



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**  
*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*  
**UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS ECONÓMICAS  
Y EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en  
Azogues-Ecuador**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y  
AUDITORÍA**

**AUTOR: ZHINDÓN ORTEGA BYRON STEVEN**

**DIRECTOR: ING. NARCIZA REYES CÁRDENAS, MGS.**

**AZOGUES - ECUADOR**

**AÑO**

**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**



**Declaratoria de Autoría y Responsabilidad**

**Byron Steven Zhindón Ortega** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350098588**. Declaro ser el autor de la obra: “Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador”, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Azogues, 28 de marzo de 2025

F: 

**Byron Steven Zhindón Ortega**

**C.I. 0350098588**

**Asunto:** Certificación Turnitin

Licenciado  
Manuel Quevedo Barros  
**DIRECTOR CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**  
Presente. -

De mi consideración:

Con el presente, me permito anexar al presente, informe de similitud Turnitin del trabajo de titulación: **“Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador”**, elaborado por la estudiante **Zhindón Ortega Byron Steven**, el resultado evidencia un porcentaje del **SIETE POR CIENTO**, mismo que se encuentra dentro de lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Titulación, y en consecuencia es APTO para continuar con el proceso de titulación.

Trabajo Titulacion APROBADO BYRON ZHINDON.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uta.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uivr.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>worldwidescience.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>ciencialatina.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>clickup.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Atentamente,



Ing. Narciza Reyes Cárdenas, Mgs.  
**DOCENTE TUTOR**

## **Agradecimiento**

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por haberme bendecido con una familia que ha sido fundamental en todo el transcurso de mi vida universitaria. A mis padres, César y Ana, les agradezco profundamente por su inquebrantable apoyo y por creer en mí, incluso en los momentos más difíciles. Su amor y respaldo han sido fundamentales para alcanzar mis metas.

A mis hermanos, gracias por ser ese pilar constante en mi vida, por su apoyo incondicional y por brindarme siempre alegría y fortaleza.

De manera especial, agradezco a una persona muy importante en los últimos años, Ruth Yupa, quien ha estado a mi lado, brindándome su amor, cariño y apoyo incondicional. Su confianza en mí ha sido crucial para superar los obstáculos y seguir adelante.

Asimismo, me gustaría expresar mi más profundo agradecimiento al Ingeniero Juan Solís y a la Ingeniera Narciza Reyes, quienes, de una u otra manera, han hecho posible la realización de este artículo. Aprecio enormemente que hayan compartido su valioso conocimiento, tiempo e ideas. Su apoyo ha sido fundamental para el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, a mis compañeros de curso, quienes me han acompañado a lo largo de todo este proceso académico, les agradezco por su colaboración, compañerismo y por ser parte esencial de este logro.

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud a un ser muy especial, mi querida madre, Anita Ortega. Ella fue un ángel que me acompañó casi hasta el final, brindándome su apoyo constante y ayudándome a cumplir mis objetivos y metas en este arduo camino. Aunque la vida me la arrebató antes de tiempo, su legado me dejó claro que con esfuerzo y constancia todo es posible.

También quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi padre, César Zhindon, por enseñarme a luchar sin descanso y por inculcarme la importancia de nunca rendirme, impulsándome siempre a fijar nuevas metas y a perseguirlas con determinación.

Espero que siempre se sientan orgullosos de mí, sin importar el lugar en el que se encuentren. Los llevo en mi corazón con todo mi ser, y siempre los recordaré con un amor inmenso.

## **Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador**

Byron Steven Zhindón Ortega, Narciza Azucena Reyes Cárdenas

Universidad Católica de Cuenca, bszhindono88@est.ucacue.edu.ec

### **RESUMEN**

La presente investigación analiza el proceso de adaptación de la profesión contable de la ciudad de Azogues respecto a la aplicación de la inteligencia artificial en la rama contable. Mediante un estudio cuantitativo que involucró a 54 contadores pertenecientes al Colegio de Contadores del Cañar, el análisis del estudio de la adaptación de la profesión contable y la inteligencia artificial revela que, aunque existe una relación positiva moderada entre la adaptación a la IA y la resistencia al cambio ( $r = 0.471$ ,  $p < 0.05$ ), lo que sugiere desafíos en la transformación de roles y procesos, no se encontraron correlaciones significativas entre la resistencia al cambio y el uso de tecnología de automatización ( $r = 0.016$ ,  $p > 0.05$ ), la capacitación ( $r = -0.089$ ,  $p > 0.05$ ) ni la inversión en software ( $r = 0.158$ ,  $p > 0.05$ ), lo que implica que la resistencia podría estar influenciada por otros factores y la adaptación a la IA puede tomar formas diversas, destacando la necesidad de estrategias integrales para gestionar la transición tecnológica y maximizar los beneficios de la inteligencia artificial en la profesión contable, se sugiere que la necesidad de implementar estrategias efectivas para gestionar la transición tecnológica en la profesión contable, enfatizando la importancia de la formación profesional y transformación digital con la Inteligencia Artificial.

*Palabras Clave:* Contabilidad; Inteligencia artificial; Investigación; Resistencia al cambio; Tecnología Adecuada.

## **Analysis of the Adaptation of the Accounting Profession to Artificial Intelligence in Azogues, Ecuador**

Byron Steven Zhindón Ortega, Narciza Azucena Reyes Cárdenas

Catholic University of Cuenca, bszhindono88@est.ucacue.edu.ec

### **ABSTRACT**

This research analyzes the adaptation process of the accounting profession in the city of Azogues concerning the application of artificial intelligence in the accounting field, through a quantitative study involving 54 accountants from the Association of Accountings of Cañar. The analysis of the profession's adaptation to artificial intelligence reveals that, although there is a moderate positive relationship between AI adaptation and resistance to change ( $r = 0.471$ ,  $p < 0.05$ ), suggesting challenges in the transformation of roles and processes, no significant correlations were found between resistance to change and the use of automation technology ( $r = 0.016$ ,  $p > 0.05$ ), training ( $r = -0.089$ ,  $p > 0.05$ ), or software investment ( $r = 0.158$ ,  $p > 0.05$ ). It implies that other factors may influence resistance. AI adaptation can take various forms, highlighting the need for comprehensive strategies to manage the technological transition and maximize the benefits of artificial intelligence in the accounting profession. It is recommended that effective strategies be implemented to manage the technological transition in accounting, with a focus on the importance of professional training and digital transformation using Artificial Intelligence.

*Keywords:* Accounting, artificial intelligence, research, resistance to change, appropriate technology.



## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN .....	II
Referencia teórica .....	III
Teoría de la Automatización Contable .....	III
Teoría de la inteligencia artificial .....	III
Teoría del Conocimiento en Contabilidad .....	III
Teoría de la Adaptación Tecnológica .....	IV
Teoría del Aprendizaje Automático (Machine Learning) .....	IV
Adaptación contable a la inteligencia artificial.....	V
Modelo Grafico de las Variables de Investigación.....	V
Metodología .....	VI
Validación de contenido .....	VII
Confiabilidad del instrumento.....	VIII
Resultados de la investigación .....	VIII
Histograma de frecuencias.....	IX
Resultados de Las correlaciones .....	X
Discusión de los resultados del estudio .....	XI
Conclusiones .....	XIII
Referencias.....	XV

## INTRODUCCIÓN

En el transcurso de la historiografía, el trabajo contable no será reemplazado completamente por la tecnología, pero la aplicación de herramientas digitales que se desarrollará positivamente en la eficacia del trabajo de los contadores de modo que toda actividad pueda realizarse con los recursos tecnológicos en un lugar del trabajo manual. El camino más corto resultará en una mayor eficiencia, con un incremento productivo y con menos recursos humanos. La aparición de los medios tecnológicos también puede apoyar las necesidades de patrimonios de personas en la Contabilidad (Vélez et al.,2023).

Benítez et al. (2024) analizaron como la implementación de sistemas contables inteligentes está convirtiendo la transformación a nivel internacional. En China, el 58 % de las compañías ya han implementado el uso de tecnológicas, mientras que Estados Unidos, el 25 % ya ha implementado el uso de medios tecnológicos y otro 43% está explorando su implementación. El 64 % de las empresas cree que para 2030 se espera que la adopción de inteligencia artificial crezca un 37,3 % anual, mejorando significativamente la productividad organizacional. Esta innovación no solo amplifica el desempeño operativo, sino que también reconfigura el método por el cual las empresas controlan sus recursos y determinan sus estrategias. Mientras la IA se fusiona más con los procedimientos comerciales, surgen más vías para optimizar presupuestos y mejorar la precisión.

De acuerdo con McCarthy (1960), la población siempre ha investigado sobre el uso de recursos tecnológicos para perfeccionar las labores cotidianas y la Contabilidad ya no es una excepción. Iniciando con la Contabilidad manual hasta la inclusión del software especializado, la elaboración contable ha experimentado cambios significativos como sistemas contables inteligentes, la suficiencia de los medios hacia realizar tareas que de otro modo solicitan , intelecto humano, es clave para esta transformación , la inteligencia artificial y otros medios tecnológicos permiten la profesión contable se pueda centrar en tareas de mayor valor agregado, mejorar la precisión de los documentos y facilitar la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones. La inteligencia artificial pueda delegar responsabilidades repetitivas a programas automatizados, estos profesionales quienes ahora contribuyen significativamente al desarrollo y gestión estratégica de los negocios.

La investigación busca indagar la forma en que los profesionales contables de Azogues están incorporando la inteligencia artificial en su práctica diaria, explorando tanto los retos como las ventajas que esta tecnología aporta al campo contable.

La investigación se centra en la siguiente interrogante: ¿Cómo están asociadas las variables de uso de tecnologías de automatización, capacitación en inteligencia artificial, inversión en software contable basa en IA, acceso a herramienta de análisis de datos potenciadas por IA, resistencia al cambio tecnológico en el sector contable con la adaptación contable a la inteligencia artificial? de este modo el objetivo general de investigación es: determinar la asociación de las tecnologías de automatización, capacitación en inteligencia artificial, inversión en software contable basa en IA, acceso a herramienta de análisis de datos potenciadas por IA, resistencia al cambio tecnológico en el sector contable mediante investigación aplicada para la generación de estrategia de mejora.

## **Referencia teórica**

### **Teoría de la Automatización Contable**

Según Puca et al., (2013) en la actualidad la optimización de los procesos de automatización es muy importante ya que permite tener una preceptiva tecnológica en donde los negocios pequeños y grandes sustituyen el trabajo manual por lo mecanizado, teniendo en cuenta quien lo manipula, lo procesa e inventa todo este proceso es el mismo ser humano, con la meta principal de disminuir tiempo, costos y recursos al momento de iniciar un cambio de los procesos manuales y automáticos. Se obtiene aspectos importantes sobre la automatización de procesos e impacto en la administración y supervisión de la información contable su incidencia en la gestión y manejo de la información contable.

### **Teoría de la inteligencia artificial**

A partir del punto de vista de Zambrano et al., (2023) la inteligencia artificial son las destrezas del pensamiento de aprendizaje, creatividad y planificaciones de cómo resolver los problemas de una manera más específica, de las actualizaciones de datos, modelos y aplicaciones, esto permite mejorar los procesos organizacionales. La inteligencia artificial tiene el potencial de realizar cambios profundos y positivos en las relaciones laborales.

### **Teoría del Conocimiento en Contabilidad**

Como señala García (2013) la Contabilidad es una ciencia práctica, aplicada que se ocupa de las interrelaciones entre los componentes de los hechos informativos de todo tipo de ente. Los sistemas contables concretos responderían a los sistemas de gestión contables detallados que pueden elaborarse para satisfacer requisitos de los usuarios en sus respectivas resoluciones financieras.

### **Teoría de la Adaptación Tecnológica**

Citando a Benítez et al., 2024 dice que los profesionales contables están ajustándose al desarrollo de herramientas contables en la era tecnológica, empleando un enfoque documental basado en el análisis de publicaciones actuales. Su objetivo es identificar los diferentes puntos de vistas sobre las transformaciones de herramientas contables digitales y efecto en la labor de los contadores, así como los obstáculos en la adaptación a estas tecnologías y cómo están superándolos. Además, se analiza las tácticas y educación implementadas por instituciones y expertos contables para optimizar el empleo de las herramientas contables informáticas y aumentar la productividad en el trabajo.

### **Teoría del Aprendizaje Automático (Machine Learning)**

Como señala en la teoría de aprendizaje automático que fue propuesto por Diez (2023) es el aprendizaje en un subcampo de la inteligencia artificial que permite a las computadoras aprender de los datos sin programación explícita. Se clasifica en aprendizaje supervisado, no supervisado, semisupervisado y por refuerzo. En el supervisado se utiliza datos marcados para realizar tareas como la clasificación, en el no supervisado busca modelos en datos sin etiqueta, también en el semisupervisado se usan datos con y sin etiquetas para obtener clasificadores y en el aprendizaje por refuerzo tiene que preferir entre distintas acciones que tienen una recompensa o castigo y su objetivo es educarse en qué acciones se debe tomar en cada situación.

## **Adaptación contable a la inteligencia artificial**

La inteligencia artificial ha transformado la generación de información por parte de la contabilidad, ha automatizado tareas rutinarias, lo que ocasiona que los profesionales se enfoquen en asumir roles importantes como gestor de la información para beneficios de sus empresas u organizaciones. Este avance crea nuevas oportunidades laborales que requieren conocimientos en análisis de datos y tecnología. Para aprovechar estos beneficios, es necesario actualizar el estudio contable y realizar prácticas éticas adecuadas. Sin embargo, la integración de inteligencia artificial mejora los procesos contables, también presenta desafíos que requieren formación continua y consideraciones éticas (Almeida et al., 2024).

## **Modelo Grafico de las Variables de Investigación**

Es de honestidad académica manifestar que el presente trabajo de titulación difiere en cuanto a su protocolo de investigación en cuanto al modelo gráfico de las variables. En el proceso de la investigación al alinear las variables independientes con el fenómeno de estudio se decidió solamente considerar una variable dependiente que posibilite el estudio correlacional.

### ***Tabla 1***

#### **Estructura Gráfica de las Variables**

---

#### **Variables de estudio**

---

#### **Variables Independientes**

X1 =Uso de tecnologías de automatización.

X2 =Capacitación en inteligencia artificial.

X3 =Inversión en software contable basado en IA.

X4 =Acceso a herramienta de análisis de datos potenciadas por IA.

X5 =Resistencia al cambio tecnológico en el sector contable.

#### **Variable Dependiente**

Y1 = Adaptación contable a la inteligencia artificial

## **Metodología**

Este estudio empleó un diseño de investigación cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional para determinar la adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues - Ecuador. La investigación se llevó a cabo bajo un paradigma positivista, el cual enfatiza la medición objetiva, los datos cuantitativos y la identificación de relaciones entre variables. La fundamentación teórica de este estudio se basa en un proceso metódico orientado a la reproducción de una comprensión demostrable. Este proceso forma parte del análisis ordenado que se ha llevado a cabo, lo que induce el beneficio de la investigación y permite descubrir la correlación de los fundamentos teóricos. Los requerimientos de la investigación surgen de investigaciones minuciosas y neutrales, que posteriormente guían el método metódico. En este contexto, las suposiciones planeadas trabajan como definiciones y principios que dirigen el método de indagación. Esta fundamentación es crucial para dar sentido a los hechos y fenómenos estudiados, integrando todo el proceso de investigación y permitiendo analizar los problemas considerando tanto las partes como la totalidad, lo que enriquece la información a través de la síntesis (López et al., 2018).

El estudio de correlación de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial desde variables exógenas se basa en modelo teórico y se fundamenta en un modelo gráfico estructurado que integra diversas perspectivas conceptuales. Este marco referencial permite organizar tanto la formulación de los distintos planteamientos del estudio como la selección de metodologías apropiadas para su análisis, facilitando la observación e interpretación sistemática de los resultados (García et al.,2023).

En cuanto al diseño específico, este estudio es de corte transversal, ya que los datos se tomaron una sola vez observando el fenómeno en su entorno natural. Asimismo, es de carácter descriptivo, puesto que busca describir el estado actual de la adopción de la IA en la profesión contable en Azogues. Es de tipo correlacional, dado que examina las relaciones entre diversos factores, como: uso de tecnologías de automatización, capacitación en inteligencia artificial, inversión en software contable basado en IA, acceso a herramienta de análisis de datos potenciadas por IA y resistencia al cambio tecnológico en el sector contable lo cual se evidencia por el uso de coeficientes de correlación (Torrez, 2020).

El estudio de información se basa en herramientas y esquemas que permiten evaluar la importancia de la investigación recopilada y su capacidad para corroborar o refutar las suposiciones iniciales. Esta dirección metodológica transforma la investigación al no filtrar los resultados relevantes, lo que permite una explicación más detallada y precisa del fenómeno en estudio (González 2023).

El análisis de datos se basa en herramientas estadísticas que permiten evaluar la importancia de la información recogida. Esta dirección analítica transforma la información bruta en derivaciones notables que permiten una definición más detallada del objeto de estudio (Marcías et al., 2024).

La población objetiva inicialmente considerada que fueran los 202 socios del Colegio de Contadores del Cañar. Sin embargo, debido a limitaciones de acceso y disponibilidad, la muestra se seleccionó de una población específica de 54 socios del Colegio de Contadores del Cañar. Esta selección se realizó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, aprovechando la accesibilidad y disponibilidad de la profesión contable (Mireles et al.,2022).

### **Validación de contenido**

Se desarrolló inicialmente con base en constructos teóricos con un total de 60 ítems que cubren el modelo de estudio contempló la medición de 5 temas de estudio: cuatro de carácter dependiente y una independiente. Para garantizar la solidez metodológica del instrumento de recolección de datos, se implementó un proceso de validación de contenido que contó con la participación de tres académicos expertos pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues (López et al., 2024).

En proceso de validación, se estableció un criterio de calificación riguroso, donde cada ítem debía alcanzar un promedio mínimo de 3.5 sobre una escala máxima de 4 puntos, según la evaluación conjunta de los expertos consultados. Tras aplicar este filtro de calidad y descartar aquellos ítems que no cumplieron con el umbral establecido, el instrumento quedó conformado por 33 elementos para su aplicación en la prueba piloto (Sisto,2008).

## Confiabilidad del instrumento

Según López et al., (2019) la fiabilidad del instrumento y la coherencia entre los elementos que evalúan cada variable del estudio, se realizó una validación del instrumento con una muestra piloto integrada por 54 participantes. Los resultados de esta evaluación se sintetizaron mediante la sistematización del coeficiente Alpha de Cronbach para el modelo teórico propuesto, aclarando que la variable independiente tenía accesos a herramientas de análisis de datos potenciadas por inteligencia artificial, fue eliminada por carecer de consistencia interna como se define en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

**Medición de la Fiabilidad del Marco Teórico a través del Coeficiente Alpha de Cronbach.**

	Ítems prueba piloto	Alpha Final	Cronbach
<b>Variables</b>			
<b>Independientes</b>			
X1 = Uso de tecnologías de automatización.	5	0,755	
X2 = Capacitación en inteligencia artificial	5	0,812	
X3 = Inversión en software contable basado en IA.	5	0,882	
X4 = Resistencia al cambio tecnológico en el sector contable	10	0,920	
<b>Variable Dependiente</b>			
Y1 = Adaptación contable a la inteligencia artificial	8	0,870	

*Nota. Elaboración propia y ajustado al sistema SPSS*

## Resultados de la investigación

En este apartado se presentan los resultados de la presente investigación que básicamente cuenta un análisis de Paramétrica que permite observar el comportamiento de los datos en el área bajo la curva. La metodología estadística incluyó inicialmente una prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov. Los resultados obtenidos descartaron la distribución normal de los datos, lo que orientó la selección hacia el coeficiente de correlación de Spearman como herramienta de análisis no paramétrico más apropiada.

**Tabla 3**

Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Simon			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Prom_Adaptación Contabe IA	,232	54	,000	,762	54	,000
Prom_UsoTecnologíasAutomatización	,160	54	,001	,920	54	,002
Prom_CapacitaciónIA	,210	54	,000	,911	54	,001
Prom_InversiónSoftwareContableIA	,157	54	,002	,859	54	,000
Prom_ResistenciaCambio	,119	54	,056	,913	54	,001

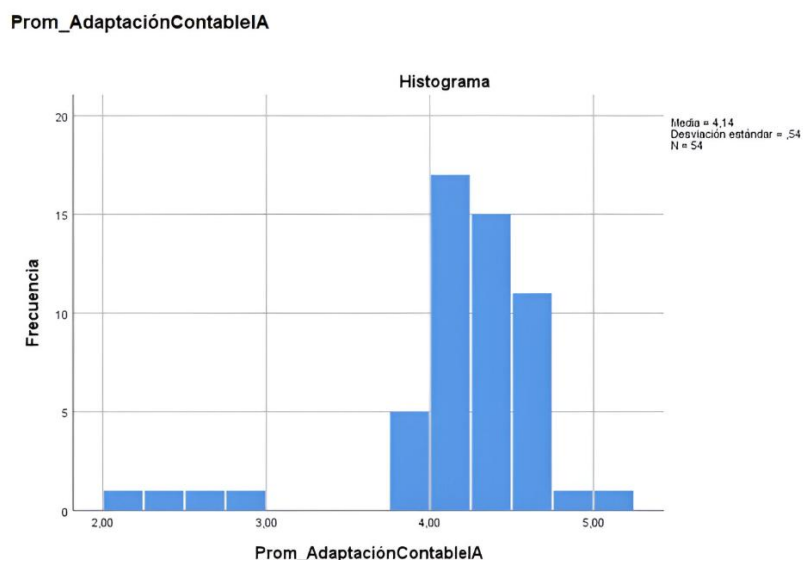
Nota: Ajustado al sistema SPSS.

**Histograma de frecuencias**

La valoración de la dispersión de distribución reveló un patrón de asimetría positiva con valores claramente agrupados alrededor de una media de 4,14 y una desviación estándar de la varianza de 0,54.

**Figura 1**

Histograma



Fuente: Ajustado al sistema SPSS (2024)

## Resultados de las correlaciones

La correlación entre Adaptación Contable IA y Resistencia Cambio es positiva y moderada ( $r=0,471^{**}$ ), lo que indica que a medida que mejora la adaptación contable impulsada por IA, la resistencia al cambio también tiende a incrementarse en cierta medida. El coeficiente es estadísticamente significativo ( $\text{Sig. } 0,000 < 0,05$ ), lo que confirma que existe evidencia suficiente para afirmar que la relación observada no es producto del azar. Este resultado sugiere que la implementación de tecnologías de IA en procesos contables puede generar desafíos relacionados con la resistencia al cambio organizacional, lo que destaca la importancia de gestionar adecuadamente los procesos de adopción tecnológica. (Vargas et al., 2022).

La correlación entre Uso Tecnología Automatización y Resistencia Cambio es muy baja y prácticamente inexistente ( $r=0,016$ ), con un valor de significancia de 0,910 que es mayor al p-valor de 0,05. Esto indica que no hay relación estadísticamente significativa entre el uso de tecnología de automatización y la resistencia al cambio. En otras palabras, el nivel de resistencia al cambio no parece estar influenciado por el grado de uso de tecnologías automatizadas en la muestra analizada. (Martin et al.,2023).

La correlación entre Capacitación y Resistencia Cambio es negativa y débil ( $r=-0,089$ ), lo que sugiere una ligera tendencia a que mayores niveles de capacitación estén asociados con menor resistencia al cambio. Sin embargo, esta relación no es estadísticamente significativa ( $\text{Sig. } 0,522 > 0,05$ ), lo que implica que no se puede afirmar con certeza que la capacitación tenga un impacto relevante en la disminución de la resistencia al cambio en este contexto. (Córica,2020).

La correlación entre Inversión Software Contable IA y Resistencia Cambio es positiva y débil ( $r=0,158$ ), lo que indica una ligera tendencia a que mayores inversiones en software contable impulsado por IA estén relacionadas con un aumento en la resistencia al cambio. No obstante, al no ser estadísticamente significativa ( $\text{Sig. } 0,253 > 0,05$ ), no se puede descartar que esta relación sea producto del azar. En conjunto, los resultados destacan la ausencia de relaciones significativas entre estas variables y la resistencia al cambio, sugiriendo que podrían influir otros factores no analizados en esta muestra. (Sánchez et al.,2024).

**Tabla 4**

Correlaciones no Paramétricas

		Correlaciones				
		Prom_AdaptaciónContableIA	Prom_UsotecnologíasAutomatización	Prom_CapacitaciónIA	Prom_InversiónSoftwareContableIA	Prom_ResistenciaCambio
Rho de Spearman	Prom_AdaptaciónContableIA	1,000	,016	-,089	,158	0,471**
	Coefficiente de correlación					
	Sig. (bilateral)	-	,910	,522	,253	,000
	N	54	54	54	54	54
	Prom_UsotecnologíasAutomatización	,016	1,000	,522**	-,068	,058
	Coefficiente de correlación					
	Sig. (bilateral)	,910	-	,000	,626	,676
	N	54	54	54	54	54
	Prom_CapacitaciónIA	-,089	,522**	1,000	-,021	,016
	Coefficiente de correlación					
	Sig. (bilateral)	,522	,000		,881	,908
	N	54	54	54	54	54
	Prom_InversiónSoftwareContableIA	,158	-,068	-,021	1,000	,381**
	Coefficiente de correlación					
	Sig. (bilateral)	,253	,626	,881	-	,004
	N	54	54	54	54	54
	Prom_ResistenciaCambio	,471**	,058	,016	,381**	1,0
	Coefficiente de correlación					
Sig. (bilateral)	,000	,676	,908	,004	-	
N	54	54	54	54	54	

Fuente: Ajustado al sistema SPSS (2024)

**Discusión de los resultados del estudio**

Al implementar herramientas tecnológicas innovadoras, mejoramos el sistema al impulsar a los estudiantes y profesionales, proporcionándoles un aprendizaje significativo. Esto no solo optimiza el proceso educativo, sino que también fomenta un entorno más dinámico y eficaz para el desarrollo de habilidades y conocimientos, además se logra cubrir tanto sus expectativas como necesidades mediante el uso de la IA, según Vizcaíno et al. (2023). La IA puede analizar grandes volúmenes de datos financieros, discernir patrones ocultos e identificar riesgos potenciales que los humanos podrían pasar por alto.” (p.2), es decir, que esta herramienta tecnológica nos brindaría varios aportes, aparte de aprender a desarrollar nuevas habilidades/competencias dentro del campo profesional o laboral.

Por ende, los resultados dan a conocer una analogía: efectiva, moderada y analíticamente demostrativa, en donde, la adaptabilidad de la profesión contable y la inteligencia al cambio y la resistencia al cambio ( $r=0,471$ ,  $p<0,05$ ), sin embargo, el uso de tecnologías de automatización muestra una correlación prácticamente nula ( $r=0,016$ ), sin embargo, la capacitación mostró una correlación negativa débil ( $r=-0,089$ ,  $p>0,05$ ), mientras que la inversión en software de Contabilidad de inteligencia artificial mostró una correlación positiva débil ( $r=0,158$ ,  $p>0,05$ ), la última de las cuales no fue estadísticamente significativa, la inteligencia artificial enfrenta una resistencia significativa en su implementación en los procesos contables en la implementación de procesos contables inteligentes, mientras que otros factores, como la capacitación y la inversión, no han mostrado un efecto significativo en la reducción de la resistencia.

Además, el análisis de datos reveló una asociación directa de nivel intermedio ( $r=0,471$ ) entre la capacidad de adaptación a la inteligencia artificial y la resistencia al cambio, en contraste con Benítez et al. (2024) en lo cual, encontraron que la profesión contable y la IA con mayor apoyo, lo que sugiere que el contexto organizacional y el grado de implementación pueden influir en estas diferencias. La baja correlación entre el uso de tecnología y la resistencia ( $r=0,016$ ) nuestros hallazgos son parcialmente consistentes, quienes destacan que la adaptabilidad de la profesión contable ha sido significativamente influenciada por la evolución tecnológica. ( $r = -0,089$ ).

Estas diferencias sugieren la necesidad de una gestión del cambio más estructurada, dado que la resistencia consigue transformar el resultado de la complicación de la tecnología y el contexto organizacional específico, aunque las generalizaciones deben tener en cuenta las condiciones de la investigación en términos dependiendo el tamaño de la muestra y período de observación.

## Conclusiones

El artículo se realizó a partir del estudio de los análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador, en donde, se dio a conocer las variables tanto dependiente como la independiente, en cuanto, a la variable dependiente se analizó la adaptación contable a la inteligencia artificial, frente a la variable independiente, en donde, se estudió el uso de las tecnologías de automatización, capacitación en inteligencia artificial, la inversión en software contable basado en IA, y la resistencia al cambio tecnológico en el sector contable, es decir, el estudio cuantitativo que se realizó a la profesión contable, muestran los resultados que estadísticamente fueron significativos al adaptar la inteligencia artificial a su favor.

Se realizó una sistematización teórica que integró los antecedentes relevantes, lo cual fue crucial para desarrollar las bases del artículo. Esta sistematización permitió establecer un marco teórico sólido y contextualizar el estudio en el entorno específico de Azogues, Ecuador, donde se analizaron los resultados cuantitativos relacionados con la adaptación a la Inteligencia Artificial. No obstante, el marco teórico presentado requiere una revisión más profunda para asegurar que todas las teorías pertinentes sean adecuadamente consideradas y aplicadas en el contexto de la investigación.

Finalmente, se dan a conocer los siguientes resultados de las encuestas y gráficos:

- ✓ La adaptación de la industria contable a la IA en Azogues-Ecuador, mostró una relación tanto buena como moderada y con una negatividad al cambio ( $r=0,471$ ), lo que indica que la resistencia inicial tiende a aumentar con la adopción generalizada de la IA, lo que muestra la escasez mediante gestión específica.
- ✓ Los resultados muestran que la capacitación en tecnología de IA tiene una correlación débil y negativa con la resistencia al cambio ( $r=-0,089$ ), lo que sugiere que los programas de formación actuales pueden no ser totalmente eficaces a la hora de preparar a los auditores para la transformación sistemas contables inteligentes.
- ✓ La transformación en software de Contabilidad de IA mostró una relación positiva débil con la resistencia al cambio ( $r=0,158$ ), lo que indica que la simple adquisición de tecnología no garantiza una implementación exitosa y enfatiza la importancia de complementar las inversiones en tecnología con estrategias de gestión empresarial.

Por ende, hubo una pequeña correlación entre el uso de tecnologías de automatización y la resistencia al cambio ( $r = 0,016$ ), lo que sugiere que la profesión contable de la Azogues ha normalizado el uso de herramientas básicas de automatización, pero aún enfrenta resistencia cuando se trata de utilizar tecnologías más avanzadas en IA.

## Referencias

- Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(E3), 334-364.
- Benítez, W. R. A., Cardozo, M. D. J. G., & Chamorro, A. A. V. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 5331-5350. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11740](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11740)
- Córica, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 255-272. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26578>
- DIEZ, J. J. R. (2023). Aprendizaje automatico en ciencia de datos. [https://www.ubu.es/sites/default/files/portal\\_page/files/leccion\\_inaugural\\_2023-2024.pdf](https://www.ubu.es/sites/default/files/portal_page/files/leccion_inaugural_2023-2024.pdf)
- García Casella, C. L. (2013). Naturaleza de la Contabilidad (Doctoral dissertation, Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires). [https://www.ubu.es/sites/default/files/portal\\_page/files/leccion\\_inaugural\\_2023-2024.pdf](https://www.ubu.es/sites/default/files/portal_page/files/leccion_inaugural_2023-2024.pdf)
- García-Vera, Y. S., Juca-Maldonado, F. X., & Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74. <https://doi.org/10.58594/rtest.v3i3.93>
- González Herrera, D. C., & Méndez Salazar, S. L. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en los Procesos Contables de la Empresa en Colombia Entre 2020-2024.
- González, J. P. (2013). El esquema. Una estrategia de estudio y aprendizaje. *Educere*, 17(57), 245-252.
- López Fernández, R., Avello Martínez, R., Palmero Urquiza, D. E., Sánchez Gálvez, S., & Quintana Álvarez, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina*

Militar, 48(2Supl.),441450. <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390>

López, T. L., Cantú, A. G. M., & Zúñiga, I. A. P. (2024). Validación de instrumentos virtuales de recolección de datos por juicio de expertos. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 11(21). Recuperado a partir de <https://ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/816>

López-Gómez, E. (2018). El método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica. *Educación XX1*, 21(1), 7-40. <https://doi.org/10.5944/educXX1.15536>

Martin, H. G., de Elias, R. F., Cocsia, A. C., de Elias, R., & Kiener, O. I. (2023). Automatización del estudio de orina completa: comparación con método manual. *bioinforma digital*.

McCarthy, J. (1960). Recursive functions of symbolic expressions and their computation by machine, part I. *Communications of the ACM*, 3(4), 184-195.

Mireles-Vázquez, M. G., & García-García, J. A. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2), 610-626. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>

Puca Salazar, P. A. (2013). La automatización de procesos contables y su incidencia en el manejo de la información de la distribuidora de repuestos automotrices gradann de la ciudad de riobamba, provincia de chimborazo. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/4716>

Sánchez-Caguana, D. F., Philco-Reinozo, M. A., Salinas-Arroba, J. M., & Pico-Lescano, J. C. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 1-12.

Sisto, V. (2008). La investigación como una aventura de producción dialógica: La relación con el otro y los criterios de validación en la metodología cualitativa contemporánea. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 7(1), 114-136. DOI: <file:///C:/Users/byron/Downloads/54-216-1-PB.pdf>

Torrez, J. A. C. (2020). El webinar como instrumento de investigación no experimental. *Apthapi*, 6(2), 1988-2000.

- Vargas, G., Santibáñez Collado, A. F., & Ventocilla Maestre, J. E. (2022). Modelo de ecuaciones estructurales aplicado a las competencias de dirección en relaciones públicas: estilos de liderazgo, estilos de manejo de conflictos, estilos de comunicación y autoeficacia profesional. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1367-1392. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.190>
- Vélez, A., Marín Barrera, J., Monsalve Echavarría, J. D., Trejos Pérez, E., & Duque Bedoya, J. (2023). Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables.
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)
- Zambrano, A. E. D., Cedeño, A. N. S., López, M. C. F., Cedeño, M. J. E., & Sardi, G. A. S. (2023). Fundamentación teórica de la inteligencia artificial en el desarrollo de aplicaciones móviles en el Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí. *Tesla Revista Científica*, 3(2), e223-e223. [file:///C:/Users/byron/Downloads/e223\\_Demera+Zambrano+et+al%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/byron/Downloads/e223_Demera+Zambrano+et+al%20(1).pdf)

**SECRETARÍA CARRERAS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Oficio Nro.: UC-UACEE-SC-2024-046-OF**

Azogues, 01 de octubre del 2024

**Asunto:** Aprobación Tema y tutor asignado para proyecto de titulación

Señor (a)

Byron Steven Zhindón Ortega

**Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

Ciudad. -

De mi consideración:

A través del presente reciba un atento y cordial saludo, a la vez me permito notificar que su tema de proyecto de titulación: **Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador**, ha sido aprobado en sesión de H. Consejo Directivo llevado a cabo el día 30 de septiembre del 2024; y, su tutor designado es el docente Eco. Jorge Oswaldo Quevedo Vásquez. MBA.

Particular que pongo en su conocimiento para fines pertinentes

Atentamente,  
**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**



Firmado electrónicamente por:  
**JULIO CESAR FLORES  
ROMERO**

**Ab. Julio César Flores Romero  
SECRETARIO-ABOGADO**

Elaborado por	Ab. Julio Flores R	
---------------	--------------------	--



## CONSEJO DIRECTIVO UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Resolución: C.D.: 101-UACEyE-UC-2024  
30 de septiembre del 2024

### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 355 establece que: *"El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución...."*;

Que, la Ley Orgánica de Educación Superior, establece que: *"Artículo 3: La educación superior de carácter humanista, intercultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. (...) "Artículo 12: El Sistema de Educación Superior se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica y tecnológica global. (...) Artículo 46: Para el ejercicio del cogobierno las instituciones de educación superior definirán y establecerán órganos colegiados de carácter académico y administrativo, así como unidades de apoyo. Su organización, integración, deberes y atribuciones constarán en sus respectivos estatutos y reglamentos, en concordancia con su misión y las disposiciones establecidas en esta Ley.*

Que, el Reglamento de Régimen Académico, señala que: *" Artículo 26.- Cada IES determinará en su normativa interna los requisitos para acceder a la titulación, así como las opciones para su aprobación. Los créditos correspondientes a las opciones de titulación estarán incluidos en la totalidad de créditos de la carrera. Se podrá emitir el título respectivo únicamente cuando el estudiante apruebe todos los requisitos académicos y administrativos establecidos por las IES, lo que constará en el acta consolidada de finalización de estudios, de conformidad con el artículo 85 de este Reglamento"*.

Que, el Estatuto Orgánico de la Universidad Católica de Cuenca, indica que: *"Artículo 37.- Es el máximo órgano de dirección y cogobierno de la Unidad Académica..."*.

Que, el Estatuto Orgánico de la Universidad Católica de Cuenca, señala que: *"Artículo 39.- Son competencias del Consejo Directivo: ... "2) Regular el desenvolvimiento integral de la Unidad Académica"..."7) Resolver todo lo atinente a matriculas, exámenes, grados y títulos"...* 15) Conocer y resolver de conformidad con el Estatuto y los Reglamentos de la Universidad los asuntos, planteamientos y solicitudes de orden administrativo y académico propios de cada Unidad Académica". (Lo subrayado no pertenece)

Que, mediante Oficio Nro.: UC-SA- DCCA-2024-066-OF, de fecha 30 de septiembre del 2024, suscrito por el Lcdo. Manuel Quevedo Barros, Mgs., Director de carrera de Contabilidad y Auditoría Sede Azogues, manifiesta que: *"...en sesión de H. Consejo Directivo se dé a conocer, y, de ser procedente se apruebe los temas y tutores de*

trabajos de titulación de la carrera de Contabilidad y Auditoría, período Septiembre 2024 – febrero 2025, 2024(1). ...”

Que, el Consejo Directivo en calidad de Consejo de Cogobierno;

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Dar por conocidos y aprobados los temas de los Proyectos de Titulación, así como también, la designación de tutores (as), de los estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Contabilidad y Auditoría Sede Azogues, correspondiente al ciclo lectivo Septiembre 2024 – Febrero 2025 (2024-1), de conformidad con el siguiente cuadro:

APPELLIDOS Y NOMBRES	TEMA DEL TRABAJO	TUTOR (A)
Bravo Rodríguez Daysy Gabriela	Impacto de los gastos hormiga en la salud financiera de las MIPymes: Revisión teórica	Ing. Narciza Reyes Cárdenas Mgs.
Calle Calle Angel Marcelo	Impacto de las prácticas contables en las decisiones financieras: Pymes comerciales, Azogues-Ecuador	Ing. Juan Solís Muñoz Phd.
Chimborazo Yupa David Elias	Caracterización de la cultura tributaria y ciudadanía fiscal de los ganaderos. Caso: El Tambo-Ecuador	Ing. Juan Solís Muñoz Phd.
González Romero Cindy Dolores	Análisis del cumplimiento de obligaciones tributarias de contribuyentes sujetos a régimen general: Una revisión sistemática	Ing. Narciza Reyes Cárdenas Mgs.
Guevara Vicuña Jeremy Steve	Impacto de la gestión financiera y contable en la sostenibilidad de pequeños emprendimientos: Revisión teórica	Ing. Narciza Reyes Cárdenas Mgs.
Sarmiento Celso Joaquin Muricio	Caracterización en la implementación de sistemas contables en la toma de decisiones: Pymes comerciales, Azogues-Ecuador	Lcdo. Manuel Quevedo Barros Mgs.
Vasconez Gaona Nathaly Daniela	Impacto de la digitalización contable en Pymes. Una aproximación teórica	Ing. Juan Solís Muñoz Phd.
Zhindón Ortega Byron Steven	Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador	Eco. Jorge Quevedo Vázquez MBA

**SEGUNDO:** Notificar la presente resolución de Consejo Directivo, tanto a los estudiantes y a los tutores (as), a través de la secretaria de Unidad Académica de Ciencias Económicas y Empresariales Sede Azogues.

**TERCERO:** Notificar con esta resolución al Decano, Subdecano; Director de carrera y Responsable de Titulación de la carrera de Contabilidad y Auditoría Sede Azogues; y, al secretario de la Sede Azogues de la Unidad Académica de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Católica de Cuenca.

Cuenca, 30 de septiembre del 2024.



Eco. David Vásquez Corral, Mgs.  
**DECANO**



Ab. Jorge Cantos Calle  
**SECRETARIO-ABOGADO**



**CERTIFICO:**

El contenido de la presente resolución fue aprobado por el Consejo Directivo de la Unidad Académica de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Católica de Cuenca, en sesión ordinaria de 30 de septiembre del 2024.

Ab. Jorge Cantos Calle  
**SECRETARIO-ABOGADO**

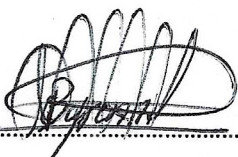




**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

**Byron Steven Zhindon Ortega** portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0350098588**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del proyecto de titulación **“Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador”** de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste proyecto de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, **28 de marzo del 2025**

F: 

**Byron Steven Zhindón Ortega**

**C.I. 0350098588**