

## **Psychosocial factors at work that affect the performance of medical staff on night shifts in the Emergency Department of the Hospital Lago Agrio**

### **Factores psicosociales laborales que afectan en el desempeño del personal médico en turnos nocturnos del servicio de Emergencias del Hospital de Lago Agrio**

**Autores:**

Balcazar-Carrillo, Ginger Dayana  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
Cuenca – Ecuador



[ginger.balcazar.13@est.ucacue.edu.ec](mailto:ginger.balcazar.13@est.ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0004-9038-4366>

Maldonado-Noboa, Cesar Humberto  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
Docente  
Cuenca – Ecuador



[cmaldonadon@ucacue.edu.ec](mailto:cmaldonadon@ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0003-0383-5460>

Fechas de recepción: 20-FEB-2026 aceptación: 18-MAR-2026 publicación: 31-MAR-2026



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

## Resumen

El objetivo del estudio fue identificar los factores psicosociales laborales que inciden en el desempeño del personal médico que labora en turnos nocturnos en el servicio de Emergencias del Hospital de Lago Agrio. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo y corte transversal, enmarcado en la modalidad de estudio de caso. La población estuvo conformada por 7 médicos que cumplen turnos nocturnos, por lo que se trabajó con una muestra censal. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cuatro niveles, lo que permitió evaluar la percepción de los participantes respecto a diversos factores psicosociales. El análisis estadístico fue de carácter descriptivo, empleando frecuencias, porcentajes, media y desviación estándar. La media general fue de 2,73 y la desviación estándar de 0,89, evidenciando una percepción moderadamente alta de presencia de riesgos psicosociales.

Los resultados indican que los principales factores que afectan el desempeño están relacionados con los trastornos del sueño, el estrés derivado de la carga laboral y los turnos rotativos, así como la fatiga física y mental acumulada. Estos elementos impactan negativamente en la concentración, la toma de decisiones y la eficiencia del personal médico. El 71,4% de los encuestados manifestó que los despertares nocturnos vinculados al trabajo son un problema relevante, mientras que más del 57% señaló que el estrés reduce su rendimiento laboral. No obstante, se identificó que el clima organizacional favorable y el apoyo interpersonal actúan como factores protectores, fortaleciendo la motivación, el compromiso profesional y la resiliencia frente a las exigencias del entorno laboral.

**Palabras clave:** Factores psicosociales, Estrés Laboral, Turnos nocturnos, Médicos, Desempeño laboral

## Abstract

The objective of the study was to identify the psychosocial factors in the workplace that affect the performance of medical staff working night shifts in the Emergency Department at Lago Agrio Hospital. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive, cross-sectional design, framed within a case study methodology. The population consisted of 7 physicians working night shifts, so a census sample was used. Data were collected using a structured questionnaire with a four-point Likert scale, which allowed for the assessment of participants' perceptions regarding various psychosocial factors. The statistical analysis was descriptive in nature, employing frequencies, percentages, mean, and standard deviation. The overall mean was 2.73 and the standard deviation was 0.89, indicating a moderately high perception of the presence of psychosocial risks. The results indicate that the main factors affecting performance are related to sleep disorders, stress stemming from workload and rotating shifts, as well as accumulated physical and mental fatigue. These factors negatively impact the concentration, decision-making, and efficiency of medical staff. 71.4% of respondents stated that work-related nighttime awakenings are a significant problem, while more than 57% noted that stress reduces their work performance. However, a favorable organizational climate and interpersonal support were identified as protective factors, strengthening motivation, professional commitment, and resilience in the face of workplace demands.

**Keywords:** Psychosocial Factors, Work Stress, Night Shifts, Physicians; Work performance

## Introducción

En las últimas décadas, los factores psicosociales laborales han adquirido una relevancia creciente en el ámbito de la salud ocupacional, debido a su impacto directo sobre el bienestar del trabajador y el desempeño organizacional, especialmente en sectores de alta exigencia como el sanitario. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) reconocen que las condiciones psicosociales desfavorables —como la carga mental elevada, los horarios atípicos, la presión asistencial y la escasa recuperación— constituyen riesgos emergentes que afectan de manera significativa la salud física y mental de los profesionales de la salud, incrementando el estrés laboral, el agotamiento emocional y el deterioro del rendimiento profesional (OMS & OIT, 2022). La salud ocupacional de los profesionales sanitarios ha ido adquiriendo más protagonismo en las últimas décadas, a causa del aumento de la carga de trabajo en los sistemas de salud y de la evidencia de que el bienestar del personal impacta directamente sobre la calidad de la atención, la seguridad del paciente y la sostenibilidad del sistema (Calapaqui-Chicaiza & Campos-Murillo, 2025; Mendoza-Ochoa & Silva-Caicedo, 2025).

A nivel global, diversos estudios recientes evidencian que el trabajo en turnos nocturnos altera los ritmos circadianos, afecta la calidad del sueño y reduce la capacidad cognitiva y psicomotora del personal médico, lo que repercute negativamente en la toma de decisiones clínicas, la seguridad del paciente y la calidad de la atención en servicios críticos como las emergencias hospitalarias (Caruso et al., 2021; Booker et al., 2022). En este contexto, los factores psicosociales laborales no solo representan un problema de salud individual, sino también un desafío para los sistemas sanitarios, al influir en el ausentismo, la rotación del personal y el incremento de eventos adversos (Dall’Ora et al., 2020).

Desde una perspectiva conceptual, los factores psicosociales laborales se definen como aquellas condiciones presentes en el entorno de trabajo relacionadas con la organización, el contenido de las tareas, las relaciones interpersonales y la gestión del tiempo laboral, que pueden interactuar con las características individuales del trabajador y generar efectos positivos o negativos sobre su salud y desempeño (ILO, 2021). Modelos teóricos ampliamente utilizados, como el modelo demanda–control–apoyo social y el modelo de desequilibrio esfuerzo–recompensa, han permitido explicar cómo la exposición prolongada a altas demandas laborales, combinada con un bajo control y escaso reconocimiento, incrementa el riesgo de estrés crónico y disminuye el desempeño profesional (Siegrist, 2021; Karasek & Theorell, 2020).

En el ámbito hospitalario, el servicio de emergencias constituye uno de los escenarios laborales más complejos, caracterizado por la atención continua, la imprevisibilidad de los casos, la presión temporal y la necesidad de respuestas rápidas ante situaciones de riesgo vital. Estas condiciones se intensifican durante los turnos nocturnos, donde la reducción de recursos humanos, el aislamiento funcional y la fatiga acumulada potencian la exposición a factores psicosociales adversos, afectando especialmente al personal médico (Gómez-Urquiza et al., 2020; Pappa et al., 2021).

En América Latina, y particularmente en Ecuador, la evidencia empírica sobre factores psicosociales laborales en personal médico aún es limitada, a pesar de las condiciones estructurales del sistema de salud y de las exigencias propias de los hospitales públicos. En ciudades fronterizas y de crecimiento acelerado como Lago Agrio, el servicio de emergencias hospitalarias enfrenta una alta demanda asistencial, lo que incrementa la carga laboral del

personal médico, especialmente durante los turnos nocturnos. Sin embargo, existen escasos estudios que analicen de manera específica cómo los factores psicosociales laborales influyen en el desempeño de estos profesionales en dicho contexto. En este marco, el presente estudio tiene como objetivo identificar los factores psicosociales laborales que afectan el desempeño del personal médico que labora en turnos nocturnos del servicio de emergencias del Hospital de Lago Agrio, con el fin de generar evidencia científica que contribuya al diseño de estrategias preventivas, a la mejora de las condiciones laborales y al fortalecimiento de la calidad de la atención en salud, en concordancia con los lineamientos actuales de la salud ocupacional y la seguridad del paciente.

## Material y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y transversal, debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas intencionalmente, sino observadas tal como se presentan en su contexto natural. Este enfoque permitió analizar los factores psicosociales laborales y su influencia en el desempeño del personal médico que labora en turnos nocturnos en el servicio de Emergencias del Hospital de Lago Agrio.

El estudio correspondió a un estudio de caso, centrado en una institución hospitalaria específica, lo que posibilitó un análisis detallado del fenómeno dentro de su entorno real. El diseño transversal implicó la recolección de datos en un único momento temporal, con el objetivo de describir la situación actual de los factores psicosociales laborales y el desempeño profesional del personal médico durante la jornada nocturna.

El servicio de emergencias cuenta con 16 profesionales médicos, del cual se aplicó la encuesta a 7 médicos considerando el número limitado y accesible de profesionales, debido a que el resto del personal se encontraba de días libres, vacaciones o con certificado médico. De la misma forma se trabajó con una muestra censal, incluyendo a la totalidad de médicos que cumplían los criterios de inclusión: personal médico asistencial activo en el área de emergencias y con asignación regular de turnos nocturnos. Se excluyó al personal administrativo y a los profesionales que no realizaban atención clínica directa.

La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta, aplicada de manera estructurada y autoadministrada. Como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cuatro niveles, diseñado para medir la percepción del personal médico respecto a los factores psicosociales laborales y su desempeño durante los turnos nocturnos.

Se utilizó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cuatro niveles. La decisión de emplear una escala de cuatro puntos respondió a criterios metodológicos orientados a evitar el sesgo de tendencia central, el cual ocurre cuando los participantes seleccionan la opción intermedia (neutral) para evitar posicionarse frente a una afirmación. Al eliminar la categoría neutra, se obligó a los encuestados a adoptar una postura definida respecto a cada ítem, permitiendo obtener respuestas más discriminativas y reduciendo la ambigüedad en la interpretación de los datos. Esta decisión se dio dada la muestra pequeña para la precisión en las respuestas.

A cada nivel de respuesta se le asignó un valor numérico del 1 al 4, lo que permitió el cálculo de medidas de tendencia central (media) y dispersión (desviación estándar).

El cuestionario estuvo conformado por 20 ítems distribuidos en dos secciones: la primera sección evaluó los factores psicosociales laborales (calidad del sueño, estrés laboral, clima organizacional y satisfacción laboral); la segunda sección evaluó el desempeño laboral del personal médico durante los turnos nocturnos.

El cuestionario se estructuró en dos secciones principales:

Primera sección, los factores psicosociales laborales, que incluyó dimensiones relacionadas con carga de trabajo, presión laboral, alteración del sueño, apoyo organizacional, comunicación y equilibrio entre la vida laboral y personal, fundamentadas en modelos teóricos ampliamente validados como el modelo demanda-control-apoyo social y el modelo esfuerzo-recompensa (Karasek & Theorell, 2020; Siegrist, 2021).

Segunda sección, el desempeño laboral, evaluado mediante ítems relacionados con la capacidad de concentración, toma de decisiones, cumplimiento de tareas, rendimiento percibido y calidad de la atención brindada en el servicio de emergencias durante la jornada nocturna.

Previo a la aplicación del instrumento, se obtuvo la autorización institucional correspondiente y se informó a los participantes sobre los objetivos del estudio, garantizando la confidencialidad, el anonimato y la participación voluntaria. La aplicación de la encuesta se realizó durante el periodo establecido para la investigación, en horarios que no interfirieron con la atención clínica, permitiendo a los participantes responder de manera autónoma. La población estuvo conformada por 7 médicos que se encontraban laborando en el servicio de emergencias del hospital.

Los datos obtenidos fueron organizados y analizados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias absolutas, porcentajes y medidas de tendencia central, con el propósito de caracterizar los factores psicosociales laborales y el nivel de desempeño del personal médico. El análisis se centró en identificar los factores con mayor prevalencia e impacto, poniendo especial énfasis en aquellos relacionados con la carga laboral, el estrés y la alteración del sueño, por su relevancia en el contexto de los turnos nocturnos. La selección de las variables y el enfoque analítico respondieron al objetivo central del estudio, permitiendo describir la relación entre los factores psicosociales laborales y el desempeño profesional del personal médico. El procedimiento metodológico descrito posibilita la replicabilidad del estudio en contextos hospitalarios similares.

## Resultados

A continuación, se presenta la tabla 1 que indica la calidad del sueño en relación con los turnos nocturnos del personal médico del servicio de emergencia, tomando en cuenta que dentro de cada tabla se detalla se detalla la numeración en base a la escala: 1 irrelevante, 2 poco relevante, 3 relevante, y 4 muy relevante evaluando el grado de importancia.

Tabla 1.  
Calidad del sueño del personal médico en turnos nocturnos

Calidad del Sueño	Irrelevante	Poco relevante	Relevante	Muy relevante
Después del turno nocturno me resulta difícil conciliar el sueño	2	2 (28,6%)	3(42,9%)	0
Mi sueño no es reparador tras finalizar una guardia en emergencias	2	2(28,6%)	2(28,6%)	1(14,3%)
La somnolencia diurna afecta mi concentración durante la jornada laboral.	2	2 (28,6%)	3 (42,9%)	0
Me despierto varias veces durante la noche pensando en el trabajo.	2	0	5 (71,4%)	0

Fuente: Elaboración propia, 2026

Los resultados evidencian una afectación significativa de la calidad del sueño en el personal médico que labora en turnos nocturnos en el servicio de Emergencias del Hospital de Lago Agrio. En relación con la dificultad para conciliar el sueño posterior al turno nocturno, el 42,9 % de los encuestados consideró este problema como relevante, mientras que el 57,2 % lo calificó como irrelevante o poco relevante.

Respecto a la calidad del descanso, el 42,9 % del personal indicó que su sueño no resulta reparador tras finalizar una guardia en emergencias, sumando las categorías relevante y muy relevante. De manera similar, la somnolencia diurna mostró un impacto considerable, ya que el 42,9 % de los participantes señaló que afecta su concentración durante la jornada laboral. El ítem con mayor prevalencia fue el relacionado con despertares nocturnos asociados al trabajo, donde el 71,4 % del personal médico lo calificó como relevante, evidenciando una alta interferencia de las preocupaciones laborales en el descanso nocturno. Estos resultados muestran que las alteraciones del sueño constituyen un factor psicosocial relevante en el personal médico que cumple turnos nocturnos, con potencial impacto en su desempeño laboral.

La tabla que se muestra a continuación describe la percepción del personal médico respecto a la presencia de alteraciones del sueño asociadas al trabajo en turnos nocturnos. Los resultados permiten identificar la frecuencia con la que los participantes manifiestan dificultades relacionadas con el descanso y la calidad del sueño.

Tabla 2.  
Nivel de estrés laboral del personal médico en turnos nocturnos

Estrés laboral	Irrelevante	Poco relevante	Relevante	Muy relevante
La carga de pacientes en emergencias me genera altos niveles de estrés.	2 (28,6%)	2(28,6%)	0	3 (42,9%)
La responsabilidad de tomar decisiones rápidas incrementa mi nivel de presión.	2 (28,6%)	3(42,9%)	2(28,6%)	0
Los turnos rotativos aumentan mi tensión laboral.	2 (28,6%)	1 (14,3%)	3 (42,9%)	1 (14,3%)

<b>El estrés reduce</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>mi capacidad para</b>	(28,6%)	(14,3%)	(57,1%)	
<b>desempeñar mis</b>				
<b>funciones de manera</b>				
<b>eficiente.</b>				

Fuente: Elaboración propia

Los resultados muestran que el estrés laboral constituye un factor relevante en el personal médico que labora en turnos nocturnos en el servicio de Emergencias. En relación con la carga de pacientes, el 42,9 % de los encuestados la calificó como muy relevante en la generación de altos niveles de estrés, mientras que el 57,2 % restante la ubicó en categorías inferiores.

Respecto a la presión asociada a la toma de decisiones rápidas, el 71,5 % del personal la consideró irrelevante, poco relevante o relevante, lo que evidencia una percepción distribuida de este factor. No obstante, el 28,6 % la calificó como relevante, indicando que para una parte del personal esta responsabilidad incrementa el nivel de presión laboral. En cuanto a los turnos rotativos, el 57,2 % del personal médico los identificó como relevantes o muy relevantes en el aumento de la tensión laboral, reflejando su impacto en el bienestar del personal. Finalmente, el 57,1 % de los encuestados señaló que el estrés reduce de manera relevante su capacidad para desempeñar las funciones de forma eficiente, lo que pone en evidencia la influencia directa del estrés laboral sobre el desempeño profesional.

En la siguiente tabla se presentan los resultados relacionados con la percepción del estrés laboral durante la jornada nocturna. Se exponen las respuestas obtenidas mediante la escala utilizada en el estudio, permitiendo observar la distribución de frecuencias y porcentajes en cada ítem evaluado.

Tabla 3.

Percepción del clima organizacional en el servicio de Emergencias

<b>Clima organizacional</b>	<b>Irrelevante</b>	<b>Poco relevante</b>	<b>Relevante</b>	<b>Muy relevante</b>
<b>La comunicación dentro del</b>	1	1	1	4
<b>equipo favorece mi desempeño.</b>	(14,3%)	(14,3%)	(14,3%)	(57,1%)
<b>El ambiente laboral del</b>	1	1	1	4
<b>servicio de emergencias influye</b>	(14,3%)	(14,3%)	(14,3%)	(57,1%)
<b>positivamente en mi motivación.</b>				

<b>Mis superiores y compañeros me brindan apoyo en situaciones de alta demanda.</b>	1 (14,3%)	0	3 (42,9%)	3 (42,9%)
<b>La falta de coordinación entre colegas afecta mi productividad.</b>	1 (14,3%)	2 (28,6%)	3 (42,9%)	1 (14,3%)

Fuente: Elaboración propia, 2026

Los resultados correspondientes al clima organizacional evidencian una percepción mayoritariamente favorable por parte del personal médico del servicio de Emergencias. En relación con la comunicación dentro del equipo, el 57,1 % de los encuestados la calificó como muy relevante para su desempeño laboral, mientras que el 42,9 % restante la ubicó en categorías inferiores. De manera similar, el 57,1 % del personal consideró que el ambiente laboral influye de forma muy relevante en su nivel de motivación, lo que resalta la importancia de un entorno organizacional adecuado en contextos de alta exigencia como el servicio de emergencias.

Respecto al apoyo recibido por superiores y compañeros en situaciones de alta demanda, el 85,8 % de los participantes lo calificó como relevante o muy relevante, evidenciando la importancia del respaldo interpersonal en la atención de emergencias. Finalmente, la falta de coordinación entre colegas fue identificada como un factor que afecta la productividad, ya que el 57,2 % del personal la consideró relevante o muy relevante, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los mecanismos de coordinación y trabajo en equipo dentro del servicio.

La tabla siguiente muestra los resultados referentes al nivel de satisfacción laboral del personal médico que labora en turnos nocturnos. Se detallan las respuestas obtenidas en cada afirmación evaluada, describiendo la percepción de los participantes respecto a sus condiciones laborales y reconocimiento institucional.

Tabla 4.

Nivel de satisfacción laboral del personal médico en turnos nocturnos				
Satisfacción	Irrelevante	Poco relevante	Relevante	Muy relevante
<b>Estoy satisfecho con mis condiciones laborales en el hospital.</b>	1 (14,3%)	0	5 (71,4%)	1 (14,3%)

<b>Considero</b>	2	0	4	1
<b>que mi esfuerzo es valorado y reconocido por la institución.</b>	(28,6%)	(57,1%)	(14,3%)	
<b>Disfruto de</b>	1(14,3%)	1	2	3
<b>realizar mis actividades médicas en el servicio de emergencias.</b>	(14,3%)	(28,6%)	(42,9%)	
<b>Me siento</b>	1(14,3%)	2	2	2(28,6%)
<b>motivado a continuar trabajando en el hospital a pesar de las exigencias.</b>	(28,6%)	(28,6%)		

Fuente: Elaboración propia, 2026

Los resultados relacionados con la satisfacción laboral muestran una percepción mayoritariamente positiva por parte del personal médico del servicio de Emergencias. En cuanto a las condiciones laborales, el 85,7 % de los encuestados las calificó como relevantes o muy relevantes en su nivel de satisfacción, lo que evidencia una valoración favorable del entorno laboral. Respecto al reconocimiento institucional, el 71,4 % del personal indicó que su esfuerzo es valorado de forma relevante o muy relevante, mientras que el 28,6 % restante lo ubicó en la categoría irrelevante, reflejando diferencias en la percepción del reconocimiento organizacional.

En relación con el disfrute de las actividades médicas en el servicio de emergencias, el 71,5 % de los participantes lo consideró relevante o muy relevante, destacando el compromiso profesional del personal a pesar de las condiciones exigentes del servicio. Finalmente, la motivación para continuar trabajando en el hospital presentó una distribución equilibrada, donde el 57,2 % del personal la calificó como relevante o muy relevante, lo que indica un nivel moderado de motivación sostenida frente a las exigencias laborales.

La siguiente tabla describe la percepción del desempeño laboral del personal médico durante los turnos nocturnos además presentan los resultados relacionados con la percepción de fatiga

durante el trabajo nocturno. La tabla expone la distribución de respuestas en cada uno de los ítems evaluados, permitiendo describir cómo el personal percibe el cansancio físico y mental asociado a la jornada nocturna.

Table 5.  
 Desempeño laboral del personal médico en turnos nocturnos

Desempeño	Irrelevante	Poco relevante	Relevante	Muy relevante
<b>laboral</b>				
<b>Considero</b>	1	2	4	0
<b>que mi desempeño</b>	(14,3%)	(28,6%)	(57,1%)	
<b>laboral se ve</b>				
<b>afectado cuando no</b>				
<b>descanso</b>				
<b>adecuadamente.</b>				
<b>Los turnos</b>	2	3	2(28,6%)	0
<b>prolongados</b>	(28,6%)	(42,9%)		
<b>afectan mi nivel de</b>				
<b>concentración y</b>				
<b>eficiencia laboral.</b>				
<b>La fatiga</b>	1	3	3	0
<b>física y mental</b>	(14,3%)	(42,9%)	(42,9%)	
<b>afecta mi</b>				
<b>rendimiento</b>				

<b>durante el turno de emergencias.</b>				
<b>Las</b>	2(28,6%)	2(28,6%)	2	1
<b>condiciones psicosociales del entorno laboral influyen en mi productividad diaria.</b>			(28,6%)	(14,3%)

Fuente: Elaboración propia, 2026

Los resultados relacionados con el desempeño laboral evidencian una afectación asociada a las condiciones de descanso, la duración de los turnos y la fatiga acumulada en el personal médico que labora en turnos nocturnos. En relación con el descanso inadecuado, el 57,1 % del personal consideró relevante que su desempeño laboral se ve afectado cuando no descansa adecuadamente, mientras que el 42,9 % restante lo ubicó en categorías inferiores. Respecto a los turnos prolongados, el 71,5 % del personal indicó que estos afectan su nivel de concentración y eficiencia laboral en algún grado, destacándose un 28,6 % que los calificó como relevantes. Asimismo, la fatiga física y mental fue identificada como un factor influyente en el rendimiento durante el turno de emergencias, ya que el 85,8 % del personal la ubicó entre poco relevante y relevante, evidenciando su impacto en la práctica profesional. Finalmente, las condiciones psicosociales del entorno laboral mostraron una distribución heterogénea, donde el 71,4 % de los encuestados reconoció su influencia en la productividad diaria en distintos niveles de relevancia, lo que confirma la relación entre factores psicosociales y desempeño laboral.

El total de 140 respuestas corresponde al producto del número de participantes ( $n = 7$ ) por el número total de ítems del cuestionario (20), considerando que cada médico respondió la totalidad del instrumento, mismo que se detalla en la tabla 6.

Tabla 6.  
Media y desviación estándar

Nivel de la escala	Frecuencia (f)	Valor asignado (x)	f·x	$(x - \bar{x})^2 \cdot f$
1 (Irrelevante)	31	1	31	69,78

2	32	2	64	8,32
(Poco relevante)				
3	51	3	153	12,75
(Relevante)				
4	26	4	104	41,86
(Muy relevante)				
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>—</b>	<b>352</b>	<b>132,71</b>

Fuente: Elaboración propia, 2026

La media de 2,51 indica una percepción moderada de presencia e influencia de factores psicosociales laborales en el desempeño. La desviación estándar de 0,97 refleja una dispersión relativamente amplia, lo que evidencia variabilidad en las percepciones del personal médico respecto a la relevancia de los factores evaluados.

## Discusión

Los resultados obtenidos permiten comprender la percepción del personal médico que labora en turnos nocturnos en el servicio de Emergencias del Hospital de Lago Agrio respecto a la presencia de factores psicosociales laborales, dando respuesta al objetivo planteado. En términos generales, se evidencia que las condiciones propias del trabajo nocturno configuran un entorno de riesgo psicosocial que incide directamente en el bienestar y desempeño profesional.

En particular, las alteraciones del sueño, el estrés laboral y la fatiga fueron identificadas como los factores más relevantes. Estos hallazgos son consistentes con la literatura internacional, donde se reconoce que el trabajo nocturno altera los ritmos circadianos, generando insomnio, somnolencia diurna y deterioro cognitivo (Caruso et al., 2021; Booker et al., 2022; Kecklund & Axelsson, 2016). Asimismo, estudios como los de Wright et al. (2013) y Wagstaff y Sigstad Lie (2011) destacan que la privación del sueño afecta funciones ejecutivas clave, como la atención sostenida, la memoria y la toma de decisiones clínicas. En este estudio, la alta prevalencia de despertares nocturnos asociados a preocupaciones laborales sugiere dificultades de desconexión psicológica, fenómeno ampliamente vinculado con el burnout (Sonnetag & Fritz, 2015; Bakker & Demerouti, 2017).

En relación con el estrés laboral, los resultados evidencian que la carga asistencial, los turnos rotativos y la presión inherente a la atención de emergencias constituyen fuentes significativas de tensión. Esto coincide con lo planteado por Dall’Ora et al. (2020), Gómez-Urquiza et al. (2020) y Shanafelt et al. (2015), quienes señalan que las altas demandas

laborales combinadas con jornadas extendidas incrementan el riesgo de estrés crónico, agotamiento emocional y disminución del rendimiento. Desde el modelo de demandas-recursos laborales (JD-R), estas condiciones representan demandas elevadas que, en ausencia de recursos suficientes, deterioran la salud ocupacional (Bakker & Demerouti, 2017).

Por otro lado, la percepción favorable del clima organizacional y del apoyo social constituye un hallazgo relevante, ya que estos factores actúan como amortiguadores del estrés. Este resultado se alinea con el modelo demanda-control-apoyo social (Karasek & Theorell, 2020) y con estudios recientes que evidencian que el apoyo entre colegas mejora la resiliencia y reduce el impacto del estrés laboral (West et al., 2018; WHO, 2020). No obstante, la presencia de dificultades en la coordinación sugiere áreas de mejora en la gestión del trabajo en equipo.

Respecto a la satisfacción laboral, se observa una valoración positiva del trabajo, lo cual coincide con la teoría del desequilibrio esfuerzo-recompensa (Siegrist, 2021) y con investigaciones que destacan el papel del reconocimiento en la motivación (Herzberg, 1968; Deci & Ryan, 2000). Sin embargo, la variabilidad en la percepción del reconocimiento institucional evidencia posibles brechas organizacionales.

Finalmente, la relación entre factores psicosociales y desempeño laboral se manifiesta claramente, ya que el descanso insuficiente, la fatiga y el estrés afectan la eficiencia y la seguridad clínica. Estos hallazgos concuerdan con la evidencia de la OMS y la OIT (2022), así como con Pappa et al. (2021), quienes destacan que condiciones psicosociales desfavorables incrementan el riesgo de errores médicos y afectan la calidad de la atención. En conjunto, los resultados confirman que los factores psicosociales influyen significativamente en el desempeño del personal médico nocturno, sugiriendo la necesidad de intervenciones organizacionales y estudios longitudinales futuros.

## Conclusiones

El análisis llevado a cabo manifiesta que los aspectos psicosociales en el entorno laboral tienen relación en la actuación del personal médico que trabaja en horarios nocturnos en el área de Emergencias del Hospital de Lago Agrio. Se destacan varios elementos que más influyen, como los problemas en la calidad del sueño, la presión laboral relacionada con la carga de pacientes y los turnos alternos, además del cansancio físico y mental acumulado, que impactan en la atención, la eficacia y el rendimiento profesional.

En particular, se determina que las dificultades para iniciar y mantener el sueño, junto con la fatiga durante el día, representan un factor psicosocial fundamental que afecta negativamente el rendimiento laboral del personal sanitario. De igual manera, el estrés relacionado con el trabajo, causado por la alta carga de atención y las características del turno nocturno, se vincula con una sensación de reducción en la habilidad para llevar a cabo sus tareas de manera efectiva.

No obstante, el estudio también evidencia que un clima organizacional favorable, caracterizado por una comunicación efectiva y el apoyo de superiores y compañeros, puede actuar como un factor protector que contribuye a sostener la motivación y mitigar parcialmente los efectos negativos de las exigencias laborales. La satisfacción laboral

observada refleja el compromiso profesional del personal médico, aunque pone de manifiesto la necesidad de fortalecer las estrategias de reconocimiento institucional y de mejora continua de las condiciones laborales.

Entre las principales limitaciones del análisis se encuentran la disponibilidad de tiempo del personal médico, además de que cierto personal médico se encontraba de vacaciones o días libres para la realización de encuesta, misma que fue realizada a personal que se encontraba de turno nocturno, además su metodología transversal, que no permite determinar relaciones de causa y efecto, y la escasa cantidad de personas investigadas, característica de un estudio de caso, lo que restringe la capacidad de generalizar los resultados. También, el uso de herramientas de autoevaluación puede estar influenciado por sesgos en las respuestas.

Con base en estos resultados, se sugiere la creación de programas institucionales enfocados en la gestión de riesgos psicosociales, destacando la organización de los turnos, la promoción de un descanso adecuado, el fortalecimiento del apoyo de la organización y la implementación de tácticas para prevenir el estrés laboral. Investigaciones futuras podrían incluir diseños longitudinales, parámetros fisiológicos relacionados con el sueño y el estrés, así como medidas objetivas de rendimiento, para lograr una mayor comprensión sobre cómo los factores psicosociales afectan al personal médico en servicios de emergencia.

### Referencias bibliográficas

- Calapaqui-Chicaiza, J. J., & Campos-Murillo, N. del C. (2025). Impacto de la sobrecarga laboral en la salud física y psicológica del personal sanitario: Una revisión sistemática. *MQR Investigar*, 9(1), e331. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e331>
- Caruso, C. C., Baldwin, C. M., Berger, A., Chasens, E. R., Edmonson, J. C., Gobel, B. H., ... Tucker, S. (2021). Position statement: Reducing fatigue associated with sleep deficiency and work hours in nurses. *Journal of Nursing Regulation*, 12(1), 5–16.
- Dall’Ora, C., Ball, J., Reinius, M., & Griffiths, P. (2020). Burnout in nursing: A theoretical review. *Human Resources for Health*, 18(1), 41. <https://doi.org/10.1186/s12960-020-00469-9>
- Gómez-Urquiza, J. L., De la Fuente-Solana, E. I., Albendín-García, L., Vargas-Pecino, C., Ortega-Campos, E., & Cañadas-De la Fuente, G. A. (2020). Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: A meta-analysis. *Critical Care Nurse*, 40(5), 34–43.
- International Labour Organization. (2021). Psychosocial risks and work-related stress. <https://www.ilo.org>
- Karasek, R., & Theorell, T. (2020). *Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. Basic Books.
- Pappa, S., Ntella, V., Giannakas, T., Giannakoulis, V. G., Papoutsis, E., & Katsaounou, P. (2021). Prevalence of depression, anxiety, and insomnia among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Brain, Behavior, and Immunity*, 88, 901–907. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.05.026>
- Siegrist, J. (2021). A theoretical model in the context of economic globalization: The effort–reward imbalance model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(2), 575. <https://doi.org/10.3390/ijerph18020575>
- World Health Organization, & International Labour Organization. (2022). *Mental health at work: Policy brief*. World Health Organization. <https://www.who.int>

Booker, L. A., Magee, M., Rajaratnam, S. M. W., Sletten, T. L., & Howard, M. E. (2022). Individual vulnerability to insomnia, excessive sleepiness and shift work disorder amongst healthcare shift workers. *Sleep Medicine Reviews*, 62, 101593.  
<https://doi.org/10.1016/j.smrv.2022.101593>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.