



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN IDIOMA INGLÉS

**USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA
EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES
DEL PRIMERO DE BACHILLERATO.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN O PROYECTO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO**

EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN IDIOMA INGLÉS

AUTOR: Jessica Fernanda García García

DIRECTOR: Mgs. Tania C. Bustamante S.

*Yo me gradué en los
50 años de La Cato!*

CUENCA - ECUADOR

2021



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN IDIOMA INGLÉS

**USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA
EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES
DEL PRIMERO DE BACHILLERATO.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN O PROYECTO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO**

EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN IDIOMA INGLÉS

AUTOR: Jessica Fernanda García García

DIRECTOR: Mgs. Tania C. Bustamante S.

CUENCA - ECUADOR

2021

*Yo me gradué en los
50 años de La Cato!*

RESUMEN

Con el avance de la tecnología, el uso de las aplicaciones tecnológicas desempeña cada vez un papel más importante en aprendizaje del inglés que es la lengua universal indispensable para el desarrollo global. El objetivo de esta investigación es determinar el uso de las apps educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Primero de Bachillerato, para lo cual se utilizaron dos cuestionarios validados por expertos; uno de ellos dirigido a estudiantes y otro a profesores. La investigación es de tipo cualitativo-cuantitativo, descriptivo y exploratorio. Para el análisis de la literatura se utilizaron libros, artículos científicos, tesis y bases de datos académicas. La muestra fue no probabilística, los participantes voluntarios en el estudio fueron ciento diez estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “La Providencia” y la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” y siete docentes que laboran en el área de inglés de estas instituciones de las provincias del Azuay y Cañar en Ecuador. Los resultados del estudio revelan que las Apps tecnológicas son esenciales para el aprendizaje del idioma. Al ser totalmente interactivas y motivadoras, ellas aportan positiva y significativamente al aprendizaje, favoreciendo el desarrollo óptimo de la destreza oral.

Palabras clave: Aplicaciones tecnológicas, enseñanza-aprendizaje, inglés, desarrollo, destreza oral.

ABSTRACT

The technological development has caused those applications and technology play an increasingly important role in learning English, which is the universal language essential for global development. This research aims to determine the importance of using educational applications for English Language oral skills development in first-year high school students. To achieve this, two questionnaires, validated by experts in the area were designed, one addressed to students and another to teachers. The methodology used in this research is qualitative-quantitative, descriptive, and exploratory. The literature review analysis was based on books, scientific articles, and databases. The sample was not probabilistic, the volunteer participants of this study consisted of one hundred and ten first-year students from "La Providencia" and "Rosa de Jesús Cordero" High Schools, as well as seven English teachers from these institutions from Azuay and Cañar in Ecuador. The study results show that technological Apps are essential for the language teaching-learning process. As they are completely interactive and motivating, they contribute in a positive and significant way to learning, favoring the optimal development of oral skills.

Keywords: Technological applications, teaching-learning, English, development, oral skill.

Introducción

En el mundo contemporáneo la importancia del dominio del idioma inglés es innegable. Por ello, el aprendizaje de este idioma es primordial. Biava y Segura (2017) manifiestan que “el uso de una lengua extranjera enfatizando el inglés ha pasado de ser un privilegio a ser una necesidad, particularmente en el mundo de la ciencia” (p.761). En la actualidad el idioma inglés es la lengua universal y es esencial en muchas áreas del desarrollo. Garcés (2016) coincide en la prioridad de su aprendizaje debido sobre todo a la globalización que demanda el uso de esta lengua. Por otro lado, Rosario (2006) indica que “Las TIC han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial y eliminando barreras espaciales y temporales” (p.5).

El problema de estudio plantea la pregunta: ¿Cuál es el uso de las Apps que dan los docentes del idioma inglés para mejorar la destreza oral de los estudiantes de primero de bachillerato? Se han evidenciado dificultades de aprendizaje en el idioma desde los primeros años escolares debido principalmente a la utilización de metodologías y herramientas caducas de enseñanza que desmotivan el aprendizaje de la lengua extranjera y desencadenan en la inseguridad al momento de hablar restándole confianza al alumno para comunicarse verbalmente en esta lengua. La comunicación, y la expresión oral son esenciales en el aprendizaje del idioma. Salazar (2014) menciona que el uso de metodologías y estrategias tradicionales y caducas pueden limitar la participación del alumno desmotivándolo y produciendo temor de hablar en el nuevo idioma.

Conforme el avance de la tecnología y el desarrollo, las aplicaciones tecnológicas juegan un papel fundamental para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades lingüísticas del idioma, especialmente en el desarrollo de la destreza oral. La Universidad Nacional de Educación (2020) al medir el índice de dominio del inglés señala que el Ecuador tiene uno

de los peores niveles de América Latina. Así mismo, el medio digital Tierra de Nadie (2020) indica que Ecuador junto con Colombia y México son los países latinoamericanos de rendimiento más bajo en inglés. Además, según el ranking de EF (Education First), Ecuador ha bajado su nivel de inglés en los últimos años. De ahí, la importancia de esta investigación, en la cual enfatiza el uso de Apps educativas para mejorar la destreza oral del idioma.

El objetivo general de la presente investigación es determinar el uso de las apps educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Primero de Bachillerato, y los objetivos específicos son conocer los problemas que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés, establecer los recursos tecnológicos usados por el docente para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés en los estudiantes del primero de bachillerato e identificar las aplicaciones utilizadas por los estudiantes para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés.

Para que la comunicación se lleve a cabo de forma efectiva, los métodos y estrategias de enseñanza son fundamentales, el idioma debe practicarse mediante el desarrollo de destrezas, especialmente la oral. Existen varios estudios sobre el tema investigado, pero este estudio se enfoca específicamente en el primer año de bachillerato, pues la adquisición de una buena pronunciación y entonación es crucial desde los primeros años de estudio del idioma. Los resultados de este servirán de aporte, tanto para docentes como para estudiantes, para que de manera objetiva mejoren sus métodos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de la expresión oral, mediante el uso de nuevas plataformas tecnológicas.

Las investigaciones realizadas en relación con la temática propuesta han sido diversas y se ha demostrado que las Apps son consideradas muy importantes y necesarias para desarrollar la expresión oral en el idioma inglés. En el ámbito internacional Bennaoui (2012) citado en Salazar y Zorro (2019), en su trabajo “The Role of Teaching Oral Expression in Enhancing Students Communicative Proficiency” propone diseñar ambientes

propicios de aprendizaje para que los estudiantes sientan confianza a la hora de interactuar, resaltando el beneficio de la implementación las TICS para el desarrollo del idioma.

Por otra parte, Sánchez et al. (2016) de la Universidad De La Salle de Bogotá-Colombia, realizaron un estudio para determinar el uso que se da a los dispositivos móviles para el aprendizaje del inglés. Su investigación fue cualitativa de tipo descriptiva y exploratoria, con una población variada de doscientas once personas, utilizando la entrevista no estructurada y la encuesta. Los autores concluyen que las aplicaciones móviles se han convertido en herramientas indispensables para el aprendizaje de idiomas y recomienda a los maestros ser comunicativos y utilizar las mismas para enseñar, motivar e interactuar con sus estudiantes aprovechando sus ventajas, ya que, favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje haciéndolo significativo, innovador y divertido.

Mercado (2014) de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en su estudio analiza el uso de la red social Facebook y las características de esta herramienta para facilitar el aprendizaje de las habilidades orales del inglés. El autor utilizó esta red como una estrategia para interactuar entre el aula presencial y virtual mediante el uso de la metodología cualitativa y cuantitativa con una población voluntaria de veinte y dos estudiantes del quinto año del nivel de secundaria de la institución educativa Metropolitana, empleando la entrevista, la observación, la encuesta, el video y Google Drive. El autor concluye que esta red social es un recurso educativo para complementar el tiempo de aprendizaje, archivar y registrar el desarrollo de las habilidades orales del inglés.

En el contexto nacional, el trabajo realizado en la Universidad Técnica de Ambato por Benavides (2017) verifica que el uso de las App educativas para mejorar la destreza oral en el idioma inglés sirve positivamente en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Este estudio se realizó con la participación de ciento setenta y dos estudiantes de segundo año de BGU de la Unidad Educativa María Cobo Barona y la participación de doce profesores de

inglés; con el objetivo de determinar la relación entre las estrategias tecnológicas y la destreza oral del idioma inglés. Se utilizó el método descriptivo y técnicas como encuestas, ficha de observación y cuestionario estructurado, indicando como resultado que es notable la falta de conocimiento en el idioma inglés y propone que los estudiantes utilicen las apps para mejorar la destreza oral.

Gómez (2016) de la Universidad Central del Ecuador realizó un estudio con la participación de cinco docentes y treinta y cinco estudiantes del noveno año de educación básica del colegio “Cambridge School”. El enfoque fue cuanti-cualitativo con investigación de campo, descriptiva y bibliográfica utilizando como técnica la encuesta y cuestionario. La autora indica que: El principal objetivo de enseñar speaking en las aulas es que los estudiantes logren comunicarse de una manera fluida, real y comprensiva. Los resultados indican que los estudiantes prefieren aprender de manera dinámica utilizando imágenes, videos y juegos, concluyendo que las Apps hoy en día son una herramienta esencial para un mejor desarrollo de la destreza oral.

En el contexto local, Velásquez (2015) de la Universidad Politécnica Salesiana de Cuenca investigo sobre el desarrollo de la comprensión oral en el idioma inglés y el uso de plataformas virtuales para trabajar esta destreza en el colegio Nacional Mixto “Santo Domingo”. Este fue un estudio de campo de tipo cuantitativo y cualitativo, con la participación de cuarenta y seis estudiantes de primero de bachillerato. Los resultados fueron favorables ya que los alumnos indicaron sentirse motivados con las plataformas tecnológicas las cuales les permitían tener acceso fácil al material de estudio.

La interacción de diversas variables de carácter didáctico hace que la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés resulte algo compleja, haciéndose necesario utilizar metodologías específicas innovadoras y adecuadas; de ahí, la idea de explorar las nuevas Apps educativas, relacionadas directamente con los cambios continuos que presentan la

educación y la tecnología. Según Artica (2014) una aplicación es un programa de informática diseñado para realizar una tarea concreta utilizando un dispositivo electrónico.

Estas aplicaciones están diseñadas para facilitar la adquisición del conocimiento por medio del internet, las plataformas educativas y de dispositivos electrónicos que son de fácil acceso y manejo. Ardila y Mejía (2017) indican que las plataformas educativas poseen varias herramientas de fácil uso que, por medio del diseño, sonidos, imágenes coloridas, dibujos animados y actividades novedosas, consiguen de forma implícita captar la atención y despertar el interés en el alumno favoreciendo un aprendizaje dinámico. También González (2019) del centro de formación SERCA menciona la motivación, el interés, la interacción, la cooperación, iniciativa, la creatividad y la autonomía como ventajas de utilizar aplicaciones tecnológicas en las instituciones educativas.

Las plataformas diseñadas para el aprendizaje de idiomas generalmente brindan prácticas para las distintas destrezas mediante actividades variadas y juegos interactivos. El dominio de un idioma se obtiene desarrollando y perfeccionando destrezas como: escuchar, leer, escribir y hablar. Carpio (2016) indica que cada destreza tiene su singularidad y especificidad para su aprendizaje y al articularse entre sí, asegurará el dominio del idioma.

Chérrez (2014) recalca que el desarrollo de la audición y la expresión oral requieren de la práctica gradual del estudiante. Priorizando específicamente la variable de estudio que es la expresión oral, cabe adoptar la sugerencia de Esclapez (2009) quién recomienda la práctica auténtica de aplicabilidad a la vida real y de relevancia e interés para el alumno y su contexto para el desarrollo de la audición, pero que también se puede aplicar a la oralidad. Esta recomendación se corresponde con el pensamiento de Álvarez (2011) quién recomienda usar diversas estrategias como la resolución de problemas para llegar al alumno atendiendo a sus particularidades y que los contenidos y las actividades planificadas brinden los mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma.

Herrera y Rodríguez (2016) resaltan la importancia de la expresión oral, ya que ella permite al emisor transferir el mensaje y sus pensamientos, generando el proceso de comunicación efectiva. La expresión verbal implica adquirir fluidez, una correcta pronunciación y entonación, lo cual se logra con la práctica continua. Según Gómez (2016) el objetivo de desarrollar la oralidad en un idioma es que el estudiante consiga transmitir mensajes de la vida real de manera fluida y clara.

La comunicación es el objetivo a lograr en el aprendizaje de un idioma. Para Sosa y Pardo (2017) la comunicación en el inglés “Implica construir e interpretar mensajes adecuadamente en correspondencia con una situación comunicativa específica” (p. 8). Abreu et al.(2016) destacan el aspecto comunicativo del aprendizaje de idiomas y la responsabilidad de los educadores de aplicar estrategias innovadoras con prácticas interactivas, atractivas y fáciles de ejecutar, que permitan un mejor desarrollo de la destreza oral, por lo que el uso de la tecnología viene a ser esa herramienta que aporta a la evolución tanto de educadores como de educandos al propiciar la interactividad.

Sapi (2020) manifiesta que el aprendizaje interactivo es una técnica y favorece además un aprendizaje personalizado. Al respecto Castro (2020) dice que este aprendizaje implica dinamismo y movimiento”. En donde el estudiante genera su propio aprendizaje. En este sentido, las Apps educativas ofrecen beneficios para el desarrollo de la destreza oral del idioma pues favorecen la interacción del alumno, quien pasa a tener un rol mucho más dinámico, activo y responsable. Además, innovan las estrategias y procedimientos empleados en la enseñanza.

Algunos métodos nuevos de enseñanza-aprendizaje como el aula invertida, la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos entre otros, se sirven de las Apps educativas para su aplicación y resultan eficaces para mejorar la destreza oral en inglés. El aula invertida, utiliza estrategias didácticas para que el estudiante acceda directamente a los

conocimientos, mientras que el docente cumple el papel de mentor o guía en el proceso. Casiano (2017) indica que con este método el estudiante, al ser protagonista del proceso, se compromete e interesa más en su aprendizaje. Por su lado la gamificación, como indica Idrovo (2018) aborda el aprendizaje mediante el uso del juego el cual permite mayor participación e interactividad, a la vez que capta la atención al crear un ambiente atractivo, en donde se plantean desafíos que incentivan el aprendizaje.

Según varias investigaciones las App más populares en la actualidad son: Duolingo, Babbel, y Hello Talk, que poseen varias herramientas para practicar, repetir, grabar audios y videos, autoevaluarse y aprender el idioma inglés de una forma más dinámica y sencilla. Además, las nuevas aplicaciones permiten participar en foros y hacer consultas, también el acceso a videos, canciones, entrevistas, conferencias y más material interactivo, brinda la oportunidad de escuchar a nativo hablantes del idioma inglés; el alumno tiene la oportunidad de familiarizarse con distintos acentos en el idioma y mejorar notablemente su léxico, pronunciación, fluidez y entonación.

Generalmente las herramientas presentan ventajas y desventajas, sin embargo, en el ámbito educativo predominan las ventajas al utilizar aplicaciones tecnológicas. Rodríguez et al. (2019) mencionan algunas ventajas como: flexibilidad para trabajar en cualquier momento y lugar, factibilidad de trabajo simultaneo, aprendizaje centrado en el alumno, aprendizaje personalizado, fácil comunicación entre los distintos actores del aprendizaje, evaluación inmediata, mejora en la expresión oral y escrita. Esto le da al alumno la confianza que necesita para como dice Manrique (2018) se expresen en el idioma de una forma más natural al dialogar, debatir o exponer un tema.

Metodología

La presente investigación es de tipo cualitativa-cuantitativa, descriptiva, y exploratoria. Es cuantitativa porque utiliza la estadística para el análisis de los datos recopilados, es descriptiva ya que trata de detallar el comportamiento de los estudiantes mediante sus respuestas a las encuestas planteadas exploratoria pues profundiza e indaga sobre las Apps educativas utilizadas para el desarrollo de la destreza oral.

La población de esta investigación consistió en ciento diez estudiantes de primero de bachillerato y diez docentes de dos planteles educativos. La Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, ubicada en la ciudad de Cuenca provincia del Azuay que comprende desde el nivel preescolar hasta el tercero de bachillerato con un total de mil seiscientos cincuenta alumnos y ciento cincuenta y siete docentes, dieciocho de ellos corresponden al área de inglés y solo una maestra enseña la lengua extranjera en los primeros de bachillerato. De esta institución participaron setenta estudiantes de los paralelos A y B del primero de bachillerato y siete docentes de inglés.

La otra institución participante fue la Unidad Educativa Particular “La Providencia” ubicada en la ciudad de Azogues provincia del Cañar que comprende desde el nivel preescolar hasta el tercero de bachillerato con un total de mil quinientos sesenta alumnos y sesenta y siete docentes. Ocho docentes en el área inglesa y solamente una docente enseña inglés en los primeros de bachillerato. De esta institución participaron en el estudio cuarenta estudiantes del primero de bachillerato paralelo “A”, y tres docentes del área de inglés.

La muestra se realizó considerando el criterio de inclusión y el deseo voluntario de participación. El instrumento de recolección de información utilizado fue la encuesta en línea, elaborada mediante la aplicación informática Google Forms.

Para la recolección de información se aplicaron dos encuestas, una para estudiantes y otra para docentes. Las encuestas fueron debidamente validadas por el juicio de dos expertas en el área. Las encuestas aplicadas comprendían veinte preguntas de opción múltiple cada una, las mismas que se plantearon considerando los objetivos de este trabajo de investigación. Para el procesamiento de los datos, los resultados a las respuestas se contabilizaron y se expresaron en porcentajes; en base a los resultados obtenidos se elaboraron dos tablas fusionadas que incluyen las respuestas más relevantes para el análisis, discusión y conclusiones de este estudio.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en este estudio. En las tablas fusionadas 1 y 2 se comparten las respuestas más relevantes obtenidas de las encuestas aplicadas a los estudiantes y docentes participantes de las dos instituciones, mientras que en las tablas 3 y 4 se visualizarán las respuestas por institución para fines comparativos.

Tabla 1.

Porcentaje de respuestas más relevantes “Encuesta a Estudiantes”

Ítems	Escala
1. ¿Considera usted que para el aprendizaje del inglés se deben usar herramientas tecnológicas ?	Totalmente de acuerdo 76.33% De acuerdo 18.18% Ni de acuerdo, ni desacuerdo 4.54% Desacuerdo 0.90% Totalmente en desacuerdo 0%
2. Para usted. ¿Qué tan importante es el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés?	Muy importante 90.90% Importante 5.45% Poco importante 3.64% Nada importante 0%
4. ¿Cree usted que el uso de los recursos tecnológicos favorece a la adquisición oral en el aprendizaje de un nuevo idioma?	Si 94.54% No 5.45%
5. ¿Conoce usted de aplicaciones que ayuden al aprendizaje del idioma inglés y el correcto desarrollo de la expresión oral?	Si 53.63% ¿Cuáles? Duolingo 40.90% No 46.36% Hello Talk 2.72% Open English 1.8% No sé 0.90% No respondieron 53.63

Ítems	Escala
6. ¿Dispone usted de alguna aplicación que le ayude en el aprendizaje del inglés y el desarrollo de la expresión oral?	Si 29.09% No 70.90%
7. ¿Utilizan en su plantel educativo Apps para el aprendizaje de la destreza oral del idioma inglés?	Siempre 5.45% A veces 75.45% Nunca 19.09%
8. Utilizar aplicaciones tecnológicas me permite mejorar la fluidez en la destreza oral ya que puedo aprender a mi propio ritmo y repetir las veces que sean necesarias	Falso 11.81% Verdadero 88.18%
9. Utilizar aplicaciones tecnológicas me permite mejorar la pronunciación en la destreza oral ya que puedo escuchar a nativo hablantes	Verdadero 84.54% Falso 15.45%
11. ¿Cree usted que las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes le facilitan el desarrollo de la expresión oral del inglés?	Si 79.09% No 20.90%
12. ¿Considera usted que sería beneficioso utilizar Apps interactivas para mejorar el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés ?	Si 94.54% No 5.45%
14. Para usted, ¿Cuál es la mayor manera de practicar la expresión oral del inglés?	Dialogo directo 88.18% Usando aplicaciones online 11.81%
17. Califique el nivel de importancia que tiene para usted hablar inglés en su vida diaria?	Muy importante 73.63% Importante 20% Poco importante 6.36% Sin importancia 0%
20. ¿Para qué es importante para usted aprender inglés?	Para mejorar sus oportunidades laborales. 51.81% Para acceder a una mejor educación 11.84% Para comunicarse con personas de otros países 33.63% Para cumplir con un requerimiento educativo 2.72%

Nota: Tabla elaborada a partir de los resultados de la Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” y la Unidad Educativa Particular “La Providencia”.

Tabla 2.

Porcentaje de respuestas más relevantes “Encuesta a Docentes”

Ítems	Escala
2. ¿Ha recibido usted alguna capacitación sobre el uso de las Tics para la enseñanza del idioma inglés?	Si 70% No 30%
4. Para usted, ¿Qué tan importante es el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés?	Muy importante 100% Importante 0% Poco importante 0% Nada importante 0%

Ítems	Escala
5. ¿Cree usted que el uso de los recursos tecnológicos favorece al desarrollo de la destreza oral de los estudiantes en el aprendizaje de un nuevo idioma?	Si 100% No 0%
8. ¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de las Tics en sus clases de lengua extranjera?	Muy importante 100% Importante 0% Poco importante 0% Nada importante 0%
10. ¿Qué páginas web recomienda a sus educandos para el reforzamiento de la destreza del habla del idioma inglés?	1 Cambridge dictionary 20% 2 American Heritage 30% 3 Oxford 20% 4 Voki 20% 5 Superproof 10%
12. ¿Cree usted que los alumnos tienen una actitud positiva al usar las Tics en la materia de inglés?	Si 100% No 0%
19. ¿Cree usted que la cantidad de materia explicada en cada clase es suficiente para mejorar la destreza oral del idioma inglés en sus alumnos?	Si 30% No 70%
20. Según los resultados que usted ha obtenido, ¿Cree usted que el uso de las Tics le ha ayudado a mejorar el rendimiento de la destreza oral del idioma inglés de sus alumnos?	Si 100% No 0%

Nota: Tabla elaborada a partir de los resultados de la Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” y la Unidad Educativa Particular “La Providencia”.

Al analizar los resultados obtenidos en relación al objetivo general: Determinar el uso de las Apps educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Primero de Bachillerato, se observó que la mayoría de los estudiantes 76.33%, considera necesario utilizar herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés, el 94.54% de ellos piensan que estos recursos favorecen el aprendizaje del idioma y la expresión oral, coincidiendo con Sánchez et al. (2016) en que los recursos tecnológicos son indispensables para el aprendizaje de idiomas. El 100% de docentes y 94.54% de estudiantes califican de beneficioso su uso para mejorar el desarrollo de la destreza oral, en concordancia con Rojas et al. (2020) y Castro (2011) que manifiestan que la aplicación de estos recursos y las metodologías y estrategias que ellas requieren aportan múltiples

beneficios en el logro de aprendizajes significativos, favoreciendo un aprendizaje activo, participativo y constructivo.

Por su parte, el 100% de los profesores y el 90.90% de estudiantes consideran importante el desarrollo de la expresión oral, en coincidencia con Gómez (2016) que indica que el principal objetivo de enseñar speaking es lograr una comunicación efectiva en el idioma, esto también se sustenta con Herrera y Rodríguez (2016) que califican a esta destreza como imprescindible para transmitir las ideas y pensamientos. Para la totalidad de docentes, los alumnos muestran una actitud positiva al usar las Tics para aprender inglés, quienes las utilizan dicen haber obtenido resultados positivos con ellas para mejorar la destreza oral del idioma inglés de sus alumnos, seguramente debido a que como Rodríguez et al. (2019) sustentan, las TICs brindan la flexibilidad y factibilidad para mejorar la destreza oral del idioma. También Idrovo (2018) menciona que el aprendizaje mediante el juego crea un ambiente atractivo.

Como respuesta al objetivo específico de conocer los problemas que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés, se encuentra que el 70.90% de estudiantes no dispone de una aplicación que le ayude a practicar el idioma, 75.45% revelan que solo a veces utilizan estas herramientas en la clase para mejorar la destreza oral. Por otro lado, mientras que el 88.18% de los alumnos admiten que la mejor manera de practicar la expresión oral es a través del diálogo directo, el 60% de los docentes consideran insuficiente la cantidad de materia que se alcanza a cubrir en la clase, por lo que las aplicaciones educativas serían la alternativa.

Como admiten Blake et al. (2012) la flexibilidad y accesibilidad que ofrece el internet constituyen un excelente recurso para la enseñanza de idiomas y de la destreza oral, sugerencia que también la hace Benavides (2017). Finalmente, para conseguir que los educandos adquieran la confianza necesaria para interactuar en el idioma es también

necesario como lo indican Bautista y Zuleta (2012) diseñar ambientes propicios de aprendizaje. Todo esto aportará positivamente al mejor desempeño de los estudiantes.

En referencia al objetivo de establecer los recursos tecnológicos usados por el docente para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés en los estudiantes del primero bachillerato, el 70% de docentes recibe capacitación en este tema y los recursos más recomendados por ellos son algunas páginas como Cambridge 20%, American Heritage 30%, Oxford Dictionary 20%, Voki 20% y Superproof 10%. El otro 30% de docentes no se actualiza y desconoce del uso de las Apps, por lo que se asume que no utilizan estas herramientas, perdiendo la oportunidad de aprovechar el tiempo faltante en la clase para este fortalecimiento. La recomendación de Sánchez et al. (2016) es pertinente pues al ser las Apps herramientas indispensables para el aprendizaje de idiomas, sugieren que los maestros las utilicen y aprovechen sus ventajas para favorecer el aprendizaje.

Otro de los objetivos de esta investigación fue identificar las aplicaciones utilizadas por los estudiantes para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés. Como respuesta tenemos que el 79.09% de estudiantes creen que las herramientas tecnológicas empleadas por los docentes facilitan el desarrollo de la destreza. Por su parte, 88.18% de los educandos utilizan aplicaciones tecnológicas para mejorar la fluidez en la destreza oral. Las aplicaciones más usadas por ellos son Duolingo 40.90%, Hello Talk 2.72%, Open English 1.8%, el 0.90 respondió que no sabe de estas aplicaciones, y los demás, el 53.63%, no responde a esta pregunta. Lo cual indica la necesidad de incrementar el uso de estas aplicaciones para fortalecer el aprendizaje ya que como Gómez (2016) indica los estudiantes prefieren el dinamismo y variedad de estos recursos para aprender. Lo cual tiene similitud con los resultados encontrados por Velásquez (2015) donde los alumnos indicaron sentirse motivados al utilizar las plataformas educativas.

Tabla 3

Tabla comparativa de respuestas relevantes por institución. “Encuesta a Estudiantes”

Ítems	Escala	
	Rosa de Jesús Cordero	La Providencia
4. ¿Cree usted que el uso de los recursos tecnológicos favorece a la adquisición oral en el aprendizaje de un nuevo idioma?	Si 97.14 % No 2.85%	Si 90% No 10 %
7. ¿Utilizan en su plantel educativo Apps para el aprendizaje de la destreza oral del idioma inglés?	Siempre 4.28 % A veces 78.57 % Nunca 17.14 %	Siempre 7.5% A veces 70 % Nunca 22.5 %
12. ¿Considera usted que sería beneficioso utilizar Apps interactivas para mejorar el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés ?	Si 100% % No 0%	Si 85% % No 15 %
2. Para usted, ¿Qué tan importante es el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés?	Muy importante 97.14% Importante 2.85% Poco importante 0% Nada importante 0%	Muy importante 80% Importante 10% Poco importante 10% Nada importante 0%
6. ¿Dispone usted de alguna aplicación que le ayude en el aprendizaje del inglés y el desarrollo de la expresión oral?	Si 34.28 % No 65.71 %	Si 20 % No 80 %

Nota: Tabla elaborada a partir de los resultados de la Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” y la Unidad Educativa Particular “La Providencia”

El análisis comparativo de los resultados dados por los estudiantes en relación con el objetivo general: Determinar el uso de las Apps educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Primero de Bachillerato, se evidencia en la pregunta cuatro, el porcentaje de respuestas afirmativas de los estudiantes resulta ser bastante significativo en las dos instituciones, así 97.14% y 90% en los colegios “Rosa de Jesús Cordero” y “La Providencia” respectivamente. Las respuestas a la pregunta siete indican que 78.57% en el primer caso y el 70% en el segundo caso respondieron que a veces utilizan las Apps en sus planteles educativos para el aprendizaje del idioma inglés.

También en los dos establecimientos la gran mayoría de educandos ha considerado beneficioso utilizar las Apps para mejorar la destreza oral, así en la unidad educativa “Rosa de Jesús Cordero” la totalidad respondió afirmativamente y en la otra institución la respuesta afirmativa resultó ser de un 85 %. En cuanto al desarrollo de la destreza oral del idioma inglés hay similitud al considerar que es muy importante como indican los porcentajes 97.14% y el 80% respectivamente, lo cual se asemeja con los resultados obtenidos por Herrera y Rodríguez (2016) que resaltan la importancia de la expresión oral ya que a través de ella las personas pueden transmitir sus ideas y pensamientos.

Al responder a una de las preguntas relacionadas con los problemas que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés, vemos que existe un gran porcentaje de estudiantes que no disponen de una aplicación para su práctica del idioma triplicando en el caso de la unidad educativa particular “Rosa de Jesús Cordero”, mientras que en la unidad educativa particular “La Providencia” el número de estudiantes que manifiestan no tener este recurso es más de cuatro veces mayor. Según estos resultados la gran mayoría de estudiantes manifiestan no disponer de una aplicación, lo cual limita significativamente el uso de las Apps mediante el juego, imágenes y videos para mejorar la destreza oral, como lo argumenta Gómez (2016).

Tabla 4

Tabla comparativa de respuestas relevantes por institución “Encuesta a Docentes”

Ítems	Escala	
	Rosa de Jesús Cordero	La Providencia
4. Para usted ¿Qué tan importante es el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés?	Muy importante 100% Importante 0% Poco importante 0% Nada importante 0%	Muy importante 100% Importante 0% Poco importante 0% Nada importante 0%
5. ¿Cree usted que el uso de los recursos tecnológicos favorece al desarrollo de la destreza oral de los estudiantes en el aprendizaje de un nuevo idioma?	Si 100% No 0%	Si 100% No 0%

Ítems	Escala	
	Rosa de Jesús Cordero	La Providencia
8.¿ Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de las Tics en sus clases de lengua extranjera?	Muy importante 100% Importante 0% Poco importante 0% Nada importante 0%	Muy importante 100% Importante 0% Poco importante 0% Nada importante 0%
12.¿ Cree usted que los alumnos tienen una actitud positiva al usar las Tics en la materia de inglés?	Si 100% No 0%	Si 100% No 0%
20. Según los resultados que usted ha obtenido, ¿Cree usted que el uso de las Tics le ha ayudado a mejorar el rendimiento de la destreza oral del idioma inglés en sus alumnos?	Si 100% No 0%	Si 100% No 0%

Nota: Tabla elaborada a partir de los resultados de la Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” y la Unidad Educativa Particular “La Providencia”.

Según el análisis de las respuestas a las preguntas de la tabla anterior de las dos instituciones que responden al objetivo general planteado, existe unanimidad de criterios en las dos instituciones pues los docentes en ambas instituciones afirman que es importante el desarrollo de la destreza oral y que el uso de recursos tecnológicos favorece el aprendizaje del idioma. De igual manera todos los docentes encuestados reconocen la importancia de las TICs y que la aplicación de las mismas tiene un efecto positivo en la actitud de los estudiantes. Ellos manifiestan que además las Tics ayudan a mejorar la destreza oral del idioma inglés en sus alumnos, las afirmaciones anteriores coinciden con los autores Ardila y Mejía (2017) quienes manifiestan que los recursos tecnológicos consiguen de forma implícita captar la atención y despertar el interés del alumnado favoreciendo un aprendizaje dinámico.

Conclusiones

En base a los resultados de este estudio concluimos que el uso de las Apps educativas es cada vez más común e indispensable en el ámbito educativo actual, especialmente en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. La accesibilidad y flexibilidad de estos recursos aportan positivamente al desarrollo de destrezas comunicativas como la oral, a la vez que

motivan y propician un aprendizaje interactivo. Para aprovechar estos recursos de manera óptima se requiere de la capacitación y actualización de conocimientos de los docentes en temas de tecnología y las nuevas metodologías y estrategias recomendadas.

En la actualidad los principales problemas que enfrenta el estudiante en lo referente al uso de las Apps para mejorar su expresión oral y rendimiento general en el idioma es la falta de acceso y de manejo de herramientas y aplicaciones tecnológicas, que limita el avance del aprendizaje del idioma. Se suma a ello la carencia del tiempo para realizar la práctica suficiente requerida. Es imprescindible incrementar el uso de las Tics y las metodologías idóneas para mejorar y facilitar la adquisición del idioma y el desarrollo la destreza oral de manera efectiva en los estudiantes.

En la actualidad existen metodologías y estrategias innovadoras para optimizar el uso de las Apps en el aprendizaje del idioma. Entre los recursos tecnológicos más utilizados por los estudiantes participantes en el estudio están los diálogos, las canciones, los ejercicios de repetición, los debates, y la grabación entre otros. Entre las aplicaciones educativas más utilizadas para el aprendizaje de idiomas a nivel global están Aba English, Duolingo y Babbel, voki, redes sociales como Facebook, Youtube, y diccionarios en línea, que por ser herramientas atractivas e interactivas se adaptan fácilmente al ámbito educativo.

El desarrollo global y el avance de la ciencia y la tecnología repercuten directamente en la educación como aspecto fundamental de la formación integral del ser humano. Las Apps tecnológicas han cobrado un rol fundamental y esencial para impulsar la enseñanza-aprendizaje, acceder al conocimiento y desarrollar las destrezas del idioma inglés, especialmente de la destreza oral que es crucial para la comunicación. El que hacer educativo debe avanzar a la par con la ciencia y la tecnología para aprovechar al máximo los nuevos recursos en pro de la educación y el desarrollo íntegro de las personas, en este sentido la

autora de este artículo considera pertinente la realización de más estudios en este tema y especialmente en otros niveles de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Abreus, A. & Castro, Y. (2016). Perspectivas para la Enseñanza del Inglés en las instituciones de educación superior (IES) Tesis Universidad Metropolitana. <https://www.pedagogia.edu.ec>
- Alvarez, M. D. Ca. (2011). Aprendizaje de lenguas extranjeras y su relación con el contexto. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (17), 107-116.
- Benavides, G. (2016). Estrategias Tecnológicas Grupales y la Destreza Oral del Idioma Inglés en los estudiantes del segundo año de bachillerato. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador <https://repositorio.uta.edu.ec>
- Carpio, A.W. (2016). La evaluación del idioma inglés en el Ecuador. Universidad Andina Simón Bolívar. Quito – Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec>
- Casiano, Y. Manzano, C. & Martínez, A. (2017). El modelo flipped classroom. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), pp. 261-266. <https://www.redalyc.org>
- Castro, M. (2020). ¿De qué trata el aprendizaje interactivo?, La mente maravillosa. <https://lamentemaravillosa.com>
- Chérrez, H. E. (2014). El B learning como estrategia metodológica. Universidad Técnica de Ambato, Universidad Complutense – Madrid <https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- Chavez, M. Saltos, M. & Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del inglés en la enseñanza superior. Chone – Ecuador. *Dominio de las ciencias*, vol. 3(3mon), 759-771. <https://scholar.google.com/scholar>
- Esclapez, G. (2009). La comprensión oral en el aula de inglés para fines específicos. Propuestas metodológicas. Biblioteca digital de la Universidad de Alcalá n.18, pp. 12-22. <https://core.ac.uk/download>
- Garcès, N. N (2016). El proceso de enseñanza -aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Educación Parvularia.(pp.323-334). <https://www.pedagogia.edu.ec>
- García, J. (Abril de 2021). App educativas que ayudan al desarrollo de la destreza oral del idioma inglés.
- Gómez, M. (2016). Fluidez lectora oral en inglés como lengua extranjera. Facultad de Humanidades. Universidad de Huelva – España. Tonos digital, 31(0). <https://www.researchgate.net/publication>
- Gómez, T. (2016). Estrategias orales en el aprendizaje del idioma inglés Colegio Particular Cambridge School Quito - Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec>
- Gonzalez, C. (2019). La importancia de las Tics en la Educación. Guía de Orientación.emagister.<https://www.emagister.com>

- Herrera, E. Rodriguez, A. (2016). Actividades de pronunciación y la destreza oral del idioma inglés en los estudiantes de primer año de bachillerato general unificado. Unidad Educativa Mario Cobo Barona. Ambato – Ecuador.
- Idrovo, E. K.(2018).La gamificación y su aplicación pedagógica. Carrera de Pedagogía. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca – Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec>
- Lopez, R. (2020). La española Aba english mejor app educativa, Aplicantes Información sobre apps y juegos para móviles <https://aplicantes.com/aba-english>
- Manrique, S. (2018).Estrategias de aprendizaje cooperativo y sus efectos de la expresión oral del idioma inglés. Universidad Católica Los Angeles Chimbote Piura -Perú. <http://repositorio.uladech.edu>.
- Mer, M. Zyzik, Haggstrom & Salaberry.(2012). La enseñanza de la destreza oral y el uso de herramientas web 2.0. en entornos virtuales (*el español L2 en los EE.UU.*) <https://gredos.usal.es>.
- Mercado, H. (2014). La red social Fcaebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés. Universidad Católica del Perú. Lima- Perú. <http://tesis.pucp.edu>.
- Mejía, A. & Ardila, E. (2017). Apps educativas como heramienta pedagogica. Colegio Sorrento. Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá- Colombia. <https://repository.libertadores.edu>.
- Tierra de Nadie (2020). Tierra de nadie redacción. Portal nativo digital. Ecuador. <https://tierradenadie.ec>
- Paz, A. (2018). Enseñanza del inglés a través de las apps.Universidad de Cantabria. <https://repositorio.unican.es>
- Rodriguez, A. Rey, R. Zambrano, V. & Arieta, G. (2019). Tics y aplicaciones móviles en la educación superior.Universidad Laica de Manabi. <https://www.researchgate.net> _
- Rosario, J. (2006). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Didáctica, innovación y multimedia, N,(8),000-0 <https://ddd.uab.cat>
- Roja, J. Cajo, L. & Aroni, E. (2020). Relación entre el uso de aplicaciones móviles y el aprendizaje del idioma inglés. Universidad San Ignacio Lima – Perú. <https://repositorio.usil.edu>.
- Sanchez, J. Castañeda, A.Velasquez, A. (2014). Uso de aplicaciones móviles para el Aprendizaje de una lengua extranjera. Universidad de la Salle Bogotá – Colombia. <https://repositorio.uta.edu.ec>
- Salazar, A. (2014). La metododología de enseñanza del idioma inglés. Universidad Católica del Ecuador sede Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec>
- Salazar, A. y Zorro, D.(2019). Fortalecimiento de la producción oral en inglés a través de recursos Tics (Proyecto de grado). Universidad Libre. Bogotá- Colombia.

- Sapi (2014).Servicio Autonomo de la Propiedad Intelectual(SAPI). Gobierno Bolivariano de Venezuela. Carabobo. <https://ayuda.unitips>.
- Sosa, E & Perdomo, A. (2017). El desarrollo de habilidades de comunicación oral. Varona, (Edición especial). Universidad Pedagogica Enrique Jose. La Habana – Cuba. <https://www.redalyc.org>
- Velasquez, A. (2015). Desarrollo de la comprensión oral del inglés a través del aprendizaje combinado B – learning. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca – Ecuador. <https://www.redalyc.org>

ANEXOS

Anexos A**Hoja de aprobación de tema y designación del tutor**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN DE
ARTES Y HUMANIDADES**

El Consejo Directivo de la Unidad Académica de Educación; y, de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Cuenca, en Sesión Ordinaria de fecha 13 de octubre de 2020, resolvió:

- Designar a **LIC. TANIA BUSTAMANTE, MGS.**, como Director/a, del Ensayo o Artículo Académico de **JESSICA FERNANDA GARCIA GARCIA**, estudiante de la carrera de Ciencias de la Educación mención Idioma Inglés, con el tema: **“USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO”**.

Atentamente,

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'JP' with a flourish.



Ab. Johanna Pacheco

Pacheco

**SECRETARIA – ABOGADA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN
Y DE ARTES Y HUMANIDADES**

Anexos B

Anteproyecto



**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
IDIOMA INGLÉS**

**USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN
ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE
BACHILLERATO**

**ARTICULO ACADÉMICO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN IDIOMA INGLÉS**

AUTORA: Jessica García

TUTOR: Mgs. Tania Bustamante.

Cuenca- Ecuador

USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO

Problematización

La competitividad expresiva en el área inglesa es posible analizarla tanto en técnicas de enseñanza – aprendizaje como de expresión, debido a que esta se ve manifestada en el uso práctico del idioma, por lo tanto, es necesario tomar en consideración el idioma extranjero puesto que hoy en día es una de las herramientas primordiales de supervivencia y adaptación. Las dificultades de aprendizaje se ven reflejadas desde los primeros años escolares lo cual se da por varios factores principalmente por la utilización de metodologías y estrategias caducas de enseñanza que desmotivan el aprendizaje de la lengua extranjera. Consecuentemente, la inseguridad al momento de hablar resta confianza al alumno para comunicarse verbalmente en este idioma.

Conforme el avance de la tecnología y desarrollo de las Tics, se han instaurado disímiles aplicaciones mediante variadas plataformas con la cuales se puede aprender inglés en un cierto grado, pero lamentablemente no sustituyen la práctica alumno profesor con lo cual se podría mejorar la comprensión auditiva de los estudiantes. Las TICs han contribuido a modificar de manera irreversible la vida de los países y por ende la vida de los estudiantes, pero en la actualidad muchos jóvenes tienen una gran adicción por la tecnología siendo la misma utilizada de manera incorrecta, causando contrariedades en el proceso de aprendizaje aún más en un idioma tan necesario como el inglés.

Justificación

La educación debe ayudar a la formación integral del individuo considerando el avance científico, tecnológico, y el contexto general. Es importante que los estudiantes adquieran los conocimientos necesarios del idioma inglés que les permita desenvolverse y comunicarse efectivamente en esta lengua. Para que la comunicación se lleve a cabo, estos conocimientos deben ponerse en práctica mediante el desarrollo de destrezas, especialmente la destreza oral.

Las estrategias utilizadas por el docente son fundamentales para llevar a cabo una enseñanza-aprendizaje de calidad y por ende la aplicabilidad del idioma por parte de los estudiantes en los diferentes contextos.

Se espera que, mediante este proyecto investigativo, se obtengan resultados positivos y de utilidad tanto para el personal docente como para los estudiantes, quienes tomarán las derivaciones de la investigación de manera objetiva para mejorar sus estrategias de enseñanza aprendizaje aplicando nuevas plataformas tecnológicas para lograr un mejor desarrollo de la expresión oral del idioma inglés.

Se prevé que el proyecto sea factible tanto en el aspecto económico como en el educativo, que sirva en la actualidad y tenga un gran impacto futuro en beneficio del desarrollo de la expresión oral, recalcando que el idioma en estudio es de vital importancia en la actualidad.

Objetivos

Objetivo general

❖ Determinar el uso de las apps educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Primero de Bachillerato

Objetivos específicos

- ❖ Conocer los problemas que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés.
- ❖ Establecer los recursos tecnológicos usados por el docente para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés en los estudiantes del primero bachillerato.
- ❖ Identificar las aplicaciones utilizadas por los estudiantes para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés.

Preguntas científicas

- ❖ ¿Cuál es el uso de las Apps educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primero de bachillerato?
- ❖ ¿Cuáles son los problemas que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés?
- ❖ ¿Cuáles son los recursos tecnológicos usados por el docente para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés en los estudiantes del primero bachillerato?
- ❖ ¿Cuáles son las aplicaciones utilizadas por los estudiantes para el desarrollo de la destreza oral en la clase de inglés?

Fundamentación teórica

Es innegable que aprender inglés en la actualidad se ha convertido en una prioridad a nivel mundial puesto que la población está acostumbrada a movilizarse constantemente de un lugar a otro y es importante que sepamos comunicarnos independientemente de donde nos encontremos.

Velásquez (2015) La comprensión oral es una actividad que admite el intercambio de información desde el comienzo de la vida. Los estudiantes para estudiar una lengua primero deben aprender a desarrollar la habilidad receptiva del idioma que es escuchar y luego aprende hablar, leer y escribir (p. 110).

Para lograr un mejor desarrollo y aprendizaje de la lengua inglesa se han creado disímiles mediante las Tics, las cuáles Leiva (2014) indica que “son de suma importancia para el proceso enseñanza-aprendizaje, y se deben considerar un elemento clave para el desarrollo de la educación, además de ser un elemento que influye en los docentes, alumnos, comunidad educativa y sociedad en general” (p. 28).

Las Apps educativas son muy utilizadas en la actualidad puesto que conforme avanza la ciencia debe avanzar también la educación, en la mayoría de los establecimientos educativos ya se cuenta con plataformas virtuales las cuáles contienen variadas Apps mismas que refuerzan la enseñanza del idioma inglés a su vez un correcto desarrollo del habla del idioma ya antes mencionado.

Una breve conceptualización sobre que son las Apps nos da Ardila y Mejía (2017) quienes nos indican que:

Las Apps educativas son herramientas diseñadas para ayudar a afianzar los conocimientos de los estudiantes en las diferentes áreas del aprendizaje, estas apps educativas cuentan con imágenes, sonidos, dibujos y animaciones, las cuales son creadas para las diferentes edades de los niños y según el área del conocimiento con la que se vaya a trabajar. Estas Apps educativas no solo se pueden utilizar como una herramienta para el aprendizaje de los estudiantes, sino que también ayuda a que los niños compartan entre ellos, trabajen en equipo para el desarrollo de las actividades, estas Apps educativas ayudan de forma implícita a mejorar la comunicación entre los estudiantes.

Como se sabe las Apps dentro del sistema educativo es de suma importancia porque colabora a tener una educación de calidad Paz (2018) los principales objetivos de las TIC dentro de los centros educativos son:

1. Qué los estudiantes logren las competencias de dominio de los mecanismos y de las formas de comunicación de las distintas herramientas digitales.
2. Adquieran criterios de valor que les permitan discriminar y seleccionar aquellos productos, informaciones o contenidos de mayor calidad cultural.
3. Sean capaces de comunicarse y colaborar en redes sociales.
4. Tengan las habilidades para expresarse y crear productos en distintos lenguajes expresivos.
5. Tomen conciencia crítica del papel de las tecnologías en nuestra vida cotidiana, económica y social. (p. 19)

La integración de apps al sistema educativo sin duda es una de las metodologías más eficientes en la actualidad, por lo que se considera importante describir las tres Apps más utilizadas según varias fuentes investigativas.

Duolingo: Es considerada como la App más utilizada puesto que tiene dos opciones de uso es decir una para niños y otra para personas adultas o maestros.

Virtual (2016) “Es una plataforma de educación virtual libre, que permite a los usuarios aprender idiomas, muchos usuarios lo consideran un juego por su facilidad de uso, en la actualidad el diseñador de esta aplicación ha creado una nueva opción para los colegios, gratis, que permite a los docentes solo registrarse, crear, asignar tareas y seguir el proceso de aprendizaje”. (párrs. 1-4).

Aba, English: Ha sido premiada dos veces como una de las mejores Apps educativas.

López (2020)“ABA English es una aplicación que nos permitirá aprender o mejorar nuestro nivel de inglés, desde nuestro dispositivo Android, de una forma cómoda. Podremos tanto aprender las bases del idioma, como prepararnos para algunos de los exámenes oficiales más exigentes, como el TOEFL o el Advance Certificate, entre otros” (párr. 1).

Finalmente, entre las tres apps más utilizadas tenemos a **Babbel** la cuál es una aplicación que cuenta con más de 5000 cursos para aprender disimiles idiomas.

Babbel (2020) es una aplicación para dispositivos móviles que tiene como finalidad ofrecer a sus usuarios una experiencia única de aprendizaje en idiomas a través de herramientas multimedia que constan de diversos ejercicios tales como: escuchar, repetir palabras y frases para luego traducirlas, mismas que serán usadas para realizar otros ejercicios con dinámicas cada vez más didácticas como: completar diálogos en formato de audio y escritos siguiendo un contexto dado. (párr. 1)

Son muchas las Apps educativas que se pueden utilizar en los establecimientos educativos tantos como en los hogares que conforme avanza el proyecto de investigación mencionare detenidamente y con definiciones más amplias para una mejor comprensión del lector.

Metodología

En el presente proyecto de investigación denominado USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO, la población a investigar estará conformada por 110 estudiantes y 10 docentes de diferentes instituciones educativas, la recolección de los datos se da mediante la aplicación de encuestas, la táctica empleada demuestra validez y confiabilidad, el principal objetivo en sí es generar

conocimiento sobre el uso de Apps educativas en los primeros de bachillerato y a su vez plantear sus pro y contras de la misma. El diseño planteado es descriptivo, cuantitativo y exploratorio ya que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la estadística y es descriptiva porque permite explicar de manera detallada las variables investigadas.

Variables

Esta investigación será de tipo cuantitativa, descriptiva y exploratoria, ya que se necesita del estudio y la recolección de datos, que permitirá de una u otra forma dar posibles respuestas a situaciones presentes en nuestra sociedad, específicamente de tipo educativo porque otorga valor a los pensamientos, ideas de partes de los estudiantes como los docentes.

Variable Independiente	Variable Dependiente
Las Apps Educativas	Desarrollo de la expresión oral del inglés

Tabla 5.

Variable Independiente: Las Apps educativas.

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
Es un programa o recurso multimedia utilizado a través de dispositivos electrónicos que posibilitan un aprendizaje innovador en el desarrollo de destrezas específicas	Recurso innovador de aprendizaje Recursos didácticos tecnológicos	Medir la Eficiencia del recurso Analizar la percepción que tienen los estudiantes a partir del desarrollo de la destreza oral Las preguntas están redactadas en cada encuesta de acuerdo con los indicadores.	Encuestas	Cuestionario

Tabla 6.*Variable Dependiente: El desarrollo de la expresión oral del inglés*

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumento
La habilidad de comunicarse e interactuar usando el idioma inglés de manera efectiva	Habilidad de comunicación verbal	Pronunciación	Diálogos a través de los medios interactivos(internet)		
		Fluidez	Actividades de escuchar y repetir (videos, música)	Encuesta	Cuestionario
		Entonación	Conversaciones grabadas Las preguntas están redactadas en cada encuesta de acuerdo con los indicadores		

Referencias Bibliográficas

- Babbel. (2020). Aplicaciones para aprender inglés. Rubber Soul por Galusso Themes.
<https://aplicacionesparaaprenderingles.com/babbel/>
- Leiva, D. (2014). Que son las Tics. Universidad de Durango – México. 1ed.
<https://www.upd.edu>.
- Lopez, R. (2020). La española Aba – english mejor app educativa, Applicant,
<https://applicantes.com/aba>
- Mejía, A. Ardila, E. (2017). App educativas como herramienta de apoyo para niños de grado segundo del Colegio Sorrento <https://repository.libertadores.edu>.
- Paz, M. (2017). Enseñanza del inglés a través de las apps. Universidad Cantabria
<https://repositorio.unican.es>
- Ocaña, M. Morales, X. & Morales, E.(2017). Las Tics en la educación intercultural. Universidad Técnica de Ambato - Ecuador, Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 369-379.
- Velasquez, A. (2015). Desarrollo de la comprensión oral del inglés a través del aprendizaje combinado B – learning. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca – Ecuador. <https://www.redalyc.org>
- Virtual (2016). Duolingo. Plataformas virtuales y sus características.
<http://plataformavirtualdianarios>

Anexos C
Certificado de coautoría



CERTIFICACIÓN DE COAUTORÍA

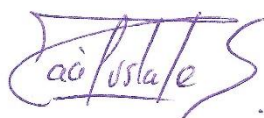
Cuenca, 03 de junio de 2021

La responsabilidad del contenido del Trabajo de Titulación: “USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO”, nos corresponde exclusivamente a la estudiante Jéssica Fernanda García García, Investigadora y a Lcda. Tania C. Bustamante, Mgs., Directora del Ensayo o Artículo Académico; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Católica de Cuenca.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jéssica García', written over a light blue grid background.

Jéssica Fernanda García García
ESTUDIANTE

C.C.: 0104897962

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Tania C. Bustamante', written over a light blue grid background.

Lcda. Tania C. Bustamante, Mgs.
DIRECTORA

C.C.:0102535051

Anexos D**Certificado de idoneidad****CERTIFICACIÓN DE IDONEIDAD**

Cuenca, 03 de junio de 2021

En mi calidad de Director del Trabajo de Titulación: “USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO”, elaborado por Jéssica Fernanda García García, estudiante de la Carrera de Ciencias de la Educación mención Idioma Inglés en la Unidad Académica de Educación;

Certifico:

Que, fue dirigido observando los aspectos técnicos y reglamentarios de la norma vigente; además de haber cumplido las correcciones de acuerdo con las observaciones de los lectores.

Por lo tanto, declaro su idoneidad, autorizando su presentación y entrega del empastado final ante los organismos pertinentes.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tania C. Bustamante'.

Lcda. Tania C. Bustamante, Mgs.

DIRECTORA
C.C.:010253505

Anexos E

Informe de turnitin suscrito por docente responsable de investigación

USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO.

por Jéssica Fernanda García García

Fecha de entrega: 02-jun-2021 08:05p.m. (UTC-0500)
 Identificador de la entrega: 1599340000
 Nombre del archivo: APPS-JESSYKA-FINAL.docx (886.45K)
 Total de palabras: 13242
 Total de caracteres: 69969



Firmado digitalmente por Dr. Edgar Curay Banegas MSc.
 Nombre de reconocimiento (DN): cn=Dr. Edgar Curay Banegas MSc., o=UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, ou=UNIDAD DE TITULACIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN, email=ecuray@ucacue.edu.ec, c=EC
 Fecha: 2021.06.02 20:33:00 -05'00'

USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO.

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ ri.uaemex.mx

Fuente de Internet



Firmado digitalmente por Dr. Edgar Curay Banegas MSc.
 Nombre de reconocimiento (DN): cn=Dr. Edgar Curay Banegas MSc., o=UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, ou=UNIDAD DE TITULACIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN, email=ecuray@ucacue.edu.ec, c=EC
 Fecha: 2021.06.02 20:34:28 -05'00'

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Excluir bibliografía

Activo

Anexos F

Instrumentos: Encuesta estudiantes

Unidad Educativa:	
Curso :	
La presente encuesta tiene como objetivo conocer su opinión sobre el uso de las aplicaciones en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés. Así mismo, se garantiza el anonimato, es decir, su información no será divulgada, ni compartida a terceros. Por favor, marque con una (x) la opción que usted considera correcta. Gracias por su colaboración.	
1. ¿Considera usted que para el aprendizaje del inglés se deben usar herramientas tecnológicas ?	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo <input type="radio"/> De acuerdo <input type="radio"/> Ni de acuerdo, ni desacuerdo <input type="radio"/> Desacuerdo <input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo
2. Para usted, ¿Qué tan importante es el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés?	<input type="radio"/> Muy importante <input type="radio"/> Importante <input type="radio"/> Poco importante <input type="radio"/> Nada importante
3. Jerarquice en orden de importancia en donde 3 es lo más significativo y 1 lo menos significativo ¿ Qué es lo más importante al hablar el inglés?	<input type="radio"/> Tener buena pronunciación <input type="radio"/> Tener fluidez <input type="radio"/> Usar bien la entonación
4. ¿ Cree usted que el uso de los recursos tecnológicos favorece a la adquisición oral en el aprendizaje de un nuevo idioma?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
5. ¿ Conoce usted de aplicaciones que ayuden al aprendizaje del idioma inglés y el correcto Desarrollo de la expresión oral?	<input type="radio"/> Sí Cuales?..... <input type="radio"/> No
6. ¿ Dispone usted de alguna aplicación que le ayude en el aprendizaje del inglés y el desarrollo de la expresión oral?	<input type="radio"/> Sí Cuales?..... <input type="radio"/> No
7. ¿ Utilizan en su plantel educativo Apps para el aprendizaje de la destreza oral del idioma inglés?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca
8. Utilizar aplicaciones tecnológicas me permite mejorar la fluidez en la destreza oral ya que puedo aprender a mi propio ritmo y repetir las veces que sean necesarias	<input type="radio"/> Falso <input type="radio"/> Verdadero
9. Utilizar aplicaciones tecnológicas me permite mejorar la pronunciación en la destreza oral ya que puedo escuchar a nativo hablantes	<input type="radio"/> Falso <input type="radio"/> Verdadero
10. Utilizar aplicaciones tecnológicas me permite mejorar la entonación en la destreza oral ya que puedo escuchar a nativo hablantes y repetir	<input type="radio"/> Falso <input type="radio"/> Verdadero
11. ¿ Cree usted que las herramientas tecnológicas por los docentes le facilitan el desarrollo de la expresión oral del inglés?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
12. ¿ Considera usted que sería beneficioso utilizar Apps interactivas para mejorar el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés ?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
13. El medio audiovisual (videoconferencia), ¿ Cree usted que es efectivo para mejorar la destreza del habla y potencializar las habilidades comunicativas del idioma inglés?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
14. Para usted, ¿Cuál es la mayor manera de practicar la expresión oral del inglés?	<input type="radio"/> Dialogo directo <input type="radio"/> Usando aplicaciones online
15. De una escala del 1 al 4 (1= nunca 4= siempre) ¿ Con qué frecuencia practica la destreza oral del idioma inglés?	1. Nunca 2. Algunas veces 3. Con bastante frecuencia 4. Siempre
16. Al momento de hablar inglés¿ Como se siente usted?	<input type="radio"/> Muy Seguro <input type="radio"/> Seguro <input type="radio"/> Muy inseguro <input type="radio"/> Inseguro
17. Califique el nivel de importancia que tiene para usted hablar inglés en su vida diaria.	<input type="radio"/> Muy importante <input type="radio"/> Importante <input type="radio"/> Poco importante <input type="radio"/> Sin importancia
18. ¿ El uso de Apps le han permitido manejar con flexibilidad el tiempo y controlar su propio Desarrollo de la destreza del habla del inglés?	<input type="radio"/> Mucho <input type="radio"/> Poco <input type="radio"/> Nada
19. ¿ Ha tenido acceso a escuchar diversas pronunciaciones utilizando aplicaciones para mejorar su aprendizaje del inglés?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
20. ¿ Para qué es importante para usted aprender inglés?	<input type="radio"/> Para mejorar sus oportunidades laborales. <input type="radio"/> Para acceder a una mejor educación <input type="radio"/> Para comunicarse con personas de otros países <input type="radio"/> Para cumplir con un requerimiento educativo

Encuesta docentes

Unidad Educativa:	
Fecha:	
<p>La presente encuesta tiene como objetivo conocer su opinión sobre el uso de las aplicaciones en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés. Así mismo, se garantiza el anonimato, es decir, su información no será divulgada, ni compartida a terceros. Por favor, marque con una (x) la opción que usted considera correcta. Gracias por su colaboración.</p>	
1. ¿Conoce que significan las siglas TICS?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
2. ¿ Ha recibido usted alguna capacitación sobre el uso de las Tics para la enseñanza del idioma inglés?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
3. ¿ Considera usted que es importante estar actualizado en el uso de las Tics para facilitar el proceso de enseñanza a los estudiantes en la materia de inglés?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
4. Para usted ¿ Qué tan importante es el Desarrollo de la destreza oral del idioma inglés?	<input type="checkbox"/> Muy importante <input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Poco importante <input type="checkbox"/> Nada importante
5. ¿ Cree usted que el uso de los recursos tecnológicos favorece al Desarrollo de la destreza oral de los estudiantes en el aprendizaje de un nuevo idioma?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
6. ¿ Conoce usted de aplicaciones que ayuden a la enseñanza del idioma inglés y el correcto Desarrollo de la expresión oral?	<input type="checkbox"/> Si Cuales?..... <input type="checkbox"/> No
7. ¿ Utilizan en su práctica docente plataformas para la enseñanza de la destreza oral del idioma inglés?	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca ¿ Por qué razón?
8. ¿ Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de las Tics en sus clases de lengua extranjera?	<input type="checkbox"/> Muy importante <input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Poco importante <input type="checkbox"/> Nada importante
9. ¿ El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan a la enseñanza de la destreza oral del inglés?	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Casi siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca
10. ¿ Que páginas web recomienda a sus educandos para el reforzamiento de la destreza del habla del idioma inglés?	1..... 2..... 3.....
11. ¿ Utiliza las Tics para supervisor y/o evaluar el desempeño oral del idioma ingles en sus alumnos?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
12. ¿ Cree usted que los alumnos tienen una actitud positiva al usar las Tics en la materia de inglés?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
13. ¿El uso de las aplicaciones para reforzar las practicas orales favorece la participación e interacción de los estudiantes durante la clase?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
14. ¿ Utiliza en sus clases de inglés aplicaciones que ayuden a mejorar la entonación al hablar en el idioma inglés?	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Casi siempre <input type="checkbox"/> A veces

	() Nunca
15. ¿ Usted cree que el uso d las Tics motiva a los estudiantes a buscar información sobre cómo mejorar su expresión oral en el idioma inglés?	() Si () No
16. ¿ Qué tiempo en promedio dedica al Desarrollo de la destreza oral de los alumnos en sus clases de inglés?	() Menos de diez minutos () De diez a veinte minutos () De veinte a treinta minutos () Toda la clase
17. ¿Cuál de los siguientes aspectos necesita reforzar más a sus educandos?	() Fluidez () pronunciación () entonación
18. ¿ Como trabaja más frecuentemente con sus estudiantes en las clases de inglés para mejorar su destreza oral?	() En parejas () En grupos pequeños () Con toda la clase
19. ¿ Cree usted que la cantidad de materia explicada en cada clase es suficiente para mejorar la destreza oral del idioma ingles en sus alumnos?	() Si () No
20. ¿ Según los resultados que usted ha obtenido ¿ Cree usted que el uso de las Tics le ha ayudado a mejorar el rendimiento de la destreza oral del idioma ingles de sus alumnos?	() Si () No

Tabla 7.

Encuesta a Estudiantes

Ítems	Escala
3. Jerarquice en orden de importancia en donde 3 es lo más significativo y 1 lo menos significativo ¿ Qué es lo más importante al hablar el inglés?	Tener buena pronunciación 29% Tener fluidez 47% Usar bien la entonación 24%
10. Utilizar aplicaciones tecnológicas me permite mejorar la entonación en la destreza oral ya que puedo escuchar a nativo hablantes y repetir	Falso 16.2% Verdadero 83.8%
13. El medio audiovisual (videoconferencia), ¿ Cree usted que es efectivo para mejorar la destreza del habla y potencializar las habilidades comunicativas del idioma inglés?	Si 82% No 18%
15. De una escala del 1 al 4 (1= nunca 4= siempre) ¿ Con que frecuencia practica la destreza oral del idioma inglés?	1. Nunca 49% 2. Algunas veces 16% 3. Con bastante frecuencia 20% 4. Siempre 15%
16. Al momento de hablar inglés¿ Cómo se siente usted?	Muy Seguro 14.4% Seguro 52.3% Muy inseguro 11.7% Inseguro 21.6%
18. ¿ El uso de Apps le han permitido manejar con flexibilidad el tiempo y controlar su propio desarrollo de la destreza del habla del inglés?	Mucho 57.7% Poco 40.5% Nada 1.8%
19. ¿ Ha tenido acceso a escuchar diversas pronunciaciones utilizando aplicaciones para mejorar su aprendizaje del inglés?	Si 82% No 18%

Nota: Tabla elaborada a partir de los resultados de la Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” y la Unidad Educativa Particular “La Providencia”

Teniendo en cuenta que las preguntas más relevantes ya han sido analizadas se procede con el detalle de respuestas a las demás preguntas así: En la pregunta 3 de la encuesta, se observa que el 47%, piensan que lo más importante al hablar inglés es tener fluidez, el 29% tener buena pronunciación y el 24% usar bien la entonación. También lo indica Herrera y Rodríguez (2016) que “la destreza del habla es la más importante” (p.30).

Con una gran ventaja de respuesta en la pregunta 10, el 84% afirma que las apps tecnológicas permiten mejorar la entonación y el 16% no. Por otra parte, el 82% consideran que la videoconferencia es un método efectivo para potenciar las habilidades mientras que el 18% considera que no. Por tal motivo, los autores Ardila y Mejía (2017) indican que las Apps educativas son herramientas diseñadas para ayudar a afianzar los conocimientos de los estudiantes en las diferentes áreas del aprendizaje (p.24).

Esto concuerda con lo expresado por Manrique (2018) Los estudiantes deben adquirir la confianza de la práctica para que se expresen en el idioma de una forma más natural (p.29), por esa razón se evidencio que en la pregunta 15, el 49% nunca práctica el inglés, el 16% algunas veces, el 20% con bastante frecuencia y solamente el 15% siempre. En la interrogante 16 indica que el 52,3% sienten seguridad al hablar el idioma, el 21,6% se sienten inseguros, el 14,4% dicen sentirse muy seguros y 11,7% de estudiantes se sienten muy inseguros.

Correspondiente a la pregunta 18 muestra lo siguiente: que el 57,7% de los estudiantes piensan que las Apps ayudan mucho a manejar el tiempo y controlar el desarrollo de su destreza oral, el 40,5% poco y el 1,8% piensa que no ayudan en nada. Con la interrogante 19 menciona que el 82% de estudiantes han tenido acceso a escuchar diferentes pronunciaciones utilizando Apps y el 18% no, para establecer relación con las dos preguntas el autor afianza Mercado (2014) que La red social Facebook como recurso

educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés en estudiantes (p.8).

Tabla 8.

Encuesta Docentes

Ítems	Escala
1. ¿Conoce que significan las siglas TICS?	Si 100% No 0%
3. ¿Considera usted que es importante estar actualizado en el uso de las Tics para facilitar el proceso de enseñanza a los estudiantes en la materia de inglés?	Si 100% No 0%
6.¿Conoce usted de aplicaciones que ayuden a la enseñanza del idioma inglés y el correcto desarrollo de la expresión oral?	Si 100% No 0%
7.¿Utilizan en su práctica docente plataformas para la enseñanza de la destreza oral del idioma inglés?	Siempre 40% A veces 50% Nunca 10%
9.¿El uso del internet les ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas?	Siempre 60% Casi siempre 40% A veces 0% Talvez 0% Nunca 0%
11.¿Utiliza las Tics para supervisor y/o evaluar el desempeño oral del idioma ingles en sus alumnos?	Si 80% No 20%
15.¿Usted cree que el uso de las Tics motiva a los estudiantes a buscar información sobre cómo mejorar su expresión oral en el idioma inglés?	Si 90% No 10%

Ítems	Escala
16.¿Qué tiempo en promedio dedica al Desarrollo de la destreza oral de los alumnos en sus clases de inglés?	Menos de diez minutos 0% De diez a veinte minutos 50% De veinte a treinta minutos 20% Toda la clase 30%
17.¿Cuál de los siguientes aspectos necesita reforzar más a sus educandos?	Fluidez 60% Pronunciación 20% Entonación 20%
18.¿Como trabaja más frecuentemente con sus estudiantes en las clases de inglés para mejorar su destreza oral?	En parejas 0% En grupos pequeños 60% Con toda la clase 40%

Nota: Tabla elaborada a partir de los resultados de la Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” y la Unidad Educativa Particular “La Providencia”.

Se puede apreciar en la pregunta uno que un 100% de los profesores conocen que significa las siglas Tics. Así también en la pregunta tres el 100% es decir, la totalidad de ellos considera importante estar actualizado en el uso de las Tics para facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés. La pregunta seis indica que el 100% de los profesores conocen de aplicaciones que ayuden a la enseñanza y el correcto desarrollo de la expresión oral. Visión con la que coincide Ocaña et al.(2017) con la que coincide que “las Tics, favorecen o que promueven el desarrollo de aprendizajes de alto orden” (p. 373).

Los datos analizados revelan que en la pregunta 7, el 40% de los docentes utilizan siempre las plataformas para la enseñanza de la destreza oral del inglés, el 50% “A veces”, y el 10% “Nunca” las utilizan. Las preguntas 9 y 11 están relacionadas al uso del internet y las Tics, se indica que el 40% se apoyan en herramientas tecnológicas para la enseñanza de la expresión oral, y un 60% “casi siempre”. A esto Salinas (2004)manifiesta que “El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento, facilitándoles el uso de los recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas” (p.3).

Con relación a la pregunta 14 y 15, el 50% del personal docente utiliza aplicaciones que ayuden a mejorar la entonación al hablar en el idioma inglés, 20% casi siempre usan Apps y un 30 % nunca y mencionando que el 90% de los profesores cree que el uso de las Tics motiva a los educandos a buscar información sobre cómo mejorar su expresión oral del idioma inglés y un 10% creen que no. Manifiesta, Paz (2018) en uno de sus objetivos que los estudiantes logren las competencias de dominio de las herramientas digitales para que sean capaces de comunicarse y colaborar en redes sociales (p. 19).

La relación en las preguntas 16, 17 y 18, se revela que un 50% de los profesores dedica de diez a veinte minutos al desarrollo de la destreza oral de sus alumnos en sus clases de inglés, 20% dedica de veinte a treinta minutos y el 30% toda la clase, en la pregunta 17, el 60% los maestros consideran que necesitan reforzar la fluidez en sus alumnos, el 20% la pronunciación y otro 20% la entonación y por ultimo muestra que el 60% los profesores trabajan en grupos pequeños para mejorar la destreza oral de sus estudiantes y un 40% con toda la clase. La autora Gómez (2016) señala que se debe enseñar más el speaking en las aulas para que ellos logren comunicarse de una manera fluida, real y comprensiva con nativo hablantes (p.25).

Validaciones de los instrumentos de investigación



Cuenca, 03 de febrero de 2021

Estimada Licenciada.

Marcela Carrasco P, Mgs.

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi cordial saludo. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicité su inapreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada:

USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO
Para obtener el grado académico de licenciada en Ciencias de la Educación, mención Idioma Inglés.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, para luego emitir su criterio profesional en la matriz correspondiente, para lo cual se adjunta tabla de operacionalización, el instrumento y la matriz de validación.

Agradeciéndole por las sugerencias relativas a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jessica García', written over a light blue grid background.

Jessica Fernanda García
CI. 0104897962

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Datos de identificación:

Estudiante: Jessica Fernanda García.

Tema: “USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLES EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO”

Validación de instrumento 1: **Encuesta a Estudiantes**

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		NINGUNO
2	X		X		X		NINGUNO
3	X		X		X		NINGUNO
4	X		X		X		NINGUNO
5	X		X		X		NINGUNO
6	X		X		X		NINGUNO
7	X		X		X		NINGUNO
8	X		X		X		NINGUNO
9	X		X		X		NINGUNO
10	X		X		X		NINGUNO

11	X		X		X		NINGUNO
12	X		X		X		NINGUNO
13	X		X		X		NINGUNO
14	X		X		X		NINGUNO
15	X		X		X		NINGUNO
16	X		X		X		NINGUNO
17	X		X		X		NINGUNO
18	X		X		X		NINGUNO
19	X		X		X		NINGUNO
20	X		X		X		NINGUNO



Universidad
Católica
de Cuenca

Validación de instrumento 2: Encuesta a Docentes

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
1	X		X		X		NINGUNO
2	X		X		X		NINGUNO
3	X		X		X		NINGUNO
4	X		X		X		NINGUNO
5	X		X		X		NINGUNO
6	X		X		X		NINGUNO
7	X		X		X		NINGUNO
8	X		X		X		NINGUNO
9	X		X		X		NINGUNO
10	X		X		X		NINGUNO

11	X		X		X		NINGUNO
12	X		X		X		NINGUNO
13	X		X		X		NINGUNO
14	X		X		X		NINGUNO
15	X		X		X		NINGUNO
16	X		X		X		NINGUNO
17	X		X		X		NINGUNO
18	X		X		X		NINGUNO
19	X		X		X		NINGUNO
20	X		X		X		NINGUNO

Muchas gracias por su apoyo.

Fecha: 21 -02- 03

Nombre y Apellido: Marcela Carrasco Pozo.

Firma:



Grado Académico: Magister en Lengua y Literatura Inglesa

Cuenca, 25 de enero de 2021

Estimada Licenciada.

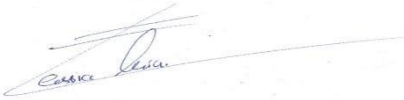
Hilda Trelles A, Mgs.

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi cordial saludo. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicité su inapreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: “USO DE LAS APPS EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO” para obtener el grado académico de licenciada en Ciencias de la Educación, mención Idioma Inglés.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, para luego emitir su criterio profesional en la matriz correspondiente, para lo cual se adjunta tabla de operacionalización, el instrumento y la matriz de validación.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,



Jessica Fernanda García
CI. 0104897962

 Validación de instrumento 1: **Encuesta a Estudiantes**

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	x		x		x		
2	x		x		x		
3	x		x		x		
4	x		x		x		
5	x		x		x		
6	x		x		x		
7	x		x		x		
8	x		x		x		
9	x		x		x		
10	x		x		x		
11	x		x		x		
12	x		x		x		
13	x		x		x		
14	x		x		x		
15	x		x		x		
16	x		x		x		
17	x		x		x		
18	x		x		x		
19	x		x		x		
20	x		x		x		

Validación de instrumento 2: Encuesta a Docentes

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	x		x		x		
2	x		x		x		
3	x		x		x		
4	x		x		x		
5	x		x		x		
6	x		x		x		
7	x		x		x		
8	x		x		x		
9	x		x		x		
10	x		x		x		
11	x		x		x		
12	x		x		x		
13	x		x		x		
14	x		x		x		
15	x		x		x		
16	x		x		x		
17	x		x		x		
18	x		x		x		
19	x		x		x		
20	x		x		x		

Muchas gracias por su apoyo.

Fecha: 29 de enero de 2020

 Nombre y Apellido: Hilda Trelles Astudillo

Firma:

 Grado Académico: Mgs. En desarrollo de la Inteligencia y Educación

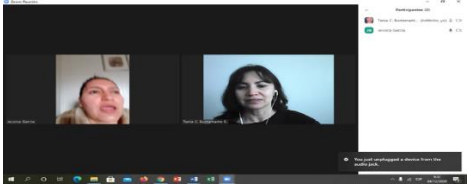





Anexos G

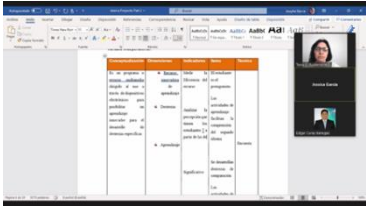





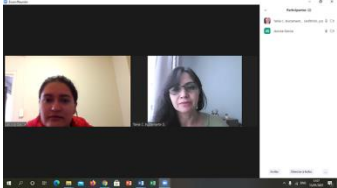


Registro de seguimiento y tutoría de trabajo de titulación









UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN
REGISTRO DE TUTORÍA: TRABAJO DE TITULACIÓN





SEDE/EXTENSIÓN:	Matriz Cuenca	CURSO: Reingreso-Titulación
CARRERA Y MENCIÓN:	Ciencias de la Educación Mención Idioma Inglés.	PERÍODO: noviembre 2020 - marzo 2021
PROFESOR TUTOR: DIRECTOR DE TITULACIÓN:	Lcda. Tania C. Bustamante, Mgs. Dr. Edgar Curay Banegas MSc.	
ESTUDIANTE(S):	Srta. Jessica Fernanda García García	

No. de sesión	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS	OBSERVACIONES
1 4/dic/20	Revisión del anteproyecto (metodología) y cronograma de trabajo 	Estudiante  Tutor 	Pendiente: Definir variables y operacionalización. Entregar cronograma Introducción
2 11/dic/2020	 la estudiante no puede compartir los avances solicitados por problemas técnicos por lo que se aprovecha para aclaraciones y organización de su trabajo.	Estudiante  Tutor 	Tarea 1. Anteproyecto: Cambios en población de estudio Definir Variables Introducción
17 Dic 2020		Estudiante 	La estudiante realizará los cambios sugeridos

	 <p>Se cuenta con la asistencia del Dr. Edgar Curay en la revisión de variables y se realiza sugerencias de ajustes a los cuestionarios a docentes y estudiantes. Se brindan guías para el desarrollo de la introducción del artículo.</p>	<p>Tutor</p> 	<p>para la siguiente sesión.</p>
<p>4 enero 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Revisión y envío de sugerencias a los ajustes/ cambios en las encuestas presentadas. 	<p>Estudiante</p>  <p>Tutor</p> 	
<p>8 de enero 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se vuelve a revisar y se sugiere más ajustes a las encuestas enviadas por la estudiante tanto las dirigidas a estudiantes como a los docentes. Se entrega las encuestas con las observaciones vía mail para su corrección final. • En conversación telefónica se ratifica las indicaciones y se solicita avanzar con el desarrollo de la introducción del artículo según indicaciones realizadas previamente. 	<p>Estudiante</p>  <p>Tutor</p> 	
<p>15 enero 2021</p>	 <p>Se coordina el avance del estudio en general, y se acuerda aplicar las encuestas en cuanto reciba el visto bueno del profesor de investigación para ajustarse al cronograma. La estudiante queda en enviarme la introducción para revisión, así como un borrador del resumen y abstract anticipado y sujeto a cambios según los resultados y conclusiones.</p>	<p>Estudiante</p>  <p>Tutor</p> 	

SEDE/EXTENSIÓN:	Matriz Cuenca	CURSO: Reingreso-Titulación
CARRERA Y MENCIÓN:	Ciencias de la Educación Mención Idioma Inglés.	PERÍODO: noviembre 2020 - marzo 2021
PROFESOR TUTOR:	Lcda. Tania C. Bustamante, Mgs.	
DIRECTOR DE TITULACIÓN:	Dr. Edgar Curay Banegas MSc.	
ESTUDIANTE(S):	Srta. Jessica Fernanda García García	



No. de sesión	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS	OBSERVACIONES
22 de enero 2021	Se realizan ajustes de forma a las encuestas a ser validadas y se realiza la solicitud para que la estudiante firme previamente antes de enviar a su validación.	Estudiante 	
		Tutor 	
26- Enero 2021	Se envían encuestas u operacionalización de variables con las respectivas solicitados a las docentes que colaboran con la validación de estos instrumentos. La estudiante queda en enviarme la Introducción para la revisión correspondiente.	Estudiante 	
		Tutor 	
18	Se coordina aplicación de encuestas para el estudio	Estudiante 	
		Tutor 	
		Estudiante	


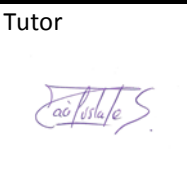

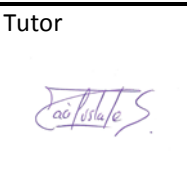

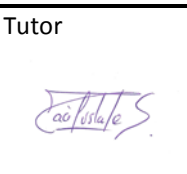

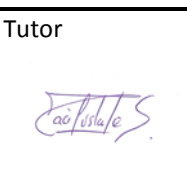

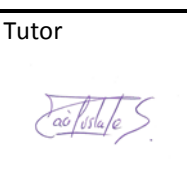
23 febrero	Se revisa introducción receptada el 18 de febrero y se hacen sugerencias para orden de los párrafos, y se recomienda adicionar estudios e investigaciones en el tema.		
		Tutor 	
26 febrero	Tutoría zoom para revisar avance y correcciones a la introducción. Se sugiere realizar los cambios a la introducción y sugerencias para la metodología y conclusiones basándose en investigación realizada por la alumna. La estudiante queda en enviar nuevamente la introducción con los cambios y ajustes sugeridos (otros estudios realizados en el tema en instituciones educativas)	Estudiante 	Se realizan correcciones a la introducción y se adelanta parte de metodología
		Tutor 	









UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN
REGISTRO DE TUTORÍA: TRABAJO DE TITULACIÓN






SEDE/EXTENSIÓN:	Matriz Cuenca	CURSO: Reingreso-Titulación
CARRERA Y MENCIÓN:	Ciencias de la Educación Mención Idioma Inglés.	PERÍODO: noviembre 2020 - marzo 2021
PROFESOR TUTOR:	Lcda. Tania C. Bustamante, Mgs. / Dr. Edgar Curay Banegas MSc	
ESTUDIANTE(S):	Srta. Jessica Fernanda García García	









No. de sesión	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS	OBSERVACIONES
5 marzo	Nueva revisión al documento de introducción. Ajustes a la redacción y citas	Estudiante 	Arreglar las citas
		Tutor 	
		Estudiante	

12 marzo	Revisión final al documento de Introducción. Sugerencia de ajustes al contenido (otros estudios en el mismo tema de investigación)		Arreglar la abreviación de páginas en las citas
		Tutor 	
17 marzo	Reunión zoom para establecer el tipo de metodología y revisar gráficos de resultados de las encuestas aplicadas. Se seleccionan respuestas a ser incluidas en una tabla compartida para la presentación de la metodología y resultados.	Estudiante 	Se establece el tipo de metodología y se sugieren ajustes a algunos gráficos.
		Tutor 	
19 marzo	Reunión zoom 8h30 para revisar avances correspondientes al desarrollo de la metodología y ajustes sugeridos a algunos gráficos de respuesta de las encuestas	Estudiante 	
		Tutor 	
23 marzo	Se envían sugerencias para completar la información proporcionada y mejorar la redacción del trabajo. Se recuerda completar la parte de introducción con nuevos estudios en el tema mismo de esta investigación.	Estudiante 	
		Tutor 	
5 abril	Revisión de los ajustes sugeridos a los cuadros de análisis y la redacción de resultados del trabajo de titulación. Se recuerda completar la parte de introducción con nuevos estudios en el tema mismo de esta investigación.	Estudiante 	
		Tutor 	

SEDE/EXTENSIÓN:	Matriz Cuenca	CURSO: Reingreso-Titulación
CARRERA Y MENCIÓN:	Ciencias de la Educación Mención Idioma Inglés.	PERÍODO: noviembre 2020 - marzo 2021
PROFESOR TUTOR:	Lcda. Tania C. Bustamante, Mgs. / Dr. Edgar Curay Banegas MSc	
ESTUDIANTE(S):	Srta. Jessica Fernanda García García	


No. de sesión	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS	OBSERVACIONES
7 Abril	Se revisa los estudios adjuntados a la introducción y se sugiere inmediatamente completar el documento pues falta el resumen y abstract.	Estudiante  Tutor 	
8 abril	Reunión Zoom 6h30 a 8h00 con Dr. Curay para indicaciones respecto a observaciones en la estructura y utilización de normas APA. La estudiante queda en coordinar con el Dr. Y completar el documento incluyendo anexos para poder emitir certificación para envío a lectores.	Estudiante  Tutor 	El trabajo lleva 1 día de retraso pues debió entregarse informe el día 7 de abril.
16 abril	Se realizan seguimiento de nuevos ajustes a la estructura del trabajo de titulación en Coordinación con el Director de Titulación.	Estudiante  Tutor 	
19 abril		Estudiante	

	Revisión y corrección del Resumen y Abstract y envío a la estudiante para que se adjunte al documento final	 Tutor	
20 abril	Envío a la estudiante el Certificado para Revisión de Lectores a fin de que se remita todos los documentos a Secretaria y continuar con el proceso.	 Tutor	
22 Abril	Designación de Lectores del trabajo de titulación y envío de documento a Secretaría.	 Tutor	
28 Abril	Reunión con uno de los Lectores del trabajo de titulación para atender sugerencias y observaciones al trabajo.	 Tutor	La estudiante asiste y toma notas para realizar ajustes.
29 abril	Se recibe informe de lectores con varias observaciones y sugerencias al trabajo de titulación presentado.	 Tutor	
		Estudiante	

3-7 mayo	Revisiones consecutivas de ajustes al trabajo de titulación según observaciones de los lectores		La estudiante asiste y toma notas para realizar ajustes.
		Tutor 	
10 Mayo	Envío de Proyecto atendiendo a sugerencias y observaciones de los lectores a Secretaría		
		Tutor 	
18 al 31 de mayo	Se trabaja en ajustes atendiendo a las ultimas observaciones de los lectores. Y se envía el documento final para la revisión de similitudes.		
		Tutor 	
3 junio	<p>Se recibe el informe de similitudes de parte del Dr. Edgar Curay y se envía a la estudiante junto con los documentos necesarios para completar el listado de anexos para enviar el documento.</p> <p>Se establece contacto con Biblioteca sobre los procesos para presentar el trabajo.</p>		
		Tutor 	

Anexos H

Permiso del autor para subir al repositorio institucional

 <p>Universidad Católica de Cuenca</p>	<p>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</p>	<p>CÓDIGO: F – DB – 30 VERSION: 01 FECHA: 2021-04-15 Página 61 de 64</p>
---	---	--

Yo, **Jessica Fernanda García García** portador(a) de la cédula de ciudadanía N.º **010489796-**

2. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación **“Título del trabajo”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos, Así mismo; autorizo a la Universidad para que realice la publicación de éste trabajo de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, **7 de Junio del 2021**

F:



Jessica Fernanda García García

C.I. **0104897962**

