



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*

**UNIDAD ACADÉMICA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN SICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS  
DE COVID-19**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN SICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL.**

**AUTOR: CENIA MARISOL GUTAMA GUTAMA**

**DIRECTOR: DR. EDGAR CURAY BANEGAS, MSC.**

**CUENCA-ECUADOR**

**2021**

*No me gradúe en los  
50 años de La Cato!*



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

*Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo*

**UNIDAD ACADÉMICA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
MENCIÓN EDUCACIÓN SICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS  
DE COVID-19**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN SICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL.**

**AUTOR: CENIA MARISOL GUTAMA GUTAMA**

**DIRECTOR: DR. EDGAR CURAY BANEGAS, MSC.**

**CUENCA-ECUADOR**

**2021**

*Yo me gradúe en los  
50 años de La Cato!*

## **Agotamiento psicológico de docentes en tiempos de covid-19**

Cenia Marisol Gutama Gutama

Universidad Católica de Cuenca

Unidad Académica de Educación

Cuenca-Ecuador

[marysolgutama@hotmail.com](mailto:marysolgutama@hotmail.com)

### **Resumen**

El presente artículo tiene como objetivo determinar el agotamiento psicológico de los docentes de la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, en tiempos de COVID-19. La investigación se caracteriza por ser cuantitativa y fue realizada en un universo de 281 profesores entre los 20 y 70 años de edad, quienes pertenecen a la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, a quienes se les aplicó el test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC) con un Alfa de Cronbach de 0,937, el mismo que diagnostica cuatro áreas: ansiedad, agresividad, trauma y depresión. Los principales resultados indican que el primer grupo de investigación, que son los docentes entre las edades de 20-30 años, presentan niveles muy bajos de ansiedad, depresión, trauma y agresividad. El segundo grupo de estudio corresponde a docentes entre las edades de 31-40 años presentan niveles altos de los diferentes tipos de agotamientos psicológicos; ansiedad, depresión, trauma y agresividad. El tercer grupo está conformado por los docentes entre las edades 41-50 años que presentan niveles altos de trauma. El cuarto grupo que está conformado por los docentes de entre los 51-60 años presenta altos niveles de agresividad. El último grupo de estudio son los docentes de entre 61-70 años que presentan índices bajos de agotamiento psicológico. En conclusión, los resultados demuestran que los docentes presentan diferentes tipos de agotamientos psicológicos, razón por la cual, es necesario que la Institución Educativa implemente un proyecto de acompañamiento psicológico para disminuir sus niveles de estrés, ansiedad y agresividad brindándoles los recursos necesarios para el trabajo educativo.

**Palabras clave:** agotamiento, covid-19, depresión, ansiedad, rendimiento psicológico, trauma, agresividad.

### Abstract

The main objective of this article is to analyse psychological exhaustion in teachers in times of COVID 19. The research is characterized by being quantitative and was carried out in a universe of 281 teachers between 20 and 70 years of age. Those who belong to the La Salle Educational Unit in the cities of Cuenca, Loja and Azogues, Who were applied to the Psychological screening test in Critical Events (SPEC) with a Cronbach Alpha of 0.937, the same one that diagnoses four areas: anxiety, aggressiveness, trauma and depression. The main results show that teachers between the ages of 20-30 have very low levels of anxiety, depression, trauma and aggressiveness, while teachers between the ages of 40-60 have anxiety, depression, trauma and mean aggressiveness, and teachers between 60-70 years of age have a high level of aggressiveness and tend to develop more psychological exhaustion. In conclusion, the results show that teachers present different types of psychological exhaustion, which is why it is necessary for the Educational Institution to implement a psychological accompaniment project to reduce their levels of stress, anxiety and aggressiveness by providing them with the necessary resources for educational work.

**Key words:** exhaustion, covid-19, depression, anxiety, psychological performance, trauma, aggression

## Introducción

La presente investigación tiene como fin determinar el nivel de agotamiento psicológico de docentes en tiempos de COVID-19, para llegar al mismo es necesario realizar un acercamiento teórico científico en relación a las dos variables de estudio, es decir agotamiento psicológico en docentes y covid-19. Desde esta perspectiva es necesario abordar el perfil psicológico (ansiedad, depresión, frustración y agresividad) de los docentes frente al COVID-19, lo que va permitir comprender cómo el agotamiento psicológico puede modificar la relación maestro-alumno.

Desde el enfoque de este estudio, los riesgos que pueden generar el contexto de la pandemia en las actividades laborales, específicamente educativas y académicas del docente están directamente relacionados con los aspectos de la pandemia. Es por ello que es necesario distinguir los diferentes conceptos de Coronavirus, Covid-19, Pandemia, Epidemia y Estrés, los mismos que serán detallados a continuación. Es conocido, que, a lo largo de la historia, los seres humanos han enfrentado diferentes tipos de brotes epidémicos que se han diseminado a niveles acelerados por todo el planeta, llegando a considerarse como pandemias. Según Martínez (2016) una pandemia es un término entendido como una enfermedad que afecta a gran parte de la población y que se extiende a países de los diversos continentes.

Esta amenaza epidemiológica ha sido denominada como SARS-CoV-2 o COVID-19 y fue declarada como pandemia de alto riesgo de transmisión, por lo que a nivel mundial se han tomado estrictas medidas de cuarentenas prolongadas y distanciamiento social obligatorio. Esta situación de alerta y el inminente riesgo de contagio ha causado estragos sociales, económicos, psicológicos de toda índole (Young, 2020). Todos estos factores han causado tensión social y desgaste emocional que puede recaer sobre la salud física y mental.

Si bien la enfermedad tiene consecuencias físicas, también presenta enfermedades psicológicas a largo plazo, producto del confinamiento y las actividades como el teletrabajo. Por lo que ha originado que se dicten políticas gubernamentales de salud pública. Los efectos psicológicos que se producen en la población pueden presentarse con efectos personales o colectivos.

Los riesgos emocionales en diferentes sectores de la sociedad han ido aumentando con el paso del tiempo. Dentro del sistema de salud mental, la OMS (2020) señala que en la cuarentena han proliferado los reportes de casos de ansiedad generalizada, trastornos de pánico, síntomas obsesivos, entre otros indicios. Recientes estudios clínicos y psicológicos de Balluerka. (2020) advierten que el confinamiento y el teletrabajo para docentes y estudiantes causan molestias e incomodidades emocionales por la falta de entendimiento y sobrecarga de actividades. En el caso específico de los docentes, un estudio del Centro Sindical Independiente y de Funciones de España (2020) afirma que:

Un 93% de los profesores españoles sufre estrés emocional por las dificultades que han encontrado para teletrabajar durante el confinamiento, según el sindicato CSIF, que extrae esta conclusión tras una encuesta realizada en mayo a casi 10.000 docentes para analizar los efectos de la crisis sanitaria entre los profesionales de la educación”. (p.1)

Las prácticas educativas no han sido exentas de las restricciones y de los protocolos de ejecución, por lo que los docentes deben indagar en la constante búsqueda de diferentes estrategias y metodologías que sean eficaces en la educación masiva a distancia. Para el analista en pedagogía y director del Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Francese (2020) las complicaciones de la teleeducación generalizada dentro de las universidades latinoamericanas han demostrado ineficacia y resultados negativos dentro de la calidad del aprendizaje como de la equidad de oportunidades para el cumplimiento de las actividades variadas de la vida académica. Por lo que,

inevitablemente, existirán deserciones escolares tanto de estudiantes como docentes, por la falta de claridad en ciertas prácticas educativas.

Además, como concuerdan Gaxlota (2014) y Oramas, Almirall y Fernández (2008), los docentes cumplen estrictamente un horario de clases y horas de investigación, sin embargo, en situaciones de vulnerabilidad cumplen diferentes funciones y actividades en el núcleo familiar que generan aún más el agotamiento en sus deberes diarios. Esto demuestra que el auto control y el equilibrio emocional ocupan un rol importante, más aún dentro de una crisis. Porque como menciona Garibay (2013) una conducta, un pensamiento e incluso una emoción cobran sentido a partir de su contexto. Es decir, la misma conducta tiene diferente significado en distinto contexto.

Estas impotencias y falta de claridad de un acercamiento y cumplimiento de las actividades reales de los docentes pueden generar ciertos riesgos y afecciones como: ansiedad, depresión, estrés, y frustración. Desde la perspectiva clínica, estos problemas de falta de coacción e impedimento profesional pueden generar conflictos emotivos y agotamientos laborales conocidos como el síndrome Burnout. Para la OMS (2000), esta condición médica fue declarada como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre. Para Saborío e Hidalgo (2015) es entendido como un síndrome de desgaste profesional o sobrecarga emocional, que se caracteriza por la fatiga excesiva en el cumplimiento de labores que puede tener complicaciones como trastornos de estado de ánimo o afecciones estacionales de la conducta como trastornos de ansiedad o de pánico.

Por esta razón, los factores psicosociales laborales a los que se ven expuestos los docentes presentan consecuencias desfavorables para el proceso de educación, porque la labor del docente tiene un impacto en la sociedad y en su desenvolvimiento personal y psicológico. Como plantea Cardozo (2016), las expresiones psico-somáticas del estrés

pueden afectar la salud física y psicosocial, generando un importante impacto en su calidad de vida y en sus relaciones humanas. Es por ello, que el aislamiento y la cuarentena han sido generadores de agotamientos psicológicos en los docentes, hecho que se ve reflejado en sus acciones y actividades, por lo que la investigación se plantea los siguientes objetivos específicos:

- Establecer el perfil psicológico (ansiedad, agotamiento psicológico y riesgo emocional frente al COVID-19) de la población de estudio.
- Conocer si el agotamiento psicológico modifica la relación maestro-alumno frente al riesgo emocional COVID-19.

### **Evolución del COVID 19**

Es importante entender algunas ideas que van ligadas directamente con el presente trabajo investigativo, ya que la población puede usar distintos términos para referirse a la situación sanitaria que atraviesa el mundo, generando mayor incertidumbre y miedo si no se los comprende adecuadamente.

Los coronavirus descubiertos hasta hace muy pocas décadas, son virus de RNA que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo, circulan entre humanos y animales (bovinos, cerdos, roedores, gatos, perros, dromedarios, pájaros, murciélagos y pangolines) (Aguilar & Hernández, 2020).

Se puede decir que existen diferentes tipos de coronavirus, de acuerdo a su clasificación unos son más letales que otros, unos atacan al sistema respiratorio ocasionando la muerte, como es el caso el Covid-19; mientras que otros, atacan el sistema inmunitario debilitando el organismo.

En relación al Covid-19, se puede manifestar que existen dos tipos de coronavirus que infectan humanos (HCoV), denominados como SARS-CoV (por sus siglas en inglés Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus) y MERS-CoV (Middle East

Respiratory Syndrome Coronavirus) han generado brotes epidemiológicos durante el 2002 y 2012 respectivamente que han afectado severamente la salud en humanos, por lo cual su estudio a nivel molecular y genético se ha intensificado en los últimos años, específicamente por el aislamiento de la nueva cepa de coronavirus designada COVID-19 (Coleman & Frieman, 2020).

Cuando una enfermedad evoluciona de una manera característica y afecta a la población de diversa manera, puede cambiar de nombre, así si se propaga rápidamente, se la puede denominar endemia, se caracteriza por la aparición constante de una enfermedad, trastorno o agente infeccioso nocivo en un área geográfica o grupo de población; también puede referirse a una prevalencia alta y crónica de una enfermedad en dicha área o grupo (Jarvis, 2007). La endemia se caracteriza porque se da en ciertas regiones o cada cierta época del año, como ejemplo de menciona la malaria que es propia de ciertas regiones de África.

Es necesario conocer, que una epidemia se produce cuando una enfermedad contagiosa se propaga rápidamente en una población determinada, afectando simultáneamente a un gran número de personas durante un periodo de tiempo concreto (Jarvis, 2007). Pero en este caso se puede decir que el virus del coronavirus primeramente se consideró como una epidemia luego la OMS declaró que es una pandemia.

Por lo que es importante resaltar, que si un brote epidémico afecta a regiones geográficas extensas (por ejemplo, varios continentes) se cataloga como pandemia (Jarvis, 2007). En este caso el virus del Covid-19 es catalogado como una pandemia, ya que, en el mundo, todos los continentes presentan personas contagiados por este virus. Hasta la actualidad no hay una cura para esta enfermedad, solo las debidas normas sanitarias para evitar el contagio.

### **El agotamiento psicológico**

Los docentes de manera general en la época de confinamiento por el COVID 19, han tenido que desarrollar una serie de actividades adicionales a las que habitualmente desarrollaban, debido a que la educación se reinventó y pasó de una educación presencial a una educación en línea, caracterizada por la irrupción tecnológica y al no poseer las competencias digitales para cumplir su rol de manera satisfactoria, sus niveles de ansiedad, tolerancia y agresividad se vieron afectados, debido a la sobrecarga de trabajo, porque a la preparación de las clases, las planificaciones, las correcciones de tareas, las tutorías y las reuniones, deben auto prepararse para desarrollar habilidades digitales relacionadas con el uso de recurso, plataformas y apps, llegando a desarrollar lo que se denomina agotamiento psicológico, que se la puede considerar una dimensión que surge como resultado de las demasiadas actividades y obligaciones que debe cumplir. Desencadenándose una serie de problemas emocionales, que serán descritos a continuación.

### **Estrés**

El estrés para la mayoría de las personas se entiende como una amenaza, ya que es inducida por una fuerte exigencia a la que se ve sometida la mente y el cuerpo, es decir de una manera psicofísica, provocada por la existencia o no, de un motivo aparente o una dolencia tangible (Melgoza, 2016).

Los tipos de estrés pueden ser de manera físicos, psicológicos, cognitivos, emocionales y ambientales. Las personas que padecen este trastorno que pasa por varias fases, la primera etapa la persona que está pasando por esto trata o está consciente de una reacción que está pasando que le estresa. Seguido por una etapa donde la persona se pone a prueba de resistir esta etapa estresante, trata de hacer lo posible para sobresalir y hacer frente a la situación estresante, pero todos los esfuerzos que haya hecho no son

satisfactorios para sobresalir de esta etapa. Llegando a la etapa de agotamiento donde el afectado presenta síntomas físicos, pero en si son de origen psicológico.

Cuando la persona que padece estrés, pasa a un estrés excesivo está obligado a acudir a profesionales a que le ayuden y así realizar esfuerzos o que el paciente haga un sobreesfuerzo y llegar a un nivel de resiliencia.

Existen varios tipos de estrés, las clasificaciones tienen su origen en las facetas antes mencionadas. A continuación, se expondrá los tipos de estrés más relevantes que se utilizarán en esta investigación:

### **Eustrés**

Considerado como un estrés positivo por ser adaptativo y estimulante. Este tipo de estrés fomenta un sano desarrollo y progreso en el trabajo, al igual que en la vida cotidiana. Se presenta cuando aparece una situación que genera un desafío para el individuo y esto lo va a obligar a movilizar sus capacidades físicas, intelectuales, emocionales y psíquicas (Berrio & Mazo, 2011). Este tipo de estrés es beneficioso ya sea de carácter físico, psicológico porque este estrés no produce un desequilibrio en el cuerpo y es capaz de enfrentarse a situaciones desagradables y a partir de esto obtener sensaciones placenteras. Los pensamientos, emociones y sensaciones en este tipo de estrés se organizan y como efecto obtienen energía, satisfacción y alegría.

### **Distrés**

Aparece cuando surge un desafío que supera los recursos que posee un individuo para resolverlo, lo que provoca una respuesta de inhibición o incapacidad de actuar y que con el paso del tiempo distorsiona el equilibrio entre el cuerpo y la mente, el resultado de este rompimiento puede conducir al desgaste y a la aparición de enfermedades psicosomáticas. El distrés es un estrés negativo ya que genera efectos adversos para el individuo tanto en

su salud como en su calidad de vida (González, 2001). El distrés es un tipo de estrés desagradable ocasionando un sobreesfuerzo en el cuerpo esto lleva a un desorden fisiológico dando como resultado un desequilibrio, hiperactividad, agotamiento muscular y hasta un envejecimiento prematuro son los efectos de este tipo de estrés.

### **Estrés Agudo**

Aparece, debido a la presencia de un estresor agresivo e intenso excepcional, que provoca respuestas rápidas y violentas por parte de la persona que se ve afectada, puesto que es breve, el estrés agudo no tiene tiempo suficiente para ocasionar grandes lesiones psicofísicas, los síntomas suelen presentarse a los pocos minutos del acontecimiento estresor y puede remitir en horas o días (dos o tres). El tiempo varía dependiendo de la capacidad de adaptación de cada individuo (Echeburúa, Decoral, & Amor, 1998). El estrés agudo es el resultado de un trastorno disfuncional, desagradable e intenso. Este tipo de estrés es el resultado de un acontecimiento traumático vivido recientemente y dura menos de un mes este tipo de estrés.

### **Estrés Postraumático**

Es una respuesta tardía a un acontecimiento traumático o la vivencia de situaciones trágicas que causan tensión y malestar a la persona afectada, que revive el suceso una y otra vez mediante imágenes, sueños, etc., y debido a esto las molestias se prolongan en el tiempo ya que puede aparecer 6 meses después del suceso catastrófico o amenazante y de igual manera puede tener un período de latencia de meses, el curso suele ser fluctuante, lo cual podría atrofiar los mecanismos de defensa y resiliencia, ya que la persona que lo padece se siente agobiada de una forma demasiado intensa y frecuente (Flores, 2002). Este tipo de estrés es lo que le sucede cuando no se puede sanar del estrés agudo, y se extiende más de un mes, es el resultado de un trauma que se vivió antes a causa de la re-experimentación, el comportamiento evitativo y los síntomas de activación. En el caso de

que el estrés agudo o postraumático no intervenidos a tiempo su curso podría tornarse crónico y prolongarse a años.

### **Estrés Crónico**

Es intenso ya que la duración puede ser prolongada, muchas veces el estresor puede persistir por meses o años, aparece como respuesta a situaciones agobiantes constantes y continuas que no ceden, por lo que los procesos de adaptación del sujeto se ven anulados y los síntomas del estrés se presentan de manera más recurrente por lo que termina por agotar y desgastar al sujeto (Cesco, 2006). Es el resultado de no tener un tratamiento positivo con el tipo de estrés postraumático y debido a eso se produce un estrés crónico. Ocasionando enfermedades a la salud de la persona que lo padece.

### **Frustración.**

Se define como el sentimiento que se genera en un individuo cuando no puede satisfacer un deseo planteado. Ante este tipo de situaciones, la persona suele reaccionar a nivel emocional con expresiones de ira, de ansiedad o disforia, principalmente (Mustaca, 2018).

Al no haber realizado con éxito o no se encuentra satisfecho por un trabajo o acción realizada el individuo se siente bajo anímicamente y con una sensación de inconformidad por lo que puede presentar problemas emocionales.

### **Síndrome de Burnout.**

La definición más aceptada es la de Maslach, que lo describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño (Maslach & Leiter, 1986).

Este síndrome impacta a nivel psicosomático y se refleja a través de síntomas como ansiedad, depresión, dolores de cabeza, dolores musculares y gastrointestinales.

### **Depresión.**

Experiencias tempranas proporcionan la base para formar conceptos negativos sobre uno mismo, el futuro y el mundo. Estos conceptos negativos (esquemas) pueden permanecer latentes y ser activados por determinadas circunstancias, análogas a las experiencias inicialmente responsables de la formación de las actitudes negativas (Beck, Rush, Shaw, & Emery, 1979).

Es la principal patología mental de nuestra época, es la enfermedad de la tristeza patológica que esta constante en la persona diagnosticada con depresión.

### **Ansiedad.**

Sistema complejo de respuesta conductual, fisiológica, afectiva y cognitiva (a modo de amenaza) que se activa al anticipar sucesos o circunstancias que se juzgan como muy aversivas porque se perciben como acontecimientos imprevisibles, incontrolables que potencialmente podrían amenazar los intereses vitales de un individuo (Clark & Beck, 2012).

La ansiedad es un mecanismo de respuesta de nuestro organismo ante adversidades presentadas, la ansiedad puede ser normal en situaciones estresantes, como hablar en público o realizar una prueba. La ansiedad es solo un indicador de una enfermedad subyacente cuando los sentimientos se vuelven excesivos, en todo momento e interfieren con la vida cotidiana.

### **Metodología**

La investigación se caracteriza por ser cuantitativa, exploratoria, fue realizada en un universo de 281 profesores entre los 20 y 70 años de edad, quienes pertenecen a la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, a quienes se les aplicó el test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC) con un Alfa de Cronbach de 0,937, el mismo que diagnostica cuatro áreas: ansiedad, agresividad, trauma y depresión. En cuanto a la recolección y gestión de la información, se realizó en fuentes bibliográficas válidas y confiables como repositorios, bibliotecas y revistas digitales, luego del acopio de la información se procedió a gestionar la misma para construir el fundamento teórico científico. En la investigación de campo, se aplicó el test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC) con un Alfa de Cronbach de 0.937, el mismo que diagnostica cuatro áreas: ansiedad, agresividad, trauma y depresión. Con los resultados obtenidos se realizó diferentes parámetros estadísticos, lo que permitió contar y definir con claridad y precisión los elementos que conforman el tema investigado. Además, se comprobó con la recolección de información, datos para realizar las conclusiones.

## **Resultados**

De acuerdo al objetivo general planteado al inicio de la investigación determinar el agotamiento psicológico de los docentes de la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, en tiempos de COVID-19; y al específico, diagnosticar el estado psicológico (depresión, ansiedad, trauma, agresividad en los docentes de la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, en tiempos de COVID-19, se puede observar que los resultados obtenidos muestran problemas psicológicos entre los docentes, que se han desarrollado por aspectos como el género, la ansiedad, la depresión, el estrés que generan traumas emocionales en esta población.

## **Hallazgos del test aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “La Salle”.**

**Tabla 1. Género de los encuestados**

<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Masculino</i>	116	41,3
<i>Femenino</i>	165	58,7
<b>TOTAL</b>	281	100

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna

Autor: Gutama, 2020

**Tabla 2. Edad de los encuestados**

<b>Rango</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
20-30	11	3,90%
31-40	112	39,90%
41-50	91	32,30%
51-60	58	20,70%
61-70	9	3,20%
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna

Autor: Gutama, 2020

**Tabla 3. Depresión con relación al género**

	<b>Bajo</b>		<b>Medio</b>		<b>Alto</b>		<b>Total Encuestados</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	81	28,82%	35	12,45%	0	0%	116	100%
Femenino	112	39,86%	33	11,74%	0	0%	165	100%
						<b>TOTAL</b>	281	

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna

Autor: Gutama, 2020

**Tabla 4. Ansiedad con relación al género**

	<b>Bajo</b>		<b>Medio</b>		<b>Alto</b>		<b>Total Encuestados</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	53	18,86%	63	22,42%	0	0%	116	100%
Femenino	66	23,49%	99	35,23%	0	0%	165	100%
						<b>TOTAL</b>	281	

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna

Autor: Gutama, 2020

**Tabla 5. Trauma con relación al género**

	<i>Bajo</i>		<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	100	35,59%	16	5,69%	0	0%	116	100%
Femenino	134	47,69%	31	11,03%	0	0%	165	100%
							<b>TOTAL</b>	281

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna  
Autor: Gutama, 2020

**Tabla 6. Agresividad con relación al género**

	<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	111	39,5%	5	1,78%	116	100%
Femenino	153	54,44%	12	4,27%	165	100%
					<b>TOTAL</b>	281

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna  
Autor: Gutama, 2020

**Tabla 7. Depresión con respecto a la edad**

	<i>Bajo</i>		<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
20-30	7	0,02%	4	0,01%	0	0%	11	100%
31-40	76	27,04%	36	12,81%	0	0%	112	100%
41-50	73	25,98%	18	6,41%	0	0%	91	100%
51-60	35	12,46%	23	8,19%	0	0%	58	100%
61-70	6	0,02%	3	0,01%	0	0%	9	100%
							<b>TOTAL</b>	281

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna  
Autor: Gutama, 2020

**Tabla 8. Ansiedad con respecto a la edad**

	<i>Bajo</i>		<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
20-30	5	0,02%	6	2,14%	0	0%	11	100%
31-40	39	13,88%	73	25,98%	0	0%	112	100%
41-50	48	17,08%	43	15,30%	0	0%	91	100%
51-60	21	7,47%	37	13,16%	0	0%	58	100%

61-70	4	1,42%	5	1,78%	0	0%	9	100%
<b>TOTAL</b>							281	

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna

Autor: Gutama, 2020

**Tabla 9. Trauma con respecto a la edad**

	<i>Bajo</i>		<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
20-30	8	2,84%	3	1,07%	0	0%	11	100%
31-40	96	34,16%	16	5,69%	0	0%	112	100%
41-50	56	19,92%	35	12,45%	0	0%	91	100%
51-60	12	4,27%	46	16,37%	0	0%	58	100%
61-70	2	0,007%	7	2,49%	0	0%	9	100%
<b>TOTAL</b>							281	

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna

Autor: Gutama, 2020

**Tabla 10. Agresividad con respecto a la edad**

	<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
20-30	10	3,55%	1	0,003%	11	100%
31-40	107	38,07%	5	1,78%	112	100%
41-50	89	31,67%	2	0,007%	91	100%
51-60	55	19,57%	3	1,07%	58	100%
61-70	6	2,14%	3	1,07%	9	100%
<b>TOTAL</b>					281	

Fuente: Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC). Elaboración Interna

Autor: Gutama, 2020

Según los resultados obtenidos; los docentes de la Unidad Educativa “La Salle”, sufrieron agotamientos psicológicos producto del aislamiento en la pandemia a causa del Covid-19.

- De acuerdo al universo establecido de 281 docentes 116 pertenecen al género masculino y 165 al género femenino. Concluyendo que las docentes mujeres fueron las que más se vieron afectadas con depresión, con un porcentaje del 39,86%, seguida por una depresión media del 11,74%, sin presentar una depresión alta. A diferencia de los docentes hombres que presentaron un nivel de depresión baja del 28,83% mientras que el nivel de depresión medio es del 12,46%. Con relación a la ansiedad las mujeres mostraron un porcentaje de ansiedad baja del 23,49%, y una ansiedad medio del 35,23%. En relación a los hombres que mostraron un nivel de ansiedad bajo con un porcentaje de 18,86% y con una ansiedad media con el 22,42%. Mientras que por el trauma psicológico las mujeres se vieron afectadas con un trauma bajo del 47,69% y por un trauma medio del 11,03%, y los hombres presentaron un porcentaje de trauma baja del 35,9% y de trauma medio es del 5,9%, Por otro lado, presentaron una agresividad media del 54,45% y el nivel de agresividad alta es del 4,27%. Sin embargo, los niveles de agresividad de los hombres son del 39,50% de agresividad medio y de agresividad alta es del 1,78%.
- Por otro lado, y de acuerdo a las encuestas realizadas se llega a la conclusión que los docentes entre los 20 y 30 años presentaron un cuadro de depresión baja del 2,49%, y de depresión media del 1,42%, el nivel de ansiedad baja que ellos presentan es del 1,78% y de ansiedad media es del 2,13%. Mientras que su cuadro de trauma es del 2,85% de trauma baja y de un 1,08% de trauma medio. Los niveles de agresividad que este grupo de docentes presenta es del 3,5% de agresividad media y del 0,36% de agresividad alta.
- Según los datos obtenidos, los docentes encuestados entre las edades de 31 a 40 años, presentan los niveles de depresión del 27,05% de depresión baja, en cuanto a la ansiedad, muestran niveles del 13,88% de ansiedad baja. En lo que respecta

al trauma este grupo de docentes presenta un 34,16% de trauma baja. Y por otro lado el nivel de agresividad es del 38,08% de agresividad media.

- Sobre los datos obtenidos entre el grupo de docentes encuestados del rango de edad del 41-50 años presentan con más porcentaje el tipo de agotamiento psicológico de agresividad media del 31,67%, seguido de depresión baja con un 25,98%, y de trauma media del 19,92% y el nivel de ansiedad que presentan es del 17,08% de ansiedad baja.
- Los docentes encuestados que van desde 51-60 años su cuadro de agotamiento psicológico que más presentan es de agresividad media del 19,57%, luego de trauma media con un 16,37%, con respecto a la ansiedad media con un 13,17% y por último presentan depresión baja del 12,46%.

### **Discusión**

El agotamiento psicológico es considerado un problema grave y de elevada importancia a nivel mundial, se manifiesta en todos los escenarios de la actividad humana. En el caso de estrés académico se puede decir que es aquel que se desarrolla y expresa en el ámbito educativo, vinculándose a las actividades docentes, mismas que pueden generar diferentes niveles de agotamientos psicológicos, afectando su equilibrio personal y psicoemocional. (Davila & Gómez, 2020)

Partiendo de la primera variable de niveles de agotamientos psicológicos que es la depresión, se pudo obtener el siguiente resultado mediante la aplicación del Test Screening Psicológico en Eventos Críticos (SPEC), se conoce que en los docentes de la Unidad Educativa “La Salle”, las docentes mujeres fueron las que más se vieron afectadas, el nivel de depresión es de un porcentaje del 39,86%, en comparación con los docentes varones que es del 28,82%, la depresión afecta de manera importante la capacidad del individuo para realizar las actividades básicas

de la vida diaria, se puede evidenciar que las mujeres son las más afectadas esto se evidencia porque los roles que asume la mujer en la familia son muchos. Investigaciones similares coinciden al indicar la presencia de la depresión entre los docentes, según Castillo (2020), los resultados de su estudio muestran que el 60% de la población de tuvieron depresión, relacionado con la necesidad de comunicación social. La depresión afecta el funcionamiento habitual y se considera una de las principales causas de carga de enfermedad en términos de años de vida. Por otro lado, en la investigación de Cisneros-Acosta (2020) se encontraron resultados similares en la investigación que realizaron en diferentes Instituciones Educativas, la misma muestran que el 56,85% presentaron depresión, los docentes deprimidos pueden presentar ideas agotadoras, es por esto necesario a un tratamiento rápido y los especialistas deberán valorar como alternativas la posibilidad de ingresar al paciente o realizar el respectivo seguimiento en el área de salud. La depresión entre el personal docente como una de las consecuencias adversas del cierre de escuelas. Esto se debe a la brusquedad de las medidas adoptadas ante el cierre de los centros.

La ansiedad como estado es una condición emocional transitoria y como rasgo es la propensión ansiosa relativamente estable. Los resultados obtenidos al realizar el test (Tabla 4) se muestra que las docentes mujeres presentan un nivel de ansiedad del 35,23%, y de los hombres del 22,42%, los desórdenes de ansiedad en los docentes se reflejan como una situación amenazante, e incluso se presenta por algo que es reconocido por una idea sobre eventos que aún no ocurren, que provocan en los docentes como una respuesta tanto emocional. En una investigación realizada por Matos-Trevín (2020), plantean que la ansiedad en los docentes alcanzan un nivel alto y que se ve presente en el 72% de los investigados, en el estudio realizado por estos autores, se refieren que la ansiedad se convierte

en patológico cuando sobrepasa cierta intensidad o supera la capacidad adaptiva de la persona, lo que provoca un malestar significativo, con síntomas físicos, psicológicos y conductuales, pueden entrar en niveles altos de ansiedad y por lo tanto acarrea pensamientos negativos relacionados a la muerte.

Según la investigación realizada por (Cotonierto-Martinez & Martinez-Garcia, 2021), publicada en la Revista Saberes Educativos, la pandemia por COVID-19 y la declaración de emergencia sanitaria nacional en México modificaron la organización de las instituciones nacionales en todos los ámbitos, incluyendo el educativo. Los docentes presentaron 45,23%, de agotamiento por trauma, esto se debe que el aprendizaje en línea y a distancia durante la pandemia, generó en los docentes mayor carga laboral. Con relación a la investigación propuesta en cuanto a los docentes en relación a los niveles de agotamiento, refleja que las mujeres tienen un porcentaje del 47,69%, mientras que en los docentes varones es del 35,59%, porcentajes que se asumen por la sobrecarga laboral, provocando un desequilibrio en el organismo.

Los docentes han desarrollado agresividad psicológica, esto ya no es algo que se debe dejar desapercibido en los docentes, ya que los problemas psicológicos pueden verse reflejados en el momento de impartir sus clases. Las docentes mujeres tienen un nivel del 54,44%, mientras que los varones del 35,59%. Por otro lado, los síntomas psicológicos que presenta esta situación de aislamiento deberían generar los mismos resultados en hombres y mujeres, pero como podemos observar en la investigación en los Centros de la Salle, el nivel de agresividad es mayor en las mujeres.

Según una investigación realizada por (Garzón & Garrido, 2005), en la Universidad Cesar Vallejo de Perú, revelan que la educación a distancia toma relevancia referente a la salud mental de los docentes, expresan sentir estrés,

angustia y dificultad para concentrarse, esto está relacionado a las condiciones sociales y el grado de exigencia entre la escuela y tareas académicas. Mediante los resultados obtenidos en la investigación se puede hacer una relación en que los docentes han desarrollado agotamientos psicológicos en tiempos del covid-19, los docentes entre las edades 31-40 años muestran altos niveles de ansiedad del 25,98%, también los docentes de este grupo muestran niveles altos de depresión con un 27,04%, de igual manera niveles altos de trauma con un 34,16%, así como un alto porcentaje de agresividad del 38,07%. Los diferentes tipos de agotamientos psicológicos está cada vez atacando más a los docentes puesto que esta nueva modalidad virtual les está atacando directamente su vida laboral y personal, ellos argumentan que los padres y estudiantes no respetan los horarios laborables y tienden a molestar a sus números personales, redes sociales personales es por ello que presentan niveles más altos de agotamientos psicológicos.

## **Conclusiones**

Luego de terminar el trabajo investigativo y realizar el análisis respectivo, se puede decir que se ha logrado cumplir con los objetivos planteados en el mismo a través de las siguientes conclusiones:

- Se ha fundamentado bibliográficamente los aspectos relacionados con los diferentes tipos de agotamientos psicológicos para tener más claro como es y cómo se maneja, cuando se puede estar padeciendo agotamientos psicológicos sin darnos cuenta. Este trabajo investigativo evidenció los cambios psicológicos y laborales experimentados por los docentes durante el estado de alarma por la pandemia del Covid-19, debido a que las alteraciones de sus emociones han influido directamente en sus diferentes accionares diarios. El agotamiento psicológico es un factor que

está atacando gravemente a los docentes, pues la sensación de fatiga la padecen casi todos los docentes unos con mayores niveles, es importante que hoy en día se tome en consideración estos casos, para dar una pronta solución.

- Según los datos obtenidos se concluye que los diferentes países en el mundo optaron por asumir medidas de bioseguridad, siendo el confinamiento uno de los más drásticos, muchos países implementaron esta medida para frenar la propagación del COVID-19. En el Ecuador se implementó esta medida en marzo de 2020, en todo este periodo de confinamiento, el gobierno modificó la modalidad de las clases de presenciales a virtuales en todos los niveles, esta medida trajo algunas consecuencias tanto para los docentes como para los estudiantes y padres de familia, viéndose en los maestros resultados altos de los diferentes tipos de agotamientos, estos se concentran más en las mujeres docentes, ya que ellas están expuestas a varios estímulos estresores, tomando en consideración que cumplen varios roles como de madres, esposas y estudiantes, la sobrecarga laboral les conlleva a padecer en mayor nivel agotamiento psicológico.
- Los docentes encuestados manifiestan que no se encuentran recibiendo algún tipo de ayuda psicológica, para sobrellevar la sobrecarga laboral, puesto que este tipo de enseñanza es nueva tanto para los maestros como para los estudiantes es por ello que se atiende a la dimensión de ansiedad/medio, depresión/medio, agresividad/medio y trauma/medio, destacan particularmente los cuatro ítems en los que el incremento de la carga laboral por vía virtual, han acarreado estos diferentes agotamientos psicológicos, se puede evidenciar que los profesores con mayor edad, por no saber utilizar bien la tecnología, aunque algunos argumentan que los estudiantes no mostraban empatía con las horas de trabajo del docente, es por ello que argumentan actos molestos no solo por los estudiantes si no por los padres de familia de llegar a comunicarse por sus cuentas personales o números privados.

- Respecto a las variables de agotamientos psicológicos, los sentimientos pesimistas o de desesperanza y soledad presentan un cambio porcentual a tener en cuenta con un aumento de los mismos, esta tendencia es en aumento a los docentes encuestados, también aseguran que los lleva a estos estados la sobrecarga de trabajo, con preguntas que no entienden, durante las 24 horas. Se ha visto en los encuestados un aumento de irritabilidad y enfado, siendo este aumento ligeramente en los docentes de edad más avanzada.

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, F., & Hernández, L. (2020). *Infecciones por Coronavirus y el nuevo COVID-19: Conceptos básicos*. Obtenido de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=coronavirus+concepto&lr=lang\\_es&oq=coronavirus+conce#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DaNWdzOPn29AJ](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=coronavirus+concepto&lr=lang_es&oq=coronavirus+conce#d=gs_qabs&u=%23p%3DaNWdzOPn29AJ)
- Beck, A., Rush, J., Shaw, B., & Emery, B. (1979). En *Terapia cognitiva de la depresión*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Berrio, N., & Mazo, R. (2011). *Revista de psicología*, 55-82.
- Castillo, M. (29 de 05 de 2020). *Sintomas depresivos*. Obtenido de MEDISAN: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20400/1/2020\\_aspectos\\_psicoemocionales\\_cancer.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20400/1/2020_aspectos_psicoemocionales_cancer.pdf)
- Cesco, P. (2006). Tipos de estrés .
- Clark, & Beck. (2012). En *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad 2012* . EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER.
- Coleman, C., & Frieman, M. (2014). *Coronaviruses: Important emergign human pathogens*. J Virol.
- Cotonieto-Martinez, E., & Martinez-Garcia, R. (6 de Enero de 2021). *REVISTA SABERES EDUCATIVOS*. Obtenido de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60712/64506>
- Davila, T., & Gómez, A. (2020). *Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época: COVID-19*. Obtenido de Efectos subjetivos en docentes por el ASPO y cambios emocionales percibidos : [https://www.researchgate.net/profile/Emilia\\_Di\\_Piero/publication/347255408\\_Nivel\\_secundario\\_y\\_pandemia\\_un\\_analisis\\_de\\_las\\_propuestas\\_virtuales\\_a\\_nivel\\_subnacion\\_al\\_en\\_clave\\_de\\_desigualdades/links/5fd8ea01299bf1408811cb01/Nivel-secundario-y-pandemia-un-anal](https://www.researchgate.net/profile/Emilia_Di_Piero/publication/347255408_Nivel_secundario_y_pandemia_un_analisis_de_las_propuestas_virtuales_a_nivel_subnacion_al_en_clave_de_desigualdades/links/5fd8ea01299bf1408811cb01/Nivel-secundario-y-pandemia-un-anal)
- Echeburúa, E., Decorrall, P., & Amor, P. (1998). *Análisis y modificación de conducta* , 327-556.
- Flores, C. (2002). *Revictiol*.

- Garzón, R. C., & Garrido, M. (2005). *Condiciones de trabajo y salud docente*.
- González, J. (2001). *Psiquis: Revista de psiquiatría, psicología médica y psicosomática* , 9-15.
- Greg, G. (28 de Mayo de 2020). *Cancer.Net ASCO*. Obtenido de <https://www.cancer.net/es/blog/2020-05/programa-cient%C3%ADfico-virtual-asco20-el-impacto-global-de-la-covid-19-en-personas-con-c%C3%A1ncer>
- Jarvis, W. (2007). *Investigating endemic and epidemic healthcare associated infections*. Filadelfia.
- Maslach, C., & Leiter, M. (1986). En *Maslach Bournot Inventory Manual*. California: Palo Alto.
- Melgoza, J. (2016). Obtenido de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=estres&btnG=&lr=lang\\_es#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DgvPv\\_unWIOEJ](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=estres&btnG=&lr=lang_es#d=gs_qabs&u=%23p%3DgvPv_unWIOEJ)
- Mustaca, A. (2018). *Frustración y conductas sociales*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6231480>

# ANEXOS

# **ANEXO A**

Hoja de Aprobación de tema y Designación de Tutor

## UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN, Y DE ARTES Y HUMANIDADES

El Consejo Directivo de la Unidad Académica de Educación, y de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Cuenca, en Sesión Ordinaria de fecha 13 de julio de 2020, resolvió:

- Designar a **DR. EDGAR CURAY BANEGAS, MGS.**, como Director/a, del Ensayo o Artículo Académico de **GUTAMA GUTAMA CENIA MARISOL** estudiante de la carrera de Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa, con el tema: **“AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19”**.

Atentamente,  
**DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO**




Ab. Johanna Pacheco Pacheco  
**SECRETARIA – ABOGADA**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN,**  
**Y DE ARTES Y HUMANIDADES**



AB. JOHANNA  
PACHECO  
PACHECO  
Documento  
certificado  
digitalmente  
por  
Emergencia  
Sanitaria en  
Ecuador por  
COVID-19  
Cuenca -  
Ecuador  
2021-03-30  
17:21:05:00

# **ANEXO B**

## **Anteproyecto**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**  
**Carrera de Ciencias de la Educación mención**

- Psicología Educativa (presencial y distancia)
  - Educación Inicial y Parvulario

**COMPONENTES PARA EL TRABAJO DE TITULACIÓN**  
**OPCIÓN ARTÍCULO ACADÉMICO**

**PERIODO:** junio 2020- octubre 2020

**ASIGNATURA:** DISEÑO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**Tema:**

Agotamiento Psicológico de Docentes en tiempos de COVID-19

**Autor:** Cenia Marisol Gutama

**Tutor:** Dr. Edgar Rigoberto Curay Banegas

## ESQUEMA DEL ANTEPROYECTO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

### 2. Título del Trabajo de Investigación

Estados Psicológicos de Docentes Universitarios y pandemia COVID-19

### 3. Línea y sublínea de Investigación

- a. Línea: Salud y Bienestar por Ciclo de Vida
- b. Sublínea: Comportamiento en salud individual, familiar y comunitaria

### 4. Problematicación

La situación actual en la que se vive con la aparición del COVID-19, y el aumento incontrolado de casos a nivel mundial, ha generado que las personas se han visto obligadas a permanecer aisladas y en cuarentena para evitar la propagación del virus. Este hecho ha generado desesperación, irritabilidad, ansiedad, insomnio, aburrimiento y falta de concentración en algunos casos, debido a que se ha perdido la libertad y no se puede tener contacto físico con familiares y amigos. Evento que puede acarrear graves problemas en el desenvolvimiento de la conducta personal. “Todo ello puede traer consigo efectos dramáticos sino son bien canalizados.” (Piña, 2020.p.7). Es decir, que los efectos postraumáticos que puede llegar a tener este aislamiento pueden ser fatales, debido a que un porcentaje significativo de la población está atravesando por problemas de miedo por el contagio, problemas económicos y la pérdida de seres queridos.

Los docentes por su parte no solo atraviesan estos problemas, sino que a ello se les suma el cambio de metodología de enseñanza y los horarios extendidos de clases. Lo que genera conflictos no solo personales, sino académicos, porque una persona en encierro puede evidenciar distintos cambios en su

comportamiento como menciona Marquina y Jaramillo (2020) “durante el periodo en que las personas se encuentran en cuarentena en su hogar, se pueden apreciar dos formas de reacciones de estas personas, por un lado, unas pueden sacar lo mejor de sí mismos y otro pueden presentar estrés, agobio y otros desordenes psicológicos.” (p.4).

Es por ello, que la parte de la población conformada por los docentes se encuentra con conflictos emocionales y psicológicos muy fuertes, debido a que el docente es el encargado no solo de aportar conocimientos, sino también interactúa directamente con los estudiantes e influyen en sus comportamientos. “Las actitudes del docente, sus emociones, perspectivas, y expectativas se integran al proceso de enseñanza brindando un carácter particular a la experiencia áulica.” (Cardozo, 2020). Esto demuestra que el rol de los docentes puede verse afectado por el aislamiento y su desenvolvimiento emocional se vería reflejado al momento de realizar sus clases. Razón por la cual el estudio de su comportamiento es de fundamental importancia, para comprender su nivel de estrés y agotamiento psicológico.

## **5. Justificación (un párrafo para cada literal)**

### **a. Importancia teórica**

La existente pandemia registrada por el virus COVID-19 se encuentra considerada a nivel mundial como una emergencia sanitaria. Como plantea Young (2020). “COVID-19 es una enfermedad producida por una cepa nueva del coronavirus que causa el síndrome respiratorio agudo (SARS).” (p. 12). Este suceso ha implicado un cambio en la continuidad diaria de las personas afectado su salud mental, debido a las acciones de aislamiento social tomadas por el gobierno. Este determinante fundamenta el estudio, para conocer el

desenvolvimiento de la patología mental desde un punto de vista pandémico, involucrando elementos ansiógenos, y de agotamiento psicológico, cuyos resultados contribuirán para generar nuevas líneas de intervención, modalidades de medida psicológicas y modelos de conocimiento para diferentes profesionales referidos a la docencia y afines.

b. Importancia práctica

La evaluación del estado psicológico se configura en una actividad de importancia, en la perspectiva de la profilaxis; ya que el estrés es un factor de riesgo para quien lo padece como para el contexto comunicacional en el que interactúa. La relevancia del presente estudio se consolida en la lógica preventiva del trabajo con educadores y sus influencias integrales en la formación humana. Se justifica en la necesidad de promocionar la salud y calidad de vida del magisterio, personas responsables del desarrollo y formación de las nuevas generaciones.

c. Impacto esperado

La presencia de una pandemia podría traer repercusiones psicosociales también entre el personal de la educación. Es por ello, que se considera necesario realizar una investigación para analizar el problema postraumático que acarreará este suceso. “Es fundamental conocer cuáles serían los efectos a mediano y largo plazo de la cuarentena, por ejemplo, en un estudio en donde se examina el nivel de estrés y angustia un año después del brote entre los sobrevivientes.” (Marquina y Jaramillo, 2020. p. 6). Debido a que la acción que tiene el docente en sus alumnos no solo influye en sus conocimientos, sino en el desarrollo de su personalidad y comportamiento. Por esta razón, nuestra investigación espera recoger información de los docentes que puedan ayudar a establecer parámetros

de estimulación psicológica y ayudar al incremento de los agotamientos mentales de los docentes.

Esta revisión es de gran importancia ya que permitirá visualizar la evidencia científica existente en relación al comportamiento de la población general y los profesionales de la docencia en situaciones de pandemia y cuarentena, e identificar los efectos psicológicos que esto origina, así como la posible adopción de medidas en la formulación de políticas públicas centradas en atención a la salud mental de nuestra población.

d. Factibilidad

La investigación cuenta con una línea solida de fuentes y el acompañamiento directo del personal de la universidad. Es por ello, se considera viable el proyecto. Además, el estudio del agotamiento psicológico esta direccionado al análisis de la neuropsicología. Ciencia que tiene muchos años en al ámbito académico, por lo que cuenta con varias investigaciones que ayuden y faciliten el desarrollo de nuestra investigación.

## 6. Objetivos

### a. Objetivo General

Determinar el agotamiento psicológico de los docentes de la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, en tiempos de COVID-19.

### b. Objetivos específicos

- Elaborar un estado de arte sobre estados psicológicos y COVID 19
- Diagnosticar el estado psicológico (depresión, ansiedad, trauma, agresividad en los docentes de la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, en tiempos de COVID-19.

## **7. Preguntas científicas**

¿Cuál es el marco teórico científico de los estados psicológicos y de la pandemia COVID-19?

¿Cómo se encuentran los estados psicológicos de los docentes en tiempos de pandemia?

## **8. Fundamentación teórica**

En la actualidad, la grave crisis sanitaria originada por la pandemia del COVID-19 ha causado un cambio drástico en la vida del ser humano, pues las medidas de cuarentena y aislamiento social son factores que en mucho de los casos recae sobre nuestra salud mental. Para los catedráticos Marquina y Jaramillo (2020), la propagación de esta nueva enfermedad ha generado un escenario distópico en la cual la desesperación, pérdida de la libertad, aburrimiento, insomnio, poca concentración e indecisión, prolongan la irritabilidad, ira, ansiedad, angustia, esto puede afectar nuestra vida cotidiana y en desarrollo de nuestras actividades laborales. Por ello, desde esta perspectiva se establecerán los lineamientos teóricos y enfoques de investigación.

Desde el enfoque de este estudio, los riesgos que pueden generar el contexto de la pandemia en las actividades laborales, específicamente educativas y académicas del docente universitario, tendrán una base teórica en el síndrome de Burnout. Para la Organización Mundial de la Salud (2000), esta condición médica fue declarada como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre. Para Saborío e Hidalgo (2015) es entendido como un síndrome de desgaste profesional o sobrecarga emocional, en la cual se caracteriza por la fatiga excesiva en el cumplimiento de labores.

Además, desde el punto de vista multifuncional de los docentes dentro de la pandemia, se establecerá comparaciones paradigmáticas de investigadores como García, Puebla, Herrera y Daudén (2016) que vinculan el síndrome de Burnout con situaciones de tensión y catástrofe en las cuales se postulan al estrés laboral y el síndrome del Profesional Quemado son las principales consecuencias derivadas más aun en situaciones de tensión. También, como concuerdan Gaxlota (2014) y Oramas, Almirall y Fernández (2008), los docentes cumplen estrictamente un horario de clases y horas de investigación, lo cual en situaciones de vulnerabilidad cumplen diferentes funciones y actividades en el núcleo familiar que generan aún más el agotamiento en sus deberes diarios, Esto demuestra que el auto control y el equilibrio emocional ocupan un rol importante, más aún dentro de una crisis.

Por ello, se establecerá una perspectiva psicológica desde las teorías de la inteligencia emocional de Wayne Payne (1985) y Goleman (1995). Esto permitirá generar una descripción conceptual de los fenómenos psíquicos y las respuestas emocionales ante un sentido de riesgos, y a su vez relacionarlo con la autodeterminación y las dificultades laborales. Con ello, autores Beck, Lazarus y Ellis (2006), consideran que las emociones son un proceso donde las cogniciones son factores fundamentales, pues la manera como la persona interprete la situación (externa e interna) será indispensable para generar una emoción u otra. Claro que este procesamiento cognitivo no es siempre racional y consiente.

En cuanto al nivel cognitivo, las investigaciones sobre la inteligencia emocional llevada a cabo por Cazalla-Luna y Molero (2014) y Benavidez y Flores (2019) han determinado que la emotividad, se refuerza en el pensamiento, pues en principio gira en torno a la naturaleza de la ansiedad (miedo) y su relación con los procesos cognitivos, los cuales intervienen en la percepción del individuo. Esto denota la

injerencia de ciertos rasgos cognitivos en la crisis pandémica, autores como Ceballos y Sevilla (2020) y Gargoloff (2020) exponen los efectos contraproducentes de esta condición en el bienestar de los individuos.

**Coronavirus.** - “Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).” (Organización Mundial de la Salud, 2019).

**Pandemia.** - “Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él.” (Organización Mundial de la Salud, 2010).

**Endemia.** - “Se conoce como endemia a enfermedades infecciosas que aparecen en un país o región concreta y en un momento determinado. Son como las **enfermedades típicas de una zona** y están presentes de manera permanente durante años.” (Funes, 2020).

### **Propagación.**

Hacer que algo se extienda o llegue a sitios distintos de aquel en que se produce . U. t. c. prnl.” (RAE, 2019).

**Emergencia.** - emergencia es aquel caso en que la falta de asistencia conduciría a la muerte en minutos en el que la aplicación de primeros auxilios por cualquier persona es de importancia vital. También se dice que, en una emergencia, la persona afectada puede llegar hasta a la muerte en un tiempo menor a una hora. (Vivanco, 2014)).

Según la Organización de la Salud (2020). “Una emergencia internacional se declara en casos de una enfermedad **“grave, repentina, inusual o inesperada”**; que tiene implicaciones para la salud pública más allá del Estado afectado; y puede requerir una acción internacional inmediata.

**Depresión.** - “La depresión es una enfermedad recurrente, frecuentemente crónica y que requiere un tratamiento a largo plazo.” (Botto, Acuña y Jiménez, 2014).

**Ansiedad.** - “La ansiedad es una respuesta emocional que se presenta en el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque en realidad no se pueden valorar como tal, esta manera de reaccionar de forma no adaptativa, hace que la ansiedad sea nociva porque es excesiva y frecuente.” (Virues, 2005).

**Trauma.** - **“el trauma ocurre cuando: La persona ha estado expuesta a un acontecimiento estresante o situación (tanto breve como prolongada) de naturaleza excepcionalmente amenazadora o catastrófica, que podría causar un profundo disconfort en casi todo el mundo.” (OMS, 2010).**

**Agotamiento.**- Es una dimensión que surge como resultado de las demasiadas decisiones, demasiados pensamientos intrusivos, demasiado trabajo, obligaciones, interrupciones, ansiedades.” (lamenteesmaravillosa, 2019).

**Emociones.** - “Las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo.” (Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, 2009.p.86).

## 9. Metodología

### a. Definición de variables

- Dependiente estados psicológicos (depresión, ansiedad, trauma, agresividad en los docentes de la Unidad Educativa “La Salle”, en tiempos de COVID-19.
  - Independiente COVID 19

## b. Operacionalización de variables

### Estados psicológicos

MIMENSIONES	DEFINICION OPERATIVA	ESCALA	ITEMS	TECNICA	INSTRUMENTO
<b>Depresión</b>	La depresión es una enfermedad recurrente, frecuentemente crónica y que requiere un tratamiento a largo plazo.	Riesgo alto Riesgo medio Riesgo Bajo	1-5-6-14	Encuesta	Cuestionario
<b>Ansiedad</b>	La ansiedad es una respuesta emocional que se presenta en el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque en realidad no se pueden valorar como tal, esta manera de reaccionar de forma no adaptativa, hace que la ansiedad sea nociva porque es excesiva y frecuente	Riesgo alto Riesgo medio Riesgo Bajo	7.11-13-15	Encuesta	Cuestionario
<b>Trauma</b>	<b>La persona ha estado expuesta a un acontecimiento estresante o situación (tanto breve como</b>	Riesgo alto Riesgo medio Riesgo	2-4-8-10	Encuesta	Cuestionario

	<b>prolongada) de naturaleza excepcionalmente amenazadora o catastrófica, que podría causar un profundo discomfort en casi todo el mundo.</b>	Bajo			
<b>Agresividad</b>	<b>Reacciones sensibles ante estímulos que no deberían provocar reacciones hostiles</b>	Riesgo alto Riesgo medio Riesgo Bajo	3-9-12-16	Encuesta	Cuestionario

- c. Descripción del método para el levantamiento de información en base al cuadro de operacionalización de variables.

Tomando en cuenta que la operacionalización de las variables es un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico. Se ha considerado clasificar las variables por su naturaleza como Cualitativas- Politópicas, porque nos ayuda a tener una mayor categoría de respuestas y por su complejidad en simples, debido a que nos demuestra de manera directa la categoría y respuesta. Todas nuestras variables cuentan con un rango concreto de medición el cual está basado en el test que se va a utilizar para la recolección de la información.

Además, la técnica a emplearse para la recolección de información en la población de Docentes de la Unidad Educativa “La Salle” de las ciudades de Cuenca, Loja y Azogues, será mediante el SCREENING PSICOLÓGICO EN EVENTOS CRITICOS (SPEC) de Patricio R. Arias (2020), con un Alfa de Cronbach de 0,937

d. Generación y validación de los instrumentos de investigación.

Luego de la implementación de los cuestionarios y el acercamiento mediante entrevistas con los docentes se procederá a generar un banco de datos para el posterior análisis, el mismo que tendrá la validación mediante la Prueba de Brown-Forsythe que es una prueba estadística para la igualdad de varianzas de grupo basado en la realización de un ANOVA en una transformación de la variable de respuesta.

### 10. Cronograma

ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO
IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y SELECCIÓN DEL TEMA	Oficio de solicitud para la realización del trabajo de titulación aprobado por la Institución correspondiente	08/06/2020	12/06/2020
PRESENTACIÓN DEL TEMA AL CONSEJO DIRECTIVO PARA LA APROBACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES	Solicitud varia pidiendo aprobación de tema y designación de tutor (Previa presentación de documentos habilitantes en Secretaría: Certificado de Vinculación y Prácticas preprofesionales entre otros)	19/06/2020	22/06/2020
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	Documento digital, entrega al docente de metodología de la Investigación y al docente Tutor	07/07/2020	13/07/2020

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN</b>	<b>FECHA INICIO</b>	<b>FECHA TÉRMINO</b>
OBJETIVOS: General (en relación a la elaboración de un art. Académico) y específicos (2, uno en relación a la elaboración de un marco teórico y otro en relación a la investigación de campo)	Documento digital, entrega al docente de metodología de la Investigación y al docente Tutor	14/07/2020	28/07/2020
PREGUNTAS CIENTÍFICAS			
VARIABLES DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN	Documentos digitales, entrega al docente de metodología de la Investigación y al docente Tutor	29/07/2020	05/08/2020
GENERACION Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN			
MARCO REFERENCIAL CONCEPTUAL	Documentos digitales, entrega al docente de metodología de la Investigación y al docente Tutor	06/08/2020	13/08/2020
METODOLOGÍA			
CRONOGRAMA-PRESUPUESTO	Documentos digitales para entrega al profesor de Met. De la Investigación y al profesor tutor.	14/08/2020	21/08/2020
BIBLIOGRAFÍA			
PRESENTACION DEL ANTEPROYECTO AL CONSEJO DIRECTIVO	Documento completo e impreso del anteproyecto, que incluye el folio de aprobación suscrito por el tutor, se entrega en Secretaría conjuntamente con la solicitud de aprobación de anteproyecto.	22/08/2020	29/08/2020
INVESTIGACIÓN DE CAMPO	Recopilación de encuestas contestadas,	30/08/2020	06/09/2020
INTERPRETACIÓN DE			

ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO
RESULTADOS	documento digital de tablas y gráficos (con la interpretación), se entrega al docente de Metodología de la Investigación y al tutor		
REDACCIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO PRESENTACIÓN AL CONSEJO DE TRES EJEMPLARES (BORRADOR) PARA DESIGNACIÓN DE LECTORES (mediante oficio dirigido al Sr. Decano y por su intermedio al Consejo Directivo)	Entrega de documento anillado en Secretaría y digital al profesor de Metodología de la Investigación	07/09/2020	14/09/2020
LECTURA Y POSTERIOR ENTREGA DE INFORMES DE LECTORES AL TUTOR PARA QUE COORDINE SESIÓN DE TRABAJO DONDE SE DEBATE CONJUNTAMENTE CON EL ESTUDIANTE Y LOS LECTORES LOS CAMBIOS O MEJORAS QUE SE DEBEN HACER AL TRABAJO DE TITULACIÓN. (En este lapso los estudiantes dan formato a los anexos)	Informe concensuado de observaciones para las correcciones del trabajo, se entrega firmado por lectores y el tutor al estudiante.	15/09/2020	22/09/2020
CORRECCIÓN DE ACUERDO A SUGERENCIAS Y POSTERIOR ENTREGA DE TRABAJO CORREGIDO AL TUTOR, QUIEN CONCERTA CITA DE TRABAJO CON LOS LECTORES (una sola	Borrador final anillado con las correcciones realizadas, es entregado al profesor tutor y en digital al profesor de Metodología.	23/09/2020	30/09/2020

ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO
copia)			
INFORME DE IDONEIDAD ELABORADO CONJUNTAMENTE ENTRE LOS LECTORES Y TUTOR QUE VERIFICA LOS CAMBIOS SUGERIDOS Y PERMITE CONTINUAR CON EL TRÁMITE DE SUSTENTACIÓN	Informe según formato, firmado por lectores y tutor, para ser entregado al estudiante para que lo incluya en el documento final del trabajo de titulación. Una copia simple del certificado de idoneidad y el anillado final se entrega al profesor de Metodología.	01/10/2020	09/10/2020
TRÁMITE DE SUSTENTACIÓN AL CONSEJO DIRECTIVO	Se entrega en secretaría solicitud pidiendo fecha y hora de defensa; tres ejemplares empastados del documento final que contendrá: El artículo académico; el informe de idoneidad y los anexos respectivos.	12/10/2020	18/10/2020
DEFENSA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	Según calendario y proceso establecido. La defensa se acompaña de diapositivas, una copia digital de estas últimas será entregadas al profesor de Metodología	19/10/2020	26/10/2020

## 11. Referencias bibliográficas

- Benavídez, Flores, R. (2019)- *La importancia de las emociones para la neurodidáctica*. Sistema de Información Científica. Dialnet Red de Rev. Cient. [internet]. Disponible en: <file:///C:/Users/Equipo1/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLasEmocionesParaLaNeurodidactica-6794283.pdf>
- Botto, Alberto, Acuña, Julia, & Jiménez, Juan Pablo. (2014). La depresión como un diagnóstico complejo: Implicancias para el desarrollo de recomendaciones clínicas. *Revista médica de Chile*, 142(10), 1297-1305. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872014001000010>
- Cardozo Gutierrez<sup>1</sup>, Luis Adrian. (2016). El estrés en el profesorado. *Revista de Investigacion Psicologica*, (15), 75-98. Recuperado en 18 de junio de 2020, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322016000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100006&lng=es&tlng=es)
- Cazalla-Luna, N, Molero D. (2014). *Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios*. Sistema de Información Científica Redalyc Red de Rev. Cient. [internet]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338233061007.pdf>
- Ceballos, A. and Sevilla, S. (2020). *El Efecto Del Aislamiento Social Por El Covid-19 En La Conciencia Emocional Y En La Comprensión Lectora*. [online] ResearchGate. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Santiago\\_Sevilla\\_Vallejo/publication/341548098\\_El\\_efecto\\_del\\_aislamiento\\_social\\_por\\_el\\_Covid-19/links/5e000000299bf10d00000000/El-efecto-del-aislamiento-social-por-el-Covid-19.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Santiago_Sevilla_Vallejo/publication/341548098_El_efecto_del_aislamiento_social_por_el_Covid-19/links/5e000000299bf10d00000000/El-efecto-del-aislamiento-social-por-el-Covid-19.pdf) [Accessed 18 June 2020].
- Ellis A. (1997). *El estado de la cuestión en la terapia racional-emotiva-conductual*. En Caro, I (comp.) Manual de psicoterapias cognitivas. Barcelona: Paidós.
- Funes, Ana. (2020). Qué diferencia hay entre pandemia, epidemia y endemia. El Español. Disponible en [https://www.elespanol.com/como/diferencia-epidemia-pandemia-endemia/472453200\\_0.html](https://www.elespanol.com/como/diferencia-epidemia-pandemia-endemia/472453200_0.html)
- Gargoloff, P. (2020). *Vista De Impacto De La Pandemia Por COVID-19 En La Salud Mental, Con Especial Foco En Personas Con Trastornos Mentales Severos Y Persistentes*. [online] Perio.unlp.edu.ar. Disponible en: <https://www.perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/5956/5115> [Accessed 18 June 2020].
- Gaxiola, E. (2020). *Bienestar Psicológico Y Desgaste Profesional [DP] En Amas De Casa Docentes Universitarias*. [online] Reader.elsevier.com. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2007078014702883?token=222243B1C391D13DFD8DEEEFD704C8D346B7E645CE23B93ABF321218132436CC1C725CE1A4A3C0345A0FFCC6804AF2AD> [Accessed 18 June 2020].
- Goleman, D., 1995. *Inteligencia Emocional*. 2nd ed. [ebook] Madrid: Replika Press. Disponible en: [https://books.google.com.ec/books/about/Inteligencia\\_emocional.html?id=YuybDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books/about/Inteligencia_emocional.html?id=YuybDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false) [Accessed 18 June 2020].
- Ludim, M. (2020). *La Inteligencia Emocional En Los Tiempos Del Coronavirus | Entorno Emocional*. [online] El Nuevo Día. Disponible en: <https://blogs.elnuevodia.com/ecologia-emocional/2020/03/03/la-inteligencia-emocional-en-los-tiempos-del-coronavirus/> [Accessed 18 June 2020].
- Marquina Medina, Rosemary y Jaramillo Valverde, Luis. (2020). *El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional

- Federico Villarreal, Lima, Perú. Disponible en [file:///C:/Users/UserName/Downloads/452-Preprint%20Text-567-2-10-20200512%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/UserName/Downloads/452-Preprint%20Text-567-2-10-20200512%20(2).pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2000). *Síndrome de Burnout*. Whot Reach. Nuevos lineamientos médicos. Disponible en: <http://www.medicosypacientes.com/articulo/las-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
- Organización Mundial de la Salud, (2010). Que es pandemia. Disponible en [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- Organización Mundial de la Salud, (2019). Disponible en [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=EAIaIQobChMIirO7vuWL6gIVBaSzCh1Iiw68EAAYASAAEgK6WPD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=EAIaIQobChMIirO7vuWL6gIVBaSzCh1Iiw68EAAYASAAEgK6WPD_BwE)
- Oramas, A., Almirall, P., Fernández, I. (2020). *Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos*[online] Redalyc.org. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839287002.pdf> [Accessed 18 June 2020].
- Piña-Ferrer L. El COVID 19: Impacto psicológico en los seres humanos. Rev Arbitr Interdiscip Ciencias la Salud Salud y Vida [Internet]. 2020 Apr 6 [cited 2020 Apr 18];4(7):188.
- Piqueras Rodríguez, José Antonio; Ramos Linares, Victoriano; Martínez González, Agustín Ernesto; Oblitas Guadalupe, Luis Armando. (2019). EMOCIONES NEGATIVAS Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y FÍSICA Suma Psicológica, 16(2), 85-112 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>
- Real Academia de la Lengua Española. (2019). Definición de Propagar. Disponible en <https://dle.rae.es/propagar>
- Sabater, Valeria. (2019). Agotamiento Psicológico, cuando la gota colma el vaso. La menteesmaravillosa. Disponible en <https://lamenteesmaravillosa.com/agotamiento-psicologico-gota-colma/>
- Saborío, L. e Hidalgo, L. (2020). Síndrome De Burnout. [online] Scielo. sa.cr.at: Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=scarttext&pid=S1409-00152015000100014>> [Revisado el 17 junio de 2020].
- Vela, O. (2009). *Un proceso de integración de la psicoterapia basado en los aportes de la neurociencia*. Rev. Psicol. [internet]. Disponible en: [http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-675720090000000012&lng=es&nrm=iso](http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-675720090000000012&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1990-6757
- Virues Elizondo, Rosa Aurora. (2005). Estudios sobre Ansiedad. Psicología Clínica y Psicoterapia. Monterrey- Mexico. Disponible en <https://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/#:~:text=La%20ansiedad%20es%20una%20respuesta,porque%20es%20excesiva%20y%20frecuente.>
- Vivanco, Manuel. (2014). Emergencia: Concepto y método. *Cinta de moebio*, (49), 31-38. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2014000100004>

Young JM. USF Scholarship: a digital repository @ Gleeson Library | Geschke Center The Politics of Contagion Recommended Citation [Internet]. [cited 2020 Apr 18]. Disponible en: <https://repository.usfca.edu/thes>

# ANEXO C

Certificado de Coautoría

**CERTIFICADO DE COAUTORIA**

Cuenca, 11 de noviembre de 2020

La responsabilidad del contenido del trabajo de titulación "AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19", le corresponde exclusivamente a la estudiante Cenia Marisol Gutama Gutama, Investigadora y Dr. Edgar Curay Banegas, MSc., Director del artículo académico y el patrimonio intelectual del mismo, a la Universidad Católica de Cuenca.



Cenia Marisol Gutama

**ESTUDIANTE**

C.C: 0104955836

# **ANEXO D**

Certificado de idoneidad

## CERTIFICACIÓN PREVIA REVISIÓN DE LECTORES

Cuenca, 09 de noviembre de 2020

En mi calidad de Director del Trabajo de Titulación: “AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19”, elaborado por CENIAMARISOLGUTAMAGUTAMA, estudiante de la Carrera de Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa en la Unidad Académica de Educación;

**Certifico:**

Que, el Artículo Académico está apto para el proceso de revisión de los lectores designados por Dirección de Carrera.



Dr. Edgar Curay Banegas, M.Sc.

**DIRECTOR**

# **ANEXO E**

Informe Turnitin

# AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19

por CENIA MARISOL GUTAMA GUTAMA

---

Fecha de entrega: 30-mar-2021 11:00p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1442560263

Nombre del archivo: CENIA\_MARISOL\_GUTAMA\_GUTAMA.docx (904.25K)

Total de palabras: 9077

Total de caracteres: 52181



Firmado digitalmente por Dr. Edgar Cury  
Bañegas MSc.  
Nombre de reconocimiento (DN): o=Dr. Edgar  
Cury Bañegas MSc., ou=UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE CUENCA, ou=UNIDAD DE TITULACIÓN  
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN,  
email=ecury@ucacua.edu.ec, c=EC  
Fecha: 2021.03.30 13:55:49 -05'00'

## AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%  
★ [argoscursaradio.com](http://argoscursaradio.com)  
Fuente de Internet



Firmado digitalmente por  
Dr. Edgar Cury Banegas  
MSc.  
Nombre de reconocimiento (DN):  
cn=Dr. Edgar Cury  
Banegas MSc.,  
o=UNIVERSIDAD  
CATOLICA DE CUENCA,  
ou=UNIDAD DE  
TITULACION UNIDAD  
ACADEMICA DE  
EDUCACION,  
email=ecury@uccue.edu  
ec, c=EC  
Fecha: 2021.03.30  
23:38:52 -05'00'

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 10 words

# ANEXO F

Instrumentos, Tablas y Gráficos

## SCREENING PSICOLÓGICO EN EVENTOS CRÍTICOS (SPEC)

Patricio R. Arias<sup>1</sup> (2020)

Lea atentamente la siguiente lista. Son problemas y molestias que las personas suelen sentir al atravesar eventos críticos. Indique cuánto ha experimentado cada uno de ellos desde que empezó la emergencia sanitaria. Rodee con un círculo el número que corresponda. Para ello tenga en cuenta la siguiente valoración:

0	1	2	3	4
Nada	Un poco	Moderadamente	Bastante	Mucho o extremadamente

1. Desde que empezó la crisis, se ha sentido triste...	0	1	2	3	4
2. Desde que empezó la crisis, siente como si todo fuera un sueño, o le ha sido difícil experimentar sentimientos...	0	1	2	3	4
3. Desde que empezó la crisis, grita o tira cosas	0	1	2	3	4
4. Desde que empezó la crisis, le han molestado recuerdos no deseados o pesadillas...	0	1	2	3	4
5. Desde que empezó la crisis, se siente desesperanzado con respecto al futuro...	0	1	2	3	4
6. Desde que empezó la crisis, tiene una sensación de ser un/a inútil o no valer nada...	0	1	2	3	4
7. Desde que empezó la crisis, se siente preocupado/a, tenso/a o agitado/a	0	1	2	3	4
8. Desde que empezó la crisis, ha hecho esfuerzo para evitar pensar o hablar o realizar actos que le recuerden la crisis...	0	1	2	3	4
9. Desde que empezó la crisis, tiene arrebatos de cólera o ataques de furia que no logra controlar	0	1	2	3	4
10. Desde que empezó la crisis, le han incomodado problemas de sueño, concentración, nerviosismo, irritabilidad o sentirse muy alerta de lo que le rodea...	0	1	2	3	4
11. Desde que empezó la crisis, siente miedo de repente y sin razón	0	1	2	3	4
12. Desde que empezó la crisis, tiene ganas de romper algo	0	1	2	3	4
13. Desde que empezó la crisis, se siente nervioso o con mucha ansiedad	0	1	2	3	4
14. Desde que empezó la crisis, se ha sentido solo/a...	0	1	2	3	4
15. Desde que empezó la crisis, se siente inquieto/a o intranquilo/a...	0	1	2	3	4
16. Desde que empezó la crisis, tiene discusiones frecuentes	0	1	2	3	4

DEPRESIÓN			
1	5	6	14
TOTAL			

ANSIEDAD			
7	11	13	15
TOTAL			

TRAUMA			
2	4	8	10
TOTAL			

AGRESIVIDAD			
3	9	12	16
TOTAL			

BAREMO n = 800				
	DEPRESIÓN	ANSIEDAD	TRAUMA	AGRESIVIDAD
BAJO	0 a 4	0 a 4	0 a 5	---
MEDIO	5 a 9	5 a 11	6 a 10	0 a 3
ALTO	10 a 16	12 a 16	11 a 16	3 a 16

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS	
Alfa de Cronbach	0,937
<b>CARGAS FACTORIALES</b>	
Método de extracción: cuadrado máximo no ponderado	
Método de rotación: Oblimin con normalización Kaiser	
dep_01	,636
dep_02	,675
dep_03	,781
dep_04	,715
Ansie_01	,873
Ansie_02	,863
Ansie_03	,908
Ansie_04	,889
Trauma_01	,650
Trauma_02	,411
Trauma_03	,512
Trauma_04	,424
Agresión_01	,768
Agresión_02	,845
Agresión_03	,643
Agresión_04	,732

## Hallazgos del test aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “La Salle”.

**Tabla 11. Género de los encuestados**

<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	116	41,3
Femenino	165	58,7
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>100</b>

**Tabla 12. Edad de los encuestados**

<b>Rango</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
20-30	11	3,90%
31-40	112	39,90%
41-50	91	32,30%
51-60	58	20,70%
61-70	9	3,20%
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>

**Tabla 13. Depresión con relación al género**

	<b>Bajo</b>		<b>Medio</b>		<b>Alto</b>		<b>Total Encuestados</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	81	28,82%	35	12,45%	0	0%	116	100%
Femenino	112	39,86%	33	11,74%	0	0%	165	100%
							<b>TOTAL</b>	<b>281</b>

**Tabla 14. Ansiedad con relación al género**

	<b>Bajo</b>		<b>Medio</b>		<b>Alto</b>		<b>Total Encuestados</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	53	18,86%	63	22,42%	0	0%	116	100%
Femenino	66	23,49%	99	35,23%	0	0%	165	100%
							<b>TOTAL</b>	<b>281</b>

**Tabla 15. Trauma con relación al género**

	<b>Bajo</b>		<b>Medio</b>		<b>Alto</b>		<b>Total Encuestados</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	100	35,59%	16	5,69%	0	0%	116	100%
Femenino	134	47,69%	31	11,03%	0	0%	165	100%
							<b>TOTAL</b>	<b>281</b>

**Tabla 16. Agresividad con relación al género**

	<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Masculino	111	39,5%	5	1,78%	116	100%
Femenino	153	54,44%	12	4,27%	165	100%
					<b>TOTAL</b>	281

**Tabla 17. Depresión con respecto a la edad**

	<i>Bajo</i>		<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
20-30	7	0,02%	4	0,01%	0	0%	11	100%
31-40	76	27,04%	36	12,81%	0	0%	112	100%
41-50	73	25,98%	18	6,41%	0	0%	91	100%
51-60	35	12,46%	23	8,19%	0	0%	58	100%
61-70	6	0,02%	3	0,01%	0	0%	9	
							<b>TOTAL</b>	281

**Tabla 18. Ansiedad con respecto a la edad**

	<i>Bajo</i>		<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
20-30	5	0,02%	6	2,14%	0	0%	11	100%
31-40	39	13,88%	73	25,98%	0	0%	112	100%
41-50	48	17,08%	43	15,30%	0	0%	91	100%
51-60	21	7,47%	37	13,16%	0	0%	58	100%
61-70	4	1,42%	5	1,78%	0	0%	9	
							<b>TOTAL</b>	281

**Tabla 19. Trauma con respecto a la edad**

	<i>Bajo</i>		<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>

20-30	8	2,84%	3	1,07%	0	0%	11	100%
31-40	96	34,16%	16	5,69%	0	0%	112	100%
41-50	56	19,92%	35	12,45%	0	0%	91	100%
51-60	12	4,27%	46	16,37%	0	0%	58	100%
61-70	2	0,007%	7	2,49%	0	0%	9	
<b>TOTAL</b>							281	


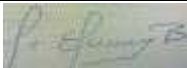





**Tabla 20. Agresividad con respecto a la edad**



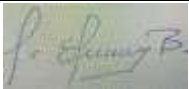


	<i>Medio</i>		<i>Alto</i>		<i>Total Encuestados</i>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
20-30	10	3,55%	1	0,003%	11	100%
31-40	107	38,07%	5	1,78%	112	100%
41-50	89	31,67%	2	0,007%	91	100%
51-60	55	19,57%	3	1,07%	58	100%
61-70	6	2,14%	3	1,07%	9	
<b>TOTAL</b>					281	

# ANEXO G


Registro de Seguimiento y tutoría de trabajo de  
titulación






SEDE/EXTENSIÓN:	Matriz Cuenca	CURSO:
CARRERA Y MENCIÓN:	Ciencias de la Educación "Psicología Educativa"	PERÍODO: octubre 2020 - marzo 2021
PROFESOR TUTOR:	Dr. Edgar Curay Banegas MSc	
ESTUDIANTE	Cenia Marisol Gutama Gutama	

No. de sesión	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS		OBSERVACIONES
1	<b>Martes, 20 de octubre de 2020</b> Indicaciones generales	Estudiante		
		Tutor		
2	<b>Jueves, 29 de octubre de 2020</b> Corrección y revisión de estructura, redacción, normas APA del trabajo de titulación	Estudiante		
		Tutor		
3	<b>Lunes, 09 de noviembre de 2020</b> Revisión de la introducción y resumen	Estudiante		
		Tutor		
4	<b>Miércoles, 18 de noviembre de 2020</b>	Estudiante		

	Corrección del marco teórico	Tutor		
5	<b>Jueves, 26 de noviembre de 2020</b> Corrección de introducción y el resumen	Estudiante		
		Tutor		
6	<b>Miércoles, 09 de diciembre del 2020</b> Redacción e interpretación de resultados	Estudiante		
		Tutor		

SEDE/EXTENSIÓN:	Matriz Cuenca	CURSO:
CARRERA Y MENCIÓN:	Ciencias de la Educación "Psicología Educativa"	PERÍODO: octubre 2020 - marzo 2021
PROFESOR TUTOR:	Dr. Edgar Curay Banegas MSc	
ESTUDIANTE(S):	Cenia Marisol Gutama Gutama	

No. de sesión	ACTIVIDAD Y TEMAS TRATADOS	FIRMAS	OBSERVACIONES
7	<b>Miércoles, 13 de enero de 2021</b>	Estudiante 	

	Revisión de referencias bibliográficas	Tutor		
8	<b>Miércoles, 17 de febrero de 2021</b> Correcciones finales en el trabajo de titulación	Estudiante		
		Tutor		
9	<b>Viernes, 12 de marzo de 2021</b> Revisión final del producto final para revisión de lectores	Estudiante		
		Tutor		

# ANEXO H

Permiso del tutor de tesis para subir al repositorio  
institucional

## Permiso del autor de tesis para subir al repositorio Institucional

Yo, Cenia Marisol Gutama Gutama. En calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de titulación "AGOTAMIENTO PSICOLÓGICO DE DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19.", de conformidad a lo establecido en el artículo 114 del Código orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Así mismo; autorizo a la Universidad para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Fecha, 28 de marzo de 2021



Cenia Marisol Gutama

0104955836