



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN SICLOGÍA EDUCATIVA

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO.

TRABAJO DE TITULACIÓN O PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN SICLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

AUTOR: RICARDO JOSE LARGO ZHININ.

DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA LUCIA SANTACRUZ CORREA, MGS.

CUENCA – ECUADOR

2020

*Yo me gradúé en los
50 años de La Cato!*



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN SICLOGÍA EDUCATIVA

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO.

**TRABAJO DE TITULACIÓN O PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN SICLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

AUTOR: RICARDO JOSE LARGO ZHININ.

DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA LUCIA SANTACRUZ CORREA, MGS.

CUENCA – ECUADOR

2020

*Yo me gradúe en los
50 años de La Cato!*

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO.

Ricardo José Largo Zhinin

Universidad Católica de Cuenca

Unidad Académica de Educación

rjlargo60@est.ucacue.edu.ec

Cuenca – Ecuador

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar la relación que tiene el rendimiento académico con la inteligencia emocional. El estudio es de tipo documental bibliográfico, permitió conocer la relación entre las dos variables propuestas, es de tipo cualitativo, en primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica acerca de la inteligencia emocional y rendimiento académico, se conceptualizo las variables antes mencionadas. Luego del análisis y reflexión de los diversos artículos se evidenció que en varios estudios existe una relación significativa entre las dos variables estudiadas, pues mientras más desarrollada esté la inteligencia emocional se obtendrá mayores habilidades sociales, menor número de conflictos, mejor convivencia escolar, mejor rendimiento académico. El criterio de selección de los artículos se basó en aspectos como: aportes, pertinencia y relevancia en la temática propuesta. Cabe mencionar que se consideraron artículos entre el año 2014-2020. Luego del análisis de los aportes de las investigaciones sobre el tema de este estudio se evidencia una relación significativa entre emociones negativas y bajo rendimiento.

Palabras clave: Inteligencia, emoción, rendimiento académico, habilidades sociales.

Abstract

The aim of this research is to identify the relationship between academic performance and emotional intelligence. The study is of a bibliographic documentary type, it allowed to know the relationship between the two variables proposed, it is of a qualitative type, first of all a bibliographic review was made about the emotional intelligence and academic performance, conceptualized the variables mentioned above. After the analysis and reflection of the various articles it was evident that in several studies there is a significant relationship between the two variables studied, since the more developed the emotional intelligence will be obtained greater social skills, less number of conflicts, better school coexistence, better academic performance. The selection criterion of the articles was based on aspects such as: contributions, relevance and relevance in the proposed topic. It should be mentioned that articles were considered between 2014-2020. After analysis of the research contributions on the subject of this study, a significant relationship between negative emotions and poor performance is evident.

Key Words: Intelligence, emotion, academic performance, social skills

Introducción

La investigación; Relación entre Inteligencia emocional y el Rendimiento académico: Análisis Bibliográfico tiene como objetivo identificar la relación que tiene el rendimiento académico con la inteligencia emocional. Tomando en cuenta que el desarrollo de la inteligencia emocional es de vital importancia para varios aspectos Páez & Castaño (como se citó en Goleman, 1998) la inteligencia emocional (IE) es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general. El estudio de la inteligencia emocional y el rendimiento académico es un tema de interés y de estudio porque en diversas ocasiones el ser humano no suele manejar adecuadamente sus emociones y esto trae consigo repercusiones en la parte académica, como así lo afirman ciertos estudios. “En un estudio realizado a estudiantes de enfermería concluyo que los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mayores niveles de ajustes psicológicos y bienestar emocional, presentan un mejor rendimiento académico y pueden enfrentar mejor las situaciones de estrés” (Vera & Trunce, 2019, p. 9).

La Organización Mundial de la Salud manifiesta que si la inteligencia emocional no está correctamente desarrollada puede causar en el ser humano trastornos emocionales con cambios rápidos de estado de ánimo y arrebatos emocionales:

A nivel mundial, la depresión es la cuarta causa principal de enfermedad y discapacidad entre los adolescentes de edades comprendidas entre los 15 y 19 años, y la decimoquinta entre los de edades comprendidas entre los 10 y los 14. La ansiedad es la novena causa principal entre los adolescentes de 15 a 19 años, y la sexta causa de muerte para los adolescentes de 10 a 14 años. Los trastornos emocionales pueden afectar profundamente al rendimiento académico y la asistencia escolar. El retraimiento social puede exacerbar el aislamiento y la soledad. En el peor de los casos, la depresión puede conducir al suicidio. (OMS, 2020, p. 1)

Inteligencia

El estudio de una definición correcta del término inteligencia empezó con los estudios de los antiguos griegos. Según las investigaciones de Miguel Martín, la palabra inteligencia resulta de la unión de los términos logos y nous. “Logos significa recoger, reunir, juntar, elegir, escoger, contar, enumerar, computar, referir, decir, hablar, y corresponde al desarrollado en un discurso argumentado. En cuanto al término nous, este se relaciona con la facultad de pensar, reflexionar, meditar, percibir y memorizar” (Villamizar & Donoso, 2013, p. 407-423).

En psicología, la inteligencia se define como la capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y de utilizarlo en situaciones novedosas. En condiciones experimentales se puede medir en términos cuantitativos el éxito de las personas para adecuar su conocimiento a una situación o al superar una situación específica. (Ponce & Sanmartín, 2010, p. 12)

La inteligencia ha sido relacionada directamente con muchos aspectos de la vida cotidiana, no solo en la capacidad de un individuo para realizar una tarea en específico o en encontrar una solución a un problema, sino también en situaciones más complejas, en el rendimiento académico, en un trabajo, en la vida profesional. Para la mayor comprensión de cómo funciona la inteligencia en los seres humanos muchos autores nos dan una clasificación de las mismas.

Inteligencia Emocional.

Este término en sus inicios fue popularizado por Daniel Goleman quien en el año de 1996 catalogó a esta inteligencia como una rama de la inteligencia social. Según Vivas y Gallego (2008), mencionan a Solovey y Mayer como los primeros en hacer referencia a dicho término definiéndolo como aquellas capacidades de un individuo para enfrentar a las emociones y poder controlarlas, dicho autocontrol surge de relaciones interpersonales y también de problemas

personales. Otro aporte a la definición del término es que la inteligencia emocional es “una capacidad para reconocer, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás” (Fernandez & Ramos, 2002, p. 20). Podemos decir que la inteligencia emocional parte de términos como inteligencia y emociones. La inteligencia emocional es una capacidad que permite el dominio y control de las emociones. En otras palabras, ayuda a pensar antes de actuar.

Con lo antes expuesto se manifiesta que el término inteligencia emocional ha evolucionado, y aún no existe una única definición. A este propósito se propone las siguientes:

La inteligencia emocional (IE) es el uso inteligente de las emociones: hacer que, intencionalmente, la emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de alcanzar el bienestar personal. Peter Salovey y Jonh Mayer [...] fueron de los primeros investigadores en utilizar el término “*Inteligencia Emocional*” con el mismo sentido de uso actual, pero el concepto adquirió mayor notoriedad a partir de la publicación del libro “La inteligencia Emocional” escrita por Daniel Goleman, en 1995. (Vivas, Gallego, & González , Educar las emociones, 2007, p. 13)

Según Daniel Goleman define la inteligencia emocional como la “capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones” (Goleman, 1995, p. 15). Por su parte Mayer y Salovey contribuyeron con otro concepto a este mismo término y sustentan que:

La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual. (Dueñas, 2002, p. 82)

Dueñas (como se citó en Martin y Boeck,2000) identificaron cinco capacidades parciales diferentes que integran en si una inteligencia emocional desarrollada:

- Reconocer las propias emociones, es decir, poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones. Sólo la persona que sabe por qué siente y cómo se siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.
- Saber manejar las propias emociones: aunque las emociones (miedo, tristeza, ira) no se pueden desconectar o evitar, la persona tiene capacidad para conducir, controlar y manejar las reacciones emocionales, sustituyendo el comportamiento congénito primario por formas de comportamiento aprendidas y sociales, como el flirteo o la ironía.
- Utilizar el potencial existente: el CI elevado por sí solo no es suficiente para obtener unos buenos resultados escolares o sociales, también son necesarias otras buenas cualidades, como perseverancia, motivación, ser capaz de sobreponerse a las frustraciones o fracasos, tener confianza en uno mismo.
- Saber ponerse en el lugar de los demás: la comunicación emocional no necesita verbalizaciones, es una predisposición a escuchar, comprender pensamientos y sentimientos del otro.
- Crear relaciones sociales o facilidad de establecer relaciones interpersonales. La relación satisfactoria con los demás depende de nuestra capacidad de crear y cultivar las relaciones, de resolver los conflictos personales, de captar los estados de ánimo del otro.

Beneficios de la Inteligencia Emocional.

Para abordar los beneficios que trae a un individuo poseer una inteligencia emocional desarrollada se deberá tomar en cuenta una serie de habilidades que se encuentran inmersas en la

teoría de la inteligencia emocional. (Gallego & Cruz, 2000, p. 55) describen las siguientes habilidades:

Habilidades emocionales. Reconocer los sentimientos propios, identificarlos y expresarlos, controlar y evaluar la intensidad de los sentimientos, ser consciente de si una decisión está siendo determinada por los sentimientos, controlar las emociones y aprender formas de controlar también los sentimientos.

Habilidades cognitivas. Comprender los sentimientos de los demás y respetar las diferencias individuales, saber leer los indicadores sociales, asumir la responsabilidad de las decisiones y acciones propias, considerar las consecuencias de las alternativas posibles, dividir las fases de toma de decisiones y resolución de problemas, reconocer propias debilidades y fortalezas, mantener una actitud positiva ante la vida y a situaciones afectivas, desarrollar deseos realistas de uno mismo, adiestrarse en la cooperación, resolución y negociación de compromisos, saber distinguir entre las situaciones en las que alguien es realmente hostil y aquellas en las se puede ser hostil uno mismo y ante una situación de conflicto saber describir la situación con el fin de considerar las consecuencias para tomar una decisión adecuada.

Habilidades conductuales. Resistir influencias negativas, escuchar a los demás, participar en grupos positivos entre compañeros, responder de manera correcta a la crítica y comunicarse con los demás a través de otros canales no verbales.

Por otra parte, existen beneficios de la inteligencia emocional aplicados en el campo educativo y se recalcan a continuación:

- a) Mejora la autoestima y el autoconcepto que repercute en el nivel de las habilidades sociales y en las relaciones interpersonales satisfactorias, b) Menor conducta antisocial o socialmente

desordenada y disminución de pensamientos autodestructivos disminución en el índice de violencia y agresiones, c) Menor número de expulsiones de clase, menor riesgo de inicio en el consumo de drogas, mejor adaptación escolar, social y familiar, y d) Mejora del rendimiento académico. A pesar de que los esfuerzos futuros deben centrarse en desarrollar programas que permitan desarrollar tempranamente las habilidades emocionales en los estudiantes, no debemos olvidar tres aspectos muy importantes. El primero de ellos es el importante papel del entorno escolar, que se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional; el segundo, el rol del profesor como educador emocional, puesto que se convierte en su referente más importante en cuanto a actitudes, comportamientos, sentimientos y emociones; y un tercer aspecto crucial, que hace referencia a factores que dificultan la situación, como el vacío de formación del profesorado y por último, la falta de materiales aplicables en el aula. (Jiménez & López, 2009, p. 74-75)

Cabe mencionar que Fernández- Berrocal & Ruíz, (2008) en sus estudios manifiestan que, en países como Estados Unidos, se están desarrollando programas psicopedagógicos bajo la denominación Social and Emotional Learning (SEL; Aprendizaje Emocional y Social) que están mostrando resultados muy prometedores, aunque existen pocos estudios de replicación. (Jiménez & López, 2009, p. 75)

Emociones

Es un tanto complejo dar una definición totalmente aceptada sobre el termino emoción, una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción. Para este autor las emociones son dadas por un estímulo generando así una respuesta, las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. Un mismo objeto puede generar emociones diferentes en distintas personas. (Bisquerra, Psicología de las emociones, 2010, p. 20)

Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que se realiza, de la forma en cómo sea recibida la información depende el bienestar o malestar del individuo. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión). (Bisquerra, 2000, p. 63)

Las emociones se fundamentan en una compleja red de zonas cerebrales, muchas de las cuales están también implicadas en el aprendizaje. Algunas de estas regiones del cerebro son el córtex prefrontal, el hipocampo, la amígdala o el hipotálamo. Por tanto, se podría decir que cuando un estudiante adquiere nuevo conocimiento, la parte emocional y la cognitiva operan de forma interrelacionada en su cerebro. Es más, la emoción actúa de “guía” para la obtención de ese aprendizaje, de forma que etiqueta las experiencias como positivas —y por tanto atractivas para aprender— o como negativas —y, por tanto, susceptibles de ser evitadas. (Moreno, Rodríguez, & Rodríguez, 2017, p. 4) El papel que desempeña las emociones en diversas situaciones es de vital importancia sobretodo en el proceso de aprendizaje para un individuo como así lo corroboran dichos autores.

Motivación en la emoción.

La motivación está estrechamente relacionada con la emoción, las emociones son indicadores del potencial motivacional, esto se representa por que el sistema nervioso autónomo se activa, de la misma manera las expresiones salen a flote como las faciales y corporales y también en la experiencia subjetiva de cada individuo dependiendo de la situación (Bernal, 2003).

La relación que existe entre motivación y emoción es de carácter bidireccional, pues en ocasiones las emociones pueden representar motivos que impulsan determinada acción, pero también pueden

indicar los procesos de adaptación de cada individuo esto puede darnos un panorama de la motivación del mismo. Por lo tanto, hablamos de un proceso dual, donde ambos factores juegan papeles relevantes que se ven reflejados en el comportamiento humano, la esfera cognitiva y las decisiones. (Estrada, 2018, p. 20)

El hecho de que estos dos términos estén tan ligados y estructurados de forma parecida ya que ambos se dan por un estímulo respuesta, no quiere decir que sean sinónimos como se ha pensado, al contrario, Garcia, (como se citó en Worchel y Shebilske, 1998) dicen que se debe diferenciar estos dos términos de otro que también es confundido con el estado de ánimo. Para estos dos autores la motivación funciona como un activador de energía que dirige la conducta, mientras que las emociones son la combinación de estados afectivos activados por estímulos externos, estos producen cambios fisiológicos que influyen en la conducta. Los estados de ánimo son más duraderos, menos intensos y menos específicos. Una vez especificado estos aspectos entendemos que las emociones funcionan como un motivo para condicionar nuestra conducta en algo específico, es decir dichas emociones influyen en cómo funciona la motivación en nosotros. Lo que llamamos emoción, no es un proceso separado o independiente, sino que este se da como resultado de muchos procesos cerebrales.

Algo análogo a lo que ocurre con ‘la memoria’ o ‘la inteligencia’. En tal sentido debe tenerse en cuenta también que los componentes conscientes de las emociones, que denominamos ‘sentimientos’, como la alegría, el miedo o el amor, no son cualitativamente diferentes de las percepciones cognitivas como podrían ser la resolución de un problema matemático o la percepción de que el objeto en el que viajamos es un automóvil. (Belmonte, 2007, p. 59-68)

Tanto las emociones como las diferentes percepciones cognitivas son manejadas de la misma manera dentro del cerebro, pero con resultados muy distintos, sin embargo, están relacionados

dado que el manejo de una emoción tendrá mucho que ver con la percepción que le demos a un objeto o un acontecimiento como tal. Muchos autores les dan niveles a las emociones dado la cantidad de emociones que un individuo puede reconocer y experimentar.

Son muchas las emociones que podemos experimentar los seres humanos. Algunas han sido llamadas 'emociones 'primarias', como son el miedo, la ira, la alegría, la tristeza, el disgusto y la sorpresa, emociones que van acompañadas de patrones de conducta tales como respuestas faciales, motoras, vocales, endocrinas y autonómicas hasta cierto punto estereotipadas y que son reconocibles por encima de diferencias culturales y raciales en los seres humanos. (Belmonte, 2007, p. 64)

El proceso emocional como tal se da en el sistema límbico o también llamado cerebro emocional, dicho postulado tiene sus principios en investigaciones como las de Sperry y MacLean, en estas investigaciones también se llega a descubrir que tanto el hemisferio derecho como el izquierdo contribuyen de igual manera en la inteligencia, una parte del sistema límbico de vital importancia en las emociones es la amígdala. LeDoux (1999) es el primer investigador en notar la importancia de dicha parte en el cerebro emocional, la amígdala recibe estímulos por medio de una vía neuronal corta, esta permite que se reciban señales directamente de los sentidos. De esta manera la amígdala valora rápidamente para dar una respuesta significativa emocional como respuesta. (Vivas , Gallego, & González , 2007, p. 85)

Cuando escuchamos a personas hablar de emociones nos es relativamente fácil entenderlas, pues si escuchamos la palabra alegría nuestro subconsciente relacionara dicha palabra con su significado o con alguna situación propia que hace fácil el entendimiento de dicha emoción, sin embargo, existen personas que no pueden comprender las emociones porque su condición no se los permite, este caso apartado se denomina Alexitimia. De acuerdo con Nemiah, Freyberger y Sifneos la alexitimia se muestra en cuatro dimensiones; la primera es la dificultad para descubrir y describir

emociones o sentimientos, la segunda es la dificultad para distinguir entre emociones y sensaciones, la tercera es la reducción de pensamiento simbólico también se puede presentar su total ausencia y la cuarta dimensión se presenta un estilo cognitivo orientado hacia lo externo es decir un pensamiento cognitivo ajeno a lo emotivo o afectivo. (Arancibia & Behar, 2015, p. 7)

Rendimiento Académico

Como se conoce en el campo educativo el rendimiento académico sirve como unidad de medida para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos de cualquier nivel educativo, esto permitirá conocer el avance de cada uno y a nivel general para tomar decisiones. Así lo corroboran ciertos autores:

Este término ha sido muy estudiado a lo largo de la historia, el rendimiento académico es entendido como una medida de capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, de forma estimada lo que una persona ha aprendido en consecuencia de un proceso de formación. Desde una perspectiva de alumno, el rendimiento académico es una capacidad correspondiente a estímulos educativos, este es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. (Pizarro, 1985, p. 15)

Otros autores también aportan con la conceptualización del rendimiento académico y manifiesta que: “el rendimiento académico se define en forma operativa y tacita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos” (Heran & Villarroel, 1987, p. 56). Un estudio más reciente define el rendimiento académico como “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (Martínez, 2002, p. 78).

En resumen, el rendimiento académico siempre ha estado inmerso en la educación siendo éste el método de evaluación de los estudiantes a lo largo de su vida académica, para entenderlo de

mejor manera es como una tabla de medida para el aprendizaje medido en el aula donde no solamente interviene el alumno sino que dentro de este intervienen muchas otras variables externas como, la calidad del maestro, la familia, ambiente de clase, el programa educativo, también intervienen variables intrapersonales como, la actitud del alumno hacia la asignatura, inteligencia emocional, auto concepto, motivación-

Estado del Arte

Investigaciones realizadas en países Latinoamericanos como Perú manifiestan que:

Dado a los heterogéneos y desalentadores resultados académicos en las áreas de matemática y comunicación que demuestran los estudiantes de las diferentes instituciones educativas del país, según la evaluación censal (ECE 2011) aplicado por el Ministerio de Educación los resultados son: El 13.2 % de los estudiantes del 2° grado de Primaria alcanzó el nivel 2, el 35.8 % alcanzó el nivel 1 y el 51 % alcanzó el nivel debajo del nivel 1 y en comunicación el 29.8 % de los estudiantes del 2° grado de Primaria a nivel nacional alcanzó el nivel 2, 47.1% de los estudiantes alcanzó el nivel 1 y el 23.2 alcanzó el nivel debajo del nivel 1, esto se debe a una serie de factores; entre ellos el estado emocional [...] por tanto resulta imprescindible conocer y preparar anímicamente a los educandos a fin de tener el dominio de las habilidades relacionados a los Componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo General e Impresión Positiva, los cuales permitan un rendimiento académico. (Manrique, 2012, p. 10)

Un estudio titulado: inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios por Páez & Castaño, 2015 afirman que existe una relación positiva:

El estudio tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Participaron 263 estudiantes, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la

inteligencia emocional. Se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Se encontró correlación entre el valor de IE y nota promedio hasta el momento ($p=.019$), mayor para Medicina ($p=.001$), seguido de Psicología ($p=.066$); no se encontró relación en los otros programas. Se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología. Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ($p=.000$) y semestre ($p=.000$), aunque esta última presenta tendencia clara solo para Medicina. Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. (Páez & Castaño , 2015, p. 268)

Otros aportes a la presente investigación es un estudio titulado: La inteligencia emocional y el rendimiento académico por Alba & Castro, 2016, realizado en México Guanajuato manifiestan que:

El objetivo de este trabajo es: Probar que la Inteligencia Emocional tiene relación con el rendimiento académico. La muestra del estudio quedó integrada por 139 alumnos de una Escuela de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato con edades comprendidas entre 14 y 16 años, de primer semestre seleccionados mediante un muestreo al azar. El instrumento de Inteligencia emocional aplicado fue una escala tipo Likert, integrada con 24 ítems (TMMS-24). Se tomó el promedio de calificaciones obtenidas del Sistema de Control Escolar de los estudiantes a los que se les aplicó el test. El coeficiente de correlación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico, fue de un 11.38. La correlación entre las calificaciones de matemáticas y la inteligencia emocional 7.62%. Demostrando la correlación positiva entre ambas variables. (Alba & Castro, 2016, p. 1293)

Un estudio denominado Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo realizado en el año 2013, es de tipo descriptivo correlacional en el cual participaron 150 estudiantes de primero a noveno ciclo a quienes se le aplicaron el inventario emocional BarOn, Inventario de Coeficiente Emocional (I-CE) que permitió conocer su inteligencia emocional, asimismo se recopilaron los promedios ponderados al final del semestre 2012-II de cada estudiante para medir el rendimiento académico. Resultados: Los estudiantes que presentaron una inteligencia emocional promedio o adecuado fue ($X^2= 183,33$ y $p= 0,00$) 81 (54%); los que presentaron una capacidad emocional bajo son 45 (30%); en cuanto a los componentes; intrapersonal presentaron una capacidad emocional adecuada o promedio es 95 (63%), siendo la más alta en relación a los demás componentes; seguido de adaptabilidad 89 (59%), manejo de estrés 86 (57%); interpersonal 76 (51%) y estado de ánimo 74 (49%) quienes presentaron una inteligencia emocional promedio o adecuado; los estudiantes que alcanzaron una baja capacidad emocional fueron en los siguientes componentes: adaptabilidad 56 (37%); interpersonal 41 (27%); intrapersonal 36 (24%); estado de ánimo 40 (27%) y 32 (22%) en manejo de estrés. El rendimiento académico promedio semestral es de 12,34 categorizado como regular para 98 (65%) de estudiantes. Conclusiones: Se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico, ($r=0,403$) ($p\leq 0,01$). En relación a los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad manejo de estrés y estados de ánimo presentan también una correlación significativa ($p\leq 0,01$) con el rendimiento académico. (Carrasco, 2013, p. 1)

Un estudio denominado: inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, por Quiñonez, 201 realizados por la Universidad Nacional del Altiplano manifiestan que:

La investigación es de tipo descriptivo explicativo; la población y la muestra están constituidas por 318 y 126 estudiantes respectivamente, a quienes se les suministró una escala de 24 ítems para

medir la variable inteligencia emocional y para la variable rendimiento académico se tomó en cuenta los resultados de logros de aprendizaje del semestre académico 2016. Los resultados de la investigación son las siguientes (1) la Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico. Esta conclusión se sustenta la prueba estadística chi cuadrada que es igual a 6,040. Lo que significa de es primordial desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr aprendizajes satisfactorios. (2) Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación secundaria poseen buena inteligencia emocional. Lo cual se sustenta en los resultados donde se advierte que 66% de estudiantes poseen buena Inteligencia Emocional, que implica reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros. (3) El rendimiento académico de los estudiantes es bueno. Lo cual tiene como base los resultados donde se evidencia que el 67% de estudiantes poseen buen Rendimiento Académico. (Quiñonez, 2017, p. 15)

En cuanto estudios realizados en el Ecuador existen investigaciones indicando que no existen relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, así lo afirma un trabajo de investigación de Psicología Clínica específicamente sobre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de Mancheno, 2016.

El objetivo fundamental es determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico del Instituto Tecnológico Los Shyris. Teóricamente estuvo fundamentado en la corriente cognitiva conductual con los aportes de Bar-On quien menciona que el éxito de una persona no está determinado únicamente por el coeficiente intelectual, sino que se vincula en gran medida con la inteligencia emocional. La investigación es no experimental de tipo correlacional, la cual se realizó en una muestra de 80 adolescentes aplicando técnicas psicométricas y documentales. Se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Se recomienda que se dé continuidad al proceso de investigación promoviendo redes de apoyo a adolescentes por parte de profesores y padres de familia que estén capacitados en el tema. (Mancheno, 2016, p. 21)

Un estudio correlacional realizado a nivel local indica que la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico es poco significativa. La investigación denominada: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio en Azogues por Jimbo, 2020 es de tipo cuantitativo con un diseño experimental, transversal los participantes fueron 159 estudiantes de unidad educativa Providencia, de la ciudad de Azogues, seleccionados mediante un muestreo de tipo aleatorio estratificado se utilizó el inventario de inteligencia emocional, inventario de cociente emocional para niños y Adolescentes BarOn.

La inteligencia emocional de los estudiantes evaluados resultó ser bastante homogénea, la mayoría de ellos (53,5%) se ubicó en un promedio correspondiente a una capacidad emocional significativamente desarrollada mientras que una minoría (1%) presentó deficiencias marcadas en su capacidad emocional. En relación al rendimiento académico sugieren que la mayoría de estudiantes (97,4%) obtuvieron calificaciones altas, superiores al mínimo exigido, lo que indica que alcanzan los aprendizajes requeridos. De lo anterior se concluye que, los resultados obtenidos evidenciaron una leve correlación. (Jimbo, 2020, p. 31-32)

Del mismo modo en Ecuador, se realizó un estudio cuyo propósito fue mostrar la importancia que tiene la educación emocional en el aula, mediante una reflexión sobre los papeles de la escuela, profesorado y familia en el desarrollo de este tipo de educación. Dentro de sus conclusiones más relevantes, se encuentra que: el desarrollo afectivo-emocional es fundamental en la escuela durante la etapa inicial, pero siempre con la ayuda y participación de la familia. Se trata de que los niños/as tengan la atención necesaria por las personas de su entorno para que se produzca su adaptación social y mejoren sus rendimientos escolares, como un proceso de prevención, detección de situaciones de riesgo y eliminación de conflictos sociales. Se recalca los beneficios personales, profesionales y sociales de este modelo de educación para conseguir formar adultos sanos

emocionalmente, que sepan reconocer y resolver diferentes situaciones cotidianas de manera positiva. (Palma, 2020, p. 85)

Metodología

El presente artículo científico tiene como objetivo identificar la relación que tiene el rendimiento académico con la inteligencia emocional. La investigación es de tipo bibliográfica documental, es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema, es conducente a la construcción de conocimientos. La investigación bibliográfica documental tiene la particularidad de utilizar como una fuente primaria de insumos, mas no la única y exclusiva, el documento escrito en sus diferentes formas: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales. Las fases y técnicas a seguir en la presente investigación son: planeación, recolección análisis e interpretación de la información. Los pasos son: seleccionar y delimitar el tema, lectura de documentos, acopio de información, confrontación, verificación y correcciones finales (Rizo, 2015). El criterio de selección se basó en aspectos como aportes, pertinencia y relevancia, pues la investigación es oportuna y conveniente, además está vinculada a un tema de importancia y sobretodo de actualidad, para la selección de la información se tomó en cuenta: pertinencia, fuentes relacionadas con los objetivos planteados, actualidad: entre los 5 y 7 años. Cabe mencionar que se consideró 25 artículos académicos, de diversas revistas: Redalyc, Scielo, Dialnet y Scopus, sin olvidar el aporte de organizaciones como: La Organización Mundial de la Salud (OMS), y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) todas estas contribuciones permitieron el desarrollo de la investigación.

Discusión

Una vez concluida la revisión de la literatura acerca de inteligencia emocional y rendimiento académico se puede manifestar que ambas variables tienen vital importancia, en este caso la inteligencia emocional ayuda al estudiante a controlar y gerenciar sus emociones para encontrar soluciones adecuadas a diversos problemas que se presentan en la vida cotidiana, mientras que el rendimiento académico al ser la unidad de medida general para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje es importante para todo educando porque de esta dependerá el éxito o fracaso escolar. El estado emocional negativo afecta directamente al aprendizaje y por consecuencia al rendimiento académico como así lo corrobora un estudio denominado: La importancia de la emoción en el aprendizaje de Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes por Moreno, Rodríguez, & Rodríguez, 2017. Está comprobado que los estados emocionales negativos, surgidos a partir de situaciones de miedo o estrés, propician una activación de la amígdala que deriva en una liberación de adrenalina, noradrenalina y glucocorticoides (cortisol). Así mismo, la presencia de estas hormonas provoca, a su vez, una serie de eventos corporales como el aumento de la tasa de pulsaciones y de transpiración. De esta manera, si bien es cierto que un nivel leve o moderado de estrés (que supone valores bajos y medios de cortisol) es esencial para una adaptación óptima a los desafíos ambientales y puede favorecer el rendimiento cognitivo en la medida que provoca la elevación del nivel general de alerta (Borod, 2000; Whalen, 1998), situaciones de estrés intenso (en las que se liberan niveles altos de cortisol), tienen un efecto nocivo sobre el aprendizaje y la memoria, bloqueando el proceso cognitivo, y pudiendo suponer, si el estrés se prolonga en el tiempo, incluso el deterioro de las neuronas del hipocampo, estructura que resulta esencial para adquirir conocimiento. Por el contrario, los estados emocionales positivos activan los llamados núcleos dopaminérgicos liberando dopamina que, a su vez, estimula, en los ganglios basales, la

producción de neuropéptidos (también llamados opiáceos endógenos por generar un efecto similar al que provoca el opio). De esta forma, la presencia de los anteriores neuromoduladores fortalece las sinapsis que estén activas en ese momento, favoreciendo el aprendizaje (Wise, Spinder, De Wit & Gerber, 1978; Wise, 1982). Es decir, parece claro que, en situaciones de bienestar, aumenta la eficiencia del proceso cognitivo y por ende el rendimiento académico (Moreno, Rodríguez, & Rodríguez, 2017).

Por otro lado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), en su artículo número 40, considera el nivel inicial, como un proceso para el desarrollo integral del alumnado, dando especial importancia al ámbito afectivo, cognitivo, psicomotriz, social de identidad... Todo este proceso educativo se supedita al respeto de los derechos del alumnado... además de potenciar sus capacidades, habilidades y destrezas. A tal efecto, Goleman (1995) indica que el desarrollo emocional que hace parte del desarrollo integral, es un proceso de adquisición de habilidades que puede ser enseñado y aprendido, y que no sólo es útil para la interacción inmediata y rutinaria de los niños y niñas como personas en sus entornos inmediatos, sino que, además, este es un aprendizaje de un conjunto de habilidades que, garantizan el éxito en el mundo actual.

González (2015), señala que la emoción es clave para el aprendizaje y es una pieza fundamental para quien enseña (maestro) y para quien aprende (estudiante). Por ello debemos considerar, como pareja indisoluble la emoción y la cognición. Según estas afirmaciones las emociones influyen en el aprendizaje y por tanto están directamente relacionadas con en el desempeño académico del estudiante. Bisquerra, (2000) señala que “las repercusiones de la educación emocional pueden dejarse sentir en las relaciones interpersonales, el clima de la clase, la disciplina, el rendimiento académico, etc.” A tal fin, haciendo particular mención al rendimiento académico, como una dimensión del ámbito educacional a través de la cual se valoriza el proceso de aprendizaje. Según

Pulido & Herrera (2017), se refiere al nivel de conocimientos y destrezas escolares exhibidos por los estudiantes, la cual se refleja de acuerdo con Gómez (1986), a través de las calificaciones escolares.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud OMS (2019), la depresión y la ansiedad en adolescentes pueden causar reacciones excesivas de irritabilidad, frustración o enojo. En relación a lo anterior, este mismo organismo indica que “los trastornos emocionales pueden afectar profundamente al rendimiento académico y la asistencia escolar. Entonces el desarrollo de una inteligencia emocional es muy elemental porque beneficia al individuo en diversos ámbitos: personal, social y académico como así lo corroboran estudios y planteamientos teóricos.

Conclusiones

- Finalmente, el objetivo general de esta investigación es identificar la relación que tiene la inteligencia emocional con el rendimiento académico. Según las teorías recolectadas y las investigaciones tomadas como referencia se puede extraer que en algunas investigaciones se evidencia una relación entre ambas variables pues, estudios afirman que mientras más desarrollada esté la inteligencia emocional se obtendrá mayores habilidades sociales, menor número de conflictos, mejor convivencia escolar, mejor rendimiento académico y, en definitiva, mejor desarrollo integral del niño. Dos de las causas más frecuentes de un bajo desarrollo de inteligencia emocional es la depresión y ansiedad. Cuando el rendimiento académico se ve afectado por ansiedad se dan calificaciones más bajas, mientras que en el estudiante se encuentra más cerca de un estado de homeostasis ocurren mayores calificaciones. De acuerdo con la OMS (2019) que “los trastornos emocionales pueden afectar profundamente al rendimiento académico y la asistencia escolar” p. 15.

- El primer objetivo específico hace referencia a la elaboración de un marco teórico sobre inteligencia emocional y rendimiento académico con el fin de entender las variables planteadas: La inteligencia emocional (IE) es el uso inteligente de las emociones: hacer que, intencionalmente, la emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de alcanzar el bienestar personal. Peter Salovey y Jonh Mayer [...] fueron de los primeros investigadores en utilizar el término “*Inteligencia Emocional*” con el mismo sentido de uso actual, pero el concepto adquirió mayor notoriedad a partir de la publicación del libro “La inteligencia Emocional” escrita por Daniel Goleman, en 1995. (Vivas, Gallego, & González, Educar las emociones, 2007, pág. 13) Mientras que el rendimiento académico es entendido como una medida de capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, de forma estimada lo que una persona ha aprendido en consecuencia de un proceso de formación. Desde una perspectiva de alumno, el rendimiento académico es una capacidad correspondiente a estímulos educativos, este es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. (Pizarro, 1985, p. 15)
- El segundo objetivo específico hace referencia a identificar si el rendimiento académico se ve afectado por la presencia de una inteligencia emocional desarrollada o en su defecto de una inteligencia emocional no desarrollada, varios estudios comprueban que si un individuo no posee una buena inteligencia desarrollada tendrá graves consecuencias como: no saber reconocer sentimientos propios, identificarlos y expresarlos, carencia de habilidades cognitivas como: falta de comprensión de los sentimientos de los demás, no saber asumir las responsabilidades de las decisiones y acciones propias carencia de habilidades conductuales: conductas disruptivas. Finalmente, uno de los principales

beneficios en un individuo que adquiere habilidades relacionadas a la inteligencia emocional es que se pueden motivar para lograr objetivos planteados, por ejemplo: un estudiante con problemas de bajas calificaciones al desarrollar habilidades en inteligencia emocional tendrá mucha más motivación para obtener un mejor rendimiento académico.

Referencias Bibliográficas

- Alba, M., & Castro, R. (2016). La Inteligencia Emocional y El Rendimiento Académico. *Dialnet*, 1292-1295.
- Arancibia, M., & Behar, R. (2015). Alexitimia y depresión: evidencia, controversias e implicaciones. *Sociedad de Neurología, Psiquiatría y Neurocirugía*, 24-35.
- Belmonte, C. (2007). Emociones y Cerebro. *Real Academia de las Ciencias*, 59.
- Bernal, M. (2003). *Inteligencia Emocional*. Bogotá: Ediciones Gamma.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2010). *Psicología de las emociones*. Madrid: Síntesis, S. A.
- Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo. *Dialnet*, 1-50.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa Educación XXI. *Redalyc*, 77-96.
- Estrada, L. (2018). *Motivación y Emoción*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Fernandez, P., & Ramos, N. (2002). Inteligencias Múltiples, múltiples formas de aprender inglés. *Corazones Inteligentes*, 1-20.
- Gallego, A., & Cruz, L. (2000). Implicaciones educativas de la inteligencia emocional. *Dialnet*, 55-70.
- García, L. (2005). *Psicología General*. México: Grupo Editorial Patria.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia Emocional*. Obtenido de La inteligencia Emocional: <http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Heran, A., & Villarroel, J. (1987). Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general básica. *CPEIP*.

- Jimbo, P. (2020). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio en Azogues*. Obtenido de Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio en Azogues: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34757/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf>
- Jiménez, I., & López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar. *Redalyc*, 69-79.
- Mancheno, S. (2016). *La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes*. Obtenido de La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes.: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7279?mode=full>
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantetes del V ciclo Primaria de una Institución Educativa de Ventanilla-Callao*. Obtenido de Académico en Estudiantetes del V ciclo Primaria de una Institución Educativa de Ventanilla-Callao: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf
- Martin, D., & Boeck, K. (2000). *Qué es la inteligencia emocional*. Madrid: Edaf.
- Martínez, V. (2002). Claves del Rendimiento Escolar. *Ministerio de Educacion, Cultura y Deporte*, 78.
- Moreno, A., Rodríguez, J., & Rodríguez, I. (2017). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Dialnet*, 3-11. Obtenido de La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiante.
- OMS. (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health?fbclid=IwAR1fYCFGiJf67XwnJraAgUHufNsOdQweRTz0eJXdF2DrRiXzVwLGJvOTz2U>
- Páez, M., & Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Redalyc*, 268-285.
- Palma, G. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dialnet*, 72-100.
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y Actitudes del profesor efectivo. *Tesis para optar el Grado de Magister en Ciencias de la Educación Pontificia*.
- Ponce, V., & Sanmartín, E. (2010). *Las Inteligencias Múltiples y su relación con el Aprendizaje en niños de Educación Básica*. Cuenca: Universidad de Cuenca.

- Quiñonez, L. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016*. Obtenido de inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5811>
- Rizo, J. (2015). *TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL*. Obtenido de TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL: <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>
- Vera, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Scielo*, 1-9.
- Villamizar, G., & Donoso, R. (2013). Definiciones y Teorías sobre Inteligencias. Revisión Histórica. *Psicogente*, 407-423.
- Vivas , M., Gallego, D., & González , B. (2007). *Educación de las emociones*. Obtenido de Educación de las emociones:
http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_3_Educacion_Emocional/h_3.1.Documentos_basicos/10.Educacion_de_las_emociones.pdf
- Vivas, M., Gallego, D., & González , B. (2007). *Educación de las emociones*. Obtenido de Educación de las emociones:
http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_3_Educacion_Emocional/h_3.1.Documentos_basicos/10.Educacion_de_las_emociones.pdf

Anexo A

Hoja de Aprobación de tema y Designación de Tutor.

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y DE ARTES Y HUMANIDADES

El Consejo Directivo de la Unidad Académica de Educación, y de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Cuenca, en Sesión Ordinaria, on line, de fecha 11 de febrero de 2021, resolvió:

- Rectificar el tema del Ensayo o Artículo Académico de **LARGO ZHININ RICARDO JOSÉ**, estudiante de la carrera de Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa, mismo que en adelante será: **“RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO”**.
- Se mantiene como Directora del Trabajo de Titulación **LIC. CLAUDIA SANTACRUZ CORREA, MGS.**

Atentamente,

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Ab. Johanna Pacheco Pacheco
SECRETARIA – ABOGADA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN,
Y DE ARTES Y HUMANIDADES

Anexo B

Anteproyecto.



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA**

COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN.

Carrera de Ciencias de la Educación mención

ANTEPROYECTO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**Tema: RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO.**

Autor: Ricardo Jose Largo Zhinin.

Tutor: Lcda. Claudia Santacruz Correa; Mgs

Elección del tema y delimitación.**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO****ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO.****Problematización**

Por mucho tiempo se pensó que el coeficiente intelectual era el mejor indicador para saber si una persona en el futuro iba a tener éxito académico y laboral, Goleman en 1998 la inteligencia emocional es un factor importante para el éxito académico, pero no solamente para este ámbito sino de igual manera para el éxito laboral y también para la vida cotidiana. ¿Pero qué sucede cuando esta se encuentra ausente o no está desarrollada en un determinado sujeto? El mismo Goleman nos dice que las aptitudes emocionales son inclusive más importantes para el éxito que el intelecto.

En el país en décadas pasadas se manejaba una educación tradicional la cual no dejaba a los estudiantes explorar su lado emotivo de tal forma que sea esta quien ayude al mismo a desarrollar su inteligencia emocional para lograr un mejor rendimiento académico y por ende su éxito escolar.

En la educación actual es importante tener en cuenta que el desarrollo de la inteligencia emocional es de vital importancia para mantener en los estudiantes un rendimiento académico adecuado.

Línea y ámbitos de Investigación

- a. Línea: Ciencias económicas, sociales y empresariales.
- b. Ámbito: Gestión Educativa y ámbitos de desarrollo de educación.

Planteamiento del problema

1. **Delimitación:** Este será un proyecto de carácter documental donde se explorará la influencia que presenta la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en primero de bachillerato.
2. **Delimitación de tiempo:** Se llevará a cabo en un rango de seis a doce meses.
3. **Análisis semántico:**

Rendimiento Académico

“El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez, 2000).

Inteligencia Emocional

“Capacidad de motivarse uno mismo lo que implica fundamentalmente subordinarse a uno mismo para la consecución de unos objetivos y unos logros. Tiene que ver con la capacidad de demorar la gratificación y sofocar la propia impulsividad” (Jiménez, 2018, p. 2).

4. Determinación de los recursos disponibles

Presupuesto.

Recursos	Cantidades	Precio	
		Unidad	Total
Empastados	1 Empastados	\$ 10,00	\$ 10,00
Copias	200 copias	\$ 0,02	\$ 4,00
CD	3 CD	\$ 5,00	\$ 15,00
Solicitudes varias	4 Solicitudes	\$ 5,00	\$ 20,00
Gastos varios			\$ 50,00
Total			\$ 99,00

Justificación

Es de vital importancia abordar el presente tema pues en la actualidad se busca el bienestar físico, psicológico, social y académico, para que el individuo se desarrolle de una manera crítica y responsable, es necesario educar en emociones, motivaciones e incluso inducir a la automotivación extrínseca e intrínseca para así mejorar y obtener buenos resultados dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Goleman (1996), en este aspecto considera que la inteligencia emocional “es una aptitud superior, una capacidad que afecta profundamente a todas las otras habilidades, facilitándolas o interfiriéndolas”. (p. 94). El mismo autor indica que las habilidades emocionales se forman en las familias, pero, la escuela es un lugar apropiado para promoverla. (Cristóbal, 2017, p. 42)

Es de gran importancia el desarrollo y promoción de una inteligencia emocional estable porque permite al individuo aprender a afrontar diversas dificultades que se puede presentar en el contexto, una vez que se educa en emociones entonces el proceso de enseñanza- aprendizaje será más flexible, cabe mencionar que se no solo se basará en la parte cognitiva sino también en la parte integral del ser humano, mejorando así su calidad de vida y su rendimiento académico para lograr cumplir con todos los objetivos planteados. La presente investigación es factible porque se cuenta con el permiso de las autoridades de la Unidad Educativa, además los investigadores disponen de conocimiento sobre el tema a tratar y cuentan con un docente que conoce a profundidad acerca del tema, y finalmente se dispone de tiempo y recursos necesarios para llevar a cabo este estudio.

Objetivos generales y específicos

a. Objetivo General.

Identificar la relación que tiene el rendimiento académico con la inteligencia emocional.

b. Objetivos específicos.

1. Elaborar un marco teórico sobre inteligencia emocional y rendimiento académico con el fin de entender las variables planteadas.
2. Identificar si el rendimiento académico se ve afectado por la presencia de una inteligencia emocional desarrollada o en su defecto de una inteligencia emocional no desarrollada.

Hipótesis/Preguntas científicas

¿El bajo rendimiento académico es provocado por la falta de una inteligencia emocional desarrollada?

¿La perspicacia del docente en un estudiante que tiene dificultades emocionales, contribuirá al a un mejor proceso de enseñanza aprendizaje?

Alcances y límites de la investigación

Alcances:

1. El presente estudio explorara la influencia de la inteligencia emocional en los estudiantes de primero de bachillerato en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
2. Esta investigación engloba la inteligencia emocional como influencia en los procesos de aprendizaje.

Limitaciones:

1. Esta investigación documental está delimitada para estudiantes del primero de bachillerato.
2. Falta de bibliografía gratuita y actualizada en bibliotecas virtuales para el alcance de investigaciones documentales.

Metodología

Para el desarrollo del presenta artículo científico se utilizará una metodología documental con revisión descriptiva y un enfoque cualitativo.

Alfonso Ilis, la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos entorno a un determinado tema (Ilis, 1994), este al igual que otros tipos de investigación nos guiara a la construcción de conocimientos.

Squires en 1994 nos dice que,

La revisión descriptiva, proporciona al lector una puesta al día sobre conceptos útiles en áreas en constante evolución. Este tipo de revisión tiene una gran utilidad en la enseñanza, y también interesará a muchas personas de campos conexos, porque leer buenas revisiones es la mejor forma de estar al día en nuestras esferas generales de interés. Como se cita en (Vera, 2009, pág. 5)

El enfoque cualitativo está estrechamente relacionado con la revisión cualitativa, “En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Quecedo & Castaño, 2002, p. 7)

Búsqueda de información

Inteligencia

“Inteligencia humana como la potencialidad de desarrollo cognoscitivo del sujeto en función de la solución de nuevos problemas, que consiste esencialmente en el grado de desarrollo de los procesos de análisis, síntesis y generalización” (González, 2003, p. 1).

Inteligencia Emocional

“Capacidad de motivarse uno mismo lo que implica fundamentalmente subordinarse a uno mismo para la consecución de unos objetivos y unos logros. Tiene que ver con la capacidad de demorar la gratificación y sofocar la propia impulsividad” (Jiménez, 2018, p. 2).

Estructura Límbica

El sistema límbico es un conjunto de estructuras cerebrales que responden a ciertos estímulos ambientales produciendo respuestas emocionales; como: miedo, alegría, enojo o tristeza. Aunque dichas emociones han sido consideradas características únicas del humano, Chales Darwin las describió en varias especies y en animales cercanos en la escala filogenética del humano, como los primates. (López, Méndez, Mendoza, & Valdovinos, 2009, p. 60)

Serotonina

La 5-hidroxitriptamina, también conocida como serotonina por la primera función que se describió para esta molécula, es un neurotransmisor y neuromodulador de gran relevancia en la regulación de estados de ánimo, funciones fisiológicas y conductas en los animales a lo largo de toda la escala filogenética, incluido el ser humano. (Trueta, Cercos, 2012, p. 1)

Dopamina

La dopamina es una amina biogénica sintetizada en varias zonas del sistema nerviosos central y periférico(1-4). Ha sido ampliamente establecido que la dopamina y susagonistas ejercen un papel importante en la regulación de los sistemas nervioso central, cardiovascular, renal y hormonal. (Contreras, Cabezas, Rocafull, Carrucci, Fouillioux, Ibañez & Velasco, 2005, p.1)

Emoción

Denzin define la emoción como una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada. (Bericat, 2012, p. 1)

Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso individual que se inicia aún antes del nacimiento y que continúa de por vida y de manera progresiva. El sujeto se involucra integralmente en su proceso de aprendizaje (con sus procesos cognoscitivos, sus sentimientos y su personalidad). (Sarmiento, 2007, p. 12)

Rendimiento Académico

“El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez, 2000).

Referencias

- Ilis, A. (1994). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Caracas: Contexto Ediciones.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 5-39.
- Vera, O. (2009). Cómo Escribir Artículos de Revisión. *Revista Médica La Paz*.
- Bericat. (2012). *Emociones*. Obtenido de Emociones: <http://www.sagepub.net/isa/resources/pdf/Emociones.pdf>
- Cristobal, R. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016*. Obtenido de Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016: <https://core.ac.uk/download/pdf/154578375.pdf>
- Gallego, D., González, B., & Vivas, M. (2007). *Educación de las emociones*. Mérida, Venezuela: Producciones Editoriales C.A.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Redalyc*, 1-24.
- González, D. (2003). *¿Qué es la Inteligencia Humana?*. Obtenido de *¿Qué es la Inteligencia Humana?*: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v20s1/04.pdf>
- Jiménez, A. (2018). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de Inteligencia Emocional: https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- López, D., Méndez, M., Mendoza, V., & Valdovinos, A. (2009). El Sistema Límbico y las Emociones: Empatía en Humanos y Primates. *Redalyc*, 60-69. Obtenido de El Sistema Límbico y las Emociones: Empatía en Humanos y Primates.
- Sarmiento, M. (2007). *Enseñanza y Aprendizaje*. Obtenido de Enseñanza y Aprendizaje: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESES_CAPITULO_2.pdf?sequence=4
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 4(), undefined-undefined. [fecha de Consulta 6 de Diciembre de 2019]. ISSN: 1692-7273. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=562/56209917>

Anejo C

Certificado de coautoría.

CERTIFICACIÓN DE COAUTORÍA

Cuenca, 20 de octubre de 2020

La responsabilidad del contenido del Trabajo de Titulación: “RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO.”, nos corresponde exclusivamente al estudiante Ricardo Jose Largo Zhinin, Investigador y a Lcda. Claudia Lucia Santacruz Correa Mgs., directora del Ensayo o Artículo Académico; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Católica de Cuenca.



Ricardo Jose Largo Zhinin.

ESTUDIANTE

C.C.:0302790860



Lcda. Claudia Lucia Santacruz Correa, Mgs.

DIRECTORA

C.C.:0302081088

Anexo D

Certificado de idoneidad.

CERTIFICACIÓN DE IDONEIDAD

Cuenca, 20 de octubre de 2020.

En mi calidad de Director del Trabajo de Titulación: "RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO" elaborado por Ricardo José Largo Zhinin estudiante de la Carrera de Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Certifico:

Que, fue dirigido observando los aspectos técnicos y reglamentarios de la norma vigente; además de haber cumplido las correcciones de acuerdo a las observaciones de los lectores.

Por lo tanto, declaro su idoneidad, autorizando su presentación y entrega del empastado final ante los organismos pertinentes.



Lcda. Claudia Lucia Santacruz Correa, Mgs.

AneXo E

Informe Turnitin.

ORIGINALITY REPORT

7%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1**blogdeorientaciondemarsanchez.blogspot.com**

Internet Source

7%

Anexo F

Registro de seguimiento y tutoría de trabajo de titulación.




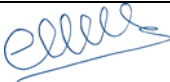






**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA**
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO


UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN



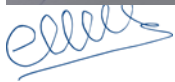



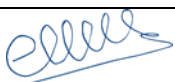
REGISTRO DE TUTORÍA EN INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y TITULACIÓN

SEDE/EXTENSIÓN:	Matriz Cuenca	CURSO: Noveno
CARRERA Y MENCIÓN:	Sicología Educativa	
PROFESOR TUTOR:	Lcda. Claudia Santacruz, Mgs.	
ESTUDIANTE(S):	Ricardo Jose Largo Zhinin.	

No. de sesión	Fecha	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS		OBSERVACIONES
	21/10/2019	Aprobación del tema.	Estudiante		
			Tutor		
	28/10/2019	Elaboración de objetivos.	Estudiante		
			Tutor		
	11/11/2019	Presentación de anteproyecto para correcciones.	Estudiante		
			Tutor		
	25/11/2019	Anteproyecto aprobado.	Estudiante		
			Tutor		

	23/03/2020	Aprobación del cambio de metodología.	Estudiante		
			Tutor		
	30/04/2020	Elaboración y presentación del marco teórico.	Estudiante		
			Tutor		
	4/05/2020	Aprobación del marco teórico.	Estudiante		
			Tutor		
	2/06/2020	Presentación de discusiones.	Estudiante		
			Tutor		

No. de sesión	Fecha	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS		OBSERVACIONES
	2/07/2020	Aprobación de discusiones y elaboración de conclusiones.	Estudiante		
			Tutor		

					
29/09/2020	Presentación del artículo científico completo.	Estudiante			
		Tutor			
19/10/2020	Aprobación del artículo, envió a turniting	Estudiante			
		Tutor			
23/10/2020	Envío a secretaria.	Estudiante			
		Tutor			



.....

Lcda. Claudia Santacruz Correa.

Firma del tutor



.....

Ricardo Jose Largo Zhinin.

Firma del Estudiante

Anexo H

Permiso del autor de tesis para subir al repositorio
institucional.

Yo Ricardo José Largo Zhinin. En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación “RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO”, de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Así mismo; autorizo a la Universidad para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca 7 de febrero de 2020



Ricardo José Largo Zhinin

0302790860