

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CUENCA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO:

**FACTORES QUE INFLUYERON EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA EN LA
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ALICIA LOZA MENESES, CUENCA –
ECUADOR.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

AUTORAS: ANGÉLICA JOHANNA DÍAZ CORONEL

DIANA STEFFANIA PIÑA CABANILLA

DIRECTOR: ING. ANDRÉS ERNESTO CAÑIZARES MEDINA, MGS.

CUENCA – ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO:

FACTORES QUE INFLUYERON EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA
PANDEMIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ALICIA
LOZA MENESES, CUENCA-ECUADOR

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

AUTORAS: ANGÉLICA JOHANNA DÍAZ CORONEL

DIANA STEFFANIA PIÑA CABANILLA

DIRECTOR: ING. ANDRÉS ERNESTO CAÑIZARES MEDINA, MGS.

CUENCA-ECUADOR

2023

DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO



Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Angélica Johanna Díaz Coronel portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0106474067**. Declaro ser el autor de la obra: **“FACTORES QUE INFLUYERON EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ALICIA LOZA MENESES, CUENCA-ECUADOR”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cuenca, 14 de septiembre de 2023

F: 

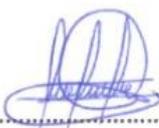
Angélica Johanna Díaz Coronel

C.I. 0106474067

Declaratoria de Autoría y Responsabilidad

Diana Steffania Piña Cabanilla portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0941163107**. Declaro ser el autor de la obra: **“FACTORES QUE INFLUYERON EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ALICIA LOZA MENESES, CUENCA-ECUADOR”**, sobre la cual me hago responsable sobre las opiniones, versiones e ideas expresadas. Declaro que la misma ha sido elaborada respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y eximo a la Universidad Católica de Cuenca sobre cualquier reclamación que pudiera existir al respecto. Declaro finalmente que mi obra ha sido realizada cumpliendo con todos los requisitos legales, éticos y bioéticos de investigación, que la misma no incumple con la normativa nacional e internacional en el área específica de investigación, sobre la que también me responsabilizo y eximo a la Universidad Católica de Cuenca de toda reclamación al respecto.

Cuenca, 14 de septiembre de 2023

F: 

Diana Steffania Piña Cabanilla

C.I. 0941163107

CERTIFICO

Certifico que el presente Proyecto de Investigación fue desarrollado por **ANGELICA JOHANNA DIAZ CORONEL** con el tema “Factores que influyeron en la educación durante la pandemia en la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses, Cuenca-Ecuador”, bajo mi supervisión.



Ing. Andrés Cañizares Medina, Mgs.

DOCENTE TUTOR-DIRECTOR

CERTIFICO

Certifico que el presente Proyecto de Investigación fue desarrollado por **DIANA STEFFANIA PIÑA CABANILLA** con el tema “Factores que influyeron en la educación durante la pandemia en la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses, Cuenca-Ecuador”, bajo mi supervisión.



Ing. Andrés Cañizares Medina, Mgs.

DOCENTE TUTOR-DIRECTOR

Dedicatoria

Dedico esta tesis principalmente a Dios y a mi madre Laura Coronel porque me ha ayudado a seguir adelante en momentos de adversidad y sin ella no lo habría logrado, ha sabido formarme con principios, hábitos, valores y buenos sentimientos. Por creer en mi capacidad y siempre estar junto a mí, por las palabras de aliento, y apoyo, por no soltar mi mano en este camino llamado Universidad, Te amo, mamá. A mi familia materna en especial a mis tíos/as; Martín, Manuel, Gilberto, Narcisa y a mi madrina/prima y padrino/primo: Lourdes y Enrique por estar presente siempre y ser mi soporte, apoyo y ayuda. A mis compañeros/as de clase y amigos/as pasados y presentes, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, cariño, alegrías y tristezas. Hasta ahora no ha sido sencillo el camino, pero gracias a todas aquellas personas que durante estos cuatro años estuvieron a mi lado apoyándome y han sido parte de mi proceso académico-personal y poder lograr que este sueño se haga realidad.

Angelica Johanna Díaz Coronel

En primer lugar, dedico este trabajo de tesis a Dios, pues sin él culminar el proceso universitario no hubiera sido posible, además dedico este trabajo de titulación a mi madre Lorena Cabanilla, quien con su apoyo, esfuerzo, enseñanzas y perseverancia me guio para que culmine de forma exitosa mi formación profesional, a mi esposo y mi hija quienes me acompañaron en este proceso y me dieron las fuerzas para continuar, por otro lado, dedico también esta tesis a cada una de mis docentes de la Universidad Católica de Cuenca quienes con sus enseñanzas, sus conocimientos, su acompañamiento y sus consejos hicieron que mi aprendizaje sea único durante estos cuatro años de estudio, finalmente y no menos importante, me dedico esta tesis porque sin duda mi constancia, perseverancia, esfuerzo y dedicación han permitido que culmine mi carrera universitaria y hoy ya sea una profesional.

Diana Steffania Piña Cabanilla

Agradecimiento

A la primera persona que le quiero agradecer es a mi madre, por haberme enseñado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo es posible. Por confiar en mis decisiones. A mi tutor ingeniero Andrés Cañizares, que sin sus conocimientos y ayuda no hubiese sido posible realizar este proyecto de investigación. A mi compañera de tesis Steffania Piña, por su confianza, respeto y cariño, por haber compartido conmigo horas y horas de investigación. A mis amigos/as; Andrea T, Yadira S, Michelle M, Angélica Ch, Karen O, Cristina A, Diana Ch, Steven V y Gabriela C, con los/as que he compartido grandes anécdotas, momentos, por siempre estar a mi lado, por su cariño, respeto, amabilidad y apoyo. En especial quiero agradecerle a mi angelito en el cielo, mi abuelita Estela, por cada una de sus enseñanzas, porque nunca le agradecí lo suficiente, por haber sido mi cómplice, por dejarme un legado que no se mide en bienes materiales sino en tiempo compartido, principios y buenos valores, por compartir conmigo retazos de su pasado y recuerdos familiares. Y a todas aquellas personas que siguen estando cerca de mí y que le regalan a mi vida algo de ellas.

Angelica Johanna Díaz Coronel

Agradezco a Dios, a mi madre, a mi esposo quienes son pilares fundamentales en mi vida, pues me han apoyado en todo momento para que pueda culminar mi carrera universitaria; agradezco también a mi compañera de tesis Angélica Díaz porque sin su ayuda y las largas horas de investigación esta tesis no hubiera sido la misma, gracias por acompañarme en todo momento, por tu paciencia, por tu empatía y por haber tomado el riesgo de construir este proyecto de investigación conmigo; le doy gracias a mis compañeros/as, que con el tiempo se convirtieron en amigos, en familia: Giovanna, Martha, Stalin y Gabriela quienes día a día hicieron de este proceso universitario más llevadero con sus consejos, su apoyo, sus risas y las anécdotas compartidas; pero sobre todo quiero dar un agradecimiento especial a mi querido tutor Ing. Andrés Cañizares, por darme la oportunidad de aprender de él como profesional, como persona y como amigo, gracias por la paciencia, por el apoyo, por los conocimientos compartidos, en mi corazón llevo un total agradecimiento hacia su persona porque sin duda, es un docente molde, modelo y ejemplo a seguir, gracias por todo.

Diana Steffania Piña Cabanilla

Resumen

A causa de la pandemia de Coronavirus, los procesos educativos en todo nivel se vieron afectados considerablemente, por lo que varias instituciones educativas plantearon una serie de modificaciones y alternativas para superar las dificultades que planteaba el proceso de enseñanza-aprendizaje. A raíz de esta problemática, se señaló con frecuencia que existía numerosos factores que dificultaban el establecimiento de una educación adecuada en este contexto. A partir de esta situación, en este trabajo se planteó como objetivo determinar los factores que influyeron en la educación en tiempos de pandemia, en concreto, en la Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses”, en Cuenca, Ecuador. Para lograr este objetivo, se realizó un estudio cuantitativo con un enfoque transversal, cuyos datos fueron recolectados en una muestra de 220 estudiantes, aplicando una encuesta basada en los aportes de estudios previos. Como resultados de este trabajo, se puede señalar que: 1) los problemas de la red inalámbrica de internet sí afectaron al proceso de enseñanza-aprendizaje en el transcurso de la educación virtual en pandemia, 2) la capacitación a docentes no fue idónea y 3) un porcentaje significativo de docentes señaló un nivel medio de dificultad en el manejo de herramientas tecnológicas. A partir de estos resultados, se establece que los y las estudiantes necesitan de la tutoría del docente de forma presencial; también se pudo evidenciar que no toda la población docente estuvo en la capacidad para el manejo tecnológico y no se les brindó la capacitación adecuada en metodología de enseñanza.

Palabras clave: *educación, pandemia, tecnología, estudiantes, docentes.*

Abstract

Due to the Coronavirus pandemic, educational processes at all levels were considerably affected, so several educational institutions proposed a series of modifications and alternatives to overcome the difficulties determined by the teaching-learning process. As a result of this problem, it was frequently pointed out that numerous factors made it difficult to establish adequate education in this context. Based on this situation, the objective of this work was to determine the factors that influenced education during the pandemic, specifically in the “Alicia Loza Meneses” School in Cuenca, Ecuador. A quantitative study was carried out with a transversal approach to achieve this objective. Data were collected in a sample of 220 students, applying a survey based on the contributions of previous studies. As the results of this work, it can be noted that 1) the problems of the wireless Internet network did affect the teaching-learning process during the pandemic virtual education, 2) teachers’ training was not ideal, and 3) a significant percentage of them indicated a medium level of difficulty in using technological tools. From these results, it is established that students need in-person tutoring from the teacher. It was also evident that not all of the teaching population was capable of technological management, and were not provided with adequate training in teaching methodology.

Keywords: *education, pandemic, technology, students, teachers.*

Índice

Declaratoria de autoría y responsabilidad.....	I
Certificado del tutor.....	III
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Resumen.....	VII
Palabras clave.....	VII
Abstract.....	VIII
Keywords:.....	VIII
Introducción.....	1
Capítulo I.....	4
Contextualización.....	4
1.1 Tema.....	4
1.2 Título de la investigación.....	4
1.3 Marco contextual.....	4
1.4 Justificación.....	6
1.5 Formulación del problema.....	7
1.6 Objeto de Estudio.....	8
1.7 Campo de Acción de la Investigación.....	8
1.8 Líneas de Investigación de la Carrera.....	8
1.9 Objetivos de la Investigación.....	8
1.9.1 Objetivo General.....	8

1.9.2 Objetivos Específicos	9
1.10 Hipótesis o ideas a defender en la investigación.....	9
Capítulo II.....	10
Marco teórico y conceptual.....	10
2.1 Marco teórico y conceptual que sustenta la investigación	10
Antecedentes de la institución educativa	10
La educación en tiempos de pandemia.....	11
Referente Legal	15
Aprendizaje virtual en la era digital durante la pandemia.....	16
Conectividad a internet.....	17
Tecnoeducación en pandemia	20
Didáctica para elaboración de material digital	21
Herramientas tecnológicas	24
Capacitación docente en la pandemia	26
Capítulo III.....	30
Metodología, resultados y propuesta	30
3.1 Tipos de investigación.....	30
3.1.1 Enfoque de la investigación.....	30
3.1.2 Diseño de la investigación	30
3.1.3 Alcance de la investigación	31
3.2 Métodos a utilizarse en la investigación	31

3.3 Población y muestra	32
3.4 Resultados de la investigación	33
3.4.1 Resultados de la investigación – Estudiantes	33
3.4.2 Resultados de la investigación – Docentes	49
3.4.3 Tablas cruzadas.....	60
3.5 Propuesta	65
Conclusiones	77
Recomendaciones	78
Bibliografía	79
Anexos	86

Índice de Figuras

Figura 1	8
Figura 2	33
Figura 3	34
Figura 4	35
Figura 5	36
Figura 6	37
Figura 7	38
Figura 8	39
Figura 9	40
Figura 10	41
Figura 11	42

Figura 12	43
Figura 13	44
Figura 14	45
Figura 15	46
Figura 16	47
Figura 17	49
Figura 18	50
Figura 19	51
Figura 20	52
Figura 21	53
Figura 22	54
Figura 23	55
Figura 24	56
Figura 25	57
Figura 26	58
Figura 27	59
Figura 28	60

Índice de Tablas

Tabla 1	33
Tabla 2	34
Tabla 3	35
Tabla 4	36
Tabla 5	37
Tabla 6	38

Tabla 7	39
Tabla 8	40
Tabla 9	41
Tabla 10	42
Tabla 11	43
Tabla 12	44
Tabla 13	45
Tabla 14	46
Tabla 15	47
Tabla 16	48
Tabla 17	49
Tabla 18	50
Tabla 19	51
Tabla 20	52
Tabla 21	53
Tabla 22	54
Tabla 23	55
Tabla 24	56
Tabla 25	57
Tabla 26	58
Tabla 27	59
Tabla 28	61
Tabla 29	62
Tabla 30	63
Tabla 31	63

Tabla 32	68
Tabla 33	73

Índice de Imágenes

Imagen 1.....	66
---------------	----

Introducción

La pandemia causada por el Covid-19 fue una problemática de alcance a nivel mundial, se convirtió en un evento sin precedentes que ha impactado de gran manera en todos los aspectos de la vida actual, sobre todo en el ámbito educativo. Debido a la rapidez con la que se propagó, los gobiernos a nivel mundial tuvieron que tomar medidas drásticas para proteger la salud pública y como consecuencia de la misma optar por el cierre masivo de escuelas y universidades. Durante la pandemia, la educación se vio en la obligación de enfrentar un cambio vertiginoso hacia los nuevos paradigmas educativos, realizando la adopción de la educación en línea. Es así que, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) da a conocer que incluso antes de enfrentar la pandemia por Covid-19, la situación social en la región ya se estaba deteriorando, esto debido al aumento de los altos índices de pobreza y de pobreza extrema, las desigualdades sociales que daban paso a que la crisis mundial tenga efectos negativos en distintos sectores de la vida social, viéndose afectado de manera directa la salud, la educación, el empleo y el crecimiento de la pobreza. En Ecuador según datos impartidos por el Diario El Universo se dio a conocer que dentro del país existen 3 millones de estudiantes inscritos en 150 mil instituciones educativas, 2 millones tienen posibilidad de conectividad; mientras que 1 millón no tiene acceso a la misma creando de esta forma una brecha digital tanto en estudiantes como docentes dando paso a una disparidad en el acceso a la educación de manera continua, en especial a estudiantes que radican en comunidades rurales. Además, la educación en línea dio paso a que los docentes tengan una adopción a rediseñar sus metodologías de enseñanza para que exista un buen entorno escolar en línea desafiando la capacidad y la creatividad de los educadores al momento de impartir contenidos escolares en el confinamiento. Las tecnologías y plataformas digitales tienen un papel importante dentro del proceso educativo ya que permitieron la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje en medio de las restricciones que existieron durante estos tres últimos años, a pesar de ello, la falta de

acceso equitativo a dispositivos electrónicos y a una conexión de internet de calidad generaron que se conviertan en factores principales que influyeron para que exista una desigualdad tecnológica, es así que, a medida que la situación va evolucionando es importante tener en cuenta las lecciones aprendidas en esta crisis mundial y desarrollar mejores prácticas de enseñanza para construir un nuevo sistema educativo inclusivo, resiliente y que se encuentre adoptado a las necesidades de los estudiantes y la sociedad en general. Por este motivo, la presente investigación tiene como objetivo primordial, el determinar los factores que influyeron en la educación en tiempos de pandemia. Para ello, la investigación utilizó datos obtenidos en la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses en Cuenca-Ecuador, y toma a consideración variables como la conectividad a internet, el manejo de la tecnología, la capacitación docente y las herramientas tecnológicas.

Con respecto a la estructura de la presente investigación, esta se divide en tres capítulos cuyo contenido responde a los objetivos planteados. De esta manera, el Capítulo I “Contextualización” brinda una mirada a la problemática a través de la recopilación y análisis de información teórica que permitan establecer de qué manera ha evolucionado y cuál es su estado actual desde lo macro hasta lo micro de la misma. En el Capítulo II “Marco teórico y conceptual” se exponen teorías, definiciones y el estado del arte de la variable educación en tiempos de pandemia y su referente legal junto con las variables a analizar: la conectividad a internet, el manejo de la tecnología, la capacitación docente y las herramientas tecnológicas. Por último, el Capítulo III “Metodología, resultados y propuesta” describe el enfoque, métodos y alcance de la investigación, así como también, profundiza en el instrumento utilizado y como se llevó a cabo el proceso de levantamiento de información. Dentro del mismo se encuentran los resultados que son la parte más importante puesto que a través de ellos se presentan las cifras y valores recopilados, mediante gráficos y tablas de Chi cuadrado realizadas en el software PSPP. Finalmente, se cuenta con una propuesta enmarcada en los resultados y

conclusiones de la presente investigación orientada a la población docente de la institución para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación presencial y virtual.

Capítulo I

Contextualización

1.1 Tema

Educación en pandemia

1.2 Título de la investigación

Factores que influyeron en la educación durante la pandemia en la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses, Cuenca-Ecuador.

1.3 Marco contextual

Problematización

La pandemia por el coronavirus o COVID-19 ha provocado una crisis a nivel mundial sin precedentes en todos los ámbitos. En cuanto a la educación, esta emergencia sanitaria dio paso al cierre masivo de las actividades presenciales en instituciones educativas, esto con el fin de evitar que el virus se propague. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) menciona que, “incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social” (CEPAL & OREALC, 2020, p. 1).Entonces en este contexto, la crisis tendría importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países adoptaron ante la crisis se relacionaron con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acciones principales: “el despliegue de modalidades de aprendizaje a

distancia, utilizando una diversidad de formatos y plataformas, el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, la atención a la salud y el bienestar integral de los estudiantes” (CEPAL & OREALC, 2020, p. 1).

La educación fue una de las más afectada debido a la imposición del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis. Lorenzo García indica que la Organización de las Naciones Unidas (ONU) reveló que, “los cierres de los espacios educativos han afectado al 94% de la población estudiantil mundial. Concretamente, según la ONU casi 24 millones de estudiantes de todos los niveles educativos podrían a ver abandonado los estudios debido a dificultades económicas” (García, 2020, p. 10).

En Latinoamérica y el Caribe casi todos los países decretaron cuarentena educativa y tomaron medidas para que la educación continúe fuera de las aulas o dentro de ellas, pero con medidas de prevención. El cierre de las escuelas y colegios durante la pandemia en Latinoamérica presentó caídas importantes en el desarrollo de habilidades básicas en lectura, escritura y matemáticas, sino en general el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, que a través de la escuela también tiene acceso a servicios de salud y alimentación. En el 2019 en el primer seminario regional de desarrollo social, “el 33% de los niños, niñas, jóvenes de entre 5 y 20 años de países como Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, vivían en hogares sin acceso a Internet” (Bárcena, 2021, p. 18).

La educación en línea causó ciertos conflictos de aprendizaje para aquellas instituciones educativas que no cuentan con herramientas tecnológicas necesarias. Según el Diario El Universo, “solo a nivel de educación de colegios y escuelas fiscales, existen 3 millones de

estudiantes inscritos en 150 mil en instituciones educativas, 2 millones tienen posibilidad de conectividad; mientras que 1 millón no tiene acceso a la misma” (Arteaga et al., 2021, p. 325). Es decir, que la educación digital se da de forma fragmentada, puesto que hay muchas realidades donde más de dos personas necesitan ingresar a sus entornos de aprendizaje a través de las plataformas virtuales, y que por la falta de recursos se ven obligados a turnarse.

1.4 Justificación

La presente investigación será de formidable importancia porque permitirá que tanto las autoridades de la Institución y las personas investigadoras tengan conocimiento de la realidad de las consecuencias de la educación en tiempos de pandemia, ya que, es un tema que en la actualidad se ha convertido en objeto de estudio a raíz de la problemática de la pandemia durante casi 3 años. Además, al realizar esta investigación será un aporte significativo a los estudios que se han realizado sobre la “Educación en pandemia”, debido a que actualmente se convirtió en un tema de desinterés social. La pandemia por el coronavirus o COVID-19 ha provocado una crisis a nivel mundial sin precedentes en todos los ámbitos, dentro del marco educativo esta emergencia sanitaria dio paso al cierre masivo de las actividades presenciales en instituciones educativas, esto con el fin de evitar que el virus se propague.

Es por esto que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) menciona que, “incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social”(CEPAL & OREALC, 2020, p. 1). Entonces en este contexto, la crisis tendría importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza. Visibilizar la educación en la actualidad significa generar nuevas políticas educativas que contengan programas y proyectos que sean más evidenciados tanto por

estudiantes como por todos los docentes de cada institución educativa. Finalmente, la investigación proporcionará información a las autoridades de la institución sobre las problemáticas que se generaron en la educación en tiempos de pandemia y así posteriormente estar equipados y capacitados para cualquier circunstancia venidera. El estudio se realizará con la población adolescente del Bachillerato General Unificado que se encuentran cursando el año lectivo 2022-2023 de la Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses” y a su vez al personal docente que brinda servicios dentro de la institución.

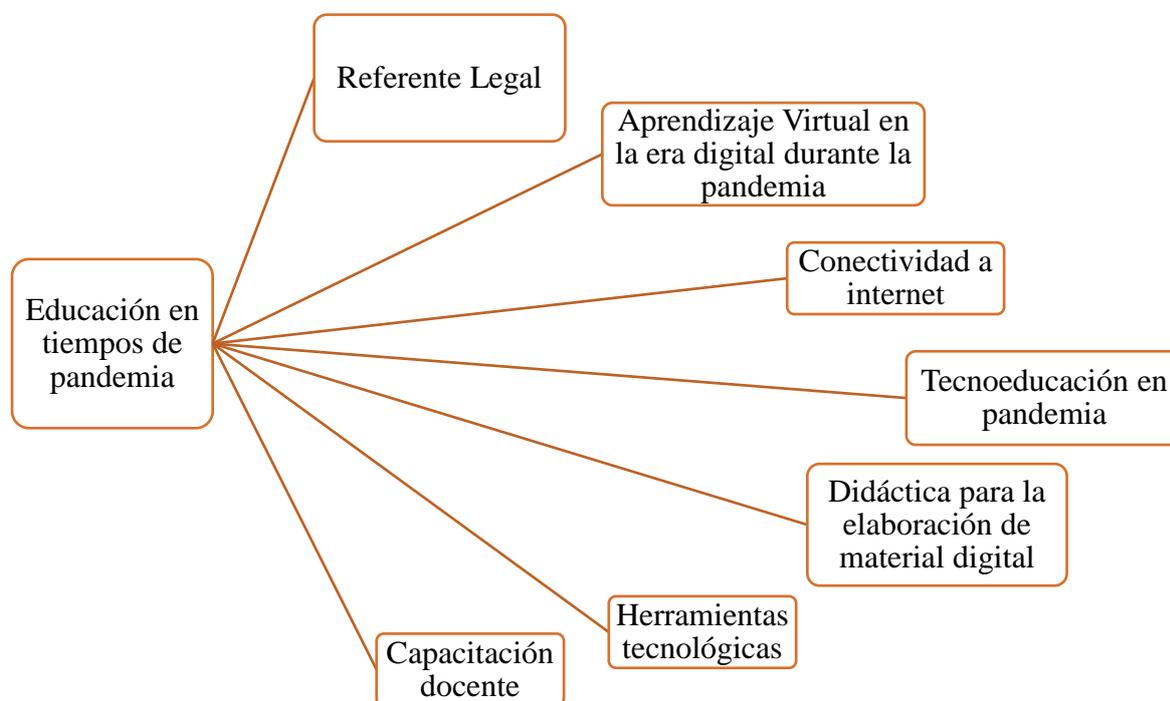
1.5 Formulación del problema

Una de las consecuencias más evidenciables durante estos tres últimos años de pandemia ha sido los cambios que surgieron en cuánto a la educación, el cierre inesperado de escuelas, colegios, universidades a nivel mundial causó preocupación en la población educativa. A raíz de esta problemática se determinará si la falta de acceso a la conectividad de internet, la poca capacitación docente que existió durante la pandemia, la falta de herramientas tecnológicas y el poco manejo de la tecnología, influyeron de manera negativa en la educación.

¿Qué factores influyeron en la educación durante la pandemia?

Figura 1

Esquema del problema a investigar: Educación en tiempos de pandemia



Fuente: Elaboración propia

1.6 Objeto de Estudio

Intervención social – Ámbito educativo

1.7 Campo de Acción de la Investigación

Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses

1.8 Líneas de Investigación de la Carrera

Equidad e Inclusión

1.9 Objetivos de la Investigación

1.9.1 Objetivo General

Determinar los factores que influyeron en la educación en tiempos de pandemia.

1.9.2 Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la educación en tiempos de pandemia.
- Determinar los factores que influyeron en la educación a través de un instrumento de recolección de datos.
- Analizar los resultados de la investigación mediante estadística descriptiva.
- Diseñar una propuesta de intervención educativa mediado por tecnologías.

1.10 Hipótesis o ideas a defender en la investigación

H1. La falta de acceso a la conectividad de internet está relacionada con el rendimiento académico.

H0. La falta de acceso a la conectividad de internet no está relacionada con el rendimiento académico.

H1: La falta de apoyo para capacitación a los y las docentes está relacionado con el aprendizaje virtual durante la pandemia.

H0: La falta de apoyo para capacitación a los y las docentes no está relacionado con el aprendizaje virtual durante la pandemia.

Capítulo II

Marco teórico y conceptual

2.1 Marco teórico y conceptual que sustenta la investigación

Antecedentes de la institución educativa

La Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses”, nació desde el interior de la Comunidad de Religiosas Oblatas, quienes actúan con generosidad, humildad, servicio desinteresado, y el amor al prójimo. Con la finalidad de servir a los niños, niñas y jóvenes más desamparados en el año lectivo 2008-2009, mediante oficio la Rectora de la institución, solicita la creación del colegio particular mixto Alicia Loza Meneses. “En el año 2015 la Hermana Norma Labanda M, rectora de la institución mediante oficio pide al director distrital de educación intercultural y bilingüe, la fiscomisionalización de la institución” (Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses, 2023). El 05 de enero del 2015, el Economista Augusto Espinosa A. ministro de educación mediante acuerdo incorpora al régimen fiscomisional al Colegio Particular Vespertino “Alicia Loza Meneses”. “Desde el año lectivo 2014-2015 se sujetó de forma plena a los derechos y obligaciones del régimen Sierra de las instituciones educativas fiscomisionales, pertenece al Distrito Educativo 01D01 Cuenca 1, de la Coordinación Zonal de Educación – Zona 6” (Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses, 2023). Está ubicada en la provincia del Azuay, en la parroquia El Sagrario del cantón Cuenca, Hasta el año lectivo 2021-2022 la institución educativa ofertaba educación general básica: octavo, noveno y décimo año y bachillerato general unificado. Desde el año lectivo 2022-2023, cuenta con bachillerato técnico área artística: diseño gráfico. Actualmente la institución educativa cuenta con 516 estudiantes matriculados.

La educación en tiempos de pandemia

A través de la educación virtual se puede hacer intercambio de información ya que “la educación virtual durante la pandemia, trajo consigo beneficios a la comunidad educativa, permitió desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos” (Aguilar, 2020, p. 216). La educación virtual fomentó un sin número de innovadoras metodologías y estas se ajustaron a la necesidad de cada uno de los y las estudiantes, es así que para reducir el impacto que ocasionó el cierre masivo de las instituciones educativas en los estudiantes, se optó por una educación virtual ya que la misma fue “una alternativa que contribuyó a contrarrestar el atraso académico en el periodo escolar, además de disuadir el ocio, proveyó un espacio digital que no había sido aprovechado para realizar el proceso de la enseñanza” (Moreira & Zambrano, 2022, p. 35). Las instituciones educativas a nivel mundial suspendieron las clases presenciales, y se optó por la educación desde casa, siendo así que, a raíz de la pandemia dentro del ámbito educativo surgieron un sin número de análisis hacia la problemática, entre ellos encontramos que “la educación virtual permite mayor flexibilización en cuanto al manejo de los tiempos, espacios, distancias, y brinda mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas” (Gómez & Escobar, 2021, p. 2011). La educación desde casa tuvo como finalidad evitar el contagio entre los y las estudiantes y a su vez permitió que la población estudiantil continúe en el proceso de aprendizaje que se manejaba en la educación presencial. Debido a la repentina aparición de este virus más conocido como Covid-19 a finales del 2019, el mismo que se prolongó rápidamente en todo el globo terráqueo afectando no solo los ámbitos sociales e individuales, sino también en la educación, lo que generó que exista un cambio no solo en el tipo de enseñanza sino también en las metodologías aplicadas presencialmente, es por esto que, “en el confinamiento por efecto del Covid-19, a nivel mundial la educación se vio afectada obligado

así tanto a docentes como a estudiantes a trasladarse de una enseñanza tradicional presencial a una formación virtual u online” (Chávez et al., 2021, p. 74).

Según Albert Bandura, “ la teoría del aprendizaje social se centra su estudio en la relación del aprendiz con su entorno social, y en todo proceso de aprendizaje están presentes dos elementos, el factor cognitivo y el factor social” (Rodríguez & Cantero, 2020, p. 73). La teoría de aprendizaje del psicólogo canadiense menciona que sin el factor cognitivo y el factor conductual no se puede entender las relaciones personales. Durante la pandemia la educación se tornó compleja al momento de dictarla, siendo así, que los docentes utilizaron plataformas diferentes a las que manejaban de manera habitual y de esta forma dieron enseñanzas de manera creativa para que los estudiantes replicaran lo aprendido.

El encierro obligatorio a causa de la pandemia cambió la forma de vida de las personas en todos los sentidos, sin embargo, es necesario recalcar que esta problemática sanitaria también trajo consigo la apertura de nuevas formas de comunicación, fomentando el uso de la tecnología. Es así que Aguilar menciona que “este fenómeno viral no significó la paralización absoluta, al contrario, se incrementó el uso de medios tecnológicos que dio lugar a la teleeducación y al teletrabajo. Se convirtió en reto para los gobiernos y para la comunidad educativa” (Aguilar, 2020, p. 216). Sin embargo, se deja abierta la posibilidad de que no se haya contemplado a profundidad el hecho de que todas las familias realmente hayan tenido acceso a herramientas tecnológicas aptas para conectarse a una red de internet y a su vez a plataformas digitales que se usaron durante el confinamiento, debido a que, en este tiempo aún no existían métodos preestablecidos para atender a las nuevas disposiciones planteadas por el sistema educativo a nivel mundial y nacional.

La pandemia dio paso a que se cuestionará la capacidad de respuesta rápida y efectiva por parte del sistema educativo ante esta situación por lo que se convirtió en “un experimento

natural, puesto que ha alterado las variables que habitualmente afectan a los comportamientos en distintos ámbitos de la vida social, y prueba de fuerza para los sistemas educativos” (Rujas & Feito, 2021, p. 4). Esta emergencia sanitaria irrumpió de manera abrupta en todas las situaciones de la vida de una persona a nivel personal y profesional, pero a su vez permitió que cada una salga de su zona de confort y de apertura a nuevos aprendizajes y conocimientos digitales. Durante la situación que comenzó en el año 2020 dentro del país, “el sistema educativo tuvo una serie de carencias y debilidades y esto incrementó las desigualdades y disparidades para acceder a uno de los derechos fundamentales, la educación. En donde se optó como solución ante la situación mundial, por una educación virtual” (Gómez & Escobar, 2021, p. 156). En el transcurso de la pandemia por el Coronavirus también se generó una posible desigualdad en el acceso a la educación ya sea por: área geográfica, mala cobertura de internet, infraestructura, tecnología de información y comunicación, etc. La pandemia puso a prueba a individuos, familias, grupos y a la sociedad en general. Es por esto que, “en el sistema educativo el objetivo consiste en reducir al máximo las consecuencias directas e indirectas en el proceso de aprendizaje y como tal, en la educación, producto de la pandemia” (Hurtado, 2020, p. 183). Tal como lo menciona Hurtado en su cita, fue necesario que tanto el sistema educativo como los docentes estuvieran al tanto de las necesidades o falencias de cada uno de los estudiantes, para que de esta forma se pueda analizar, generar e implementar acciones que permitan una educación igualitaria y adecuada para todos los que conforman el área e institución educativa.

Los gobiernos locales e internacionales durante la pandemia sin duda alguna se enfrentaron a una situación antes no vivida; “la pandemia producida por coronavirus es un hecho total que afecto a todos los ámbitos de la sociedad, al cerrar las instituciones educativas como espacios físicos, cancelando así el lado creativo”(Plá, 2020, p. 36). Esta problemática generó que se sobreponga una lupa sobre las consecuencias que se generaron en el ámbito educativo, social y de salud, permitiendo así que esta emergencia sanitaria se sitúe en la mesa

del debate público, dando paso a dudas ya su vez posibles soluciones en materia de educación, sociedad y salud pública. La pandemia ha tenido un gran impacto en la educación, ya que ha obligado a una gran cantidad de estudiantes y profesores a adaptarse rápidamente a la educación en línea. Esto ha presentado muchos desafíos, como la falta de acceso a la tecnología o la falta de un ambiente de aprendizaje adecuado en casa, por otra parte, también ha habido un gran impacto en la socialización y la interacción entre los estudiantes, ya que es más difícil interactuar y colaborar con otros en línea. Sin embargo, hay algunas ventajas en la educación en línea, como la flexibilidad y la accesibilidad para aquellos que no pueden asistir a una escuela física. Además, los recursos en línea han permitido una mayor variedad de opciones educativas y el acceso a recursos de aprendizaje en todo el mundo.

La pandemia ha llevado a un cambio significativo en la educación, y es probable que veamos una combinación de educación en línea y presencial en el futuro, esto ha creado una serie de desafíos, como la falta de acceso a la tecnología y la necesidad de un ambiente de aprendizaje adecuado en casa, así mismo, en la socialización y la interacción entre los estudiantes ya que es más difícil interactuar y colaborar con otros en línea, lo que ha tenido un impacto en el desarrollo socioemocional de los estudiantes y en su capacidad para aprender, es importante mencionar que también ha creado una serie de desafíos para los educadores, que se han visto obligados a adaptar rápido sus métodos de enseñanza y modificar sus planificaciones para la educación a distancia.

En general, la pandemia ha llevado a un cambio significativo en la educación, y es probable que veamos nuevas formas de educación en línea combinadas con aprendizaje presencial en el futuro, por lo que, ha planteado la necesidad de diversificar los enfoques educativos y mejorar el acceso a la educación para todos los estudiantes. Entre las causas de la educación durante la pandemia son principalmente la propagación del virus y la necesidad de proteger a la población de la infección para prevenir la propagación del virus, muchos países

han cerrado sus escuelas y universidades y han adoptado la educación a distancia en línea, también ha llevado a una disminución en la financiación para la educación debido a los efectos negativos en la economía global.

Las consecuencias de la educación durante la pandemia son significativas y se han sentido en todo el mundo. En primer lugar, la educación a distancia ha creado una brecha digital, donde aquellos que no tienen acceso a la tecnología o a internet de alta velocidad tienen dificultades para continuar con su educación, además, de haber llevado a la desconexión social y emocional entre los estudiantes y los educadores. En segundo lugar, ha aumentado la desigualdad en la educación, donde aquellos con más recursos tienen más oportunidades para continuar su educación, mientras que aquellos con menos recursos se quedan atrás. En tercer lugar, ha creado una disminución en la financiación de la educación, lo que ha llevado a despidos de profesores y reducción de programas educativos.

Referente Legal

La Organización Mundial de la Salud el día miércoles 11 de marzo de 2020, declaró el brote de Coronavirus como pandemia global, solicitando los países tomen las debidas precauciones para minimizar la propagación. En el país a través del Ministerio de Salud Pública, dirigido por la Mgs, Catalina Andramuño Zeballos, mediante acuerdo ministerial No.126-2020 en la ciudad de Guayaquil el 11 de marzo de 2020 declara, “el estado de emergencia sanitaria y dispuso medidas preventivas y de cuidado para evitar el contagio y propagación del COVID-19 en todo el territorio nacional” (Min20). Como medida de prevención en pandemia por Coronavirus, se promovió la teleeducación, el teletrabajo, medidas sanitarias, protocolo de bioseguridad con el objetivo de evitar la propagación del virus.

Mediante acuerdos ministerial Nro.MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A de 15 de marzo de 2020, la ministra de educación Sra. María Monserrat Creamer por la emergencia sanitaria en

el país dispuso, “la suspensión de clases para todas las instituciones educativas; y la continuidad de las labores para todo el personal administrativo y docente del Sistema Nacional de Educación bajo la modalidad de teletrabajo” (Min201). También se menciona en las disposiciones generales del acuerdo ministerial Nro.MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A que, “durante el periodo de suspensión de clases, las instituciones educativas podrán utilizar las plataformas tecnológicas que el Ministerio de Educación establezca, con el fin de impartir clases de manera virtual y/o a distancia” (Min201). En todo el territorio nacional la suspensión de clases fue para todas las instituciones educativas tanto públicas, fiscomisionales como privadas, en todas las modalidades y jornadas.

En el acuerdo ministerial Nro. MINEDUC.MINEDUC.2020-00044-A, capítulo I generalidades de aplicación en el artículo 2 menciona que, en el marco de la emergencia sanitaria producida por la COVID-19, “tiene por objeto garantizar, la permanencia de las y los estudiantes en el sistema educativo, aplicando estrategias y herramientas contextualizadas que ponderen en igualdad de condiciones el derecho a la salud y educación para la comunidad educativa” (Min202). Al igual que en la Constitución de la República del Ecuador del 2008, en el artículo 26 donde menciona que todas las personas tienen derecho a la educación con igualdad de condiciones e inclusión social. También algunas de las estrategias para garantizar la educación fueron la teleeducación, el trabajo en casa o trabajo autónomo, y el trabajo colaborativo.

Aprendizaje virtual en la era digital durante la pandemia

La pandemia por Covid-19 aceleró la adopción del aprendizaje en cuanto a la era digital virtual, transformando de manera radical la forma en que educadores y estudiantes interactuaron y accedieron a diferentes conocimientos, esto en medio de las restricciones que se impusieron por la crisis sanitaria, es por esto que, la conectividad para George Siemens, es una teoría del aprendizaje para la era digital, “que toma como base el análisis de las limitaciones

del conductismo, cognitivismo y constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente se vive, comunica y aprende” (Campos, 2012, p. 114). Se enfoca en la inclusión de tecnología como parte del conocimiento y cognición; durante la pandemia, para los docentes se tornó complicado, porque no se podía brindar clases a los estudiantes, pero gracias a la conectividad y a la tecnología se pudo mantener el contacto entre estudiantes y docentes. El aprendizaje en la era digital virtual permitió que los estudiantes tuvieran mayor flexibilidad en su proceso educativo, teniendo acceso a materiales de estudio en línea, repetir clases grabadas, estudiar a su propio ritmo, logrando que se adapten a diferentes estilos de aprendizaje. El adaptar la tecnología educativa dio paso a una innovación pedagógica en la creación de nuevas estrategias metodológicas y que las mismas dejen una huella significativa en la forma en la que nace las nuevas formas de enseñanza. El aprendizaje en la era digital virtual durante el tiempo de pandemia fue un punto de inflexión en la educación demostrando el poder de la tecnología para mantener una educación de calidad, innovadora e inclusiva.

Conectividad a internet

El acceso y la conectividad a internet actualmente se ha convertido en algo necesario y de vital importancia tener el correcto conocimiento del mismo, puesto que ha generado una revolución en la forma en que se vive, se trabaja y se estudia, destacando la importancia que tiene la conectividad a internet en la sociedad moderna, es por esto que, “el acceso a Internet es la posibilidad de que todos los miembros de una población tengan entrada a los servicios de la red de comunicación de carácter obligatorio” (García et al., 2021, p. 6). Es parte importante debido a que permite mantener en contacto y al día con los acontecimientos que pasan a nivel mundial convirtiéndose de cierta forma en un salvavidas que ha permitido mantener una conexión constante a pesar de las distancias existentes. Durante la pandemia, “el acceso a la conectividad de Internet y los equipos tecnológicos no fueron elementos externos, sino una

forma complementaria en la vida de las personas” (Chanto & Loáiciga, 2021, p. 175). La conectividad a internet resulto indispensable al momento de la comunicación y la educación.

La pandemia hizo que la educación presencial se transformara de manera repentina en educación virtual, debido a la situación, “el acceso a la conectividad de Internet durante la pandemia generada por el Covid-19 se volvió un servicio de primera necesidad, para que los estudiantes puedan tener acceso a la educación que impartían los docentes todos los días” (Delgado & Suarez, 2020, p. 2). La educación a distancia se convirtió en una norma básica durante la pandemia, es decir, quizás se convirtió incluso en un pilar fundamental para asegurar la continuidad del aprendizaje, permitiendo que se avance en la formación académica en todos los niveles educativos que existen y logrando esto desde la seguridad de los hogares de cada persona.

El acceso y la conectividad a internet fueron cruciales durante la pandemia, siendo así que uno de los grandes desafíos que enfrentó los países de América Latina y el Caribe fue, “la conectividad a Internet, aunque esta sea una condición necesaria, no está al alcance de todas las personas alrededor del mundo”(CEPAL, 2020, p. 2). A pesar de los avances tecnológicos en los últimos años, la conectividad, las herramientas tecnológicas y el internet en algunos lugares las personas no tienen acceso a estos.

Las medidas adoptadas a raíz de la pandemia requirieron que todos los niveles del sistema educativo se mediaran por TIC; ya que en los tiempos del distanciamiento social y el confinamiento la conectividad a internet se convirtió en la herramienta más esencial para mantener a todo el mundo en una constante conexión, por lo tanto, “el acceso a la conectividad se volvió un medio necesario para garantizar los derechos de enseñar y aprender” (Enzenhofer, 2020, p. 66). La educación tradicional quedo atrás porque durante la pandemia implicaba que la educación tenía que estar al mismo tiempo en el mismo espacio; la red y la conectividad

permitió dinamizar el dictar clases. El problema de conectividad durante de la pandemia se hizo presente, “las actividades de los estudiantes han hecho que la conectividad y el internet sea una herramienta primordial, la problemática se evidenció al no existir la cobertura adecuada durante la pandemia, existían lugares donde no llega señal alguna” (Pasto, 2020, p. 5) Dando paso a que los estudiantes no tengan una buena conectividad debido a la ubicación geográfica, entre ellos los lugares de los sectores rurales donde no llegaba una señal de internet.

La conectividad afectó directamente en la educación, es por ello que “el Estado debió garantizar la conectividad de Internet para una educación de calidad, inclusiva e integral. De manera que el estudiante se comunique de forma activa y dinámica con los docentes a través de material digital” (Velasco et al., 2021, p. 10). El proceso de aprendizaje se vio enmarcado en el distanciamiento como medida de bioseguridad, las clases se tornaron de manera digital, en donde los docentes actuaron dentro de lo que estuvo a su alcance, aunque en su gran mayoría los estudiantes no tuvieron acceso a la conectividad de internet.

Las instituciones educativas se vieron obligadas a cerrar sus puertas durante la pandemia y por lo tanto las clases presenciales dieron un giro rotundo para empezar a brindar una enseñanza a distancia. Es por esto que, “la conectividad a internet, incluso en las áreas rurales, combinadas con la transmisión convencional y la comunicación cara a cara, abre nuevas oportunidades no solo para desarrollar plataformas de información tecnológica, sino también para conectar a grupos de personas” (UNESCO, 2019, p. 120). Las compañías de telecomunicaciones se debieron adaptar estratégicamente, llegando al punto de reducir costos y ofrecer descuentos para que toda la población pueda acceder a este servicio. A pesar de que la conectividad a internet tiene múltiples beneficios también puso en relieve las desigualdades en el acceso a la misma, sobre todo en zonas rurales que fueron las que quizás tuvieron más dificultad para acceder a una conexión a internet confiable y efectiva, lo cual representa un desafío para garantizar la inclusión y el acceso equitativo a los servicios digitales.

Tecnoeducación en pandemia

La pandemia ha dejado un impacto sin precedentes en la educación a nivel mundial, “cambió las cosas rotundamente, mantener la calma ante esta situación fue complicado y tratar de mantener el equilibrio en las tareas laborales, familiares y educativas fue difícil” (Herrera et al., 2021, p. 1030). Los gobiernos se vieron obligados a cerrar todos los centros educativos para evitar que exista una propagación del Covid-19; ante este escenario, la tecnología educativa o la tecnoeducación emergió como una herramienta fundamental para mantener la continuidad del proceso de aprendizaje en medio de la crisis mundial. Siendo así que, profesores y estudiantes tuvieron que adaptarse a nuevas plataformas y herramientas tecnológicas para impartir y recibir clases, esto dio paso a que exista nuevas gestiones de aprendizaje, videoconferencias, aplicaciones educativas y diferentes recursos en línea que se convirtieron en parte del diario vivir de una persona y del proceso educativo, a pesar de que esta transición de una enseñanza presencial a una virtual fue desafiante también permitió que existan nuevas oportunidades para explorar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

A pesar de los beneficios que trajo consigo la tecnoeducación durante la pandemia también enfrentó diferentes desafíos entre ellos: la brecha digital ya que no todos los estudiantes y docentes tenían acceso a dispositivos electrónicos o una buena conexión a internet, esto da como resultado la desigualdad que existió en el acceso a la educación y limitó la participación efectiva de algunos estudiantes; en cuanto a la capacitación docente, muchos de los profesionales tuvieron que adaptarse rápidamente a utilizar nuevas herramientas tecnológicas y crear nuevos métodos de enseñanza, esto implica que la falta de capacitación que tuvieron afectó en gran medida el proceso de enseñanza que debían llevar en las clases en línea; dentro de la equidad educativa la tecnoeducación agravó las disparidades educativas, ya que algunos estudiantes si tenían entornos de aprendizaje aptos y favorables en casa, mientras que otros enfrentaban dificultades para concentrarse o acceder a los diferentes materiales o

aplicaciones de estudio; además de crear una fatiga digital ya que la cantidad de tiempo que los estudiantes y docentes pasaban frente a las pantallas aumentó de manera considerable, trayendo consigo la fatiga y el estrés digital que afecto directamente la motivación y el bienestar emocional de cada persona.

A medida que la pandemia evoluciona y se encuentran soluciones para superar los diferentes desafíos de la tecnoeducación, esta demuestra ser una herramienta importante que sin duda alguna continuará transformando la educación en presente y futuro, es fundamental que se trabaje a profundidad para romper la brecha digital que ha existido desde hace varios años, además de abordar las disparidades educativas que existen logrando que esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje no perpetue desigualdades sino que se convierta en una herramienta para promover una equidad educativa. Sin duda alguna durante los años que duró la pandemia por Covid-19 se convirtió en una experiencia reveladora en la educación a nivel mundial, enfrentando desafíos y oportunidades en la creación de los nuevos métodos de enseñanza y continuar siendo una herramienta para transformar la educación y preparar a docentes y estudiantes para un futuro cada vez más digitalizado.

Didáctica para elaboración de material digital

La didáctica para la elaboración de material digital es un área en la educación actual en el uso creciente de las tecnologías de la información y comunicación dentro y fuera de las aulas, es por esto que según Breida Gómez y Marlene Oyola, la didáctica “se encarga de orientar al educador en la comprensión y mejoramiento de procesos de enseñanza-aprendizaje. La incorporación de tecnología en la didáctica, da origen a creación de materiales digitales, canales de comunicación alternativos y fomentar el trabajo colaborativo” (Gómez & Oyola, 2016, pp. 22-26). La pandemia por COVID-19, generó que tanto docentes como los y las estudiantes se actualizarán y buscarán la manera de estar al día en cuanto a la tecnología que se utilizaría al

momento de aprender o enseñar durante las clases. Debido a que sus clases no serían de manera presencial sino de manera remota desde cada uno de los hogares de los y las docentes, y de los y las estudiantes de las Instituciones Educativas.

El material digital debe estar diseñado con objetivos concisos de aprendizaje bien definidos y alineados a los objetivos y competencias curriculares que se deseen desarrollar en los estudiantes es por esto que la tecnología debe aprovecharse de manera responsable, debido a que “la tecnología ha llegado a las aulas de educación con gran velocidad y hoy exige utilizarla, ha cambiado modelos pedagógicos haciendo que los maestros cambien metodologías y utilicen las tecnologías para mejorar los procesos de educación con recursos innovadores” (Crespo & Palaguachi, 2020, p. 294). Es por esto que, el material digital debe ser adaptable a los diferentes contextos educativos y estilos de aprendizaje para poder ser utilizado de diversas formas y cumplan las necesidades de los estudiantes facilitando su integración en los sistemas de gestión educativa y a su vez en las plataformas digitales que se complemente al proceso de enseñanza aprendizaje.

En el contexto de la pandemia por Coronavirus, la tecnología y el uso de la tecnología fue de mucha importancia, “el uso de la tecnología durante la pandemia tomo relevancia al constituir en muchos casos, el único nexo de los alumnos con su institución educativa, trasladando los procesos de enseñanza al ámbito virtual” (Salinas Ibáñez, 2020, p. 17). Actualmente es primordial el manejo y uso de la tecnología porque de esta manera se podrá mantener al día en los diferentes ámbitos que se presenta, el mundo se beneficia día a día y trae consigo una serie de ventajas, “sobre todo en el ámbito educativo en donde se ha revolucionado la forma de enseñar, la tecnología ha contribuido a beneficios incalculables a la humanidad, en donde la información que se necesita está al alcance de todos” (Crespo & Palaguachi, 2020, p. 292). La educación cambió su forma de ser impartida debido a la pandemia por coronavirus y el único espacio para brindar las clases era de manera virtual utilizando tecnología y

plataformas virtuales. En la actualidad, la educación en línea es uno de los temas más tratados, debido a que “el manejo y uso de la tecnología y las herramientas tecnológicas es clave y juega un papel fundamental en la educación, y favorece a los procesos de enseñanza-aprendizaje” (Fajardo Pascagaza & Cervantes Estrada, 2020, p. 105).

Las TIC fueron de gran ayuda durante el confinamiento. “Las tecnologías en época de pandemia, presenta un referente más allá del proceso formativo, pedagógico y didáctico que rige todo sistema educativo, la orientación y el soporte contribuyó a minimizar los riesgos generados por la COVID-19” (Inciarte et al., 2020, p. 17). De alguna manera la tecnología tuvo gran impacto durante la pandemia y ayudó de cierta manera a que la educación se imparta de manera lúdica, y así mantener el interés de los estudiantes en las clases. Una de las situaciones durante la pandemia fue, “el cierre de las instituciones educativas desembocó en constantes cambios vinculados a diferentes áreas de la realidad, fue afrontado desde un enfoque tecnológico, de manera que la tecnología ha permitido modificar el principio de presencialidad, dando lugar a una realidad educativa” (Cueva et al., 2022, p. 2). Tanto los docentes como las demás personas de las instituciones educativas, tuvieron que adaptarse al nuevo escenario, en entornos online para respetar el distanciamiento social sin afectar la evolución del aprendizaje de los estudiantes.

La pandemia fue un tiempo en el cual la situación era crítica, la educación se la realizó de manera virtual. Es por esto que “se desplegaron diversas tecnologías en el área educación, donde la tecnología brindó una amplia capacidad de ayuda, ha sido una especie de héroe, para las instituciones educativas” (Toalombo et al., 2022, p. 4). La tecnología definitivamente tuvo un aporte significativo en el área educativa, salvó de cierta manera, y también ayudó a los docentes y estudiantes para conectarse entre sí y poder realizar los trabajos de manera eficiente.

Herramientas tecnológicas

Para Martín Aiello y Cilia Willen, el b-learning es considerado “un modelo que se enfoca en la obtención del aprendizaje por iniciativa del alumno motivándolo a la autonomía para propiciar el desarrollo de destrezas” (Zambrano & Mendoza, 2018, p. 257). Esta modalidad propicia la capacidad de autonomía del estudiante. Busca que el estudiante sea un actor activo y desarrolle su conocimiento, donde la actividad puede ser perfeccionada con la guía del docente. Es una modalidad que agrupa varios elementos tanto de la educación presencial como de la educación a distancia. Como parte de la educación en línea, los docentes buscaron que los estudiantes sean autónomos al momento de realizar sus tareas o trabajo con sus demás compañeros/as de clases, de manera que se les facilite sus trabajos con el uso de herramientas tecnológicas. La autonomía en los estudiantes fue crucial debido a que esta es una estrategia de aprendizaje, y conjuntamente con las herramientas tecnológicas de cierta manera ayudó a que se resalte la creatividad y capacidad de cada uno de los estudiantes para presentar las actividades encargadas.

Durante la pandemia, “las TIC fueron herramientas necesarias, se incorporan al proceso de enseñanza-aprendizaje, el confinamiento por COVID-19 obligó a las instituciones educativas a utilizarlas de manera emergente dando continuidad al programa educativo” (Ortega, 2021, p. 38). Las herramientas tecnológicas están unidas al proceso de aprendizaje, “las TIC son elementos curriculares y medios de enseñanza, no deben ser vistas como simples repositorios de información, sino como palancas que propicien el verdadero aprendizaje de los estudiantes” (López et al., 2021, p. 4). Para complementar la cita antes mencionada se toma en cuenta también la opinión de Conopoima en cuanto a la incorporación de las herramientas tecnológicas en la educación, donde menciona que las mismas “se convirtió en un instrumento de gran importancia, debido a que, con su implementación, se constituye en el elemento de gran valor en el proceso de enseñanza aprendizaje, la educación no puede estar desvinculada

de los adelantos tecnológicos”(Conopoima, 2020, p. 39). Por tanto, el uso de las TICs lograría el progreso en la productividad del aprendizaje y a su vez aportan cambios significativos para los y las estudiantes. Actualmente, ya es no es nada nuevo hablar de herramientas tecnológicas debido a que “el desarrollo de aplicaciones digitales ha adoptado un ritmo trepidante. En el contexto educativo, desde que apareció la era de la comunicación, es común que los estudiantes utilicen varias de estas herramientas al momento de realizar sus tareas académicas”(Molinero Bárcenas & Chávez Morales, 2019, p. 4). Estos recursos sin duda han favorecido el trabajo de los estudiantes permitiendo que se minimice el tiempo que utilizaban anteriormente para realizar y entregar actividades curriculares.

Los estudiantes se encuentran inmersos en una sociedad de constante información y conocimiento que va en una constante actualización, por lo que el uso de la tecnología y de las TIC da paso a que se acorte la brecha digital que existe desde hace ya varios años, es así que, “la utilización de herramientas tecnológicas son medios con diversas funciones que favorecen el aprendizaje significativo de los estudiantes a través de la aplicación de diversas metodologías, que contribuyen a despertar científico, investigativo, pensamiento analítico y creativo” (Padilla, 2021, p. 11). Las herramientas tecnológicas con más frecuencia cada vez incorporan aplicaciones, elementos e innovaciones que favorece a los estudiantes permitiendo que exista un enfoque directo de la experiencia propia del aprendizaje y logrando que se consolide la confianza entre docentes y alumnado en el uso de estas herramientas para que así se logre identificar problemas y soluciones en el área educativa.

Desde el comienzo de la pandemia, se ha visto en la necesidad en emplear herramientas tecnológicas en la educación que se conviertan en aliados indispensables para mantener la continuidad de diversas actividades ya sean educativas, laborales, de entretenimiento y comunicación, ya que, “estas herramientas generan motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y a su mejoran el ambiente educativo, volviéndolo más atractivo y agradable para

los estudiantes”(Cevallos Salazar et al., 2019, p. 92). El empleo de las herramientas tecnológicas facilitó la educación a distancia y sirvió para que los docentes lo usen como un complemento para dictar clases a distancia durante la pandemia del COVID-19, de igual forma se da a conocer el pensamiento de Medina, donde menciona que “los recursos tecnológicos como: Kahoot, Padlet, Canva, Zoom, Prezi, Google Classroom, se convirtieron en mediadores de los procesos de aprendizaje a través de las distintas actividades que cada uno de estos recursos ofrece” (Medina, 2021, p. 264). Las herramientas tecnológicas favorecieron el proceso de enseñanza y planificación de las instituciones educativas, además, es necesario que se dé a conocer que el uso de la tecnología y de las herramientas tecnológicas no desplazo al docente en cuanto al proceso de enseñanza en línea, sino que permitió que los mismos logren usar diferentes debilidades educativas para la creación y formación de nuevos métodos para brindar una educación de calidad, demostrando su capacidad para mantener la comunicación, el poder acceder a información y el aprendizaje en un momento donde existió el distanciamiento social, estas herramientas permitieron que muchas personas contribuyeran a la adaptación más efectiva durante la pandemia por Covid-19.

Capacitación docente en la pandemia

La capacitación docente es una constante preparación para adquirir y mejorar conocimientos durante la formación profesional, la misma permite que se genere un lazo de confianza entre docencia y alumnado, es por esto que, Martín López Calva menciona que “los seres humanos se van autoconstruyendo en comunicación con otros seres humanos, por medio del aprendizaje de conocimientos, de desarrollo de habilidades, talentos, de trabajar actitudes y hábitos y de todo lo que conforma la vida cotidiana” (Robles Cardoso & Muñiz Díaz, 2020, p. 77). Esta teoría propone una nueva enseñanza que se centre en los estudiantes para que cada uno logre sus propósitos. Es por esto que, desde que comenzó la pandemia por COVID-19, los docentes se preocuparon en cómo llegar a los estudiantes y mantenerse en constante

comunicación con los mismo, ya sea por capacitación propia o por capacitación de parte de la Institución Educativa, logrando estar en contacto de cierta forma con los estudiantes, y así poner como prioridad la educación y enseñanza de los mismos. La formación constante en el equipo docente siempre es de suma importancia y más aún cuando se trata de educación de manera virtual. Así mismo González también da a conocer una opinión relevante mencionando que “la capacitación docente debe ser continua y ha de permanecer incluso después de la pandemia, además de potenciar el autoaprendizaje y enseñar a investigar para resolver problemas del ejercicio profesional” (González, 2021, p. 85).

La capacitación y actualización de contenidos durante la pandemia, es decir “la formación y actualización para los docentes durante la pandemia, fue por iniciativa propia o de manera institucional, fue una herramienta que debe ser recuperada al momento de regresar a las aulas” (Romero, 2021, p. 333). A pesar del impacto que tuvo la educación en línea, la capacitación docente se convirtió en una pieza clave para la transformación educativa, permitiendo que los docentes salieran de su zona de confort para adquirir nuevas habilidades y competencias que les permita enfrentar los retos de la enseñanza online y lograr que el proceso educativo no se detuviera.

En su gran mayoría los docentes en la pandemia por Coronavirus no estaban preparados para el dictar clases en línea, puesto que, “el proceso de capacitación y entrenamiento en tecnologías de la comunicación e información ha evolucionado precaria y parcialmente, con un limitado alcance” (Picón et al., 2020, p. 12). Para los docentes fue difícil impartir clases en línea, especialmente porque varios docentes no contaban con la capacitación adecuada para impartir clases, es por esto que, las capacitaciones a los docentes se centraron en familiarizar a los profesionales en la educación con plataformas de videoconferencias, herramientas de colaboración en línea y recursos educativos digitales que den paso a una manera más efectiva de mantener la interacción con los estudiantes y brindar una educación enriquecedora. Ante el

escenario que se presentó durante la pandemia en la educación, con el pasar de los meses se evidenció que “la brecha digital por parte de los docentes que gran parte de ellos no se sentían preparados para realizar su trabajo debido a que existe una deficiencia en capacitaciones de inducción” (Cárdenas & Ochoa, 2021, p. 371). La capacitación de los docentes influyó directamente en la enseñanza y el desempeño de los/las niños y los/las adolescentes especialmente en los estudiantes de escasos recursos, debido a que muchas de las instituciones educativas no contaban con los implementos necesarios para ofrecer clases a distancia.

En algunos países durante la pandemia por COVID-19 los y las docentes no contaban que de un día para otro su trabajo fuera de manera virtual. Es importante mencionar que, la educación presencial y la educación virtual no son lo mismo, cada una se construye de manera diferente, la más relevante es el uso de la tecnología como intermediario de la educación virtual. “Los procesos de capacitación no fueron los más adecuados, ya que en ninguno de los casos existió la práctica de estas enseñanzas, limitándose únicamente a escuchar al capacitador” (Ambuludí & Cabrera, 2021, p. 196). Para los y las docentes, el confinamiento trajo consigo muchas problemáticas entre ellas las sobrecargas de trabajo, el intentar mitigar el factor estrés debido a que no se podía salir con normalidad y tampoco dar las clases de manera presencial, falta de apoyo psicológico, sin embargo, debido a las necesidades de la sociedad durante el confinamiento, “la capacitación docente fue muy importante, el docente puso énfasis en adaptarse a la nueva modalidad, para lo cual optaron por seguir cursos de capacitación especialmente en el uso de las tecnologías para aplicar en el proceso de enseñanza” (Guamán & Ávila, 2021, p. 254). Se debe tomar en cuenta la importancia de la constante capacitación de los docentes en todos los ámbitos debido a que los estudiantes buscan acceder a una educación de calidad. Es importante mencionar que, la pandemia también generó altos niveles de estrés y ansiedad en el equipo docente de las instituciones educativas, por lo cual, dentro del régimen educativo se decidió brindar el apoyo psicológico y socioemocional necesario para que exista

una buena adaptación educativa. Finalmente, la pandemia por Covid-19 permitió la aceleración de la adaptación de tecnología educativa en cuanto a la capacitación docente de manera continua, ya que esta sigue siendo esencial para mantener a los docentes en una constante actualización de las últimas tendencias educativas y tecnológicas. A pesar de que, la capacitación docente ha sido un proceso de aprendizaje constante también ha permitido que se habrán nuevas oportunidades de transformar la educación demostrando la capacidad que tienen los profesionales en la educación para adaptarse a estos cambios repentinos.

Capítulo III

Metodología, resultados y propuesta

3.1 Tipos de investigación

3.1.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, se trabajó con parámetros numéricos. Este enfoque, “utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis que es importante señalar se ha planteado con antelación al proceso metodológico, se plantea un problema y preguntas concretas de lo cual derivan las hipótesis” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 59). Además, el enfoque cuantitativo se caracteriza por buscar una mayor objetividad en los procesos de investigación, esto permitirá hacer una prueba de la hipótesis y la demostración de las teorías. Y en cuanto al enfoque cualitativo proporciona profundidad a los datos, contextualiza el entorno y detalles.

3.1.2 Diseño de la investigación

Dentro del enfoque cuantitativo se optó por la investigación no experimental transeccional o transversal debido a que no existirá ningún tipo de manipulación a la variable independiente. La investigación se realizó con información correspondiente al periodo escolar septiembre 2021 – julio 2022. Se utilizó la técnica documental en donde se recopilará información en artículos, libros digitales para la parte teórica de la investigación.

El diseño no experimental, “se basa fundamentalmente en la observación de los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlo. Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 174). El diseño transversal o transeccional recolecta la información en un momento

en específico, y la relación entre variables y el momento dado. Con el fin de determinar situaciones existentes tanto en la variable independiente como en las variables dependientes.

3.1.3 Alcance de la investigación

La presente investigación tiene un alcance descriptivo y explicativo. Se realizó desde una primera instancia, la descripción de características de cada variable para, posteriormente, desde un punto de vista explicativo observar si las variables dependientes mantienen una relación con la variable independiente. Las investigaciones desde los estudios descriptivos, “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 108). Y de igual forma, los estudios explicativos “van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, pp. 110-112).

3.2 Métodos a utilizarse en la investigación

En la etapa de fundamentación teórica del presente estudio se empleó el método deductivo de investigación, el mismo que permite formular hipótesis en base a una premisa o teoría ya existente. Este método analiza la información de lo universal a lo específico para posteriormente confirmar la misma mediante un programa estadístico. “El método deductivo implica ir de lo general a lo particular, parte de una hipótesis sustentada en el desarrollo teórico” (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018, p. 7). En esta etapa es útil la técnica de revisión bibliográfica, técnica documental y técnica de investigación de campo y para una recolección de datos acertada se utilizará la herramienta de la encuesta.

Posteriormente, en la etapa del diagnóstico situacional se manejan modelos matemáticos como el uso de tablas y gráficos estadísticos, para ello se recurrirá a la utilización

del programa estadístico Software de Hojas de Cálculo Microsoft Excel. Para la obtención de la información, la investigación se realizará a partir de fuentes primarias de datos que se proporcionarán en la Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses” de la ciudad de Cuenca.

3.3 Población y muestra

En la investigación se trabajó con una población o universo de 516 estudiantes y 14 docentes, de manera que aplicando la fórmula estándar correspondiente para el cálculo de la muestra poblacional y utilizando el método estratificado para la selección de los 220 casos de estudiantes y 14 docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses” de la ciudad de Cuenca, “el cálculo del muestreo busca encontrar una muestra que sea representativa del universo o población con cierta posibilidad de error del 5% y nivel de confianza del 95%” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 203). En torno a esto, se comprende por población o universo al “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 217).

El tamaño de la muestra permitió definir y delimitar la población de estudio, debido a que “la muestra es un subgrupo del universo o población del cual se recolectan datos, debe ser representativa, tiene que definirse y delimitarse con precisión”(Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 196). La muestra de la población de estudio debe ser significativa y representativa debido a que esto ayudará a tener en cuenta cuantos son los y las estudiantes necesarios para la muestra para la investigación.

3.4 Resultados de la investigación

3.4.1 Resultados de la investigación – Estudiantes

Tabla 1

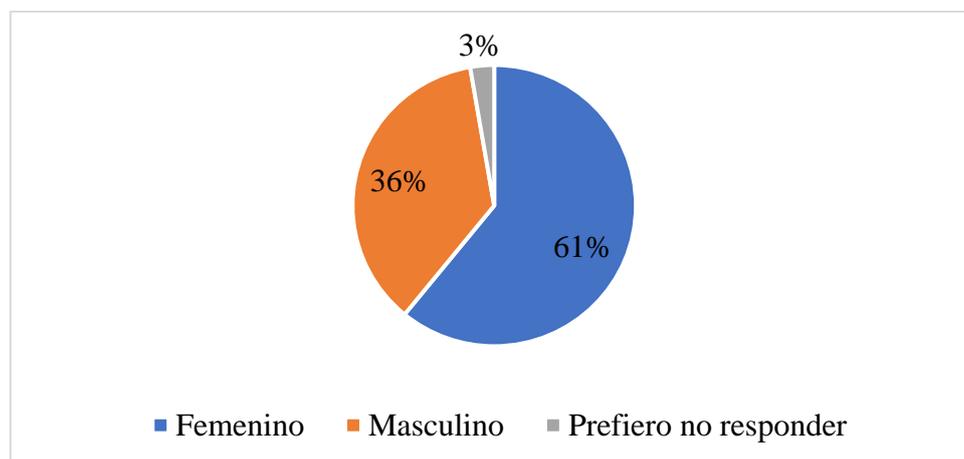
Género - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Femenino	Femenino	134	60,91	60,91	60,91
Masculino	Masculino	80	36,36	36,36	97,27
Prefiero no responder	Prefiero no responder	6	2,73	2,73	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Género - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los y las estudiantes encuestados, el 61% indica que pertenece al género femenino, el 36% señaló el género masculino, el 3% optó por no responder sobre su género.

Tabla 2

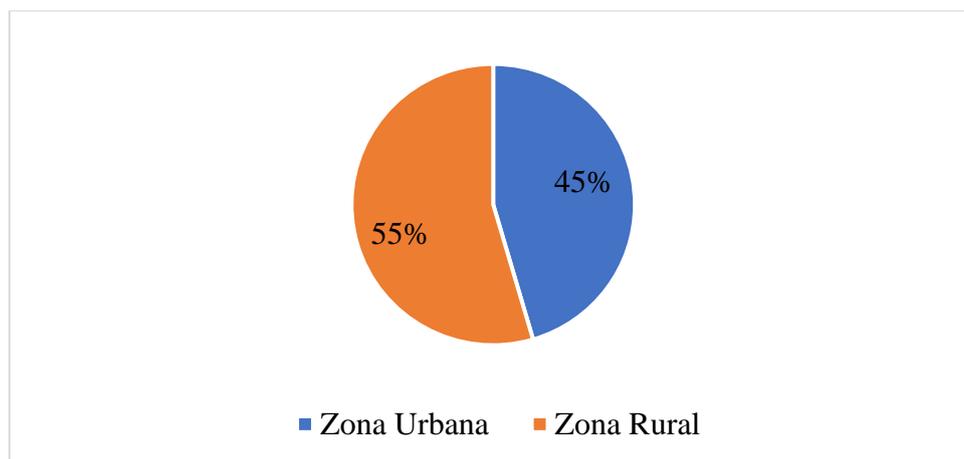
Parroquia del domicilio - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Zona Urbana	Zona Urbana	100	45,45	45,45	45,45
Zonal Rural	Zonal Rural	120	54,55	54,55	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Parroquia del domicilio - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los domicilios de los y las estudiantes están ubicados en su gran mayoría en la zona rural con un 55%, seguido del 45% que se encuentra ubicado en la zona urbana.

Tabla 3

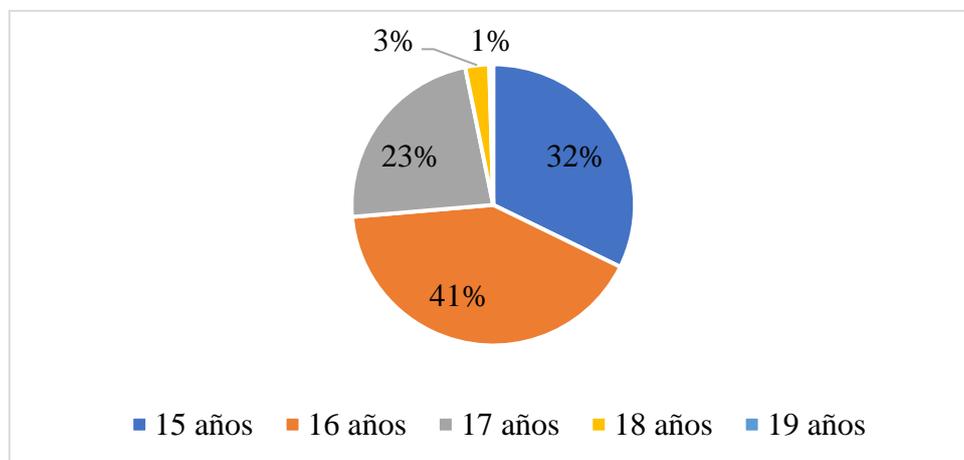
Edad - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
15 años	15 años	71	32,27	32,27	32,27
16 años	16 años	91	41,36	41,36	73,64
17 años	17 años	51	23,18	23,18	96,82
18 años	18 años	6	2,73	2,73	99,55
19 años	19 años	1	,45	,45	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Edad - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 220 estudiantes encuestados, el 41% tiene 16 años, el 32% tiene 15 años, el 23% tiene 17 años, el 3% tiene 18 años, el 1% tiene 19 años.

Tabla 4

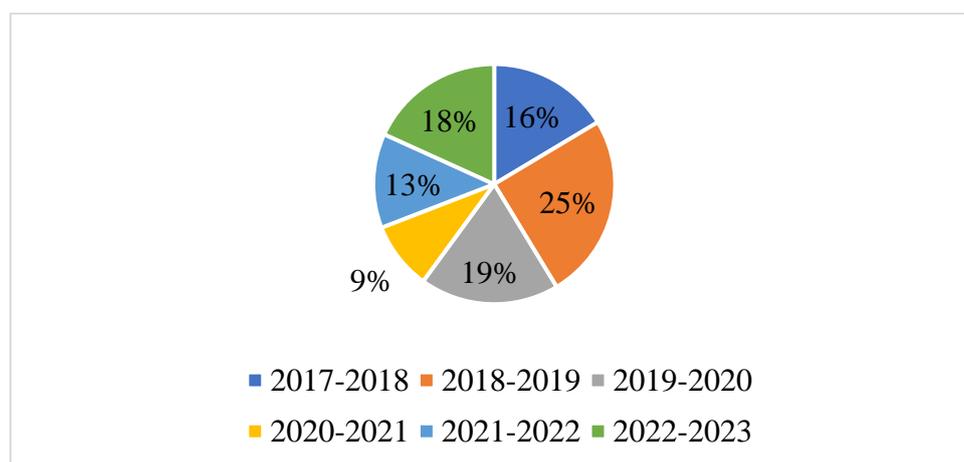
Inicio de estudios

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
2017-2018	2017-2018	36	16,36	16,36	16,36
2018-2019	2018-2019	55	25,00	25,00	41,36
2019-2020	2019-2020	41	18,64	18,64	60,00
2020-2021	2020-2021	20	9,09	9,09	69,09
2021-2022	2021-2022	28	12,73	12,73	81,82
2022-2023	2022-2023	40	18,18	18,18	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Inicio de estudios



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 25% de los y las encuestados inició sus estudios en el año lectivo 2018-2019, el 19% en el año lectivo 2019-2020, el 18% en el año lectivo 2022-2023, en el año lectivo 2017-2018, el

13% en el año lectivo 2021-2022, el 9% en el año lectivo 2020-2021.

Tabla 5

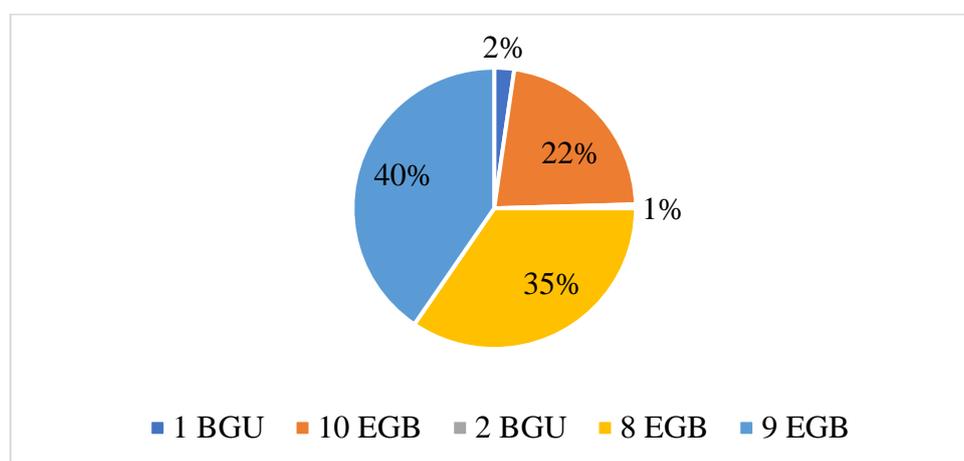
Curso en el que se encontraba cuando empezó la pandemia - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 BGU	1 BGU	5	2,27	2,27	2,27
10 EGB	10 EGB	49	22,27	22,27	24,55
2 BGU	2 BGU	1	,45	,45	25,00
8 EGB	8 EGB	76	34,55	34,55	59,55
9 EGB	9 EGB	89	40,45	40,45	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Curso en el que se encontraba cuando empezó la pandemia - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 40% se encontraban en 9 EGB cuando empezó la pandemia por Coronavirus, el 35% cursaba 8 EGB; el 22% se encontraba en 10 EGB.

Tabla 6

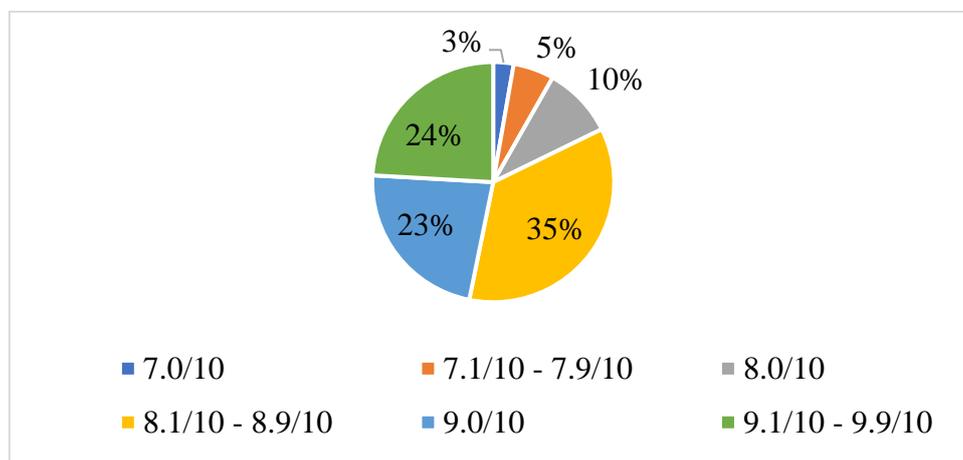
Promedio final año lectivo 2021-2022

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
7.0/10	7.0/10	6	2,73	2,73	2,73
7.1/10 - 7.9/10	7.1/10 - 7.9/10	12	5,45	5,45	8,18
8.0/10	8.0/10	21	9,55	9,55	17,73
8.1/10 - 8.9/10	8.1/10 - 8.9/10	78	35,45	35,45	53,18
9.0/10	9.0/10	50	22,73	22,73	75,91
9.1/10 - 9.9/10	9.1/10 - 9.9/10	53	24,09	24,09	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Promedio final año lectivo 2021-2022



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 92% obtuvieron un promedio final igual a 8.0/10 o superior a este, el 5% un promedio final dentro del rango de 7.1/10 - 7.9/10, el 3% obtuvo un promedio final de 7.0/10.

Tabla 7

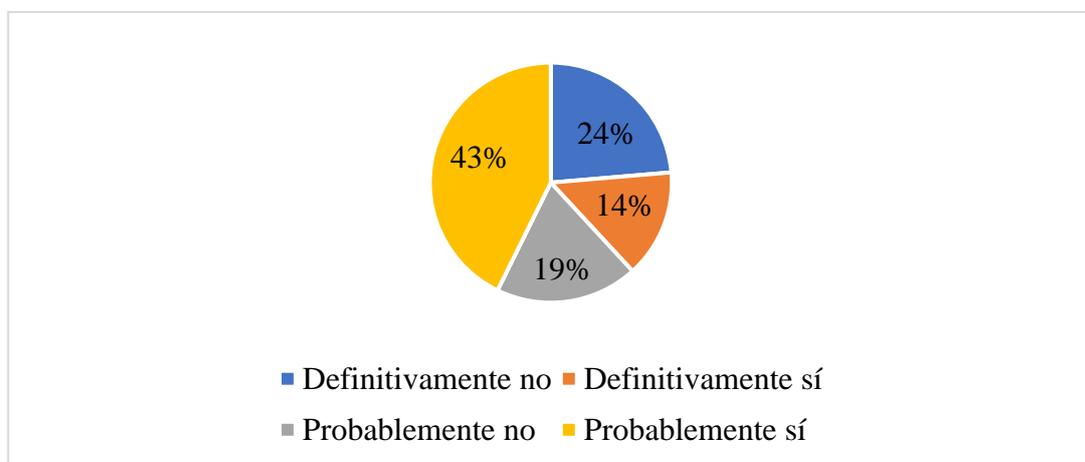
Dificultad de acceso a herramientas tecnológicas - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Definitivamente no	Definitivamente no	52	23,64	23,64	23,64
Definitivamente sí	Definitivamente sí	32	14,55	14,55	38,18
Probablemente no	Probablemente no	42	19,09	19,09	57,27
Probablemente sí	Probablemente sí	94	42,73	42,73	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Dificultad de acceso a herramientas tecnológicas - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 57% de los y las estudiantes sí presentaron dificultad para acceder a las herramientas tecnológicas para las clases en línea durante la pandemia por Coronavirus.

Tabla 8

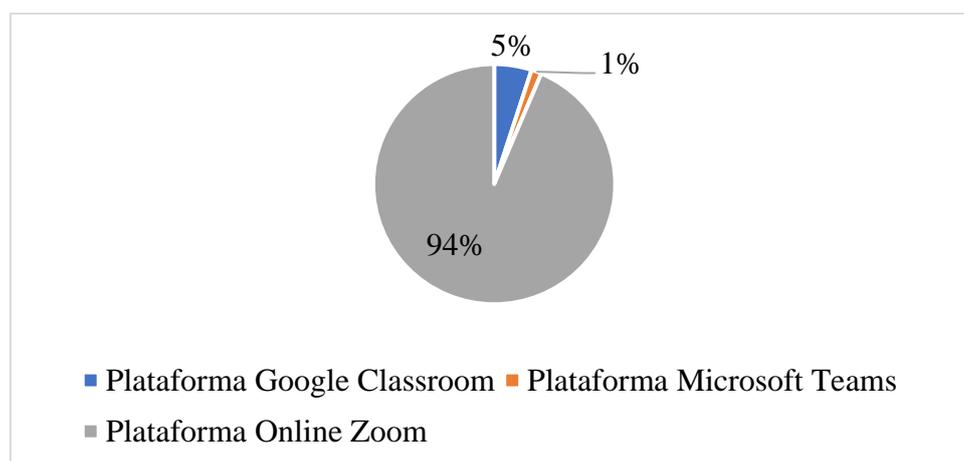
Plataformas digitales que utilizó en clases virtuales - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Plataforma Google Classroom	Plataforma Google Classroom	11	5,00	5,00	5,00
Plataforma Microsoft Teams	Plataforma Microsoft Teams	3	1,36	1,36	6,36
Plataforma Online Zoom	Plataforma Online Zoom	206	93,64	93,64	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Plataformas digitales que utilizó en clases virtuales - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Dentro del estudio realizado se evidencia que la Plataforma Zoom fue la más utilizada en clases virtuales con el 94% permitiendo así a los estudiantes el acceso a sus clases respectivas.

Tabla 9

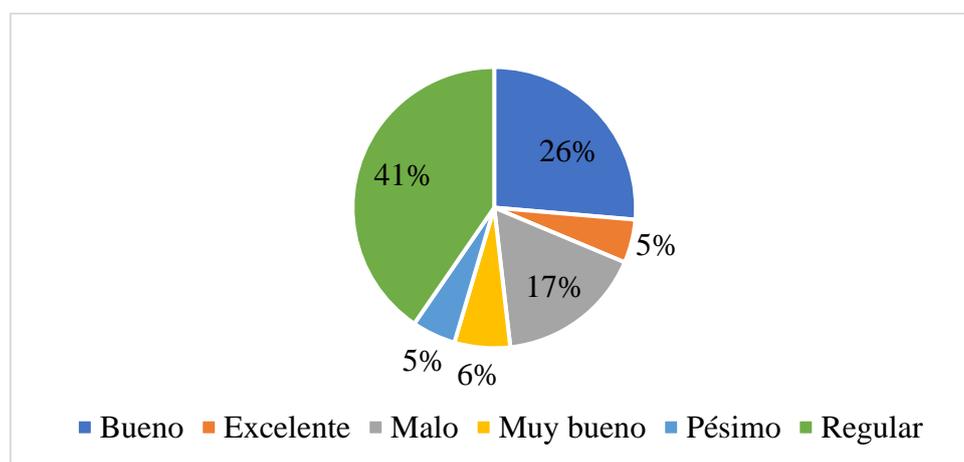
Eficiencia del internet en su hogar - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Bueno	Bueno	58	26,36	26,36	26,36
Excelente	Excelente	11	5,00	5,00	31,36
Malo	Malo	37	16,82	16,82	48,18
Muy bueno	Muy bueno	14	6,36	6,36	54,55
Pésimo	Pésimo	11	5,00	5,00	59,55
Regular	Regular	89	40,45	40,45	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Eficiencia del internet en su hogar - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 41% de los y las estudiantes indicó que la eficiencia del internet dentro de su hogar fue regular durante la pandemia por Coronavirus, el 26% mencionó que la eficiencia del internet

fue buena, el 17% señaló que la eficiencia del internet fue mala.

Tabla 10

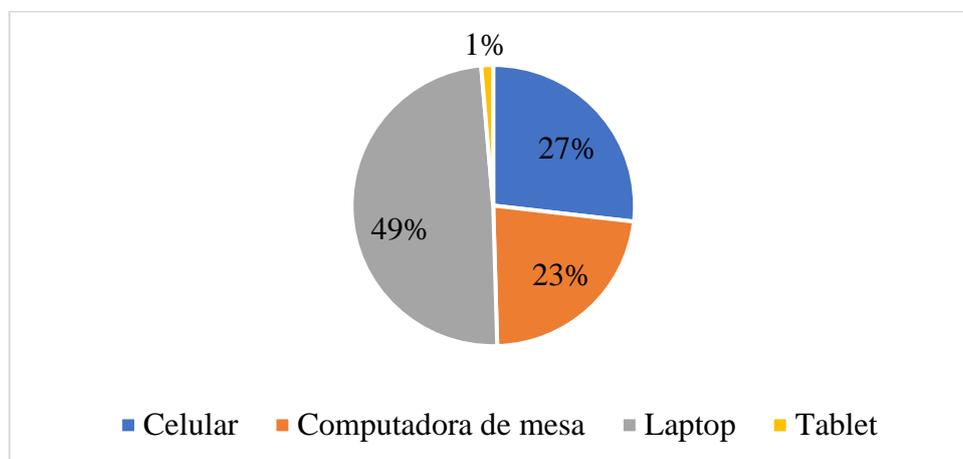
Dispositivos tecnológicos utilizados en clases virtuales durante la pandemia - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Celular	Celular	59	26,82	26,82	26,82
Computadora de mesa	Computadora de mesa	50	22,73	22,73	49,55
Laptop	Laptop	108	49,09	49,09	98,64
Tablet	Tablet	3	1,36	1,36	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Dispositivos tecnológicos utilizados en clases virtuales durante la pandemia - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 49% de los y las encuestados utilizó el dispositivo tecnológico – computadora portátil (laptop), 27% usó el celular; el 23% utilizó computadora de mesa y el 1% usó la Tablet en clases virtuales durante la pandemia.

Tabla 11

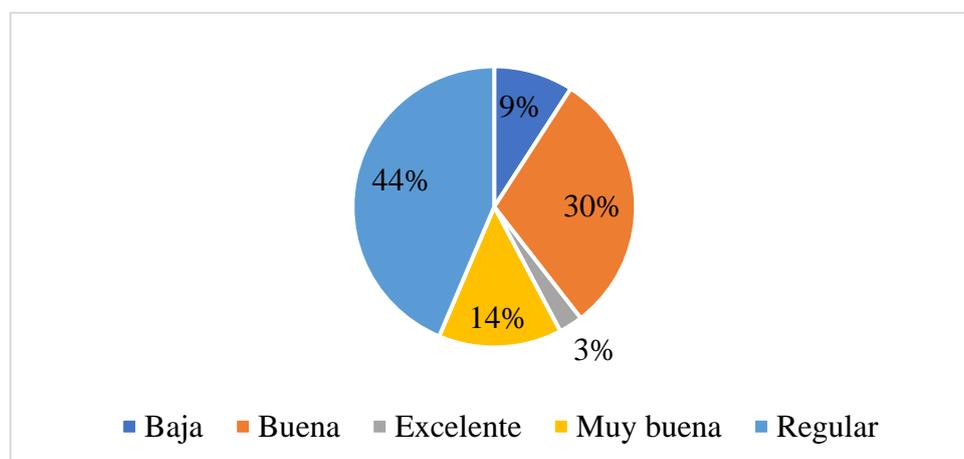
Metodología del docente

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Baja	Baja	20	9,09	9,09	9,09
Buena	Buena	67	30,45	30,45	39,55
Excelente	Excelente	6	2,73	2,73	42,27
Muy buena	Muy buena	31	14,09	14,09	56,36
Regular	Regular	96	43,64	43,64	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Metodología del docente



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 44% de los y las encuestados señaló que la metodología del docente fue regular durante las clases en pandemia por Coronavirus. El 30% indica que la metodología del docente fue buena y el 14% menciona que la metodología del docente fue muy buena.

Tabla 12

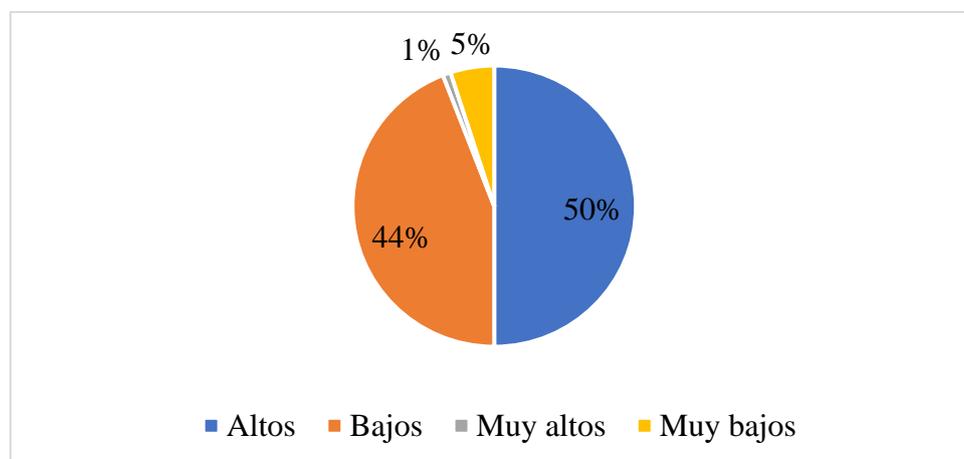
Nivel de conocimientos adquiridos en pandemia - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Altos	Altos	110	50,00	50,00	50,00
Bajos	Bajos	97	44,09	44,09	94,09
Muy altos	Muy altos	2	,91	,91	95,00
Muy bajos	Muy bajos	11	5,00	5,00	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Nivel de conocimientos adquiridos en pandemia - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 220 estudiantes encuestados, el 51% señaló que el nivel de conocimientos adquiridos en pandemia fue altos y muy altos, el 49% mencionó que el nivel de conocimientos adquiridos en pandemia fue bajos y muy bajos.

Tabla 13

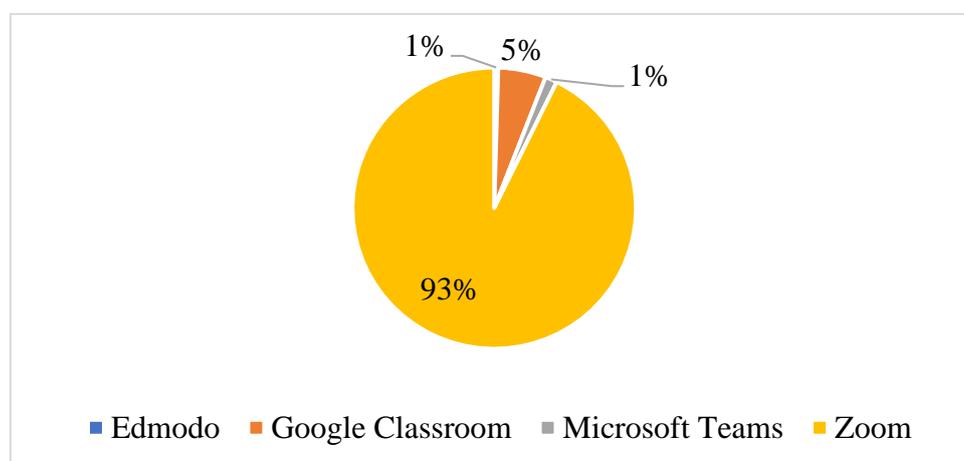
Uso de aplicaciones digitales en pandemia - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Edmodo	Edmodo	1	,45	,45	,45
Google Classroom	Google Classroom	12	5,45	5,45	5,91
Microsoft Teams	Microsoft Teams	3	1,36	1,36	7,27
Zoom	Zoom	204	92,73	92,73	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Uso de aplicaciones digitales en pandemia - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Dentro del estudio realizado se evidencia que la plataforma digital más utilizada durante la pandemia dentro de la Institución fue Zoom.

Tabla 14

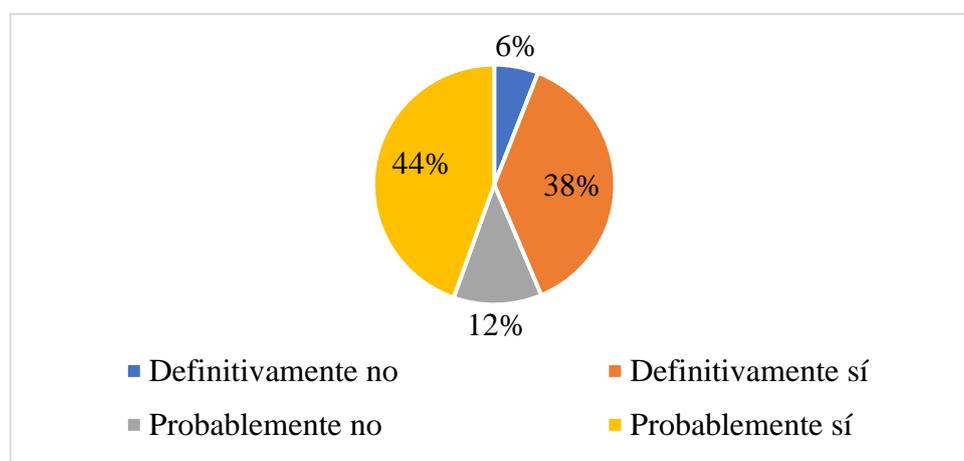
Facilidad de acceso a las aplicaciones - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Definitivamente no	Definitivamente no	13	5,91	5,91	5,91
Definitivamente sí	Definitivamente sí	83	37,73	37,73	43,64
Probablemente no	Probablemente no	26	11,82	11,82	55,45
Probablemente sí	Probablemente sí	98	44,55	44,55	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Facilidad de acceso a las aplicaciones - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El 44% de los y las encuestados probablemente sí tuvieron acceso a las aplicaciones digitales durante las clases en pandemia por Coronavirus. El 38% definitivamente sí tuvieron acceso a las aplicaciones digitales. El 12% probablemente no tuvieron acceso a las aplicaciones digitales.

Tabla 15

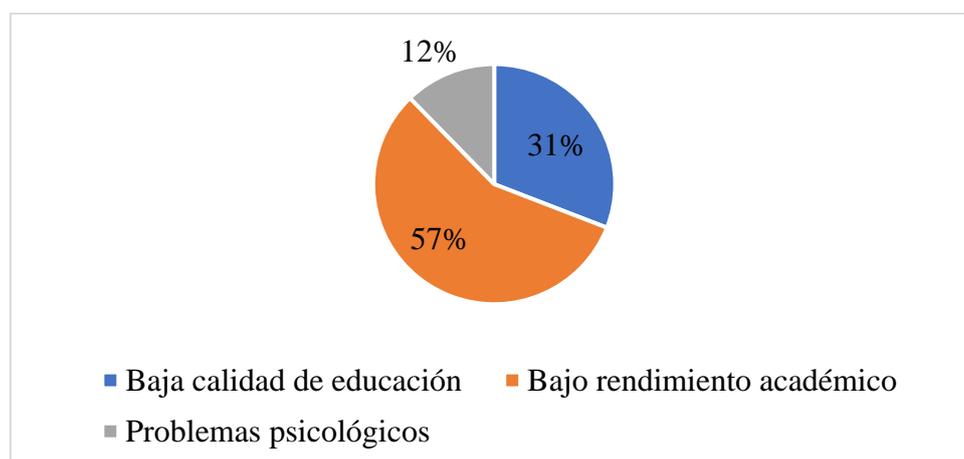
Consecuencias de la pandemia en la educación - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Baja calidad de educación	Baja calidad de educación	68	30,91	30,91	30,91
Bajo rendimiento académico	Bajo rendimiento académico	125	56,82	56,82	87,73
Problemas psicológicos	Problemas psicológicos	27	12,27	12,27	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Consecuencias de la pandemia en la educación - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Una de las consecuencias más evidenciables en la educación durante la pandemia por Coronavirus fue el bajo rendimiento académico en referencia a la calidad de los conocimientos

adquiridos con un 57%, también es notorio que el 31% de los y las estudiantes encuestados señalaron que una de las consecuencias de la pandemia por Coronavirus fue la baja calidad de educación. Sin embargo, en la **tabla 6** y **grafico 7** las calificaciones obtenidas son buenas pero los y las estudiantes indican que a pesar de tener buenas calificaciones la calidad de educación no es la idónea.

Tabla 16

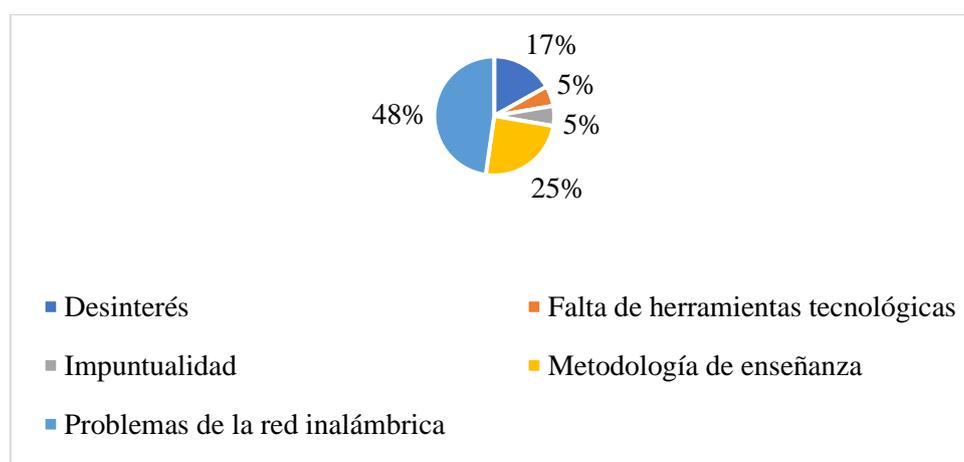
Mayor deficiencia en clases virtuales - Estudiantes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Desinterés	Desinterés	37	16,82	16,82	16,82
Falta de herramientas tecnológicas	Falta de herramientas tecnológicas	12	5,45	5,45	22,27
Impuntualidad	Impuntualidad	12	5,45	5,45	27,73
Metodología de enseñanza	Metodología de enseñanza	54	24,55	24,55	52,27
Problemas de la red inalámbrica	Problemas de la red inalámbrica	105	47,73	47,73	100,00
Total		220	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 17

Mayor deficiencia en clases virtuales - Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 220 estudiantes encuestados, el 48% señaló que la mayor deficiencia en clases virtuales fue los problemas de la red inalámbrica; el 25% la metodología de enseñanza; el 17% el desinterés; el 5% la falta de herramientas tecnológicas y finalmente el 5% la impuntualidad.

3.4.2 Resultados de la investigación – Docentes

Tabla 17

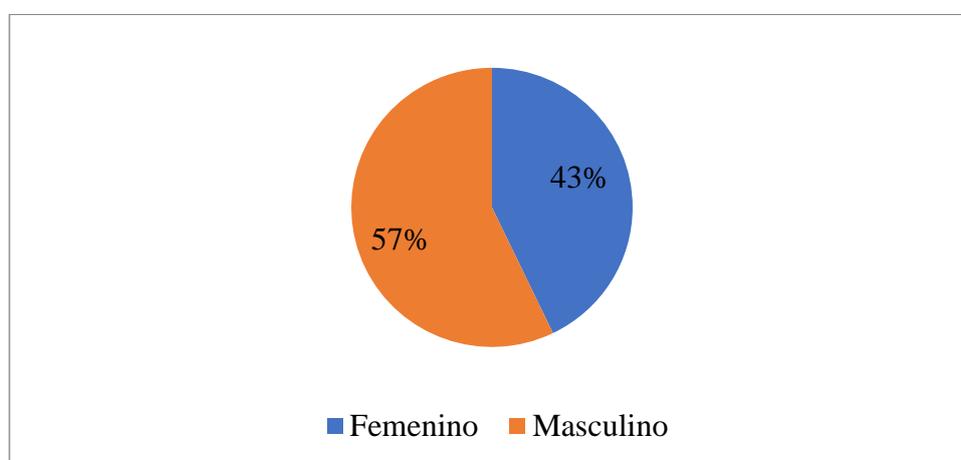
Género - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Femenino	Femenino	6	42,86	42,86	42,86
Masculino	Masculino	8	57,14	57,14	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 18

Género - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De los 14 docentes encuestados en la Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses”, se observa en el gráfico que el 57% pertenece al género masculino y por su parte el 43% pertenece al género femenino.

Tabla 18

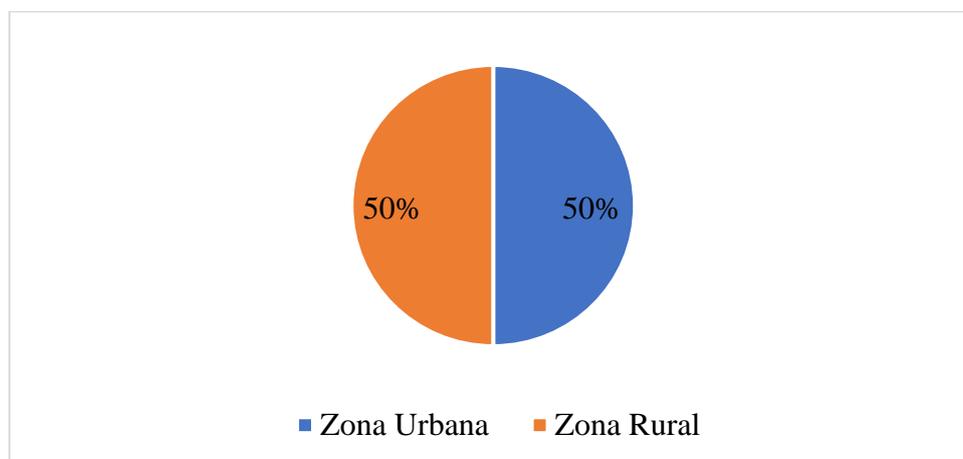
Parroquia del domicilio - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
				Válido	Acumulado
Zona Rural	Zona Rural	7	50,00	50,00	50,00
Zona Urbana	Zona Urbana	7	50,00	50,00	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 19

Parroquia del domicilio - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 50% de los y las docentes indicó que su domicilio se encuentra en la zona urbana y el otro 50% zona rural.

Tabla 19

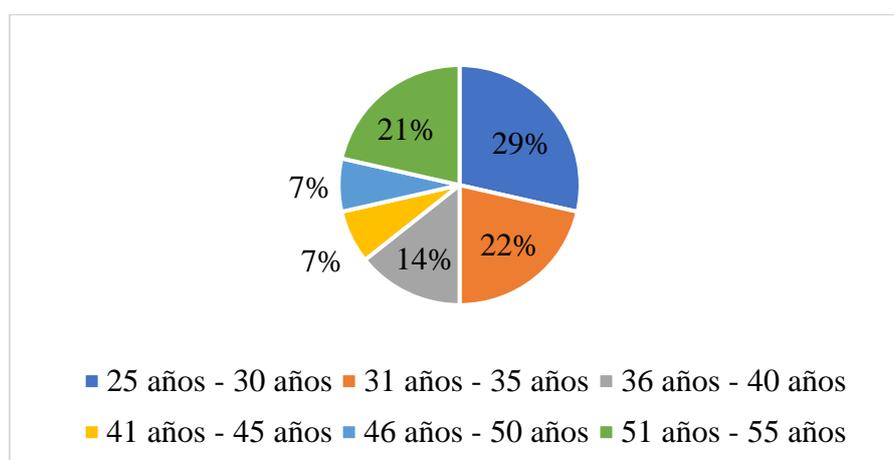
Edad - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
25 años - 30 años	25 años - 30 años	4	28,57	28,57	28,57
31 años - 35 años	31 años - 35 años	3	21,43	21,43	50,00
36 años - 40 años	36 años - 40 años	2	14,29	14,29	64,29
41 años - 45 años	41 años - 45 años	1	7,14	7,14	71,43
46 años - 50 años	46 años - 50 años	1	7,14	7,14	78,57
51 años - 55 años	51 años - 55 años	3	21,43	21,43	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 20

Edad - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Se observa en el gráfico que 51% están entre el rango de edad de los 25 a 35 años y el resto se encuentra sobre los 40 años.

Tabla 20

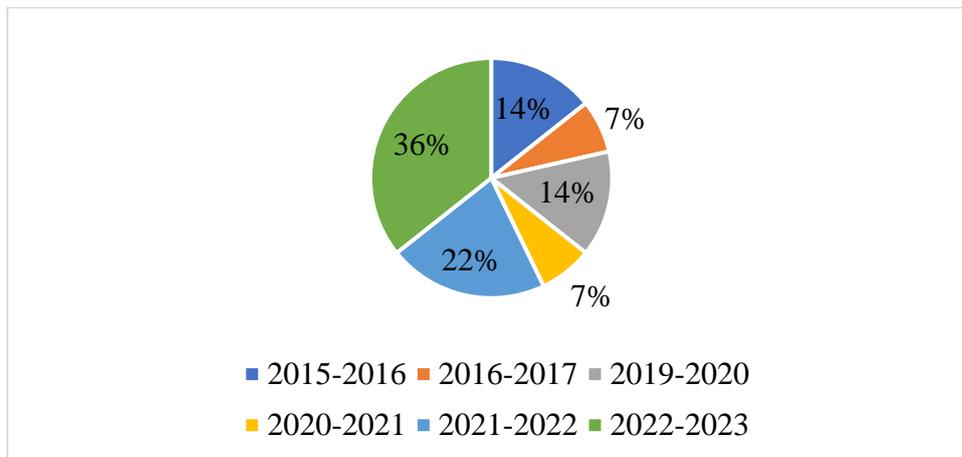
Año lectivo en el que ingresaron a trabajar - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
2015-2016	2015-2016	2	14,29	14,29	14,29
2016-2017	2016-2017	1	7,14	7,14	21,43
2019-2020	2019-2020	2	14,29	14,29	35,71
2020-2021	2020-2021	1	7,14	7,14	42,86
2021-2022	2021-2022	3	21,43	21,43	64,29
2022-2023	2022-2023	5	35,71	35,71	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 21

Año lectivo en el que ingresaron a trabajar - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En gran parte los y las docentes ingresaron a trabajar en la Institución desde el año lectivo 2022-2023 y el año lectivo 2021-2022, con un 36% y 22% respectivamente.

Tabla 21

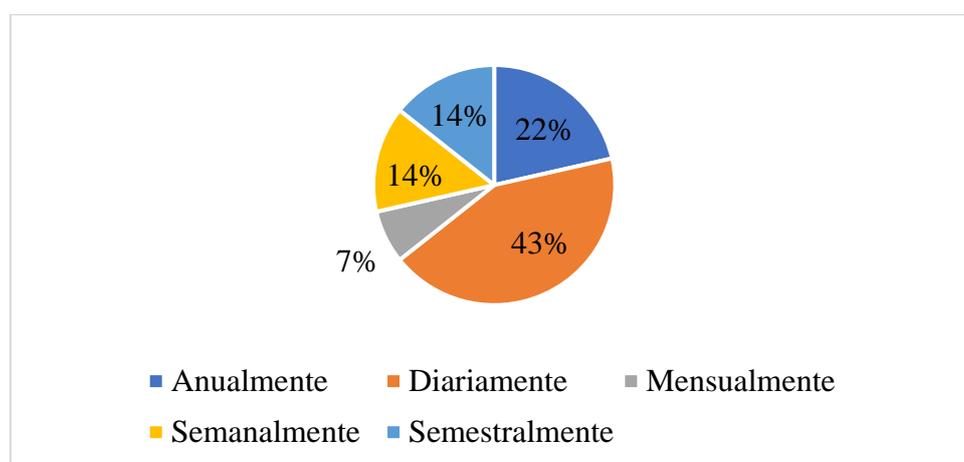
Frecuencia de capacitación para el manejo de herramientas tecnológicas - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Anualmente	Anualmente	3	21,43	21,43	21,43
Diariamente	Diariamente	6	42,86	42,86	64,29
Mensualmente	Mensualmente	1	7,14	7,14	71,43
Semanalmente	Semanalmente	2	14,29	14,29	85,71
Semestralmente	Semestralmente	2	14,29	14,29	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 22

Frecuencia de capacitación para el manejo de herramientas tecnológicas - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Se evidencia que hay un alto nivel de capacitación a los docentes en herramientas tecnológicas 64% diariamente, semanal, y mensual.

Tabla 22

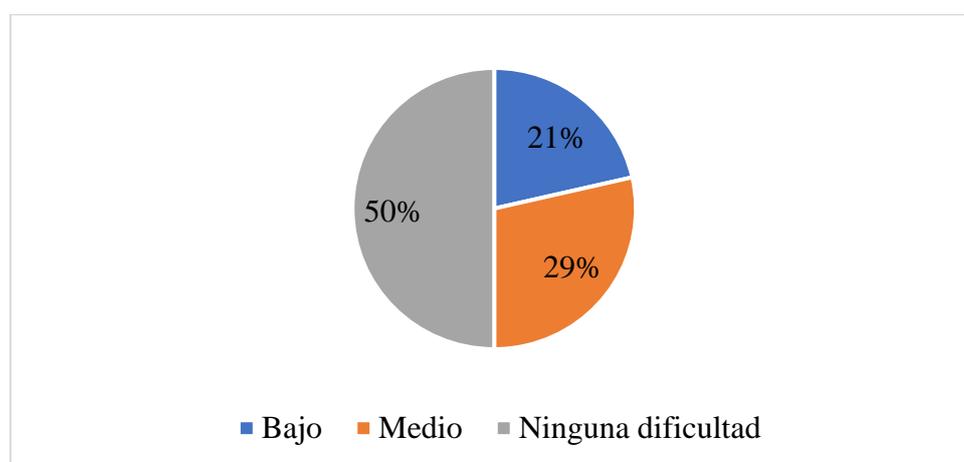
Dificultad de manejo herramientas tecnológicas - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Básico	Básico	3	21,43	21,43	21,43
Medio	Medio	4	28,57	28,57	50,00
Ninguna dificultad	Ninguna dificultad	7	50,00	50,00	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 23

Dificultad de manejo herramientas tecnológicas - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 50% de los y las docentes no tenían dificultad en el manejo de las herramientas tecnológicas durante las clases virtuales en pandemia por Coronavirus. El 21% tiene un nivel bajo de manejo de las herramientas tecnológicas.

Tabla 23

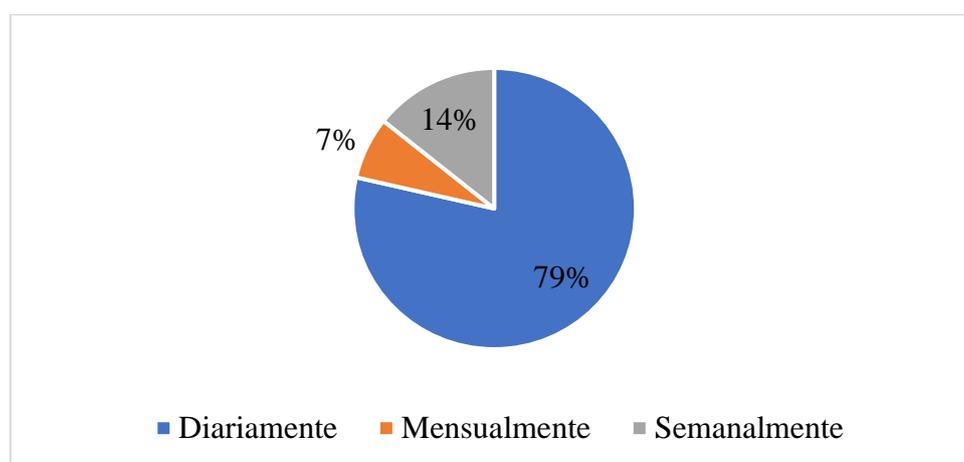
Frecuencia de uso herramientas tecnológicas - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Diariamente	Diariamente	11	78,57	78,57	78,57
Mensualmente	Mensualmente	1	7,14	7,14	85,71
Semanalmente	Semanalmente	2	14,29	14,29	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 24

Frecuencia de uso herramientas tecnológicas - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De los 14 docentes encuestados en la Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses”, el 79% señaló que utilizó diariamente herramientas tecnológicas; el 14% indicó que utilizó semanalmente herramientas tecnológicas, el 7% mencionó que utilizó mensualmente herramientas tecnológicas.

Tabla 24

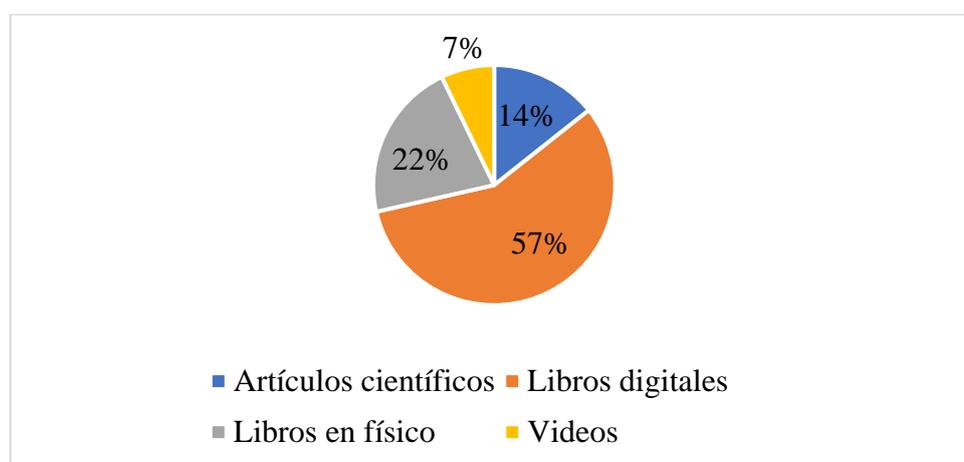
Acceso a materiales educativos - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
				Válido	Acumulado
Artículos científicos	Artículos científicos	2	14,29	14,29	14,29
Libros digitales	Libros digitales	8	57,14	57,14	71,43
Libros en físico	Libros en físico	3	21,43	21,43	92,86
Videos	Videos	1	7,14	7,14	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 25

Acceso a materiales educativos - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De los 14 docentes encuestados, el 57% señaló que utilizaron material educativo – libros digitales; el 22% mencionó que utilizaron material educativo - libros en físico; el 14% indicó que utilizaron material educativo - artículos científicos; el 7% señaló que utilizaron material educativo – videos.

Tabla 25

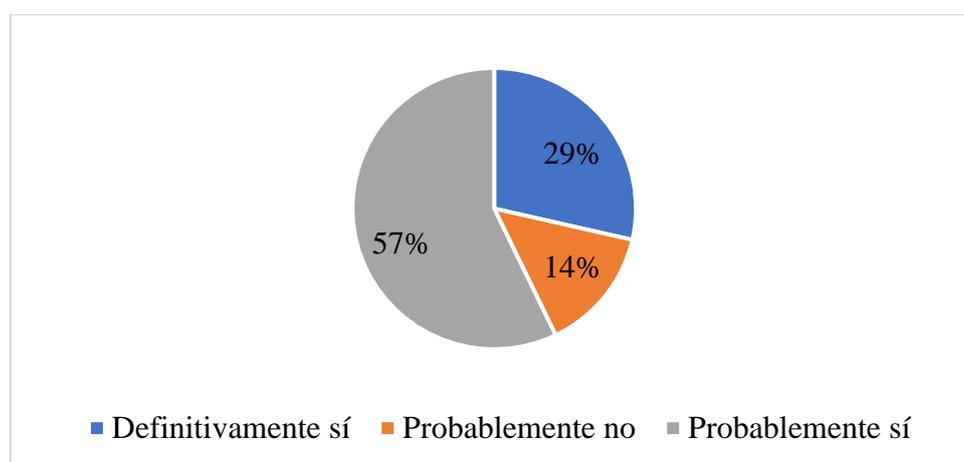
Capacidad para dictar clases - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Definitivamente sí	Definitivamente sí	4	28,57	28,57	28,57
Probablemente no	Probablemente no	2	14,29	14,29	42,86
Probablemente sí	Probablemente sí	8	57,14	57,14	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 26

Capacidad para dictar clases - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De los y las 14 docentes encuestados en la Unidad Educativa Fiscomisional “Alicia Loza Meneses”, el 57% indicaron que probablemente sí tuvieron capacidad para dictar clases durante la pandemia por Coronavirus. El 14% indicó que probablemente no tuvieron capacidad para dictar clases.

Tabla 26

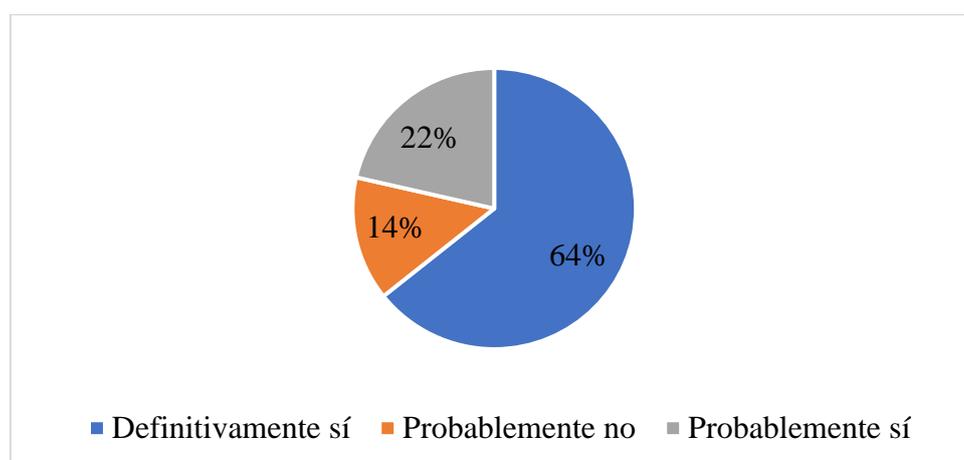
Apoyo de Institución para capacitación - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				Válido	Acumulado
Definitivamente sí	Definitivamente sí	9	64,29	64,29	64,29
Probablemente no	Probablemente no	2	14,29	14,29	78,57
Probablemente sí	Probablemente sí	3	21,43	21,43	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 27

Apoyo de Institución para capacitación - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De los 14 docentes encuestados, el 64% señalaron que definitivamente sí tuvieron apoyo de la Institución Educativa para capacitación, el 22% indicó que probablemente sí tuvieron apoyo de la Institución Educativa para capacitación; el 14% mencionó que probablemente no tuvieron apoyo de la Institución Educativa para capacitación.

Tabla 27

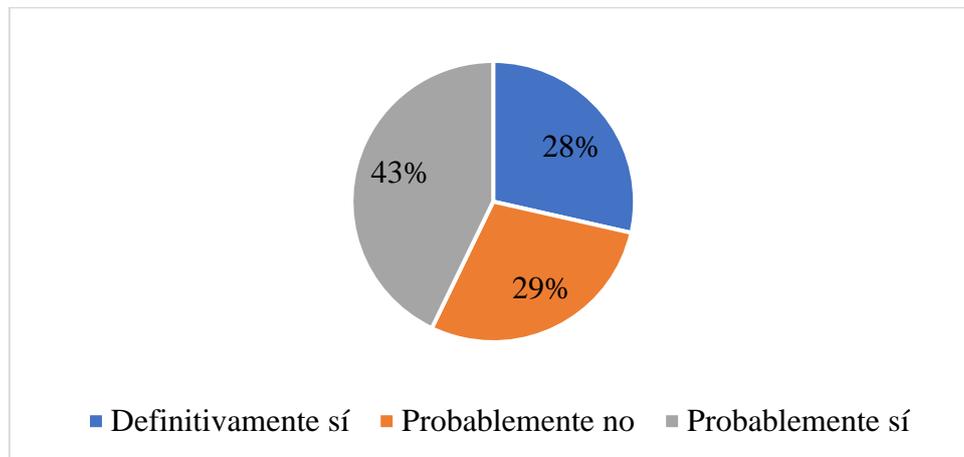
Inducción nuevas metodologías - Docentes

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Definitivamente sí	Definitivamente sí	4	28,57	28,57	28,57
Probablemente no	Probablemente no	4	28,57	28,57	57,14
Probablemente sí	Probablemente sí	6	42,86	42,86	100,00
Total		14	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 28

Inducción nuevas metodologías - Docentes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 43% de los y las docentes encuestados señalan que definitivamente sí tuvieron inducción en las nuevas metodologías de enseñanza. El 29% menciona que probablemente no tuvieron inducción en las nuevas metodologías de enseñanza.

3.4.3 Tablas cruzadas

H1. La falta de acceso a la conectividad de internet está relacionada con el rendimiento académico.

H0. La falta de acceso a la conectividad de internet no está relacionada con el rendimiento académico.

Tabla 28

*Eficiencia de Internet en su hogar - Estudiantes * Nivel de conocimientos adquiridos en pandemia - Estudiantes*

Eficiencia de Internet en su hogar - Estudiantes	Nivel de conocimientos adquiridos en pandemia - Estudiantes				Total
	Altos	Bajos	Muy altos	Muy bajos	
	Bueno	65,52%	31,03%	,00%	
	34,55%	18,56%	,00%	18,18%	26,36%
Excelente	45,45%	36,36%	9,09%	9,09%	100,00%
	4,55%	4,12%	50,00%	9,09%	5,00%
Malo	35,14%	51,35%	2,70%	10,81%	100,00%
	11,82%	19,59%	50,00%	36,36%	16,82%
Muy bueno	57,14%	42,86%	,00%	,00%	100,00%
	7,27%	6,19%	,00%	,00%	6,36%
Pésimo	18,18%	81,82%	,00%	,00%	100,00%
	1,82%	9,28%	,00%	,00%	5,00%
Regular	49,44%	46,07%	,00%	4,49%	100,00%
	40,00%	42,27%	,00%	36,36%	40,45%
Total	50,00%	44,09%	,91%	5,00%	100,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 29*Chi-cuadrado*

Estadístico	Valor	df	Sig. Asint. (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	28,73	15	,017
Razón de Semejanza	25,31	15	,046
Asociación Lineal-by-Lineal	,66	1	,417
N de casos válidos	220		

Fuente: Elaboración propia

De los y las estudiantes encuestados que tienen una eficiente conexión a internet catalogada como bueno, el 34,48% refiere que los conocimientos adquiridos durante la pandemia fueron bajos, de igual manera los que tuvieron una excelente conexión a internet solo el 54,5% menciona que el nivel de conocimientos adquiridos durante la pandemia fueron altos, de la misma manera pésima y regular 81,82 % y el 50% respectivamente señalan que adquirieron un nivel de conocimientos bajos durante la pandemia, por lo que en la **Tabla 29** se determina que el rendimiento académico en la educación virtual durante la pandemia se vio afectado por la falta de acceso a la conectividad de internet, al estar representado por el 0.017 de acuerdo al estudio estadístico del Chi-cuadrado **Tabla 30**. Se comprueba la hipótesis nula planteada: La falta de acceso a la conectividad de internet está relacionada con el rendimiento académico y se rechaza la alterna.

H1: La falta de apoyo para capacitación a los y las docentes está relacionado con el aprendizaje virtual durante la pandemia.

H0: La falta de apoyo para capacitación a los y las docentes no está relacionado con el aprendizaje virtual durante la pandemia.

Tabla 30

*Capacidad para dictar clases - Docentes * Apoyo de Institución para capacitación - Docentes*

Capacidad para dictar clases - Docentes	Apoyo de Institución para capacitación - Docentes			Total
	Definitivamente sí	Probablemente no	Probablemente sí	
Definitivamente sí	100,00%	,00%	,00%	100,00%
	40,00%	,00%	,00%	28,57%
Probablemente no	100,00%	,00%	,00%	100,00%
	20,00%	,00%	,00%	14,29%
Probablemente sí	50,00%	12,50%	37,50%	100,00%
	40,00%	100,00%	100,00%	57,14%
Total	71,43%	7,14%	21,43%	100,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 31

Chi-cuadrado

Estadístico	Valor	df	Sig. Asint. (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	4,20	4	,380
Razón de Semejanza	5,66	4	,226

Estadístico	Valor	df	Sig. Asint. (2-colas)
Asociación Lineal-by-Lineal	3,15	1	,076
N de casos válidos	14		

Fuente: Elaboración propia

Del personal docente encuestado que tenía capacidad para dictar clases catalogada como probablemente sí, el 12,50% refiere que probablemente no tenía apoyo por parte de la Institución para capacitación en las clases virtuales. Por lo que en la **Tabla 31** se determina que la capacidad para dictar clases no se vio afectado por el apoyo de institución para capacitación para dictar clases virtuales durante la pandemia, al estar representado por el 0.380 de acuerdo al estudio estadístico del Chi-cuadrado **Tabla 32**. Se comprueba la hipótesis alterna: La falta de apoyo para capacitación a los y las docentes no está relacionado con el aprendizaje virtual durante la pandemia. Y se rechaza la hipótesis nula. En donde la capacitación docente el 64% menciona que sí existió apoyo para capacitación en las clases virtuales. De igual manera al analizar la falta de inducción para aplicar nuevas metodologías que se le brindo a los y las docentes refieren que esa capacitación los preparo para dictar clases durante la pandemia.

3.5 Propuesta

Nombre del plan de intervención

Empoderando la enseñanza: fortalecimiento pedagógico para los y las docentes mediado por tecnología.

Nombre de la institución

Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses

Dirección de la institución

Honorato Vásquez 3-35 y Vargas Machuca

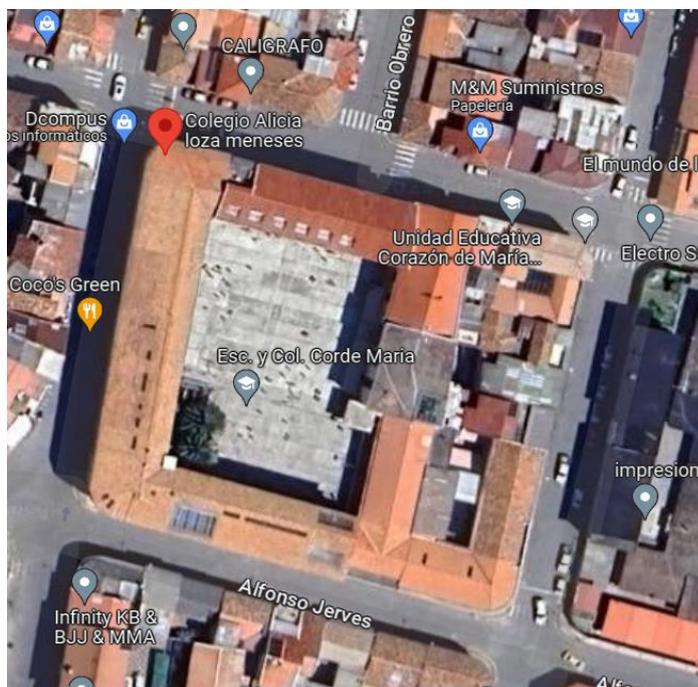
Antecedentes de la institución

La Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses es una institución educativa que brinda educación de calidad al servicio de la comunidad, con valores religiosos y morales. Inicio sus actividades en el año 2008 bajo la rectoría de la Hna. Noemi Largo Ochoa con 139 estudiantes. En el año 2015, paso a estar bajo el régimen financiero de las unidades educativas fiscomisionales. Actualmente en la Institución educativa se encuentran matriculados 516 estudiantes, y oferta bachillerato técnico en área artística: diseño gráfico y bachillerato general unificado, sección vespertina.

Ubicación de la institución

Imagen 1

Ubicación de la Unidad Educativa Fiscomisional "Alicia Loza Meneses"



Fuente: Google Mapa

La Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses se encuentra ubicada en la provincia del Azuay, en el cantón Cuenca, parroquia El Sagrario, en las calles Honorato Vásquez 3-35 y Vargas Machuca.

Población beneficiaria

La población beneficiaria directa del presente plan de intervención social sobre el fortalecimiento pedagógico mediado por tecnología será la siguiente:

- Los y las docentes de la Institución (8 hombres y 6 mujeres) de un rango de edad de 25 años a 55 años.

Justificación del plan de intervención

El proyecto tiene como motivo principal proporcionar al personal docente de la Unidad Educativa Alicia Loza Meneses, una serie de estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y la participación de los y las estudiantes en el aula. Se busca mejorar la calidad de la enseñanza en este nivel educativo, fomentando un ambiente de aprendizaje motivador y estimulante. El proyecto tendrá una duración de tres meses, se llevará a cabo mediante talleres de capacitación de tres etapas; etapa uno: compañerismo y estrategia, segunda etapa: cohesión e innovación, tercera etapa: convivencia y aprendizaje con material didáctico y recursos educativos adaptados a las necesidades de los y las docentes de educación secundaria dirigidos por pedagogos y pedagogas.

Objetivos del plan de intervención

Objetivo general

Proporcionar a los y las docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses, una serie de estrategias pedagógicas innovadoras mediadas por tecnología que promuevan el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y la participación de los y las estudiantes en el aula.

Objetivos específicos

- Fomentar el uso de estrategias pedagógicas y prácticas educativas mediadas por tecnología para la educación secundaria.
- Facilitar material didáctico y recursos educativos a los y las docentes para que promuevan el aprendizaje activo y el pensamiento crítico en los y las estudiantes.
- Evaluar a los y las docentes para la visualización del impacto de las estrategias pedagógicas impartidas.

Metas

En base a los objetivos se busca que los y las estudiantes tengan:

- Mejora en el rendimiento académico de los y las estudiantes y un aumento en su motivación hacia el aprendizaje.
- Utilización adecuada y creativamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo.
- Intercambio de experiencias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los y las estudiantes y su aprendizaje.
- Talleres de capacitación exitosos, con una alta participación de docentes y una retroalimentación positiva.

Planificación de actividades

Tabla 32

Plan de intervención

PLAN DE INTERVENCIÓN		MESES		
“Empoderando la enseñanza: Fortalecimiento pedagógico para los y las docentes mediado por tecnología”.				
		Septiembre, Octubre, Noviembre		
Tiempo	Actividad	Objetivo	Descripción	Recursos
Primera etapa “Compañerismo y estrategia”				
Septiembre	Presentación de participantes	Inducir a los participantes a un buen ambiente de	Nombre, edad, como le gusta que	- Hojas recicladas

trabajo por medio de la presentación y la convivencia. le llamen, hobby, la comida favorita.

Septiembre	Dinámica del globo	Trabajar en equipo.	en	Se dividirá a los participantes en dos equipos. A cada participante se le entregará dos globos y un pedazo de hilo para que ataque a su cintura los globos. Deberán reventar los globos del equipo contrario. El equipo que quede con más globos sin reventar será el equipo ganador. La actividad tendrá una duración de treinta minutos.	- Globos - Ovillo de lana
------------	--------------------	---------------------	----	--	------------------------------

Septiembre	Capacitaciones “Empoderando la enseñanza: Fortalecimiento Pedagógico mediado por tecnología”, dictada por Pedagogos/as dirigida a los y las docentes de la institución.	Capacitar a los y las docentes, en estrategias pedagógicas innovadoras mediado por tecnología.	Definiciones, propuestas y métodos sobre el aprendizaje dentro del aula. Definir estrategias pedagógicas y material educativo.	- Material didáctico y recursos educativos que promuevan el aprendizaje activo y el pensamiento crítico en el aula.
------------	--	--	--	---

Tiempo	Actividad	Objetivo	Descripción	Recursos
Segunda etapa “Cohesión e Innovación”				

Octubre	Dinámica: “Soy, y lo que soy para los demás”.	Fomentar la cohesión del grupo.	En una hoja el/la docente se describirá en una palabra o frases. Después el o la docente pasará la hoja a los demás docentes para que le describían en una palabra o frase.	- Hojas recicladas - Esferos
---------	---	---------------------------------	---	---------------------------------

Octubre	Capacitaciones “Empoderando la enseñanza: Fortalecimiento Pedagógico mediado por tecnología”, dictada por Pedagogos/as dirigida a los y las docentes de la institución.	Capacitar a los y las docentes, en estrategias pedagógicas innovadoras por mediado por tecnología.	Definiciones, propuestas y métodos sobre el aprendizaje dentro del aula. Definir estrategias pedagógicas y material educativo.	- Material didáctico y recursos educativos que promuevan el aprendizaje activo y el pensamiento crítico en el aula.
---------	--	--	--	---

Tiempo	Actividad	Objetivo	Descripción	Recursos
--------	-----------	----------	-------------	----------

Tercera etapa “Convivencia y Aprendizaje”

Noviembre	Dinámica: “Te ofrezco”	Fomentar un buen clima de convivencia escolar.	Los y las docentes deberán colocarse en círculo y la o el moderador, comenzará lanzando un ovillo de hilo a una o un docente sujetándolo por un extremo y diciendo "Hola,	Ovillo de hilo
-----------	------------------------	--	---	----------------

soy... y quiero
ofrecer mi..."
añadiendo una
cualidad positiva.
El o la docente
que reciba el
ovillo repetirá la
operación hasta
llegar al último
docente. Después
habrá que
deshacer la
madeja y cada
docente realizará
el mismo
procedimiento a
la inversa. En esta
ocasión,
compartirá sus
expectativas para
con el grupo.

Noviembre	-Capacitaciones	-Explicar sobre	-Mediante el	- Computadora
	“Empoderando la	los tipos y	recurso de	- Power Point
	enseñanza:	métodos de	Diapositivas se	- Proyector
	Fortalecimiento		explicará los tipos	

Pedagógico enseñanza- y métodos de
mediado por aprendizaje. enseñanza-
tecnología”, -Evaluar a los y aprendizaje.
dictada por las docentes -Evaluación sobre
Pedagogos/as sobre estrategias estrategias
dirigida a los y las pedagógicas pedagógicas
docentes de la mediado por mediado por
institución. tecnología. tecnología.
-Evaluación
sobre estrategias
pedagógicas
mediado por
tecnología.

Tercer mes Cierre Agradecer a los y
las docentes por
su participación.

Fuente: Elaboración propia

Cronograma de actividades

Tabla 33

Cronograma de actividades

Cronograma de	2023		
Actividades	Septiembre	Octubre	Noviembre

	primera etapa “compañerismo y estrategia”			segunda etapa “cohesión e innovación”			tercera etapa “convivencia y aprendizaje”		
Presentación de los y las participantes									
Dinámica del globo									
Capacitaciones “Fortalecimiento de Pedagogía” dictada por Pedagogos/as dirigida a los y las docentes de la institución.									
Dinámica: “Soy, y lo que soy para los demás”.									
Capacitaciones “Fortalecimiento de Pedagogía” dictada por Pedagogos/as dirigida a los y									

las docentes de la institución.				
Dinámica: “Te ofrezco”.				
Capacitaciones “Fortalecimiento de Pedagogía” dictada por Pedagogos/as dirigida a los y las docentes de la institución.				
Evaluación sobre estrategias pedagógicas mediado por tecnología.				
Cierre				

Fuente: Elaboración propia

Recursos

Recursos humanos

- Rectora de la institución
- Personal docente de la institución
- Pedagogos y pedagogas

Recursos tangibles

- Material didáctico
- Laptop
- Proyector
- Hojas recicladas
- Esferos
- Globos
- Dos ovillos de lana

Recurso tecnológico

- Plataforma virtual

Recursos económicos y financieros

- El financiamiento del proyecto estará a cargo de la Institución Educativa.

Conclusiones

De acuerdo al estudio realizado sobre los factores que influyeron en la educación en tiempos de pandemia se determina que los problemas de la red inalámbrica de internet, y la metodología de la enseñanza durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el transcurso de la educación virtual en pandemia por Coronavirus afectó a un porcentaje significativo de estudiantes, por lo que se concluye que en esta etapa de aprendizaje se necesita de la tutoría del docente de forma presencial.

En cuanto se refiere al apoyo de la institución para la capacitación a los y las docentes durante la pandemia por Coronavirus el 64,29% manifiestan que fueron capacitados de forma adecuada e idónea, el 21,43% indica que probablemente sí se capacitó, sin embargo, el 14,29% señala que las capacitaciones fueron inadecuadas.

Se ha identificado además que, durante la pandemia por Coronavirus, los y las docentes tenían un nivel bajo de dificultad en el manejo de las herramientas tecnológicas con el 21,43%, el 28,57% tenía nivel medio, sin embargo, existió también un porcentaje del 50% que señaló que no presentaron problemas en el manejo de las mismas, por lo que se pueden determinar que no toda la población investigada estuvo en la capacidad para el manejo tecnológico.

Recomendaciones

Extender la investigación a nivel micro, meso y macro entre las diferentes Unidades Educativas de la ciudad de Cuenca-Ecuador, bajo el aval del Ministerio de Educación, permitiendo así que existan datos y estudios actualizados sobre la educación antes, durante y post pandemia.

Ampliar el proceso de investigación y la variedad de instrumentos para una mejor recolección de información de la problemática en cuestión.

Ejecutar el plan de intervención, “Empoderando la enseñanza: fortalecimiento pedagógico para los y las docentes mediado por tecnología”, para que de esta forma las nuevas metodologías de enseñanza influyan y motive a que el rendimiento académico del alumnado sea óptimo.

Bibliografía

- Aguilar Gordón, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Ambuludí, José., & Cabrera, Luis. (2021). TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una perspectiva docente. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 185.
<https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1352>
- Arteaga-Flores, R., Mero-Mero, R., Palacios-Briones, N., & Cruz-Mera, R. (2021). *Virtuality And Its Impact on the Educational Process in the Face of Covid-19 in Ecuador*. 6(30).
- Bárcena, A. (2021). *PRIMER SEMINARIO REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL*.
- Campos Gutiérrez, L. (2012). *Conectivismo como teoría de aprendizaje: Conceptos, ideas, y posibles limitaciones*.
- Cárdenas Peralta, C. I., & Ochoa Encalada, S. C. (2021). Competencias Digitales en docentes de Educación inicial: Desafíos en época de pandemia. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 370. <https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1385>
- CEPAL. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19: Informe Especial COVID-19 No. 7*. United Nations.
<https://doi.org/10.18356/9789210054782>
- CEPAL, & OREALC. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.
- Cevallos Salazar, J. E., Lucas Chabla, X., Paredes Santos, J., & Tomalá Bazán, J. L. (2019). Beneficios del uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en los estudiantes. *REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN*, 7(2), 86-93.
<https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.304>
- Chanto Espinoza, C. L., & Loáiciga Gutiérrez, J. L. (2021). La conectividad y la educación superior en el contexto de la pandemia COVID-19, percepciones por estudiantes de

- universidades públicas (UNA - UCR – UNED - UTN). *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 33(1). <https://doi.org/10.15359/rldh.33-1.9>
- Chávez Reinoso, J. P., Chávez Guevara, J. E., Flores Andino, V. M., & Guayanlema Chávez, I. G. (2021). Educación virtual en época de Covid-19: Perspectiva de los educandos a nivel superior. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 59-76. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.159>
- Conopoima Moreno, Y. del C. (2020). Herramientas Tecnológicas Ajustadas, al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(3), 37-48. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.200>
- Crespo Argudo, M. del C., & Palaguachi Tenecela, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Cientific*, 5(17), 292-310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
- Cueva Monzonís, N., Gabarda Méndez, C., Rodríguez Martín, A., & Cívico Ariza, A. (2022). TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA: REVISIÓN DE LA LITERATURA. *Hachetetepé. Revista científica de educación y comunicación*, 24.
- Delgado Valencia, D. J., & Suarez Guecha, R. A. S. (2020). *Conectividad en tiempos de pandemia para los estudiantes del municipio de Cucutilla*.
- Enzenhofer, P. (2020). Educación en red en tiempos de pandemia. La conectividad como derecho humano. . . *ISSN*, 66.
- Fajardo Pascagaza, E., & Cervantes Estrada, L. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103-116. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>

- García Aretio, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García Grajales, J., Buenrostro Silva, A., & López-Vázquez, Á. S. (2021). El internet en tiempos del SARS-Cov-2 (COVID-19) en México. *CIENCIA ergo-sum*, 28(4). <https://doi.org/10.30878/ces.v28n4a3>
- Gómez Arteta, Indira & Escobar Mamani, Fortunato. (2021). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ. *CHAKIÑAN, REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES*, 15, 152-165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Gómez Mercado Breida Isabel & Oyola Mayoral Marlene Claudia. (2016). Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media. *Escenarios*, 10(1), 17. <https://doi.org/10.15665/esc.v10i1.722>
- González Fernández, M. O. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 81-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- Guamán Gualpa, V. del P., & Ávila Mediavilla, C. M. (2021). Retos de los docentes en los tiempos de pandemia en la zona Rural. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 249-264. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.483>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (First edition). McGraw-Hill Education.
- Inciarte González, A., Paredes Chacín, A. J., & Zambrano Villada, L. M. (2020). *Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia covid-19*. 325. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4087411>

Herrera, B., Cárdenas, J., Tapia, J., & Calderón, K. (febrero de 2021). Violencia intrafamiliar en tiempos de Covid-19: Una mirada actual. *Polo del Conocimiento*, 1030.

doi:10.23857/pc.v6i2.2334

López Maldonado, N. E., Rossetti López, S. R., Rojas Rodríguez, I. S., & Coronado García, M. A. (2021). Herramientas digitales en tiempos de covid-19: Percepción de docentes de educación superior en México. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23).

<https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1108>

Medina Marín, A. J. (2021). *EN LA GESTIÓN DOCENTE DEL PROCESO DE FORMACIÓN PLAN LA UNIVERSIDAD EN CASA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA*. 13(4).

Ministerio de Educación. (03 de abril de 2020). Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A.pdf>

Ministerio de Educación. (14 de septiembre de 2020). Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf>

Ministerio de Salud Pública. (12 de marzo de 2020). Ministerio de Salud Pública. Obtenido de https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/SRO160_2020_03_12.pdf

Molinero Bárcenas, M. del C., & Chávez Morales, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19).
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>

Moreira Choez, J. S., & Zambrano Alcívar, M. V. (2022). Educación virtual: Un análisis en tiempos de pandemia: Virtual learning: an analysis during the pandemic. *Revista*

Relep - Educación y Pedagogía en Latinoamérica, 4(1).

<https://doi.org/10.46990/relep.2022.4.1.550>

Ortega Sánchez, R. M. (2021). Uso de Herramientas Tecnológicas en Tiempos de COVID-

19. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 1(1), 31-39.

<https://doi.org/10.37843/rted.v1i1.223>

Padilla Tacuri, D. K. (2021). *Herramientas digitales educativas en el aprendizaje de Ciencias*

Naturales para estudiantes de séptimo de básica B de la Unidad Educativa Santo

Domingo de Guzmán, año lectivo 2020-2021.

Pasto Toapanta, N. M. (2020). *Acceso a conectividad en los estudiantes del noveno año de la*

Unidad Educativa Los Babahoyos, parroquia Los Ángeles, Los Ríos.

Picón, G., González, K., & Paredes, J. (2020). *Desempeño y formación docente en*

competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19

[Preprint]. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>

Plá, S. (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica.*

Robles Cardoso, C. E., & Muñiz Díaz, C. (2020). *EL HUMANISMO EN LA PRACTICA*

DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR. 22.

Rodríguez-Rey, R., & Cantero-García, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación

de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres y Maestros / Journal of Parents*

and Teachers, 384, 72-76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>

Romero Lara, R. (2021). Trascendencia de la formación docente de pandemia, aplicada para

el regreso a la presencia: Reflexiones sobre la importancia de la formación docente

durante la pandemia para el regreso a clases. *Revista Latinoamericana de Estudios*

Educativos, 51(ESPECIAL), 325-334.

<https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPECIAL.451>

- Rujas, J., & Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: Una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14(1), 4. <https://doi.org/10.7203/RASE.14.1.20273>
- Salinas Ibáñez, J. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Tecnologías digitales en la mejora de los procesos educativos. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 17-21. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3173>
- Talavera Hurtado, F. J. (2020). *LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LOS DESAFIOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI*.
- Toalombo Parraga, C. E., Cordova Yugsi, L. T., & Barreiro Meza, S. M. (2022). Tecnología educativa en tiempos de pandemia COVID-19 y su aporte en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de 3ro Bachillerato Contabilidad en la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”- Periodo lectivo 2021 -2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2604-2622. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3269
- UNESCO. (2019). *No dejar a nadie atrás informe mundial de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos 2019*. UNESCO.
- Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses. (2023). *Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses*. Obtenido de Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses: <https://alicialozam.edu.ec/nuestra-historia/>
- Velasco Tutivén, F. H., Lecaro Castro, J. E., Correa Pachay, G. Y., García Quinto, F. A., Mota Villamar, N. del R., Moreno Pérez, C. A., & Tulcán Muñoz, J. M. (2021). La brecha digital en el proceso de aprendizaje durante tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3096-3107. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.515

Zambrano Gallardo, G. E., & Mendoza Saltos, R. E. (2018). *INFLUENCIA DEL METODO B-LEARNING EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ, EXTENSIÓN CHONE*. 10(1).

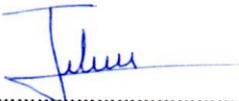
Anexos



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Angélica Johanna Díaz Coronel portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0106474067**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del proyecto de titulación **“FACTORES QUE INFLUYERON EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ALICIA LOZA MENESES, CUENCA-ECUADOR”**, de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de éste proyecto de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 14 de septiembre de 2023

F: 

Angélica Johanna Díaz Coronel

C.i. **0106474067**



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Diana Steffania Piña Cabanilla portador(a) de la cédula de ciudadanía N° **0941163107**. En calidad de autor/a y titular de los derechos patrimoniales del proyecto de titulación **“FACTORES QUE INFLUYERON EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ALICIA LOZA MENESES, CUENCA-ECUADOR”**, de conformidad a lo establecido en el artículo 114 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad Católica de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos y no comerciales. Autorizo además a la Universidad Católica de Cuenca, para que realice la publicación de este proyecto de titulación en el Repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 14 de septiembre de 2023

F: 

Diana Steffania Piña Cabanilla

C.I. 0941163107

Oficio Nro. UCACUE - UCACSTS – 2023 – 015 – OF
Cuenca, 03 de mayo 2023

Asunto: Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses

Hermana Mariana Granda Rojas, Mgs.

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ALICIA LOZA MENESES

De mi consideración:

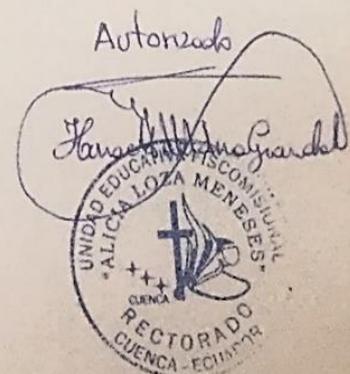
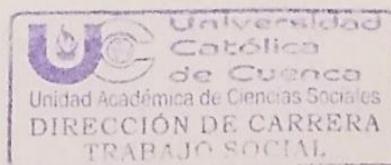
Reciba un cordial saludo y deseo de éxitos en sus diferentes funciones, solicito a usted comedidamente su autorización para la aplicación de la encuesta como parte de la investigación titulada: **“Factores que influyeron en la educación durante la pandemia en la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses, Cuenca – Ecuador”**; realizado por dos estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica de Cuenca previo a la obtención del título en Lic. en Trabajo Social (**Angélica Johanna Díaz Coronel y Diana Steffania Piña Cabanilla**), correspondientes al periodo académico marzo 2023- agosto 2023, cabe mencionar que las dos estudiantes realizaron las prácticas pre-profesionales en su institución.

Con sentimiento de respeto y alta consideración, suscribo.

Atentamente,



Lcda. Nancy Fernández A. Mgs
**DIRECCIÓN DE CARRERA
TRABAJO SOCIAL**





CUESTIONARIO

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

El presente Cuestionario es una herramienta importante para recopilar información sobre la Educación en tiempos de pandemia. Su estructura permite recoger aspectos generales y específicos relacionados con la investigación. La información proporcionada será anónima y con referencia al periodo escolar septiembre 2021 a julio 2022.

Más concretamente, debe responder con sinceridad, con el mayor detalle y precisión posible a las preguntas que se formulan. El valor, interés y utilidad de la investigación depende de la veracidad de la información recolectada y de la confiabilidad con que refleje la verdad de la situación estudiada. Por lo tanto, se pide su opinión personal y de 10 a 15 minutos de su tiempo (los cuestionarios siempre son entretenidos). Las investigadoras se comprometen a enviarle, si es de su interés y así lo solicita, un resumen de los resultados del estudio.

Instrucciones:

Este Cuestionario es anónimo y personal, dirigida a estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses. Lea detenidamente cada ítem.

Señale una sola opción.

Agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del Cuestionario, lo cual nos permitirá un acercamiento a la realidad de la Educación en tiempos de pandemia.

A continuación, responda las siguientes preguntas.

1. ¿Señale a que género pertenece?

- a. Masculino () b. Femenino () c. Prefiero no responder ()

2. ¿Señale en que parroquia de la ciudad de Cuenca se encuentra su domicilio?

Parroquias Rurales

- a. Baños () b. Chaucha () c. Checa () d. Chiquintad () e. Cumbe () f. El Valle () g. Llacao () h. Molleturo () i. Nulti () j. Octavio Cordero P () k. Paccha () l. Quingeo () m. Ricaurte () n. San Joaquín () ñ. Santa Ana () o. Sayausí () p. Sidcay () q. Sinincay () r. Tarqui () s. Turi () t. Victoria del Portete ()

Parroquias Urbanas

- a. Bellavista () b. Cañaribamba () c. El Batán () d. El Sagrario () e. El Vecino () f. Gil Ramírez Dávalos () g. Hermano Miguel () h. Huayna Cápac () i. Machángara () j. Monay () k. San Blas () l. San Sebastián () m. Sucre () n. Totoracocha () ñ. Yanuncay ()

3. ¿Cuál es su edad?

- a. 15 años () b. 16 años () c. 17 años () d. 18 años () e. 19 años ()

4. ¿Desde qué año lectivo estudia en la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses?

- a. 2017-2018 () b. 2018-2019 () c. 2019-2020 () d. 2020-2021 ()
e. 2021-2022 () f. 2022-2023 ()

5. ¿En qué curso se encontraba cuando comenzó la pandemia por Coronavirus?

- a. 8 EGB () b. 9 EGB () c. 10 EGB () d. 1 BGU () e. 2 BGU () f. 3 BGU ()

6. ¿Cuál fue su promedio final del último periodo académico 2021-2022?

- a. 7/10 () b. 7.1/10 – 7.9/10 () c. 8/10 () d. 8.1/10 – 8.9/10 ()
e. 9.0/10 () f. 9.1/10 – 9.9/10 () g. 10/10 ()

7. ¿Tenía dificultad para acceder a herramientas tecnológicas durante la educación virtual?

- a. Definitivamente sí () b. Probablemente sí ()
c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

8. ¿Cuáles fueron las plataformas digitales que utilizó para las clases virtuales?

- a. Plataforma Online Zoom () b. Plataforma Google Classroom ()
c. Plataforma Moodle () d. Plataforma Microsoft Teams () e. Plataforma Edmodo ()

9. ¿Qué tan eficiente fue el internet en su hogar durante la pandemia por Coronavirus?

- a. Excelente () b. Muy bueno () c. Bueno ()
d. Regular () e. Malo () f. Pésimo ()

10. ¿Qué dispositivos tecnológicos utilizó durante las clases virtuales?

- a. Computadora de mesa () b. Laptop () c. Celular () d. Tablet ()

11. ¿Durante su formación en línea cómo calificaría la metodología de enseñanza del docente?

- a. Excelente () b. Muy buena () c. Buena () d. Regular () e. Baja ()

12. ¿En qué nivel se encuentran sus conocimientos adquiridos durante la pandemia por Coronavirus?

- a. Muy altos () b. Altos () c. Bajos () d. Muy bajos ()

13. ¿Qué aplicaciones digitales utilizó durante la pandemia por Coronavirus?

- a. Zoom () b. Google Classroom () c. Moodle ()
d. Microsoft Teams () e. Edmodo ()

14. ¿Con que frecuencia ingresaba a estas aplicaciones?

- a. Anualmente () b. Semestralmente () c. Mensualmente ()
d. Semanalmente () e. Diariamente ()

15. ¿Tenía facilidad de acceso a las aplicaciones antes mencionadas?

- a. Definitivamente sí () b. Probablemente sí ()
c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

16. ¿Cuáles fueron las consecuencias que le dejó la pandemia por Coronavirus en la educación?

- a. Baja calidad de educación () b. Bajo rendimiento académico ()
c. Problemas psicológicos ()

17. ¿Cuál fue la mayor deficiencia que usted observó durante las clases virtuales?

- a. Problemas de la red inalámbrica () b. Falta de herramientas tecnológicas ()
c. Impuntualidad () d. Desinterés ()
e. Metodología de enseñanza ()

18. ¿Cree que la educación virtual afectó en su rendimiento académico?

- a. Definitivamente sí () b. Probablemente sí ()
c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



CUESTIONARIO

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

El presente Cuestionario es una herramienta importante para recopilar información sobre la Educación en tiempos de pandemia. Su estructura permite recoger aspectos generales y específicos relacionados con la investigación. La información proporcionada será anónima y con referencia al periodo escolar septiembre 2021 a julio 2022.

Más concretamente, debe responder con sinceridad, con el mayor detalle y precisión posible a las preguntas que se formulan. El valor, interés y utilidad de la investigación depende de la veracidad de la información recolectada y de la confiabilidad con que refleje la verdad de la situación estudiada. Por lo tanto, se pide su opinión personal y de 10 a 15 minutos de su tiempo (los cuestionarios siempre son entretenidos). Las investigadoras se comprometen a enviarle, si es de su interés y así lo solicita, un resumen de los resultados del estudio.

Instrucciones:

Este Cuestionario es anónimo y personal, dirigida a los y las docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses. Lea detenidamente cada ítem.

Señale una sola opción.

Agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del Cuestionario, lo cual nos permitirá un acercamiento a la realidad de la Educación en tiempos de pandemia.

A continuación, responda las siguientes preguntas.

1. ¿Señale a que género pertenece?

- a. Masculino () b. Femenino () c. Prefiero no responder ()

2. ¿Señale en que parroquia de la ciudad de Cuenca se encuentra su domicilio?

Parroquias Rurales

- a. Baños () b. Chaucha () c. Checa () d. Chiquintad () e. Cumbe ()
f. El Valle () g. Llacao () h. Molleturo () i. Nulti () j. Octavio Cordero P ()
k. Paccha () l. Quingeo () m. Ricaurte () n. San Joaquín () ñ. Santa Ana ()
o. Sayausí () p. Sidcay () q. Sinincay () r. Tarqui () s. Turi ()
t. Victoria del Portete ()

Parroquias Urbanas

- a. Bellavista () b. Cañaribamba () c. El Batán () d. El Sagrario () e. El Vecino ()
f. Gil Ramírez Dávalos () g. Hermano Miguel () h. Huayna Cápac ()
i. Machángara () j. Monay () k. San Blas () l. San Sebastián ()
m. Sucre () n. Totoracocha () ñ. Yanuncay ()

3. ¿Señale en que rango de edad se encuentra?

- a. 25 años – 30 años () b. 31 años – 35 años () c. 36 años – 40 años ()
d. 41 años – 45 años () e. 46 años – 50 años () f. 51 años – 55 años ()
g. 56 años – 60 años () h. 61 años – 65 años () i. 66 años – 70 años ()

4. ¿Desde qué año lectivo trabaja en la Unidad Educativa Fiscomisional Alicia Loza Meneses?

- a. 2015-2016 () b. 2016-2017 () c. 2017-2018 () d. 2018-2019 ()
e. 2019-2020 () f. 2020-2021 () g. 2021-2022 () h. 2022-2023 ()

5. ¿Con que frecuencia se capacitó sobre el manejo de herramientas tecnológicas durante la pandemia por Coronavirus?

- a. Anualmente () b. Semestralmente () c. Mensualmente () d. Semanalmente ()
e. Diariamente ()

6. ¿Qué nivel de dificultad tenía en el manejo de las herramientas tecnológicas durante la pandemia por Coronavirus?

- a. Alto () b. Medio () c. Bajo () d. Ninguna dificultad ()

7. ¿Durante la pandemia por Coronavirus a qué herramientas tecnológicas usted tenía acceso?

- a. Computadora de mesa () b. Laptop () c. Celular () d. Tablet ()

8. ¿Actualmente cuál es el nivel de dominio que tiene de las herramientas tecnológicas?

- a. Muy alto () b. Alto () c. Bajo () d. Muy bajo ()

9. ¿Durante la pandemia por Coronavirus con qué frecuencia utilizó las herramientas tecnológicas con sus alumnos/as?

- a. Anualmente () b. Semestralmente () c. Mensualmente ()
d. Semanalmente () e. Diariamente ()

10. ¿Durante la pandemia por Coronavirus a qué tipo de materiales educativos tenía acceso?

- a. Libros en físico () b. Libros digitales () c. Artículos científicos ()
d. Revistas () e. Videos ()

11. ¿Se encontraba en la capacidad para dictar clases virtuales durante la pandemia?

- a. Definitivamente sí () b. Probablemente sí ()
c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

12. ¿Existió apoyo por parte de las autoridades de la Institución, para capacitación al profesorado para las clases virtuales?

- a. Definitivamente sí () b. Probablemente sí ()
c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

13. ¿Cree usted que la inducción que se les brindó durante la pandemia por Coronavirus fue suficiente para poder aplicar las nuevas metodologías de enseñanza?

- a. Definitivamente sí () b. Probablemente sí ()
c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

14. ¿Qué aplicaciones digitales utilizó durante la pandemia por Coronavirus?

- a. Zoom () b. Google Classroom () c. Moodle ()
d. Microsoft Teams () e. Edmodo ()

15. ¿Con que frecuencia ingresaba a estas aplicaciones?

- a. Anualmente () b. Semestralmente () c. Mensualmente ()
d. Semanalmente () e. Diariamente ()

16. ¿Tenía facilidad de acceso a las aplicaciones antes mencionadas?

- a. Definitivamente sí () b. Probablemente sí ()
c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!