fuente de Internet	2%
2	A. Sánchez-Solís, X. de San Jorge. "Experiencias del personal de enfermería con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol", Enfermería Universitaria, 2017 Publicación	1%
3	Claudia Torres Contreras, Marcela Buitrago-Vera. "Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes oncológicos hospitalizados", Revista CUIDARTE, 2011 Publicación	1%
4	Rosalinda Garza-Hernández, Concepción Melendez-Méndez, Guillermo Castillo-Martínez, Fernanda González-Salinas et al. "Surgical Patients' Perception About Behaviors of Humanized Nursing Care", Hispanic Health Care International, 2019 Publicación	1%

5

J. Silva-Fhon, S. Ramón-Cordova, S. Vergaray-Villanueva, V. Palacios-Fhon, R. Partezani-Rodrigues. "Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público", *Enfermería Universitaria*, 2015

Publicación

1%

6

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

1%

7

Lizbeth Morales Castillejos, Yara Gracia Verónica, Erick Landeros Olvera. "Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os", *Revista Cuidarte*, 2020

Publicación

<1%

8

Thalita Evaristo Couto Dias, Amélia Augusta de Lima Friche, Stela Maris Aguiar Lemos. "Instrumento Quality of Care Scale aplicado a usuários da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência: uma análise psicométrica", *Audiology - Communication Research*, 2020

Publicación

<1%

9

www.paho.org

Fuente de Internet

<1%

10

Luz Esperanza Hernández Terrazas, Aracely Díaz Oviedo, Jose Francisco Martínez Licon, Darío Gaytan Hernandez. "Nursing education in

<1%

humanized care", Escola Anna Nery, 2018

Publicación

11

www.ecuadorencifras.gob.ec

Fuente de Internet

<1%

12

Bianca Joana Mattia, Maria Elisabeth Kleba, Marta Lenise do Prado. "Nursing training and professional practice: an integrative review of literature", Revista Brasileira de Enfermagem, 2018

Publicación

<1%

13

Ana Cristina Rossetti, Raquel Rapone Gaidzinski, Fernanda Maria Togeiro Fugulin. "Nursing workload in the emergency department: a methodological proposal", Revista Latino-Americana de Enfermagem, 2013

Publicación

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, MARIA GABRIELA AVILA AVILA con documento de identidad: 0302290796, declaro que los conceptos, análisis y conclusiones del trabajo de titulación denominado: “INFLUENCIA DE LA ATENCION DE ENFERMERIA EN LA RECUPERACION DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS”, son de nuestra absoluta responsabilidad y propiedad, que no han sido previamente presentados para ningún grado o calificación profesional, respetándose íntegramente los derechos intelectuales de otras personas mediante el uso de citas.

Se autoriza a la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA la publicación parcial o total de este trabajo y su reproducción sin fines de lucro.

Azogues, Noviembre de 2020

MARIA GABRIELA AVILA AVILA

0302290796.

EL BIBLIOTECARIO DE LA SEDE AZOGUES

CERTIFICA:

Que, **AVILA AVILA MARÍA GABRIELA**. Con cedula de ciudadanía **Nro. 0302290796** de la carrera de **ENFERMERÍA**.

No adeuda libros, a esta fecha.

Azogues, 05 de noviembre del 2020



Byron Alonso Torres Romo

BIBLIOTECARIO

Biblioteca Universitaria
MONS. "FROILAN POZO QUEVEDO"