



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR EL ÁREA
LOGÍSTICA DE LAS EMPRESAS CONSTRUTORAS.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

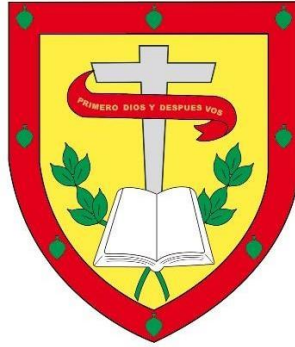
AUTOR: PABLO ANDRES TENECELA LLIGUICOTA

DIRECTOR: ING. NARCIZA AZUCENA REYES CARDENAS, MGS.

AZOGUES - ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo
UNIDAD ACADÉMICA ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR EL ÁREA
LOGÍSTICA DE LAS EMPRESAS CONSTRUTORAS

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

AUTOR: PABLO ANDRES TENECELA LLIGUICOTA

DIRECTOR: ING. NARCIZA AZUCENA REYES CARDENAS, MGS.

AZOGUES - ECUADOR

2022

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Pablo Andrés Tenecela Lliguicota portador(a) de la cédula de ciudadanía N.º **0302028196**. Declaro ser el autor de la obra: **“Sistema de control interno para mejorar el área logística de las empresas constructoras”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, **21 de julio de 2022**

F: 

Pablo Andrés Tenecela Lliguicota

C.I. 0302028196

Asunto: Entrega de trabajo de titulación

Señor Ingeniero
Juan Diego Ochoa C, Mgs.
DIRECTOR DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA AZOGUES
Presente. -

De mi consideración:

Con un cordial saludo me dirijo a usted para hacer la entrega formal del trabajo de titulación final sobre el Tema: **“Sistema de Control Interno para mejorar el área de logística de las Empresas Constructoras”** de autoría del estudiante señor Pablo Andrés Tenecela Lliguicota, en los formatos indicados por la Unidad de Titulación, así como también la Rúbrica de calificación del trabajo escrito sobre 50 puntos.

Particular que comunico para su conocimiento y fines.

Atentamente,



Ing. Narciza Reyes Cárdenas, Mgs.
DOCENTE TUTOR

Sistema de Control Interno para mejorar el área de logística de las Empresas Constructoras

Internal Control System to Improve the logistics area of Construction Companies

Resumen

Un Sistema de Control Interno, contempla una serie de acciones, normativas y procedimientos ejecutados dentro de una organización cualquier, con la finalidad de prever situaciones de riesgo que condicionen su funcionamiento a corto, mediano o largo plazo. Bajo esta premisa, surge el presente estudio, que pretende: Analizar los sistemas de control interno implementados en el sector de la construcción y verificar la bondad del mismo. Para la consecución del objetivo antes referido, el presente estudio se desarrolla bajo una metodología descriptiva, con un enfoque cualitativo, por medio de una minuciosa revisión bibliográfica documental, considerando diferentes estudios que guarden relación con la temática propuesta y que hayan sido publicados, durante los últimos 5 años, en bases científicas como: Redalyc, Scielo, Google Académico, entre otras. Todo el sustento teórico obtenido, procedió a ser debatido y contrastado con los resultados de otras investigaciones, llegando a determinar que, un eficiente sistema de control interno, en el área de logística dentro de una empresa constructora, permite asegurar que la gestión administrativa se lleve a cabo de manera oportuna, anticipando una serie de aspectos que pueden afectar el correcto funcionamiento de la organización e impedir que se cumplan los objetivos que se hayan trazado, en un intervalo de tiempo determinado.

Palabras clave: Área logística, control interno, empresa constructora

Sistema de Control Interno para mejorar el área de logística de las Empresas Constructoras

Internal Control System to Improve the logistics area of Construction Companies

Abstract

An Internal Control System contemplates a series of actions, regulations and procedures executed within any organization, in order to anticipate risk situations that condition its operation in the short, medium or long term. Under this premise, the present study arises, which aims to: Analyze the internal control systems implemented in the construction sector and verify its goodness. In order to achieve the aforementioned objective, this study is developed under a descriptive methodology, with a qualitative approach, through a thorough documentary bibliographical review, considering different studies that are related to the proposed theme and that have been published, during the last 5 years, in scientific bases such as: Redalyc, Scielo, Google Scholar, among others. All the theoretical support obtained, proceeded to be debated and contrasted with the results of other investigations, coming to determine that an efficient internal control system, in the logistics area within a construction company, allows to ensure that the administrative management is carried out in a timely manner, anticipating a series of aspects that may affect the proper functioning of the organization and prevent the objectives that have been set from being met, in a given period of time.

Keywords: Logistics area, Internal Control, Construction Company

Índice de contenidos

Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenidos	7
Introducción	8
Marco teórico	10
Método de investigación	17
Resultados	18
Discusión	20
Conclusión	21
Referencias bibliográficas	22

Introducción

En la actualidad, según López & Cañizares (2018), “las empresas necesitan medir la efectividad de sus procesos, en base al tipo de operaciones que realizan” (p. 53); es decir, obtener un diagnóstico certero, donde se contemple los puntos fuertes y posibles deficiencias dentro del funcionamiento de una organización, lo cual se consigue mediante el desarrollo de un control interno.

En este sentido, el control interno conlleva el desarrollo de un proceso ordenado, lógico y secuencial, por parte del consejo administrativo y el resto de talento humano que conforma una empresa determinada, con el objetivo de determinar el grado de seguridad en el funcionamiento de una empresa, para lo cual, se contempla los siguientes aspectos: la eficacia y eficiencia de sus operaciones; la veracidad y confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las distintas normativas aplicables en la entidad (Morán et al. 2018).

En lo que concierne a las empresas dedicadas a la construcción, es indispensable contar con un sistema de control interno, con más razón en el área logística, por cuanto según Argüello (2018), es el ámbito encargado de planificar la manera y el tiempo, en el que se deben desarrollar los proyectos futuros.

Por consiguiente, el hecho de contar con un sistema de control interno, es un aspecto fundamental dentro de las empresas constructoras, porque permitiría tener mayor seguridad en la planificación de los proyectos, abordando aspectos como: la correcta administración de los recursos económicos y los materiales con lo que se cuente en la organización (Choez, 2018). Esta información, brinda una perspectiva general del escenario donde se pretende

llevar a cabo un proyecto, en base a la cual, se procede a seleccionar los procesos que mejor le convengan a la entidad y le permitiesen generar mayores utilidades, en un período de tiempo determinado.

Bajo esta premisa, el área de logística que cuenta con un eficiente control interno, obtendrá mejores resultados, al momento de abordar un proyecto, lo que incide en la consecución de los objetivos propuestos por parte de la organización, para un intervalo de tiempo determinado, alcanzando un nivel de crecimiento y rentabilidad positivo para la misma.

Teniendo en cuenta todo lo referido, surge el presente estudio con la finalidad de dar contestación a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las afectaciones que tiene una empresa al no contar con un adecuado control interno?, ¿Cuál es el impacto que tiene el área de logística en una empresa?, ¿Cómo mejora el área de logística al contar con un control de interno en una empresa?

Marco teórico

En este apartado se conceptualizó las variables y se investigó sobre estudios realizados de la problemática investigada.

Control interno

Desde el punto de vista empresarial, el control interno es referido por Amine & Azeddine (2020), como “una función de la administración que ayuda a verificar los errores para tomar acciones correctivas” (p. 369); es decir, conlleva una serie acciones y procedimientos que permite prever situaciones de riesgo, que limiten o condicionen el correcto funcionamiento de una organización.

Al respecto, según Moran & Ponce (2018), el control interno contempla “un proceso ordenado y secuencial, que pretende dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos planteados por la empresa” (p. 270); una situación que deja entrever el nivel de eficiencia y efectividad que conlleva cada una de las operaciones que se llevan a cabo dentro de la organización, por ende, permite determinar las posibles falencias o fallas, información clave para tomar las decisiones oportunas.

En definitiva, el control interno dentro de una organización o entidad empresarial, contempla una serie de actividades, ejecutadas de manera conjunta, ordenada e integrada con sus operaciones, con la finalidad de proteger sus activos, reducir el margen de error y garantizar un funcionamiento acorde a los objetivos que se pretenden conseguir en un periodo de tiempo determinado (Urdanegui, 2018).

El Sistema de Control Interno

Según la Contraloría General de la República [CGE], (2021), el Sistema de Control Interno contempla una serie de acciones, normativas, políticas y registros que son desarrollados de manera conjunta, entre las autoridades y el personal de la organización, a fin de poder prever posibles situaciones de riesgo, que afecten la rentabilidad de la misma.

En este sentido, un sistema de control interno, implica un proceso intencionado, donde se ejecutan un conjunto de procedimientos, de forma ordenada, lógica y secuencial, con el objetivo de anticipar posibles riesgos en la empresa, que repercutan en su funcionamiento y la consecución de sus objetivos (Viloria, 2018).

El sistema de control interno, es un aspecto de suma importancia dentro de cualquier organización empresarial, por cuanto otorga un nivel de seguridad razonable, en el desarrollo de cada una de sus procedimientos, permitiendo a la par, conseguir lo siguiente: una mejora en la eficiencia y eficacia de las operaciones, prevenir la ocurrencia de fraudes, gestionar de manera adecuada, los posibles riesgos, conseguir información confiable y/o certera, cumplir y hacer que cumplan con todas las disposiciones, normativas y políticas que rigen dentro de la empresa (Stevens, 2020).

Ventajas del sistema de control interno

Según la Organización Internacional de Normalización [OIN], (2019), un adecuado sistema de control interno, otorga ciertas ventajas para la organización, entre las cuales, destacan las siguientes:

- Aporta aportar un nivel de seguridad razonable en todos los ámbitos o departamentos que hacen parte de la organización.
- Permite conseguir operaciones efectivas y eficientes.

- Otorga información confiable y fácil de verificar, lo que ayuda a sobrellevar un proceso de auditoría.
- Facilita el desarrollo de auditorías de control externo.
- El cumplimiento de la legislación y las regulaciones aplicables que afecten a las operaciones de la organización a la que pertenezcamos.

Las empresas constructoras

Una empresa constructora, es referida por Añez (2019), como “cualquier unidad de producción, integrada por el capital y el recurso humano que se encarga de cumplir ciertas operaciones, para suplir los requerimientos de los usuarios” (p. 13); es decir, son todas las organizaciones con fines de lucro, dedicadas a la creación de distintas infraestructuras y/o edificaciones que la sociedad requiera para el desarrollo de diferentes actividades, orientadas a solventar las necesidades básicas del ser humano.

Al respecto, según Palacios (2020), estas empresas son organizaciones con fines de lucro, que ofertan un servicio dirigido a producir distintos bienes materiales que son requeridos por un nicho de mercado determinado. Los socios de estas entidades, deciden asociarse de manera voluntaria, aportando con cierto capital que ayude a suplir los diferentes costes de producción, que contempla la ejecución de un proyecto, hecho que permita conseguir un beneficio económico, que lo conviertan en una empresa rentable.

El objetivo de estas empresas, se centra en ofrecer servicios orientados al diseño y construcción de diversas edificaciones de todo tipo, que se ajusten a los requerimientos del usuario, previamente establecidos en un proyecto. Además, se encargan de realizar el estudio de las condiciones del suelo, donde se pretende ejecutar una infraestructura, hecho que permitiría determinar el tipo de materiales que deberían ser utilizados en la construcción y cualquier otro detalle que pudiera condicionar su efectivo desarrollo (Ejuka, 2019).

Finalmente, según Plasencia (2018), las diferentes decisiones que se tomen dentro de estas empresas, deben ser tratadas de manera conjunta entre las autoridades y personal de la misma, donde se aborde aspectos como: el tamaño de sus instancias, la asignación de recursos, la ubicación de la organización, la programación y el control de las operaciones; por cuanto, todos los detalles mencionados, influirían de manera directa, en el correcto funcionamiento de la entidad, limitando o aumentando su margen de rentabilidad, en un periodo de tiempo dado.

Características de las empresas constructoras

En lo que concierne a las características de este tipo de organizaciones, según Ceregido et al. (2019), denotan las que se detallan a continuación: la venta es anterior a la producción, pues el constructor antes de construir, debe conseguir la adjudicación de la construcción, aunque el precio final se determina en la liquidación; los plazos de ejecución inducido, la propiedad privada y la administración pública deciden cuándo, cómo y qué hay que construir; cada obra es distinta en su forma, contenido y ubicación; se presenta cierta dificultad de control para la separación física de las obras; hay dependencia de la climatología, por cuanto dificulta el desenvolverse del personal y el uso de ciertos materiales; finalmente, hay gran rotación de personal y de capital.

Por otro lado, según Toctaquiza & Peñaloza (2021), una correcta administración de la empresa, coadyuva en la obtención de buenos resultados a nivel económico y competitivo, siendo fundamental un accionar de todo el personal, que se sustente en valores como la responsabilidad, la eficiencia y la honestidad, con la empresa y con los usuarios que deciden confiar en los servicios que se oferta.

En lo que se refiere a los cambios que pudieran suscitar en el desarrollo de un proyecto acordado con un cliente, estos deben ser previamente informados y aceptados entre las partes

que firmaron un contrato, para lo cual, resulta primordial, exponer de forma clara y concisa, los detalles que contempla dichas decisiones y en qué medida resultaría afectado la construcción (Zamora, 2018).

Importancia de un sistema de control interno en una empresa constructora

El hecho de que una empresa constructora, cuente con un Sistema de Control Interno, es una oportunidad valiosa para garantizar su correcto funcionamiento a corto, mediano o largo plazo, por cuanto, según Diaz et al. (2021), contempla una serie de acciones y procedimientos, orientados a diagnosticar, corregir y prevenir situaciones de riesgo o posibles fallas que no permitan conseguir un óptimo desempeño empresarial, involucrando factores financieros y operativos.

Además, la eficacia y eficiencia de una empresa constructora, deriva de la consecución de los objetivos y las metas propuestas en un intervalo de tiempo determinado; por ello, gestionar de manera óptima y oportuna todos los recursos que dispone la organización, es un aspecto fundamental para aumentar su productividad y reducir las posibles fallas en las operaciones pertinentes, lo cual se consigue mediante un sistema de control interno (Realo, 2019).

El sistema de control interno, es un elemento de suma importancia para el desenvolverse de la empresa constructora, por cuanto ayuda al control de las operaciones que se ejecutan dentro de la entidad, lo cual incide de manera directa, en el cumplimiento de los proyectos que se tienen programados, logrando con ello, satisfacer las diversas necesidades o demandas del cliente (Acosta & Villafuerte, 2021).

Área de logística

El área de la logística, es referida por Pinheiro et al. (2018), como el ámbito de una empresa, encargada de establecer las normativas y reglamentos necesarios, para brindar un

seguimiento continuo y sistemático, sobre las diferentes operaciones que se llevan a cabo dentro de la organización, garantizando el cumplimiento de los objetivos o metas previstas en un espacio y tiempo determinado.

La logística, contempla una serie de procesos que facilitan el control y gestión de todos los elementos de aprovisionamiento y distribución que inciden en la satisfacción de los clientes, costes y beneficios pertinentes, por ello, está asociado a la consecución de un buen nivel de rentabilidad a corto, mediano o largo plazo (Tamayo & Nápoles, 2018).

En este sentido, según Restrepo et al. (2018), dentro de una empresa constructora, el área logística contempla todas las actividades que se realizan para suministrar los recursos materiales y humanos, que se requieren en la ejecución de las tareas de producción; es decir, se encarga de garantizar que las operaciones pertinentes, tengan lugar de manera eficiente, garantizando con ello, el cumplimiento de un objetivo y la satisfacción de los usuarios.

Entre los procedimientos que contempla el área logística, se encuentran los siguientes: la especificación de los recursos, planificación de los requerimientos, la emisión y transmisión de los pedidos, transporte y recepción de los recursos en la obra, terminando con el pago a los proveedores (López & Melo, 2021).

Beneficios del área logística en una empresa constructora

Un área logística de calidad, conlleva una serie de beneficios para una empresa constructora, entre las cuales denotan las siguientes: incrementa la competitividad y mejora la rentabilidad de las organizaciones; optimiza la gerencia y la gestión de las actividades comerciales, a nivel nacional e internacional; coordina de manera óptima, todos los factores que influyen en la decisión de compra: calidad, confiabilidad, precio, empaque, distribución, protección, servicio; y finalmente, amplía la visión gerencial para convertir a la logística en

un modelo, un marco, un mecanismo de planificación de las actividades internas y externas de la empresa (Zapata & Vélez, 2020).

Control Interno en Empresas Constructoras en Perú

Angulo (2020), en su estudio titulado “Beneficios del control interno en la empresa Constructora PETER, domiciliada en Perú”, abordado desde un enfoque cuantitativo, nivel prospectivo, de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional, con una población de 18 trabajadores, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario; concluye que la aplicación del control interno en esta empresa constructora, facilitó el desarrollo de inventarios y la gestión de los recursos que disponía la organización, aspectos cruciales al momento de realizar proformas de trabajo y llegar a acuerdos con los clientes.

El Sistema de Control Interno en la Gestión de las Empresas constructoras del distrito de Cajamarca

Rodríguez (2018), en su estudio realizado en las empresas constructoras del distrito de Cajamarca- Perú, abordado con el método transaccional, exploratoria y correlacional, donde participaron 18 empresas constructoras, obteniendo como resultado que, el 72% de ellas no cuentan con un sistema de control interno. Además, la escala de Likert evidencia que las empresas poseen un sistema de control interno y gestión empresarial eficiente; no obstante, cuentan con una considerable ineficiencia en esos aspectos. Por último, el coeficiente de correlación de Pearson indica relación positiva entre las variables en estudio, pues $0 < r < 1$ ($r = 0,432$); asimismo, el contraste de hipótesis, muestra un t -Student = 4.44 deduciéndose que

4.44 es mayor que el valor crítico al 99% = 2.567, revelando que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión de las empresas constructoras del distrito de Cajamarca.

Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura, 2021

En la investigación realizada por Ortiz (2021), en las empresas constructoras de Piura, realizó el análisis desde un enfoque cuantitativo, fue de tipo básica, de nivel correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal la población fue de 64 empresas constructoras, y las muestras de 4, aplicándose el muestreo no probabilístico por convivencia. Se concluyó una deficiencia en la gestión administrativa con un 65%, aceptable 30% y un control interno deficiente con un 60%, aceptable 35% por lo cual los resultados verifican que si hay una relación entre gestión administrativas y control interno.

Propuesta de modelo de Control Interno basado en el Método COSO ERM para empresas constructoras.”

En la investigación realizada por Arias (2021), analizó al sector HL Construcciones en Cuenca, Ecuador. El método en que se enfocó este proyecto es cualitativo, aplicando exploración documental. Para ello se tomó información pública con el objetivo de comprender el comportamiento del mercado. En la investigación se concluyó un modelo de control interno basado en COSO, el cual está compuesto de 5 dominios y 19 procesos de control, que ayudarán a mantener información íntegra, razonable, confiable y real, aspecto que es necesario para la toma de decisiones en los altos mandos.

Método de investigación

El presente trabajo fue una investigación descriptiva, desarrollado bajo un enfoque cualitativo, por medio de una minuciosa revisión bibliográfica documental, considerando diferentes estudios que guardaron relación con la temática propuesta y que hayan sido

publicados en bases científicas como: Redalyc, Scielo, Google Académico y Dialnet, durante los últimos cinco años, abordando trabajos como: ensayos, artículos científicos, tesis, protocolos y otros estudios que cuenten con un sustento teórico válido y fiable

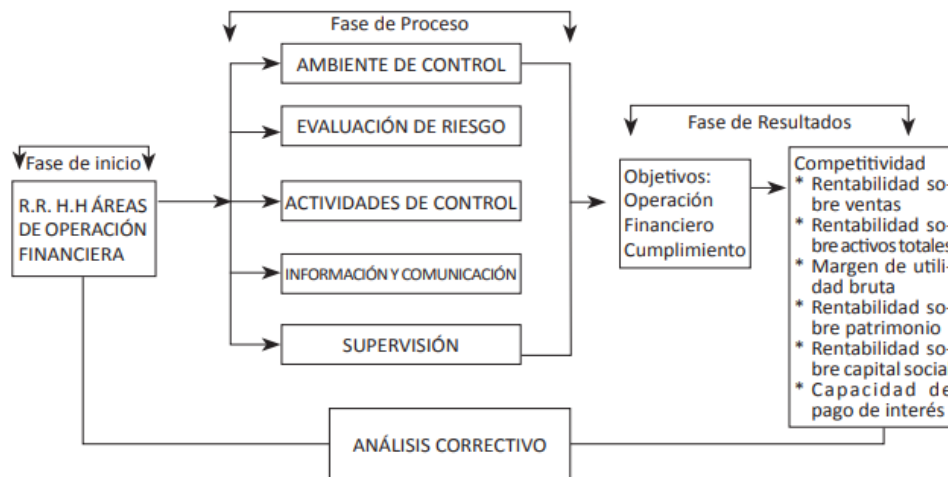
Resultados

Es imprescindible conocer qué tipo de control interno se puede aplicar en las empresas constructoras, encontrando los siguientes:

El Control Interno que se sustenta bajo el concepto de costos / beneficios, según Calle et al. (2020), aborda una serie de acciones y procedimientos que permiten mejorar la toma de decisiones, sobre el financiamiento integral de la empresa, lo cual facilita la consecución de los objetivos o metas pretendidas por la organización en un tiempo determinado.

Cuadro 1

Área de operaciones financieras



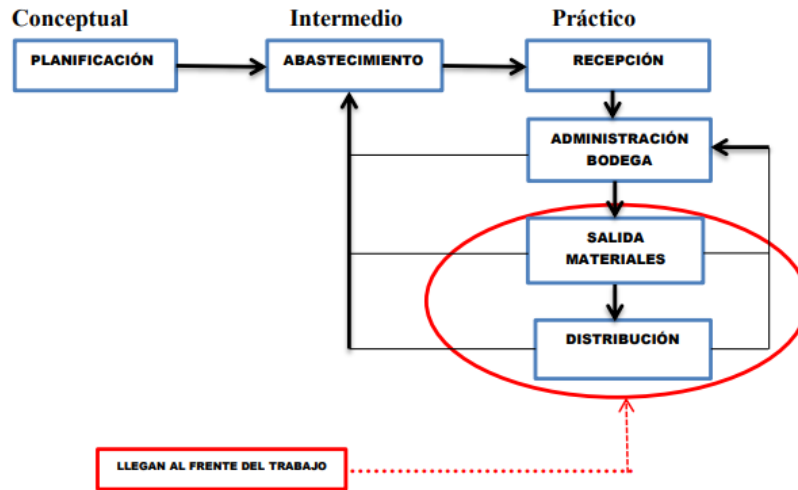
Nota: Gráfica de la Área de Operaciones de los Procesos

Usualmente en las empresas constructoras se utiliza el control interno COSO, el cual es referido por Lozano & Tenorio (2019), como “el conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados a prever y proveer los recursos necesarios que posibilitan realizar una actividad principal en tiempo, forma y al costo más oportuno en un marco de productividad y calidad” (p. 51); es decir, un proceso efectivo que permita obtener información clara y concisa, que coadyuve en la toma de decisiones sobre alguna situación que condicione el desenvolverse efectivo de la organización.

En lo que concierne a la estructura que contempla el sistema del área de logística en una empresa constructora, se presenta de la siguiente manera:

Cuadro 2

Sistema del área logística en una empresa constructora



Nota: Sistema elaborado por Ayala (2018).

Por otro lado, recientes estudios han demostrado que, dentro de una empresa constructora, la planificación, representa aproximadamente solo el 10% del costo total de un proyecto, sin embargo, en este proceso se prevé los recursos necesarios que permitan regular la ejecución global del mismo (Serpell & Alarcon , 2019).

Por consiguiente, un sistema de control interno eficiente, permitirá a una empresa constructora mejorar su área logística de manera conjunta, como trabajo en equipo en donde se analice los proyectos y la manera en que los recursos serán utilizados, facilitando el hecho de identificar los cambios y ajustes que se tengan que hacer, para conseguir las metas planteadas.

Discusión

El objetivo principal de una empresa constructora, es: entregar ciertos productos o servicios de acuerdo a lo estipulado en un proyecto y su respectivo contrato. En este sentido, durante el transcurso de las operaciones respectivas, puede haber ciertas variaciones mínimas,

las cuales deben estar debidamente fundamentadas, acordadas y aceptadas tanto por la empresa constructora, como por el cliente (Acasio, 2018).

Las empresas constructoras, son organizaciones con fines de lucro, dedicadas a la realización de la obra o proyecto, hecho que tiene lugar, en etapas previas de operación y con las formalidades pactadas en los contratos entre la empresa y el cliente.

Ante esta realidad, el Control Interno constituye un elemento clave para la consecución de los propósitos establecidos por la empresa, además, facilita la gestión y control de los recursos necesario para llevar a cabo un proyecto determinado, permitiendo evitar o disminuir las pérdidas, por concepto de desvíos y despilfarros, fraudes, conductas corruptivas y otras falencias que pongan en riesgo la rentabilidad de la organización (Castañeda, 2018).

Por lo tanto, un sistema de control interno eficiente, mejorará el área de logística dentro de la empresa, permitiendo controlar y gestionar los diferentes recursos, que requiere un proyecto a ser desarrollado.

Finalmente, un déficit en el control interno afectara al área logística de la empresa, lo cual representa la causa principal de los problemas en la construcción, entre los cuales destaca: la inadecuada disponibilidad de recursos. Por el contrario, una buena planificación es la clave para lograr un accionar eficiente y efectivo (Serpell & Alarcon , 2019).

En definitiva, un control interno permitirá mejorar de manera efectiva el área logística, situación que nos guía en la manera de planificar y gestionar de manera correcta, los diferentes recursos que requiere el abordaje del proyecto previamente diseñado y aceptado por ambas partes.

Conclusión

Es importante contar con un adecuado control interno dentro de una empresa, principalmente en el área logística, por cuanto, es una herramienta fundamental para prever situaciones de riesgo o posibles fallas en la planificación de los proyectos a desarrollar, aportando información clave, para que la organización pueda tomar las mejores decisiones, sin condicionar su funcionamiento y la consecución de las metas propuestas en un intervalo de tiempo determinado.

El hecho de no contar con esta herramienta, afectaría el correcto desenvolverse de la empresa, ocasionando un mal manejo de los recursos, situación crucial para concretar un objetivo a corto, mediano o largo plazo.

La logística permite a la empresa, manejar correctamente los proyectos futuros, es decir, busca satisfacer las necesidades de los clientes y permite cumplir con el tiempo estimado para su desarrollo.

Un sistema de control interno dentro del área logística de una empresa constructora, permitirá prever ciertas situaciones de riesgo, errores o fraudes que lleven al quiebre de la organización, como consecuencia de no concretar de la manera esperada, el proyecto previamente diseñado y aprobado por ambas partes.

Referencias bibliográficas

- Acasio, F. (2018). Plan estratégico para la empresa constructora en obras civiles. *Rev McGrawHill*, 21(11), 1-8. doi:10.23857/fipcaec.v2i3.2
- Acosta, N., & Villafuerte, A. (2021). Control interno y gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4), 180-191. doi:https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.155
- Amine, A., & Azeddine, Z. (6 de Noviembre de 2020). The Role of Internal Control System in Enhancing Corporate Governance. *Economic Sciences, Management and Commercial Sciences Review*, 13(2), 363 - 375.

- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R.Ltda. *GACETA CIENTÍFICA*, IV(2), 129-137.
- Añez, J. (2018). ¿Qué es lo que Hace una Empresa Constructora? *Rev Web y Empresas*, 13(25), 8-17. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/empresa-constructora/>
- Argüello, M. (2018). Relevamiento de control interno en empresa constructora de la provincia de Córdoba. *Tesis de Grado*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Córdoba.
- Arias, K. (2021). *Propuesta de modelo de Control Interno basado en el Método COSO ERM para empresas constructoras*. Tesis Magistral, Universidad del Azuay, DEPARTAMENTO DE POSGRADOS, Cuenca.
- Ayala, A. (2018). *La Calidad del Control Interno de Inventarios y su impacto en la empresa*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3724/1/TA021-2013.pdf>
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Rev Dialnet*, 6(1), 429-465. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Castañeda, L. (2018). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 8(2), 129-149. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5518/5518563008.pdf>
- Ceregido, A., Valiente, P., & Vega, L. (2020). Gestión de riesgos en la contratación en empresas constructoras: variables de diagnóstico. *Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín*, 26(1), 1-10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407001/181562407001.pdf>
- Choez, W. (Noviembre de 2018). Modelo para la implementación de controles internos para empresas constructoras. *Trabajos de Grado - Maestría en Finanzas y Economía Empresarial*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Díaz, P., Moreno, L., Olvera, A., & Osorio, K. (2021). El control interno en las PYMES: Caso Empresa Noble LGA. *Rev Visionario Digital*, 5(2), 89-105. doi:<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i2.1641>

- Ejuka, C. (08 de Abril de 2019). *Las tareas que realiza una empresa constructora*. Obtenido de Green konstruktions : <https://greenkonstruktions.com/las-tareas-que-realiza-una-empresa-constructora>
- Henao, Y. (2017). *IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA EN LA*. Universida del Valle , Ciencias de la Administracion . Obtenido de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11020/0567378.pdf;jsessionid=737CB8E90F5DBC8280EBCF85996C99A6?sequence=1>
- La Contraloria General de la Republica. (2021). *Los Pilares de una Gestion Publica Limpia y Eficiente*. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorruption/control_interno.html
- López, A., & Cañizares, M. (2018). El control interno en el sector público ecuatoriano: Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Cofin Habana*, 12(2), 51-72. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200004
- López, D., & Melo, G. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Rev Información tecnológica*, 32(1), 87-99. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-076420000100039&script=sci_arttext
- Lozano, G., & Tenorio , J. (2019). El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector construcción. *Revista de Investigación de Contabilidad Accounting power for business*, 1(1), 49-59. Obtenido de <file:///C:/Users/PCX/Downloads/896-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20180524.pdf>
- Morán, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- Organizacion Internacional de Normalización. (11 de Septiembre de 2019). *Por qué es importante un sistema de control interno en las auditorias*. Recuperado el Mayo de 2022, de <https://www.isotools.org/2019/09/11/el-sistema-de-control-interno-y-su-importancia-en-las-auditorias/>

- Ortiz, M. (2021). *Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura, 2021*. Maestría , Universidad Cesar Vallejo , ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, Lima .
- Palacios, A. (15 de Mayo de 2020). *Empresas de construcción y su definición*. Obtenido de Red Educativa : <https://cursosonlineweb.com/empresas-de-construccion.html>
- Pinheiro, O., Breval, S., Rodríguez, C., & Follmann, N. (2018). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>
- Plasencia, C. (2018). El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos. *Rev MediSan*, 14(5), 14-23. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-302010000500001
- Realo, M. (15 de Junio de 2019). *Características e importancia del sector de la construcción*. Obtenido de Obras Macharealo: <http://mancharealobras.com/constructora-jaen-sector-de-la-construccion/>
- Restrepo, L., Mejía, S., & Ballesteros, P. (2018). Planeación estratégica logística para una empresa constructora. *Scientia Et Technica*, 16(44), 90-95. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/849/8491716016.pdf>
- Rodriguez, C. (2018). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2016*. Maestría en Ciencias , UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EMPRESARIAL, Cajamarca.
- Serpell , A., & Alarcon , L. (2019). *Planificación y control de proyectos*. Santiago, Chile: ALFAOMEGA U.C. DE CHILE.
- Stevens, R. (30 de Enero de 2020). *¿Qué es el sistema de control interno?* Obtenido de Rankia : <https://www.rankia.co/analisis-colcap/3625005-que-sistema-control-interno>
- Tamayo, L., & Nápoles, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Rev Vaccimonitor*, 27(3), 93-101. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-0X2018000300003

- Toctaquiza, C., & Peñaloza, V. (2020). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(17), 29-41. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>
- Urdanegui, R. (2018). *El Control Interno en las empresas*. Bogotá-Colombia: Columnas de Opinión / Contabilidad.
- Viloria, N. (2018). Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización. *Rev Actualidad Contable Faces*, 8(11), 87-92. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/257/201111.pdf>
- Zamora, J. (Mayo de 2018). Gestión de una empresa constructora . *Trabajo Fin de Grado para la obtención del título de Graduado en Administración y Dirección de Empresas*. Cartagena , Colombia : Universidad Politécnica de Cartagena .
- Zapata, J., & Vélez, Á. (2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Rev Investigación administrativa*, 49(126), 31-43. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-762020000200008



Pablo Andrés Tenecela Lliguicota portador(a) de la cédula de ciudadanía N.º **0302028196**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Sistema de control interno para mejorar el área logística de las empresas constructoras”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, **21 de julio de 2022**

F:

Pablo Andrés Tenecela Lliguicota

C.I. 0302028196