



UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA: UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGO**

AUTOR: DANIELA VANESSA SEGOVIA BERMEO

DIRECTOR: ING. RAFAEL EDUARDO GARCÍA ABAD. PhD

CUENCA-ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

**DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA: UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE ODONTÓLOGO**

AUTOR: DANIELA VANESSA SEGOVIA BERMEO

DIRECTOR: ING. RAFAEL EDUARDO GARCÍA ABAD. PhD

CUENCA - ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN DENTAL STUDENTS: A SYSTEMATIC REVIEW

DANIELA VANESSA SEGOVIA BERMEO¹, RAFAEL EDUARDO GARCIA ABAD².

¹ Estudiante de Pregrado de la Facultad de Odontología – Matriz, Universidad Católica de Cuenca. Ecuador

² Director de Aceptabilidad, Docente Titular, Facultad de Odontología – Matriz, Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

RESUMEN

Introducción: El odontólogo debe desarrollar habilidades que le permitirán el éxito en su profesión. En la actualidad los estudiantes se centran en el desarrollo de habilidades técnicas dejando relegado el desarrollo de las habilidades blandas. **Objetivo:** Conocer la importancia del desarrollo de las habilidades blandas dentro de la formación académica en Odontología. **Metodología:** La presente investigación corresponde a una revisión sistemática, de tipo descriptiva, de ámbito documental y retrospectiva de la literatura. En la sistematización de las fuentes documentales y la formulación de la pregunta de investigación se aplicó la estrategia PICO. Los criterios de inclusión permitieron seleccionar los artículos en idioma inglés y español publicados entre los años 2000 y 2023. Se identificaron términos de búsqueda para el idioma inglés y español aplicando el tesoro Descriptores en Ciencias de la Salud. **Resultados:** Los estudios evaluaron las habilidades blandas que mayor influencia tienen en la práctica dental y el nivel de estas habilidades en los estudiantes de Odontología, identificando que al inicio del grado académico presentan niveles inferiores de desarrollo de dichas habilidades. **Conclusiones:** Los estudios permitieron identificar la influencia de las habilidades blandas en la práctica dental y el desarrollo de estas habilidades en el ámbito académico, las que han dado resultados favorables en el ejercicio de la profesión.

Palabras clave: Habilidades blandas, comunicación, pensamiento, estudiantes de odontología

ABSTRACT

Introduction: Dentists must develop skills that will enable them to succeed in their profession. Currently, students focus on the development of technical skills, leaving behind the development of soft skills. **Objective:** To determine the importance of the development of soft skills in academic training in dentistry. **Methodology:** This research corresponds to a systematic, descriptive, documentary, and retrospective literature review. The PICO strategy was applied in the systematization of the documentary sources and the formulation of the research question. The inclusion criteria allowed the selection of articles in English and Spanish published between 2000 and 2023. Search terms for English and Spanish were identified by applying the Health Sciences Descriptors thesaurus. **Results:** The studies evaluated the soft skills that have the greatest influence on dental practice and the level of these skills in dental students, identifying that at the beginning of the academic degree, they present lower levels of development of these skills. **Conclusions:** The studies made it possible to identify the influence of soft skills in dental practice and the development of these skills in the academic environment, which have given favorable results in the practice of the profession.

Keywords: Soft skills, communication, thinking, dental students

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación de los profesionales de la salud bucal está enfocada en el conocimiento y en las destrezas manuales que son indispensables para la ejecución de la profesión, pero la incorporación de las habilidades blandas dentro de la enseñanza académica permite que el profesional brinde calidad y obtenga éxito en su desempeño laboral. ⁽¹⁻³⁾

Las habilidades blandas son autodesarrolladas y definidas como un conjunto de atributos personales. ^(4,5) Este concepto es similar al manifestado en 1994 por la World Health Organization, Division of Mental Health, indicando que las habilidades para la vida son un cúmulo de habilidades sociales que permiten al individuo pensar de manera crítica, facilitar la toma de decisiones, la resolución de problemas y el establecimiento de relaciones saludables por medio de una comunicación efectiva. ⁽⁶⁾

Las habilidades blandas se clasifican en: interpersonales e intrapersonales. La aptitud de dirigirse a sí mismo y obtener éxito laboral, es el resultado de gestionar y procesar actividades propias del individuo, esto se conceptúa dentro de las habilidades intrapersonales, mientras que las habilidades interpersonales están

centradas en las relaciones sociales, engloban la capacidad de comprensión a los demás, en la que está involucrada la empatía además de la habilidad de liderazgo y la comunicación. ⁽⁷⁾ De este modo las habilidades blandas son un resultado de la aplicación dinámica de habilidades interpersonales, metacognitivas, prácticas y cognitivas. ^(1,6,8,9)

En Odontología son el complemento de las habilidades duras, este término fue definido por Rainsbrury et al., en 2002, como habilidades que están enlazadas con aspectos técnicos para la ejecución del trabajo, ⁽¹⁰⁾ en efecto son las máquinas, herramientas y objetos usados técnicamente. ⁽¹¹⁾ De acuerdo a la Asociación para la Educación Dental en Europa, estas habilidades son la adquisición del dominio técnico, científico y clínico, ⁽¹²⁾ las mismas que son desarrolladas en su formación académica y contribuyen el éxito de su profesión, aumentando la confianza y el profesionalismo. ⁽²⁾ Además está interconectado con el coeficiente de inteligencia emocional “EQ” de la persona, donde sus rasgos personales, lenguaje, comunicación, hábitos personales y el optimismo son los que caracterizan la relación del dentista con

el paciente.⁽¹³⁾ Las habilidades blandas son indispensables para la vida laboral por lo que, el objetivo de este estudio es conocer la importancia de las habilidades blandas dentro de la formación académica en Odontología

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo descriptiva, de ámbito documental, retrospectiva, comprende una revisión sistemática de la literatura sobre el desarrollo e importancia de las habilidades blandas en la formación de grado de los estudiantes de Odontología. El estándar aplicado para la sistematización de los artículos fue la herramienta PICO.

Se delimitó la pregunta PICO de la investigación de la siguiente forma:

¿Cuál es la importancia del desarrollo de las habilidades blandas durante la formación académica de los estudiantes de Odontología?

La búsqueda electrónica se efectuó accediendo a las bases de datos: Scopus Web of Science, Biblioteca electrónica Scielo, Redalyc, Pubmed y Google Académico. Fueron seleccionados los artículos que realizaron el análisis y recopilación de información de las habilidades blandas en estudiantes de Odontología. Dentro de los criterios de inclusión se seleccionaron artículos en

idioma el inglés y español publicados en el periodo 2000 al 2023, estudios interpersonales que reporten aplicación del estudio en los estudiantes de Odontología, estudios narrativos que se enfocaran en las habilidades blandas y su aplicación en el plan de estudio. En cuanto a los criterios de exclusión se descartaron los artículos duplicados, artículos de educación superior que excluyeran a los estudiantes de odontología, artículos que no fueran publicados en el idioma inglés y español y estudios donde no mencionaran la aplicación de las habilidades en el plan de estudio.

Para la búsqueda se utilizó el operador booleano “AND” para el idioma inglés y español, además se emplearon los siguientes términos: habilidades blandas, comunicación, pensamiento en el idioma español, mientras que en el inglés: social skills, communication, thinking junto con los descriptores, encontrados en el DeCs en el idioma español: estudiantes de odontología, mientras que para el idioma inglés se empleó, dentistry students. La búsqueda realizada en las diferentes bases de datos proporcionó como resultado un total de 122 documentos de los cuales los artículos duplicados fueron excluidos dejando un total de 97 artículos y los eliminados

posteriores a la lectura fueron 71 como resultado se obtuvo un total de 26 artículos.

RESULTADOS

De los 26 documentos seleccionados para la revisión, se encuentran: 1 libro, 22 artículos de estudios descriptivos y 3 artículos de estudios exploratorios. Con respecto al idioma, 20 artículos están

publicados en el idioma inglés y 6 artículos en idioma español.

En la tabla 1 se indican las características de los artículos seleccionados en la revisión, según la identidad de los autores, título del trabajo, país y el tipo de estudio.

Los resultados de los estudios analizados se presentan en la tabla 2.

(Tabla 1. SISTEMATIZACION DE ARTICULOS)

| AUTORES | TÍTULO | PAÍS | TIPO DE ESTUDIO |
|--|---|----------------|---|
| Carmen Sánchez, Willebaldo Moreno ⁽¹⁴⁾ | Caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de odontología como competencia social. | México | Estudio descriptivo, exploratorio, transversal |
| Tony Mathew, et-al. ⁽¹⁵⁾ | Comparison Of Communication Skills Between Undergraduate Dental Students with And Without Prior Training in Effective Communication | India | Estudio descriptivo |
| Ji Hyoung Han, et-al. ⁽¹⁶⁾ | Effects of Critical Thinking and Comunication Skills on the Problem – Solving Ability of Dental Hygiene Students | Corea del Sur | Estudio descriptivo, exploratorio, transversal. |
| Ricalde Olvera Jose. ⁽¹⁷⁾ | Pensamiento crítico y logros de aprendizaje. | Perú | Estudio descriptivo |
| Brian Partido, et-al. ⁽¹⁸⁾ | Association Between Critical Thinking and Academic Performance in Dental Hygiene Students. | Estados Unidos | Estudio descriptivo transversal |
| Allison Everett, et-al. ⁽¹⁹⁾ | Longitudinal Assessment of Critical Thinking Skills Across a Dental Curriculum | Estados Unidos | Estudio descriptivo, transversal |
| Muhammad Haseeb, et-al ⁽¹⁾ | Development and validation of scale for self-evaluation of soft skills in postgraduate dental students | Pakistán | Estudio descriptivo, transversal |

| | | | |
|--|--|----------------|-----------------------------------|
| Mahtab Memarpour, et-al. ⁽²⁰⁾ | Assessment of dental students' communication skills with patients | Irán | Estudio descriptivo transversal |
| Marjorie Quieng, et-al. ⁽²¹⁾ | 21st Century-based Soft Skills: Spotlight on Non-cognitive Skills in a Cognitive-laden Dentistry Program | Filipinas | Estudio descriptivo, transversal |
| Morales Isabel, Gonzalvo Margarita. ⁽¹¹⁾ | Análisis De Las Motivaciones E Identificación De Las “Soft” Y “Hard Skills” En Estudiantes De Odontología | España | Estudio descriptivo |
| Bartolomé Villar, et-al. ⁽²²⁾ | Cómo mejorar las habilidades comunicativas en alumnos de Odontología. | España | Estudio exploratorio |
| Muhammad Qasim Javed, et-al. ⁽²³⁾ | How Well Prepared Are Dental Students and New Graduates in Pakistan—A Cross-Sectional National Study | Pakistán | Estudio descriptivo, transversal. |
| Sophy Van Der Berg, et-al. ⁽²⁴⁾ | South African Dental Students' Perceptions of Most Important Nonclinical Skills According to Medical Leadership Competency Framework | Sudáfrica | Estudio descriptivo |
| Sharon Mascarenhas, et-al. ⁽²⁵⁾ | Simulation-based education for selected communication skills: exploring the perception of post-graduate dental students. | Dubái | Estudio experimental |
| Kyeung Ae Jang et-al. ⁽²⁶⁾ | Association between interpersonal relationships and 4C (communication, critical thinking, collaborative self-efficacy, and creative problem-solving) core competencies of dental hygiene students. | Corea | Estudio descriptivo |
| Du X, et-al. ⁽²⁷⁾ | Development of professional identity among dental students - A qualitative study | Catar | Estudio experimental. |
| Errante M, et-al. ⁽²⁸⁾ | The perceived impact of the group practice model on enhancing interpersonal skills of predoctoral dental students | Estados Unidos | Estudio descriptivo |
| Andrea Herrera, et-al ⁽²⁹⁾ | Evaluación clínica objetiva estructurada sobre competencias comunicativas y psicosociales en odontología | Chile | Estudio transversal, descriptivo. |

| | | | |
|---|---|------------------|-----------------------------------|
| Ileana Hernández, et-al. ⁽³⁰⁾ | Temas para desarrollar habilidades comunicativas e investigativas desde las clases de inglés en Estomatología | Cuba | Estudio descriptivo |
| María Barría. ⁽³¹⁾ | Percepción de habilidades comunicacionales en estudiantes de quinto año de la carrera de odontología de la Universidad Finis Terrae | Chile | Estudio descriptivo |
| Hanks S, et-al. ⁽³²⁾ | Prepared for practice and equipped for employment: ¿what do dental foundation trainers think of their trainees? | Inglaterra/Gales | Estudio descriptivo |
| Nor Azlida et-al. ⁽³³⁾ | University of Malaya Dental Students' Attitudes Towards Communication Skills Learning: Implications for Dental Education | Malasia | Estudio descriptivo, transversal |
| Fatemeh Owlia, et-al. ⁽³⁴⁾ | Assessment of Clinical Reasoning and Diagnostic Thinking among Dental Students | Irán | Estudio descriptivo, trasversal |
| M. Botelho, et-al. ⁽³⁵⁾ | An analysis of clinical transition stresses experienced by dental students: A qualitative methods approach | Hong Kong | Estudio descriptivo |
| Karen Williams, et-al. ⁽³⁶⁾ | Predictive Validity of Critical Thinking Skills for Initial Clinical Dental Hygiene Performanc | Estados Unidos | Estudio descriptivo, transversal. |
| Oliver G, et-al. ⁽³⁷⁾ | What I wish I'd learned at dental school | Reino Unido | Estudio descriptivo, transversal |

ELABORACIÓN: PROPIA

FUENTE: DOCUMENTOS SELECCIONADOS PARA LA REVISIÓN

(Tabla 2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS)

| AUTORES | MUESTRA | RESULTADOS |
|---|--|--|
| Carmen Sánchez, Willebaldo Moreno. ⁽¹⁴⁾ | 200 estudiantes. Evaluaron habilidades sociales con 10 apartados separados entre 10 habilidades planteadas por la OMS. | El 83% de los estudiantes de cuarto año tuvieron una buena comunicación. El 82 % posee una buena capacidad para solución de problemas y el 79 % presentaba una buena capacidad en el pensamiento crítico. El resultado descendió en los estudiantes de primer año. |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Tony Mathew, et-al.⁽¹⁵⁾</p> | <p>80 estudiantes, se dividieron en dos grupos aleatoriamente: 1 Recibió capacitación de comunicación afectiva y el 2 no. Emplearon un cuestionario de 12 preguntas.</p> | <p>Primer grupo: El 84.6% los pacientes sintieron un contacto visual adecuado y el 100% sintieron que el dentista le permitió expresar sus necesidades. En cuanto al entendimiento el 92% de los pacientes atendidos comprendieron y recordaron la información. Los resultados disminuyeron en el segundo grupo que no recibió la capacitación.</p> |
| <p>Ji Hyoung Han, et-al.⁽¹⁶⁾</p> | <p>508 estudiantes. Aplicaron tres encuestas que consto de: 27 items que evaluaron el pensamiento crítico desarrolladas por Yoon, 15 items de habilidades de comunicación y 30 preguntas de habilidades de resolución de problemas desarrolladas por Lee et al.</p> | <p>Las variables analizadas en la habilidad de pensamiento crítico: la equidad intelectual fue mayor en los estudiantes con 3.6%, mientras la confianza, la curiosidad intelectual, el sano escepticismo y la sistematización fueron los valores más bajos. Habilidades comunicativas la reacción y tonalidad tuvo 4.34%, el manejo de tensiones fue inferior con 3.16%. La resolución de problemas; la aclaración de problemas 3.74%, búsqueda de solución 3.53% y toma de decisiones 3.37%. Además, la habilidad de resolución de los problemas tubo relación con las variables de habilidades de pensamiento crítico y habilidades comunicativas.</p> |
| <p>Ricalde Olvera Jose⁽¹⁷⁾</p> | <p>64 estudiantes de cuarto año. Cuestionario: pensamiento crítico, consta de 34 aditamentos.</p> | <p>El 70.3 % de los estudiantes tiene un nivel alto del pensamiento crítico, nivel alto de toma de decisiones con el 70.31 % de los estudiantes. La resolución de problemas el 78.13% de los estudiantes obtuvo un nivel bueno.</p> |
| <p>Brian Partido, Ivanna Soto.⁽¹⁸⁾</p> | <p>63 estudiantes de tercer y cuarto año de la carrera (clase 2018 y clase 2017). Para calcular el porcentaje del pensamiento crítico aplicaron dos instrumentos: el Inventario de Disposición de Pensamiento crítico (CCTDI) y La Prueba De Razonamiento En Ciencias De La Salud (HSRT-N).</p> | <p>El pensamiento crítico la clase 2017: las medias de las variables fueron curiosidad obtuvo un nivel 46.4% y madurez cognitiva 43.9%, en cuanto a los dominios afectivos y cognitivos es de 31.5% mientras que la clase de 2018 curiosidad 41.5% y madurez cognitiva 38.5% y el dominio cognitivo y afectivo fue menor con 26.1% El razonamiento critico la clase 2018 obtuvo 72.5 % y la clase 2017 con 79.5%.</p> |
| <p>Allison Everett, et-al⁽¹⁹⁾</p> | <p>Cohorte 1: 101 estudiantes graduados en 2014 y cohorte 2: 107 los graduados en el 2015. Eligieron 4</p> | <p>El cuartil 1, cohorte 1 el promedio fue de 0- 70% y cohorte 2 de 0-76.67%. En 2 cuartil fue 70.1-76.67% en cohorte 1 y cohorte 2 el 76.68-80%. Para el cuartil 3, cohorte 1 llego al 86.67% y cohorte 2 el mismo</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | evaluaciones. Se dividió a los estudiantes por cuartiles. | resultado. En el cuartil 4 el rango fue de 86.68-100% para ambos grupos de cohorte. |
| Muhammad Haseeb, et-al. ⁽¹⁾ | 73 estudiantes. Elaboraron un cuestionario que incluyó en cada sección ítems en relación con la enseñanza y evaluación de cada una de las habilidades blandas. | Las habilidades comunicativas y el trabajo en equipo presentaron mayores respuestas positivas y en la mayor parte de sus ítems, por otra parte, las habilidades de liderazgo y emprendimiento presentaron valores inferiores. |
| Mahtab Memarpour, et-al. ⁽²⁰⁾ | 110 estudiantes matriculados en los dos últimos años de la carrera de Odontología. Proceso: Entrevista. Conformaron tres grupos: 1 observador, 2 pacientes y 3 estudiantes. | El puntaje de las habilidades blandas de los estudiantes calificados por los pacientes dio un resultado de buena con el 56.44%, seguido del estudiante con 51.57% y el observador con 46.8%. Por otro lado, durante la evaluación de las habilidades comunicativas en las tres fases de la entrevista los estudiantes obtuvieron nivel moderado con 63%. |
| Marjorie Quieng, et-al. ⁽²¹⁾ | 224 estudiantes de tres facultades de odontología de Filipinas. Cuestionario; calificación 1 muy poca a 4 mucho. | El elogiar y alentar es una gran medida para mejorar las habilidades comunicativas con una media de 3.51%. El pensamiento crítico y toma de decisiones el valor de gran medida es capacidad de aprender con una media de 3.60% seguido de la capacidad de identificar el problema con 3.31%, la gestión del tiempo tuvo una media de 3.10 % |
| Morales Isabel, et-al. ⁽¹¹⁾ | 81 estudiantes de primer año. Encuesta: valoración de las cualidades de un buen odontólogo, motivación de estudiar Odontología. | La motivación, el 67% correspondió a las habilidades blandas y un 17% las habilidades técnicas. Consideraron que las cualidades de un buen profesional el 64% fueron las habilidades interpersonales. |
| Bartolomé Villar, et-al. ⁽²²⁾ | 159 alumnos que cursan las prácticas profesionales superiores. Juego de roles entre parejas, emplearon 5 escenarios cada una con situaciones distintas. | El 88.68% de los estudiantes presentaron resultados positivos. Obtuvieron en el manejo de la situación con 4.34%, toma de decisión con una media de 4.25% y las habilidades comunicativas con 4.23 % siendo satisfactorias en el estudio. |
| Muhammad Qasim, et-al. ⁽²³⁾ | 588 estudiantes de penúltimo y último año. | La mayoría de los estudiantes se siente preparados para comunicarse efectivamente con los pacientes, en cuanto a las habilidades cognitivas presentaron resultados inferiores, los estudiantes presenta |

| | | |
|---|--|--|
| | Cuestionario con 26 items: Evaluar la preparación auto percibida de los estudiantes. | complicaciones en el análisis de la información en la práctica clínica. |
| Sophy Van Berg, et-al. ⁽²⁴⁾ | 594 estudiantes de segundo a quinto año. Encuesta: Percepción de los estudiantes sobre las habilidades no clínicas más importantes. | El 91.9% de los estudiantes consideran que la habilidad más importante es el trabajo en equipo, seguido de la comunicación con un 73.8% por otra parte, habilidades de pensamiento crítico los resultados fueron bajos con un 8.5% considerando menos importante. |
| Sharon Mascarenhas, et-al. ⁽²⁵⁾ | 43 estudiantes de tercer año de posgrado. Se dividieron en 6 grupos. Cada grupo atendió a distintos pacientes y pasaron por tres escenarios distintos en la clínica dental, los estudiantes recibieron información sobre la educación basada en simulación para el desarrollo de habilidades comunicativas. | Posterior a este proceso en la autoevaluación el 19% de los estudiantes se sienten bastante competentes en el manejo de la comunicación, el 67% están conformes con sus habilidades comunicativas y el 14% sus habilidades están equitativas en el manejo clínico. Los estudiantes mejoraron sus habilidades comunicativas, la actitud y confianza posterior a la introducción de la educación basada en simulación. |
| Kyeung Ae Jang, et-al. ⁽²⁶⁾ | 200 estudiantes. Cuestionario, se midió la capacidad de comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas y autoconfianza. | La capacidad de comunicación fue baja con un 3.18 de promedio, la resolución de problemas 3.41 y la capacidad de pensamiento crítico de 3.43 siendo el más alto. Los factores que afecta a la capacidad de estas habilidades es la confianza y la autoexpresión. |
| Xiangyun Du, et-al. ⁽²⁷⁾ | 38 estudiantes de segundo y tercer año de la carrera. Realizaron grupos focales que mencionaron la importancia del aprendizaje baso en problemas (PBL). | El 40% de los estudiantes indicaron que el PBL beneficia en el desarrollo de habilidades profesionales. El 65% considero que el PBL es favorable en el desarrollo de habilidades comunicativas, además el 66% de los estudiantes considero que el PBL mejora las habilidades de trabajo en equipo. |
| Margaret Errante, et-al. ⁽²⁸⁾ | 17 estudiantes Cuestionario, valoración de las habilidades importantes en la práctica dental. | Los estudiantes indicaron que las habilidades blandas con mayor influencia en la práctica clínica es el trabajo en equipo con 6.12%, seguido del pensamiento crítico con 6.0% y las habilidades comunicativas con el 5.24%, y el liderazgo fue la habilidad con menor consideración con un 2.24%. |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Andrea Herrera, et-al.⁽²⁹⁾</p> | <p>100 estudiantes de segundo año: 32 estudiantes participaron en el simulador y 68 observaron. Se presento tres escenarios clínicos: ansiedad dental, alfabetización y paciente irritable.</p> | <p>El 66.9% de los estudiantes obtuvo resultados favorables en las habilidades comunicativas y el 5.51% obtuvieron resultados negativos por parte de los observadores, en cuanto a la calificación obtenida por los pacientes el 63.61% obtuvieron una calificación buena en habilidades de comunicación y el 8.43% obtuvieron resultados inferiores.</p> |
| <p>Ileana Hernández, et-al.⁽³⁰⁾</p> | <p>422 estudiantes de primero hasta tercer año Entrevista para evaluar las habilidades comunicativas.</p> | <p>El 80% de los estudiantes las habilidades comunicativas no fueron optimas, el 18% tiene un bueno dominio de las habilidades comunicativas y el 2% presento habilidades inferiores.</p> |
| <p>María Barría.⁽³¹⁾</p> | <p>50 estudiantes de quinto año. Encuesta de las habilidades comunicativas.</p> | <p>El 92% de los estudiantes se sienten preparados y muy preparados con respecto a sus habilidades comunicativas y el 8% percibe que están poco preparados. El 60% de los estudiantes indican que durante su formación de grado desarrollaron habilidades comunicativas, liderazgo y trabajo en equipo.</p> |
| <p>S. Hank, et-al.⁽³²⁾</p> | <p>667 estudiantes del año académico 2013 Cuestionario: los estudiantes se encuentran preparados para la práctica clínica.</p> | <p>El 43% de los estudiantes se sienten preparados y el 33% no. Más del 80% los estudiantes indican que sus habilidades comunicativas son buenas con los pacientes, el equipo de trabajo y con otros miembros de la facultad. Por otra parte, menos del 20% de los estudiantes mostraron resultados inferiores en cuanto a sus habilidades.</p> |
| <p>Nor Azlida et-al.⁽³³⁾</p> | <p>148 estudiantes de último año de la Universidad de Malaya (UM) y de la Facultad de Odontología de Kebangsaan Malaysia (UKM). Los estudiantes recibieron un curso de habilidades de comunicación. Encuesta de las actitudes de los estudiantes de las habilidades comunicativas (CSAS)</p> | <p>El 73.6% de los estudiantes calificaron sus habilidades como regulares comunicadores y el 22.3% como buenos y el 2% como excelentes. Los estudiantes autocalificados como buenos y excelentes comunicadores tenían actitudes positivas de la importancia de las habilidades comunicativas. En cuanto a los items de las habilidades comunicativas, el 46.03% de los estudiantes de la UM y el 48.69% de la UKM consideran que las habilidades comunicativas buenas son parte de un buen dentista, mejoran la relación con el equipo de trabajo y la comunicación con los pacientes.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Fatemeh Owlia, et-al. (34)</p> | <p>61 estudiantes.</p> <p>Cuestionario de 41 preguntas sobre el pensamiento crítico por medio de la prueba Inventario de pensamiento diagnóstico (DTI) y razonamiento clínico con la prueba KF para medir las habilidades de razonamiento. Los estudiantes participaron en un curso de razonamiento clínico.</p> | <p>El 88.5% de los estudiantes tiene un pensamiento crítico muy bajo y el 3.3% excelente.</p> <p>En cuanto al razonamiento clínico los estudiantes obtuvieron un puntaje muy bajo menor de 56.55 % obteniendo como mínimo el 36.71%.Indicando que los niveles de pensamiento crítico, toma de decisiones y razonamiento son muy bajos.</p> |
| <p>M. Botelho, et-al. (35)</p> | <p>24 estudiantes</p> <p>Entrevista: realizaron 4 grupos de 6 participantes cada uno: los dos primeros grupos son estudiantes de segundo año y los dos segundos grupos de tercer año.</p> <p>Las preguntas eran relacionadas con la experiencia clínica.</p> | <p>Los estudiantes indicaron que las habilidades diagnosticas eran bastantes difíciles y que hubo complicaciones en los diagnósticos presentando inconvenientes en distinguir que es sano o patológico. Además, presentaron inconvenientes en la realización del tratamiento. En cuanto a la comunicación, los estudiantes se sienten estresados a la hora de comunicarse con el paciente, debido a las preguntas que les hacían y por la falta de conocimiento, no sabían que responder. Conjuntamente, los estudiantes están inseguros que los pacientes entienden lo que trata de comunicar por los términos clínicos.</p> |
| <p>Karen Williams, et-al. (36)</p> | <p>207 estudiantes de primer año de 6 diferentes instituciones. Evaluaron las habilidades de pensamiento crítico empleado los siguientes instrumentos: Prueba de Habilidades de Pensamiento Crítico de California (CCTST) y el Inventario de Disposiciones de Pensamiento Crítico de California (CCTDI)</p> <p>Evaluaron al estudiante la primera semana de ingreso y después de cuatro semanas del segundo semestre.</p> | <p>Los estudiantes en la prueba (CCTST) obtuvieron una puntuación media de 14.6 y en la segunda evaluación de 14.8. En la prueba (CCTDI) en la primera evaluación los estudiantes obtuvieron una media 303.5 de promedio y posterior a la nueva evaluación obtuvieron una media 295.6. Por tanto, los estudiantes no presentaron cambios significativos en el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico.</p> |
| <p>Oliver G, et-al. (37)</p> | <p>354 estudiantes de odontología.</p> <p>Encuesta: El objetivo es conocer sobre las áreas que se debería incluir en el</p> | <p>El 21% de 135 estudiantes indicaron que les gustaría aprender más de gestión empresarial, el 10% de 66 estudiantes desean aprender de habilidades comunicativas, introduciendo en su estudio técnicas</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | plan de estudios y su opinión sobre la educación dental. | para relacionarse con los pacientes. El 8% de 50 estudiantes desean mayor experiencia clínica. |
|--|--|--|

ELABORACIÓN: PROPIA

FUENTE: DOCUMENTOS SELECCIONADOS PARA LA REVISIÓN

DISCUSION

Esta revisión sistemática se centró en conocer cuáles son las habilidades blandas con mayor importancia en el desarrollo del grado académico de la carrera de Odontología.

Sánchez et al.,⁽¹⁴⁾(2018) en su estudio mencionaron que los estudiantes del primer año carecen o tienen una disminución en el desarrollo de las habilidades blandas y que a medida del trayecto académico van desarrollándolas. Por otra parte, Allison et al.,⁽¹⁹⁾ (2018), en su investigación determinaron que los estudiantes al inicio de su estudio académico presentaban niveles bajos de desarrollo del pensamiento crítico, pero conforme continuó su desarrollo académico los niveles aumentaron. De igual manera, Partido et al.,⁽¹⁸⁾ (2019) en su estudio mostraron que los niveles de pensamiento crítico eran superiores en los estudiantes de cuarto año a comparación de los estudiantes de tercer año que los resultados fueron inferiores, incitando que las habilidades de

pensamiento crítico se desarrollan a lo largo del plan de estudios. De manera general, los estudiantes que recién ingresan a la carrera de Odontología presentaran deficiencias en las habilidades blandas y su desarrollo deberá ir junto con el plan de estudio.

Roghayeh Valipour et al.,⁽⁷⁾ (2021) en su investigación identificaron que las habilidades blandas con mayor influencia en el desempeño clínico dental son las habilidades cognitivas, comunicativas, interpersonales y las habilidades de gestión de tiempo, por el contrario Haseeb et al.,⁽¹⁾ (2021) indicaron que las habilidades con mayor importancia son las habilidades comunicativas, pensamiento crítico, resolución de problemas, trabajo en equipo adicionando a estas las habilidades de gestión de tiempo y emprendimiento. De la misma forma Kasim, et al.,⁽²⁾ (2014) en su estudio identificaron que las habilidades blandas más significativas para los estudiantes fueron ética y moral profesional,

habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, comunicación, liderazgo y toma de decisiones. Mientras tanto la UNESCO⁽³⁸⁾ (2016) cita que las habilidades blandas que ayudan en la empleabilidad son las habilidades de comunicación, trabajo en equipo e inteligencia emocional. Si bien, en los antecedentes de la investigación se encuentran estudios que difieren con algunas habilidades blandas, considero que las habilidades blandas fundamentales en la práctica clínica son las habilidades comunicativas, pensamiento crítico, resolución de problemas, trabajo en equipo y toma de decisiones.

Por otra parte, Mathew, et al. (2015),⁽¹⁵⁾ evidenciaron que los estudiantes que desarrollaban cursos de capacitación de habilidades comunicativas presentaron mejores resultados en cuanto a la confianza y relación con el paciente además de incentivar el cumplimiento de su tratamiento. Asimismo, Murthy, et al. (2017),⁽³⁹⁾ concuerdan que las habilidades comunicativas deben ser desarrolladas en el plan académico por lo que, su aplicación presenta una mejor relación con el paciente y permite solucionar conflictos que se presentan en cada paciente. De igual manera, Waley⁽⁴⁰⁾ (2017) menciona que las habilidades

comunicativas deben ser, practicadas clínicamente, evaluadas y constantemente estudiadas para la disminución de malas interpretaciones. Por otra parte Villar et al.,⁽²²⁾ (2017), mostraron en su estudio que la aplicación de juegos de roles con distintos escenarios mejoró las habilidades comunicativas de los estudiantes y que la enseñanza se enfatiza más, cuando se aplican distintos talleres o juegos de roles que la técnica tradicional de enseñanza. A partir de lo expuesto, la metodología de enseñanza en las instituciones odontológicas debe incluir actividades que permitan a los estudiantes desarrollar las habilidades blandas para facilitar su desempeño clínico. Es así como, Quieng et al.,⁽²¹⁾ (2015) enfatizan que la mayoría de las instituciones se centran en una enseñanza técnica, mencionando que la integración de las habilidades blandas en el plan de estudios generara un impacto positivo en el profesionalismo.

En síntesis los estudios reportaron niveles moderados y bajos de desarrollo de habilidades no técnicas en los estudiantes de Odontología, y concuerdan que estas habilidades deben ser integradas en el plan de estudio de grado académico de manera explícita, y que los procedimientos pedagógicos

deben incluir prácticas que incentiven el desarrollo de las habilidades blandas.

CONCLUSIÓN

El estudio indicó que los niveles de habilidades blandas que presentan los estudiantes en grados inferiores eran muy bajos a comparación de los estudiantes de grados superiores, demostrando que estas habilidades son desarrolladas a lo largo del plan académico, pero la integración de estas habilidades en el plan estudio han demostrado tener resultados favorables en el profesionalismo de los estudiantes, obteniendo resultados positivos en el ámbito académico, personal y laboral, demostrando que estas habilidades son el complemento y la base del éxito para un buen profesional.

Aunque los estándares de educación son tradicionales, y en los últimos años se ha observado que las habilidades técnicas por sí solas son inadecuadas, se evidencia a través de la investigación que el entrenamiento y desarrollo de las habilidades blandas genera un impacto

positivo en la formación académica, de esta manera, se espera que los programas académicos implementen actividades centradas en el desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo, pensamiento crítico, toma de decisiones y resolución de problemas, en los estudiantes de Odontología con el fin de facilitar el éxito profesional y mejorar la empleabilidad de los futuros odontólogos.

Para cumplir con el objetivo de la investigación se realizó un análisis minucioso de la literatura, al considerar las limitaciones en la búsqueda de los artículos entre ellos; los obstáculos para obtener la literatura científica en textos completos, limitar la investigación y la búsqueda de los artículos científicos en el idioma inglés y español, además de ampliar la búsqueda en un periodo de más de diez años, a pesar de los esfuerzos y en torno a la temática, se logró conseguir una base adecuada de artículos para la investigación.

Declaración de conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses en relación con este artículo científico.

Fuentes de financiamiento

Este estudio fue financiado exclusivamente por los autores.

Identificadores ORCID

DS <https://orcid.org/0009-0009-5252-685X>

RG <https://orcid.org/0000-0002-3530-0762>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Haseeb M, Azfar MW, Ahmed M, Tariq A, Nawaz MS, Sadiq A. Development and validation of scale for self evaluation of soft skills in postgraduate dental students. *J Pak Med Assoc* [Internet]. 2021 [cited 2022 Dec 9];71(1):S9–13. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33582715/>
2. Abu Kasim N, Abu Kassim N, Razak A, Abdullah H, Bindal P, Che' Abdul Aziz Z, et al. Pairing as an instructional strategy to promote soft skills amongst clinical dental students. *European Journal of Dental Education* [Internet]. 2014 [cited 2022 Nov 7];18(1):51–7. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24423176/>
3. Meyers G. The things they don't teach you at dental school. *BDJ Student*. 2019;26(3):21–21.
4. Ngang TK, Nethanomsak T, Ariratana W. Development of Soft Skills: Transition from University to the Workplace in ASEAN Community Era. *KKU Res J HS* [Internet]. 2015 [cited 2022 Nov 8];2(2):1–23. Available from: <https://www.semanticscholar.org/paper/Development-of-Soft-Skills%3A-Transition-from-to-the-Ngang-Nethanomsak/cb7658e74a1abbea44ebdc4030812c8db819fe59>
5. Gonzalez M, Abu Kasim N, Naimie Z. Soft skills and dental education. *European Journal of Dental Education* [Internet]. 2013 [cited 2022 Nov 8];17(2):73–82. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/eje.12017>
6. Guerra S. Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional* [Internet]. 2019 [cited 2022 Nov 8];23. Available from: <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/?lang=es>
7. Khajeghyasi R, Liaghatdar M, Nili M, Shirazi M. Ranking the soft skills of the dental profession based on the importance in job performance: A mixed method study in Isfahan and Mazandaran Universities of Medical Sciences. *Dent Res J (Isfahan)* [Internet]. 2021 [cited 2022 Nov 7];18(1):24. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8248254/pdf/DRJ-18-24.pdf>
8. Khajeghyasi R, Nili M. Explaining the Status of Soft Skills Training in Dentistry Profession in Basic Sciences Courses and Identifying the Capabilities of These Courses for the *Strides in Development ...* [Internet]. 2021;18(1):1–8. Available from: https://sdme.kmu.ac.ir/article_91810.html
9. Fuentes G, Moreno Luís, Rincón Diana, Silva María. Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formacion Universitaria* [Internet]. 2021 Aug 1 [cited 2022 Nov 14];14(4):49–60. Available from: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000400049&script=sci_arttext
10. Wibowo Teguh, Badi'ati Alfi, Annisa Arna, Wahab Mohd, Jamaludin M, Rozikan M, et al. Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning and Innovation Capability

on Islamic University Lecturers' Performance. *Systematic Reviews in Pharmacy* [Internet]. 2020 [cited 2022 Nov 18];11(7):556–69. Available from: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3986845

11. Isabel M, Margarita G. Capítulo 203: ANÁLISIS DE LAS MOTIVACIONES E IDENTIFICACIÓN DE LAS “SOFT”Y “HARD” SKILLS EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA [Internet]. Dykinson S. *Innovaciones Metodológicas con TIC en Educación*. Madrid- España; 2021. 4059–4079 p. Available from: <https://www.dykinson.com/libros/innovaciones-metodologicas-con-tic-en-educacion/9788413773193/>
12. Ergünel E, Şemsi R, Sepici Dinçel A. There is value in taking the time to teach history of dentistry and ethics in dentistry curriculum. *Turkish Journal of Biochemistry*. 2021;0(0):0–4.
13. Jawale BA, Bendgude V, Husain N, Thosar N, Tandon P. Soft skill appraisal for dentistry: A tool for positive practice management. *Journal of Contemporary Dental Practice*. 2011;12(6):475–8.
14. Sánchez Carmen, Moreno Willebaldo. Caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de odontología como competencia social. *Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa* [Internet]. 2018 [cited 2023 Jan 9];4(1):579–98. Available from: <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/337>
15. Mathew T, Shetty A, Shetty C, Narasimhan D, Shetty S, Hegde MN. Comparison of Communication Skills Between Undergraduate Dental Students With and Without Prior Training in Effective Communication. *Journal of Health and Allied Sciences NU* [Internet]. 2015 [cited 2023 Jan 9];05(02):008–11. Available from: <https://www.thieme-connect.com/products/ejournals/pdf/10.1055/s-0040-1703880.pdf>
16. Han JH, Ahn E, Hwang JM. Effects of Critical Thinking and Communication Skills on the Problem-Solving Ability of Dental Hygiene Students. *Journal of Dental Hygiene Science* [Internet]. 2019 Mar 31 [cited 2022 Dec 11];19(1):31–8. Available from: <https://koreascience.kr/article/JAKO201913457810128.pdf>
17. Ricalde J. *Pensamiento crítico y logros de aprendizaje*. Universidad de San Pedro. 2018;
18. Partido BB, Soto I. Association Between Critical Thinking and Academic Performance in Dental Hygiene Students. *J Dent Educ* [Internet]. 2019 Jan [cited 2022 Nov 14];83(1):32–8. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30600247/>
19. Everett Allison, Anderson Olivia, Wright Mary, Fontana Margherita. Longitudinal Assessment of Critical Thinking Skills Across a Dental Curriculum. *J Dent Educ* [Internet]. 2018 Sep [cited 2022 Dec 8];82(9):921–8. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30173187/>

20. Memarpour M, Bazrafkan L, Zarei Z. Assessment of dental students' communication skills with patients. *J Adv Med Educ Prof* [Internet]. 2016;4(1):33–8. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26793724><http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC4711814>
21. Quieng Marjorie, Lim Pearly, Lucas MRita. 21st Century-based Soft Skills: Spotlight on Non-cognitive Skills in a Cognitive-laden Dentistry Program. *European Journal of Contemporary Education* [Internet]. 2015 [cited 2022 Nov 11];11(1):72–81. Available from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1060169.pdf>
22. Bartolomé B, Coro G, Torres L, Méndez M, Diéguez M. Como mejorar las habilidades comunicativas en alumnos de odontología. *Cient dent* [Internet]. 2017 [cited 2023 Jan 9];14(3):193–9. Available from: <https://coem.org.es/pdf/publicaciones/cientifica/vol14num3/habilidadesComunicativas.pdf>
23. Javed MQ, Nawabi S, Bhatti UA, Atique S, AlAttas MH, Abulhamael AM, et al. How Well Prepared Are Dental Students and New Graduates in Pakistan—A Cross-Sectional National Study. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2023 Jan 1 [cited 2023 Jan 14];20(2). Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/20/2/1506>
24. Van Der Berg S, Snyman L, Postma T, White J. South African Dental Students Perceptions of Most Important Nonclinical Skills According to Medical Leadership Competency Framework. *J Dent Educ* [Internet]. 2016 [cited 2023 Feb 9];80(11):1357–67. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27803208/>
25. Mascarenhas S, Al-Halabi M, Otaki F, Nasaif M, Davis D. Simulation-based education for selected communication skills: Exploring the perception of post-graduate dental students. *Korean J Med Educ* [Internet]. 2021 [cited 2023 Jan 9];33(1):11–25. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7973075/>
26. Jang K, Lee JH, Kim Ji-Soo. Association between interpersonal relationships and 4C (communication, critical thinking, collaborative self-efficacy, and creative problem-solving) core competencies of dental hygiene students. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene* [Internet]. 2021 [cited 2023 Jan 9];21(2). Available from: <https://koreascience.kr/article/JAKO202113855737100.page>
27. Du X, Al Khabuli JOS, Ba Hattab RAS, Daud A, Philip NI, Anweigi L, et al. Development of professional identity among dental students – A qualitative study. *J Dent Educ* [Internet]. 2023 Jan 1 [cited 2023 Feb 14];87(1):93–100. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36052467/>
28. Errante MR, Gill GS, Rodriguez TE. The perceived impact of the group practice model on enhancing interpersonal skills of predoctoral dental students. *J Healthc Leadersh* [Internet]. 2018 [cited 2023 Jan 8];10:11–9. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5919163/>

29. Herrera A, Correa A, Ríos-Erazo M, Bustos C, Maturana-Ramírez A, Barahona P, et al. Evaluación clínica objetiva estructurada sobre competencias comunicativas y psicosociales en odontología [Internet]. Vol. 21, 201 www.fundacioneducacionmedica.org FEM. 2018. Available from: www.fundacioneducacionmedica.org
30. Clara abr-jun S, Hernández Caparó I, Blas González Pérez M, María Barreto Bartumeut A, Tomás Banguela Guerra P, Lara Pérez N, et al. Temas para desarrollar habilidades comunicativas e investigativas desde las clases de inglés en Estomatología Topics to develop researching and communicative skills through English classes in dentistry. EDUMECENTRO [Internet]. 2019;11(2):131–47. Available from: <http://www.revedumecentro.sld.cu131Artículooriginal>
31. Barría M. Percepcion de habilidades comunicacionales en estudiantes de quito año de la carrera de odontologia de la universidad Finis Terrae. Universidad Finis Terrae [Internet]. 2016 [cited 2023 Feb 9]; Available from: <http://hdl.handle.net/20.500.12254/634>
32. Hanks S, Coelho C, Coster R. Prepared for practice and equipped for employment: What do dental foundation trainers think of their trainees? Br Dent J [Internet]. 2018 Sep 28 [cited 2023 Feb 9];225(6):549–55. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30191902/>
33. Nor NAM, Yusof ZYM, Shahidan MNFM. University of Malaya Dental Students' Attitudes Towards Communication Skills Learning: Implications for Dental Education. J Dent Educ [Internet]. 2011 Dec [cited 2023 Feb 24];75(12):1611–9. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22184601/>
34. Owlia F, Keshmiri F, Kazemipoor M, Rashidi Maybodi F. Assessment of Clinical Reasoning and Diagnostic Thinking among Dental Students. Int J Dent [Internet]. 2022 [cited 2023 Feb 26];2022. Available from: <https://www.hindawi.com/journals/ijd/2022/1085326/>
35. Botelho M, Gao X, Bhuyan SY. An analysis of clinical transition stresses experienced by dental students: A qualitative methods approach. European Journal of Dental Education [Internet]. 2018 Aug 1 [cited 2023 Feb 14];22(3):e564–72. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29665214/>
36. Williams KB, Glasnapp DR, Tilliss TSI, Osborn J, Wilkins K, Mitchell S, et al. Predictive Validity of Critical Thinking Skills for Initial Clinical Dental Hygiene Performance. J Dent Educ [Internet]. 2003 Nov [cited 2023 Feb 15];67(11):1180–92. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14650499/>
37. Oliver GR, Lynch CD, Chadwick BL, Santini A, Wilson NHF. What i wish I'd learned at dental school. Br Dent J [Internet]. 2016 Aug 26 [cited 2023 Apr 7];221(4):187–94. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27561579/>

38. Comisión Europea. Habilidades para el trabajo y la vida [Internet]. UNESCO. 2016 [cited 2023 Apr 30]. Available from: <https://unevoc.unesco.org/home/TVETipedia+Glossary/show=term/term=Soft+skills#start>
39. Murthy V, Rajaram S, Choudhury S, Sethuraman K. Are we training enough of communication skills and patient psychology required in dental practice. *Journal of Clinical and Diagnostic Research* [Internet]. 2017 [cited 2023 Mar 14];11(4):ZE01–4. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5449944/>
40. Waylen A. The importance of communication in dentistry. *Dent Update* [Internet]. 2017 [cited 2022 Feb 19];44(8):774–80. Available from: <https://www.magonlinelibrary.com/doi/abs/10.12968/denu.2017.44.8.774>